

Máster en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales

67506 - Sociología de las Org. e Inst. Públicas:responsabilidad social y rendición de cuentas.Nuevo institucionalismo en Sgía.

Guía docente para el curso 2010 - 2011

Curso: 1, Semestre: 1, Créditos: 4.0

Información básica

Profesores

- **Carlos Gómez Bahillo** cgomez@unizar.es
- **María Victoria Sanagustín Fons** vitico@unizar.es

Recomendaciones para cursar esta asignatura

No existe ninguna recomendación especial. Si bien los docentes de esta asignatura se plantean como reto académico que los estudiantes que deseen cursarla, por su carácter optativo, sean capaces de desarrollar sus dotes creativas al máximo, su capacidad de síntesis, su apertura intelectual, así como el planteamiento de nuevos retos personales, cognitivos y comunicativos.

Actividades y fechas clave de la asignatura

Las actividades a desarrollar se marcan en cada uno de los bloques y consisten en la lectura crítica de textos científicos, la solución de dos estudios de caso y la participación activa en la clase a través de la realización de ejercicios prácticos, discusiones y argumentaciones de índole social, económica, política y organizativa, tratando de superar paradojas y contradicciones que emergen del análisis organizacional en una sociedad compleja.

La fecha clave es la que se planificará conjuntamente con los estudiantes para fijar y asistir a una conferencia relevante en relación a las Políticas Públicas y la sociología de las organizaciones e instituciones públicas.

Inicio

Resultados de aprendizaje que definen la asignatura

El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...

1:

Es capaz de comprender el funcionamiento de las organizaciones y profundizar en las claves explicativas de las políticas que se desarrollan en el seno de las organizaciones.

Conoce las principales teorías sobre las organizaciones, las relaciones con el contexto, su desarrollo e

identificar los diferentes tipos organizacionales según sus objetivos, configuraciones y funcionamiento.

Comprende las organizaciones como fenómenos complejos, reconocer las variables fundamentales que las componen y las diferentes dimensiones (cultura, liderazgo, comunicación, poder, etc) desde una mirada sociológica que estimule la capacidad de conceptualización teórica y metodológica

Está capacitado para construir un espacio de discusión e intercambio de ideas para el desarrollo de diagnósticos y análisis de las organizaciones burocráticas

Puede analizar y conocer la función de las administraciones pública como modelo racional de organización compleja.

Comprende las Administraciones públicas como medio de canalización del poder del Estado y de los grupos de presión.

Posee herramientas cognitivas para analizar el nuevo modelo administrativo que aparece en las sociedades desarrolladas como respuesta a las funciones del estado de bienestar y a las demandas y exigencias de la sociedad civil.

Profundiza en los cambios que se producen en las administraciones, derivados de los procesos globalizadores en los que se encuentran las sociedades desarrolladas.

Conoce el enfoque institucional a la hora de comprender el funcionamiento de las organizaciones y puede comprender la importancia que tienen el contexto social y normativo en el que están inmersas las organizaciones.

Analiza y sabe aplicar y considerar las actividades formales e informales de las organizaciones.

Conoce las principales teorías económicas que en la actualidad están influyendo en la comprensión del funcionamiento de cualquier tipo de organización.

Sabe aplicar las citadas teorías económicas a la realidad organizacional

Estudia las organizaciones como instituciones en los que el quehacer social está presente y se actualizan valores, normas y costumbres que influyen y determinan su funcionamiento.

Sabe considerar la historia de la organización como una dimensión a considerar para analizar la misma.

Conoce los principales aspectos y dimensiones de la cultura de la empresa.

Sabe aplicar los conocimientos adquiridos para introducir cambios en la organización que tengan implicaciones para la mejora de los procesos en el interior de las mismas.

Es capaz de analizar los cambios acaecidos en la Administración Pública y su reflejo en las políticas públicas y sociales que se desarrollan y ponen en marcha.

Estudia el liderazgo y todas sus dimensiones y posibilidades, así como sus divergencias con el concepto de poder.

Introducción

Breve presentación de la asignatura

Esta asignatura se desarrollará a través de clases teóricas y clases prácticas. En las exposiciones teóricas se apuntará fundamentalmente en dos direcciones. Por un lado, se realizará una presentación sistemática de los temas y problemas involucrados en cada bloque del programa, aportando referencias teóricas. Por otro lado, se precisarán conceptos y argumentos centrales que puedan resultar particularmente complejos o cuyo conocimiento suele darse por descontado en la bibliografía.

Las clases prácticas se llevarán a cabo con diversas herramientas: debate sobre los temas; ejercicios prácticos de reflexión sobre situaciones organizacionales; estudios de casos para el trabajo de resolución de problemas de temas específicos; exposición de vídeos todo dirigido a la comprensión de las políticas públicas y sociales. De tal forma que dichas prácticas permitan a los estudiantes recorrer los diversos temas de la materia incorporando una reflexión analítica y crítica, todo desde un pensamiento creativo e innovador, orientado a la mejora de las organizaciones responsables de elaborar y aplicar

las diferentes políticas públicas.

Contexto y competencias

Sentido, contexto, relevancia y objetivos generales de la asignatura

La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:

- Conocer las principales aportaciones teóricas de la Sociología al estudio de las organizaciones, las relaciones con el contexto, su desarrollo e identificar las principales características de las organizaciones e instituciones públicas.
- Comprender las teorías sociológicas del -Institucionalismo y el Nuevo Institucionalismo para explicar y analizar el comportamiento de las organizaciones. Comprender las organizaciones como fenómenos complejos, reconocer las variables fundamentales que las componen y las diferentes dimensiones (cultura, liderazgo, comunicación, poder....) desde una mirada sociológica que estimule la capacidad de conceptualización teórica y metodológica. Generar una perspectiva crítica y reflexiva de la sociedad, poniendo al estudiante “en situación”, esto es, refiriendo su mirada y reflexión al trabajo de campo y la intervención profesional específica. Construir un espacio de discusión e intercambio de ideas para el desarrollo de diagnósticos y análisis organizacionales. Capacidad para aplicar en la gestión pública la -responsabilidad social y la rendición de cuentas imprescindibles en una sociedad compleja y democrática. Considerar las Administraciones públicas como medio de canalización del poder del Estado y de los grupos de presión.
- Presentar el nuevo modelo administrativo que aparece en las sociedades desarrolladas como respuesta a las funciones del estado de bienestar y a las demandas y exigencias de la sociedad civil. Determinar los cambios que se producen en las administraciones, derivados de los procesos globalizadores en los que se encuentran las sociedades desarrolladas.- Integrar los conceptos analíticos mediante investigaciones empíricas sobre las Administraciones Públicas.

Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

La sociedad actual se caracteriza por la existencia de un elevado número de organizaciones. La mayor parte de los agentes económicos, políticos y sociales, no son individuos, sino organizaciones. De ahí que resulte imprescindible conocer su estructura y funcionamiento, sus procesos de adaptación y cambio, y sus tendencias a la rigidez o a la flexibilidad. No se ofrecen fórmulas para conseguir organizaciones mejores y más eficientes, sino que se reflexiona sobre ellas con el propósito de lograr una mejor comprensión de la realidad.

En los últimos años la sociología ha apostado por la teoría Institucional en el análisis del comportamiento organizacional. Comprender este marco teórico es imprescindible para poder conocerlas en profundidad. Por eso se propone este marco como referencia.

La responsabilidad social y la rendición de cuentas son procesos a considerar en la actualidad en el seno de las organizaciones y administraciones públicas. Instrumentos que la sociedad civil posee para controlar y recuperar un espacio que absorben las mismas. Una forma de limitar el poder de los líderes de las organizaciones que desarrollan y aplican las políticas públicas y sociales.

Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...

1:

- Conocer las propuestas internacionales y las aportaciones de la Sociología al funcionamiento de las organizaciones públicas.
- Comprender la teoría sociológica del -Institucionalismo y el Nuevo Institucionalismo para explicar y analizar el comportamiento de las citadas organizaciones.
- Capacidad para aplicar en la gestión pública la -responsabilidad social y la rendición de cuentas imprescindibles en una sociedad compleja y democrática

Importancia de los resultados de aprendizaje que se obtienen en la asignatura:

La importancia radica en el hecho fundamental de que no se puede comprender y evaluar integralmente las políticas públicas si no se analiza el comportamiento organizacional de los organismos e instituciones de los que dependen. Así, la sociología de las organizaciones y de las instituciones públicas desarrolla en la actualidad toda una serie de instrumentos y herramientas de análisis, así como identifica todos los actores implicados y su funcionamiento psicosocial e interacciones fundamentales para alcanzar el objetivo previsto.

Por otro lado, tal y como ya se ha señalado, en la actualidad la sociedad demanda cada vez con más fuerza transparencia y responsabilidad a las organizaciones de todo tipo. De ahí que la administración pública sea considerada como un objeto de estudio fundamental desde esta perspectiva. Es ahí donde se centra nuestro principal reto académico.

Evaluación

Actividades de evaluación

El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación

1:

La evaluación de esta asignatura es de carácter continuo. Valorándose los siguientes criterios:

- 25% asistencia a clase y participación activa
- 30% Lectura y comentario de dos artículos
- 30% Estudio de dos casos, se hacen fuera y se exponen en clase
- 15% Participación en la conferencia

2:

Para quienes por motivos laborales no puedan asistir presencialmente a las clases, se observa que el 25% de la evaluación se compensará con un ensayo realizado por el alumno en el que se incorporen los objetivos y resultados del aprendizaje previstos en la asignatura. Asimismo, se contempla que la exposición pública de la resolución de los dos estudios de caso se realizará de forma on-line y, en su caso, los profesores de la asignatura mantendrán una entrevista personal al finalizar la asignatura con cada uno de los estudiantes que no asistan presencialmente a clase; el objetivo de la misma será comprobar el trabajo personal desarrollado, la asimilación y procesamiento de los contenidos y su aplicación práctica.

Actividades y recursos

Presentación metodológica general

El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:

El curso se desarrollará a través de clases teóricas y clases prácticas. En las exposiciones teóricas se apuntará fundamentalmente en dos direcciones. Por un lado, se realizará una presentación sistemática de los temas y problemas involucrados en cada bloque del programa, aportando referencias que permitan contextualizar la producción de los autores, explicitar las perspectivas teóricas en que se inscriben, sus diferencias con otras corrientes, etc. Por otro lado, se precisarán conceptos y argumentos centrales que puedan resultar particularmente complejos o cuyo conocimiento suele darse por descontado en la bibliografía. Esto implicará revisar la bibliografía obligatoria y ampliatoria, como también otros desarrollos críticos que contemplen la participación y reflexión crítica de los alumnos.

Las clases prácticas se llevarán a cabo con diversas herramientas: revisión de bibliografía (obligatoria y complementaria); debate sobre los temas; ejercicios prácticos de reflexión sobre situaciones organizacionales; estudios de casos para el trabajo de resolución de problemas de temas específicos; exposición de vídeos todo dirigido a la comprensión de las

políticas públicas y sociales. De tal forma que dichas prácticas permitan a los estudiantes recorrer los diversos temas de la materia incorporando una reflexión crítica.

Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)

El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...

1:

Los contenidos teóricos se apoyarán en la lección magistral participativa con la utilización de transparencias, presentaciones en PowerPoint, proyección y visionado de vídeos, etc., que sirvan de soporte para las clases teóricas. Las clases prácticas se llevarán a cabo por un lado en el aula con sesiones presenciales conjuntas para todos los alumnos en las que se explicarán tanto los objetivos como la estructura temporal y contenidos a incluir en los trabajos. Y, por otro lado, se realizarán reuniones en el seminario del departamento donde se supervisara el desarrollo de cada uno de los trabajos, si fuera necesario. A la vez que se establece un horario de tutorías tanto presenciales como on-line

CONTENIDOS DEL CURSO

BLOQUE I: LA BUROCRACIA COMO MODELO ORGANIZACIONAL

2.1. **Antecedentes de la organización burocrática.** Primera Revolución Industrial

2.2. Primer Período. **La administración científica** (1880-1930). La Segunda Revolución Industrial y la organización científica del trabajo. La Dirección administrativa. FAYOL

2.3. Segundo Período. **Escuela de Relaciones Humanas** (1930-1960). Final del taylorismo. Aportación teórica. MAYO

2.4. Tercer Período. **Teoría de la burocracia** (1940-1970). El término burocracia y sus implicaciones sociológicas. Críticas al modelo de Max Weber. Características de la administración burocrática

2.5 **La gestión competencial.** ¿En qué consiste? Objetivos. Diversidad competencial. Aplicación del modelo competencial. Estrategias de gestión competencial. Gestión competencial de RRHH. Competencias directivas

BLOQUE II: PROBLEMÁTICA SOCIOLOGICA DE LAS ORGANIZACIONES

1.1. Las organizaciones como objeto de estudio de la Sociología. Conceptualización, significado y características. Fundamentos teóricos del análisis de la organización. Ubicación del objeto de estudio: La relación de las organizaciones con el contexto social. Su inserción en los procesos sociales.

1.2. Los componentes organizacionales: objetivos organizacionales, tecnología, miembros, toma de decisiones, grado de formalización. Definiciones y tipos de Organización. La interrelación de los componentes: las organizaciones como sistemas abiertos. Características de los sistemas. Sistemas sociales: concepto, características.

1.3. El desarrollo de las organizaciones y el escenario de la modernidad. Organizaciones de la sociedad industrial y post-industrial. Globalización, modernidad y complejización de los entramados sociales: lo leve y lo líquido. Modernidad, identidad y vida cotidiana.

BLOQUE III. TEORÍAS INSTITUCIONALES APLICADAS A LAS ORGANIZACIONES

3.1. La influencia de las teorías económicas en las organizaciones. La economía de los costes de transacción. Racionalidad limitada y oportunismo. La teoría de la agencia moral.

3.2. Organizaciones e Instituciones: Selznick. El carácter de las instituciones. La influencia del entorno local. Grupos informales y conflicto de intereses.

3.3. El modelo de Carnegie. Decisiones colectivas y acción política. Simon, March y Cyert.

3.4. Mitos, ritos y legitimidad en las organizaciones. Símbolos e interpretación en las organizaciones: K. Weick.

3.5. Nuevo Institucionalismo en el análisis de las organizaciones. La ciudadanía corporativa y la relación con los *stakeholders*.

BLOQUE IV: ADMINISTRACION PÚBLICA COMO ORGANIZACIÓN COMPLEJA

4.1. Contexto de la gestión pública. El desarrollo y la crisis del estado de bienestar. Problemática actual.

4.2. Nueva Gestión Pública. Filosofía de gestión. Estrategias de gestión. La lógica productiva. Valores del sector público. Cambios en la estructura administrativa. Funciones de la administración pública.

4.3. Acción política en la gestión pública

4.4. Estrategias y planificación en la administración pública

BLOQUE V: CULTURA, CAMBIO ORGANIZACIONAL Y LIDERAZGO

5.1. Cultura organizacional: Concepto y tipologías. Modelos comunicacionales. Cultura y cambio organizacional.

5.2. Tipos de cambio en las organizaciones: cambios incrementales vs. cambios radicales. La cultura y el cambio organizacional en la Administración Pública. Cultura e identidad de las organizaciones.

5.3. Relaciones entre diseño, cultura organizacional y conducción. Liderazgo, conceptos, Teorías. Visión integral del liderazgo. Distintos Estilos. Visión crítica del liderazgo. Dirigir en la Administración Pública. Procesos de participación organizacional

Planificación y calendario

Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

La planificación se realizará de forma consensuada con los estudiantes que deseen cursar esta asignatura. Además se atenderá de una forma específica a quienes no pudiendo asistir a clase por motivos laborales, estén dispuestos a realizar un trabajo autónomo de calidad y con una alta motivación.

Referencias bibliográficas de la bibliografía recomendada