



Máster en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales

67508 - Evaluación de la eficiencia y la calidad en las políticas públicas

Guía docente para el curso 2011 - 2012

Curso: 1, Semestre: 1, Créditos: 4.0

Información básica

Profesores

- **Lucía Isabel García Cebrián** lgarcia@unizar.es
- **María del Carmen Marcuello Servós** cmarcue@unizar.es

Recomendaciones para cursar esta asignatura

Actividades y fechas clave de la asignatura

Inicio

Resultados de aprendizaje que definen la asignatura

El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...

- 1:** Sabe analizar las diferentes corrientes de pensamiento y prácticas en la evaluación de políticas públicas
- 2:** Tiene argumentos para valorar críticamente las principales teorías y contribuciones en el ámbito del concepto de eficiencia
- 3:** Es capaz de conocer el desarrollo y los modelos de calidad de la gestión.
- 3:** Puede establecer las relaciones entre las herramientas y modelos aplicados de evaluación, eficiencia y calidad.

Introducción

Breve presentación de la asignatura

La asignatura se ha estructurado en tres partes. La primera parte comprende la evaluación como parte de un proceso lógico

en el proceso de gestión. La segunda se dedica al estudio de los factores que influyen en la eficiencia económica y eficiencia social. Por último, se examinan las características de los modelos de calidad de la gestión.

Contexto y competencias

Sentido, contexto, relevancia y objetivos generales de la asignatura

La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:

Aplicar con destreza las técnicas de investigación social para el análisis de las estructuras y los procesos sociales

Identificar los aspectos económicos implicados en la construcción de políticas públicas y sociales

Conocer y manejar con precisión las herramientas de análisis económico que permiten analizar las políticas públicas y sociales.

Proponer modelos de gestión de organizaciones e instituciones que atiendan las políticas públicas y sociales.

Diseñar herramientas de gestión y de calidad para su aplicación a las políticas públicas y sociales.

Cuantificar y ajustar económicamente los distintos elementos implicados en las políticas públicas y sociales.

Valorar los efectos económicos de las políticas públicas y sociales.

Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

Se trata de una asignatura optativa que desarrolla de una manera específica la dimensión evaluativa dentro de los resultados de aprendizaje que se propone el Máster.

Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...

- 1:** Aplicar con destreza las técnicas de investigación social para el análisis de las estructuras y los procesos sociales
- 2:** Identificar los aspectos económicos implicados en la construcción de políticas públicas y sociales
- 3:** Conocer y manejar con precisión las herramientas de análisis económico que permiten analizar las políticas públicas y sociales.
- 4:** Proponer modelos de gestión de organizaciones e instituciones que atiendan las políticas públicas y sociales.
- 5:** Diseñar herramientas de gestión y de calidad para su aplicación a las políticas públicas y sociales.
- 5:** Cuantificar y ajustar económicamente los distintos elementos implicados en las políticas públicas y sociales.
- 5:** Valorar los efectos económicos de las políticas públicas y sociales.
- 5:** Motivar por la calidad.

5: Facilitar la toma de decisiones y trabajo en equipo.

Importancia de los resultados de aprendizaje que se obtienen en la asignatura:

Fundamentalmente la asignatura desarrolla los resultados de aprendizaje que tienen que ver con la dimensión evaluativa, pues proporciona herramientas que valoran los efectos económicos de las políticas públicas y sociales, tanto en su fase de diseño como de ejecución.

Evaluación

Actividades de evaluación

El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación

- 1:** Asistencia a las clases.
 - 2:** Presentación por escrito, exposición y debate en clase de las lecturas que se propongan en el curso.
 - 3:** Aquellos estudiantes que no opten por la evaluación continua podrán realizar una prueba final única en la que deberán demostrar los resultados de aprendizaje teórico y práctico de la asignatura. Esta prueba tendrá una puntuación máxima de 10 puntos.
-

Actividades y recursos

Presentación metodológica general

El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:

La metodología del curso es una combinación de clase expositiva por parte de las profesoras en la cual se transmiten los aspectos básicos sobre los temas a tratar y de exposición de comentarios de los trabajos existentes en la literatura por parte de los estudiantes.

Cada alumno deberá trabajar personalmente las lecturas propuestas y preparar un comentario a partir de un guión. Este trabajo personal se continuará en la clase a través de la discusión del texto.

Por último, cada estudiante deberá redactar un proyecto de investigación siguiendo un esquema predeterminados y con respecto a los contenidos de la asignatura.

Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)

El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...

- 1:** Clases teóricas sobre:
 - Evaluación
 - Eficiencia

- Calidad

2: Comentario de lecturas sobre los temas anteriores.

3: Prácticas de ordenador para trabajar con programas que calculan la eficiencia de las organizaciones.

Planificación y calendario

Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

El director del Máster indicará el calendario de las clases presenciales. Aproximadamente en todas ellas habrá una primera parte de explicación teórica y una segunda parte práctica en la que o bien se comentarán las lecturas o bien se harán las prácticas de ordenador.

Referencias bibliográficas de la bibliografía recomendada