

Máster en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales

67513 - Decisiones Públicas: e-participación y gestión del conocimiento

Guía docente para el curso 2011 - 2012

Curso: 1, Semestre: 1, Créditos: 4.0

Información básica

Profesores

- **Alfredo Altuzarra Casas** altuzarr@unizar.es
- **María Teresa Escobar Urmeneta** mescobar@unizar.es
- **José María Moreno Jiménez** moreno@unizar.es

Recomendaciones para cursar esta asignatura

José María Moreno Jiménez (responsable)

Juan Aguarón Joven

Mª Teresa Escoabr Urmeneta

Alberto Turón Lanuza

Actividades y fechas clave de la asignatura

La asignatura se impartirá durante el primer cuatrimestre, en sesiones de 5 hs.

Inicio

Resultados de aprendizaje que definen la asignatura

El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...

1:

- El alumno deberá conocer cuáles son los fundamentos de la toma de decisiones públicas. En concreto, los conceptos de problemas, procesos, personas y paradigmas decisionales.
- El alumno deberá conocer las diferentes etapas consideradas en los procesos de modelización de las decisiones públicas, incluyendo la construcción de los modelos mentales, estructurales, formales y de

resolución.

- El alumno deberá conocer diferentes herramientas analíticas (normativas y descriptivas) utilizadas en la toma científica de decisiones. En particular, algunos modelos determinísticos (optimización) y estocásticos (bajo incertidumbre y con riesgo).

- El alumno deberá conocer diferentes técnicas de decisión con múltiples actores y criterios. Estas técnicas, en combinación con las TICs, las aplicará en las decisiones públicas relativas al gobierno de la sociedad (gobierno electrónico y participación ciudadana).

- El alumno deberá entender el significado de la gestión del conocimiento en las administraciones públicas.

Introducción

Breve presentación de la asignatura

La asignatura presenta los fundamentos filosóficos y metodológicos de la toma de decisiones públicas. Así mismo, analiza las diferentes etapas seguidas en la resolución científica de problemas públicos (planteamiento, modelización, resolución, validación, implementación y extracción del conocimiento) y recoge diferentes herramientas analíticas (normativas y descriptivas) empleadas en las decisiones públicas. Estas herramientas, en especial las planteadas en un contexto con múltiples actores y criterios, son aplicadas a diferentes problemas públicos relativos al gobierno de la sociedad mediante las TICs. La incorporación de los ciudadanos en los procesos decisionales y la extracción y difusión del conocimiento son dos de los aspectos claves considerados en el curso.

Contexto y competencias

Sentido, contexto, relevancia y objetivos generales de la asignatura

La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:

El objetivo general de la asignatura es dotar de rigor científico el proceso decisional seguido en la toma de decisiones públicas. La combinación de aspectos tangibles e intangibles, la consideración de múltiples escenarios, actores y criterios y una orientación cognitiva de los procesos decisionales son algunas de las características del paradigma decisional seguido en el curso. La orientación cognitiva dada a la materia, siempre desde una perspectiva holística y evolutiva, está en consonancia con los nuevos requisitos y necesidades de la conocida como Sociedad del Conocimiento.

La interdependencias entre los actores implicados en la resolución del problema y los aspectos emocionales e intangibles asociados al factor clave de la Sociedad del Conocimiento, el factor humano, son algunas de las cuestiones tratadas en la materia. La creación, difusión y gestión del conocimiento y la orientación cognitiva dada a la explotación del modelo matemático considerado son algunos de los aspectos que caracterizan el sentido dado a la materia.

Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

La asignatura aborda un aspecto clave del ser humano, que da idea de su grado de desarrollo y libertad: la toma de decisiones. Los contenidos y la forma de proceder de la materia serán aplicados con posterioridad en la mayoría de las materias del master. El diseño de políticas públicas y la evaluación de la gestión de la administración en lo relativo a la toma de decisiones públicas serán algunos de los contenidos que se aborden en el curso.

Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...

1:

- Abordar la resolución de los problemas complejos que se plantean en el ámbito de las decisiones públicas relativas al gobierno de la sociedad.
- Identificar los aspectos relevantes y los que no lo son en la resolución científica de problemas.
- Establecer cuáles son las variables controlables y no controlables del problema.
- Construir un modelo matemático que represente el problema en estudio.
- Resolver los modelos matemáticos mediante diferentes herramientas analíticas y de simulación.
- _ Validar e implementar los modelo matemáticos.
- Saber explotar el modelo matemático (incorporación de la incertidumbre) para extraer patrones de comportamiento y oportunidades de decisión que sirvan en los posteriores procesos de negociación entre los actores implicados en la resolución del problema.
- Apreciar las diferencias entre dato, información y conocimiento, incluyendo la gestión de este último.

Importancia de los resultados de aprendizaje que se obtienen en la asignatura:

- Afectan a un aspecto clave en la formación del ciudadano: la toma de decisiones.
- Presenta una nueva actitud (cognitiva) ante la resolución de problemas complejos que se plantean.
- Tienen una indudable aplicación práctica.
- Permiten la combinación de los políticos y los ciudadanos en la toma de decisiones públicas.
- La orientación cognitiva seguida permite un continuo perfeccionamiento de los actores implicados en la resolución del problema.

Evaluación

Actividades de evaluación

El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación

1:

- Un Trabajo Individual (hasta un 40% de la calificación) que recoge una reflexión sobre alguno de los tópicos decionales planteados en clase.
- . Un Trabajo en grupo (hasta un 60% de la calificación) en el que se apliquen las herramientas analíticas e informáticas vistas a lo largo del curso.
- Diferentes trabajos voluntarios que son considerados para subir la calificación final.

Actividades y recursos

Presentación metodológica general

El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:

La metodología abordada sigue con los planteamientos del paradigma de la racionalidad procedural multicriterio. Las etapas contempladas en la misma responden, básicamente, a las etapas del método científico empleado en la toma científica de decisiones.

Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)

El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...

1:

- Fundamentos de la Toma de Decisiones. Problemas, procesos, personas y paradigmas decisionales.
- Modelización: Modelos mentales, estructurales, formales y de resolución.
- Aproximaciones normativa (modelos determinísticos y estocásticos) y descriptiva en la toma de decisiones públicas.
- Gobierno electrónico y participación ciudadana.
- Gestión del conocimiento.

Planificación y calendario

Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

Referencias bibliográficas de la bibliografía recomendada