



Grado en Ingeniería de Organización Industrial 30126 - Calidad

Guía docente para el curso 2011 - 2012

Curso: 2, Semestre: 2, Créditos: 6.0

Información básica

Profesores

- Raquel Acero Cacho -
- Jose Joaquin Sancho Val jsancho@unizar.es
- Marta Torralba Gracia -
- Jorge Juan Pastor Perez jjpastor@unizar.es

Recomendaciones para cursar esta asignatura

Las habituales para acceder a los estudios de cualquier grado de ingeniería, fundamentalmente haber cursado el bachillerato científico-tecnológico.

Actividades y fechas clave de la asignatura

Las actividades de la asignatura dependen del Centro de impartición (Centro Universitario de la Defensa o Escuela Politécnica de la Almunia) y se pueden consultar en el apartado Actividades y recursos.

Inicio

Resultados de aprendizaje que definen la asignatura

El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...

- 1:**
- Conoce y aplica las técnicas de gestión de la calidad
 - Distingue los elementos que forman parte del proceso de medición de la calidad en empresas industriales y de servicios
 - Reconoce la existencia de errores en todo proceso de medida, analizando su naturaleza y las causas que los provocan.
 - Comprueba si un proceso de medición cumple o no los requisitos de calidad establecidos.
 - Calcula la corrección y la incertidumbre como resultado de la calibración de un instrumento.
 - Conoce la normativa y las etapas del proceso de certificación de un sistema de calidad.

Introducción

Breve presentación de la asignatura

La asignatura tiene 6 créditos ECTS y se ubica en el perfil de defensa en el segundo cuatrimestre de segundo curso, mientras que en el perfil empresa se ubica en el segundo cuatrimestre de tercer curso. La asignatura tiene un enfoque predominantemente de gestión de la empresa, dirigida a que el estudiante se familiarice con los sistemas de gestión de calidad en las organizaciones, tanto desde el punto de vista de la producción industrial como de cualquier organización que ejecuta procesos.

Contexto y competencias

Sentido, contexto, relevancia y objetivos generales de la asignatura

La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:

Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

La asignatura Calidad es una asignatura de gestión, que utiliza los conocimientos de otras asignaturas relacionadas con la gestión interna de la empresa como Organización y Dirección de Empresas, Dirección de la producción, así como de otras asignaturas de carácter más tecnológico o los de la propia asignatura Estadística, para dotar al estudiante de las capacidades necesarias que un gestor debe tener en el momento actual. Más allá de las herramientas de gestión aprendidas, el estudiante será capaz de implementar nuevos sistemas de gestión de la calidad en las organizaciones.

Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...

- 1:**
1. Capacidad para planificar, presupuestar, organizar, dirigir y controlar tareas, personas y recursos
 2. Capacidad para resolver problemas y tomar decisiones con iniciativa, creatividad y razonamiento crítico
 3. Capacidad para aplicar las tecnologías de la información y las comunicaciones en la Ingeniería
 4. Capacidad de gestión de la información, manejo y aplicación de las especificaciones técnicas y la legislación necesarias para la práctica de la Ingeniería
 5. Capacidad para aprender de forma continuada y desarrollar estrategias de aprendizaje autónomo
 6. Conocimientos y capacidades para dirigir y gestionar sistemas de calidad en las empresas y las instituciones

Importancia de los resultados de aprendizaje que se obtienen en la asignatura:

Los resultados de aprendizaje de esta asignatura son claves en la formación de un ingeniero/a de organización industrial, pues la responsabilidad sobre los sistemas de calidad de las organizaciones es una de las salidas profesionales de estos titulados, además de ser un complemento para otros perfiles de salida que estén relacionados con la producción, la gestión de la tecnología, etc.

Evaluación

Actividades de evaluación

El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación

1:
1 De acuerdo con la normativa de la Universidad de Zaragoza la evaluación de esta asignatura debe ser de tipo global.

Dada la relevancia que en la asignatura tiene la adquisición de competencias prácticas, mediante el empleo de ejercicios, casos prácticos y aplicaciones se evaluará una porción de la asignatura de manera continuada durante el curso.

2 En cada convocatoria, la evaluación comprenderá dos partes:

Pruebas escritas individuales (70-80%). Calificada entre 0 y 10 puntos.

Evaluación del trabajo aplicado (20-30%). Calificada entre 0 y 10 puntos, podrá superarse a lo largo del curso. En cualquier caso se realizará una prueba individual específica durante el periodo de evaluación para los alumnos que no la hayan superado durante el curso, o que deseen subir nota.

Actividades y recursos

Perfil empresa

Presentación metodológica general

El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:

Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)

El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...

Planificación y calendario

Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

Actividades y recursos

perfil defensa

Presentación metodológica general

El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:

Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)

El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...

1:

Antes del inicio del semestre correspondiente, los profesores de la asignatura hacen público a sus alumnos el programa de actividades a través de la plataforma Moodle que pueden consultar autenticándose con su usuario y contraseña en la dirección <http://moodle.unizar.es>

Allí encontrarán el programa detallado de la asignatura, los materiales y bibliografía recomendada y otras recomendaciones para cursarla.

También se puede encontrar información como calendarios y horarios a través de la página web del Centro Universitario de la Defensa: <http://cud.unizar.es>

Planificación y calendario

Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

Referencias bibliográficas de la bibliografía recomendada