

Grado en Enfermería **25422 - Gestión de enfermería**

Guía docente para el curso 2011 - 2012

Curso: 4, Semestre: 1, Créditos: 6.0

Información básica

Profesores

- **Concepcion Larrey Ferrer** -
- **Maria Angeles Camacho Ballano** -
- **Carlota Rodrigo Luna** crodrigo@unizar.es

Recomendaciones para cursar esta asignatura

Profesora Carlota Rodrigo Luna

e-mail: crodrigo@unizar.es

Tutorías: Se anunciarán oportunamente al inicio de las clases.

Despacho: Número 21, 2^a planta, Escuela de Ciencias de la Salud.

Universidad de Zaragoza

Actividades y fechas clave de la asignatura

Inicio de las clases: De conformidad al calendario aprobado por el Centro.

Inicio

Resultados de aprendizaje que definen la asignatura

El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...

1:
Resultados de aprendizaje esperados en el alumnado:

1. Describir y analizar los distintos modelos de sistemas sanitarios y la relación que guardan éstos con los diferentes sistemas sociopolíticos.
2. Identificar las diferentes fases del proceso administrativo y analizar los modelos de organización sanitaria existentes.
3. Comprender la importancia del trabajo en equipo y la responsabilidad que conlleva la toma de decisiones y la delegación eficaz.

4. Identificar los diferentes modelos de dirección existentes en las organizaciones sanitarias, analizando sus características, siendo capaz de calcular el ratio enfermera/paciente para que sean prestados unos cuidados de enfermería óptimos, promoviendo el trabajo eficiente en las organizaciones y el uso adecuado de los recursos.
5. Identificar los componentes de la calidad asistencial, aplicando el modelo EFQM de gestión de calidad a la realidad asistencial en la Comunidad Autónoma de Aragón.

Introducción

Breve presentación de la asignatura

El plan de estudios de los estudios que conducen al Título de Grado en Enfermería, la Universidad de Zaragoza contempla como una de sus asignaturas obligatorias la Gestión de Enfermería, que viene avalada, en su necesidad, por la realidad del contexto social y sanitario actual.

La creciente complejidad y tecnicización en que se desenvuelven hoy en día los procedimientos asistenciales, la estructura social y la complejidad de la sanidad como responsable de organizar los recursos, siempre insuficientes, justifican y avalan una formación que guarde relación con los factores que intervienen, no sólo en la salud, sino también en el sistema organizativo que la protege.

Este sistema, obliga al profesional enfermero en su ejercicio a tener en cuenta los costes, los recursos (siempre insuficientes) y contribuir en los esfuerzos que se realicen para establecer prioridades en la atención sanitaria y enfrentarse a situaciones en las que se relacionan el cuidado de un paciente en particular y las necesidades sanitarias de la sociedad en general.

En consecuencia, esta asignatura pretende dotar al estudiante de conocimientos administrativos básicos que le permitan gestionar los recursos humanos, materiales y los cuidados de enfermería de los que es responsable, con conciencia de la influencia que sus comportamientos tienen en el sistema, comprendiendo este sistema y los condicionantes económicos que le influyen.

Para dar cumplimiento a todo ello, se ha diseñado un programa estructurado en siete unidades temáticas, que representan las áreas conceptuales más importantes de la disciplina que el futuro egresado debe conocer.

Contexto y competencias

Sentido, contexto, relevancia y objetivos generales de la asignatura

La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:

La asignatura de Gestión de Enfermería pretende hacer competente al estudiante para gestionar los recursos humanos, materiales y los cuidados de enfermería de los que es responsable, con conciencia de la influencia que estos tienen sobre el sistema, así como la forma en que los distintos condicionantes socioeconómicos e históricos actúan también sobre él.

Para ello, el alumnado deberá comprender que la Gestión es una disciplina universal, estableciendo una relación directa entre ésta y la enfermería, tanto a un nivel individual como colectivo, dentro de un equipo de salud, en cooperación con los miembros que lo componen.

Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

El plan de estudios de los estudios que conducen al Título de Grado en Enfermería, la Universidad de Zaragoza contempla como una de sus asignaturas obligatorias la Gestión de Enfermería, que viene avalada, en su necesidad, por la realidad del contexto social y sanitario actual.

La creciente complejidad y tecnicización en que se desenvuelven hoy en día los procedimientos asistenciales, la estructura social y la complejidad de la sanidad como responsable de organizar los recursos, siempre insuficientes, justifican y avalan una formación que guarde relación con los factores que intervienen, no sólo en la salud, sino también en el sistema

organizativo que la protege.

Este sistema, obliga al profesional enfermero en su ejercicio a tener en cuenta los costes, contribuir en los esfuerzos que se realicen para establecer prioridades en la atención sanitaria y enfrentarse a situaciones en las que se relacionan el cuidado de un paciente en particular y las necesidades sanitarias de la sociedad en general.

En consecuencia, esta asignatura pretende dotar al estudiante con conocimientos administrativos básicos que le permitan gestionar los cuidados de enfermería de los que es responsable, con conciencia de la influencia que sus comportamientos tienen en el sistema, comprendiendo este sistema y los condicionantes económicos que le influyen.

Para dar cumplimiento a todo ello, se ha diseñado un programa estructurado en siete unidades temáticas, que representan las áreas conceptuales más importantes de la disciplina que el futuro egresado debe conocer.

Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...

- 1:**
1. Capacidad para darse cuenta que el bienestar del paciente se alcanza a través de la combinación de recursos y acciones de los miembros del equipo socio-sanitario de cuidados.
 2. Capacidad para dirigir y coordinar un equipo, delegando cuidados adecuadamente.
 3. Capacidad para trabajar y comunicarse en colaboración y de forma efectiva con todo el personal de apoyo para priorizar y gestionar el tiempo eficientemente mientras se alcanzan los estándares de calidad.
 4. Capacidad para valorar el riesgo y promocionar activamente el bienestar y seguridad de toda la gente del entorno de trabajo (incluida/os ella/os misma/os).
 5. Utiliza críticamente las herramientas de evaluación y auditoria del cuidado según los estándares de calidad relevantes.
 6. Dentro del contexto clínico, capacidad para educar, facilitar, supervisar y apoyar a los estudiantes de cuidados de salud y trabajadores socio-sanitarios.
 7. Es consciente de los principios de financiación de cuidados socio-sanitarios y usa los recursos eficientemente.

Importancia de los resultados de aprendizaje que se obtienen en la asignatura:

El alumnado, tras cursar la asignatura, comprenderá los conceptos básicos de administración y gestión de los servicios de salud como disciplina universal, estableciendo la relación entre la administración y la enfermería, en el desempeño de las funciones que esta profesión ostenta dentro del equipo de salud en el desarrollo de la práctica profesional.

Evaluación

Actividades de evaluación

El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación

1:

1. Evaluación tutorial: esta prueba consta de la realización de un trabajo grupal (seis personas).

a. Descripción

El trabajo consistirá en la elaboración de un proyecto de mejora de calidad, contextualizado en alguna de las unidades en las que el/la alumno/a haya realizado prácticas asistenciales en cualquiera de los cursos anteriores.

Para su elaboración, deberá adaptarse al formato y metodología propuesta por el Sistema Aragonés de Salud (SALUD) en las convocatorias sobre mejora de calidad que anualmente convoca.

b. Niveles de exigencia: el trabajo deberá alcanzar una puntuación global mínima del 50% de lo establecido. Si esta puntuación no se alcanza, se considera que no se han alcanzado los requisitos mínimos.

c. Criterios:

En el Proyecto de mejora de calidad se evaluará el desarrollo de los siguientes apartados:

1. Título del proyecto.
2. Problema u oportunidad de mejora seleccionada.
3. Resultados que se espera conseguir.
4. Método y actividades para mejorar.
5. Indicadores, evaluación y seguimiento.
6. Cronograma.
7. Bibliografía

d. Ponderación sobre la calificación final: 3 puntos sobre 10. Para aprobar la asignatura, deberá alcanzar en esta prueba al menos 1,5 puntos.

2. Prácticas de Gestión: Se realizarán en grupos de 10-12 alumnos.

a. Descripción

Tras la exposición detallada de diferentes temas del programa de marcado carácter práctico, se planteará al alumnado problemas relacionados con la gestión económica y la adecuación de los recursos humanos a diferentes actividades asistenciales.

b. Niveles de exigencia: el trabajo deberá alcanzar una puntuación mínima en cada uno de los apartados del 50% de lo establecido.

c. Criterios

En esta prueba se evaluará el desarrollo de las cuestiones incluidas en el desarrollo de cada uno de los seminarios:

1. Seminario 1. Modelo EFQM de calidad asistencial aplicada a la atención primaria y especializada. (1 punto)
2. Seminario 2. Cálculo de plantillas asistenciales en los servicios de salud. (1 punto)

d. Ponderación sobre la calificación final: 2 puntos sobre 10. Para aprobar la asignatura, deberá alcanzar en esta prueba al menos 1 punto.

3. Examen escrito. Prueba individual

a. Descripción. Esta es una prueba objetiva que consiste en un examen escrito con preguntas tipo test y preguntas cortas.

b. Criterios

En esta prueba se evaluarán las respuestas a las cuestiones planteadas.

1. Preguntas tipo test: 10 preguntas, con 5 respuestas alternativas, sólo una de ellas es válida. 0,5 puntos cada respuesta acertada. No hay puntos negativos. Para aprobar esta parte del examen es necesario obtener, al menos, una calificación de 2,5 puntos sobre 5 posibles.

2. Preguntas cortas: Dos preguntas de desarrollo cortas. Se puntuará con 2,5 puntos cada una de las respuestas contestadas adecuadamente. Para aprobar esta parte del examen es necesario obtener, al menos, una calificación de 2,5 puntos sobre 5 posibles.

Para aprobar el examen será necesario, aprobar ambos apartados por separado y obtener, al menos, una puntuación de 5 puntos sobre 10.

c. Ponderación sobre la calificación final: 5 puntos sobre 10.

Actividades y recursos

Presentación metodológica general

El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:

Para favorecer la construcción del conocimiento del alumnado, la asignatura se basa en supuestos constructivistas y sociales del aprendizaje que favorecen la reflexión y el aprendizaje mediado y cooperativo entre los iguales.

Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)

El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...

1:

Se proponen, como parte de las actividades programadas en la asignatura, el desarrollo de:

1. Clases magistrales desarrolladas en el aula.
2. Seminarios y trabajos en pequeños grupos.
3. Supuestos prácticos.

Planificación y calendario

Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

Al inicio del curso académico, se detallarán las sesiones teóricas y las fechas de seminarios y prácticas propuestas en la asignatura.

Referencias bibliográficas de la bibliografía recomendada

- Acosta Vera, José María. Gestión eficaz del tiempo y control de estrés. 4^a ed. Madrid, ESIC, 2008
- Alfaro-LeFevre, Rosalinda: Aplicación del proceso enfermero : fomentar el cuidado en colaboración. 5^a ed. Barcelona, Masson, 2003
- Álvarez Nebreda, Carlos C.: Administración sanitaria y sistemas de salud. Madrid, Síntesis, D.L. 1994
- Balderas Pedrero, María de la Luz : Administración de los servicios de enfermería. 4^a ed. México D. F., McGraw-Hill, cop. 2005.
- Barquín Calderón, Manuel: Administración en enfermería. México, D.F., Interamericana-McGraw-Hill, 1995
- Código deontológico de la enfermería española. Madrid. Organización Colegial de Enfermería de España, D.L. 1989
- Errasti, Francisco: Principios de gestión sanitaria. Madrid, Díaz de Santos, D.L. 1996

- García Sánchez, Salvador. La dirección por valores (DpV) : el cambio más allá de la dirección por objetivos. Madrid : McGraw-Hill, D.L.2003
- Gillies, Dee Ann: Gestión de enfermería : una aproximación a los sistemas. Barcelona, Masson, 1994
- Govindarajan, Rajavam. La excelencia en el sector sanitario con ISO9001. Madrid : McGraw-Hill Interamericana, D.L. 2007.
- Jovell, Albert J. Liderazgo afectivo: all you need is love. Barcelona, Alienta, 2007
- Marriner-Tomey, Ann: Guía de gestión y dirección de enfermería. 8^a ed. Barcelona, Elsevier Masson, D.L. 2009
- Mason, Elizabeth J.: Normas de calidad de enfermería : métodos de elaboración. BarcelonA, Doyma, D.L. 1988
- Mompart García, María Paz: Administración y gestión. Madrid, DAE, D.L. 2000
- Palomo Vadillo, M^a Teresa. Liderazgo y motivación de equipos de trabajo. 5^a ed. rev. y act. Madrid, ESIC, 2008
- Sánchez, E. Modelo EFQM y calidad asistencial. Rev. calidad asistencial 2002; 17: 64-66
- Vuori, H. V.: El control de calidad en los servicios sanitarios : Conceptos y metodología. Barcelona, Masson, 1988