



## **Máster en Salud Pública 68704 - Planificación, evaluación y gestión sanitaria**

**Guía docente para el curso 2011 - 2012**

**Curso: 1, Semestre: 0, Créditos: 6.0**

---

### **Información básica**

---

#### **Profesores**

- **José María Abad Díez** jmabad@unizar.es
- **María José Rabanaque Hernández** rabanake@unizar.es
- **Guillermo Marcos Aragüés** gmarcos@unizar.es
- **Olga Urbina Pérez** ourbina@unizar.es

#### **Recomendaciones para cursar esta asignatura**

El alumno debe conocer los conceptos básicos de

- Qué es un sistema sanitario y cuáles son las características básicas del Sistema de Salud de España
- Conceptos básicos de planificación y evaluación: necesidad, oferta y demanda, eficacia, efectividad, eficiencia, equidad
- Conceptos básicos de indicadores sanitarios: qué es un indicador y principales indicadores sanitarios

#### **Actividades y fechas clave de la asignatura**

Comienzo: 15 de diciembre de 2010

Evaluación y presentación de trabajos individuales y de grupo: La evaluación se basará en la participación en los trabajos de grupo durante los seminarios, evaluación de los temas incluidos en el ADD y presentación de trabajos individuales.

Finalización: 13 de enero de 2011

### **Profesores participantes**

#### **Profesores que participan en esta asignatura**

José María Abad Díez (Coordinador de la asignatura)

Departamento de Microbiología, Medicina Preventiva y Salud Pública

Dirección General de Planificación y Aseguramiento

Vía Universitat 36. 50074 ZARAGOZA

[jmabad@aragon.es](mailto:jmabad@aragon.es)

María José Rabanaque Hernández

Departamento de Microbiología, Medicina Preventiva y Salud Pública

Facultad de Medicina. Aulario B

Domingo Miral s/n. 50009 ZARAGOZA

[rabanake@unizar.es](mailto:rabanake@unizar.es)

Sandra García Armesto

Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud

[sgarciaarm.iacs@aragon.es](mailto:sgarciaarm.iacs@aragon.es)

Yolanda Castán Ruiz

Dirección General de Planificación y Aseguramiento

[ycastan@aragon.es](mailto:ycastan@aragon.es)

Natalia Enríquez Martín

Dirección General de Planificación y Aseguramiento

[nenriquez@aragon.es](mailto:nenriquez@aragon.es)

Olga Urbina Pérez

Departamento de Organización de Empresas

[ourbina@unizar.es](mailto:ourbina@unizar.es)

Andrés Leal Marco

Servicio de Defensa de la Competencia

[aleal@aragon.es](mailto:aleal@aragon.es)

## **Lugar**

### **Lugar donde se imparte la asignatura:**

La asignatura se impartirá en el aula 8 del aulario B de la Facultad de Medicina. Para los trabajos en grupo se utilizará complementariamente el aula de la unidad de Medicina Preventiva del aulario B.

---

## **Inicio**

---

## Resultados de aprendizaje que definen la asignatura

**El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...**

- 1:** Analizar la evolución del sistema sanitario español en los últimos años e identificar los principales problemas y retos ante los que se enfrenta
- 2:** Identificar las fases del proceso de planificación sanitaria y aplicarlas en el desarrollo de programas de intervención
- 3:** Analizar los factores organizativos y del entorno que influyen en el proceso de planificación aplicando metodologías de análisis estratégico.
- 4:** Identificar criterios y diseñar indicadores de evaluación de un programa o servicio sanitario
- 5:** Calcular e interpretar los principales indicadores de gestión hospitalarios y de Atención primaria
- 6:** Valorar las ventajas e inconvenientes de los principales sistemas de medida de casuística utilizados en nuestro medio
- 7:** Realizar un análisis crítico de un estudio de evaluación económica.
- 8:** Identificar y saber como se utilizan las herramientas adecuadas en cada una de las fases del diseño de un proyecto de mejora
- 9:** Diferenciar los factores que favorecen los errores y los efectos adversos relacionados con la asistencia

## Introducción

### Breve presentación de la asignatura

La Salud pública se define (OMS, 1973) como “el conjunto de disciplinas que trata de los problemas concernientes a la salud o enfermedades de una población, el estado sanitario de la comunidad, los servicios y dispositivos médicos y sociosanitarios, la planificación, administración y gestión de los servicios de salud”.

La asignatura pretende introducir al alumno en los conceptos generales de planificación y evaluación de servicios sanitarios y proporcionarle criterios y herramientas para facilitar el análisis comparado de sistemas sanitarios y para el diseño de intervenciones de mejora.

---

## Contexto y competencias

### Sentido, contexto, relevancia y objetivos generales de la asignatura

**La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:**

La Salud pública se define (OMS, 1973) como “el conjunto de disciplinas que trata de los problemas concernientes a la salud o enfermedades de una población, el estado sanitario de la comunidad, los servicios y dispositivos médicos y sociosanitarios,

la planificación, administración y gestión de los servicios de salud”.

La asignatura pretende introducir al alumno en los conceptos generales de planificación y evaluación de servicios sanitarios y proporcionarle criterios y herramientas para facilitar el análisis comparado de sistemas sanitarios y para el diseño de intervenciones de mejora.

## **Contexto y sentido de la asignatura en la titulación**

La asignatura de Planificación desarrolla algunos de los contenidos básicos enunciados en la introducción a la salud Pública y debe dotar al alumno de los conceptos y herramientas básicas para comprender las estrategias de intervención que se desarrollan en la asignatura de Prevención de la enfermedad, promoción y protección de la salud.

## **Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...**

- 1:** Entender la metodología de planificación y su aplicación a la Salud Pública. Ver la utilidad de la misma.
- 2:** Valorar la información aportada por los sistemas de información sanitaria.
- 3:** Planificar y realizar una evaluación de un programa de salud existente.
- 4:** Identificar las posibilidades de la evaluación económica en las políticas de salud.
- 5:** Describir la organización del sistema sanitario en España y en Aragón
- 6:** Enumerar los principios o características deseables de un sistema sanitario
- 7:** Analizar los factores que influyen en la toma de decisiones en medicina
- 8:** Conocer las funciones de la gestión y su aplicación a los servicios de salud.
- 9:** Conocer los diferentes enfoques y procedimientos dirigidos a mejorar la calidad asistencial
- 10:** Diferenciar los factores que favorecen los errores y los efectos adversos relacionados con la asistencia.

## **Importancia de los resultados de aprendizaje que se obtienen en la asignatura:**

Los resultados de aprendizaje que se obtienen en la asignatura son importantes porque capacitan al alumno para profundizar en las diferentes estrategias de intervención que se desarrollan en la asignatura PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD, PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LA SALUD y en otras asignaturas optativas.

---

## **Evaluación**

---

### **Actividades de evaluación**

**El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación**

- 1:**

La evaluación se realizará mediante el sistema de evaluación continua, y en ella se valorará:

1. Tests de autoevaluación a través de plataforma de teleformación.
2. Ejercicios prácticos en teleformación.
3. Participación en los foros virtuales propuestos
4. Presentación de trabajos individuales (lectura crítica de un artículo, comentario de un ejemplo práctico,...).

**2:**  
1. Tests de autoevaluación

Los 3 temas desarrollados de forma no presencial incorporarán cada uno de ellos una prueba de autoevaluación consistente en un test de 10 preguntas con 5 respuestas posibles y solo una correcta y 3 preguntas de tipo Verdadero o Falso.

Para superar estas pruebas el alumno deberá contestar correctamente al menos el 70 % de las preguntas.

Esta prueba supone el 15 % de la puntuación global del Módulo.

**3:**  
1. Ejercicios prácticos

Los 3 temas desarrollados de forma no presencial incluirán la realización de ejercicios prácticos por parte de los alumnos y participación en Foros de discusión. Los ejercicios prácticos se puntuarán de 1 a 10. Para superarlos el alumno debe alcanzar una puntuación media mínima de 5.

Esta prueba supone el 10 % de la puntuación global del Módulo.

**4:**  
1. Participación en actividades de grupo y Foros virtuales

Se valorará positivamente la participación activa en los trabajos de grupo y en Foros virtuales y las aportaciones a los temas de discusión planteados. Esta participación supone el 5% de la puntuación global del Módulo.

**4:**  
1. Presentación de trabajos individuales

Los alumnos deberán presentar 2 trabajos individuales que consistirán en la lectura y comentario guiado de los artículos propuestos sobre el contenido de la asignatura. Los artículos serán presentados por el profesorado del Módulo.

Los alumnos deberán presentar un resumen de las ideas principales recogidas en el artículo, una valoración personal sobre la utilidad del mismo y responder a las preguntas que sobre el mismo se planteen por los profesores.

Los trabajos deberán presentarse antes de la fecha de evaluación final del Módulo (31 de enero de 2011), en formato papel, en DIN A4 (arial 12, espaciado de 1,5) y con una extensión máxima de 3 hojas por trabajo.

Los criterios de valoración serán: claridad expositiva, capacidad de síntesis, comprensión de los temas planteados y capacidad de razonamiento.

Para superar la asignatura el alumno deberá alcanzar una puntuación media mínima de 5 puntos.

Esta prueba supone el 70 % de la puntuación global del Módulo.

## **Pruebas para estudiantes no presenciales o aquellos que se presenten en otras convocatorias distintas de la primera**

Los alumnos que se presenten en otras convocatorias distintas de la primera deberán presentar un trabajo individual sobre un tema propuesto por el coordinador de la asignatura (diseño de un programa de intervención o evaluación de un servicio sanitario).

Este trabajo deberá constar de los siguientes apartados: Revisión de los conocimientos y planteamientos actuales sobre el tema, objetivos planteados, material y metodología propuestos, resultados hallados, discusión y conclusiones.

La extensión mínima del trabajo debe ser de 10 folios DIN A4 (arial 12, espaciado de 1,5) y la máxima de 20.

---

## Actividades y recursos

---

### Presentación metodológica general

**El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:**

### Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)

**El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...**

- 1:** Seminarios y clases presenciales
- 1:** Trabajo en grupo
- 1:** Teleformación: Incluye contenidos teóricos, actividades y ejercicios prácticos y participación en Foros de discusión.

### Planificación y calendario

#### Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

- Día 21 de Diciembre: Seminario
- Presentación de la asignatura (José M Abad)
- Día 9 de enero: Seminario
- Modelos de sistemas sanitarios. El sistema sanitario español (Sandra G Armesto)
- Financiación de los servicios sanitarios en España (Andrés Leal)
- Día 16 de Enero: Seminario
- Evaluación de resultados en salud (María José Rabanaque)
- Día 17 de Enero: Seminario
- Economía de la salud y evaluación económica (Olga Urbina)
- Día 23 de enero: Seminario
- Introducción a la gestión clínica (José M Abad)
- Del 16 de Diciembre al 22 de enero: Teleformación
- Planificación y programación sanitaria (José M Abad) (6 horas)
- Sistemas de Información (José M Abad, Yolanda Castán y Natalia Enríquez) (6 horas)
- Calidad asistencial (Natalia Enríquez) (6 horas)

Durante este periodo se organizarán diferentes Foros de discusión:

- Foro Planificación

- Foro sistemas de información
- Foro calidad

- Día 31 de enero: Entrega de trabajos

## Bibliografía

### Bibliografía, referencias complementarias y sitios web de apoyo

#### Libros y manuales:

- Aranaz Andrés JM ET AL. Gestión Sanitaria. Calidad y seguridad de los pacientes. Fundación Mapfre: Madrid, 2008.
- Aranaz Andrés JM y Vitaller Burillo J. De las complicaciones y efectos adversos a la gestión de los riesgos de la asistencia sanitaria. EVES. Valencia, 2004.
- Asua Batarrita J. Estrategias de colaboración en evaluación de tecnologías sanitarias: situación, presente y propuestas de futuro. Jornada Técnica de la Asociación de Economía de la Salud. Madrid, 31 de enero de 2003.
- Autoevaluación de centros sanitarios Utilizando como referencia el Modelo de Excelencia de la EFQM [CD-ROM]. Madrid: MSD, 2001.
- Banta D. The development of health technology assessment. Health Policy 2003; 63: 121-132.
- Buglioli M y Ortún V. Decisión Clínica. Cómo entenderla y mejorarla. Springer. Barcelona, 2001.
- Cerdá Mota T; Ascunce Elizaga N. Implantación y Evaluación de programas poblacionales de cribado. Sociedad Española de Epidemiología EMISA: 2006.
- Del LLano J et al. Eficiencia y Medicamentos: revisión de las Guías de Evaluación Económica La Cuarta Garantía. Fundación Gaspar Casal: Madrid 2008.
- Drummond M et al. Methods for the economic evaluation of health care programmes. (3rd ed). Oxford University Press: Oxford 2005.
- Framework for Program Evaluation in Public Health. MMWR Recommendations and Reports. CDC: 1999. [Disponible en <http://www.cdc.gov>]
- Galgano A. Los siete instrumentos de la calidad total. Manual operativo. Madrid: Díaz de Santos; 1995.
- García Armesto S, Abadía B, Durán A, Bernal E. Spain: Health system review. Health Systems in Transition, 2010; 12(4): 1-290
- Gemoets P. Guía de Transición al modelo EFQM 2010. EFQM. 2009.
- González López-Valcárcel B. Difusión de nuevas tecnologías sanitarias y políticas públicas. MASSON: Barcelona, 2005.
- HERNANDEZ AGUADO I et al. Manual de Epidemiología y Salud Pública. Madrid: Editorial Médica Panamericana, 2005.
- Hidalgo A, Corugels I, Del Llano J. Economía de la Salud. Madrid: Ed. Pirámide, 2000.
- Knox EG. La epidemiología en la planificación de atención a la salud. 2ª edición. Siglo XVI. México 1987.
- Martínez-Navarro F. Salud Pública. Madrid: Interamericana, 1998.
- Ministerio de Sanidad. Estrategia en Seguridad del Paciente. Ministerio de Sanidad: Madrid, 2005.
- Ortún Rubio V. Gestión clínica y sanitaria. De la práctica diaria a la academia, ida y vuelta. Masson. Barcelona, 2003.
- Otero Puime A, Saturno Hernández PJ, Marquet Palomer R. Mejora de la calidad en Atención Primaria. En: Martín Zurro A, Cano Pérez JF Barcelona: Harcourt Brace; 1999. p. 399 - 417.
- Piédrola G et al. Medicina Preventiva y Salud Pública. Barcelona: Masson, 2008.
- Pencheon D, Guest C, Melzer D, Gray M. Oxford Handbook of Public Health Practice, 2006.
- Pineault R; Daveluy C. La Planificación Sanitaria. Conceptos, métodos, estrategias. Masson. Barcelona 1987.
- Quinn Patton M. Utilization Focused Evaluation. The New Century Text. Ed. 3ª. SAGE: London, 1997.
- Smith P, Mossialos E, Papanicolas I, Leatherman S, eds. Performance Measurement for health system improvement. Experiences, challenges and prospects. Cambridge University press: Cambridge, 2009

#### Artículos:

- Declaración de las Palmas de Gran Canaria sobre Planes de Salud. Noviembre 2000.
- Conclusiones del III Taller sobre Planes de Salud. Maspalomas, 2004
- Gispert R, van de Water HPA, van Herten LM. La introducción de objetivos de salud en el marco de la política sanitaria española: Una revisión documental del proceso. *Gac Sanit* 2000;14(Supl. 3):34-44
- Gispert R, Tresserras R. De la teoría a la práctica: elaborando Planes de Salud para el nuevo siglo. *Gac Sanit* 2001; 15 (4): 291-293
- Borrell C et al. Desigualdades socioeconómicas y planes de salud en las comunidades autónomas del Estado español. *Gac Sanit*. 2005;19(4):277-86

Páginas web:

- <http://www.planificacionsanitaria.com>
- <http://www.mspes.org/organizacion/sns/planCalidadSNS>
- <http://www.guiasalud.es>
- <http://www.juntadeandalucia.es/salud/procesos/>
- <http://www.seguridaddelpaciente.es/>
- <http://www.cdc.gov>
- <http://www.jiscinfonet.ac.uk/>
- <http://euro.who.int/observatory>

## **ANEXO**

### **ANEXO. PROGRAMA DE LA ASIGNATURA**

#### 1. Modelos sanitarios. El sistema sanitario español

- 1.1. Modelos de sistemas sanitarios en el ámbito internacional.
- 1.2. Evaluación de los sistemas sanitarios. Problemas y limitaciones.
- 1.3. Tendencias de los sistemas sanitarios en el mundo.
- 1.4. El Sistema Nacional de Salud y los Servicios Regionales de Salud. Análisis de la evolución reciente.
- 1.5. Retos y problemas del sistema sanitario español.

#### 2 Financiación de los servicios sanitarios en España

- 2.1. El modelo de financiación de las Comunidades Autónomas
- 2.2. La financiación de los servicios sanitarios en el marco de financiación autonómico
- 2.3. La elaboración de los presupuestos de los Servicios de Salud

#### 3 Planificación y programación en salud

- 3.1. Planificación: concepto y tipos
- 3.2. Etapas de la planificación
- 3.3. Análisis de la situación y determinación de prioridades
- 3.4. Diseño de programas de intervención

#### 4 Sistemas de información sanitaria

- 4.1. Sistemas de información e indicadores. Situación actual en España.
- 4.2. Sistemas de información en Atención Especializada.
  - 4.2.1. Gestión hospitalaria
  - 4.2.2. Sistemas de información de recursos y actividad
  - 4.2.3. Sistemas de información de morbilidad
  - 4.2.4. Sistemas de ajustes de riesgo e indicadores
- 4.3. Sistemas de información en Atención primaria
  - 4.3.1. Organización de la Atención primaria
  - 4.3.2. Contenidos e indicadores del Sistema de Información



#### 4.3.3. Utilidades del sistema de información

### 5 Calidad asistencial

- 5.1. Introducción al concepto de calidad
- 5.2. La calidad en el sector sanitario. Componentes. Voz del cliente
- 5.3. Mejora continua. Fundamentos
- 5.4. Sistemas de gestión de la calidad. Modelos
- 5.5. Diseño de proyectos de mejora

### 6 Evaluación de resultados en salud

- 6.1. Conceptos básicos en la evaluación de servicios sanitarios. Problemas en la medición de resultados.
- 6.2. Enfoques de la evaluación
- 6.3. Estudios de efectividad, accesibilidad, equidad, eficiencia,...
- 6.4. El papel de la evaluación de resultados en la toma de decisiones: de la práctica clínica a la gestión

### 7 Economía de la salud. Evaluación económica

- 7.1. Naturaleza económica de la asistencia sanitaria.
- 7.2. Equidad y eficiencia de los servicios sanitarios. Problemas en la valoración económica de la salud.
- 7.3. Evaluación económica de la atención sanitaria.
- 7.4. Tipos de evaluación económica.
- 7.5. Bases para la lectura crítica de un estudio de evaluación económica.

### 8 Introducción a la gestión clínica

- 8.1. Introducción: de la política de salud a la gestión clínica
- 8.2. Componentes de la gestión clínica
- 8.3. Organización: Unidades clínicas
- 8.4. Gestión del conocimiento
- 8.5. Acuerdos de Gestión Clínica
- 8.6. Objetivos asistenciales
- 8.7. Financiación: Medida del producto sanitario
- 8.8. Sistemas de incentivos y evaluación del desempeño

## **ANEXO. Actividades de aprendizaje programadas**

<b>DIA</b>	<b>HORAS</b>	<b>CONTENIDO</b>	<b>DOCENTE</b>	<b>TIPO</b>	<b>LUGAR</b>	<b>RECURSOS</b>
21/12	20.30-21	Presentación de la asignatura	José M Abad		Aula 8	Disponibles en ADD

09/01	16.30-19.30	Modelos de sistemas sanitarios. El sistema sanitario español	Sandra G Armesto	Seminario	Aula 8	Disponibles en ADD
09/01	16.30-18.30	Financiación de los servicios sanitarios en España	Andrés Leal	Seminario	Aula 8	Disponibles en ADD
16/01	16.30-21	Evaluación de resultados en salud	María José Rabanaque	Seminario	Aula 8	Disponibles en ADD
17/01	16.30-21	Economía de la salud Evaluación económica	Olga Urbina	Seminario	Aula 8	Disponibles en ADD
21/12 al 22/01		Planificación y programación sanitaria	José M Abad	Teleformación	ADD	
		Sistemas de información sanitarios	José M Abad Yolanda Castán	Teleformación	ADD	
		Calidad asistencial	Natalia Enríquez	Teleformación	ADD	
23/01	16.30-21	Introducción a la gestión clínica	José M Abad	Seminario	Aula 8	Disponibles en ADD

## Referencias bibliográficas de la bibliografía recomendada