

Grado en Trabajo Social

26110 - Trabajo social con individuos y familias

Guía docente para el curso 2011 - 2012

Curso: 2, Semestre: 1, Créditos: 6.0

Información básica

Profesores

- **Ana Leonor Navarro Soto** analenav@unizar.es
- **Francisco José Galán Calvo** fragalan@unizar.es
- **María Dolores De Pedro Herrera** lelel@unizar.es
- **Felicidad Bujedo Rodríguez** fbujedo@unizar.es

Recomendaciones para cursar esta asignatura

Actividades y fechas clave de la asignatura

El trabajo alternará trabajo individual, trabajo en equipo y puesta en común.

Las actividades y teoría irán encaminadas a resolver casos prácticos

El seguimiento de la asignatura se puede hacer vía ADD

Las ACTIVIDADES consisten en:

Escucha y ampliación de la teoría, recogiendo en la carpeta de actividades los apuntes de lo expuesto y de lo trabajado en clase, con breves reflexiones aportadas por el estudiante.

Solución casos prácticos: Utilizar lo aprendido en otras disciplinas en la solución de los casos prácticos planteados en clase.

Cine forum: Comentario y debate sobre películas o documentales

Puesta en común y resolución de dudas colectivas vía ADD

Lectura de un libro clásico sobre trabajo social de casos, así como diversos capítulos de la bibliografía que se señale sobre individuos y familia

Exposición de profesionales de distintos ámbitos sobre trabajo social con individuos y familias.

Elaboración de un dossier de prensa: señalando e la intervención de los sistemas de protección situándolos en la taxonomía expuesta en clase, y valoración de la intervención de los mismos y de sus profesionales desde una perspectiva técnica .

Para fechas mirar apartado de actividades.

Inicio

Resultados de aprendizaje que definen la asignatura

El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...

1:

Relaciona el Trabajo Social de individuos y familias con otras disciplinas académicas y profesiones

1:

Conoce los recursos sociales para el Trabajo Social con individuos y familia situándolos en los sistemas de protección y promoción social

1:

Proyecta la intervención en un caso respetando las fases del proceso metodológico del Trabajo Social con individuos y familia.

1:

Recuerda los modelos teóricos de intervención, con especial atención a las circunstancias de crisis individual o familiar, aplicando alguno de sus supuestos en la solución de casos.

1:

Distingue los diferentes problemas que se pueden tratar desde la óptica del Trabajo social con individuos y familia.

Introducción

Breve presentación de la asignatura

El trabajo social está dirigido a individuos, familias, grupos y comunidades.

Está asignatura está concebida para tratar la intervención en el ámbito individual y familiar, lo que tradicionalmente se ha llamado “trabajo social de casos” cuyo fin es establecer una relación de ayuda eficaz para satisfacer necesidades y resolver problemas de etiología psicosocial, en aquellos casos que así lo requieran, ya sean de individuos o de familias.

Para ello se pretende aplicar la teoría de diversas disciplinas, incluida la de trabajo social, a la práctica de resolución de casos concretos.

Contexto y competencias

Sentido, contexto, relevancia y objetivos generales de la asignatura

La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:

El objetivo principal es aprender a ayudar en la mejora de la situación de aquellos que tienen necesidades y problemas que resolver, ello implica reflexionar y practicar sobre supuestos de diferentes situaciones problemáticas; conociendo como actuar técnicamente de la mejor forma posible. Para ello, son necesarias unas pautas de actuación para ejercer la profesión dentro de las organizaciones, desde el punto de vista de la metodología del Trabajo Social con casos.

En la mayoría de los casos del trabajo social con familias suele haber menores. Por ello, comenzaremos por el primer eslabón y el más frágil de la cadena: Los menores en situaciones de riesgo personal, social, abordando el tema de la violencia familiar y la de género, tratando de comprender su génesis y aprendiendo a actuar. Además se sentaran las bases para solucionar problemas en otros ámbitos pues el trabajo social individual y familiar puede recoger las más variopintas situaciones y edades.

Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

Para conseguir lo anterior, es necesario repasar los conocimientos teóricos y metodológicos de las asignaturas de primero, relacionándolas también con las de segundo:

Trabajo social, política social y sistemas de bienestar social, sociología de la familia, derecho civil, psicología, comunicación etcétera. Todo ello, con el fin de aplicar la teoría a casos prácticos, utilizándola para resolver problemas con las debidas garantías para los destinatarios del trabajo social profesional.

No es suficiente el conocimiento técnico aportado por las disciplinas nombradas, es necesario además reflexionar sobre planteamientos éticos, al ser el trabajo social una disciplina con valores sociales aplicados al compromiso de la mejora individual, y familiar para empezar, continuando con el trabajo social con grupo y comunidades. De este modo, se podrán consolidar las competencias técnicas iniciadas en la asignatura que nos ocupa, y completar las que queden pendientes con el resto de asignaturas. Así, se tendrá una visión de conjunto antes de entrar de lleno, el último curso, en las prácticas reales en las instituciones de los diferentes sistemas de protección social.

Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...

1:

Relacionarse con otros profesionales, aportando el punto de vista del Trabajo Social con individuos y familias

1:

Conocer las instituciones los modos y procedimientos para intervenir con personas y familias. Teniendo en cuenta los aspectos relativos al género y la diversidad cultural.

1:

Manejar los principales métodos y técnicas para interactuar con individuos y familias para promover cambios, desarrollos y mejorar sus oportunidades vitales

1:

Detectar y afrontar situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados.

1:

Conocer los modos de intervenir con personas y familias para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca la satisfacción de sus necesidades, y solución de sus problemas, promoviendo la

participación de los usuarios en los procesos y servicios de Trabajo Social y defenderles cuando lo requiere la situación

Importancia de los resultados de aprendizaje que se obtienen en la asignatura:

- 1.- Es importante tener una comprensión global del sentido de la profesión, tanto diacrónica como sincrónicamente en relación a otras profesiones, y respecto al funcionamiento de la sociedad. Atentos a estereotipos que se han forjado a lo largo del tiempo, para tratar de eliminar o paliar sus efectos negativos.
- 2.- Es fundamental tener una comprensión de conjunto de los recursos sociales, para poderlos utilizar de forma efectiva en beneficio de los clientes, teniendo claro cuál es el objeto de la intervención del trabajador social en el ámbito individual o familiar.
- 3.- Es imprescindible una comprensión concreta de procedimientos, instrumentos, métodos y técnicas para resolver casos, teniendo en cuenta los recursos personales de los clientes y el apoyo familiar a los mismos.
- 4.- Es necesaria una reflexión global sobre la teoría que sustenta la práctica para evaluar las mejores formas de actuar eficazmente, sobre todo en momentos de crisis y urgencia.
- 5.- Es útil tener una visión general de los diferentes problemas y necesidades que pueden tener las personas y las familias, para poder estar siempre en disposición de ayuda desde el ámbito del trabajo social de individuos y familias

Evaluación

Actividades de evaluación

El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación

- 1: Contestar a preguntas tipo test de las lecturas obligatorias y de la teoría presentada en clase 15%
- 1: Realizar un control de lectura del libro " Caso social individual" de Mary Richmond. 15%
- 1: Resolver casos prácticos utilizando lo aprendido en ésta y otras disciplinas. 50%

- 1:** Determinar en noticias recogidas en la prensa la intervención de los sistemas de protección situándolos en la taxonomía expuesta en clase, y valorando la intervención de los mismos y de sus profesionales según los criterios técnicos aprendidos. 15%

1:

Las pruebas se irán haciendo a lo largo del semestre.

Para aprobar la asignatura es necesario aprobar la parte referida a la solución de casos.

Un 5% de la nota será determinado por otros criterios como la participación.

Pruebas para estudiantes no presenciales o aquellos que se presenten en otras convocatorias dist

Los estudiantes no presenciales, tendrán un examen final que incluya todas las pruebas anteriormente nombradas:

Conocimientos teóricos, control de lectura del libro, solución de casos prácticos, y elaboración de un dossier de prensa.

Todas las partes tienen que estar aprobadas para superar la asignatura, pero las proporciones serán las mismas que para los estudiantes presenciales.

Al principio de curso los estudiantes tienen que comunicar a la profesora, si optan por la convocatoria única

Actividades y recursos

Grupo 1

Presentación metodológica general

El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:

Una metodología activa participativa.

El trabajo alternará trabajo individual, trabajo en equipo y puesta en común.

Todas las actividades que se realicen, serán descritas y recopiladas en la carpeta de actividades, iniciada desde el primer día: Cada actividad irá encabezada por la fecha de inicio y hora. Se distinguirá la parte de trabajo personal con las conclusiones de trabajo del grupo o los apuntes de la puesta en común o exposiciones “magistrales”, o conferencias.

Las actividades y teoría irán encaminadas a resolver casos prácticos

El seguimiento de la asignatura se puede hacer vía ADD

Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)

El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...

1:

Planificación y calendario

Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

Para conocer el **objeto del Trabajo Social individual y familiar** cada uno de los resultados de aprendizaje se articulan en las siguientes unidades de aprendizaje:

1.- Trabajo Social con individuos y familias en el contexto académico y profesional en relación con otras disciplinas y profesiones:

- El origen de la disciplina en la profesión y su relación con otras disciplinas.
- El presente del trabajo de casos con individuos y familias.

2.- Sistemas, contextos y ámbitos de intervención:

- Individuo y familia objeto , sujeto y recurso de la práctica profesional: Consideraciones socio históricas y culturales, representaciones sociales y sociedad patriarcal; Condiciones para la intervención. Actitudes del trabajador social y relación profesional

- Los recursos sociales para el trabajo social con individuos y familias: la función del trabajador social y relación con otros profesionales en los sistemas de protección y promoción social para el trabajo con individuos y familias.

3.- Métodos, modelos y competencias básicas en el proceso de intervención

- Los recursos técnicos: Instrumentos y documentación propios del trabajo social. La entrevista como técnica de diagnóstico e intervención.

- Las fases del método: Recepción de la demanda, estudio, diagnóstico, planificación, intervención y evaluación. El plan de intervención participativo.

- Diferentes perspectivas de actuación: implicaciones en la resolución de los casos según diferentes modelos, atendiendo especialmente a las situaciones de crisis.

Unidad 1- 4 semanas /prueba en la 5º semana (viernes 21 de octubre)

Unidad 2- 4 semanas/prueba en la 10º semana

Unidad 3- 4 semanas/prueba semana décimo quinta.

A la vuelta de las vacaciones de Navidad se realizará la prueba de lectura del libro Caso Social Individual. (Mary Richmond)

NOTA: Las fechas son orientativas

BIBLIOGRAFÍA Y FUENTES

LECTURAS OBLIGATORIAS:

- Arija Gisbert, Belén. "Apuntes para una reflexión teórico-práctica de la relación de ayuda" Revista de Trabajo social hoy nº38 (pág. 37 a 54)

-Barbero García "Los métodos tradicionales del Trabajo Social" (pág. 422 a 428),en Introducción al Trabajo Social de Fernandez García y varios autores. Alianza Editorial. Madrid 2003

- Casado, D. Presentación e introducción a la gestión de casos y métodos afines en Gestión de casos y métodos afines. (pág 5-9) Editorial Hacer 2009

- Casado D. Familias para el bienestar personal, Bienestar Social para las familias. Hacer 2010. (Se señalaran los capítulos para leer).

-Escartín, M.J. , Palomar, M. Suarez, E. (1997)

*Fundamentos éticos. Postulados filosóficos, principios para la actuación (pág. 57 a 63)

* La relación de ayuda profesional (pág. 66 a 85)

*La familia: nivel de intervención en trabajo social, aproximación conceptual. Perspectivas de análisis: La psicodinámica y la sistémica. El estudio de la familia como unidad de intervención desde diferentes enfoques.

*Los métodos de trabajo con familias. Las técnicas más relevantes.

*El trabajador social : ¿mediador o terapeuta? Relaciones emocionales en la intervención familiar.

*El proceso metodológico en el trabajo social individualizado. Esquema básico de acción. Técnicas fundamentales para el análisis, registro y documentación del caso: la historia social y el informe social (pág 110 a 164)

En Introducción al Trabajo Social II (Trabajo Social con individuos y familias) Aguaclara, Alicante 1998

-Fernández García y Ponce de León, El proceso de intervención en el Trabajo Social con casos: una enseñanza teórica-práctica para las escuelas de Trabajo Social (pág 1 a 15) UNED (pdf)

- Richmond, M. E., & Gaviria, M. (1995). *El caso social individual ; el diagnóstico social: Textos seleccionados*. Madrid: Talasa.

-Richmond , M. E. (1861-1928) Social Case Work. Rusell Sage foundation. New York se puede encontrar en <http://openlibrary.org/>

- Robertis Cristina "La relación de ayuda en Trabajo Social" en Fundamentos del trabajo social. Ética y metodología. (pág 73 a 83) PUV. Nau Iliures

- Vazquez Aguado, Octavio "Mary Ellen Richmond" (Pág.121 a 129),en Introducción al Trabajo Social de Fernandez García y varios autores. Alianza Editorial. Madrid 2003

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

En negrita se señalan las que están altamente recomendadas para la asignatura.

Acevedo A. y López, F.A. (1988) El proceso de la entrevista, conceptos y modelos. Limusa, Madrid

Aliena, R. Descenso a periferia. Editorial Nau Ilires Valencia 2006

Ahmed, S y col. (comps) (1970) Social work with Black children and families, Batesford. Londres

Alfaro, M. E. (1998)Trabajo con familias. Cáritas Española, D.L. Madrid

Arija, B "Apuntes para una reflexión teórico-práctica de la relación de ayuda" en Revista de Trabajo Social

Hoy, nº38 pp. 37-54

Bianchi, E. (1994) El servicio social como proceso de ayuda. Paidos. Barcelona

Brezmes, M. (2001) La intervención en Trabajo social: una introducción a la práctica profesional Hespérides. Salamanca

Briar, S., & Dubini, O. (1983). *Caso individual*. Buenos Aires: Hvmanitas.

Bott, E. Familia y red social: roles, normas y relaciones externas en las familias urbanas corrientes: Taurus. Madrid.

Campanini, A. Mª. ()Servicio Social y modelo sistémico: una nueva perspectiva para la práctica cotidiana. Barcelona

Cassidy, H. E., (1962). *Curso de "casework"* Escuela de Visitadoras Sociales & Naciones Unidas.

Coulshed, V(1998)Social work practise: an introduction. Mc Millan. London

Derek, J. (1983) Modificación de la conducta en el Trabajo Social Humanitas México

Du Ranquet, Mathilde. Los modelos en Trabajo Social, Siglo XXI Madrid 1996

Escartín, M.J; Palomar, M Suarez, E (1997) Introducción al Trabajo Social II (Trabajo Social con individuos y familias) Aguaclara, Alicante.

Escartín, Mª J. (1992) Manual de trabajo social. Modelos de práctica profesional (Modelos de práctica profesional). Aguaclara. Alicante.

Fernández Sarria, T y Alemán Bracho. (2003) Introducción al Trabajo Social. Ed Ciencias sociales. Alianza Editorial

Fernández, T. (coord.) (2005) Trabajo Social con casos. Alianza, Madrid.

Gimeno Collado, A. (1999) la familia el desafío de la diversidad. Ariel Barcelona

Haim G. Ginott. (2005) Entre padres e hijos. Medici Barcelona

Hamilton, G. (1992). *Teoría y práctica del trabajo social de casos* (1a.], 9a. reimp ed.). México: La Prensa Médica Mexicana.

Healy, K. Trabajo Social: Perspectivas contemporáneas. Fundación Paideia A Coruña; Morata, Madrid.

Hill, R. (1979). *Caso individual : Modelos actuales de práctica*. Buenos Aires: Hvmanitas.

Hill, R. (1982). Metodología básica en Trabajo Social : consideraciones teóricas sobre la integración en América Latina. Buenos Aires: Hvmanitas.

Hill, R. (1992)Nuevos paradigmas en Trabajo Social: lo social natural. Siglo XXI Madrid

IASS Guía de actuación profesional, Guía de detección de malos tratos en el ámbito de los servicios sociales comunitarios.

Ituarte, A. (1992)Procedimiento y proceso en trabajo social clínico. Consejo general de Diplomados en T. S. y A.S. Siglo XXI Madrid

Kisnerman, N. (1986). *Atención individualizada y familiar*. Buenos Aires: Hvmanitas.

- Malagón, J.L. (1995) Trabajo Social y su metodología. Padilla editores .Sevilla
- Martínez Sánchez, A., & Musitu Ochoa, G. (1995). *El estudio de casos para profesionales de la acción social.* Madrid: Narcea.
- Morales, A. T., & Bradford, W. S. (1998). *Social work : A profession of many faces*(8th. ed.). Bostonetc.: Allyn and Bacon.
- Morán, J.Mª. (2006) Epistemología , ciencia, y paradigma en trabajo social. Aconcagua, Sevilla.
- Munne, F. (1996) Entre el individuo y la sociedad: marcos y teorías sobre el comportamiento interpersonal EUB Barcelona
- Navarro Soto, Ana Leonor. Artículos colgados en el ADD**
- Navarro Soto, Ana Leonor (1991) La violencia en las familias. EN VVAA UNAF Madrid
- O'Hagan, K. (1986) Crisis intervention in social services. Mc Millan. British Assotiation of Social Workers Londres
- Payne, M. (1992) Teorías Contemporáneas de Trabajo Social: una introducción crítica. Paidos, Barcelona.
- País Vasco. Dirección de Bienestar Social, & País Vasco. Gobierno. (1991). *Manual de elaboración de planes de servicios e intervenciones individualizados* (1a. ed.). Vitoria-Gasteiz: Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen-Zerbitzu Nagusia = Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco.
- Pereda, C., Leiva, X., Colectivo IOÉ, & Cruz Roja Española. (1986). *Trabajo social individualizado de la dirección de servicios sociales de la cruz roja de madrid : Evaluación sociológica.* Madrid: Colectivo IOÉ.
- Peréz de Ayala, E. (2004)Trabajando con familias : teoría y práctica. Certeza, Zaragoza
- Peréz, J. (1986)Terapia Familiar en el trabajos social. Teoría y práctica. Pax, México
- Perlman, H. H. (1980). *El trabajo social individualizado* (4a. ed.). Madrid: Rialp.
- Quintero, A.Mª (1997) Trabajo Social y procesos familiares. Humánitas,Buenos Aires
- Red Vega, N. (1993) Aproximaciones al Trabajo Social. Consejo general de Diplomados en T. S. y A.S
- Rhodes, M. L. (1991). *Ethical dilemmas in social work practice.* Milwaukee Wis.: Family Service America.
- Richmond, M. E., & Gaviria, M. (1995). *El caso social individual ; el diagnóstico social : Textos seleccionados.* Madrid: Talasa.
- Richmond, M. E., & Kisnerman, N. (1982). *Caso social individual* (2a. ed.). Buenos Aires: Hvmanitas.
- Richmond , M. E. (1964) Social Diagnosis. Rusell Sage foundation. New York
- Richmond, M.(2005) Diagnóstico Social. Consejo general de Diplomados en T. S. y A.S. siglo XXI. Madrid
- Robertis De, C. (2003) Fundamentos del Trabajo Social. ética y metodolohía. PUV Nau Ilires.
- Robertis De, C. (2003) Metodología de la intervención en Trabajo Social. Lumen Humanitas
- Rosell, T. (1990) La entrevista en Trabajo Social. Escuela universitaria de Trabajo Social Hogar del Libro. Barcelona

Rosell T y Pellejero, N. (1990) "Modelos, métodos, técnicas y habilidades para la atención directa en trabajo social"Revista de Servicios Sociales y política social nº 20

Rothman, J. C. (1998). *From the front lines : Student cases in social work ethics*. Boston: Allyn and Bacon.

Russell, M. N. (1990) Clinical social work: Research and practise. Sage Publications. Newbury Park. (California)

Sanchez Urios, Antonia. Trabajo Social Microsocial: Intervención con individuos y familia. Diego Marín Librero 2004

Summers, N. (2001). *Fundamentals of case management practice : Exercices and readings*. Australia etc.: Brooks-Cole.

Summers, N. (2003). *Fundamentals for practice with high-risk populations*. Pacific Grove Calif.: Thomson Brooks/Cole.

Tolson, E. R. (1988). *The metamodel and clinical social work*. New York: Columbia University Press.

Travi, B. (2006) la dimensión técnico instrumental en Trabajo Social: reflexiones y propuestas acerca de la entrevista, la observación, el registro y el informe social". Espacio editorial . Buenos Aires

Turner, F. J. (2002). *Diagnosis in social work : New imperatives*. New York etc.: Haworth Social Work Practice Press.

Turner, F. J. (., & Hollis, F. (1995). *Differential diagnosis and treatment in social work*(4th ed.). New York etc.: Free Press.

Viscarret, J. J. Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social . Alianza, Madrid 2007

VVAA. (1998) Familia y Trabajo Social: un enfoque clínico e interdisciplinario de la intervención social. Espacio editorial, Buenos Aires.

VV.AA.(1992) Trabajadores sociales: su papel y cometidos. Nacional Institute for Social Work. Narcea, Madrid

Wolfer, T. A., & Scales, T. L. (2006). *Decision cases for advanced social work practice : Thinking like a social worker*. Belmont Calif.: Thomson Brooks/Cole.

Woodside, M., & Mac Clam, T. (2003). *Generalist case management : A method of human service delivery*. Australia etc.: Thomson-Brooks Cole.

Younghusband, E. (1971) Servicio social familiar. Compilación de documentos sobre trabajo social. Euramerica madrid

Zamanillo, T. (1991) Para comprender el Trabajo Social. Verbo Divino. Estella

Zamanillo, T. (1992) La intervención profesional. VII congreso Estatal de diplomados en trabajo Social, Barcelona

Zamanillo, T. (1990) "Lo viejo se renueva. Un perfil del trabajador social de hoy" Documentación social , nº79 Cáritas Española, Madrid.

Zamanillo, T. (1993) - "Un enfoque sistémico para la intervención en crisis en Trabajo Social" en Cuadernos de Trabajo Social nº &

Actividades y recursos

Grupo 2

Presentación metodológica general

El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:

Una metodología activa participativa.

El trabajo alternará trabajo individual, trabajo en equipo y puesta en común.

Todas las actividades que se realicen, serán descritas y recopiladas en la carpeta de actividades, iniciada desde el primer día: Cada actividad irá encabezada por la fecha de inicio y hora. Se distinguirá la parte de trabajo personal con las conclusiones de trabajo del grupo o los apuntes de la puesta en común o exposiciones "magistrales", o conferencias

El seguimiento de la asignatura se puede hacer vía ADD

Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)

El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...

1:

Escucha y ampliación de la teoría, recogiendo en la carpeta de actividades los apuntes de lo expuesto y de lo trabajado en clase, con breves reflexiones aportadas por el estudiante.

Solución casos prácticos: Utilizar lo aprendido en otras disciplinas en la solución de los casos prácticos planteados en clase.

Cine forum: Comentario y debate sobre películas o documentales

Puesta en común y resolución de dudas colectivas vía ADD

Lectura de un libro clásico sobre trabajo social de casos, así como diversos capítulos de la bibliografía que se señale sobre individuos y familia

Exposición de profesionales de distintos ámbitos sobre trabajo social con individuos y familias.

Elaboración de un dossier de prensa: señalando e la intervención de los sistemas de protección situándolos en la taxonomía expuesta en clase, y valoración de la intervención de los mismos y de sus profesionales desde una perspectiva técnica .

Planificación y calendario

Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

Para conocer el **objeto del Trabajo Social individual y familiar** cada uno de los resultados de

aprendizaje se articularan en las siguientes unidades de aprendizaje:

1.- Trabajo Social con individuos y familias en el contexto académico y profesional en relación con otras disciplinas y profesiones:

- El origen de la disciplina en la profesión y su relación con otras disciplinas.
- El presente del trabajo de casos con individuos y familias.

2.- Sistemas, contextos y ámbitos de intervención:

- Individuo y familia objeto , sujeto y recurso de la práctica profesional: Consideraciones socio históricas y culturales, representaciones sociales y sociedad patriarcal; Condiciones para la intervención. Actitudes del trabajador social y relación profesional

- Los recursos sociales para el trabajo social con individuos y familias: la función del trabajador social y relación con otros profesionales en los sistemas de protección y promoción social para el trabajo con individuos y familias.

3.- Métodos, modelos y competencias básicas en el proceso de intervención

- Los recursos técnicos: Instrumentos y documentación propios del trabajo social. La entrevista como técnica de diagnóstico e intervención.

- Las fases del método: Recepción de la demanda, estudio, diagnóstico, planificación, intervención y evaluación. El plan de intervención participativo.

- Diferentes perspectivas de actuación: implicaciones en la resolución de los casos según diferentes modelos, atendiendo especialmente a las situaciones de crisis.

Unidad 1- 4 semanas /prueba en la 5º semana (jueves 22 de octubre)

Unidad 2- 4 semanas/prueba en la 10ª semana

Unidad 3- 4 semanas/prueba semana décimo quinta.

A la vuelta de las vacaciones de Navidad se realizará la prueba de lectura del libro Caso Social Individual. (Mary Richmond)

Nota: Las fechas son orientativas

Recursos

Bibliografía y fuentes

LECTURAS OBLIGATORIAS:

- Arija Gisbert, Belén. "Apuntes para una reflexión teórico-práctica de la relación de ayuda" Revista de Trabajo social hoy nº38 (pág. 37 a 54)

- Barbero García "Los métodos tradicionales del Trabajo Social" (pág. 422 a 428),en Introducción al Trabajo Social de Fernandez García y varios autores. Alianza Editorial. Madrid 2003

- Casado, D. Presentación e introducción a la gestión de casos y métodos afines en Gestión de casos y métodos afines. (pág 5-9) Editorial Hacer 2009

- Casado D. Familias para el bienestar personal, Bienestar Social para las familias. Hacer 2010. (Se

señalaran los capítulos para leer).

-Escartín, M.J. , Palomar, M. Suarez, E. (1997)

*Fundamentos éticos. Postulados filosóficos, principios para la actuación (pág. 57 a 63)

* La relación de ayuda profesional (pág. 66 a 85)

*La familia: nivel de intervención en trabajo social, aproximación conceptual. Perspectivas de análisis: La psicodinámica y la sistémica. El estudio de la familia como unidad de intervención desde diferentes enfoques.

*Los métodos de trabajo con familias. Las técnicas más relevantes.

*El trabajador social : ¿mediador o terapeuta? Relaciones emocionales en la intervención familiar.

*El proceso metodológico en el trabajo social individualizado. Esquema básico de acción. Técnicas fundamentales para el análisis, registro y documentación del caso: la historia social y el informe social (pág 110 a 164)

En Introducción al Trabajo Social II (Trabajo Social con individuos y familias) Aguaclara, Alicante 1998

-Fernández García y Ponce de León, El proceso de intervención en el Trabajo Social con casos: una enseñanza teórica-práctica para las escuelas de Trabajo Social (pág 1 a 15) UNED (pdf)

- Richmond, M. E., & Gaviria, M. (1995). *El caso social individual ; el diagnóstico social: Textos seleccionados*. Madrid: Talasa.

-Richmond , M. E. (1861-1928) Social Case Work. Russell Sage foundation. New York se puede encontrar en <http://openlibrary.org/>

- Robertis Cristina "La relación de ayuda en Trabajo Social" en Fundamentos del trabajo social. Ética y metodología. (pág 73 a 83) PUV. Nau Iliures

- Vazquez Aguado, Octavio "Mary Ellen Richmond" (Pág.121 a 129),en Introducción al Trabajo Social de Fernandez García y varios autores. Alianza Editorial. Madrid 2003

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

En negrita se señalan las que están altamente recomendadas para la asignatura.

Acevedo A. y López, F.A. (1988) El proceso de la entrevista, conceptos y modelos. Limusa, Madrid

Aliena, R. Descenso a periferia. Editorial Nau Ilires Valencia 2006

Ahmed, S y col. (comps) (1970) Social work with Black children and families, Batesford. Londres

Alfaro, M. E. (1998)Trabajo con familias. Cáritas España, D.L. Madrid

Arija, B "Apuntes para una reflexión teórico-práctica de la relación de ayuda" en Revista de Trabajo Social Hoy, nº38 pp. 37-54

Bianchi, E. (1994) El servicio social como proceso de ayuda. Paidos. Barcelona

Brezmes, M. (2001) La intervención en Trabajo social: una introducción a la práctica profesional Hespérides. Salamanca

Briar, S., & Dubini, O. (1983). *Caso individual*. Buenos Aires: Hvmanitas.

Bott, E. *Familia y red social: roles, normas y relaciones externas en las familias urbanas corrientes*: Taurus. Madrid.

Campanini, A. Mª. ()*Servicio Social y modelo sistémico: una nueva perspectiva para la práctica cotidiana*. Barcelona

Cassidy, H. E., (1962). *Curso de "casework"* Escuela de Visitadoras Sociales & Naciones Unidas.

Coulshed, V(1998)*Social work practise: an introduction*. Mc Millan. London

Derek, J. (1983) *Modificación de la conducta en el Trabajo Social* Humanitas México

Du Ranquet, Mathilde. Los modelos en Trabajo Social, Siglo XXI Madrid 1996

Escartín, M.J; Palomar, M Suarez, E (1997) *Introducción al Trabajo Social II (Trabajo Social con individuos y familias)* Aguaclara, Alicante.

Escartín, Mª J. (1992) *Manual de trabajo social. Modelos de práctica profesional (Modelos de práctica profesional)*. Aguaclara. Alicante.

Fernández Sarria, T y Alemán Bracho. (2003) *Introducción al Trabajo Social*. Ed Ciencias sociales. Alianza Editorial

Fernández, T. (coord.) (2005) *Trabajo Social con casos*. Alianza, Madrid.

Gimeno Collado, A. (1999) *la familia el desafío de la diversidad*. Ariel Barcelona

Haim G. Ginott. (2005) Entre padres e hijos. Medici Barcelona

Hamilton, G. (1992). *Teoría y práctica del trabajo social de casos* (1a.], 9a. reimp ed.). México: La Prensa Médica Mexicana.

Healy, K. *Trabajo Social: Perspectivas contemporáneas*. Fundación Paideia A Coruña; Morata, Madrid.

Hill, R. (1979). *Caso individual : Modelos actuales de práctica*. Buenos Aires: Hvmanitas.

Hill, R. (1982). *Metodología básica en Trabajo Social : consideraciones teóricas sobre la integración en América Latina*. Buenos Aires: Hvmanitas.

Hill, R. (1992)*Nuevos paradigmas en Trabajo Social: lo social natural*. Siglo XXI Madrid

IASS Guía de actuación profesional, Guía de detección de malos tratos en el ámbito de los servicios sociales comunitarios.

Ituarte, A. (1992)*Procedimiento y proceso en trabajo social clínico*. Consejo general de Diplomados en T. S. y A.S. Siglo XXI Madrid

Kisnerman, N. (1986). *Atención individualizada y familiar*. Buenos Aires: Hvmanitas.

Malagón, J.L. (1995) *Trabajo Social y su metodología*. Padilla editores .Sevilla

Martínez Sánchez, A., & Musitu Ochoa, G. (1995). *El estudio de casos para profesionales de la acción social*. Madrid: Narcea.

Morales, A. T., & Bradford, W. S. (1998). *Social work : A profession of many faces*(8th. ed.). Bostonetc.:

Allyn and Bacon.

Morán, J.Mª. (2006) Epistemología , ciencia, y paradigma en trabajo social. Aconcagua, Sevilla.

Munne, F. (1996) Entre el individuo y la sociedad: marcos y teorías sobre el comportamiento interpersonal EUB Barcelona

Navarro Soto, Ana Leonor. Artículos colgados en el ADD

Navarro Soto, Ana Leonor (1991) La violencia en las familias. EN VVAA UNAF Madrid

O'Hagan, K. (1986) Crisis intervention in social services. Mc Millan. British Assotiation of Social Workers Londres

Payne, M. (1992) Teorías Contemporáneas de Trabajo Social: una introducción crítica. Paidos, Barcelona.

País Vasco. Dirección de Bienestar Social, & País Vasco. Gobierno. (1991). *Manual de elaboración de planes de servicios e intervenciones individualizados* (1a. ed.). Vitoria-Gasteiz: Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen-Zerbitzu Nagusia = Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco.

Pereda, C., Leiva, X., Colectivo IOÉ, & Cruz Roja Española. (1986). *Trabajo social individualizado de la dirección de servicios sociales de la cruz roja de madrid : Evaluación sociológica*. Madrid: Colectivo IOÉ.

Peréz de Ayala, E. (2004)Trabajando con familias : teoría y práctica. Certeza, Zaragoza

Peréz, J. (1986)Terapia Familiar en el trabajos social. Teoría y práctica. Pax, México

Perlman, H. H. (1980). *El trabajo social individualizado* (4a. ed.). Madrid: Rialp.

Quintero, A.Mª (1997) Trabajo Social y procesos familiares. Humánitas,Buenos Aires

Red Vega, N. (1993) Aproximaciones al Trabajo Social. Consejo general de Diplomados en T. S. y A.S

Rhodes, M. L. (1991). *Ethical dilemmas in social work practice*. Milwaukee Wis.: Family Service America.

Richmond, M. E., & Gaviria, M. (1995). *El caso social individual ; el diagnóstico social : Textos seleccionados*. Madrid: Talasa.

Richmond, M. E., & Kisnerman, N. (1982). *Caso social individual* (2a. ed.). Buenos Aires: Hvmanitas.

Richmond , M. E. (1964) Social Diagnosis. Rusell Sage foundation. New York

Richmond, M.(2005) Diagnóstico Social. Consejo general de Diplomados en T. S. y A.S. siglo XXI. Madrid

Robertis De, C. (2003) Fundamentos del Trabajo Social. ética y metodolohía. PUV Nau Ilires.

Robertis De, C. (2003) Metodología de la intervención en Trabajo Social. Lumen Humanitas

Rosell, T. (1990) La entrevista en Trabajo Social. Escuela universitaria de Trabajo Social Hogar del Libro. Barcelona

Rosell T y Pellejero, N. (1990) "Modelos, métodos, técnicas y habilidades para la atención directa en trabajo social"Revista de Servicios Sociales y política social nº 20

Rothman, J. C. (. (1998). *From the front lines : Student cases in social work ethics*. Boston: Allyn and Bacon.

Russell, M. N. (1990) Clinical social work: Research and practise. Sage Publications. Newbury Park.

(California)

Sanchez Urios, Antonia. Trabajo Social Microsocial: Intervención con individuos y familia. Diego Marín Librero 2004

Summers, N. (2001). *Fundamentals of case management practice : Exercises and readings*. Australia etc.: Brooks-Cole.

Summers, N. (2003). *Fundamentals for practice with high-risk populations*. Pacific Grove Calif.: Thomson Brooks/Cole.

Tolson, E. R. (1988). *The metamodel and clinical social work*. New York: Columbia University Press.

Travi, B. (2006) la dimensión técnico instrumental en Trabajo Social: reflexiones y propuestas acerca de la entrevista, la observación, el registro y el informe social". Espacio editorial . Buenos Aires

Turner, F. J. (2002). *Diagnosis in social work : New imperatives*. New York etc.: Haworth Social Work Practice Press.

Turner, F. J. (., & Hollis, F. (1995). *Differential diagnosis and treatment in social work*(4th ed.). New York etc.: Free Press.

Viscarret, J. J. Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social . Alianza, Madrid 2007

VVAA. (1998) Familia y Trabajo Social: un enfoque clínico e interdisciplinario de la intervención social. Espacio editorial, Buenos Aires.

VV.AA.(1992) Trabajadores sociales: su papel y cometidos. Nacional Institute for Social Work. Narcea, Madrid

Wolfer, T. A., & Scales, T. L. (2006). *Decision cases for advanced social work practice : Thinking like a social worker*. Belmont Calif.: Thomson Brooks/Cole.

Woodside, M., & Mac Clam, T. (2003). *Generalist case management : A method of human service delivery*. Australia etc.: Thomson-Brooks Cole.

Younghusband, E. (1971) Servicio social familiar. Compilación de documentos sobre trabajo social. Euramerica madrid

Zamanillo, T. (1991) Para comprender el Trabajo Social. Verbo Divino. Estella

Zamanillo, T. (1992) La intervención profesional. VII congreso Estatal de diplomados en trabajo Social, Barcelona

Zamanillo, T. (1990) "Lo viejo se renueva. Un perfil del trabajador social de hoy" Documentación social , nº79 Cáritas Española, Madrid.

Zamanillo, T. (1993) - "Un enfoque sistémico para la intervención en crisis en Trabajo Social" en Cuadernos de Trabajo Social nº &

Watzlawick y otros (1992) Cambio, formación y solución de los problemas humanos, Herder, 1981

Actividades y recursos

Grupo 3

Presentación metodológica general

El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:

Una metodología activa participativa.

El trabajo alternará trabajo individual, trabajo en equipo y puesta en común.

Todas las actividades que se realicen, serán descritas y recopiladas en la carpeta de actividades, iniciada desde el primer día: Cada actividad irá encabezada por la fecha de inicio y hora. Se distinguirá la parte de trabajo personal con las conclusiones de trabajo del grupo o los apuntes de la puesta en común o exposiciones “magistrales”, o conferencias

El seguimiento de la asignatura se puede hacer vía ADD

Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)

El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...

1:

Escucha y ampliación de la teoría, recogiendo en la carpeta de actividades los apuntes de lo expuesto y de lo trabajado en clase, con breves reflexiones aportadas por el estudiante.

Solución casos prácticos: Utilizar lo aprendido en otras disciplinas en la solución de los casos prácticos planteados en clase.

Cine forum: Comentario y debate sobre películas o documentales

Puesta en común y resolución de dudas colectivas vía ADD

Lectura de un libro clásico sobre trabajo social de casos, así como diversos capítulos de la bibliografía que se señale sobre individuos y familia

Exposición de profesionales de distintos ámbitos sobre trabajo social con individuos y familias.

Elaboración de un dossier de prensa: señalando e la intervención de los sistemas de protección situándolos en la taxonomía expuesta en clase, y valoración de la intervención de los mismos y de sus profesionales desde una perspectiva técnica .

Planificación y calendario

Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

Para conocer el **objeto del Trabajo Social individual y familiar** cada uno de los resultados de

aprendizaje se articularan en las siguientes unidades de aprendizaje:

1.- Trabajo Social con individuos y familias en el contexto académico y profesional en relación con otras disciplinas y profesiones:

- El origen de la disciplina en la profesión y su relación con otras disciplinas.
- El presente del trabajo de casos con individuos y familias.

2.- Sistemas, contextos y ámbitos de intervención:

- Individuo y familia objeto , sujeto y recurso de la práctica profesional: Consideraciones socio históricas y culturales, representaciones sociales y sociedad patriarcal; Condiciones para la intervención. Actitudes del trabajador social y relación profesional

- Los recursos sociales para el trabajo social con individuos y familias: la función del trabajador social y relación con otros profesionales en los sistemas de protección y promoción social para el trabajo con individuos y familias.

3.- Métodos, modelos y competencias básicas en el proceso de intervención

- Los recursos técnicos: Instrumentos y documentación propios del trabajo social. La entrevista como técnica de diagnóstico e intervención.

- Las fases del método: Recepción de la demanda, estudio, diagnóstico, planificación, intervención y evaluación. El plan de intervención participativo.

- Diferentes perspectivas de actuación: implicaciones en la resolución de los casos según diferentes modelos, atendiendo especialmente a las situaciones de crisis.

Unidad 1- 4 semanas /prueba en la 5º semana (miércoles 19 de octubre)

Unidad 2- 4 semanas/prueba en la 10ª semana

Unidad 3- 4 semanas/prueba semana décimo quinta.

A la vuelta de las vacaciones de Navidad se realizará la prueba de lectura del libro Caso Social Individual. (Mary Richmond)

Nota: Las fechas son orientativas

BIBLIOGRAFÍA Y FUENTES

LECTURAS OBLIGATORIAS:

- Arija Gisbert, Belén. "Apuntes para una reflexión teórico-práctica de la relación de ayuda" Revista de Trabajo social hoy nº38 (pág. 37 a 54)

- Barbero García "Los métodos tradicionales del Trabajo Social" (pág. 422 a 428),en Introducción al Trabajo Social de Fernandez García y varios autores. Alianza Editorial. Madrid 2003

- Casado, D. Presentación e introducción a la gestión de casos y métodos afines en Gestión de casos y métodos afines. (pág 5-9) Editorial Hacer 2009

- Casado D. Familias para el bienestar personal, Bienestar Social para las familias. Hacer 2010. (Se señalaran los capítulos para leer).

-Escartín, M.J. , Palomar, M. Suarez, E. (1997)

*Fundamentos éticos. Postulados filosóficos, principios para la actuación (pág. 57 a 63)

* La relación de ayuda profesional (pág. 66 a 85)

*La familia: nivel de intervención en trabajo social, aproximación conceptual. Perspectivas de análisis: La psicodinámica y la sistémica. El estudio de la familia como unidad de intervención desde diferentes enfoques.

*Los métodos de trabajo con familias. Las técnicas más relevantes.

*El trabajador social : ¿mediador o terapeuta? Relaciones emocionales en la intervención familiar.

*El proceso metodológico en el trabajo social individualizado. Esquema básico de acción. Técnicas fundamentales para el análisis, registro y documentación del caso: la historia social y el informe social (pág 110 a 164)

En Introducción al Trabajo Social II (Trabajo Social con individuos y familias) Aguaclara, Alicante 1998

-Fernández García y Ponce de León, El proceso de intervención en el Trabajo Social con casos: una enseñanza teórica-práctica para las escuelas de Trabajo Social (pág 1 a 15) UNED (pdf)

- Richmond, M. E., & Gaviria, M. (1995). *El caso social individual ; el diagnóstico social: Textos seleccionados*. Madrid: Talasa.

-Richmond , M. E. (1861-1928) Social Case Work. Rusell Sage foundation. New York se puede encontrar en <http://openlibrary.org/>

- Robertis Cristina "La relación de ayuda en Trabajo Social" en Fundamentos del trabajo social. Ética y metodología. (pág 73 a 83) PUV. Nau Iliures

- Vazquez Aguado, Octavio "Mary Ellen Ricmond" (Pág.121 a 129),en Introducción al Trabajo Social de Fernandez García y varios autores. Alianza Editorial. Madrid 2003

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

En negrita se señalan las que están altamente recomendadas para la asignatura.

Acevedo A. y López, F.A. (1988) El proceso de la entrevista, conceptos y modelos. Limusa, Madrid

Aliena, R. Descenso a periferia. Editorial Nau Ilires Valencia 2006

Ahmed, S y col. (comps) (1970) Social work with Black children and families, Batesford. Londres

Alfaro, M. E. (1998)Trabajo con familias. Cáritas España, D.L. Madrid

Arija, B "Apuntes para una reflexión teórico-práctica de la relación de ayuda" en Revista de Trabajo Social Hoy, nº38 pp. 37-54

Bianchi, E. (1994) El servicio social como proceso de ayuda. Paidos. Barcelona

Brezmes, M. (2001) La intervención en Trabajo social: una introducción a la práctica profesional Hespérides. Salamanca

Briar, S., & Dubini, O. (1983). *Caso individual*. Buenos Aires: Humanitas.

Bott, E. Familia y red social: roles, normas y relaciones externas en las familias urbanas corrientes: Taurus. Madrid.

Campanini, A. Mª. ()Servicio Social y modelo sistémico: una nueva perspectiva para la práctica cotidiana. Barcelona

Cassidy, H. E., (1962). *Curso de "casework"* Escuela de Visitadoras Sociales & Naciones Unidas.

Coulshed, V(1998)Social work practise: an introduction. Mc Millan. London

Derek, J. (1983) Modificación de la conducta en el Trabajo Social Humanitas México

Du Ranquet, Mathilde. Los modelos en Trabajo Social, Siglo XXI Madrid 1996

Escartín, M.J; Palomar, M Suarez, E (1997) Introducción al Trabajo Social II (Trabajo Social con individuos y familias) Aguaclara, Alicante.

Escartín, Mª J. (1992) Manual de trabajo social. Modelos de práctica profesional (Modelos de práctica profesional). Aguaclara. Alicante.

Fernández Sarria, T y Alemán Bracho. (2003) Introducción al Trabajo Social. Ed Ciencias sociales. Alianza Editorial

Fernández, T. (coord.) (2005) Trabajo Social con casos. Alianza, Madrid.

Gimeno Collado, A. (1999) la familia el desafío de la diversidad. Ariel Barcelona

Haim G. Ginott. (2005) Entre padres e hijos. Medici Barcelona

Hamilton, G. (1992). *Teoría y práctica del trabajo social de casos* (1a.], 9a. reimp ed.). México: La Prensa Médica Mexicana.

Healy, K. Trabajo Social: Perspectivas contemporáneas. Fundación Paideia A Coruña; Morata, Madrid.

Hill, R. (1979). *Caso individual : Modelos actuales de práctica*. Buenos Aires: Hvmanitas.

Hill, R. (1982). Metodología básica en Trabajo Social : consideraciones teóricas sobre la integración en América Latina. Buenos Aires: Hvmanitas.

Hill, R. (1992)Nuevos paradigmas en Trabajo Social: lo social natural. Siglo XXI Madrid

IASS Guía de actuación profesional, Guía de detección de malos tratos en el ámbito de los servicios sociales comunitarios.

Ituarte, A. (1992)Procedimiento y proceso en trabajo social clínico. Consejo general de Diplomados en T. S. y A.S. Siglo XXI Madrid

Kisnerman, N. (1986). *Atención individualizada y familiar*. Buenos Aires: Hvmanitas.

Malagón, J.L. (1995) Trabajo Social y su metodología. Padilla editores .Sevilla

Martínez Sánchez, A., & Musitu Ochoa, G. (1995). *El estudio de casos para profesionales de la acción social*. Madrid: Narcea.

Morales, A. T., & Bradford, W. S. (1998). *Social work : A profession of many faces*(8th. ed.). Bostonetc.: Allyn and Bacon.

- Morán, J.Mª. (2006) Epistemología , ciencia, y paradigma en trabajo social. Aconcagua, Sevilla.
- Munne, F. (1996) Entre el individuo y la sociedad: marcos y teorías sobre el comportamiento interpersonal EUB Barcelona
- Navarro Soto, Ana Leonor. Artículos colgados en el ADD**
- Navarro Soto, Ana Leonor (1991) La violencia en las familias. EN VVAA UNAF Madrid
- O'Hagan, K. (1986) Crisis intervention in social services. Mc Millan. British Assotiation of Social Workers Londres
- Payne, M. (1992) Teorías Contemporáneas de Trabajo Social: una introducción crítica. Paidos, Barcelona.
- País Vasco. Dirección de Bienestar Social, & País Vasco. Gobierno. (1991). *Manual de elaboración de planes de servicios e intervenciones individualizados* (1a. ed.). Vitoria-Gasteiz: Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen-Zerbitzu Nagusia = Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco.
- Pereda, C., Leiva, X., Colectivo IOÉ, & Cruz Roja Española. (1986). *Trabajo social individualizado de la dirección de servicios sociales de la cruz roja de madrid : Evaluación sociológica*. Madrid: Colectivo IOÉ.
- Peréz de Ayala, E. (2004)Trabajando con familias : teoría y práctica. Certeza, Zaragoza
- Peréz, J. (1986)Terapia Familiar en el trabajos social. Teoría y práctica. Pax, México
- Perlman, H. H. (1980). *El trabajo social individualizado* (4a. ed.). Madrid: Rialp.
- Quintero, A.Mª (1997) Trabajo Social y procesos familiares. Humánitas,Buenos Aires
- Red Vega, N. (1993) Aproximaciones al Trabajo Social. Consejo general de Diplomados en T. S. y A.S
- Rhodes, M. L. (1991). *Ethical dilemmas in social work practice*. Milwaukee Wis.: Family Service America.
- Richmond, M. E., & Gaviria, M. (1995). *El caso social individual ; el diagnóstico social : Textos seleccionados*. Madrid: Talasa.
- Richmond, M. E., & Kisnerman, N. (1982). *Caso social individual* (2a. ed.). Buenos Aires: Hvmanitas.
- Richmond , M. E. (1964) Social Diagnosis. Rusell Sage foundation. New York
- Richmond, M.(2005) Diagnóstico Social. Consejo general de Diplomados en T. S. y A.S. siglo XXI. Madrid
- Robertis De, C. (2003) Fundamentos del Trabajo Social. ética y metodolohía. PUV Nau Ilires.
- Robertis De, C. (2003) Metodología de la intervención en Trabajo Social. Lumen Humanitas
- Rosell, T. (1990) La entrevista en Trabajo Social. Escuela universitaria de Trabajo Social Hogar del Libro. Barcelona
- Rosell T y Pellejero, N. (1990) "Modelos, métodos, técnicas y habilidades para la atención directa en trabajo social"Revista de Servicios Sociales y política social nº 20
- Rothman, J. C. (. (1998). *From the front lines : Student cases in social work ethics*. Boston: Allyn and Bacon.
- Russell, M. N. (1990) Clinical social work: Research and practise. Sage Publications. Newbury Park. (California)

Sanchez Urios, Antonia. Trabajo Social Microsocial: Intervención con individuos y familia. Diego Marín Librero 2004

Summers, N. (2001). *Fundamentals of case management practice : Exercises and readings*. Australia etc.: Brooks-Cole.

Summers, N. (2003). *Fundamentals for practice with high-risk populations*. Pacific Grove Calif.: Thomson Brooks/Cole.

Tolson, E. R. (1988). *The metamodel and clinical social work*. New York: Columbia University Press.

Travi, B. (2006) la dimensión técnico instrumental en Trabajo Social: reflexiones y propuestas acerca de la entrevista, la observación, el registro y el informe social". Espacio editorial . Buenos Aires

Turner, F. J. (2002). *Diagnosis in social work : New imperatives*. New York etc.: Haworth Social Work Practice Press.

Turner, F. J. (., & Hollis, F. (1995). *Differential diagnosis and treatment in social work*(4th ed.). New York etc.: Free Press.

Viscarret, J. J. Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social . Alianza, Madrid 2007

VVAA. (1998) Familia y Trabajo Social: un enfoque clínico e interdisciplinario de la intervención social. Espacio editorial, Buenos Aires.

VV.AA.(1992) Trabajadores sociales: su papel y cometidos. Nacional Institute for Social Work. Narcea, Madrid

Wolfer, T. A., & Scales, T. L. (2006). *Decision cases for advanced social work practice : Thinking like a social worker*. Belmont Calif.: Thomson Brooks/Cole.

Woodside, M., & Mac Clam, T. (2003). *Generalist case management : A method of human service delivery*. Australia etc.: Thomson-Brooks Cole.

Younghusband, E. (1971) Servicio social familiar. Compilación de documentos sobre trabajo social. Euramerica madrid

Zamanillo, T. (1991) Para comprender el Trabajo Social. Verbo Divino. Estella

Zamanillo, T. (1992) La intervención profesional. VII congreso Estatal de diplomados en trabajo Social, Barcelona

Zamanillo, T. (1990) "Lo viejo se renueva. Un perfil del trabajador social de hoy" Documentación social , nº79 Cáritas Española, Madrid.

Zamanillo, T. (1993) - "Un enfoque sistémico para la intervención en crisis en Trabajo Social" en Cuadernos de Trabajo Social nº &

Watzlawick y otros (1992) Cambio, formación y solución de los problemas humanos, Herder, 1981

Referencias bibliográficas de la bibliografía recomendada

- Acevedo Ibáñez, Alejandro. *El proceso de la entrevista : conceptos y modelos* / Alejandro Acevedo Ibáñez y Alba Florencia A. López M. . 4a. ed. México : Limusa, 1990
- Alfaro, María Elena. *Trabajo con familias* / María Elena Alfaro, María Vara Rodríguez, Migue Ángel Millán . Madrid : Cáritas Española, D.L. 1998
- Aliena Miralles, Rafael. *Descenso a Periferia : asistencia y condición humana en el territorio de lo social* / Rafael Aliena. . Valencia : Nau Llibres, D.L. 2005.
- Arija, B. "Apuntes para una reflexión teórico-práctica de la relación de ayuda" en *Revista de Trabajo Social Hoy*, nº38 pp. 37-54
- Bott, Elizabeth. *Familia y red social : roles, normas y relaciones externas en las familias urbanas corrientes* / Elizabeth Bott ; versión castellana de Rafael Gobernado... [et al.] . Madrid : Taurus, D.L. 1990
- Brezmes Nieto, Milagros. *La intervención en trabajo social : Una introducción a la práctica profesional* / Milagros Brezmes Nieto . Salamanca : Hespérides, 2001
- Campanini, Annamaria. *Servicio social y modelo sistémico : una nueva perspectiva para la práctica cotidiana* / Annamaria Campanini, Francesco Luppi . Barcelona [etc.] : Paidós, 1991
- Caso individual / Scott Briar...[et.al.] ; compilador, Osvaldo Dubini . Buenos Aires : Hvmanitas, 1983
- Cassidy, Helen E.. *Curso de "Casework"* / Helen E. Cassidy . [S.I.] : [Escuela de Visitadoras Sociales, Psicólogas], 1962
- Congreso Estatal de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales (7 :. La intervención profesional en la Europa.. / [Organizado por el]Col-legi Oficial de Diplomats en Treball Social i Assitents Socials de Catalunya y el Consejo General de Colegios Oficiales en Trabajo Social y Asistentes Sociales. Barcelona : Col-legi Oficial de Diplomats en Treball Social i Assitents Socials de Catalunya, 1992
- Congreso Estatal de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales (8.. Trabajo social en el cambio de milenio : Ponencias y comunicaciones oficiales del VIII Congreso Estatal de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales / [organizado por el] Colegio Oficial de Diplomados en Trabajo Social de Sevillay el Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales Sevilla : Colegio Oficial de Diplomados en Trabajo Social de Sevilla, 1996
- Coulshed, Verónica. *Social work practice : An introduction* / Veronica Coulshed and Joan Orme . 3rd. ed. London : Macmillan, 1998
- Derek, J. *Modificación de la conducta en el Trabajo Social*. Madrid: Humanitas, 1983.
- Du Ranquet, Mathilde. *Los modelos en trabajo social : intervención con personas y familias* / por Mathilde du Ranquet . - 1a. ed., 1a. reimp. Madrid : Siglo Veintiuno, 2007
- El estudio de casos para profesionales de la acción social / Amparo Martínez Sánchez y Gonzalo Musitu Ochoa, eds. . Madrid : Narcea, D.L. 1994
- El servicio social como proceso de ayuda / Elisa Bianchi (compiladora) . 1a. ed. Barcelona : Paidós, 1994
- Escartín Caparrós, María José. *Introducción al trabajo social. II, (Trabajo social con individuos y familias)* / Ma. José Escartín Caparrós, Manuela Palomar Villena, Esperanza Suárez Soto . Alicante : Aguaclara, 2007
- Escartín Caparrós, María José. *Manual de trabajo social : Modelos de práctica profesional* / Ma. José Escartín Caparrós . Alicante : Aguaclara, 1992
- Familia y trabajo social : un enfoque clínico e interdisciplinario de la intervención profesional / Carlos Eroles (coordinador) ; escriben, Blanco, Laura...[et al.] . 2a. ed. Buenos Aires : Espacio, 2001
- Gimeno Collado, Adelina. *La familia: el desafío de la diversidad*. Barcelona : Ariel, 1999.
- Ginott, Haim G.. *Entre padres e hijos : un clásico que ha revolucionado la relación paterno-filial* / Haim G. Ginott ; revisado y actualizado por Alice Ginott y H. Wallace Goddard Barcelona : Médici, D.L. 2005
- Guía de actuación profesional para los servicios de protección y reforma de Aragón . - ed., reimp. [Zaragoza] : Instituto Aragonés de Servicios Sociales, 2001
- Hamilton, Godon. *Teoría y práctica del trabajo social de casos* (1a.], 9a. reimp ed.). México : La Prensa Médica Mexicana, 1992.
- Healy, Karen. *Trabajo social : Perspectivas contemporáneas* / Karen Healy . A Coruña : Fundación Paideia ;|aMadrid : Morata, 2001
- Hill, Ricardo. *Caso individual : modelos actuales de práctica*. Buenos Aires : Hvmanitas, 1979.
- Hill, Ricardo. *Metodología básica en Trabajo Social : consideraciones teóricas sobre la integración en América Latina*.Buenos Aires : Hvmanitas, 1982.
- Hill, Ricardo. *Nuevos paradigmas en trabajo social : lo social natural* / Ricardo Hill . Madrid : Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales : Siglo Veintiuno, 1992
- Introducción al trabajo social / Tomás Fernández García, Carmen Alemán Bracho (coords.) . 1a. ed. Madrid : Alianza, D.L.2003
- Ituarte Tellaeché, Amaya. *Procedimiento y proceso en trabajo social clínico* / Amaya Ituarte Tellaeché; prólogo de A. Miranda Madrid : Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales : Siglo Veintiuno, 1992
- La violencia en las familias : origen, causas, consecuencias y recursos para erradicarla / UNAF . [1a. ed.] Madrid : UNAF, 1991
- Malagón Bernal, José Luis. *Trabajo social y su metodología* / José Luis Malagón, María del Carmen Sola Ricca . [1a. ed.] Sevilla : Padilla Libros Editores &Libreros, 1995

- Manual de elaboración de planes de servicios e intervenciones individualizados / [patrocinado por] Lan Eta Gizarte Segurantza Saila = Departamento de Trabajo y Seguridad Social, Dirección de Bienestar Social . 1a. ed Vitoria-Gasteiz : Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen- Zerbitzu Nagusia = Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco, 1991
- Morales, A. T., & Bradford, W. S. Social work : A profession of many faces (8th. ed.). Bostonetc.: Allyn and Bacon, 1998.
- Morán Carrillo, José María. Epistemología , ciencia, y paradigma en trabajo social. Sevilla : Aconcagua, 2006.
- Munné, Frederic. Entre el individuo y la sociedad : marcos y teorías actuales sobre el comportamiento interpersonal / Frederic Munné . 1a. ed Barcelona : EUB, 1996
- O'Hagan, Kieran. Crisis intervention in social services / Kieran O'Hagan . 1a. ed. Londres : MacMillan : British Association of Social Workers, 1986
- Payne, Malcolm. Teorías contemporáneas del trabajo social : una introducción crítica / Malcolm Payne ; traducción de José Real Gutiérrez . 1^a ed., reimpr. Barcelona : Paidós, 2004
- Pereda, Carlos. Trabajo social individualizado de la Dirección de Servicios Sociales de la Cruz Roja de Madrid : Evaluación Sociológica / Carlos Pereda, Ximena Leiva ; Colectivo IOÉ. Madrid : Colectivo IOÉ, 1996
- Pérez de Ayala, Elisa. Trabajando con familias : teoría y práctica / Elisa Pérez de Ayala Moreno Santa María . Zaragoza : Libros Certeza, D.L. 2004
- Pérez, Joseph F.. Terapia familiar en el trabajo social : teoría y práctica / Joseph F. Pérez . [1a ed.,2a reimpr.] México : Pax, 1986
- Perlman, Helen Harris. El trabajo social individualizado / Helen Harris Perlman . - 4a. ed. Madrid : Rialp, 1980
- Perlman, Helen Harris. El trabajo social individualizado / Helen Harris Perlman ; [traducción Helena Estellés] . - 2a ed. Madrid : Rialp, D.L. 1970
- Quintero Velásquez, Ángela María. Trabajo social y procesos familiares / Ángela María Quintero Velásquez . Buenos Aires : Hvmanitas, 1997
- Red Vega, Natividad de la. Aproximaciones al trabajo social / Natividad de la Red Vega . [1a. ed.] Madrid : Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales : Siglo XXI, 1993
- Rhodes, M. L. (1991). Ethical dilemmas in social work practice. Milwaukee Wis.: Family Service America.
- Richmond, Mary E.. Caso social individual / Mary E. Richmond ; prólogo de Natalio Kisnerman . 2a. ed. Buenos Aires : Hvmanitas, 1982
- Richmond, Mary E.. Diagnóstico social / por Mary E. Richmond ; [traducción, Tridiom] . 1a. ed., 1a. reimpr. Madrid : Consejo General, Diplomados en Trabajo Social y Asuntos Sociales : Siglo XXI, 2007
- Richmond, Mary E.. El caso social individual ; El diagnóstico social : Textos seleccionados / Mary E. Richmond ; prólogo de Mario Gaviria . 2^a ed. Madrid : Talasa, 1996
- Richmond, Mary E.. Social Diagnosis / by Mary E. Richmond . New York : Russell Sage Foundation, 1964
- Robertis, Cristina de. Fundamentos del trabajo social / Cristina de Robertis . 1a. ed. Valencia : Nau Llibres : Universitat de Valencia 2003
- Robertis, Cristina de. Metodología de la intervención en trabajo social / Cristina de Robertis ; con la colaboración de Bernardette Blanc [et al.] . Buenos Aires : Lumen Humanitas, 2006
- Rosell T y Pellejero, N. (1990) "Modelos, métodos, técnicas y habilidades para la atención directa en trabajo social" Revista de Servicios Sociales y política social nº 20
- Rossell, Teresa. La entrevista en el trabajo social / Teresa Rossell ; prólogo de Ramón Bassols . 4a. ed., 1a. ed. en Biblèria Barcelona : Escuela Universitaria de Trabajo Social : Biblèria, 1998
- Rothman, J. C. (1998). From the front lines : Student cases in social work ethics. Boston: Allyn and Bacon.
- Russell, Mary Nomme. Clinical social work : Research and practice / Mary Nomme Russell . 1st. ed. Newbury Park (California) : Sage Publications, 1990
- Sánchez Urios, Antonia. Trabajo social microsocial : intervención con individuos y familias / Antonia Sánchez Urios . - 1a. ed. Murcia : Diego Marín, 2006
- Servicio social familiar / compilación de documentos sobre trabajo social por Eileen Younghusband . Madrid : Euramérica, D.L. 1971
- Summers, N. (2001). Fundamentals of case management practice : Exercises and readings. Australia etc.: Brooks-Cole.
- Summers, N. (2003). Fundamentals for practice with high-risk populations. Pacific Grove Calif.: Thomson Brooks/Cole.
- Tolson, Eleanor Reardon. The metamodel and clinical social work / Eleanor Reardon Tolson . New York : Columbia University Press, 1988
- Trabajadores sociales : su papel y cometidos / National Institute for Social Work ; prólogo de Miguel Juárez Gallego . Madrid : Narcea, 1992
- Trabajo social con casos / Tomás Fernández García (coord.) . Madrid : Alianza, 2005
- Travi, Bibiana. La dimensión técnico instrumental en trabajo social : reflexiones y propuestas acerca de la entrevista, la observación, el registro y el informe social / Bibiana Travi . 1a. ed. Buenos Aires : Espacio, 2006
- Turner, F. J. (2002). Diagnosis in social work : New imperatives. New York etc.: Haworth Social Work Practice Press.
- Turner, F. J. (., & Hollis, F. (1995). Differential diagnosis and treatment in social work (4th ed.). New York etc.: Free Press.
- Viscarret Garro, Juan Jesús. Modelos y métodos de intervención en trabajo social / Juan Jesús Viscarret Garro . - 1a. ed. Madrid : Alianza, 2007
- Watzlawick, Paul. Cambio : formación y solución de los problemas humanos / Paul Watzlawick, John H. Weakland y Richard Fisch ; prefacio de Milton H. Erickson . 1a. ed., 12a. imp. Barcelona : Herder, 2007

- Wolfer, T. A., & Scales, T. L. (2006). *Decision cases for advanced social work practice : Thinking like a social worker.* Belmont Calif.: Thomson Brooks/Cole.
- Woodside, M., & Mac Clam, T. (2003). *Generalist case management : A method of human service delivery.* Australia etc.: Thomson-Brooks Cole.
- Zamanillo, T. (1990) "Lo viejo se renueva. Un perfil del trabajador social de hoy" Documentación social, nº 79 Cáritas Española, Madrid
- Zamanillo, T. (1993). "Un enfoque sistémico para la intervención en crisis en Trabajo Social" en Cuadernos de Trabajo Social nº 8.
- Zamanillo, Teresa. *Para comprender el trabajo social / Teresa Zamanillo, Lourdes Gaitán .* Estella : Verbo Divino, 1991