

## **Grado en Información y Documentación**

### **25707 - Fundamentos de recuperación de información**

**Guía docente para el curso 2010 - 2011**

**Curso: 1, Semestre: 2, Créditos: 6.0**

---

## **Información básica**

---

### **Profesores**

- **Ana Isabel Sánchez Casabón** [asanchez@unizar.es](mailto:asanchez@unizar.es)

### **Recomendaciones para cursar esta asignatura**

Es una asignatura de formación básica.

### **Actividades y fechas clave de la asignatura**

Las fechas a destacar dentro de la asignatura son las relacionadas con la entrega de los ejercicios prácticos, de la presentación de los trabajos, de la exposición de los mismos y de la realización de los exámenes. Todas estas fechas serán concretadas al inicio del curso y serán oportunamente publicadas en la plataforma virtual Moodle.

Se ajustarán al calendario docente publicado por la Universidad de Zaragoza y concretamente por la Facultad de Filosofía y Letras.

---

## **Inicio**

---

### **Resultados de aprendizaje que definen la asignatura**

**El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...**

**1:**

Define, planifica, prepara y diseña la estrategia de búsqueda correcta y adecuada para cada situación

**2:**

Comprende la naturaleza de los diferentes lenguajes que intervienen en este proceso de comunicación y los utiliza con eficacia en la recuperación de información.

**3:**

Identifica y selecciona las bases de datos y las herramientas de búsqueda más apropiadas para cada problema de información

- 4:** Explica las ventajas y los inconvenientes de las técnicas de búsqueda en texto libre y en lenguaje controlado y domina las técnicas de búsqueda en ambas situaciones.
- 4:** Modifica la estrategia de búsqueda aplicando las técnicas apropiadas para mejorar los resultados.
- 4:** Graba estrategias de búsqueda que sirvan como servicios de alerta y graba los resultados en el formato adecuado para exportarlos a cualquier programa.
- 4:** Identifica y diferencia las características de los modelos de recuperación de información y sus implicaciones en los sistemas actuales.
- 5:** Gestiona y utiliza con eficiencia las diferentes herramientas de búsqueda utilizadas en Internet: directorios, motores y metabuscadores.
- 5:** Aplica los criterios utilizados en la evaluación de sistemas de información y sus parámetros.
- 6:** Resuelve y aplica los criterios de evaluación de los recursos de información en Internet
- 7:** Distingue recursos de calidad y fiables de aquellos que no lo son.

## Introducción

### Breve presentación de la asignatura

Es una asignatura de formación básica que se imparte en el primer curso del Grado de Información y Documentación.

Posee un fuerte carácter instrumental, por lo que se orienta de forma muy práctica. Pretende que los estudiantes comprendan la recuperación de información como un proceso de comunicación y que sean capaces de obtener las habilidades y destrezas necesarias para realizar las búsquedas informativas adecuadas para obtener unos resultados óptimos.

---

## Contexto y competencias

---

### Sentido, contexto, relevancia y objetivos generales de la asignatura

#### La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:

El objetivo final de la asignatura es lograr que el estudiante desarrolle las habilidades y destrezas necesarias para satisfacer las diferentes demandas informativas de los usuarios, utilizando para ello un proceso de comunicación que le permitirá planificar, preparar y diseñar una estrategia de búsqueda adecuada.

El estudiante aprende y domina las diversas técnicas de recuperación de información, bien aquellas que le facilitan el acceso a las fuentes de información en bases de datos o bien aquellas que le permiten conocer las herramientas de búsqueda utilizadas para obtener los recursos existentes en Internet y en World Wide Web.

#### Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

Se imparte en el primer curso de Grado en Información y Documentación. Su carácter es eminentemente práctico. Se integra dentro de las disciplinas que permiten adquirir las destrezas y técnicas imprescindibles para el acceso y la recuperación de información independientemente del soporte en el que se encuentre.

En esta asignatura uno de los problemas a señalar es la variabilidad de la calidad de los recursos que aparecen en la web cuando es usada como fuente de información. Por ello se enseña al alumno los criterios y procedimientos para evaluar esos recursos de información en web así como aquellos que se utilizan en la evaluación de las herramientas de búsqueda.

Se ofrece al estudiante una visión global del proceso de búsqueda y recuperación de la información.

Se complementa con otra serie de asignaturas de primer y segundo curso como *Fundamentos de Indización, Indización precoordinada y clasificaciones bibliográficas*, *Fundamentos de Bases de Datos, Gestión Bibliográfica*. Todas ellas pretenden formar a los estudiantes para la gestión de la información y la documentación, su recuperación y para poder obtener una información de calidad para el usuario. Por ello es necesario que conozca el funcionamiento de los sistemas de recuperación en profundidad.

## **Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...**

- 1:** Planificar, preparar y diseñar la estrategia de búsqueda adecuada para cada situación.
- 2:** Utilizar con eficacia los lenguajes controlados en la búsqueda de información.
- 3:** Identificar y seleccionar las bases de datos y herramientas de búsqueda más apropiadas para cada problema de información.
- 4:** Dominar las técnicas de búsqueda en texto libre y con vocabulario controlado.
- 4:** Modificar la estrategia de búsqueda aplicando técnicas apropiadas para mejorar los resultados.
- 4:** Grabar estrategias de búsqueda que sirvan como Servicios de Alerta y grabar los resultados en el formato adecuado para exportarlos a gestores bibliográficos o cualquier otro programa.
- 4:** Diferenciar las características de los modelos de recuperación de información y sus implicaciones en los sistemas actuales.
- 5:** Manejar y utilizar con eficiencia las diferentes herramientas de búsqueda utilizadas en Internet.
- 6:** Aplicar los criterios y parámetros utilizados en la evaluación de sistemas de información.
- 7:** Aplicar los criterios de evaluación de los recursos de información en Internet y saber distinguir recursos de calidad y fiables.

## **Importancia de los resultados de aprendizaje que se obtienen en la asignatura:**

Son importantes porque capacitan al estudiante para recuperar información en bases de datos o en internet y solventar las necesidades informativas de los usuarios. En definitiva le preparan para el ejercicio profesional como graduado en Información y Documentación.

Como resultados de aprendizaje señalamos:

1. Contextualizar la recuperación de información como un proceso de comunicación entre el buscador y el sistema de recuperación de información.
2. Comprender las actividades relacionadas con la recuperación de información, y las funciones que el profesional debe desempeñar en este proceso.
3. Entender la naturaleza de los diferentes lenguajes (natural, controlado, comandos, interfaces de búsqueda) que intervienen en este proceso de comunicación y cómo afectan a la recuperación de información.

4. Identificar los conceptos de búsqueda y elegir los términos adecuados en una petición de información.
  5. Emplear las estrategias de búsqueda apropiadas.
  6. Explicar las ventajas e inconvenientes de las técnicas de búsqueda en texto libre y lenguaje controlado.
  7. Enumerar las heurísticas para conseguir mayor precisión o llamada en una búsqueda.
  8. Describir y explicar las características, ventajas e inconvenientes de los modelos de recuperación de información.
  9. Distinguir conceptualmente las herramientas de búsqueda en Internet.
  10. Enumerar las características, ventajas e inconvenientes, y técnicas de búsqueda de las principales herramientas de búsqueda en Internet.
  11. Enumerar y explicar los criterios que utilizan los motores de búsqueda para ordenar los resultados.
  12. Explicar los criterios utilizados para evaluar la calidad de los recursos de información en la web.
- 

## Evaluación

---

### Actividades de evaluación

**El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación**

**1:**

Se utiliza dos métodos de evaluación:

Un método de evaluación mixto. Se realizarán las siguientes actividades para evaluar:

- Un examen escrito final del contenido teórico del programa de la asignatura (30 %).
- El desarrollo y ejecución de ejercicios de búsqueda de información que serán realizados en las clases presenciales, junto con observación de la actividad del estudiante en esas sesiones prácticas y su intervención en los debates que surgen durante su corrección. Estos ejercicios serán entregados en las fechas acordadas entre los estudiantes y el profesor (55%).
- La realización de un trabajo individual de búsqueda de información en bases de datos o Internet, que será expuesto en clase (15%).

En caso de no superar la asignatura, en la primera convocatoria, en la segunda se evaluará mediante un examen escrito de 4 búsquedas bien en bases de datos o bien en internet, con una duración de 120 minutos.

**2:**

Para aquellos estudiantes que estén interesados en acogerse a una prueba única, según los estatutos de la Universidad de Zaragoza en lo referente a exámenes, se efectuará una prueba única que consistirá en un examen escrito con 4 búsquedas en bases de datos, con una duración de 120 minutos. Deberán haber entregado previamente un dossier con los ejercicios de prácticas propuestos para el curso, corregidos y comentados.

En caso de no superar la asignatura, en la primera convocatoria, en la segunda se evaluará mediante un examen escrito de 4 búsquedas bien en bases de datos o bien en internet, con una duración de 120 minutos

**2:**

*Evaluación de los alumnos no presenciales:*

Para los estudiantes no presenciales se seguirá el sistema propuesto como tipo 2.

---

### Actividades y recursos

---

### Presentación metodológica general

## **El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:**

1. Clases magistrales: permiten exponer al profesor los contenidos conceptuales y ejemplificar los procedimientos.
2. Clases prácticas asistenciales en aula de informática: permiten resolver los ejercicios de búsqueda.
3. Trabajo autónomo que se concreta en la realización de trabajos individuales sobre un tema del temario a concretar con el profesor.

## **Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)**

**El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...**

**1:**

El seguimiento de clases magistrales que permitirán exponer los contenidos conceptuales en el aula ante los estudiantes y que facilitarán la ejemplificación de los procedimientos a desarrollar por parte del profesor.

Las clases prácticas en las que se prepararán y resolverán los ejemplos prácticos que se discutirán y resolverán en las prácticas asistenciales.

Seminarios en los que se realiza el planteamiento, discusión y resolución por parte de los estudiantes junto con el profesor de ejemplos prácticos propuestos.

**2:**

Lectura reflexiva de artículos, libros y otros materiales y recursos bibliográficos

**2:**

Entrevista personal (relacionada con el trabajo individual que realiza el estudiante y que debe exponer en clase) y la participación en clase.

## **Planificación y calendario**

### **Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos**

El curso se planifica como un proceso.

El calendario y la programación será publicado en la plataforma Moodle.

## **Recursos docentes**

Los recursos específicos para cada tema serán oportunamente expuestos en la plataforma virtual moodle.

- ACKERMANN, E.; HARTMAN, K. *The information searcher's guide to searching and researching on the Internet and the World Wide Web. Second Edition.* Wilsonville, Oregon: ABF Content, 2001.
- BAEZA-YATES, R.; RIBEIRO-NETO, B. *Modern information retrieval.* New York: ACM Press, 1999.
- COHEN L. *Internet Tutorials.* University of Albany, 2007. <<http://www.internettutorials.net/>>
- LANCASTER, F.W.; WARNER, A.J. *Information Retrieval Today.* Information Resources Press: Arlington, Virginia, 1993.
- MALDONADO MARTÍNEZ, ANGELES; RODRÍGUEZ YUNTA, LUIS. *La información especializada en Internet. Directorio de recursos de interés académico y profesional.* Madrid: Consejo Superior de Investigaciones Científicas, 2006.
- MEADOW, C.T.; BOYCE, B.R.; KRAFT, D.H. *Text information retrieval systems. 2<sup>a</sup> edition.* San Diego: Academic Press, 2000.
- NOTESS, G.R. *Search Engine Showdown. The User's Guide to Web Searching.* 2008, <<http://www.searchengineshowdown.com/>>
- NOTESS, G.R. *Teaching Web search skills. Techniques and strategies of top trainers.* Medford, New Jersey: Information Today, Inc., 2006.
- Regents of the University of California. *Finding information on the Internet: A tutorial.* [Última actualización 23 de mayo de 2007] <<http://www.lib.berkeley.edu/TeachingLib/Guides/Internet/FindInfo.html>>
- SALVADOR OLIVAN, J.A. *Recuperación de la Información.* Buenos Aires: Alfagrama Ediciones, 2008.
- SALVADOR OLIVAN, J.A.; ANGOS ULLATE, J.M. *Técnicas de Recuperación de Información. Aplicación con Dialog.* Gijón: Trea, 2000.
- SPARCK JONES, K.; WILLETT, P. (Eds). *Readings in information retrieval.* San Francisco: Morgan Kaufmann, 1997.
- WALKER G.; JANES, J. *Online Retrieval: A Dialogue of Theory and Practice.* Englewood, CO: Libraries Unlimited, 1999.

## **Referencias bibliográficas de la bibliografía recomendada**

- Rodríguez Briz, Fernanda. Los servicios de referencia virtual : surgimiento, desarrollo y perspectivas de futuro / Fernanda Rodríguez Briz . 1<sup>a</sup> ed., 1<sup>a</sup> reimp. Buenos Aires : Alfagrama, 2006