

## **Grado en Trabajo Social**

### **26105 - Conceptos, teorías y métodos en trabajo social**

**Guía docente para el curso 2010 - 2011**

**Curso: 1, Semestre: 2, Créditos: 6.0**

---

## **Información básica**

---

### **Profesores**

- **María Petra Used Minguez** petri@unizar.es
- **Francisco José Galán Calvo** fragalan@unizar.es
- **María Dolores De Pedro Herrera** lelel@unizar.es
- **Eva María Fernández Obón** evaobon@unizar.es

### **Recomendaciones para cursar esta asignatura**

La asignatura introduce al alumno en conceptos nuevos a la vez que básicos para la continuidad en la formación, por lo que es recomendable la motivación y predisposición al estudio personal para alcanzar los resultados de aprendizaje previstos y progresiva adquisición de competencias.

También es importante para el alumno en esta asignatura introductory comprometerse en la observación de la realidad cotidiana y progresivamente adquirir competencias para la comprensión de la realidad y poder plantear alternativas que la mejoren.

---

### **Actividades y fechas clave de la asignatura**

Las actividades relevantes a lo largo del curso son:

- Las actividades dinámicas, reuniones de trabajo tutelado y exposición, para las que se pondrá fecha a lo largo del curso, estas actividades son obligatorias y serán anunciadas con antelación, y siempre antes de 15 días a la fecha de celebración.
- Pruebas escritas: tanto para exámenes como para informes personales o grupales se anunciarán al principio de curso.

---

## **Inicio**

---

# **Resultados de aprendizaje que definen la asignatura**

**El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...**

**1:**

Identifica y reconoce las diferentes perspectivas teóricas de aplicación en el trabajo social. así como los distintos ámbitos y niveles de intervención de la profesión.

**2:**

Describe e identifica las circunstancias sociales, de crisis y conflicto que determinan la intervención profesional a través de distintos supuestos prácticos.

**3:**

Distingue y define las fases y técnicas en el proceso metodológico de intervención.

**4:**

Organiza y expone un proceso de intervención a través de la recreación de supuestos que incluyan el análisis, evaluación diagnóstica y plan de intervención.

**5:**

Conoce, elabora y aplica la recogida de información en diferentes documentos específicos del Trabajo Social, definiendo e incorporando mediante expresión escrita y oral conceptos y términos específicos de la disciplina.

## **Introducción**

### **Breve presentación de la asignatura**

La asignatura se imparte en el segundo cuatrimestre del primer curso de graduado en Trabajo Social y está concebida para introducir al alumno en los aspectos básicos sobre las teorías, metodología y técnicas e instrumentos que utiliza el Trabajador Social en los distintos ámbitos y niveles.

Proporciona al estudiante los conocimientos, habilidades y actitudes previos para la comprensión de las asignaturas *Trabajo Social con individuos y familias*, *Trabajo Social con grupos* y *Trabajo Social con comunidades* que se impartirán en el segundo curso del grado.

## **Aproximación Teórica**

El proceso de acercamiento a los conceptos teóricos básicos que se manejan en la disciplina, se hará a través de las aportaciones bibliográficas que diferentes profesionales del Trabajo Social han realizado, reflexionando sobre la construcción de la profesión. Es importante que el alumnado sea capaz de comprender las importantes aportaciones que otras disciplinas sociales han hecho a la construcción del Trabajo Social. A modo de introducción teórica, se favorecerá el tener una visión holística de la disciplina y el abordaje de la problemática social y del conflicto como foco importante de la acción profesional. Ha de aportarse además la perspectiva de la intervención profesional como la intervención que es capaz de plantear alternativas y proveer a través de servicios que son propios de los sistemas de bienestar social.

## **Aproximación Práctica**

La presentación de experiencias profesionales, el abordaje de casos prácticos, la valoración y simulación de intervenciones profesionales favorecerán la introducción de conceptos básicos, combinando procesos de racionalización y reflexión teórica a través de la concreción de dichos supuestos prácticos.

## **BIBLIOGRAFÍA**

### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA Y DE CONSULTA**

BIANCHI, ELISA: El servicio social como proceso de ayuda. Ed. Paidos. 1994

CAMPANINI A.; LUPPI F: Servicio Social y Modelo Sistémico. Paidos 1991

- DE ROBERTIS, Cristina: Metodología de la Intervención en Trabajo Social. El Ateneo, 1981
- ESCARTIN CAPARROS, Mª J.: Manual de Trabajo Social (Modelos de práctica profesional). Aguaclara. 1992
- ESCARTIN CAPARROS, Mª J; PALOMAR, M.; SUAREZ, E.;Introducción al trabajo social. II (Trabajo Social con individuos y familias). Aguaclara. 1997
- HILL, Ricardo: Metodología básica en Servicio Social. Humanitas, 1982
- HOWE, David.: Dando sentido a la práctica. Una introducción a la teoría del Trabajo Social, 1996
- FERNANDEZ ANA Mª; JIMENEZ, Antonio M. (2006) El informe social. Cuestiones a debate. Colegio oficial de Diplomados en trabajo social y Asistentes Sociales de Málaga.
- NATIONAL INSTITUTE FOR SOCIAL WORK: Trabajadores Sociales. Su papel y cometidos. Narcea, 1992
- MORAN CARILLO, J.M. (2003) Epistemología, ciencia y paradigma en Trabajo Social. Editorial Aconcagua. Sevilla
- PAYNE, Malcolm: Teorías contemporáneas del Trabajo Social. Una introducción crítica..Paidos. 1995
- RICHMOND, M. El Diagnóstico social. Consejo General, Diplomados en Trabajo Social y Asuntos Sociales. Siglo XXI, 2005
- ROSELL, T: La entrevista en el Trabajo Social. Hogar del Libro. 1989
- TRAVI, Bibiana: La dimensión técnico-instrumental en trabajo social. Reflexiones y propuestas acerca de la entrevista, la observación. El registro y el informe social. Espacio. 2006
- VISCARRET, J.J.: Modelos y métodos de intervención en trabajo Social. Alianza eduitorial. 2007
- ZAMANILLO, T.; GAITAN, L. Para comprender el trabajo social. evd. 1991

---

## Contexto y competencias

---

### Sentido, contexto, relevancia y objetivos generales de la asignatura

#### La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:

Esta asignatura aporta al alumnado la posibilidad de conocer las perspectivas teóricas más relevantes, en la aplicación a los supuestos prácticos, desde un proceso racional, de orientación pragmática, orientadas a la resolución de problemáticas propias de la intervención profesional del Trabajo Social. Va a favorecer los procesos de planificación, implementación y revisión de la práctica del Trabajo Social con individuos, familias, grupos, comunidades y organizaciones; facilitará el encuadre de conocimiento de cuáles son los ámbitos de intervención y las aportaciones instrumentales que en ellos se aplican desde la perspectiva profesional del Trabajo Social.

#### Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

Esta asignatura está incluida en el módulo: *EL TRABAJO SOCIAL: CONCEPTOS, MÉTODOS, TEORÍAS Y APLICACIÓN*, formando parte de la materia: *Métodos, modelos y técnicas de trabajo social*, que se imparte en primer curso del grado.

Responde a un proceso introductorio y básico de las asignaturas que conforman el módulo, principalmente: *trabajo social con individuos y familias, con grupos y con comunidades*. Pretende contextualizar la aportación de la disciplina de Trabajo Social como la interacción propia entre los distintos actores del proceso: individuo, profesional, institución y demanda en intervención social, preparando al alumnado para la adquisición de habilidades en el manejo instrumental de aquellas técnicas y herramientas básicas de la profesión.

## **Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...**

- 1:** Analizar diferentes perspectivas de intervención que amplíen el qué y para qué de la intervención profesional del Trabajo Social
- 2:** Explicar de forma elemental cuáles son las claves de la interpretación e intervención profesional de la disciplina
- 3:** Aplicar el proceso de intervención; acercarse a la forma de afrontar procesos de documentación y evaluación en una intervención profesional de Trabajo Social.
- 4:** Aproximarse a las formas de preparar, producir y evaluar los procesos de intervención en Trabajo Social, en distintos niveles de intervención
- 5:** Plantear distintas estrategias de intervención tras el análisis de necesidades y dificultades.

### **Importancia de los resultados de aprendizaje que se obtienen en la asignatura:**

La constante dialéctica entre teoría y práctica como una forma de validar la intervención social debe ser asumida por el futuro profesional del Trabajo Social, como una forma de entender la constante transformación de las necesidades y realidades sociales que rodean la condición de los servicios y programas sociales. Esta asignatura por tanto, pretende alcanzar una primera fase que deberá ser superada a través de las aportaciones complementarias de asignaturas con las que se encuentra relacionada: fundamentalmente trabajo social individual, familiar o comunitario.

---

## **Evaluación**

---

### **Actividades de evaluación**

#### **El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación**

- 1:** Para superar esta asignatura se recomienda la **evaluación continua**, a la que alumno podrá optar siempre y cuando su asistencia y participación en las actividades recomendadas por el profesor sea del **80 %**.

**A). Pruebas escritas.** Suponen el **60 %** de la asignatura y se compone de las tres en tres pruebas que tienen carácter acumulativo

• **Prueba escrita de conocimientos (30%)** Para la preparación de esta prueba el alumno deberá utilizar los materiales disponibles el Anillo Digital Docente (moodle) y lecturas recomendadas por el profesor y que tendrá recogidas en el dossier de lecturas. Los criterios orientativos para la evaluación serán:

- Preguntas de desarrollo concreto, sobre identificación, definición y diferenciación de conceptos y contenidos básicos trabajados a lo largo del programa. Se valorará la precisión y concreción en la respuesta.

- Un tema a desarrollar, donde se valorará la capacidad de estructurar y ordenar la información, la capacidad de relacionarlo con elementos de la realidad, del supuesto práctico desarrollado o de lecturas realizadas. El uso correcto del vocabulario y términos utilizados en la disciplina.

• **Informe escrito de actividades prácticas (10%)** Estos informes pueden ser tanto individuales como grupales, se tendrá en cuenta la buena presentación, una correcta expresión escrita y manejo y citas bibliográficas, en los casos que la profesora lo refiera.

• **Elaboración de glosario (20 %).** El alumno presentará individualmente tres conceptos de los temas que

indique la profesora Serán términos que estén estrechamente relacionados con los conceptos manejados en la asignatura y el alumno deberá ampliarlos dando una visión general además de su aplicación específica al trabajo social.

B) **La participación del alumno.** Supone un **40 %** de la nota final y se tendrá en cuenta:

- **Participación en las actividades dinámicas y lecturas(10%)**
- **Trabajo tutelado (30%) que consta de dos partes:**

1.

1. Elaboración de un supuesto práctico que medirá la capacidad del alumno en la aplicación del proceso metodológico de la intervención. Los supuestos son proporcionados por los profesores y supervisados periódicamente. Se desarrollará en grupo y a lo largo de todo el cuatrimestre. **(20%).**
2. La exposición del trabajo tutelado en el aula a los compañeros junto con los materiales y documentos elaborados **(10%).**

Todos los apartados deberán estar aprobados para poder aprobar la asignatura.

2:

## PRUEBAS PARA ESTUDIANTES NO PRESENCIALES

### Evaluación única

La realizarán a aquellos alumnos que al inicio del curso hayan comunicado a la profesora su incompatibilidad para la evaluación continuada. Se comunicará preferiblemente por escrito, a lo largo del primer mes del cuatrimestre.

También deberán optar a esta evaluación aquellos alumnos que por distintas circunstancias no pueden asistir a las actividades presenciales y han superado el número de ausencias permitido para seguir en la evaluación continua.

Se realizarán la semana 15 y se basa en los criterios e instrumentos siguientes:

**Prueba escrita (30%).** Para la preparación de esta prueba el alumno deberá utilizar los materiales disponibles el Anillo Digital Docente (moodle). Los criterios orientativos para la evaluación serán:

- Preguntas de desarrollo concreto, sobre identificación, definición y diferenciación de conceptos y contenidos básicos trabajados a lo largo del programa. Se valorará la precisión y concreción en la respuesta.
- Un tema de desarrollo, donde se valorará la capacidad de estructurar y ordenar la información, la capacidad de relacionarlo con elementos de la realidad, del supuesto práctico desarrollado o de lecturas realizadas. El uso correcto del vocabulario y términos utilizados en la disciplina.

**Síntesis de lecturas (30%) las lecturas obligatorias están recogidas en un Dossier, que se presenta a principio de curso y que el alumno tiene disponible en el servicio de reprografía de la Facultad.**

La síntesis se estructurará en torno a las ideas principales de la lectura, desarrolladas brevemente y relacionándolas con otras lecturas o actividades que el propio alumno ha podido realizar. Se valorará el uso correcto de las citas bibliográficas.

### Elaboración del supuesto práctico y exposición oral (40%)

Desde una pequeña descripción de un supuesto el alumno deberá estructurar las características que le ayudan a construir y desarrollar una situación lo más real posible. A partir de este recreación, el alumno deberá mostrar un proceso de intervención desde el Trabajo Social, señalando la institución o programa desde el que actúa, y diseñando los instrumentos necesarios para ordenar la información.

- Las tres pruebas deben estar aprobadas para la superación de la asignatura.

### Instrumentos para la evaluación única

Prueba escrita.

Síntesis de lecturas.

Defensa oral del supuesto práctico.

---

## Actividades y recursos

### Grupo 1

---

#### Presentación metodológica general

##### **El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:**

La asignatura se estructura en unidades temáticas distribuidas en actividades expositivas y actividades dinámicas. Cada semana tiene 2 horas dedicadas a actividades expositivas y otras dos horas a actividades dinámicas, y el trabajo tutelado.

Es recomendable la asistencia a todas las clases expositivas y obligatoria a las actividades dinámicas, pues en éstas se evalúa la participación del alumno.

#### **Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)**

##### **El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...**

**1:**

El proceso de acercamiento a los conceptos teóricos básicos que se manejan en la disciplina, se hará a través de las aportaciones bibliográficas que diferentes profesionales del Trabajo Social han realizado, reflexionando sobre la construcción de la profesión. Es importante que el alumnado sea capaz de comprender las importantes aportaciones que otras disciplinas sociales han hecho a la construcción del Trabajo Social. A modo de introducción teórica, se favorecerá el tener una visión holística de la disciplina y el abordaje de la problemática social y del conflicto como foco importante de la acción profesional. Ha de aportarse además la perspectiva de la intervención profesional como la intervención que es capaz de plantear alternativas y proveer a través de servicios que son propios de los sistemas de bienestar social.

**1:**

El trabajo tutelado consiste en recrear una situación lo más real posible basándose en un pequeño resumen proporcionado por la profesora. Este trabajo se hace en grupos (5-6 compañeros) autonomamente y el alumno tiene la oportunidad de desarrollar el proceso metodológico por fases y simular una entrevista.

**2:** Las actividades dinámicas consisten en debatir o exponer las ideas que surgen de las lecturas. A lo largo de estas clases y con el pretexto de análisis de un supuesto real el alumno va desarrollando el proceso metodológico guiado por la profesora.

**3:** El trabajo tutelado consiste en recrear una situación lo más real posible basándose en un pequeño resumen proporcionado por la profesora. Este trabajo se hace en grupos (5-6 compañeros) autonomamente y el alumno tiene la oportunidad de desarrollar el proceso metodológico por fases y simular una entrevista.

# Planificación y calendario

## Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

	MES/ DÍA	ACTIVIDADES EXPOSITIVAS	ACTIVIDADES DINÁMICAS
<b>UNIDAD 1</b>	<b>Semana 1</b>	<b>PRESENTACIÓN/CONTEXTUALIZACIÓN DE LA ASIGNATURA</b>	Práctica 1. Grupal: identificación elementos comunes a otras asignaturas y materias.
	<b>Semana 2</b>	<b>TEORIAS/PARADIGMAS EN TRABAJO SOCIAL</b>	Práctica 2 <b>G1 *</b> Presentación y debate sobre las ideas principales (Lectura <i>construcción social</i> -dossier)
	<b>Semana 3</b>	<b>TEORIAS/PARADIGMAS EN TRABAJO SOCIAL</b>  Presentación: GLOSARIO (Primera Unidad 1)	Práctica 2 <b>G2</b> Presentación y debate sobre las ideas principales (Lectura <i>construcción social</i> -dossier)
<b>UNIDAD 2</b>	<b>Semana 4</b>	<b>PROCESO METODOLOGICO: ANALISIS DE LA REALIDAD</b>	Práctica 3 <b>G1 y G2</b> Instrumentos/técnicas: análisis situación/contexto -Lectura individual del supuesto práctico
	<b>Semana 5</b>	<b>PROCESO METODOLOGICO: EVALUACION DIAGNÓSTICA</b>	Práctica 4 <b>G1</b> Instrumentos: Elaboración Historia Social. Incluyendo el Diagnóstico y Planificación
	<b>Semana 6</b>	<b>PROCESO METODOLOGICO: PLANIFICACIÓN</b>	Práctica 4 <b>G2</b> Instrumentos: Elaboración Historia Social. Incluyendo el Diagnóstico y Planificación
	<b>Semana 7</b>	<b>PROCESO METODOLOGICO: EJECUCION</b>	Práctica 5. <b>G1 (1 hora) y G2 (1 hora)</b> Elección de los elementos teóricos que nos enmarcan la intervención.
	<b>Semana 8</b>	<b>PROCESO METODOLOGICO: EVALUACIÓN</b> Presentación: GLOSARIO (Segunda Unidad 2)	Prueba escrita teórico práctica (Unidad:1 y 2)
<b>UNIDAD 3</b>	<b>Semana 9</b>	<b>AMBITOS/NIVELES Individuo/familia</b>	Práctica 5 <b>CONFERENCIA: Trabajo Social en los Servicios Sociales generales</b>
	<b>Semana 10</b>	<b>AMBITOS/NIVELES Grupo</b>	Práctica 6 <b>CONFERENCIA: Trabajo Social en Salud</b>
	<b>Semana 11</b>	<b>AMBITOS/NIVELES Comunidad</b> Presentación: GLOSARIO (Segunda Unidad 3)	Práctica 7 <b>CONFERENCIA: Trabajo Social en población dependiente</b>
<b>UNIDAD 4</b>	<b>Semana 12</b>	<b>RELACION PROFESIONAL</b>	Práctica 8 <b>CONFERENCIA: Trabajo Social en infancia: educación y protección</b>
	<b>Semana 13</b>	<b>RELACION PROFESIONAL</b> Presentación: GLOSARIO (Segunda Unidad 4)	Práctica 9 <b>G1</b> : exposición entrevista
<b>UNIDAD 5</b>	<b>Semana 14</b>	<b>COMPORT. DE RIESGO Y SITUACIONES DE CRISIS</b> Presentación: GLOSARIO (Segunda Unidad 5)	Práctica 9 <b>G2</b> : exposición entrevista
	<b>Semana 15</b>	<b>Evaluación única.</b>	

\* Para comprender la dinámica de todo el grupo es necesario tener en cuenta la posibilidad de que toda la clase, en función de las características de cada actividad sea dividida en dos grupos que llamaremos G1 y G2

## BIBLIOGRAFIA

### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA Y DE CONSULTA

BIANCHI, ELISA: El servicio social como proceso de ayuda. Ed. Paidos. 1994

CAMPANINI A.; LUPPI F: Servicio Social y Modelo Sistémico. Paidos 1991

- DE ROBERTIS, Cristina: Metodología de la Intervención en Trabajo Social. El Ateneo, 1981
- ESCARTIN CAPARROS, Mª J.: Manual de Trabajo Social (Modelos de práctica profesional). Aguacalara. 1992
- ESCARTIN CAPARROS, Mª J; PALOMAR, M.; SUAREZ, E.;Introducción al trabajo social. II (Trabajo Social con individuos y familias). Aguacalara. 1997
- HILL, Ricardo: Metodología básica en Servicio Social. Humanitas, 1982
- HOWE, David.: Dando sentido a la práctica. Una introducción a la teoría del Trabajo Social, 1996
- FERNANDEZ ANA Mª; JIMENEZ, Antonio M. (2006) El informe social. Cuestiones a debate. Colegio oficial de Diplomados en trabajo social y Asistentes Sociales de Málaga.
- NATIONAL INSTITUTE FOR SOCIAL WORK: Trabajadores Sociales. Su papel y cometidos. Narcea, 1992
- MORAN CARILLO, J.M. (2003) Epistemología, ciencia y paradigma en Trabajo Social. Editorial Aconcagua. Sevilla
- PAYNE, Malcolm: Teorías contemporáneas del Trabajo Social. Una introducción crítica..Paidos. 1995
- RICHMOND, M. El Diagnóstico social. Consejo General, Diplomados en Trabajo Social y Asuntos Sociales. Siglo XXI, 2005
- ROSELL, T: La entrevista en el Trabajo Social. Hogar del Libro. 1989
- TRAVI, Bibiana: La dimensión técnico-instrumental en trabajo social. Reflexiones y propuestas acerca de la entrevista, la observación. El registro y el informe social. Espacio. 2006
- VISCARRET, J.J.: Modelos y métodos de intervención en trabajo Social. Alianza eduitorial. 2007
- ZAMANILLO, T.; GAITAN, L. Para comprender el trabajo social. evd. 1991

---

## Actividades y recursos

### Grupo 2

---

## Presentación metodológica general

**El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:**

La asignatura se estructura en unidades temáticas distribuidas en actividades expositivas y actividades dinámicas. Cada semana tiene 2 horas dedicadas a actividades expositivas y otras dos horas a actividades dinámicas, y el trabajo tutelado.

Es muy importante la asistencia a todas las clases expositivas y a las actividades dinámicas, pues en éstas se evalúa la participación del alumno.

## Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)

**El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...**

**1:**

El proceso de acercamiento a los conceptos teóricos básicos que se manejan en la disciplina, se hará a través de las aportaciones bibliográficas que diferentes profesionales del Trabajo Social han realizado, reflexionando sobre la construcción de la profesión. Es importante que el alumnado sea capaz de comprender las importantes aportaciones que otras disciplinas sociales han hecho a la construcción del Trabajo Social. A modo de introducción teórica, se favorecerá el tener una visión holística de la disciplina y el abordaje de la problemática social y del conflicto como foco importante de la acción profesional. Ha de aportarse además la perspectiva de la intervención profesional como la intervención que es capaz de plantear alternativas y proveer a través de servicios que son propios de los sistemas de bienestar social

**1:** El contenido de las actividades expositivas se deja disponible para el alumno en el ADD, tanto el material de estudio y lectura como el de exposición, estas clases están dedicadas a exponer las ideas centrales y generar reflexión y debate con los alumnos que previamente lo han trabajado, por lo que se recomienda especialmente el estudio personal.

**2:**

Las actividades dinámicas consisten en la solución de los cuestionarios de autoevaluación de cada tema, en las lecturas que se propongan, en la realización de trabajos grupales basados en el análisis y solución de diferentes supuestos prácticos y en la recogida de todos sus trabajos en las carpetas de aprendizaje, sobre las que se realizará el trabajo tutelado.

El alumno irá desarrollando así el proceso metodológico guiado por la profesora.

**3:**

El trabajo tutelado consiste en la realización de una carpeta de aprendizaje con diferentes trabajos y desarrollos de supuestos prácticos propuestos a lo largo del cuatrimestre.

## Planificación y calendario

### Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

	MES/ DÍA	ACTIVIDADES EXPOSITIVAS	ACTIVIDADES DINÁMICAS
<b>UNIDAD 1</b>	<b>Semana1</b>	<b>PRESENTACIÓN/CONTEXTUALIZACIÓN DE LA ASIGNATURA</b>	Práctica 1. Grupal: identificación elementos comunes a otras asignaturas y materias.
<b>UNIDAD 2</b>	<b>Semanas 2 y 3</b>	<b>TEORIAS/PARADIGMAS EN TRABAJO SOCIAL</b>	Práctica 2 <b>G1 y G2</b> Presentación y debate sobre las ideas principales. Desarrollo y realización de un supuesto práctico. Solución de cuestionario de autoevaluación. Carpeta de aprendizaje.
<b>UNIDAD 3</b>	<b>Semanas 4 Y 5</b>	<b>LA RELACIÓN PROFESIONAL DE AYUDA</b>	Práctica 3 <b>G1 y G2</b> Realización de actividades prácticas sobre técnicas de relación. Solución de cuestionario de autoevaluación. Carpeta de aprendizaje.
<b>UNIDAD 4</b>	<b>Semanas 6, 7 y 8</b>	<b>LA ENTREVISTA. LA DOCUMENTACIÓN</b>	Práctica 4 y 5 <b>G1 y G2</b> A través de un video realización de una entrevista. Elaboración Historia Social. Solución de un cuestionario de autoevaluación. Carpeta de aprendizaje
<b>UNIDAD 5</b>	<b>Semana9</b>	<b>AMBITOS/NIVELES Individuo/familia</b>	Práctica 6 <b>CONFERENCIA: Trabajo Social en los Servicios Sociales generales</b>
	<b>Semana10</b>	<b>AMBITOS/NIVELES Grupo</b>	Práctica 7 <b>CONFERENCIA: Trabajo Social en Salud</b>
	<b>Semana11</b>	<b>AMBITOS/NIVELES Comunidad</b>	Práctica 8 <b>CONFERENCIA: Trabajo Social en población dependiente</b> Realización de un informe y glosario de las diferentes conferencias. Carpeta de aprendizaje.
<b>UNIDAD 6</b>	<b>Semana12</b>	<b>LOS PLANES DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL.</b>	Práctica 9 <b>G1 y G2.</b> Realización de un Proyecto. Solución de un cuestionario de autoevaluación. Carpeta de aprendizaje.

<b>UNIDAD 7</b>	<b>Semana 13</b>	<b>COMPORT. DE RIESGO Y SITUACIONES DE CRISIS</b>	Práctica 10 <b>G1 y G2</b> : Lectura y debate sobre el tema. Realización del trabajo en la carpeta por los dos grupos. Solución de un cuestionario de autoevaluación. Carpeta de aprendizaje.
<b>Evaluación</b>	<b>Semanas 14 y 15</b>	<b>Semana 14: Evaluación Final Semana 15. Evaluación Única</b>	

\* Para comprender la dinámica de todo el grupo es necesario tener en cuenta la posibilidad de que toda la clase, en función de las características de cada actividad sea dividida en dos grupos que llamaremos G1 y G2.

\*Si no se pudieran realizar las conferencias en las semanas propuestas, se cambiarían por las actividades y trabajos relacionados con los contenidos de Ambitos/niveles.

## BIBLIOGRAFIA

### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA Y DE CONSULTA

BIANCHI, ELISA: El servicio social como proceso de ayuda. Ed. Paidos. 1994

CAMPANINI A.; LUPPI F: Servicio Social y Modelo Sistémico. Paidos 1991

DE ROBERTIS, Cristina: Metodología de la Intervención en Trabajo Social. El Ateneo, 1981

ESCARTIN CAPARROS, Mª J.: Manual de Trabajo Social (Modelos de práctica profesional). Aguacalara. 1992

ESCARTIN CAPARROS, Mª J; PALOMAR, M.; SUAREZ, E.;Introducción al trabajo social. II (Trabajo Social con individuos y familias). Aguacalara. 1997

HILL, Ricardo: Metodología básica en Servicio Social. Humanitas, 1982

HOWE, David.: Dando sentido a la práctica. Una introducción a la teoría del Trabajo Social, 1996

FERNANDEZ ANA Mª; JIMENEZ, Antonio M. (2006) El informe social. Cuestions a debate. Colegio oficial de Diplomados en trabajo social y Asistentes Sociales de Málaga.

NATIONAL INSTITUTE FOR SOCIAL WORK: Trabajadores Sociales. Su papel y cometidos. Narcea, 1992

MORAN CARILLO, J.M. (2003) Epistemología, ciencia y paradigma en Trabajo Social. Editorial Aconcagua. Sevilla

PAYNE, Malcolm: Teorías contemporáneas del Trabajo Social. Una introducción crítica..Paidos. 1995

RICHMOND, M. El Diagnóstico social. Consejo General, Diplomados en Trabajo Social y Asuntos Sociales. Siglo XXI, 2005

ROSSELL,T: La entrevista en el Trabajo Social. Hogar del Libro. 1989

TRAVI, Bibiana: La dimensión técnico-instrumental en trabajo social. Reflexiones y propuestas acerca de la entrevista, la observación. El registro y el informe social. Espacio. 2006

VISCARRET, J.J.: Modelos y métodos de intervención en trabajo Social. Alianza eduitorial. 2007

ZAMANILLO, T.; GAITAN, L. Para comprender el trabajo social. evd. 1991

## Actividades y recursos

### Grupo 3

# **Presentación metodológica general**

**El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:**

La asignatura se estructura en unidades temáticas distribuidas en actividades expositivas y actividades dinámicas. Cada semana tiene 2 horas dedicadas a actividades expositivas y otras dos horas a actividades dinámicas, y el trabajo tutelado.

Es recomendable la asistencia a todas las clases expositivas y obligatoria a las actividades dinámicas, pues en éstas se evalúa la participación del alumno.

## **Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)**

**El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...**

**1:** El contenido de las **actividades expositivas** se deja disponible para el alumno en el ADD, tanto el material de estudio y lectura como el de exposición, estas clases están dedicadas a exponer las ideas centrales y generar reflexión y debate con los alumnos que previamente lo han trabajado, por lo que se recomienda especialmente el estudio personal.

**1:** El proceso de acercamiento a los conceptos teóricos básicos que se manejan en la disciplina, se hará a través de las aportaciones bibliográficas que diferentes profesionales del Trabajo Social han realizado, reflexionando sobre la construcción de la profesión. Es importante que el alumnado sea capaz de comprender las importantes aportaciones que otras disciplinas sociales han hecho a la construcción del Trabajo Social. A modo de introducción teórica, se favorecerá el tener una visión holística de la disciplina y el abordaje de la problemática social y del conflicto como foco importante de la acción profesional. Ha de aportarse además la perspectiva de la intervención profesional como la intervención que es capaz de plantear alternativas y proveer a través de servicios que son propios de los sistemas de bienestar social.

**3:** El **trabajo tutelado** consiste en recrear una situación lo más real posible basándose en un pequeño resumen proporcionado por la profesora. Este trabajo se hace en grupos (5-6 compañeros) autonomamente y el alumno tiene la oportunidad de desarrollar el proceso metodológico por fases y simular una entrevista.

## **Planificación y calendario**

### **Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos**

	MES/ DÍA	ACTIVIDADES EXPOSITIVAS	ACTIVIDADES DINÁMICAS
UNIDAD 1	Semana 1	<b>PRESENTACIÓN/CONTEXTUALIZACIÓN DE LA ASIGNATURA</b>	Práctica 1. Grupal: identificación elementos comunes a otras asignaturas y materias.
	Semana 2	<b>TEORIAS/PARADIGMAS EN TRABAJO SOCIAL</b>	Práctica 2 <b>G1 *</b> Presentación y debate sobre las ideas principales (Lectura <i>construcción social-dossier</i> )
	Semana 3	<b>TEORIAS/PARADIGMAS EN TRABAJO SOCIAL</b>  Presentación: GLOSARIO (Primera Unidad 1)	Práctica 2 <b>G2</b> Presentación y debate sobre las ideas principales (Lectura <i>construcción social-dosier</i> )
UNIDAD 2	Semana 4	<b>PROCESO METODOLOGICO: ANALISIS DE LA REALIDAD</b>	Práctica 3 <b>G1 y G2</b> Instrumentos/técnicas: análisis situación/contexto -Lectura individual del supuesto práctico
	Semana 5	<b>PROCESO METODOLOGICO: EVALUACION DIAGNÓSTICA</b>	Práctica 4 <b>G1</b> Instrumentos: Elaboración Historia Social. Incluyendo el Diagnóstico y Planificación

	<b>Semana 6</b>	<b>PROCESO METODOLOGICO: PLANIFICACIÓN</b>	Práctica 4 <b>G2</b> Instrumentos: Elaboración Historia Social. Incluyendo el Diagnóstico y Planificación
	<b>Semana 7</b>	<b>PROCESO METODOLOGICO: EJECUCION</b>	Práctica 5. <b>G1 (1 hora) y G2 (1 hora)</b> Elección de los elementos teóricos que nos enmarcan la intervención.
	<b>Semana 8</b>	<b>PROCESO METODOLOGICO: EVALUACIÓN</b> Presentación: GLOSARIO (Segunda Unidad 2)	Prueba escrita teórico práctica (Unidad:1 y 2)
<b>UNIDAD 3</b>	<b>Semana 9</b>	<b>AMBITOS/NIVELES</b> Individuo/familia	Práctica 5 <b>CONFERENCIA: Trabajo Social en los Servicios Sociales generales</b>
	<b>Semana 10</b>	<b>AMBITOS/NIVELES</b> Grupo	Práctica 6 <b>CONFERENCIA: Trabajo Social en Salud</b>
	<b>Semana 11</b>	<b>AMBITOS/NIVELES</b> Comunidad Presentación: GLOSARIO (Segunda Unidad 3)	Práctica 7 <b>CONFERENCIA: Trabajo Social en población dependiente</b>
<b>UNIDAD 4</b>	<b>Semana 12</b>	<b>RELACION PROFESIONAL</b>	Práctica 8 <b>CONFERENCIA: Trabajo Social en infancia: educación y protección</b>
	<b>Semana 13</b>	<b>RELACION PROFESIONAL</b> Presentación: GLOSARIO (Segunda Unidad 4)	Práctica 9 <b>G1</b> : exposición entrevista
<b>UNIDAD 5</b>	<b>Semana 14</b>	<b>COMPORT. DE RIESGO Y SITUACIONES DE CRISIS</b> Presentación: GLOSARIO (Segunda Unidad 5)	Práctica 9 <b>G2</b> : exposición entrevista
	<b>Semana 15</b>	<b>Evaluación única.</b>	

\* Para comprender la dinámica de todo el grupo es necesario tener en cuenta la posibilidad de que toda la clase, en función de las características de cada actividad sea dividida en dos grupos que llamaremos G1 y G2

## BIBLIOGRAFIA

### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA Y DE CONSULTA

BIANCHI, ELISA: El servicio social como proceso de ayuda. Ed. Paidos. 1994

CAMPANINI A.; LUPPI F: Servicio Social y Modelo Sistémico. Paidos 1991

DE ROBERTIS, Cristina: Metodología de la Intervención en Trabajo Social. El Ateneo, 1981

ESCARTIN CAPARROS, Mª J.: Manual de Trabajo Social (Modelos de práctica profesional). Aguacalara. 1992

ESCARTIN CAPARROS, Mª J; PALOMAR, M.; SUAREZ, E.;Introducción al trabajo social. II (Trabajo Social con individuos y familias). Aguacalara. 1997

HILL, Ricardo: Metodología básica en Servicio Social. Humanitas, 1982

HOWE, David.: Dando sentido a la práctica. Una introducción a la teoría del Trabajo Social, 1996

FERNANDEZ ANA Mª; JIMENEZ, Antonio M. (2006) El informe social. Cuestions a debate. Colegio oficial de Diplomados en trabajo social y Asistentes Sociales de Málaga.

NATIONAL INSTITUTE FOR SOCIAL WORK: Trabajadores Sociales. Su papel y cometidos. Narcea, 1992

MORAN CARILLO, J.M. (2003) Epistemología, ciencia y paradigma en Trabajo Social. Editorial Aconcagua. Sevilla

PAYNE, Malcolm: Teorías contemporáneas del Trabajo Social. Una introducción crítica..Paidos. 1995

RICHMOND, M. El Diagnóstico social. Consejo General, Diplomados en Trabajo Social y Asuntos Sociales. Siglo XXI, 2005

ROSELL, T: La entrevista en el Trabajo Social. Hogar del Libro. 1989

TRAVI, Bibiana: La dimensión técnico-instrumental en trabajo social. Reflexiones y propuestas acerca de la entrevista, la

observación. El registro y el informe social. Espacio. 2006

VISCARRET, J.J.: Modelos y métodos de intervención en trabajo Social. Alianza eduiditorial. 2007

ZAMANILLO, T.; GAITAN, L. Para comprender el trabajo social. evd. 1991

## Referencias bibliográficas de la bibliografía recomendada

- CAMPANINI A.; LUPPI F. Servicio Social y Modelo Sistémico. Barcelona: Paidos 1991
- Cohen, Ernesto. Evaluación de proyectos sociales / por Ernesto Cohen y Rolando Franco . 2a. ed. México [etc.] : Siglo Veintiuno, 1993
- Coulshed, Verónica. Social work practice : An introduction / Veronica Coulshed and Joan Orme . 3rd. ed. London : Macmillan, 1998
- Davis, Flora. La comunicación no verbal / Flora Davis ; [traducción, Lita Mourglier] . Madrid : Alianza, D.L. 2006
- El servicio social como proceso de ayuda / Elisa Bianchi (compiladora) . 1a. ed. Barcelona : Paidós, 1994
- Escartín Caparrós, María José. Manual de trabajo social : Modelos de práctica profesional / Ma. José Escartín Caparrós . Alicante : Aguaclara, 1992
- Fernández Cano, Ana María. El informe social : cuestiones a debate / Ana Ma. Fernández Cano, Antonio M. Jiménez Sánchez . Ed. rev. y act. Málaga : Colegio Oficial Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de Málaga, D.L. 2006
- Hamilton, Gordon. Teoría y práctica de trabajo social de casos / Gordon Hamilton . 2a. ed., 9a. reimpr. México, D.F. : La Prensa Médica Mexicana, 1992
- Hill, Ricardo. Caso individual : modelos actuales de práctica / Ricardo Hill . Buenos Aires : Hvmanitas, 1979
- Hill, Ricardo. Metodología básica en servicio social : consideraciones teóricas sobre la integración de métodos en América Latina / Ricardo Hill . 2a. ed. Buenos Aires : Hvmanitas, 1982
- Howe, David. Dando sentido a la práctica : Una introducción a la teoría del trabajo social / David Howe . Granada : Maristán, 1999
- Ituarte Tellaeche, Amaya. Procedimiento y proceso en trabajo social clínico / Amaya Ituarte Tellaeche; prólogo de A. Miranda . Madrid : Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales : Siglo Veintiuno, 1992
- Kisnerman, Natalio. Servicio social de grupo : una respuesta a nuestro tiempo / Natalio Kisnerman . 6a. ed. Buenos Aires : Hvmanitas, 1983
- Morán Carrillo, José María. Epistemología, ciencia y paradigma en trabajo social / José María Morán Carrillo . 2<sup>a</sup>ed. corr. y act. Sevilla : Aconcagua, 2006
- Payne, Malcolm. Teorías contemporáneas del trabajo social : una introducción crítica / Malcolm Payne ; traducción de José Real Gutiérrez . 1<sup>a</sup> ed., reimpr. Barcelona : Paidós, 2004
- Perlman, Helen Harris. El trabajo social individualizado / Helen Harris Perlman . 4a. ed. Madrid : Rialp, 1980
- Richmond, Mary E.. Caso social individual / Mary E. Richmond ; prólogo de Natalio Kisnerman . 2a. ed. Buenos Aires : Hvmanitas, 1982
- Richmond, Mary E.. Diagnóstico social / por Mary E. Richmond ; [traducción, Tridiom] . 1a. ed., 1a. reimpr. Madrid : Consejo General, Diplomados en Trabajo Social y Asuntos Sociales : Siglo XXI, 2007
- Richmond, Mary E.. El caso social individual ; El diagnóstico social : Textos seleccionados / Mary E. Richmond ; prólogo de Mario Gaviria . 2<sup>a</sup> ed. Madrid : Talasa, 1996
- Robertis, Cristina de. La intervención colectiva en trabajo social : la acción con grupos y comunidades / Cristina De Robertis, Henri Pascal . Buenos Aires : Lumen Humanitas, cop. 2007
- Robertis, Cristina de. Metodología de la intervención en trabajo social / Cristina de Robertis ; con la colaboración de Bernardette Blanc [et al.] . Buenos Aires : Lumen Humanitas, 2006
- Rossell, Teresa. La entrevista en el trabajo social / Teresa Rossell ; prólogo de Ramón Bassols . 4a. ed., 1a. ed. en Biblòria Barcelona : Escuela Universitaria de Trabajo Social : Biblòria, 1998
- Salzberger-Wittenberg, Isca. La relación asistencial : aportes del psicoanálisis kleiniano / Isca Salzberger-Wittenberg . 1a. ed., 2a. reimpr. Buenos Aires : Amorrortu, 1990
- Sánchez Urios, Antonia. Trabajo social microsocial : intervención con individuos y familias / Antonia Sánchez Urios . 1a. ed. Murcia : Diego Marín, 2006
- Trabajadores sociales : su papel y cometidos / National Institute for Social Work ; prólogo de Miguel Juárez Gallego . Madrid : Narcea, 1992
- Travi, Bibiana. La dimensión técnico instrumental en trabajo social : reflexiones y propuestas acerca de la entrevista, la observación, el registro y el informe social / Bibiana Travi . 1a. ed. Buenos Aires : Espacio, 2006
- Tschorne, Patricia. La dinámica de grupo aplicada al trabajo social / Patricia Tschorne . Barcelona : Obelisco, 1990
- Viscarret Garro, Juan Jesús. Modelos y métodos de intervención en trabajo social / Juan Jesús Viscarret Garro . 1a. ed.
- Zamanillo, Teresa. Para comprender el trabajo social / Teresa Zamanillo, Lourdes Gaitán . Estella : Verbo Divino, 1991
- Zamanillo, Teresa. Trabajo social con grupos y pedagogía ciudadana / Teresa Zamanillo . 1a. ed.