



Grado en Trabajo Social

26159 - Trabajo social en el ámbito de la salud

Guía docente para el curso 2010 - 2011

Curso: 3, Semestre: 2, Créditos: 5.0

Información básica

Profesores

- **María Jesús Ballestín Miguel** mjballes@unizar.es

Recomendaciones para cursar esta asignatura

Es recomendable que los estudiantes que cursen ésta asignatura hayan superado las siguientes asignaturas:

- Las correspondientes al módulo A: El trabajo social: Conceptos, Métodos, Teorías y Aplicación.
- Es asimismo recomendable que se haya superado la asignatura Salud, Dependencia y Vulnerabilidad Social correspondiente al módulo C: Procesos y Problemas sobre los que actúa el Trabajo Social.
- Por otra parte es recomendable haber superado la asignatura Sistemas de Bienestar Social correspondiente a la materia D 1 Servicios Sociales del Módulo B El contexto institucional del trabajo social.

Finalmente, ya que se trata por un lado de una asignatura con amplio contenido teórico, se considera conveniente que el alumnado haya integrado previamente los conocimientos adquiridos en los distintos módulos así como que haya desarrollado una adecuada capacidad crítica. Por otro lado es una asignatura de aplicación de la metodología, modelos y técnicas de intervención del trabajador social en un ámbito determinado. Es conveniente que el alumnado presente una actitud participativa, con motivación y alto grado de autonomía.

Actividades y fechas clave de la asignatura

Durante la primera semana tendrá lugar la presentación de la asignatura, contextualización, competencias a alcanzar, metodología y organización durante el periodo lectivo.

A lo largo de las sucesivas sesiones se realizarán actividades expositivas y actividades dinámicas complementarias a las anteriores (dinámicas grupales, role-playing), que permitan, mediante la observación y la participación activa de los alumnos, una evaluación continua.

La asignatura se organiza en tres bloques: El primer bloque trata de situar al trabajo social en el contexto sanitario mediante los temas concepto de salud, organización y calidad asistencial, que se desarrollarán durante las semanas 2,3,y 4. El segundo bloque sitúa al trabajo social en los diferentes niveles y áreas asistenciales. Tendrán lugar durante las semanas 5,6,7y 8. El tercer bloque va orientado a la intervención del trabajador social en problemas de salud específicos (violencia, drogodependencias, enfermedades crónicas,etc). Al finalizar cada bloque se realizará una prueba escrita de evaluación.

Inicio

Resultados de aprendizaje que definen la asignatura

El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...

- 1:** Ante un supuesto concreto de un problema de salud objeto de intervención del trabajador social deberá identificar los factores psicosociales que intervienen y diseñar una intervención individual, familiar, grupal, y /o colectiva según el nivel asistencial.
- 2:** Ante situaciones concretas de actuación analizar la fundamentación teórica e histórica que sustenta las intervenciones del trabajo social sanitario.
- 3:** Ante diferentes situaciones identificar y comprender cuales son las aportaciones del trabajo social clínico al proceso de atención integral.
- 4:** Ante supuestos concretos identificar y comprender y adquirir las cualidades y actitudes profesionales para desarrollar el trabajo social en el ámbito de la salud
- 5:** Ante situaciones concretas analizar los métodos, modelos y técnicas de Trabajo Social aplicados en el ámbito sanitario.

Introducción

Breve presentación de la asignatura

Esta asignatura pretende que el estudiante se introduzca en el conocimiento y aplicación de los métodos, modelos y técnicas para intervenir sobre las necesidades sociales que presentan los individuos, familias y comunidades en relación con la salud.

Constituye, junto con las asignaturas Conceptos, Teorías y Métodos en Trabajo Social, Trabajo Social con individuos y familias y Trabajo Social con grupos, todas ellas de la materia Métodos, Modelos y Técnicas de Trabajo Social, Salud, Dependencia y Vulnerabilidad y Sistemas de Bienestar Social una preparación para la realización del Practicum, en el que los estudiantes tendrán la oportunidad de aplicar en la práctica los planteamientos teóricos y metodológicos del trabajo social a diferentes niveles (individual, grupal y comunitario) en el ámbito de la Salud.

Contexto y competencias

Sentido, contexto, relevancia y objetivos generales de la asignatura

La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:

La asignatura de Trabajo Social en el ámbito de la salud tiene por objetivo general capacitar al alumno para conocer la organización del sistema de salud, los distintos problemas objeto de atención del sistema y poder diseñar para su abordaje integral las intervenciones del trabajador social en los distintos niveles asistenciales, teniendo en cuenta las estrategias de participación de la población.

Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

La asignatura forma parte de una materia que ocupa parte del primer y segundo curso y que presente capacitar a los estudiantes para el diseño y utilización de los métodos y técnicas para intervenir a diferentes niveles (individual, grupo y comunitario) y en diferentes ámbitos de intervención del trabajo social. Una capacitación que los estudiantes tendrán ocasión de aplicar de forma práctica a través del Practicum y del Trabajo de fin de Grado

Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...

- 1:** Conocer y comprender el objeto y los mecanismos de actuación y modos de provisión del sistema de salud en el ámbito español y europeo, así como su estructura general, su organización y sus principales servicios y prestaciones en el ámbito estatal y autonómico.
- 2:** Conocer y comprender críticamente las diferentes perspectivas teóricas y metodológicas en el trabajo social en salud.
- 3:** Identificar y valorar las necesidades sociales relacionadas con los problemas de salud y sus repercusión en la vida de las personas afectadas, y las estrategias de atención y apoyo pertinentes en cada situación
- 4:** Reconocer las características de los problemas de salud que dan lugar a necesidades de atención y apoyo sociales, con especial referencia a las discapacidades, a la dependencia, a los problemas de salud mental y a las adicciones. (violencia de género, maltrato infantil).
- 5:** Aplicar los métodos específicos para el trabajo social en salud.
- 6:** Implicar a los usuarios del sistema sanitario para participar junto a los profesionales en el proceso de salud-enfermedad.
- 7:** Ser capaz, si la situación lo requiere, de actuar en defensa de los individuos, familias y / o comunidades.
- 8:** Ser capaz de trabajar formando parte de equipos interdisciplinares, así como de trabajar en coordinación intersectorial (trabajo en red).

Importancia de los resultados de aprendizaje que se obtienen en la asignatura:

Los constantes cambios que existen en las características de la población (tendencia al envejecimiento, multiculturalidad, aparición de nuevas patologías, cambios en los estilos de vida, etc) que conllevan cambios en las necesidades sociales, exigen de respuestas nuevas tanto al sistema sanitario, con cobertura universal en nuestro medio, como a los profesionales que desde dicho sistema tienen que dar respuesta a dichas necesidades. Los estudiantes aprenderán que los trabajadores sociales, como miembros de los equipos interdisciplinares que trabajan en el ámbito de la salud, participan en las estrategias de intervención con procedimientos metodológicos específicos según el nivel asistencial desde el que se actúe, el problema de salud que se aborde, por factores de riesgo de la población o sus necesidades específicas.

Evaluación

Actividades de evaluación

El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación

- 1:** Prueba escrita que constará de 10 preguntas cortas, un tema de desarrollo. 30% de la calificación final. Criterios de evaluación: correcta respuesta a las preguntas, dominio de la materia, claridad expositiva, corrección formal. Fecha de las pruebas según calendario del Centro.
- 2:** Exposición oral de un tema trabajado en las sesiones dinámicas. 20% calificación final. Criterios de evaluación: Claridad en la exposición, adecuada estructura del tema expuesto, habilidades de comunicación para captar la atención de los compañeros.
- 3:** Situaciones de prueba y/o trabajo tutelado. Resolución de un caso/experiencia práctica. 10% de la calificación final
- 4:** Participación del alumnado. Autoevaluación de los estudiantes respecto a su participación. 10% calificación final
- 4:** Observación por parte del profesorado de la participación del alumnado en las actividades dinámicas. 10% de la calificación final
- 4:** Prueba escrita objetiva de preguntas cortas al finalizar cada uno de los tres bloques en los que se organiza la asignatura. 20% de la calificación final

Pruebas para alumnado no presencial

Los estudiantes que lo soliciten al inicio del cuatrimestre podrán acogerse a una evaluación única. También realizarán esta evaluación única los estudiantes que no superen la evaluación continua.

- 1:** Un examen escrito que constará de 10 preguntas cortas, un tema de desarrollo. 30 % de la calificación final
- 2:** Trabajo, experiencias y proyectos. 20 % de la calificación final.
- 3:** Trabajo resumen crítico de un libro, de entre 5 y 10 páginas. 20% calificación final

Actividades y recursos

Presentación metodológica general

El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:

El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en la realización de intervenciones de los trabajadores sociales en el ámbito de la salud en los diferentes niveles asistenciales, que requiere de los conocimientos teóricos y habilidades profesionales por un lado y por otro del conocimiento de la organización sanitaria

Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)

El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...

Planificación y calendario

Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

Calendario de sesiones

1ª Semana: 120' Presentación y contextualización de la asignatura en el módulo El trabajo social: conceptos, métodos, teorías y aplicación. El perfil profesional del trabajo social. (Competencias, contenidos, temporalización, recursos, resultados de aprendizaje y evaluación, indicaciones de trabajos tutelados).

Diagnóstico inicial de los estudiantes.

2ª Semana: 120'. Actividad expositiva: Concepto de salud. Determinantes de Salud. Factores Sociales relacionados.

Actividad dinámica: 60' Creación de grupos de trabajo. Trabajo con materiales facilitados por la/el profesor/a sobre éstos conceptos. Grupos de discusión.

3ª Semana: 120'. Actividad expositiva: Organización del sistema público de salud; el Servicio Nacional de Salud y el Servicio Aragonés de Salud. Niveles Asistenciales (Atención Primaria de Salud, Atención Especializada, Urgencias-Emergencias)

Actividad dinámica: 60'. Estudio y análisis de las normas legislativas que configuran el SNS y el SALUD.

4ª Semana: 120' Actividad expositiva: Plan de Calidad del Servicio Nacional de Salud. Participación del trabajo social en las distintas estrategias.

Actividad dinámica: A partir de indicadores facilitados por el/la profesor/a elaboración de un plan de calidad.

5ª Semana: 120'. Actividad expositiva. Trabajo Social en Salud. Origen y evolución. Concepto y objetivos. Trabajo Social Clínico. Funciones de los trabajadores sociales en los equipos de salud.

Actividad dinámica: 60' Mediante la presentación de casos prácticos, ejercicios sobre el manejo de la documentación específica: historia social, informe social.

6ª Semana: 120' Actividad expositiva. Trabajo Social en Atención Primaria de Salud. El trabajo en equipo. Programas de salud en atención primaria. Cartera de servicios del trabajador social en atención primaria de salud. Participación comunitaria en el ámbito de la salud. Los consejos de Salud.

Actividad dinámica: 60 'Exposición de casos y rol-playing sobre aplicación de las técnicas de intervención. Entrevista de primer día. Exploración y recogida de información.

7ª Semana: 120' Actividad expositiva. Trabajo Social en Atención Especializada. Cartera de Servicios. Organización del Servicio de Trabajo Social. (Intervención por factores de riesgo social, grupos de riesgo, derivación de otros profesionales, por programas específicos). Trabajo Social en Urgencias-Emergencias. Cartera de Servicios. Plan de Emergencias de la Comunidad Autónoma. Atención en los Servicios de Urgencias

Actividad dinámica: 60': Exposición de casos y rol-playing sobre el programa de planificación del alta hospitalaria. Escalas de valoración.

8ª Semana: 120' Actividad expositiva. Trabajo Social en Salud Mental. Cartera de servicios en los distintos dispositivos asistenciales: Unidad de Corta Estancia, Unidad de Salud Mental Comunitaria, Hospital de Día Psiquiátrico, Unidad de Salud Mental Infanto-Juvenil, Unidad de Media Estancia, Centro Día de Salud Mental, Unidad de Larga Estancia.

Actividad dinámica: 60': Exposición de casos y rol-playing sobre entrevista familiar de paciente psiquiátrico.

9ª Semana: 120'. Actividad expositiva: Intervención del trabajador social en programas específicos. Trabajo Social en adicciones desde APS y AE.

10ª Semana: 120'. Intervención del trabajador social en programas específicos. La violencia de género en APS y AE.

Actividad dinámica: Trabajo con supuesto práctico aplicando la Guía de Atención Sanitaria a la mujer víctima de violencia en nivel de APS y AE. Supuesto práctico de Modelo Intervención en Crisis.

11ª Semana: 120'. Actividad expositiva. Intervención del trabajador social en programas específicos. El maltrato infantil. El maltrato a mayores.

Actividad dinámica: 60': Guía de detección y atención del maltrato infantil en el sistema sanitario. Caso práctico de notificación de una situación de maltrato. Documentación utilizada.

12ª Semana: 120'. Intervención del trabajador social en programas específicos. Trabajo Social en el Programa de Atención al Paciente Crónico-Dependiente. Unidades de Valoración Socio-Sanitaria. Hospitales de Convalecencia y otros recursos socio-sanitarios.

Actividad dinámica: 60' Preparación de una sesión informativa a familiares (cuidadores) sobre prestaciones y servicios relacionados con la situación de dependencia.

13ª Semana. 120'. Intervención del trabajador social en programas específicos.

Impacto de la enfermedad en el paciente y su entorno socio-familiar. Prestaciones derivadas de la enfermedad.

Actividad dinámica: 60'. Supuesto práctico sobre un enfermo afectado por un proceso incapacitante y los posibles derechos y recursos de protección.

14ª Semana: 120'. Bioética. Autonomía del Paciente. Derecho a información y documentación clínica. Voluntades Anticipadas.

Actividad dinámica: 60': Presentación de dilema ético. Límites a la información entre profesionales de diferentes sectores (Sistemas de Bienestar-Sistema Sanitario).

15ª Semana: Evaluación final.

Bibliografía

BANKS, S.: *Ética y valores en Trabajo Social*. Barcelona. Paidós. 1997.

COLOM MASFRET, D.: *Trabajo Social Hospitalario*. Organizaciones de Bienestar. Colección Trabajo Social Hoy. Zaragoza. Mira Editores. 1998.

COLOM MASFRET, D.: *La Atención Sociosanitaria del Futuro*. Zaragoza. Mira Editores. 1997.

COLOM MASFRET, D.: *Trabajo Social Sanitario. Atención Primaria y Atención Especializada. Teoría y Práctica*. Madrid. Siglo XXI. 2008.

ESCARTIN CAPARROS, M^a J.: *Manual de Trabajo Social (Modelos de práctica profesional)*. Alicante. Edit Aguacilara. 1992.

ITUARTE, Amaya: *Procedimiento y proceso en Trabajo Social Clínico*. Madrid. Edit. Siglo XXI. 1992.

ITUARTE, Amaya (2002). "El acontecer clínico en Trabajo Social". *Trabajo Social Hoy* nº. 35. Primer Cuatrimestre 2002-Quinta época. (42 – 59).

MIRANDA, M., GARCÉS, E.: *Trabajo Social en Salud mental*. Organizaciones y de Bienestar. Colección Trabajo Social Hoy. Zaragoza. Mira Editores. 1998.

Ramírez de Mingo, I.: *El Trabajo Social en los Servicios de la Salud*

Mental. Madrid. Eudema. 1992.

ROSELL, T.: *La entrevista en el Trabajo Social*. Barcelona. Hogar del Libro. 1989

Videgaín, C. *Trabajo Social y enfermos terminales, en Poblaciones y*

Bienestar. Zaragoza. Mira Editores. 1.999

ZAMANILLO, T.; GAITAN, L.: *Para comprender el Trabajo Social*. Estella. E.V.D. 1991

Revista Trabajo Social y Salud. Zaragoza. Ed. AETSYS. 1986-2010.

VV.AA. *Trabajo Social y Salud (I)*. Revista de Servicios Sociales y Política Social N.64. Madrid. Consejo de Colegios Of. De Diplomados en Tr. Social y AA.SS. 2003

VV.AA. *Trabajo Social y Salud (II)*. Revista de Servicios Sociales y Política Social N.65. Madrid. Consejo de Colegios Of. De Diplomados en Tr. Social y AA.SS. 2004

Revista de Trabajo Social. RTS. Barcelona. Colegio Ofi. De Dial. En Tr. Social y AA.SS de Cataluña. 1969 y siguientes (Los números relacionados con el ámbito de la salud) .

Ministerio de Sanidad y Consumo. *Guía de Organización del Servicio de Trabajo Social en Atención Especializada*. Madrid. INSALUD. 2000.

Referencias bibliográficas de la bibliografía recomendada