



**Universidad**  
Zaragoza

# Trabajo Fin de Grado

Menores, hijos de inmigrantes, en riesgo de  
exclusión social: situaciones de riesgo y  
actuaciones sociocomunitarias

Autor/es

Antonella Tardini Musa

Director/es

Lourdes Casajús Murillo

Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo 2015

## **AGRADECIMIENTOS**

Quisiera mostrar mi más sincero agradecimiento a todas aquellas personas que han colaborado de una manera u otra para que este trabajo de fin de grado se pudiese realizar.

Comenzando por agradecer a Lourdes Casajús Murillo, tutora de este trabajo, por su apoyo, por su tiempo y dedicación, por guiarme, mostrando siempre interés, y aportándome sus conocimientos al respecto, así como por su comprensión en todo momento.

También, a Daniel Cáceres, director del Proyecto de Rehabilitación de Viviendas y Fachadas, por su orientación, su tiempo y ayuda a lo largo de la realización de este estudio.

Además de a todos los profesionales entrevistados que han colaborado con su experiencia y su percepción, tan necesarios para el abordaje de este trabajo. Aquellos profesionales de la Fundación Ozanam, a Amediar, a Cadeneta, a los técnicos del Centro de Salud de San Pablo y del Colegio Público Santo Domingo, a los responsables del PICH y de la Casa de las Culturas.

Finalmente, agradecer a todos los participantes del grupo focal, por transmitirme sus vivencias, sentimientos y preocupaciones, imprescindibles para un conocimiento más cercano y completo de la temática objeto de estudio.

A todos ellos, gracias.

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I. TEMÁTICA OBJETO DE ESTUDIO.....	3
1.1 Objeto de estudio y su justificación.....	3
1.2 Metodología aplicada y Contextos de actuación.....	5
1.2.1 Objetivos y metodología.....	5
1.2.2 Técnicas empleadas para la recogida y análisis de datos.....	6
1.2.3 Contextos de actuación.....	8
1.3 Fundamentación teórico-conceptual.....	10
1.3.1 Crisis económica y desigualdad social.....	10
1.3.2 Riesgo de exclusión social.....	10
1.3.3 Inmigración y riesgo de exclusión social.....	12
1.3.4 Los menores, hijos de inmigrantes, y su doble factor exclusógeno.....	13
1.3.4.1 Discriminación y segregación socio-espacial.....	16
1.3.4.2 Discriminación y actitudes xenófobas.....	17
1.3.5 Estado de la cuestión, contexto de partida y marco de referencia.....	17
CAPÍTULO II. SISTEMATIZACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS DATOS.....	19
2.1 Situaciones de riesgo de exclusión social y convivencia intercultural.....	19
2.1.1 Condiciones de vida.....	19
2.1.2 Bienestar relacional.....	23
2.2 Las actuaciones sociocomunitarias. Su suficiencia y adecuación.....	33
2.2.1 Diferentes actuaciones en respuesta a las necesidades de vida y convivencia.....	34
2.2.2 Valoración de las actuaciones sociocomunitarias.....	43
CAPÍTULO III. CONCLUSIONES Y PROPUESTAS DE ACTUACIÓN.....	50
3.1 Conclusiones y reflexiones finales.....	50
3.2 Propuestas de actuación.....	54
CAPÍTULO IV. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	58
ANEXOS.....	61
Anexo I. Cronograma.....	61
Anexo II. Entrevistas.....	62
Anexo III. Grupo focal.....	71
Anexo IV. Ficha técnica.....	72

## INTRODUCCIÓN

El proceso migratorio está asociado a unas dinámicas de desarraigo y procesos de integración que combinadas con el contexto actual de crisis económica y desempleo, conduce a muchas familias inmigrantes a una situación de riesgo de exclusión social. Esta situación conlleva múltiples factores de riesgo que pueden perjudicar a los menores, pertenecientes a estas familias, en diversos ámbitos de su vida relacionados con la cobertura de sus necesidades más básicas de vida y convivencia.

El presente estudio se centra precisamente en la situación de estos menores, en cuanto a las citadas necesidades, en la medida en que de no desarrollarse en condiciones óptimas afectan y condicionan su desarrollo integral y por lo tanto su trayectoria vital pudiendo afectar de este modo, a la equidad y cohesión social futura.

Este trabajo se ha llevado a cabo en la ciudad de Zaragoza, en concreto en el llamado barrio del Gancho, ubicado en la zona del Casco Histórico. Una zona en la que, dadas sus características y condiciones de habitabilidad, se concentran familias de diversos orígenes y en situación de vulnerabilidad, por lo que finalmente estamos hablando de un barrio caracterizado por su diversidad socio-cultural. En este contexto, se pretende analizar la situación de riesgo en la que estos niños se encuentran y describir y valorar las diferentes actuaciones sociocomunitarias que en dicho contexto se están implementando, con el fin de dar cobertura a las diferentes necesidades que esta situación presenta.

Tratándose de un trabajo académico, hablamos de un trabajo realizado a nivel micro, teniendo en cuenta las limitaciones propias tanto de tiempo como de recursos en general. A pesar de ello, se espera que pueda aportar conocimiento sobre esta problemática concreta, en apoyo a otros estudios e informes que al respecto se vienen realizando.

El desarrollo de este trabajo se ha organizado en diferentes capítulos, seguidamente se procede a explicar su contenido:

En el primer capítulo, se explica, primeramente el objeto de estudio y su justificación, para dar cuenta de los motivos que me han llevado a su realización. En el segundo apartado, se exponen los objetivos que han venido guiando el trabajo, para seguidamente explicar la metodología utilizada con las correspondientes técnicas aplicadas, y el contexto en el que se inserta. Por último, se expone la fundamentación teórico-conceptual sobre la que se sustenta este trabajo.

El segundo capítulo se centra en el análisis de los datos obtenidos en el trabajo de campo realizado, mediante la aplicación de las diferentes técnicas propias a la metodología planteada. Un análisis que

pretende dar cuenta de las situaciones de riesgo vividas por estos menores de procedencia inmigrante, y de la descripción y valoración de algunas de las actuaciones sociocomunitarias implementadas en el barrio, destinadas a atajar esta problemática.

El tercer capítulo hace referencia a las conclusiones finales extraídas del análisis previamente realizado, que responden de una forma sintética a los objetivos que guían este estudio. A partir de estas conclusiones, se proponen actuaciones que podrían contribuir en la mejora de la situación de estos menores.

Finalmente se da cuenta de la bibliografía y documentos utilizados, y en los anexos se adjunta información que sustentaría algunas de las actividades desarrolladas.

## **CAPÍTULO I. TEMÁTICA OBJETO DE ESTUDIO**

### **1.1 Objeto de estudio y su justificación**

Este trabajo se centra en estudiar la situación de los menores, hijos de inmigrantes, en riesgo de exclusión social, en el barrio del Gancho, Zaragoza. Con ello, se pretende analizar esta situación y describir y valorar las actuaciones sociocomunitarias que se dirigen a atender la problemática económica y social en que se encuentran estos menores.

Es un fenómeno que siempre ha suscitado mi atención, supongo que por mi propia experiencia de vida y considero que también, fruto de ello, desde el punto de vista profesional como un fenómeno que afecta a la condición de ciudadanía en la consecución de la garantía de los derechos sociales de las personas inmigradas y más concretamente en relación a la situación de los menores hijos de inmigrantes, en la medida en que en la manera que se integren esto puede afectar a la equidad y cohesión social futuras.

Aún sabiendo que este tema es muy complejo y difícil de abordar, y sobre todo teniendo en cuenta que lo afronto como una estudiante y no como una investigadora experimentada. Considero que podría aportar conocimiento en apoyo a otros estudios que se vienen realizando al respecto.

Entendida la situación de riesgo de exclusión social como una situación de vulnerabilidad económica y social-relacional vivida por las familias inmigrantes, a las cuales estos niños pertenecen. Debido a sus características socio-económicas y culturales, estas familias acumulan varios factores de riesgo que afectan a diferentes ámbitos de la vida de estos niños, tanto los referidos a la salud, la vivienda, la educación, como aquellos relacionados con el bienestar relacional, en cuanto a las relaciones interpersonales de los niños y con su entorno. Esta situación condiciona el desarrollo físico, psicológico, y social-relacional de estos niños. Teniendo en cuenta que el estudio se enmarca en un contexto de crisis económica que intensifica especialmente la situación ya vulnerable de estas familias.

La situación económica familiar determina directamente la satisfacción de las necesidades básicas, entendidas éstas, según Doyal & Gough (2004)<sup>1</sup> como las necesidades básicas de salud física y autonomía, a partir de las que una persona puede desarrollar su vida, para ser suficientemente productivo y relacionarse en la sociedad. Una situación económica que depende directamente del acceso al empleo, y sus condiciones, y a las que las circunstancias actuales de crisis económica

---

<sup>1</sup> Citado en Casajús y Gimeno (2013) en su estudio sobre el Impacto Social del Proyecto de Rehabilitación de Viviendas y Fachas

impacta de forma negativa, destruyendo en su mayoría puestos de trabajo en sectores en los que la inmigración está altamente representada.

Siendo que la condición de ciudadanía y la integración social de los inmigrantes está condicionada por su integración en el mercado laboral, tanto por el acceso como por sus condiciones, se entiende la grave afectación que produce el contexto actual de crisis en las familias inmigrantes, afectando a la garantía de sus derechos sociales básicos.

Una mala cobertura de las necesidades unida a una integración social precaria y a una cierta segregación territorial y escolar, podría influir y perjudicar el desarrollo personal y social de estos niños, así como el desarrollo formativo y futuro profesional. Por lo que, si no se implementan actuaciones suficientes y adecuadas para solventar estas situaciones y reducir estos factores, existe el riesgo de que esta vulnerabilidad económica y social se intensifique a lo largo del ciclo vital y se reproduzca de forma generacional. No se trata sólo de costes a nivel individual sino también social, llegando a una situación que afecte no sólo a unos grupos concretos de población sino al conjunto de la sociedad en su bienestar social general. (FOESSA 2014)

Una situación precaria tanto económica como relacional puede alimentar la generación de conflictos sociales, que si bien hoy en día pueden quedar latentes, podrían desembocar en graves conflictos sociales futuros que pongan en entredicho la pretendida cohesión social. Conflictos relacionados con la forma en cómo estas familias viven y sienten estas situaciones de riesgo de exclusión social. Sirven de ejemplo y se deben tomar en consideración los conflictos que han surgido en otros países tradicionalmente receptores de inmigración, como las Banlieues Francesas y los barrios Londinenses. Sociedades que han tenido sus protocolos y procedimientos de actuación, cada una desde diferentes modelos de integración, y que sin embargo, con el paso del tiempo, la mal llamada tercera generación de inmigrantes, aunque ya personas nativas y, por lo tanto, ciudadanos de pleno derecho, han explotado en un grave conflicto social fruto de un conflicto latente sembrado a lo largo del tiempo.

Para entender estos procesos de una forma crítica, no pueden verse desde una perspectiva individual, habría que tener en cuenta el contexto en el que han crecido estos jóvenes que protagonizaron estos conflictos, tanto la segregación territorial urbana, como las situaciones de vulnerabilidad y estigmatización en el entorno social en el que han crecido. (Bostelmann, 2012). Por tanto, se debe aprender de estos ejemplos y desarrollar políticas que integren a estas familias, mejoren su situación económica y social, y gestionen la diversidad cultural actual, para prevenir mayores riesgos futuros de equidad y cohesión social.

En torno a este entramado complejo de factores que influyen y afectan a los menores de procedencia inmigrante y que los posiciona en situación de vulnerabilidad, el objeto de estudio se centra en cuestiones relacionadas con la situación de riesgo en la que estos niños se encuentran. Una situación relacionada con sus condiciones de vida y convivencia y relación con su entorno; en la que juega un papel determinante la situación socio-económica y relacional de sus padres. Por lo que, teniendo en cuenta la situación de riesgo de exclusión social a la que algunos niños, hijos de inmigrantes, están sometidos, y considerando el riesgo futuro y su afección en la equidad y cohesión social, me pregunto cómo les está afectando esta situación de riesgo y cuáles son las medidas que se están implementando para atajar esta situación de riesgo de exclusión social, y si estas medidas serían suficientes, adecuadas y estarían coordinadas para trabajar de forma eficiente en la situación de estos menores.

## **1.2 Metodología aplicada y Contextos de actuación**

### **1.2.1 Objetivos y metodología**

Atendiendo al tema objeto de estudio y en respuesta a las preguntas anteriormente planteadas, los objetivos que van a guiar este estudio se concretan de la siguiente manera:

Objetivo general:

- Analizar la situación de riesgo de exclusión social de los menores, hijos de inmigrantes y describir y valorar la adecuación de las medidas y actuaciones adoptadas para paliar esta situación.

Objetivos específicos:

- Detectar las situaciones de riesgo que afectan a los menores, hijos de inmigrantes.
- Valorar la convivencia e interrelación de estos menores con su entorno.
- Describir las actuaciones sociocomunitarias implementadas y valorar su suficiencia, eficiencia y coordinación, así como su posible impacto sobre la situación actual y futura de estos menores.

Basándonos en el tema objeto de estudio y en los objetivos que guían este trabajo estaríamos hablando de una investigación social cuyo propósito es reforzar y ampliar el conocimiento sobre un ámbito concreto de la realidad social.



La peculiar naturaleza del objeto de estudio implica adentrarnos en dimensiones subjetivas de como afecta y se resuelve esta situación. Es por esto que se aborda una metodología de carácter cualitativo, puesto que estamos hablando de la situación de vulnerabilidad vivida por los menores, hijos de inmigrantes. Teniendo en cuenta también como viven y sienten esta situación sus padres, ya que de las condiciones de vida familiares depende el bienestar de sus hijos, y determina en cierta medida los límites y las formas de interrelación y convivencia a sus niños. Tomando en consideración también que a los menores edad no es posible entrevistarlos y, por tanto, resulta imprescindible la visión de los padres.

Siendo que esta situación de vulnerabilidad guarda relación directa con las características socioeconómicas de esta población, podría haberse apoyado en datos cuantitativos, en cuanto al origen, características y componentes de la unidad familiar, empleo, rentas, subsidios o prestaciones en general, etc. Ello no ha sido posible dada la insuficiencia y disparidad de datos recopilados al respecto.

No obstante y en último termino, el objetivo de esta investigación es un objetivo académico, en el que de cuenta de las competencias adquiridas en Trabajo Social. Como tal, se trata de un estudio de investigación relacionado con esta disciplina académica, que en ultima instancia requiere de una investigación aplicada, es decir, conocer para transformar la realidad. Es por esto que estudiada una determinada realidad social, la situación de los menores, hijos de inmigrantes, en riesgo de exclusión social y las consiguientes actuaciones sociocomunitarias, sirva para avanzar en un conocimiento que aporte elementos para el diseño de las diferentes actuaciones necesarias para transformar esa realidad.

### **1.2.2 Técnicas empleadas para la recogida y análisis de datos**

La obtención de información se ha realizado principalmente a partir de fuentes primarias, y también de fuentes secundarias. Primeramente explicaré las técnicas empleadas basadas en la obtención de información a partir de fuentes primarias, las cuales serían:

Observación directa realizada a los niños del barrio para obtener información relacionada con su bienestar relacional, en cuanto a su interrelación con otros niños y con el entorno. Esta observación se ha realizado en unos puntos concretos dónde suele relacionarse y jugar la infancia en el barrio, guiada por un profesional representativo del tejido social del barrio: la Plaza Santo Domingo, Plaza San Pablo, Colegio Santo Domingo, y muy importante, también, en las calles del barrio. Los aspectos observados han sido: con quién se relacionan y cómo se relacionan, entendiendo el quién

desde la perspectiva del país de origen y el cómo en la forma en que ellos interactúan en sus relaciones, (con respeto, entre iguales,...).

También he realizado observación directa a los padres, la interrelación de éstos es de suma importancia, dado que son un ejemplo a seguir por sus hijos, por tanto marcará en cierto grado la convivencia futura en los niños. Las calles observadas han sido: Boggiero, Cerezo, Mayoral, Aguadores, Casta Álvarez, San Pablo, San Blas, Predicadores, Las Armas, Agustina de Aragón, entre otras.

Por otro lado, participo como voluntaria en un proyecto de Ozanam llamado “Taller educativo familiar”, en el que se trabaja para mejorar las relaciones intrafamiliares, dirigido a familias usuarias de los Servicios Sociales. Mientras las trabajadoras sociales trabajan diferentes dinámicas con los padres y sus hijos, yo me quedo con los hermanos más pequeños, de 1 a 5 años, en el espacio de la guardería. Esta experiencia me sirve sobre todo para observar las relaciones entre los niños en base a los criterios ya explicados.

Teniendo en cuenta el tema objeto de estudio, se ha procedido a utilizar la técnica de la entrevista semi-estructurada, puesto que más allá de los aspectos que se puedan preguntar con las variables a tener en cuenta, es importante lo que el entrevistado pueda expresar en torno a ello y de la forma en que lo exprese. A partir de la cual he entrevistado a nueve profesionales considerados representativos de los diferentes ámbitos en los que se interviene en el barrio, por su trabajo e implicación, tanto de la administración pública como de entidades sociales. Son ámbitos relacionados con la salud, educación, ... y aquellos que forman parte de los programas y proyectos de acción social relevantes para mi objeto de estudio. Aclarar que una de las entrevistas no estaba programada, surgió en la misma entrevista a otro profesional, el cual le invitó a participar. (Ver guión en Anexo II)

Por último, una sesión de grupo focal, que me ha permitido acercarme a la visión y percepción que tienen los padres de familias en riesgo de exclusión social, sobre la situación vivida por sus niños. El grupo focal estuvo compuesto por algunos trabajadores del Proyecto de Rehabilitación de Viviendas y Fachadas, un proyecto basado en el empleo y la integración social. Esta muestra resulta representativa por las características socio-económicas de la población destinataria del proyecto, ya que son usuarios de los Servicios Sociales y beneficiarios del Ingreso Aragonés de Inserción (IAI). Se ha seleccionado esta muestra, en este proyecto concreto, porque me garantizaba la accesibilidad y la idoneidad en el acceso a la información necesaria.

El “Proyecto de Rehabilitación de Viviendas y Fachadas” incluye tanto a personas autóctonas como inmigrantes, 50 trabajadores en total, en este año 2015. Para la realización del grupo focal se seleccionó sólo aquellas personas inmigrantes que eran padres y madres trabajadoras en el proyecto, en la actualidad. Para esta selección fui orientada por el profesional que trabaja con ellos, conocedor de las características personales, con el fin de garantizar la idoneidad para la participación en el grupo focal.

Primeramente, se hizo una pequeña reunión con el grupo de inmigrantes que más domina el idioma español, para invitarles a participar. Se trataba de un grupo de alrededor de 20 personas, en el cual 8 mostraron su interés y disposición a colaborar. Con la orientación de este profesional, se seleccionó a 6 de estas 8 personas, 4 mujeres y 2 hombres, en relación al género, estando más representadas las mujeres, teniendo en cuenta el mayor acercamiento a sus niños y a sus necesidades y sentimientos; y a las nacionalidades más representativas del lugar; así como a las características personales para dar juego e información necesaria en la dinámica del grupo. (Ver guión en Anexo III)

Como fuentes secundarias se han utilizado diversos informes desde los cuales he extraído información sobre los programas y proyectos que se están llevando a cabo y que resultan relevantes para la finalidad del estudio. Estos informes serían: el informe del Consejo Sectorial de PICH 2014, el informe de Renovación del Plan Integral del Casco Histórico de Zaragoza (2005-2012), Evaluación del Plan Integral del Casco Histórico (2005-2012), Plan Integral del Casco Histórico (2013-2020), e informes del Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural: encuestas 2012 sobre convivencia intercultural en el ámbito local.

Para el análisis de los datos obtenidos, he utilizado la técnica de análisis de contenido, con el objetivo de analizar la información obtenida mediante las observaciones, las entrevistas, el grupo focal y los diversos informes. Analizando la información relevante relacionada con las variables establecidas para alcanzar los objetivos de esta investigación. Estas variables guardan relación con la conceptualización del tema objeto de estudio: la situación de riesgo de exclusión social, entendida esta como la situación de vulnerabilidad económica y social-relacional vivida por los menores, hijos de inmigrantes. Así como con la suficiencia, adecuación, coordinación, y eficiencia de los diversos programas y proyectos en curso para dar cobertura a las necesidades que esta situación genera, en vistas a valorar su impacto en la equidad y cohesión social futura.

### **1.2.3 Contextos de actuación**

El hecho de diseñar una investigación social implica, ante todo, una toma de decisiones; decidir

supone elegir, seleccionar entre diferentes opciones posibles. La propia formulación del problema conlleva un proceso selectivo: este estudio se centra en una situación dada, en unos objetivos establecidos y en unas preguntas de investigación. Asimismo, se deben tomar decisiones muestrales bajo criterios de heterogeneidad y de accesibilidad, considerando y teniendo en cuenta los recursos disponibles. (Vallés Martínez, 1997).

Estas decisiones han de tomarse en todo momento en relación a un determinado contexto geográfico, poblacional y temporal.

#### 1.2.3.1 Delimitación geográfica de referencia

Para realizar esta investigación he delimitado geográficamente a la zona del Casco Histórico de Zaragoza, en concreto al barrio del Gancho. Por ser una zona especialmente deprimida, en la que se concentran situaciones de pobreza y vulnerabilidad y por ser el destino de una gran afluencia de población inmigrante. Además, a partir del Plan Integral del Casco Histórico, se han implementado muchas actuaciones de acción social, desde entidades públicas y entidades sociales, con una perspectiva integral e integrada, que suponen un medio de referencia para otros barrios.

#### 1.2.3.2 Contexto poblacional

La población sujeto de estudio son los niños hijos de inmigrantes que habitan en el Casco Histórico de Zaragoza, en concreto la zona denominada del Gancho. Puesto que se trata de niños, la información sobre su situación y las medidas destinadas a paliarla se ha obtenido de forma indirecta a través de los padres y los profesionales que trabajan en ámbitos y programas destinados a atender sus necesidades.

Específicamente, me he centrado en los menores en edades comprendidas entre los 0 y 16 años, en su situación de vulnerabilidad económica y social-relacional. Para ello, resulta imprescindible contar con la situación y percepción de sus padres, ya que los niños dependen directamente de éstos. En este sentido, se ha tenido en cuenta, tal y como ha quedado explicitado en el apartado anterior, a los usuarios del Proyecto de Rehabilitación de Viviendas y Fachadas por motivos de idoneidad y accesibilidad. Además de la visión de los profesionales considerados como representativos en la zona, para obtener información sobre la situación de vulnerabilidad de estos niños y sobre los programas y proyectos que se están implementando con el fin de atender las necesidades que esta situación provoca.

### 1.2.3.3 Delimitación temporal

Este trabajo académico se ha realizado dentro de unos límites temporales marcados, desde enero de 2015 hasta noviembre del mismo año, período en el que he ido elaborando este trabajo respetando el orden y las fases que marca el método científico. (Ver cronograma en Anexo I)

## **1.3 Fundamentación teórico-conceptual**

El desarrollo del trabajo requiere de un marco teórico-conceptual en el que se clarifiquen los conceptos sobre los que se sustenta el estudio. Este proceso, lo he llevado a cabo conceptualizando desde los procesos más generales a los más específicos, hasta contextualizar la situación actual de los menores, hijos de inmigrantes, a partir del análisis de diversos estudios, informes y artículos al respecto.

### **1.3.1 Crisis económica y desigualdad social**

El informe VII FOESSA (2014) destaca la constatación de una marcada desigualdad en la sociedad española antes de la crisis y de los recortes presupuestarios en el gasto social. Tras la crisis estas desigualdades se han acentuado, debido a las diversas circunstancias que se derivaron como la falta de empleo, el aumento de las tasas de desempleo de larga y muy larga duración, la reducción de ingresos, medidas de austeridad y, así, la incapacidad de las familias para cubrir las necesidades básicas. Las políticas de austeridad afectan de forma directa al sector de población vulnerable y a aquellos hogares que se encuentran ya inmersos en una situación de exclusión social, a causa del aumento de problemas sociales y del descenso de recursos que sirvan para prevenir y combatir estas situaciones.

Como consecuencia de estos procesos, se está desarrollando un proceso de dualización social, donde un gran grupo de la sociedad se mantiene en el espacio de la integración y cada vez más capas de población van a encontrarse con grandes problemas sociales para participar en el modelo social. (FOESSA, 2014). En este sentido, la inmigración considerada como población vulnerable se sitúa en posición de desigualdad para participar en el modelo social.

### **1.3.2 Riesgo de exclusión social**

Son muchos los factores sociales de riesgo, que se interrelacionan y refuerzan, y que pueden afectar a las personas en múltiples ámbitos, no sólo en el plano económico sino también en el político,

social y cultural. (FOESSA, 2008)

Este trabajo se centra en el riesgo de exclusión social, en concreto, en las situaciones de vulnerabilidad. Según Castel (1990)<sup>2</sup> una situación de vulnerabilidad es una situación de fragilidad, intermedia entre la integración y la exclusión, que se caracteriza por el riesgo y la amenaza que conllevan situaciones como: la precariedad en las relaciones laborales; la falta de recursos económicos; o un apoyo familiar y social escaso o inapropiado. La vulnerabilidad económica y social puede conducir a la exclusión social si se agrava la situación ya existente o aparecen factores de riesgo en otros ámbitos:

“La exclusión social se refiere a los factores múltiples y cambiantes que provocan que determinadas personas queden excluidas de los intercambios normales, de las prácticas y derechos de la sociedad moderna. La pobreza es uno de los factores más obvios, pero la exclusión social también hace referencia a la vulneración de derechos en la vivienda, la educación, la salud y el acceso a los servicios. Afecta a individuos y a grupos, especialmente en áreas urbanas y rurales, a aquellos que están de algún modo sujetos a discriminación o a segregación; y enfatiza la debilidad de la infraestructura social y el riesgo de permitir que se establezca por defecto una sociedad de doble ciudadanía”<sup>3</sup>

Situación ésta en la que se ven inmersas muchas familias inmigrantes, por tanto, es necesario definir un indicador actual y de importancia a nivel europeo en este ámbito de estudio como es la tasa AROPE. Según el INE (Instituto Nacional de Estadística) en su encuesta sobre condiciones de vida (2014), la tasa AROPE (At risk of poverty and exclusion) o tasa de riesgo de pobreza y exclusión social se enmarca dentro de la Estrategia Europa 2020, como parte del objetivo de pobreza e inclusión social. Este indicador que engloba a las personas que se encuentran en riesgo de pobreza y exclusión social agrupa tres dimensiones:

- Personas que viven con bajos ingresos, por debajo del umbral de pobreza relativa.
- Personas que sufren privación material severa, este concepto se refiere a aquellas personas que no pueden permitirse al menos 4 de los 9 ítems definidos (pago de alquiler o hipoteca; tener la casa a un nivel de temperatura adecuado; poder afrontar gastos imprevistos; no poder ir de vacaciones una vez al año; una comida de pollo, carne o pescado cada dos días; un coche; una lavadora, un televisor a color; un teléfono).

---

<sup>2</sup> Información proporcionada en la asignatura de Procesos Sociales, año: 2011-2012.

<sup>3</sup> Ibidem 2

- Familias sin empleo o que viven con muy baja intensidad de empleo.

La tasa AROPE ha experimentado un aumento continuado desde el año 2009. Aragón se encuentra, así, en un punto máximo histórico en cuanto al aumento del riesgo de pobreza y de exclusión social. Por lo que, el riesgo de pobreza y exclusión social en Aragón afecta a 1 de cada 5 personas. (FOESSA Aragón, 2014)

### **1.3.3 Inmigración y riesgo de exclusión social**

El tipo de inmigración que se estudia en este trabajo se refiere a la “inmigración económica” (p.21), caracterizada por ser, según Moreno Fuentes y Bruquetas Callejo (2011), en su estudio sobre Inmigración y Estado de Bienestar, personas procedentes de países extracomunitarios, y también de países de Europa del Este, incorporados en la UE a partir de 2004, que emigran en busca de un empleo y de la mejora de las condiciones de vida.

Tal y como destaca el informe VI FOESSA (2008), la política migratoria se ha centrado principalmente en el ámbito laboral, en la necesidad de mano de obra, sin tener en cuenta que estas personas que emigraban además de trabajar, conviven, tienen familias, y su propia cultura. Con la actual crisis económica y la consiguiente escasez de empleo se pretende deshacerse del excedente laboral. “La inmigración aparece como una «solución de coyunturas». Si el momento es bueno, que vengan; y si el horizonte es oscuro, que retornen o se vayan” (p.602).

Como destaca el Colectivo IOÉ (2011) en su informe sobre los efectos socioeconómicos de la crisis sobre la población inmigrada, el elevado desempleo desarrollado con la actual crisis económica afecta a todos los grupos sociales, pero de forma especial a la población inmigrante. Las consecuencias del desempleo varían según el patrimonio, la formación y experiencia laboral, las redes de apoyo social y familiar, y el acceso a prestaciones sociales. En los inmigrantes todos estos factores y procesos resultan negativos si los comparamos con los de la población autóctona, por lo que las consecuencias del desempleo serán más graves para los inmigrantes. En este contexto, se entiende los mayores riesgos que afectan a este grupo poblacional, al ver limitada su capacidad de regularizar su situación debido a las escasas oportunidades de empleo o el acceso a empleos precarios, poniendo en peligro su integración social en la sociedad de acogida. (Moreno Fuentes y Bruquetas Callejo, 2011)

Por tanto, el proceso migratorio es un proceso asociado al riesgo de exclusión social, por el elevado flujo migratorio en la última década, las inadecuadas e insuficientes políticas públicas

implementadas para garantizar su integración social y el desempleo desarrollado con la actual crisis económica. (FOESSA, 2008)

#### **1.3.4 Los menores, hijos de inmigrantes, y su doble factor exclusógeno**

El no tener en cuenta la integración social de los inmigrantes, ni el crecimiento y desarrollo de las minorías asentadas que conviven en las escuelas y barrios de nuestra sociedad, hace que recaiga sobre estas familias el riesgo de exclusión social y muy especialmente sobre los menores, hijos de inmigrantes.

Educo (2015) en su informe llamado “Los datos no mienten, las niñas y los niños tampoco”, destaca en cuanto a la tasa AROPE, que el 32,6% de los menores de 18 años, es decir, más de uno de cada tres niños viven en situación de riesgo de pobreza y exclusión social. Si se tiene en cuenta el origen de los padres, según este mismo informe, concretamente, el 37% de los niños en situación de pobreza, son extranjeros.

A partir de la crisis económica han aumentado las situaciones de pobreza y vulnerabilidad en los hogares con niños. Mari-Klose & Mari-Klose (2012) en su estudio sobre edad, vulnerabilidad económica y Estado de Bienestar, destacan que antes de 2008, España ya registraba altas tasas de pobreza económica en el contexto Europeo, la crisis económica ha provocado un aumento de las situaciones de vulnerabilidad económica en la infancia. “Se ha desaprovechado más de una década de expansión económica para corregir una realidad que no sólo viola los principios normativos ampliamente compartidos dentro del modelo social europeo, sino que amenaza las bases de convivencia y malogra nuestra competitividad económica” (p. 18)

Para entender este doble factor exclusógeno, claramente hay que tener en cuenta también el propio proceso migratorio como un proceso asociado a unas dinámicas de riesgo combinadas con un contexto actual poco favorable, que conducen a una situación de vulnerabilidad como ya se ha explicado en el apartado anterior. En este sentido, es justo resaltar que los riesgos asociados a la pobreza y a la exclusión social afectan en mayor medida a los hogares de inmigrantes. Por todo ello, se podría decir que los menores, hijos de inmigrantes, son niños y jóvenes altamente vulnerables, que aglutinan diferentes factores de riesgo, que se combinan y refuerzan condicionando su calidad de vida, su relación con el entorno, su educación y, por tanto, su desarrollo personal y social.

En cuanto a su relación con el entorno, cabe destacar que el bienestar social-relacional de las familias puede debilitarse en situaciones de vulnerabilidad, debido a cierta inestabilidad de los



vínculos sociales de apoyo, familiares y comunitarios. Las relaciones interpersonales según Unicef (2014) en su informe sobre vulnerabilidad y exclusión en la infancia, “nos dan soporte (material, físico, psicológico, emocional...) y nos permiten participar en diferentes esferas de la vida pública (económica, política, cultural, asociativa, etc.)” (p. 11-12). Las familias inmigrantes son quienes más sufren este riesgo dada la precariedad o escasez de sus vínculos familiares y sociales. (Educo, 2015)

En este estudio de Educo (2015) se alude a que la pobreza genera sentimientos de humillación y vergüenza en los niños, que pueden sentirse marginados por otros niños. En este sentido, la interrelación positiva con otros niños y con el entorno resultan fundamentales para su autoestima y desarrollo psicosocial. De los resultados obtenidos con esta investigación, se destaca que para los niños “la satisfacción con las relaciones interpersonales es el ámbito que más peso tiene a la hora de evaluar la satisfacción global con la vida” (p. 69)

Por otro lado, la situación actual de crisis económica y el consiguiente desempleo conlleva consecuencias directas en la vida de aquellos hijos de padres desempleados, y más a aquellos hijos de inmigrantes, ya que como se ha destacado anteriormente, el desempleo afecta principalmente a las personas inmigrantes. En este sentido, también les afectan las políticas de austeridad que suponen recortes en las políticas dirigidas a la integración, y en aquellas dirigidas a las familias con hijos y con escasos recursos económicos. Estos recortes unidos al escaso desarrollo del sistema de protección social, especialmente si se habla de políticas dirigidas a las familias, deriva en la escasa o nula repercusión de estas políticas sobre la situación de pobreza en la infancia. (Mari-Klose & Mari-Klose, 2012)

Esto perjudica directamente a los niños inmigrantes, entre los recortes actuales, sirven de ejemplo la reducción de becas para libros, para el comedor escolar, o mismamente la reducción en la cuantía y el endurecimiento de las condiciones para el acceso a las RMI (Rentas Mínimas de Inserción). Así como, en el sistema sanitario resulta preocupante la retirada de la tarjeta sanitaria a los extranjeros sin autorización de residencia. Según Unicef (2012) en su informe sobre la infancia en España 2012-2013, aunque legalmente se enfatiza la garantía de asistencia sanitaria a los menores extranjeros en las mismas condiciones que los españoles, en la práctica se han detectado numerosos casos en los que los niños extranjeros en esta situación han tenido dificultades para acceder al sistema sanitario.

Entre las consecuencias que desata todo este contexto, Unicef (2012) destaca el posible empeoramiento de la calidad de la alimentación, las condiciones de habitabilidad de los hogares, la

convivencia y las relaciones intrafamiliares. Todas estas circunstancias influyen gravemente en el desarrollo psicosocial de los menores.

En este sentido, resulta fundamental resaltar que las situaciones vividas en la infancia tienen consecuencias decisivas a lo largo del ciclo vital. La vulnerabilidad económica y social en la niñez repercute de forma negativa en la salud, el desarrollo cognitivo y el progreso educativo, y el desarrollo equilibrado de la personalidad. (Mari-Klose & Mari-Klose, 2012)

También es relevante la calidad de la atención y cuidado que reciben los niños, así lo explica Esping-Andersen (2007), subrayando que la edad temprana es el período más importante para el desarrollo cognitivo, la motivación para la posterior formación, acceso al empleo, que garantice condiciones de vida dignas. Esta atención y cuidado que requieren los bebés, muchas veces se ve mermado por la imposibilidad de conciliar la vida profesional y personal de las mujeres, con unos servicios públicos que no garantizan la igualdad de oportunidades de las familias en la atención a sus hijos. Ésto conduce a la incapacidad de muchas familias con escasos recursos, de acceder al mercado para la compra de servicios de cuidado y atención familiar. Muchas familias inmigrantes se ven afectadas en este sentido por su condición de vulnerabilidad, y por tanto sus niños no recibirían la atención y el cuidado que requieren y merecen.

Como resultado, el no atender de forma adecuada las diferentes necesidades de estos menores, conlleva el riesgo de que las situaciones de pobreza y de riesgo de exclusión social se mantengan a lo largo del ciclo vital y se reproduzcan de forma generacional. (FOESSA, 2014). Estos menores, debido a sus circunstancias, es posible que alcancen peores resultados educativos, tengan mayores dificultades para la inserción laboral, accedan a empleos con condiciones precarias, o empleos irregulares, por lo que no cotizarían o lo harían de forma temporal e inestable, lo que supondría peores condiciones económicas para ellos y para su familia, es decir, para sus hijos. Así como, el riesgo de mayor vulnerabilidad en la vejez al no acceder a unas pensiones contributivas que les garanticen una jubilación digna.

Esta falta de equidad y de integración no sólo tiene consecuencias negativas a nivel personal, sino también social, con el consiguiente riesgo de que se vea afectado el bienestar general de la población, poniendo en peligro la cohesión social. En este sentido, se pueden desarrollar dinámicas de conflictividad social relacionadas con problemáticas, que derivan de esta desigualdad de oportunidades. (Mari-Klose & Mari-Klose, 2012)

El estudio de Moreno Fuentes y Bruquetas Callejo (2011) se refiere al desarrollo socioeducativo de

estos menores marcado por una desigualdad de resultados académicos y por tanto de oportunidades respecto a los alumnos autóctonos. Según este estudio, los alumnos inmigrantes también tienen mayores probabilidades de abandonar la educación secundaria obligatoria, siendo más propensos a no acceder a la educación secundaria postobligatoria. Estudios sociales encuentran dicho fenómeno como causa de la segmentación escolar que se está produciendo. Los padres españoles que se lo pueden permitir, prefieren enviar a sus hijos a escuelas privadas o concertadas, ya que ven la educación pública deteriorada a causa de la concentración de niños inmigrantes. Las políticas públicas permiten esta segregación escolar al priorizar el principio de libertad de elección antes que el de igualdad de oportunidades de los menores.

Según Esping-Andersen (2007), resulta fundamental el capital cultural de los padres y sus ingresos, para el desarrollo cognitivo positivo y la motivación que les lleve a mayores logros educativos. Se ha demostrado que el hecho de que haya muchos alumnos con problemas económicos, sociales y culturales en la familia lleva a un mayor fracaso escolar. Mientras, se está dando la concentración de alumnado inmigrante en las escuelas públicas que supone una desventaja enorme para estos menores, ya que en muchos casos sus familias se ven inmersas en situaciones de vulnerabilidad y de mayor gravedad. (Moreno Fuentes y Bruquetas Callejo, 2011)

#### **1.3.4.1 Discriminación y segregación socio-espacial**

La segregación escolar antes mencionada, es fruto de una segregación territorial en las ciudades, por la que en determinados barrios se aglutina mayor población con problemas económicos y sociales.

En una misma ciudad cada barrio tiene una historia que condiciona las características urbanísticas y sociodemográficas del lugar. Esta historia convierte a algunos barrios en focos de segregación. Espacios en los que la concentración de población con múltiples problemas sociales constituye el hecho mismo de vivir en ese lugar en un factor de riesgo más. Hoy en día, los centros históricos aglutinan grandes contingentes de población inmigrante con escasos recursos económicos, debido al acceso más fácil a la vivienda, por su bajo coste. A menudo, estas personas viven bajo pésimas condiciones de habitabilidad en viviendas muy precarias e incluso infraviviendas. (FOESSA, 2008)

Estos procesos se dan en el Casco Histórico Zaragozano, con mayor incidencia en el barrio de San Pablo o el Gancho, dónde conviven muchas familias procedentes de distintos orígenes y culturas. Los niños y jóvenes, hijos de inmigrantes, que viven en el Gancho son víctimas de estos procesos de segregación territorial que unido a los factores de riesgo, ya explicados, los convierte en población altamente vulnerable.

#### **1.3.4.2 Discriminación y actitudes xenófobas**

Según SOS Racismo (2013), en los barrios caracterizados por la segregación espacial, se suelen dar conflictos vecinales relacionados con la convivencia cotidiana entre vecinos autóctonos, que llevan viviendo en el barrio toda la vida, y los nuevos vecinos procedentes de diferentes países y con sus diferentes costumbres y hábitos. Estos conflictos vecinales se refuerzan con cierto racismo social hacia los inmigrantes, que no sólo se da en las relaciones interpersonales, sino también en el acceso a lugares públicos y en lo relacionado con el acceso al trabajo.

A partir de la crisis económica han aumentado las percepciones relacionadas con que los inmigrantes roban los puestos de trabajo a los españoles o las que aseguran que los inmigrantes reciben más ayudas sociales que las personas autóctonas vulnerables. A consecuencia de ello, ha aumentado el rechazo hacia la población inmigrante.

A nivel general, en el Estado Español, se destaca la discriminación racial ejercida por la policía en muchos casos en los que los controles de identidad y los registros a los ciudadanos se basan en los rasgos físicos de una persona asociados a su origen extranjero. Un trato diferenciado y discriminatorio en el que la policía ha llegado incluso a ejercer violencia contra las personas inmigrantes. (SOS Racismo, 2013)

Esta discriminación en los diferentes ámbitos de la vida del inmigrante genera mucho sufrimiento y sentimientos de humillación, además de dificultar aún más su situación. En este contexto, se podría estar gestando una grave conflictividad social futura, así lo denuncia SOS Racismo (2013): “En primer lugar, la desventaja social del colectivo inmigrante, la segregación espacial y las actuaciones claramente discriminatorias crean un cóctel de tensión cuya única duda es la de saber cuándo estallará” (p. 96)

#### **1.3.5 Estado de la cuestión, contexto de partida y marco de referencia**

El Casco Histórico de Zaragoza se caracteriza, tal y como ya se ha descrito anteriormente, por ser una zona dónde se concentran las situaciones de vulnerabilidad socioeconómica en un sector importante de su población, también por ser el destino de grandes contingentes de población inmigrante y por la degradación urbanística de la zona. Específicamente, la población inmigrante supone un 19,36%, y en concreto, en el barrio del Gancho es dónde se concentra la mayoría de ésta población, con un 28,95%. Un territorio en el que existen problemas sociales relacionados con las situaciones de pobreza y exclusión social, tales como las conductas marginales que guardan relación

con la delincuencia, venta de drogas y prostitución, afectando a la convivencia y seguridad ciudadana en aquellos puntos dónde se concentran estas situaciones. (Evaluación del PICH, 2005-2012)

En este contexto, desde el año 1997 se viene implementando el Plan Integral del Casco Histórico, con el propósito de mejorar la situación de degradación urbanística y social de la zona. Como ha dejado reflejado el informe de Evaluación del PICH 2005-2012, el resultado del Plan ha sido muy positivo, el barrio ha cambiado para bien desde el contexto en el que se partía, sobre todo a partir del Programa de Revitalización, aunque tal y como queda patente en este informe, resultaba imprescindible darle un mayor impulso al Programa Sociocultural, para incidir más en el carácter social de las actuaciones, principalmente en la mejora de la situación económica y social de las familias que conviven en la zona.

De esta forma, el nuevo Plan Integral 2013-2020 mantiene algunas de las actuaciones del anterior Plan, a la vez que desarrolla nuevos proyectos sociales que atiendan las necesidades de su población, teniendo en cuenta las características de vulnerabilidad y diversidad cultural de la misma. Plan que se desarrolla bajo unas líneas estratégicas en vistas a la consecución de sus objetivos: Participación, convivencia y cohesión social; Servicios públicos y equipamientos; Infraestructuras, escena urbana y patrimonio; Suelo y rehabilitación de la vivienda; y Comercio y turismo.

Bajo el marco de este Plan Integral y en concreto a partir de la línea estratégica de Participación, convivencia y cohesión social, se implementan los programas y proyectos de acción social, tanto de carácter público como gestionados por entidades sociales. Actuaciones de carácter social y comunitario, que se desarrollan desde una perspectiva integral e integrada, y destinadas a los problemas sociales que según la Evaluación del PICH (2005-20012) persisten en la actualidad, entre éstas estarían: atajar las situaciones de pobreza y vulnerabilidad social; disminuir el grave impacto del desempleo en la zona y los procesos de exclusión social; favorecer la integración social de los inmigrantes, la convivencia intercultural y la cohesión social; trabajar en la coordinación de los diferentes actores sociales para una mayor eficiencia; y evitar los comportamientos marginales, tales como la delincuencia, venta de drogas y prostitución. (Plan Integral del Casco Histórico 2013-2020)

## **CAPÍTULO II. SISTEMATIZACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS DATOS**

### **2.1 Situaciones de riesgo de exclusión social y convivencia intercultural**

En este apartado se detectan las situaciones de riesgo que perjudican a los menores, hijos de inmigrantes, en ámbitos relacionados con la cobertura de sus necesidades más básicas como las condiciones económicas, salud, vivienda y educación, y aquellos que atienden a su bienestar relacional en el entorno en el que crecen. Teniendo en cuenta, asimismo, la interrelación y convivencia de sus padres, en cuanto a lo que a los niños afecta. En un contexto actual de crisis económica que agrava la situación de vulnerabilidad vivida por estos niños.

Para entender la situación de riesgo de exclusión social de estos niños y valorar la atención de sus necesidades, es esencial conocer la situación socio-económica de sus padres, ya que de estos depende los recursos económicos familiares necesarios para atender las necesidades de subsistencia y el consiguiente nivel de integración en la sociedad de acogida.

#### **2.1.1 Condiciones de vida**

##### **2.1.1.1 Situación de vulnerabilidad y acceso al empleo**

El empleo es el elemento central que permite el acceso a los recursos económicos y a una integración plena. En general, la empleabilidad de los inmigrantes que viven esta situación, está marcada por su escasa formación, su dificultad en el dominio del idioma, y en ocasiones, por las actitudes discriminatorias de los empleadores.

“El tema del idioma, tanto en formación como en el empleo, hay mucha gente que viene no sólo sin conocer la lengua castellana, sino que viene analfabeta en su país, entonces es difícilísimo poder acceder a un empleo o a un curso que no sea de español sobre todo en los primeros momentos (...) Y luego el tema también de la xenofobia que sigue habiendo mucha, yo si que conozco muchos sitios que dicen oye mandame a alguien pero que no sea extranjero y menos árabe o marroquí (...) de todas formas cuando tienes dinero ya parece que se te aclara el color de la piel, se ve un poco que ya no es tema de xenofobia sino un tema económico” (T6)

La actual crisis económica ha destruido en su mayoría puestos de trabajo que ocupaba la población inmigrante. El elevado nivel de desempleo y la precariedad laboral provoca que ahora los puestos de trabajo estén mucho más disputados, dificultando aún más el acceso al empleo a los inmigrantes.

“La crisis ha destruido principalmente empleos de baja cualificación tradicionalmente ocupados por población inmigrante, en sectores como la agricultura, construcción y servicios” (T9)

Quedarse sin trabajo trae como consecuencia una situación de irregularidad al no poder renovar la tarjeta de residencia, lo que supone más complicaciones para estas familias, no sólo a nivel económico, sino también personal y social, afectando a su condición de ciudadanía.

“La falta de trabajo puede derivar en lo que se denomina una irregularidad sobrevenida, quiero decir que personas que han estado de forma regular porque han estado trabajando, de repente están otra vez en el estatus de persona en situación irregular y esa es una situación evidentemente muy complicada porque te sitúa otra vez en el inicio de partida (...) por lo cual el desastre psicológico y mental también es importante” (T9)

Como consecuencia, muchas de estas familias se ven inmersas en una situación de vulnerabilidad económica y social, que hace que dependan en gran medida de ayudas sociales para sobrevivir y cubrir las necesidades de sus hijos. Esta situación afecta directamente a los niños además en varios ámbitos de su vida, enquistando, de esta manera, una situación en su ciclo vital que determina sus condiciones de vida y convivencia futuras.

“El hecho de no tener dinero, de no tener empleo, y de no tener formación, que son tres pilares de la vida de una persona, afecta y mucho. Afecta en nutrición, afecta en comportamientos sociales, afecta en estabilidad porque las familias son muy itinerantes, no encuentran empleo aquí se van a otro sitio” (T6)

#### 2.1.1.2 Problemática económica y cobertura de las necesidades

Una de las principales preocupaciones de los participantes del grupo focal era el difícil acceso al empleo, el miedo al día de mañana no conseguir otro trabajo y caer otra vez en una situación irregular, el miedo a no conseguir dinero y no tener con qué darle de comer a sus hijos.

“Si sale aquí yo me quedo a trabajar, sino tengo trabajo a mí me da miedo con mis hijos, yo no tengo problema, yo puedo comer galletas todos los días y una botella de agua, me da igual, mis hijos no, ser extranjero es un sufrimiento, después la falta de trabajo, al final te vas a volver loco, te lo digo hay gente que sufre mucho” (P5)

Estos padres expresaban dentro de sus principales preocupaciones el hecho de no llegar a cubrir todas las necesidades de sus niños,

“No puedes cubrir, les faltan a los niños muchas cosas, pero no puedes cubrir porque el dinero no llega. Vas justo, pero también si vas justo no te va a llegar, todo es caro ahora” (P2)

### 2.1.1.3 Necesidades básicas y su repercusión en la salud

La problemática económica conlleva muchas dificultades en diferentes ámbitos de la vida de estas familias, de estos niños. Uno de ellos sería en el ámbito de la salud, en relación con la alimentación y nutrición, un problema muy detectado según los diversos profesionales entrevistados, y según el estudio de La malnutrición infantil: Medidas adoptadas en un contexto de crisis (2014), no se trataría de un problema de desnutrición sino de malnutrición, por el que algunos de estos niños no están alimentados adecuadamente.

“En los recursos lo que se gestiona es alimento no perecedero, no se gestiona tanto el fresco, el alimento no perecedero si sólo te alimentas de eso no está bien, eso te invita a la obesidad y al sobrepeso” (T3)

Diversos profesionales buscaban la causa de la malnutrición y hablaban de la gran influencia que tiene sobre este fenómeno la educación y la cultura de sus padres, también de la falta de tiempo porque los padres muchas veces tienen horarios de trabajo muy extensos y/o cambiantes. Incluso por no saber gestionar bien los recursos económicos que tienen. Sin embargo, destacaban que la cultura árabe parece alimentarse muy bien y tienen una dieta saludable.

Otro aspecto que perjudica la salud de estos niños es el estado de las viviendas. En muchos casos hablamos de infraviviendas dónde suelen tener poco espacio, problemas de humedades, con poca luz natural y sin calefacción. Además la situación económica de estas familias provoca que muchas veces les corten la luz y el gas.

“La vivienda tampoco tiene espacios para estar los niños, están todos hacinados, (...) y luego son viviendas pequeñas, no para familias numerosas, y son familias numerosas y no sólo familias numerosas sino con familiares de fuera” (T7)

“Todos los meses de invierno, cuando preguntas por tema higiene y todo eso, sobre todo mucha población árabe te dice que no tienen calefacción, que no tienen agua caliente en las viviendas, y por lo tanto la higiene va como va (...) No es cómodo vivir en viviendas, que te están diciendo que no tienen ventilación, algunos me decían que no tenían ni ventanas, que tenían muchas humedades, favorece que crezcan los ácaros, los ácaros en exceso pueden



producir alergias” (T3)

Según Unicef (2014) en su informe sobre vulnerabilidad y exclusión en la infancia, estas características además de perjudicar el estado de salud de los niños, puede afectar a su desarrollo psicológico, debido a que el hacinamiento provoca que estos niños vivan todo tipo de situaciones y conflictos en sus hogares. En este sentido, las relaciones intrafamiliares también pueden verse afectadas, y por tanto, el bienestar emocional de estos niños.

Además, se debe considerar que una vivienda inadecuada repercute en la dignidad de las personas, como destacan Casajús y Gimeno (2013), en su estudio sobre el impacto social del Proyecto de Rehabilitación de Viviendas y Fachadas, “La dignidad también debe ser entendida como un derecho a una vivienda digna, además de una unidad de convivencia. La convivencia familiar en un espacio no adecuado impide la integridad” (p. 17)

Por otro lado, las prestaciones y servicios que se escapan de la protección del sistema público sanitario conllevan grandes desigualdades, sobre todo en lo que se refiere a la salud bucodental de los niños; a los problemas de visión que puedan sufrir; y en cuanto a vacunas que no estén cubiertas, así lo explica uno de los profesionales entrevistados:

“Todo lo que es prestaciones que no están incluidas en el sistema, son un problema, por ejemplo los dientes temporales, los de leche, si hay cualquier problema los tiene que pagar el paciente porque como son temporales no están incluidos en el programa, pues es un problema porque tienen la boca muy mal los niños (...) hay mucho niño con dientes temporales estropeados, que los van a cambiar pero con 10, 11 u 12 años, entonces claro son muchos años de tener flemones y dolor (...) Porque en las cosas que se salen del sistema y aunque sean necesarias los padres tienen que copagar, ya te digo las gafas, los dientes, los apoyos y tal, y ahí se generan un montón de desigualdades como en las vacunas, hay dos o tres vacunas que no están incluidas en calendario, hay familias que ya ni se las propones porque son caras” (T3)

Como se constata, la situación de riesgo de exclusión social en la que viven estos niños perjudica su estado de salud. La malnutrición, el estado de precariedad de las viviendas, las humedades, no tener agua caliente ni calefacción, no tener ventilación, afecta a varios aspectos de la salud. El hacinamiento perjudica el desarrollo psicológico de los niños, por falta de espacios, de intimidad. Sobre todo, todos aquellos aspectos de la salud que no entran en la protección del sistema público sanitario resultan gravemente perjudicados.

#### 2.1.1.4 Situación de necesidad: Vivienda y segregación espacial

Como ya se ha mencionado anteriormente, las familias inmigrantes van a vivir a la zona del Casco Histórico, y más concretamente al Gancho, debido a que la vivienda es mucho más accesible que en otros barrios al ser más antigua y deteriorada. Por lo que, se da una segregación espacial que concentra a la población inmigrante y vulnerable en esta zona.

“En San Pablo se concentra el mayor número de inmigrantes y de bolsa de pobreza, no solamente de Zaragoza, sino de Aragón (...) estamos hablando en muchos casos de infravivienda, por eso vienen al barrio, por eso es donde se concentra el mayor número de población sin recursos y de población que viene de otros países” (T4)

Bostelmann (2012) en su estudio sobre las revueltas urbanas en las banlieues francesas, destaca que “el origen social y origen étnico se refuerzan mutuamente como factores de segregación” (p. 11). En este sentido, las familias inmigrantes, en riesgo de exclusión social, que viven en el Gancho, siguiendo a este autor, pueden sufrir estigmatización en la sociedad de la que forman parte, derivada de esta segregación socio-espacial, así como una mayor precarización de su situación.

### **2.1.2 Bienestar relacional**

#### 2.1.2.1 Discriminación y segregación escolar

La segregación territorial conlleva a la segregación escolar, en la medida en que niños de unas determinadas características se concentran en los mismos espacios y se socializan entre ellos. Un proceso de estigmatización por la cual en el colegio público Santo Domingo, colegio ubicado en el Gancho, se produce una concentración de alumnado de procedencia inmigrante y en situación de vulnerabilidad. Muchos padres autóctonos deciden no enviar a sus hijos a este colegio porque la mayoría de su alumnado es gitano e inmigrante.

“El 80 % de la matrícula es de procedencia inmigrante (...) Se da una segmentación, de hecho ese es el problema, que tenemos muy poca matrícula frente a escolapios o frente a la concertada, vienen menos niños a este colegio porque son inmigrantes o porque hay población de etnia gitana” (T7)

“Hay colegios privados donde el porcentaje de niños inmigrantes es muy bajo como la anunciata, escolapios, las paulas, porque se selecciona desde el equipo directivo para que los niños sean mejores, guettos (...) Yo creo que se da más por nivel económico que por que sean de procedencia inmigrante, porque un niño adoptado que sus padres tengan un nivel

económico alto no tendría ningún problema en ningún privado” (T7)

Esta agrupación de los niños de procedencia inmigrante se produce por varias razones, a veces simplemente es porque los padres deciden que estudien allí porque conocen a algún familiar que ya los lleva a este colegio. Aunque, como se constata, muchas veces se trata de una selección discriminatoria que aparta a los niños con bajos recursos económicos de los colegios concertados y privados, o por elección de los padres autóctonos de no llevar a sus hijos a este colegio.

Esta segregación resulta negativa para estos niños en muchos sentidos, en primer lugar el hecho de que haya una agrupación de niños en un mismo colegio, en una misma clase, con situaciones de pobreza y vulnerabilidad, procedentes de diferentes culturas, con problemas de desestructuración familiar en sus hogares, lleva a una mayor dificultad en el aprendizaje y desarrollo cognitivo.

“Afecta porque si estás entre población del mismo país, con referentes españoles siempre vas a aprender a hablar con un modelo que hable bien. Aquí el referente español somos los maestros pero cuando hablan entre los niños como hablan mal, aprenden mal la gramática también (...) en el otro colegio donde estaba no hablaban tan mal como aquí, porque ahí había más españoles normalizados, no de clase social baja, no eran mayoría pero tampoco eran algo fuera de lo común, en cada clase que hubiera cuatro o así españoles normalizados podía ser, aquí no, aquí no encontramos ninguno, normalizados ni uno, sin problemas así de desestructuraciones” (T8)

“Yo estoy en el primer ciclo y la lectoescritura en 2º muchos no la alcanzan, tienen que repetir, tienen problemas de atención muchas veces, tienen falta de hábitos también, luego se les nota a la hora de rendir en el colegio, mi clase ahora por ejemplo tengo 21, así que vayan a llegar a un nivel normal pueden ser 5 o 6” (T8)

Esta falta de hábitos podría deberse también a un escaso acompañamiento por parte de los padres en lo relacionado con el colegio. No están tan atentos a que hagan los deberes, quizás por falta de conocimiento, ya que algunos no saben leer y escribir, o también porque tienen preocupaciones más importantes como darles de comer a sus hijos, cubrir sus necesidades más básicas y estos aspectos los dejan un poco de lado.

“El orden de prioridades cambia, primero serán las necesidades básicas, la alimentación, la ropa, buscarse la vida como sea y entonces que vayas tu con una hojita de deberes pues ya les importara menos cuando no tienen cubiertas sus necesidades, si tienen cubiertas esas igual les importaría ya las siguientes, siempre va por prioridades” (T8)

Otra problemática que afecta a los niños en su desarrollo educativo será la desestructuración familiar que se produce en la mayoría de estas familias, en este colegio. Madres separadas, padres que están en el país de origen o que están en la cárcel,

“No estamos hablando de uno o de dos, hay bastantes padres en la cárcel, entonces claro son situaciones que nos superan, no es lo normal, entonces eso sí que les afecta, yo creo que es lo que más” (T7)

Esta segregación espacial y la consiguiente concentración de población de unas determinadas características, conlleva a la estigmatización de la población y a la discriminación socio-espacial afectando negativamente a la equidad y cohesión social.

#### 2.1.2.2 El espacio: sus características e incidencia en el desarrollo formativo

Otro aspecto que destacaban los profesionales es el relacionado con el espacio y sus condiciones para el normal desenvolvimiento de las tareas formativas de los niños. Las condiciones de hacinamiento de las viviendas provoca que estos niños no tengan un espacio para realizar los deberes, ocurre todo en un mismo espacio, por lo que los niños viven todo tipo de situaciones y conflictos, quizás a causa de ello tienen comportamientos más extremistas en las relaciones.

“El comportamiento es más extremista, igual se comen a besos y se quieren como se pegan, son muy extremistas en el control de las emociones, porque no tienen límites, porque viven más experiencias de conflicto, de dificultad que otros niños, yo creo que por el espacio en el que viven, (...) aquí es que no hay otra, se discute, se hace todo delante de los niños, incluso las relaciones sexuales, hay muchos niños que ven a sus padres” (T7)

Muchas de estas familias no están asentadas en el barrio, están de paso, han venido aquí porque son las viviendas más económicas, en cuanto se lo pueden permitir se van a otros barrios o otras ciudades, lo cual supone mucho cambio para los niños y dificulta la continuidad formativa.

“Vienen aquí alquilan lo primero que encuentran pero cuando tienen mejores posibilidades salen del barrio, de hecho del alumnado del colegio casi ninguno termina sexto de primaria” (T7)

“En mi clase, yo tengo 21 en clase, en tres años el 50 % de la clase ha cambiado, en 3 años el 50 es distinto, es que es muchísimo porcentaje” (T8)

Todos estos aspectos también pueden afectar al futuro desarrollo formativo y profesional, ya que en

muchos sentidos van por detrás, repitiendo cursos y se constata que muy pocos llegan a la universidad.

“Claro que si ya van arrastrando retraso a lo largo de la primaria, muchos repiten, casi la mayoría ha repetido alguna vez, pocos pasan con la edad que deberían pasar (...) y les cuesta la lectoescritura a muchos, mucha diferencia de niveles, conforme cada niño es, pero también la educación que tienen, los valores de cada familia” (T8)

“A lo mejor, de este colegio, en dos años, habrán ido 3 o 5 personas a la universidad, es un porcentaje muy pequeño, cuesta mucho romper con los círculos familiares, culturales” (T7)

También el dinero resulta un obstáculo importante para que estos niños vayan a la universidad, por lo que las expectativas de movilidad social de estas familias se ven mermadas, así lo expresaron varios padres del grupo focal.

“Yo no sé si van a tener, porque como el trabajo nuestro no será, el de ellos tampoco, porque aún son pequeños y para estudiar se necesita dinero y yo no creo que haya bastante, se van a quedar perdidos, cuanto más crece si tu metes dinero van a estudiar bien” (P2)

“Hay niños que son muy listos pero por ser extranjeros los mandan a la cola y son niños que han nacido aquí, y sí son extranjeros pero son el futuro de España, porque esos niños están aquí (...) hay becas, si cuando hay un niño listo le dan esa posibilidad, le abren la puerta, llegarán a ser algo, pero si la cierran ¿donde van a ir?” (P3)

“Van a ir todos al campo” (P5)

Uno de los profesionales entrevistados destacaba que a pesar de todos estos obstáculos, se van produciendo cambios positivos a lo largo del tiempo, pero los cambios sociales son siempre muy lentos y pareciera que no se avanza.

“Yo creo que se avanza pero tan despacio que nos parece negativo, pero yo creo que no” (T7)

La situación de riesgo de exclusión social y la segregación escolar pueden perjudicar gravemente el desarrollo cognitivo, formativo e incluso futuro profesional de estos niños. Debido a la concentración de alumnado inmigrante y en situación de vulnerabilidad en las aulas del Colegio Santo Domingo, estos niños no suelen adquirir las habilidades cognitivas necesarias para pasar de curso y suelen repetir. Muy pocos niños llegan a la universidad, en este aspecto influyen múltiples factores: la cultura de la familia y el modelo que transmite, el retraso educativo que en muchos

casos sufren y el escaso poder adquisitivo de los padres.

### 2.1.2.3 Entorno, convivencia e interrelación

Los padres participantes del grupo focal ven este barrio como una zona de paso, les gustaría irse a vivir a otros barrios en cuanto tengan mejor situación económica, ya que hay determinadas zonas del Gancho y determinadas situaciones que no les gustan y además les preocupan de cara al desarrollo personal y social de sus hijos. Lo que más les preocupa es el elevado nivel de prostitución y la venta de drogas en determinadas calles.

“La seguridad que aquí no hay, hay muchas personas que venden porquerías, drogas y esas cosas y a mí eso no me gusta, yo vivo aquí en el barrio y las chicas que están por todas partes, que mis niños no vean esas cosas, a mí no me gusta nada, es muy arriesgado” (P4)

“Es verdad, que aquí en estas calles da miedo” (P2)

Les preocupa principalmente que sus hijos vean y copien estos modelos de vida.

“Nunca vendría aquí con mis niños, porque son cosas que veo que no me gustan que mis hijos aprendan. Primero tengo dos hijos y ven ahí chicos de 16 años, parados en la esquina con las manos en los bolsillos y chicas ahí con todo fuera, mis hijos lo ven, dirán si ellos están aquí por algo será, ganarán dinero fácil, (...) el niño no va a estudiar, no va a madrugar para ir a trabajar en cualquier trabajo (...) Estos niños son el futuro de aquí, si ven esto, el día de mañana van a seguir el camino, tenemos que empezar desde ahí” (P3)

“Yo paso muy poco por aquí, no me gusta pasar por aquí, tampoco salgo mucho, si no trabajo estoy en casa, si salgo, salgo con mis niños, brazo, brazo, porque en esta zona hay mucha porquería, por las noches hay chicas que se desnudan, por eso yo quiero cambiar de sitio” (P5)

Además de estos aspectos les preocupan y les molestan otros como el ruido entre las viviendas, las peleas, el uso de los espacios comunes. Todo esto genera conflictos vecinales que incluyen a población autóctona y población inmigrante.

Estos conflictos vecinales han aumentado con la crisis, debido al empeoramiento de la situación económica familiar, que causa estrés y malestar afectando a las relaciones intrafamiliares e interpersonales entre vecinos. Quizás sea porque se tienen preocupaciones de primer orden como es tener cubiertas las necesidades básicas de la familia y no existen los medios económicos suficientes

para estar pendientes de lo que tiene que ver con la comunidad de vecinos.

“La situación de crisis ha empeorado las condiciones de vida de la gente, hay mayor empobrecimiento, y esto ha hecho que haya mayor conflictos relacionales, si ya en el seno de una familia el empobrecimiento económico puede traer graves problemas de relación y que una familia se termine separando, se termine provocando violencia, porque la gente se encuentra mal, se encuentra con problemas de supervivencia, si eso lo multiplicas en una comunidad, en un barrio, pues nos daremos cuenta fácilmente de que la situación económica, el empobrecimiento de la economía afecta a las relaciones vecinales” (T1)

El malestar de los vecinos, provocado por las actitudes conflictivas y delictivas de algunos jóvenes y el aumento de los conflictos relacionales, como consecuencia de la crisis, pueden perjudicar la convivencia y por lo tanto, el bienestar relacional de las familias, en la medida en que no se desarrollen interrelaciones positivas entre los vecinos del barrio.

Según los diversos profesionales la convivencia y la interrelación se desarrolla de forma mucho más positiva entre los niños que entre los padres, ya que entre las personas adultas hay más diferenciaciones culturales, y quizás por desconocimiento de esas otras culturas se alejan y no se relacionan.

“Los padres y las madres, sin generalizar, son racistas, por incultura, creencias, el no saber de donde viene el otro, el no saber como viven, el no saber que hacen, a todos nos genera distanciamiento, a ellos también” (T2)

Esta falta de relación y el alejamiento puede producir guetos si las personas se interrelacionan sólo con personas de su mismo origen

“Los datos que nosotros obtenemos del estudio y que se decía que había que prestar siempre atención a los procesos de guetización y evitarlos” (T9)

En ciertas ocasiones, incluso se ejerce discriminación y actitudes xenófobas. Varios integrantes del grupo focal contaban anécdotas sobre situaciones en las que se habían sentido de alguna forma discriminados por sus vecinos.

“Un día estaba paseando con la niña y había un perro suelto, saltó hacia la niña y casi le muerde y le he dicho a la señora, señora no tiene que estar el perro así suelto en la calle y sabes lo que me ha contestado, ¡Que estamos en España!, como si en Marruecos no hubiera perros” (P6)

“A mí me pasó también, hará un mes, estoy paseando con mis hijas y estábamos hablando árabe y un señor español me grita: ¡Vete, vete a tu país ¿que haces aquí?!, porque me escuchó hablar árabe” (P1)

Como decía, la interrelación en los niños es mucho más positiva y se da de manera natural. Muchos de estos niños ya han nacido aquí, y la mayoría se sienten de aquí, no tienen muchas diferencias culturales, como costumbres y hábitos, más que las que les transmiten en sus hogares. Los niños no diferencian entre nacionalidades, etnias o culturas, se relacionan y juegan con normalidad entre todos. Ya en la adolescencia aprenden a diferenciar, pero lo bueno es que se han criado en un barrio en el que conviven muchas culturas, por tanto la interrelación sigue siendo positiva.

“Mis hijos se sienten de aquí y están bien, vinieron pequeños con 4 y 2 años, ellos no saben de su país, saben que nacieron en Rumanía pero no saben, (...) el español lo hablan muy bien, pero mi idioma no, no saben” (P2)

“Les preguntas tú eres español o de Senegal y te dicen yo soy español” (P5)

“Entre los niños y niñas la convivencia es normal, ellos no distinguen entre blancos, negros, el problema somos los adultos/as que les hacemos ver que tienen al lado a alguien que no es igual que ellos (...) la parte buena que tienen estos niños es que por mucho que les transmitan sus padres, ellos van a un cole multiracial, están en la plaza, y están en un ambiente multiracial, vienen a una ludoteca multiracial” (T2)

“A los niños es bastante frecuente verlos en la plaza jugando, en el parque, en la calle, en los solares y eso hace también que la interrelación entre los niños sea de distintas culturas” (T5)

Por otro lado, debido quizás a la segregación escolar antes explicada y a los modelos de vida diferenciados, no todos los niños del barrio juegan y se relacionan en la plaza o en la calle, los niños de la escuela privada no forman parte de estos espacios del barrio. En cambio, los niños del colegio público Santo Domingo es muy frecuente verlos jugando en la plaza o en la calle.

“Porque los alumnos de la privada no se relacionan tanto en el barrio, son alumnos que van al colegio pero realmente no participan en el espacio público. No verás a los niños del colegio escolapios ir a la plaza Santo Domingo a jugar, normalmente los padres los llevan en el coche y van a otros puntos de la ciudad a lo que sea ocio, deporte, y a los espacios privados como clubs deportivos privados, no ves a los niños con uniforme jugar en la plaza Santo Domingo, ni en la calle y estos sí” (T7)



Se constata que se da una mejor interrelación en los niños que en los padres, en este sentido, es importante resaltar que la falta de relación, el alejamiento, los conflictos vecinales o algunas actitudes discriminatorias en el mundo adulto pueden influir en la forma de relacionarse de los niños en el futuro, ya que los padres son el ejemplo a seguir. Destacar que los niños del colegio público y los del privado no ocupan los mismos espacios y por tanto no se relacionan entre sí. Todas estas situaciones podrían provocar conflictos sociales futuros que pongan en riesgo la cohesión social.

#### 2.1.2.5 Contexto de crisis y discriminación socio-económica

El actual contexto de crisis en el que estamos inmersos, ha creado situaciones de competitividad por el acceso al empleo y a los recursos cada vez más escasos. Como consecuencia de esta competitividad, ha aumentado la visión negativa del otro, del inmigrante.

“El empleo es lo que va a marcar nuestra situación. Yo no sé como lo hacen los responsables de que haya crecido tanto el paro en este país, para que nosotros en vez de ver dónde está realmente el responsable estemos echándole la culpa a los demás, tú eres inmigrante, has venido aquí, yo en cuanto te veo pienso que has venido a robarme el trabajo” (T6)

Como resultado de esa visión negativa se están desarrollando actitudes discriminatorias, tanto en el acceso al empleo, como a nivel institucional, que suponen una desigualdad en el acceso a las oportunidades. Informaciones que circulan, que refuerzan esos prejuicios hacia los inmigrantes, se aprovechan con el fin de intentar justificar el que tengan menos derecho a una ayuda u otra que una persona autóctona.

“Fruto también de esta visión negativa si que es verdad que evidentemente se dan situaciones de discriminación, incluso hay veces que en la misma prensa tú puedes ver anuncios solicitando alguien para ocupar un puesto de trabajo y ya directamente te dicen que no se presenten extranjeros, con lo cual evidentemente lo van a sufrir. Últimamente se habla también mucho de cierto racismo institucional, a veces también acompañado de esa propia visión negativa, que durante estos últimos años se ha desarrollado de la población inmigrante, que evidentemente hemos sufrido un retroceso en tema de convivencia en ese sentido” (T9)

Los participantes del grupo focal contaban situaciones de discriminación que habían vivido tanto a nivel laboral para acceder a un empleo, como a nivel institucional en el trato recibido en algunas

instituciones.

“Antes de este trabajo yo siempre buscaba en milanuncios para buscar trabajo, (...) te preguntan la edad, si tienes experiencia, luego te dicen ¿de que país eres? Yo de Marruecos, ya ha colgado, de verdad, me ha pasado miles de veces” (P1)

“Hay muchos extranjeros también que tienen muchos problemas administrativos, a veces te vas y pides una ayuda y algunos te contestan de alguna forma que yo mañana no voy más, tú tienes derecho, tú haces la cotización de la seguridad social, el mismo derecho que los españoles tienes tú también, si contestas tú, te dicen tú no, no te entiendo, por eso yo no quiero quedarme mucho tiempo aquí, te lo digo en serio” (P5)

“A veces te contestan de una forma violenta” (P2)

En épocas de bonanza se quería que vinieran los inmigrantes a ocupar aquellos puestos de trabajo residuales, a los cuales los españoles no querían acceder. Ahora, en período de crisis, se pretende que los inmigrantes se vayan a sus países. Esta percepción centrada en que los inmigrantes estorban, porque están robando los puestos de trabajo de los españoles, olvida de todo lo que ha contribuido el inmigrante con sus cotizaciones en la seguridad social para salvar las arcas públicas del Estado Español y desde luego perjudica la convivencia.

“Si venimos a un país es para mejorar, para tener una vida mejor, hay que integrarse, pero ahora en España no hay trabajo por eso quieren que los inmigrantes se vayan, yo he oído decir a los españoles ¡Vosotros nos habéis quitado nuestros puestos de trabajo!, el tiempo que trabajamos vosotros estabais durmiendo, estaban durmiendo no querían trabajar, no es fácil ahora quitarnos así, si hay hueco tú trabajas, si no hay hueco buscate la vida en otro sitio, si yo no tengo trabajo me busco la vida” (P5)

Esta visión negativa del inmigrante que aumenta cada vez más y que crea estas actitudes xenófobas, podría ser causa de graves conflictos sociales que pongan en riesgo la convivencia. La escasez de empleo parece ser el elemento principal desencadenante de una posible conflictividad social futura.

“Que conflicto se puede dar? Ese, que hay muy poco trabajo para repartir entre todos, que nos suban los impuestos para pagar ayudas sociales, que mucha parte de las ayudas sociales van para los inmigrantes, pero el inmigrante que consigue tener papeles y trabajar es el primero que va a pagar impuestos” (T6)

Como consecuencia de la crisis, del desempleo y de los recortes sociales ha aumentado la visión

negativa del inmigrante que crea actitudes discriminatorias y xenófobas. Estas actitudes generan una desigualdad en el trato, en el acceso al empleo y a las prestaciones. Todos estos procesos pueden perjudicar el sentimiento de pertenencia del inmigrante, su integración y la interrelación y convivencia. El desempleo parece ser la causa primordial que podría desencadenar graves conflictos sociales futuros.

Todo este conjunto de situaciones descritas generan y propician un ambiente de gran presencia policial en el barrio, en el que la policía y la guardia civil está continuamente realizando controles de identidad a los inmigrantes. Se ejerce una discriminación racial directa, ya que los controles y los registros se basan en la apariencia física, en la pertenencia a un grupo racial diferenciado. Los participantes del grupo focal, indignados y hartos de esta discriminación que sufren cotidianamente, cuentan algunas anécdotas que constatan estas actitudes racistas.

“A veces si hay dos extranjeros hablando por la calle, los para la policía y adelante de toda la gente los registran (...) Sólo a los extranjeros, es que pasan los españoles y no les paran, a los extranjeros nos paran y nos registran delante de los hijos, y así no se puede, y a gente que no tiene ni antecedentes de peleas, ni drogas, ni nada, los paran porque son extranjeros” (P6)

“Si es que a mí me ha pasado con la policía, ahí al lado de mi casa, íbamos para casa con mi marido y los niños (...) y ellos nos paran y dicen papeles, a mí no me han pedido, pero a mi marido si y delante de los niños, y me dicen ¿tienes dos? Y digo si tengo dos niños y me dicen ¿y para qué? ¡Son muchos! y encima me hablan mal (...) De verdad, y además no les puedes decir nada, tienes que responder y ya” (P2)

“Pasa una cosa aquí también, nuestros hijos tienen amigos españoles, cuando van con su grupo de amigos, cuando la policía los para, dejan a todo el grupo, van directamente a ellos, a pedir papeles, mi hijo que está en un equipo de fútbol cuando van en grupo, cuando pasa cualquier cosa o van a preguntar van directamente a mi hijo, van directamente (...) Aunque sea negro o marroquí o donde sea, saben que tú no eres español, van directamente hacia ti, los demás da igual lo que han hecho mal, pero como tú eres extranjero, van directamente hacia ti” (P3)

Esta situación de discriminación genera sufrimiento y sentimientos de humillación, de indignación, y desconfianza, además de perjudicar el sentido de identidad y pertenencia. No sólo los adultos sufren, los adolescentes también, incluso los niños que presencian estas situaciones. Tal y como se

constata en el grupo focal, están muy cansados y hartos de ser tratados de forma diferenciada tanto por la policía, como por las instituciones públicas, como de los comentarios xenófobos de sus vecinos. Por lo que cabría decir que estas vivencias y estos sentimientos podrían estar sembrando un conflicto latente que explote en un futuro en forma de graves conflictos sociales que afecten a la convivencia y a la pretendida cohesión social.

## **2.2 Las actuaciones sociocomunitarias. Su suficiencia y adecuación.**

En este apartado se va a proceder a describir y valorar algunas de las actuaciones sociocomunitarias que se están implementando en el contexto en el que se desarrolla el estudio. Todo ello con el objetivo de valorar su suficiencia y alcance, así como también el grado de coordinación que existe entre ellas en vistas a conseguir los propósitos que guían este estudio.

Tal y como se ha venido constatando a lo largo del estudio, las diferentes actuaciones se implementan en el marco del Plan Integral del Casco Histórico en su renovación 2013-2020, un Plan que ha dado continuidad al anterior Plan Integral 2005-2012, y que por lo tanto mantiene algunas de sus actuaciones, a la vez que desarrolla nuevos proyectos sociales que atiendan las necesidades de su población teniendo en cuenta las características y diversidad de la misma.

Asimismo, este Plan apoya a los diferentes programas de las entidades sociales que trabajan en la zona y que incluso algunas de ellas tienen su sede ubicada en el barrio. Son entidades que desarrollan muchos proyectos y ejercen un papel muy importante y de gran calado en la mejora de la situación de la población inmigrante, y del barrio en general en cuanto a la situación de los vecinos y a la convivencia y cohesión social, teniendo en cuenta que en este análisis quedan recogidos sólo algunos de los proyectos que se están implementando, los considerados como más significativos en atención al tema objeto de estudio.

Estos programas y proyectos sociales tanto de carácter público como gestionados por entidades sociales, por un lado están directamente dirigidos a los menores y sus familias, y por otro lado trabajan en el barrio desde una perspectiva comunitaria, por lo que las familias inmigrantes son importantes beneficiarias de estas actuaciones.

Es importante resaltar que aunque estos programas se hayan agrupado según su principal ámbito de actuación, muchos de ellos tienen una perspectiva integral e integrada a partir de la cual trabajan en diferentes ámbitos, con el fin de atender las necesidades de estos niños en vistas a atajar su situación de riesgo de exclusión social.

### **2.2.1 Diferentes actuaciones en respuesta a las necesidades de vida y convivencia.**

Los proyectos sociales que a continuación se detallan, se desarrollan en el marco del Plan Integral del Casco Histórico. Se han seleccionado aquellos que se han considerado relevantes en cuanto a la atención de los niños y de sus familias, familias inmigrantes en riesgo de exclusión social. Entre ellos, también se ha tenido en cuenta el criterio de accesibilidad.

#### **2.2.1.1 Actuaciones relacionadas con las necesidades básicas de alimentación y nutrición**

Dentro de las necesidades básicas de los menores estaría la necesidad de la alimentación y nutrición. Necesidad que debe de estar cubierta para el normal desarrollo físico y psíquico del niño o niña. Existen diferentes recursos que trabajan en este ámbito de actuación con el propósito de garantizar una adecuada alimentación y nutrición.

#### **Becas de comedor**

El programa de becas de comedor supone una iniciativa del Ayuntamiento de Zaragoza para cubrir la necesidad de aquellos niños que se habían quedado fuera de la cobertura de la beca de la DGA, por los recortes establecidos en el año 2014. Niños cuya situación se valoraba como situación de necesidad desde los Centros Municipales de Servicios Sociales y desde los Centros Educativos.

“Porque se detecto por parte de los centros educativos que había muchos niños que sólo comían una vez al día, y sobre todo en todos estos sitios donde se les da, banco de alimentos, y no hay alimentos frescos” (T4)

Además muchas familias debían copagar, abonando una parte de la beca concedida, lo cual dejaba fuera a muchos menores cuyos padres no podían abonar esa cantidad, por lo que el Ayuntamiento asumió la cobertura de esa parte.

Este programa forma parte del Plan Integral del Casco Histórico 2013-2020, Línea Estratégica 1 “Participación, Convivencia y Cohesión Social”, propuesta 8.

#### **Vacaciones enganchadas**

Se trata de un proyecto socioeducativo que además de ser un comedor escolar durante las vacaciones escolares de los niños (Navidad, Semana Santa y Verano), consiste en un espacio lúdico-educativo que pretende promover entre los niños valores como respeto, igualdad, también hábitos de buena nutrición e higiene. Esta dirigido a niños y niñas del Casco Histórico de 3 a 12 años. Este

proyecto que forma parte del Plan Integral del Casco Histórico 2013-2020, Línea Estratégica 1 “Participación, Convivencia y Cohesión Social”, línea 1.8.

“Actuaciones dirigidas al desarrollo de los niños, actuaciones de carácter extraescolar, de carácter sociocultural, actividades también para acercar la cultura, la cultura es educación y desarrollo integral de los niños y las niñas” (T4).

Como se constata es un proyecto muy completo que supone un recurso de alimentación y nutrición, que a la vez trabaja en la educación para la salud y en la educación para la convivencia intercultural, a través de actividades lúdico-educativas. Permitiendo, además, la conciliación de la vida familiar y laboral.

Entre los diferentes recursos destinados a la alimentación y nutrición se encuentran el Banco de Alimentos, el reparto de alimentos desde diferentes entidades sociales, entre todos ellos estaría el proyecto “Comida a domicilio”.

### **Comida a domicilio**

Está dirigido a aquellas personas con movilidad reducida y a familias con escasos recursos económicos; familias monomarentales y monoparentales; familias con mujeres víctimas de violencia de género; y familias en situación de desempleo. Se les entrega la comida a domicilio una vez al día. Tiene un carácter preventivo de las situaciones de marginación y exclusión social (Documento Consejo sectorial del PICH 2014). Este Proyecto forma parte del Plan Integral del Casco Histórico 2013-2020, Línea Estratégica 1 “Participación, Convivencia y Cohesión Social”, medida 1.7. y se gestiona mediante convenio con la Fundación La Caridad.

Aparte de la alimentación y nutrición, otra de las necesidades más básicas de toda persona es la higiene. Dicha necesidad muchas veces se ve insatisfecha por no tener duchas o agua caliente en la vivienda o lavadoras, hecho muy resaltado por los profesionales entrevistados. Para atender esta necesidad existe el centro “**Duchas y lavadoras**”, de la asociación Agustina de Aragón, el cual pone a disposición de los vecinos del Gancho un sitio dónde ducharse con agua caliente y dónde lavar la ropa.

#### 2.2.1.2 Apoyo escolar, formativo y actividades en el tiempo libre

Se refiere a las actuaciones que engloban actividades relacionadas con el desarrollo personal del niño y en relación con sus congéneres. Se trata de actividades formativas y lúdico-educativas que

refuerzan su formación instrumental y cultural.

### **Actuaciones de apoyo a centros educativos**

El Plan Integral lleva a cabo actuaciones para favorecer el desarrollo integral de los niños y niñas en los colegios: C.P. Santo Domingo, Carmen y San José y C.P. Tenerías, del Casco Histórico, los cuales tienen unas características y necesidades especiales, especialmente debido al elevado porcentaje de niños inmigrantes y en situación de vulnerabilidad.

Se realizan en los mismos colegios y favorecen la participación, la salud, el ocio saludable y la integración. Así mismo promueven valores de convivencia, igualdad, solidaridad, entre otros. (Documento Consejo Sectorial del Pich 2014)

### **PIEE**

El Proyecto de Intervención en Espacios Escolares (PIEE) da la posibilidad a los niños del Colegio Público Santo Domingo de disfrutar de actividades extraescolares deportivas y artísticas. Además, la persona que lo dirige está en relación directa con los maestros para la realización de un seguimiento conjunto de la situación de cada niño y niña, relacionándose, también, con las familias de los niños con el mismo objetivo. Es una iniciativa del Área de Juventud del Ayuntamiento de Zaragoza, y se desarrolla con la colaboración del Plan Integral.

“El que el proyecto este aquí en el centro es para darles las mismas posibilidades que tienen otros centros escolares de tener actividades extraescolares, ya que no hay AMPA y aunque lo hubiese es complicado gestionar como en otros centros que los niños paguen la cuota, contratar a los monitores y que hagan las actividades. Además de deporte, actividades artísticas, juegos también, un espacio de ludoteca donde los niños pequeños juegan a juegos de imitación a la vida, (...) bailes, música, patinaje, actividades de psicomotricidad en pequeños” (T7)

### **Cadeneta**

Se trata de una ludoteca dirigida a niños/as de 3 a 8 años y un centro de tiempo libre (CTL) dirigido a niños/as de 9 a 14 años. Cadeneta es un espacio público de ocio y tiempo libre que ofrece actividades lúdicas y educativas a los niños y que ayuda a la conciliación de la vida familiar y laboral, ya que su horario es de lunes a viernes de 17:00 a 20:00 horas y sábados de 11:00 a 13:00 y

en verano continúan abiertos para seguir trabajando con los niños.

“El objetivo principal es el desarrollo de actividades lúdicas y educativas para niños de 3 a 14 años contribuyendo al desarrollo integral de la personalidad del niño o niña y previniendo situaciones de riesgo social (...) Los resultados que intentamos obtener sobre todo es que no se nos escapen las situaciones en las que los niños y niñas estén en riesgo de exclusión, de problemática de maltrato, desatendidos, y demás, ahí si que tenemos, o esperamos que estemos teniendo un buen ojo” (T2)

### **Actuaciones deportivas**

Los programas y actividades deportivas se coordinan desde la Comisión de Deporte y la Oficina del Plan Integral en respuesta al Plan Integral del Casco Histórico 2013-2020, Línea Estratégica 1 “Participación, Convivencia y Cohesión Social”, “Mantenimiento de Promoción del Deporte en el Casco Histórico” (1.19). De esta forma se pretende que haya participación activa de los vecinos y vecinas en la realización de las actividades. (Documento Consejo Sectorial del Pich 2014)

Todas estas actividades pretenden fomentar la práctica del ejercicio físico adecuado, muy necesario para la salud y el crecimiento de los niños. Resultan de vital importancia ya que hay pocos espacios deportivos en el Gancho y también por las dificultades económicas de los padres, que en la mayoría de los casos, no permiten costear el precio de las actividades deportivas. Estas actividades son: “Deporte en el Gancho”; “Deporte en familia”; “Día del deporte”; y “Enganchados al deporte”. (Documento Consejo Sectorial del Pich 2014).

### **Refuerzo educativo**

Cabe destacar también el proyecto que gestiona la Fundación Federico Ozanam para apoyar y mejorar el desarrollo escolar y formativo de los niños y niñas y jóvenes del barrio, teniendo en cuenta que las características socioculturales y económicas de esta población impiden, en ocasiones, el normal desenvolvimiento de la misma en el medio educativo, se considera esencial el apoyo extraescolar para una mejor inclusión educativa.

#### **2.2.1.3 Actividades culturales**

El acceso a la cultura es esencial para el desarrollo personal y social de los niños desde una perspectiva integral. Las siguientes actuaciones tienen como fin la igualdad de oportunidades en el



acceso a la cultura, entendiéndola como una herramienta de educación y de integración social. Además la realización de estas actividades crea espacios de relación, tan importantes para la convivencia intercultural. (Documento Consejo Sectorial del Pich 2014)

## **ViveMúsica**

El proyecto ViveMúsica pertenece al PICH y es gestionado por la asociación VIVEMÚSICA en el Casco Histórico y la Comisión de música del Casco Histórico. Es un proyecto de integración social a través de la música, que crea espacios para favorecer las relaciones interpersonales e intergeneracionales. Se llevan a cabo diferentes actividades como un coro, una banda, una big-band, un taller de flamenco, un taller de música tradicional. Este proyecto está incluido en el Plan Integral del Casco Histórico 2013-2020, Línea Estratégica 1 “Participación, Convivencia y Cohesión Social”, medida 1.21.

## **Orquesta Social ViveMúsica**

La orquesta social está dirigida a toda la comunidad pero concretamente a las familias. Es un proyecto de carácter educativo y social, que supone un instrumento para la intervención social. En algunos casos ayuda a la inserción social y laboral, y fomenta la ocupación de espacios de participación activa.

“Se va enseñando a los niños la música, es una forma de integrarlos, de que cuando salen de la escuela, por las tardes, tengan una forma de ocupar su tiempo libre que no sea estar por las calles, fomentando también valores de un ocio saludable” (T4)

Se trata de un proyecto que trabaja varios aspectos, por un lado promueve la música como herramienta educativa, acercando la cultura musical y la actividad artística a niños que de otra forma no tendrían acceso, y ocupando su tiempo libre de forma educativa y saludable. Por otro lado, favorece la integración social de las familias a través de la creación y ocupación de espacios de relación y participación.

Aparte de estas actuaciones es importante resaltar que a lo largo del año se llevan a cabo muchas actividades culturales dirigidas a los niños como: cine, circo, magia, teatro, encuentros de payasos, un barrio de cuento, música, literatura, entre otros. Todas ellas contribuyen al desarrollo integral de los niños, acercando la cultura.

“Actividades que consisten en acercar la cultura, otro tipo de cultura, más cercana, más de

casa, a aquellas personas que tienen dificultad para acceder a eventos culturales, y muy unida y muy pegada al territorio, para ayudar a conocer el barrio, que la gente, el resto de ciudadanía vea que el Gancho concretamente, no es un territorio comanche al que no se puede ir porque te roban, es un sitio en el que se pasea, se vive, y que hay problemas como en muchísimos sitios” (T4)

#### 2.2.1.4 De convivencia y cohesión social

Estas actuaciones guardan relación con el bienestar de los niños en su dimensión social-relacional. Tienen una fuerte repercusión en la zona, ya que a través de la creación de espacios de relación y participación se favorece la integración social y la convivencia intercultural.

### **ICI**

El proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural (ICI), lo que pretende es crear espacios de relación en el Casco Histórico, una zona con gran diversidad cultural. Es un proyecto de la Obra Social “La Caixa” y se desarrolla con la colaboración del Plan Integral.

“Por un lado trabaja en articular espacios comunitarios de trabajo, de relación a nivel técnico, a nivel institucional y a nivel ciudadano. A la vez idear, investigar, porque es un proyecto también que pretende crear un modo de intervención donde centrar las bases teóricas, y a la vez asentar las bases un poco, las herramientas que permiten avanzar hacia la convivencia intercultural.(...) Es un proyecto también que tiene un carácter experimental en tanto en cuanto la intervención social desde la perspectiva del trabajo social comunitario y también desde la perspectiva de la mediación social, no se había combinado demasiado” (T5).

Se trata de un proyecto fundamental ya que su objetivo se centra en promover la convivencia intercultural y la cohesión social futura, a partir de la creación de espacios comunitarios de relación y participación.

### **Amediar**

La Asociación de Mediación Intercultural (AMEDIAR) lleva a cabo un trabajo de gestión de las relaciones en el Casco Histórico, utiliza la herramienta del diálogo y una figura intermedia para atender los problemas de relación vecinales.

“Fundamentalmente en los últimos 5 años nos hemos dedicado a los conflictos vecinales en el Casco Histórico de Zaragoza dónde la multiculturalidad está implícita (...) se trata de un servicio de mediación del Casco Histórico, en esta mediación atendemos conflictos vecinales interpersonales; conflictos en comunidades de vecinos; conflictos entre grupos; y en el espacio público, en lo que tiene que ver con el uso de los espacios públicos” (T1)

Este recurso se enmarca en el Plan Integral del Casco Histórico 2013-2020, Línea Estratégica 1 “Participación, Convivencia y Cohesión Social”, en la medida 1.4.

### **Casa de las Culturas**

Entre los objetivos principales de la Casa de las Culturas estarían el favorecer modelos de integración de la población inmigrante y favorecer modelos de convivencia intercultural. Su trabajo se desarrolla a partir de tres áreas de intervención:

En el área de atención social, trabaja como su propio nombre indica en la atención social de personas inmigrantes. Se realizan los informes de: inserción social por arraigo, retorno voluntario, esfuerzo de integración, adecuación de la vivienda suficiente para reagrupación familiar. También tiene un programa de acogida para los inmigrantes recién llegados.

En el área de multiculturalidad, tiene un programa dirigido a los niños y adolescentes, que se desarrolla en los centros educativos, a partir del cual se pretende favorecer modelos de convivencia intercultural y prevenir actitudes racistas y xenófobas. También tiene un programa dirigido a toda la población dónde se realizan actividades culturales en colaboración con las asociaciones de inmigrantes, actividades para aprender de las diferentes culturas que conviven en la ciudad.

Dentro del área de participación entraría el trabajo de coordinación con entidades sociales y asociaciones de inmigrantes.

La Casa de las Culturas es un recurso primordial para las familias inmigrantes, ya que trabaja tanto en la integración social de los inmigrantes, a través de la ayuda en la regularización de su situación, como en favorecer la convivencia intercultural en el barrio.

#### **2.2.1.5 Programas de trabajo y formación para el empleo**

En este apartado se tienen en cuenta los programas que atienden a las necesidades de empleo de los padres, mejorando las condiciones de vida materiales de la familia. En este sentido, cabe destacar los programas de inserción al empleo como es el “Proyecto Fachadas”.

## **Proyecto de Rehabilitación de Viviendas y Fachadas**

Se trata de un proyecto de acción social, dirigido a la inserción socio-laboral, que consiste en un contrato laboral de un año, en el que también se les imparte formación tanto en un oficio, como formación básica, alfabetización y clases de español. Los trabajadores son usuarios de los servicios sociales, la mayoría de ellos perceptores del IAI (Ingreso Aragonés de Inserción), los cuales han sido seleccionados por su idoneidad para participar en el proyecto. A partir de este proyecto se rehabilitan casas de personas que tienen bajos recursos económicos y por tanto no pueden costear el importe de una obra, así como para locales públicos y fachadas.

Lo que se pretende además de la inserción laboral en el empleo normalizado, es también una formación a partir de la cual tengan unos mínimos para poder desenvolverse en la vida social, así como crear relaciones interpersonales entre los trabajadores. En el caso de una persona inmigrante no sólo dispone de empleo y por tanto de recursos económicos, sino que regulariza o, en todo caso, mantiene la regularidad administrativa.

Es un proyecto muy completo que trabaja en diferentes ámbitos: da formación y empleo; rehabilita hogares sin recursos; mejora de la estética del barrio; crea relaciones interpersonales y vínculos sociales de apoyo; y en última instancia, favorece la integración social de los inmigrantes.

Además se busca la conciliación de la vida familiar y laboral de estos trabajadores a través de la combinación y coordinación con los diferentes recursos dirigidos a los niños como: Mimbres, Cadeneta, Gusantina (CTL Magdalena), Refuerzo Educativo, Colonias urbanas, como la granja-escuela en Movera, entre otros.

“En todos estos recursos los profesionales observan los hábitos de los niños, la conducta, la alimentación, e informan a los profesionales que trabajan con los padres si ven algún mal hábito o conducta, está todo interrelacionado e interconectado, se trabaja a la vez con los padres y con los niños” (T6)

## **Agentes comunitarios de limpieza**

Es un proyecto de formación e inserción socio-laboral, en el cual se forma a personas derivadas de los Centros Municipales de Servicios Sociales (CMSS). La formación está becada y posibilita un posterior puesto de trabajo que consiste en concienciar y sensibilizar a los vecinos en materia de limpieza y salud comunitaria. Pertenece al Plan Integral y entra dentro del programa de mediación comunitaria. (Documento Consejo Sectorial del Pich 2014)

Este proyecto además de ofrecer formación y empleo, en la medida en que realiza un trabajo de concienciación, mejora la convivencia en el barrio, ya que una de las causas más relevantes de los conflictos vecinales es la falta de limpieza.

### **Formación informática para mujeres**

Este proyecto pertenece al Plan Integral, con el se pretende que las mujeres derivadas del CMSS de San Pablo, aprendan sobre el manejo de programas informáticos básicos, eliminando así obstáculos que impidan su integración social, cultural y laboral. Posibilita el acceso a los recursos comunitarios a la mujer, la cual es el eje central de la familia, favoreciendo su integración y por tanto la de sus hijos. (Documento Consejo Sectorial del Pich 2014)

### **Estonoesunsolar**

Se trata de un plan de empleo que ha dado trabajo a muchos desempleados rehabilitando los solares vacíos y abandonados. Ahora son nuevos espacios públicos que se identifican con jardines, huertos compartidos, espacios públicos infantiles y espacios deportivos. Además constituyen espacios de relación y sociabilidad y contribuyen al sentimiento de pertenencia e identidad de los vecinos del barrio. Ha sido promovido por la Junta Municipal del Casco Histórico y está gestionado por Zaragoza Vivienda.

Se tienen en cuenta, además, aquellos programas que posibilitan la conciliación de la vida familiar y laboral. Tal es el caso de “Mimbres”, un proyecto que cumple una doble función permitiendo esta conciliación y ofreciendo nuevos puestos de trabajo.

### **Mimbres**

Es un proyecto de intervención sociocomunitaria, que se enmarca en el Plan Integral del Casco Histórico 2013-2020, en la medida 1.5. y que se gestiona a través de la asociación Gusantina. Se ofrece formación becada en el cuidado de menores y un posterior contrato de trabajo a mujeres jóvenes inmigrantes y autóctonas del barrio, con el objetivo de fomentar su inserción laboral. Serán las cuidadoras de niños y niñas del barrio cuyas madres trabajan, apoyando así a la conciliación de la vida familiar y laboral. A la vez, estas cuidadoras reciben el apoyo en el cuidado de sus niños por otras madres. Se pretende crear una red de apoyo y ayuda mutua entre mujeres.

A nivel de **ayudas económicas**, Ozanam, a través del Programa CaixaProInfancia, da ayudas

económicas a las familias en riesgo de exclusión social. Ayudas destinadas para alimentación, para libros, para temas médicos, entre otros.

## **2.2.2 Valoración de las actuaciones sociocomunitarias**

### 2.2.2.1 Suficiencia, coordinación, eficiencia y el posible impacto de las actuaciones implementadas

Como ya se ha mencionado anteriormente, estamos hablando de una zona en la que se están implementando muchos programas que corresponden a actuaciones públicas y a entidades sociales. Sin embargo, profesionales entrevistados resaltaban el hecho de que evidentemente hay muchos recursos en el barrio, se lleva a cabo un gran trabajo, pero que no se da la coordinación necesaria, lo que deriva en desconocimiento de los distintos recursos entre sí y la consiguiente duplicidad de los mismos. Si esta coordinación e interconexión fuese más fuerte y consolidada, los objetivos se lograrían con mayor grado de eficiencia.

“A nivel de coordinación a veces son tantos que no sabes a dónde, y luego tampoco hay sitios donde nos reunamos para coordinarnos, pero entiendo que también somos muchos, es difícil, estamos todos como muy atareados, que con saber que hay disponibilidad para intercambiar información o actuar conjuntamente en según que casos pues ya está bien” (T3)

“Hay muchas intervenciones, hay un esfuerzo económico muy importante pero falta esa coordinación, esa complementariedad de todos los profesionales, de todas las actuaciones que van dirigidos a ellos, y esa ha sido un poco la labor de la Oficina del Plan Integral desde que llegamos, labor también difícil, porque cada uno trabaja a lo suyo con sus recursos económicos, humanos, y es complicado, pero una vez que se empieza todo el mundo nos damos cuenta de que es el doble de gratificante, que los resultados son mucho mejores, y que se trabaja muchísimo mejor y que se optimizan recursos más en un momento en que hay recortes” (T4)

Sin embargo, otros profesionales opinaban que había una buena coordinación entre las personas que trabajan en el barrio, que se conocen y colaboran, aunque claro siempre es perfeccionable.

“Sí, además en la mayoría de los casos mucha, es por lo que te he dicho, ya no es sólo en cuestión de entidades por ejemplo Cáritas con Ozanam, en cuestión de personas, (...) entonces la relación entre las personas que trabajamos en las entidades es muy buena, el

clima es de muy buena colaboración” (T6)

“Rotundamente sí, eso no quiere decir que no sea perfeccionable, también es cierto que durante mucho tiempo aquí ha incidido muy positivamente el hecho de que hay muchas instituciones y muchos recursos que llevan establecidos en el barrio bastante tiempo, por otro lado que creo que ha habido durante muchos años una coincidencia de muchos profesionales en el barrio que se conocen y se respetan, se conocen y se reconocen como valiosos en la mejora del barrio” (T5)

A nivel de suficiencia o no de recursos, algunos profesionales opinaban que había incluso demasiados, y que algunos en vez de resolver problemas generaban otros nuevos.

“Yo creo que recursos hay, a veces incluso excesivos, a veces algún recurso que no acaba de resolver problemas sino complicarlo” (T3)

Algunos ejemplos de recursos que están generando ciertas complicaciones estaban relacionados con la alimentación y nutrición.

“Más problema es que en los recursos lo que se gestiona es alimento no perecedero, no se gestiona tanto el fresco, el alimento no perecedero si sólo te alimentas de eso no está bien, eso te invita a la obesidad y al sobrepeso (...) muchas veces los recursos que se ponen en marcha para resolver un problema al final generan otros (...) además contradice un poco el mensaje que lanzas desde aquí, si aquí les estás diciendo no comas bollos, no comas zumos, y en las bolsas se los encuentran, no tiene sentido (...) Algún problema por tema de recursos que reparten leche, es un recurso que se pone para familias que tienen problemas con la lactancia y dificultades para comprar las fórmulas preparadas, pero que luego al final acaba arrastrando a gente que podría hacer lactancias buenas, (...) los recursos que se ponen al servicio de las carencias a veces acaban generando más problemas que los que resuelven, por eso hay que ser cuidadoso” (T3)

Quizás en algunos casos no se trate de un tema económico o de problemas con la lactancia, sino de la educación y la cultura de estas familias, que les lleva a acogerse a este recurso cuando en verdad no tienen esta necesidad, o en el caso de la malnutrición, al no saber gestionar estos alimentos que se les da, no alimentan a sus hijos de una forma sana, por lo que se acaba generando nuevos problemas.

#### 2.2.2.2 Suficiencia de los programas y su impacto en la cobertura de las necesidades de estas familias

En otros casos, se hablaba de que la suficiencia o no de los recursos está condicionada por la situación económica y social del país. La crisis económica con el consiguiente desempleo masivo y los recortes sociales ha dejado a muchísimas familias inmigrantes en una grave situación de vulnerabilidad, por lo que las necesidades de estas familias son muchas y las posibilidades de responder a esas necesidades son menores en este contexto.

“Yo creo que se están haciendo esfuerzos porque se están haciendo, además en una situación de escasez de recursos hay que agilizar mucho también la propia inventiva e incluso la imaginación y el pensar en vías alternativas. Suficientes? yo creo que no, evidentemente no, cuando tenemos todavía un nivel de desempleo como el que tenemos que en gran parte afecta también a población inmigrante, falta de acceso a formación, evidentemente todavía queda mucho por hacer” (T9)

“Las necesidades de estas personas son muchas, estos programas responden en la medida de sus posibilidades, pero responden, (...) aun así no atendemos a todas las necesidades, no atendemos a todas las necesidades porque muchas veces manda la situación económica del país, mientras nosotros estamos atendiendo unas necesidades muy básicas, hace un tiempo sacaron una ley que excluye del sistema de salud universal a todos los inmigrantes sin papeles, pues ya se nos han cargado la mitad de la ayuda que hacíamos nosotros, nosotros ahí no podemos intervenir, no tenemos medios, entonces respondemos a sus necesidades en mayor o menor grado pero dependiendo de la situación social del país y la situación económica lógicamente” (T6)

En general, se puede decir que el esfuerzo que se está haciendo es muy grande, se están implementando muchas actuaciones sociocomunitarias, que en algunos casos resultan excesivas y poco coordinadas y en otros son insuficientes porque la situación de desempleo y la situación económica del país afecta a una gran cantidad de población y deja en una situación de grave problemática económica y social a las familias inmigrantes.

Aunque en el barrio trabajen personas muy comprometidas con esta labor social, que además se reconocen y colaboran, si que se detecta por las diversas entrevistas que hay falta de coordinación e interconexión entre las entidades públicas y entidades sociales, que trabajan con y para las personas que viven en el barrio. Está habiendo intentos para una mayor coordinación como es la Oficina del



Plan Integral o las Comisiones sectoriales del Plan Integral, incluso alguna propuesta para crear una base de recursos en la que aparezcan todas las actuaciones del barrio con sus objetivos y su alcance, una propuesta muy interesante. Así lo expresa uno de los entrevistados:

“A veces, por ejemplo incluso entre las propias administraciones y entidades no conocemos bien todos los recursos que están a disposición y eso sí que desde luego sería manifiestamente mejorable, a lo mejor incluso a través de una base de recursos que además fuera actualizada, en la que se refieran los datos diariamente y se expusiera cada entidad qué es lo que ofrece, a qué número de personas puede llegar, (...) porque muchas veces además los recursos se pierden, se desperdician por falta de conocimiento o a lo mejor porque deberíamos invertir más en algo que requiere una mayor expansión y no lo estamos haciendo (...) que fuera visible y consultable tanto por la administración como por el resto de entidades, pues sería maravilloso” (T9)

Con propuestas como ésta se alcanzaría un mayor grado de eficiencia de estas actuaciones, gracias a la mayor coordinación, que imposibilitaría el desconocimiento de recursos y la duplicidad.

#### 2.2.2.3 Impacto de los programas relacionados con el bienestar relacional

Como resultado de esa perspectiva integral e integrada de los recursos existentes, se han creado muchos espacios en la zona, en los que los niños se relacionan y comparten. Estos espacios suelen estar tutelados por profesionales que además trabajan con los niños valores relacionados con el respeto, la igualdad, la solidaridad, la tolerancia, favoreciendo la convivencia intercultural. Espacios como pueden ser la ludoteca, los solares, el refuerzo educativo, las colonias, las actividades deportivas, las actividades culturales, entre otros, permiten que estos niños desarrollen relaciones interpersonales muy positivas en su entorno. Sin embargo, cabe destacar que fuera de su entorno estos niños podrían verse estigmatizados en el seno de la sociedad, un ejemplo de ello sería que estos niños y los de los colegios privados, no ocupan los mismos espacios y por tanto no se relacionan entre sí.

Por otro lado, es importante tener en cuenta el nivel de interrelación de los padres porque influye directamente en la forma de relacionarse de los niños. Como ya se ha dicho anteriormente, entre los adultos existen más diferenciaciones culturales y quizás por desconocimiento de la otra cultura se alejen e incluso puedan llegar a tener actitudes discriminatorias. Lo que no quiere decir que se den graves conflictos de convivencia, el problema está quizás en que no existe relación entre personas de diversos orígenes.

“No hay mucha, se convive en el barrio porque tienes que salir a la calle, ir a comprar a los mismos sitios pero cuesta relacionarte con otra gente que no es de tu país, cuesta, pero lo normal en todos los sitios también” (T7)

Los conflictos que se dan tienen más que ver con conflictos vecinales por el uso de los espacios. Estas relaciones interpersonales han empeorado como consecuencia de la crisis y el consiguiente empobrecimiento de las familias, afectando, así, al impacto del proyecto ICI.

“Nuestra impresión y además los datos, estudio de la convivencia que hemos ido haciendo, la convivencia ha ido mejorando, es decir, no ha habido un repunte de la hostilidad y si la ha habido tiene más que ver con las situaciones de empobrecimiento de la población más que con otras cosas. Entonces claro el proyecto se desarrolla en un momento en el que la crisis es bestial y estructuralmente hay un montón de dificultades para las familias, entonces si hubiéramos estado probablemente en un momento de mayor bonanza probablemente el éxito hubiera sido más espectacular” (T5)

Se ha constatado por los diversos profesionales entrevistados que es imprescindible, a nivel general, la creación de espacios comunitarios de relación. En concreto, los padres apenas tienen sitios donde conocerse, compartir y desarrollar relaciones interpersonales.

“Existe poca relación entre la población inmigrante y la población autóctona, se relacionan y se conocen poco, quiero decir, y los españoles conocemos muchas veces poco de la cultura de los países de origen de las personas que vienen, esa relación más fluida, desde luego falta el crear espacios de relación y de participación” (T9)

“Faltan espacios comunitarios, el barrio carece de infraestructuras como un centro cívico, un lugar donde se pueda estar, (...) Yo creo que faltan espacios donde los padres y las madres puedan estar compartiendo la merienda, libros, simplemente estando” (T7)

Al darse esta falta de interrelación entre los adultos, no se puede hablar de que se de una convivencia intercultural. Como destacan Giménez Romero y Lobera (2014) en los informes sobre el proyecto ICI, se trata más bien de una buena coexistencia entre personas de diferentes orígenes, pero la convivencia intercultural sigue siendo un reto. Así lo comentaba uno de los profesionales:

“La convivencia intercultural estrictamente hablando de personas de diferentes culturas que se relacionan, que conviven y que comparten yo creo que desde luego es a lo que tenemos que aspirar pero que todavía está lejos. Estamos hablando todavía a veces de falta de, y eso que las personas inmigrantes llevan ya un proceso de estancia en nuestro país (...) ya con

una década de recepción de personas de origen extranjero que todavía haya falta de relación, falta de conocimiento entre nosotros, (...) problemas de convivencia grave yo creo que no hemos tenido y no se dan pero si de falta de relación, desde luego la convivencia intercultural para mi todavía es un reto” (T9)

Por lo que, se podría decir que no se dan graves conflictos interpersonales en el Gancho, pero sí que hay una falta de conocimiento, de relación y participación de los padres de estos niños, además de ciertas actitudes discriminatorias en su entorno, por lo que la convivencia intercultural sigue siendo un reto, y para posibilitar su logro sigue siendo necesario crear más espacios de interacción positiva en el barrio. Fuera de éste, se podría decir que estas familias pueden estar sufriendo estigmatización en la sociedad, impidiendo su integración social, y afectando a su bienestar relacional.

#### 2.2.2.4 El impacto del PICH en el barrio y los consiguientes programas de actuación

El Plan Integral del Casco Histórico, en su sentido más amplio, ha hecho que existan muchos recursos en el barrio, además establecidos durante mucho tiempo. Gracias a ello, el barrio ha cambiado de una forma muy positiva, veinte años atrás se trataba de un barrio olvidado, marginado y conflictivo, ahora cada vez se identifica más con un barrio que está desarrollando proyectos pioneros sociales, medioambientales, culturales y artísticos. Mejorando, así, la situación económica y social de las familias que conviven en esta zona.

Como ya se ha dicho, el impacto que están teniendo todas estas actuaciones en el barrio ha estado condicionado por la situación de crisis económica. Fuera de esto, el impacto de las actuaciones también depende de qué tipo de ámbito trabajen. Si hablamos a nivel de concienciación y sensibilización los cambios son siempre muy lentos, pero se están dando cambios positivos en materia de educación y cultura, de limpieza, de integración, y de convivencia.

Específicamente los programas de interculturalidad, como ya se ha mencionado, tienen una gran calado en el barrio, a nivel de reducción de conflictos relacionados con las diferencias culturales, un trabajo también de concienciación. Aunque sigue siendo necesario crear más espacios comunitarios de relación para favorecer la convivencia intercultural.

Por otro lado, los programas de inserción socio-laboral, como el “Proyecto Fachadas”, generan un gran impacto en el plano personal y familiar, sobre todo para los inmigrantes que pasan a tener un empleo, unos medios económicos para cubrir las necesidades básicas de sus hijos y a regularizar su situación.

Todo este trabajo que se está realizando, además desde esta perspectiva integral e integrada, tiene como resultado que a estos menores en riesgo de exclusión social no sólo se les esté atendiendo en el nivel más asistencial, sino procurando su integración social a través de programas de formación e inserción laboral para sus padres y de programas de convivencia intercultural para garantizar su bienestar en la dimensión relacional. Además de programas culturales, lúdico-educativos y recreativos que favorecen su desarrollo integral.

Por otro lado, habría que tener en cuenta que las necesidades de estas familias son muchas, que las circunstancias actuales de desempleo y la difícil accesibilidad al empleo de estas personas, las deja en una grave situación económica y social que condiciona la cobertura de las necesidades de estos niños y su integración social, por lo que, los recursos disponibles no resultan suficientes en este contexto.

Los padres participantes del grupo focal manifestaban la dificultad que encuentran de cubrir todas las necesidades de sus niños, todos los gastos relacionados con la vivienda, el miedo al día de mañana no tener trabajo y no tener con qué darle de comer a sus hijos. No creían poder cubrir los gastos que se generan a medida que los niños crecen, en concreto los gastos que acarrea mandar a sus hijos a la universidad.

Influyen muchos condicionantes en el desarrollo personal y social de estos niños, y por tanto, no se puede hacer ninguna afirmación rotunda respecto a su situación futura, pero sí que se podría decir que el trabajo realizado en el barrio aporta elementos que podrían ayudar a mejorar la situación futura de estos niños.

Uno de los profesionales entrevistados me relataba su experiencia profesional en cuanto a la trayectoria vital de algunos de estos niños, en sus veinte años de trabajo, por un lado niños que han conseguido salir del círculo de pobreza y que han tenido una trayectoria vital distinta a la de sus padres, y por otro lado niños que se han quedado atrapados en la situación de vulnerabilidad y hoy en día sus hijos son usuarios de los recursos para personas en riesgo de exclusión social.

Finalmente, se puede decir que el contexto actual perjudica aún más la situación ya vulnerable de estas familias y los recursos destinados no llegan a atajar esta problemática. Sin embargo, el gran esfuerzo de muchas personas involucradas en esta labor social ha favorecido que algunos de estos niños hayan conseguido salir de las situaciones de pobreza y vulnerabilidad, desarrollando una trayectoria vital positiva. Sin olvidar que otros niños han quedado inmersos en la situación de vulnerabilidad socio-económica a lo largo de su ciclo vital, reproduciéndose de forma generacional.

## **CAPÍTULO III. CONCLUSIONES Y PROPUESTAS DE ACTUACIÓN**

### **3.1 Conclusiones y reflexiones finales**

En este apartado se disponen las conclusiones finales del presente trabajo, dando respuesta a las preguntas planteadas y en vistas a la consecución de los objetivos que guían este estudio. Como elementos fundamentales a destacar en el análisis caben señalar:

En referencia a sus condiciones de vida y atendiendo al ámbito de la salud, según las diversas entrevistas y según el estudio de La Malnutrición Infantil: medidas adoptadas en un contexto de crisis (2014), se constata que algunos de estos niños sufren malnutrición, por la cual no están alimentados de una forma adecuada, a causa de déficit en la nutrición. En general, los factores influyentes tendrían más que ver con la educación y la cultura de los padres que con la situación económica.

Por otro lado, la situación de precariedad de la vivienda, en muchos casos infravivienda, con características como: el hacinamiento; las humedades; falta de agua caliente o calefacción; falta de ventilación y luz natural, afecta el estado de salud de los niños y su desarrollo psicosocial. El hacinamiento provoca que todo ocurra en un mismo espacio, la falta de intimidad hace que estos niños vivan todo tipo de situaciones y conflictos en sus hogares, lo que también podría afectar su bienestar emocional.

Además, la pobreza económica de estas familias dificulta el acceso a tratamientos médicos que no están protegidos por el sistema público sanitario. Esta falta de bienestar y problemas de salud podría afectar el desarrollo físico, psíquico y social de estos niños, con el consiguiente riesgo de enquistamiento de su situación y pobreza futura, atendiendo a la perspectiva de ciclo vital.

En el ámbito educativo, destacar que se produce segregación escolar, puesto que existe una concentración de niños inmigrantes en las aulas del C.P. Santo Domingo. Fruto de la elección de las familias de estos menores, pero también de la discriminación que ejercen los padres de niños autóctonos y los equipos directivos, pretendiendo apartar a las clases sociales bajas de los colegios concertados y privados de la zona.

Esta situación está teniendo efectos negativos en el aprendizaje y rendimiento escolar de estos niños, que no suelen adquirir las habilidades cognitivas necesarias, generando la consiguiente estigmatización de los mismos. Muy pocos niños de este colegio acceden a la universidad, quizás por este retraso educativo y también por repetición de los modelos culturales que les transmiten las

familias. Segregación escolar que unida a la situación de riesgo de exclusión social vivida, podría perjudicar el desarrollo cognitivo, formativo e incluso su futuro académico y profesional.

Situaciones todas ellas que se retroalimentan y enquistan, provocando su vulnerabilidad y por lo tanto la situación de riesgo de exclusión social. Un riesgo de exclusión, en el que se manifiestan situaciones de discriminación y provocan la segregación socio-espacial, que determina o afecta el bienestar de estos menores en su dimensión relacional, referida a la interrelación con otros niños y con el entorno. En este sentido, se puede decir que en su entorno los niños no hacen diferenciaciones, se relacionan con normalidad, y su socialización se produce en un contexto con amplia diversidad cultural, lo que es muy beneficioso para la convivencia. No así fuera del mismo, al que parecen ser ajenos y que en este sentido, así, es vivido por los padres.

Entre los padres, sí que se detecta falta de relación y alejamiento en su medio, a diferencia de los niños, debido quizás a las mayores diferencias culturales que se dan entre éstos, que por desconocimiento a la otra cultura se genera ese distanciamiento. Se constata por las diversas entrevistas, que continúa siendo necesario crear más espacios de relación y participación, sobre todo si se refiere a espacios para potenciar las relaciones interpersonales y la creación de vínculos sociales de apoyo entre ellos.

Las actuaciones implementadas en su medio han creado muchos espacios en los que estos niños coinciden, se relacionan y comparten cotidianamente. Espacios que suelen estar tutelados por profesionales que trabajan con los niños valores relacionados con el respeto, la igualdad, la solidaridad, la tolerancia, favoreciendo el desarrollo de relaciones positivas, el sentimiento de pertenencia y la convivencia intercultural.

Como consecuencia de los programas destinados a mejorar la convivencia intercultural en el barrio, los conflictos relacionales que guardan relación con las diferencias culturales han disminuido enormemente. Destacar, que a pesar de la reducción de este tipo de conflictos, en ciertas ocasiones sí que se producen comentarios y actitudes discriminatorias y xenófobas entre las personas que conviven en el barrio.

En general, los conflictos que se dan en el Gancho tienen más que ver con conflictos vecinales por el uso de los espacios, los cuales han aumentado a partir de la crisis, debido al empobrecimiento de las familias, que genera malestar, estrés, y decaimiento, deteriorando las relaciones.

Por todo ello, y como destacan Giménez Romero y Lobera (2014) en los informes sobre el Proyecto ICI, se puede decir que en el barrio no se dan graves conflictos relacionales, se da una buena

**coexistencia** entre personas de diversos orígenes, pero no se puede hablar de convivencia intercultural, ésta continúa siendo un reto. Asimismo, fuera de su entorno y en relación con sus congéneres autóctonos, cabría decir que esta población no está lo suficientemente integrada en la sociedad y que la situación dada podría afectar a la equidad y cohesión social futuras de forma negativa.

Por otro lado, destacar que como efecto de la crisis ha aumentado la visión negativa del inmigrante, debido a la escasez de empleo y a los recortes sociales en materia de protección social, que ha generado una competencia por el trabajo y los recursos. El desempleo parece ser el elemento central que provoca esta visión negativa, la cual causa el incremento de las actitudes discriminatorias y xenófobas en el seno de la sociedad, principalmente en el ámbito del empleo y las instituciones públicas.

Esta discriminación genera desigualdad en el trato recibido, mayores dificultades en la accesibilidad al empleo y desigualdades en el acceso a las prestaciones sociales, dificultando así, aún más, la situación de vulnerabilidad de estas familias. Habría que tener en cuenta que esta situación puede afectar el sentimiento de pertenencia y la integración, y deteriorar las relaciones y la convivencia.

En este sentido, cabe resaltar la discriminación racial que en ciertas ocasiones ejerce la policía y la guardia civil, que genera sufrimiento y sentimientos de humillación e indignación, y que puede perjudicar el sentimiento de pertenencia e identidad colectiva de los inmigrantes. Esta situación no sólo la sufren los adultos, los adolescentes también, incluso los niños.

El malestar, la indignación y el sufrimiento que genera sentirse discriminados en el entorno social en el que viven y conviven, provocados por: algunas actitudes discriminatorias de sus vecinos; por la xenofobia que ejercen los empleadores; por la desigualdad de trato recibido por las instituciones; y por la discriminación racial ejercida por la policía, que les reprime y humilla constantemente; podría estar sembrando un conflicto latente que explote en un futuro en forma de graves conflictos sociales que afecten a la convivencia y a la pretendida cohesión social.

En referencia a las actuaciones sociocomunitarias implementadas, destacar que aunque distintos profesionales implicados en esta labor social se reconozcan y colaboren, se constata la necesidad de crear más mecanismos de coordinación e interconexión entre los diferentes recursos comunitarios. Para evitar así el desconocimiento entre sí y la consiguiente duplicidad de recursos, garantizando el alcance de los objetivos marcados con mayor grado de eficiencia.

En cuanto a la suficiencia o no de recursos, se puede decir que en el barrio existen muchas

actuaciones destinadas a mejorar las condiciones de vida y convivencia, sin embargo, no resultan suficientes en el contexto actual de crisis económica y de desempleo. Desempleo que ha afectado principalmente a los inmigrantes, perjudicando gravemente la situación ya vulnerable estas familias. Dificulta su, ya difícil, acceso al empleo y, por tanto, su inserción socio-laboral, la regularización de su situación administrativa, y el acceso a medios económicos suficientes para la cobertura de las necesidades de sus hijos. Como consecuencia de ello, se produce una privación de los bienes necesarios para el desarrollo integral de los niños y un empeoramiento de sus condiciones de vida.

Sin embargo, no hay que olvidar que el impacto de las actuaciones implementadas en la situación personal de estas familias pueden prevenir algunos de los factores que inciden en su situación de riesgo de exclusión social, mediante los programas asistenciales, de inserción socio-laboral e integración social, de conciliación de la vida familiar y laboral, de convivencia intercultural, de educación, cultura y recreo para los niños.

Destacar que todos estos programas se trabajan desde diferentes dimensiones del bienestar de estas familias en un intento de favorecer el desarrollo integral de estos niños. Sin este trabajo y esfuerzo, estos menores no tendrían ninguna posibilidad de desarrollar su ciclo vital fuera del círculo de pobreza y de la situación de vulnerabilidad, para posibilitar que el día de mañana puedan llegar a ser ciudadanos integrados en la sociedad.

Para finalizar, decir que la situación de riesgo de exclusión social vivida por estas familias unida a la segregación socio-espacial, afecta a sus condiciones de vida y convivencia, lo que podría perjudicar a los niños en su desarrollo físico, cognitivo, psicosocial y formativo, con el consiguiente riesgo de enquistamiento de esta situación a lo largo de su trayectoria vital, afectando a la equidad y cohesión social actual y futura. Con la consiguiente consecuencia de que esta segregación genere estigmatización en el seno de la sociedad condicionando su bienestar social-relacional. Las actuaciones sociocomunitarias destinadas a mejorar la convivencia intercultural posibilitan que estos niños interrelacionen de forma muy positiva en su entorno. Sin embargo, quizás no podríamos afirmar lo mismo fuera de él.

En definitiva, podríamos hablar de una situación que genera prejuicios que provocan actitudes discriminatorias y xenófobas en el entorno social, causando desigualdad en el trato recibido y en el acceso a las oportunidades. Esta situación les genera sentimientos de malestar y sufrimiento, que aunque queden latentes en la actualidad, podrían derivar en una conflictividad social futura que ponga en riesgo la convivencia y la pretendida cohesión social.



No obstante, reiterar que las actuaciones llevadas a cabo ayudan a paliar las situaciones de riesgo y a prevenir males mayores. Decir que sin los programas y el esfuerzo y dedicación de las personas implicadas en esta labor social, estos niños carecerían de la suficiente atención en los aspectos relacionados con sus condiciones de vida y bienestar relacional en su propio entorno.

Concluir diciendo que esta situación es vivida y percibida, por quienes la viven, como una situación enquistada de difícil solución y que, por lo tanto, afecta a sus expectativas, a pesar de que el apoyo recibido por estos niños y sus familias, favorecen una coexistencia y, en el caso de los niños una convivencia normalizada.

### **3.2 Propuestas de actuación**

Con los conocimientos obtenidos a lo largo de este estudio, a través de las entrevistas realizadas a los profesionales que trabajan en el barrio, del grupo focal y del propio análisis, se proponen una serie de actuaciones que pretenden contribuir en la mejora de la situación de riesgo de exclusión social de estos menores.

Habría que tener en cuenta que el tema objeto de estudio es un tema muy complejo, que en la situación de vulnerabilidad de estos menores intervienen muchos factores de riesgo en diferentes ámbitos de su vida, como son la salud, la educación, la vivienda y la convivencia. Por lo que, la mejora de estas situaciones muchas veces pasa por responsabilidades gubernamentales, por políticas sociales que reduzcan las desigualdades existentes, que reviertan los recortes sociales, y aumenten las partidas de gasto social para garantizar la equidad y la igualdad de oportunidades. Por tanto, las propuestas aquí descritas, se reducen a aquellas actuaciones que se puedan llevar a cabo desde el seno de la comunidad, desde los agentes sociales implicados en el barrio.

En cuanto a la constatación de la falta de coordinación e interconexión entre los diferentes recursos del barrio, y de la necesidad de crear más mecanismos que garanticen esta coordinación para lograr un mayor grado de eficiencia, se propone crear una base de recursos, medida que ya está recogida como uno de los objetivos del Plan Integral del Casco Histórico (2013-2020):

- **Una base de recursos** en la que se dispongan todas las actuaciones que se están implementando en el Casco Histórico, especificando los objetivos de cada una y su alcance, que fuera actualizada diariamente, y a la que tengan acceso los diferentes agentes sociales tanto de las instituciones públicas, como de las entidades sociales que trabajan en la zona. De esta forma, se evitaría el desconocimiento y la duplicidad de recursos, permitiendo invertir quizás en otros aspectos que no

estén siendo suficientemente atendidos.

En referencia a la falta de relación entre adultos, al cierto distanciamiento que existe, y a la necesidad de generar espacios para crear y reforzar una interacción positiva, se propone **la creación de un espacio de conocimiento e intercambio cultural:**

- Desde los centros educativos, se invitaría a las familias de un mismo grupo nacional a organizar una actividad cultural mensual, en la que se comparta su cultura con las demás familias y alumnos. La actividad consistiría en dar a conocer la cultura originaria de estas familias, sus tradiciones y costumbres, a través de la gastronomía tradicional, música y danza folclórica, juegos tradicionales, involucrando a las familias de todos los alumnos para la asistencia al evento. Sería una manera de romper con la barrera del desconocimiento, potenciando la participación en el espacio público y favoreciendo las relaciones interpersonales y la convivencia intercultural.

En este mismo sentido, respecto a las actitudes discriminatorias que se ejercen entre vecinos, se podría trabajar en la concienciación para la no discriminación:

- En las diversas actividades a las que asisten los adultos, como pueden ser los talleres para la preparación de la Carrera del Gancho, en los mercadillos, o cualquier otra actividad y recurso en el que coincidan, se podrían **trabajar las habilidades sociales y relacionales**, a través de la concienciación en valores como pueden ser el respeto, la igualdad, la tolerancia, la no discriminación y la solidaridad. Este trabajo se podría realizar de forma directa pero también de manera indirecta a través de carteles, música, vídeos, películas que traten la diversidad cultural, la discriminación y la eliminación de prejuicios.

Este mismo trabajo ya se realiza con los niños, en los diferentes recursos a los que asisten, pero sería interesante un trabajo similar con los padres. Como se ha mencionado a lo largo de este estudio, resulta de vital importancia unas relaciones interpersonales positivas en el mundo adulto que sirvan de ejemplo a los niños. A través de la concienciación y sensibilización, se fomentaría una visión positiva sobre la diversidad cultural, procurando acabar con las actitudes discriminatorias y xenófobas, lo que favorecería la convivencia intercultural en el barrio y la prevención de conflictos sociales futuros que pongan en riesgo la cohesión social.

Según Unicef (2014), en su informe sobre la vulnerabilidad y exclusión en la infancia, la educación es uno de los factores más influyentes en la construcción del ciclo vital de los niños. Dado que existe esta segregación escolar en la zona, que perjudica a los niños del C.P. Santo Domingo, en su rendimiento escolar y desarrollo formativo, se podrían **destinar mayores recursos para la**

### **enseñanza de estos niños:**

- Aumentar los recursos relacionados con las clases de apoyo y refuerzo educativo.
- En los mismos colegios, que hubiese profesionales que puedan dedicarse a una atención más personalizada del alumno.
- Incluso utilizar las reuniones de padres y el trato diario para concienciar a los padres sobre la necesidad de crear hábitos de estudio a sus hijos, la necesidad de un mayor seguimiento por su parte, y de la importancia de la enseñanza y educación para el futuro de sus hijos. En este sentido, se podría organizar una actividad formativa a los padres para que sepan dirigir a sus hijos en sus tareas educativas: aprender para enseñar.

Frente a la necesidad económica patente que tienen estas familias para sufragar el coste de bienes y servicios en su vida diaria, se propone:

- **Organizar una red intercambio de conocimientos y habilidades entre los vecinos del barrio**, sin dinero como medio de adquisición, gestionada por alguna de las entidades ya establecidas en el barrio. Sería como un banco del tiempo, en el que cada vecino podría aprovechar su conocimiento u habilidad para ofrecer un servicio a la comunidad, estableciendo un tiempo determinado de su servicio al mes, a cambio, siempre que precise podrá acudir a la entidad organizadora y solicitar el servicio que necesite, así la entidad buscará el vecino apropiado que con su conocimiento le pueda ayudar. La entidad tendría una base de servicios dónde incluiría a todas las personas registradas y los servicios que ofrecen, se encargaría de ponerlos en contacto, de mediar en caso de que se dieran conflictos y de garantizar el pago de daños y perjuicios que se pudieran generar.

De esta forma, podrían mejorar las condiciones de vida de estas familias, en la medida en que resolverían ciertos problemas adquiriendo servicios sin la necesidad de dinero. Además, se fomentarían las relaciones vecinales, la creación de vínculos sociales de apoyo y ayuda mutua, la solidaridad entre vecinos, la convivencia intercultural y la cohesión social.

Algunas de estas propuestas basadas en la concienciación para la convivencia intercultural y el fomento de relaciones interpersonales, podrían influir positivamente en un futuro reparto más igualitario de los niños entre los colegios de la zona. En la medida en que se desarrollaran relaciones positivas entre vecinos inmigrantes y autóctonos, estos últimos no tomarían la decisión de enviar a sus hijos a colegios concertados y privados por motivos discriminatorios, es decir, no dejarían de enviar a sus hijos al colegio público porque haya muchos niños inmigrantes, lo que disminuiría de alguna forma la segregación escolar en la zona.

Asimismo, se podría valorar el diseño e implementación de unas actuaciones de mayor alcance, extensivas al conjunto de la sociedad, a nivel local, para favorecer la convivencia e interculturalidad más allá del entorno en el que estos niños conviven.

## CAPÍTULO IV. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Blanque Royo, E. y Murillo Sancho, I. (2014). *La Malnutrición Infantil: Medidas adoptadas en un contexto de crisis*. (Trabajo de Fin de Grado de Trabajo Social). Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo. Universidad de Zaragoza. Recuperado de: <https://zaguan.unizar.es/record/14672/files/TAZ-TFG-2014-760.pdf> (16 de marzo de 2015)
- Bostelmann J. (2012) Revueltas urbanas en las banlieues francesas: Casi seis años de desconcierto y de estigmatización de la juventud precaria. *Anuari del Conflicte Social 2012*, 323-352.
- Casajús L. y Gimeno C. (2013) *Estudio sobre el impacto social del Proyecto de rehabilitación de viviendas y fachadas*. Grupo de estudios de la sociedad del Riesgo.
- Colectivo IOÉ (2011). Notas sobre los efectos socioeconómicos de la crisis sobre la población inmigrada. *Papeles de relaciones ecosociales y cambio global N° 113 2011*, pp. 85-95. Recuperado de: <http://www.colectivoioe.org/uploads/b5fe7e6cd4a55d1ba9a16ed62d5f32a1cb7e6024.pdf> (29 de marzo de 2015)
- Del Rincón, María del Mar. Power Point de la asignatura: Procesos Sociales, año 2011-2012.
- Educo (Mayo 2015). Los datos no mienten, los niños y las niñas tampoco. El poder transformador de las relaciones humanas en la infancia y la adolescencia: la dimensión relacional del bienestar infantil. Recuperado de: <https://www.educo.org/Educo/media/Documentos/Prensa/INFORME-BIENESTAR-MAYO 2015.pdf> (03 de noviembre de 2015)
- Esping-Andersen, G. (2007): “Prioridades de la Europa del Estado de Bienestar para la Europa del siglo XXI” en VV.AA.: El Estado de Bienestar ante los nuevos riesgos sociales. Edita Federación de Cajas de Ahorros Vasco Navarras Vitoria-Gasteiz; pp.89-111.
- FOESSA. (2008) *VI Informe sobre exclusión y desarrollo social en España*,
  - *La exclusión social en España: un espacio diverso y disperso en intensa transformación*. (cap. 3).
  - *El modelo de inmigración y los riesgos de exclusión*. (cap. 7).
- FOESSA. (2014) *VII Informe sobre exclusión y desarrollo social en España*. El informe en 10 vídeos. Recuperado de: <http://www.foessa2014.es/informe/videos.php> (20 de marzo de 2015):

- La construcción de un nuevo modelo social [Archivo de vídeo].
- La fractura social se ensancha: intensificación de los procesos de exclusión en España durante 7 años [Archivo de vídeo].
- FOESSA. (2014) *Informe sobre exclusión y desarrollo social en Aragón. Resultado de la Encuesta sobre Integración y Necesidades Sociales, 2013*.
- Giménez Romero C. y Lobera J. (2014): *Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural. Convivencia social e intercultural en territorios de alta diversidad. Encuestas 2012 sobre convivencia intercultural en el ámbito local*, Barcelona: Obra Social “la Caixa”.
- Giménez Romero C. y Lobera J. (2014): *Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural. Encuestas 2012 sobre convivencia intercultural en el ámbito local, Casco Histórico-Zaragoza*, Barcelona: Obra Social “la Caixa”.
- INE. (2015). *Instituto Nacional de Estadística*. Encuesta condiciones de vida 2014. Notas de prensa. Recuperado de: <http://www.ine.es/prensa/np908.pdf> (17 de abril de 2015)
- Informe Consejo Sectorial del Pich 2014. Plan Integral del Casco Histórico.
- Mari-Klose, P. & Mari-Klose, M. (2012). Edad, vulnerabilidad económica y Estado de Bienestar. La protección social contra la pobreza de niños y personas mayores. *Revista Panorama Social*, 1-19.
- Moreno Fuentes F.J. y Bruquetas Callejo M. (2011): *Inmigración y Estado de bienestar en España*, Barcelona: Obra Social “la Caixa”, vol. 31
- Renovación del Plan Integral del Casco Histórico de Zaragoza (2005-2012). Recuperado de: [https://www.zaragoza.es/contenidos/urbanismo/Pich\\_informa.pdf](https://www.zaragoza.es/contenidos/urbanismo/Pich_informa.pdf) (7 de octubre de 2015)
- Evaluación del Plan Integral del Casco Histórico (2005-2012). Recuperado de: <http://www.zaragoza.es/contenidos/sectores/pich/evaluacionpich.pdf> (12 de noviembre de 2015)
- Plan Integral del Casco Histórico 2013-2020. Recuperado de: <https://www.zaragoza.es/contenidos/sectores/pich/pich-2013-2020-completo.pdf> (01 de noviembre de 2015)
- SOS Racismo. (2013) Informe anual 2013 sobre el racismo en el Estado Español. Recuperado de: <http://www.sosracisme.org/wp-content/uploads/2013/09/Informe-Anual-2013.pdf> (28 de

octubre de 2015)

- *UNICEF*. (Mayo 2012). La infancia en España 2012-2013. El impacto de la crisis en los niños. Recuperado de:  
[https://www.unicef.es/sites/www.unicef.es/files/Infancia\\_2012\\_2013\\_final.pdf](https://www.unicef.es/sites/www.unicef.es/files/Infancia_2012_2013_final.pdf) (15 de abril de 2015)
- *UNICEF*. (Febrero 2014). Vulnerabilidad y exclusión en la infancia. Hacia un sistema de información temprana sobre la infancia en exclusión. Recuperado de:  
[http://www.unicef.es/sites/www.unicef.es/files/libro\\_03\\_web\\_0.pdf](http://www.unicef.es/sites/www.unicef.es/files/libro_03_web_0.pdf) (04 de noviembre de 2015)
- Vallés Martínez, M. S. *Técnicas cualitativas de investigación social: reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Síntesis, 1997, p. 89-91.

ANEXOS

Anexo I. Cronograma

CRONOGRAMA																																	
	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre		
OBJETO DE ESTUDIO Y MARCO TEÓRICO																																	
METODOLOGÍA Y TRABAJO DE CAMPO																																	
SISTEMATIZACIÓN Y ANÁLISIS																																	
CONCLUSIONES Y PROPUESTAS DE ACTUACIÓN																																	



## **Anexo II. Entrevistas**

### **Entrevista AMEDIAR**

1. ¿Por qué surge AMEDIAR?

- a) ¿Cuál es el objetivo principal?
- b) ¿Cómo trabaja la asociación?
- c) ¿Su trabajo es constante?

2. ¿Cuáles son los programas y actuaciones específicas que se están llevando a cabo en el barrio?

3. ¿Como diría usted que es la convivencia entre los niños del barrio?

- a) ¿Se podrían establecer diferencias de interrelación entre niños inmigrantes y autóctonos?
- b) Si los hay ¿Qué tipo de conflictos son y a qué se deben?
- c) ¿Y cómo es la convivencia e interrelación entre los padres?
- d) ¿Cómo actúa AMEDIAR en estas ocasiones? ¿Cuáles son los resultados de esas actuaciones?

4. ¿Qué impacto está teniendo el trabajo realizado por la asociación?

- a) Usted considera que ha mejorado la convivencia intercultural desde que existe este programa.
- b) ¿Tienen en cuenta los diferentes programas comunitarios que existen?

## **Entrevista Cadeneta**

1. ¿Cuál es el objetivo de Cadeneta?
  - a) ¿Cuándo vienen los niños a Cadeneta?
  - b) ¿Qué actividades realizan?
2. ¿Cuántos niños inmigrantes o hijos de inmigrantes acuden regularmente? ¿Qué edades tienen?
  - a) ¿Estas familias están en una situación de vulnerabilidad económica y social?
  - b) ¿Se detectan situaciones y problemáticas específicas en los niños y sus familias en cuanto a esta situación de vulnerabilidad? ¿Cuáles?
3. ¿Considera que la crisis actual ha agravado la situación de estas familias? ¿De qué manera?
4. ¿Cómo describe la convivencia e interrelación entre los niños del barrio?
5. ¿Considera que las medidas que se están llevando a cabo en torno a estas situaciones son suficientes?
  - a) ¿Existe coordinación e interconexión entre las diferentes actuaciones?
  - b) ¿Cuáles son los resultados?

### **Entrevista técnico del Centro de Salud de San Pablo.**

1. ¿Acuden muchas familias inmigrantes al pediatra? ¿Lo hacen de forma regular?
2. Dada la situación de vulnerabilidad en la que viven muchas de estas familias ¿Se detectan situaciones y problemas de salud específicos en los niños?
  - a) ¿Cuáles?
  - b) ¿A qué crees que se deben?
  - c) ¿Cómo les afectan en su día a día y en su crecimiento?
  - d) Y en vistas a un futuro, en cuánto a su desarrollo psicosocial, ¿cómo crees que les afectarían estas situaciones?
3. ¿Qué repercusión ha tenido la actual crisis económica en la salud de los niños inmigrantes?
4. ¿Los padres reaccionan ante los consejos para mejorar la salud de sus hijos?
5. ¿Consideras que desde el sistema sanitario se atienden debidamente las necesidades específicas de esta población?
  - a) ¿A través de qué mecanismos?
6. Y de forma general, ¿Cómo se responde desde la comunidad en su conjunto?
  - a) ¿Son suficientes las medidas adoptadas?
  - b) ¿Consideras que existe coordinación entre las diferentes medidas adoptadas?
  - c) ¿Cuáles son los resultados?

## **Entrevista técnico responsable de la Oficina del Plan Integral del Casco Histórico**

Como profesional e institución que trabaja desde una perspectiva integral e integrada y que por tanto forma parte del análisis realizado sobre la situación y realidad social de la zona, me gustaría realizarse las siguientes cuestiones:

1. ¿Cuáles son las principales problemáticas que en la actualidad se están detectando en la zona y como están impactando en los niños, hijos de inmigrantes, en situación de riesgo de exclusión social?

2. ¿Cómo contribuye el Plan Integral del Casco Histórico (PICH) a cubrir las necesidades de su población, en concreto aquellas que repercuten en el bienestar e integración de la población infantil?

... ¿Contemplan programas de apoyo a la conciliación de la vida familiar-profesional, para favorecer la incorporación de las madres a la vida laboral, y por lo tanto mejorar la situación económica familiar y la adecuada atención a los niños?

a) ¿Cómo ayuda a construir la convivencia intercultural y el sentimiento de pertenencia al barrio?

b) ¿Qué impacto está teniendo este trabajo?

3. En cuanto a las condiciones de habitabilidad de los hogares de estos niños podría hablarme de las características de la vivienda, en cuanto a las condiciones de salubridad, así como de los espacios comunes, en cuanto a la salubridad, limpieza, zonas verdes, y zonas de recreo para los niños, que favorezcan la relación y convivencia.

a) ¿Qué actuaciones existen al respecto?

b) ¿Qué impacto están teniendo?

5. ¿Desde el PICH existen proyectos específicos destinados a las personas inmigrantes?

6. Como conclusión, ¿Cómo valoraría el conjunto de actuaciones, tanto las destinadas específicamente al bienestar e integración de la población infantil, concretamente de los niños inmigrantes, como las que indirectamente repercuten en ella?

a. ¿Se están consiguiendo los objetivos pretendidos?

b. Si no es así, ¿A qué es debido?

c. ¿Cuáles son las perspectivas de futuro?

7. Finalmente , ¿En el actual momento de crisis se vislumbra algún tipo de conflicto latente que pudiera impedir la pretendida cohesión social?

Relación de programas que se están implementando en la actualidad y en concreto los destinados a la población infantil y los que directa o indirectamente repercuten en ella.

## **Entrevista profesional responsable del proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural (ICI).**

1. ¿Cómo es la vida de los niños inmigrantes, cuáles son sus necesidades y cómo interactúan con el medio? (en cuanto a la ocupación de espacios, la vida en las calles del barrio, asistencia a centros educativos, lúdicos, etc.)
2. ¿Cómo diría usted que es la convivencia e interrelación entre los diferentes grupos étnicos en el barrio? ¿Y más concretamente cómo se interrelacionan los niños entre sí?
3. ¿Cómo cree que estos niños están viviendo su situación de vulnerabilidad y condición de hijos de inmigrantes?
  - a) ¿Cuál cree que es su sentimiento y como lo manifiestan?
  - b) ¿Cómo ello puede incidir a lo largo de su ciclo vital y en la convivencia y cohesión social?
4. ¿Cuál es el objetivo del proyecto ICI?
  - a) ¿Qué actuaciones se están implementando para la convivencia intercultural?
  - b) ¿Cuál es la temporalidad de este proyecto?
5. ¿Qué influencia está teniendo el proyecto en la interrelación en la vida diaria de los niños del barrio? ¿Y en los padres?
6. ¿Qué impacto están teniendo las diferentes actuaciones en cuanto al sentimiento de pertenencia e identidad colectiva de los vecinos del barrio, y concretamente en los niños?
7. En los últimos años y en el contexto del PICH, se han puesto en marcha diferentes recursos socio-económicos, educativos y comunitarios destinados a paliar las diferentes necesidades que en la zona se manifiestan, ¿Cuál sería su valoración, al respecto, en cuanto su suficiencia y adecuación?
8. ¿Considera que existe coordinación entre los diferentes recursos comunitarios que se vienen desarrollando en el barrio?
9. Por lo tanto y finalmente ¿Cómo valoraría la respuesta a la situación y necesidades que los menores inmigrantes, en riesgo de exclusión social, presentan y cómo prevee su incidencia en el desarrollo vital, convivencia y cohesión social futura?

## **Entrevista profesional responsable del Proyecto de Rehabilitación de Viviendas y Fachadas.**

1. ¿Cuáles son las problemáticas de formación y empleo, y por tanto, económicas con las que se encuentra la población inmigrante en este barrio?
  - a) ¿Qué repercusión ha tenido la crisis económica en la situación de estas familias?
  - b) ¿De qué manera afecta esta situación a los niños?
2. ¿Cómo se actúa, desde Ozanam, para garantizar las necesidades de estas familias en cuanto a su situación de vulnerabilidad? Diferentes programas de empleo, formación, asistenciales, etc.
  - a) ¿A cuántas personas atienden estos programas?
  - b) ¿Cuál es el porcentaje de personas inmigrantes?
3. ¿Crees que estos programas responden a sus necesidades y expectativas?
4. ¿Qué impacto tienen estos programas en el empleo normalizado para estas personas inmigrantes?
5. ¿Qué expresan ellos en cuanto a su situación, sus motivaciones, y sus expectativas?
6. ¿Cómo valorarías la situación general de estas personas y la respuesta que se les está dando?
  - a) ¿Se están consiguiendo los objetivos pretendidos?
  - b) ¿Cuáles son las perspectivas de futuro?
  - c) ¿Y posibles propuestas de actuación?
7. ¿Consideras que existe coordinación entre los diferentes recursos comunitarios que se vienen desarrollando en el barrio?
8. Finalmente, ¿En el actual momento de crisis se vislumbra algún tipo de conflicto latente que pudiera impedir la pretendida cohesión social?

**Entrevista profesional responsable del Proyecto de Intervención en Espacios Escolares (PIEE)**  
**y entrevista profesor del Colegio público Santo Domingo**

1. ¿Cuál es el porcentaje de niños inmigrantes o hijos de inmigrantes en este colegio? ¿Y en los demás colegios de la zona?
  - a) ¿Existe una segregación de los niños entre los colegios públicos y privados o concertados?
  - b) En caso de que se dé esta segregación, ¿En qué criterios crees que se basa? ¿Qué consecuencias puede tener a nivel personal, en cuanto a los niños, y a nivel social, en cuanto a la convivencia intercultural y la cohesión social?
2. ¿Cuales son las principales necesidades y problemáticas que presentan estos niños en el colegio? En cuanto a necesidades económicas, de formación, culturales, desarrollo psicosocial, desarrollo cognitivo, absentismo...
3. ¿Como puede afectar esta situación en un futuro en cuanto al crecimiento personal y al futuro académico y profesional de estos niños?
4. ¿Cómo es la interrelación diaria de los niños en el colegio? ¿Y en los padres?
5. ¿Cuál es el objetivo del PIEE (Proyecto de Intervención en Espacios Escolares)?
  - a) ¿Cuál es su impacto? ¿Qué resultados se están consiguiendo?
6. ¿Estos niños acuden a los diferentes recursos comunitarios que se implementan en el barrio? Tanto de refuerzo educativo, como de ocio y tiempo libre u otros.  
  
¿Como valorarías el conjunto de estas actuaciones que se dirigen o que repercuten en la mejora de la situación de la población infantil?



## **Entrevista técnico Casa de las culturas.**

1. ¿Cuál es el objetivo de la Casa de las Culturas? ¿Cómo trabaja?
2. ¿Cuales son las principales problemáticas y preocupaciones que presentan los inmigrantes?
  - a) ¿Qué repercusión ha tenido la crisis económica en la situación de estas familias?
  - b) ¿Sufren situaciones de discriminación tanto a nivel laboral, a la hora de acceder a un empleo, como a nivel vecinal en el barrio y a nivel general por la sociedad?
  - c) ¿De qué manera afecta esta situación a los niños?
3. ¿Qué actuaciones se están implementando para dar respuesta a esta problemática y a las necesidades de los inmigrantes?
4. ¿Cómo consideras que es la interrelación diaria de los inmigrantes en el barrio? ¿Se relacionan con españoles?
  - a) ¿Consideras que se sienten integrados en la sociedad ? ¿Se sienten parte del Gancho?
  - b) ¿Sabrías decirme si se sienten a gusto en el barrio o por el contrario se quieren marchar cuando tengan la posibilidad de hacerlo?
5. ¿Crees que son suficientes y eficientes las medidas que se están tomando al respecto?
  - a) ¿Existe coordinación e interconexión entre estas actuaciones?
6. ¿Cómo dirías que se perfila el futuro respecto a la situación descrita?

### **Anexo III. Grupo focal**

1. ¿En comparación con vuestra vida en vuestro país como es vuestra vida aquí? ¿Tenéis cubiertas vuestras necesidades? ¿Creéis que vuestros hijos tienen todo lo que necesitan para desarrollar su vida con normalidad y llegar a ser adultos integrados en esta sociedad?

... ¿Veis cubiertas las necesidades de vuestros hijos en cuanto a alimentación, vivienda, educación, de relación con otros niños?

3. ¿Hay algo que os gustaría cambiar? ¿Que os gustaría tener para vuestros hijos aquí en el barrio?

4. ¿Cómo creéis que se sienten vuestros niños, están contentos de estar aquí, o por el contrario, en algún momento sufren la condición de ser inmigrantes?

a) ¿Creéis que esa condición repercute en su desarrollo? ¿Por qué? ¿Cómo?

b) ¿Y cómo os sentís vosotros respecto a todo esto?

5. ¿Como son vuestras relaciones interpersonales con los vecinos del barrio? ¿Os relacionáis con españoles o por el contrario os soléis relacionar con vuestros compatriotas? ¿Y las relaciones de vuestros hijos en la escuela, en el tiempo libre con los demás niños?

6. Finalmente, ¿Cómo valoraríais la situación familiar y la de vuestros niños en concreto?

## Anexo IV. Ficha técnica

	<b>PROFESIONALES ENTREVISTADOS</b>
<b>T1</b>	Profesional de AMEDIAR
<b>T2</b>	Técnico de Cadeneta
<b>T3</b>	Técnico del Centro de Salud de San Pablo
<b>T4</b>	Técnico responsable de la Oficina del Plan Integral del Casco Histórico
<b>T5</b>	Profesional responsable del Proyecto ICI
<b>T6</b>	Profesional responsable del Proyecto de Rehabilitación de Viviendas y Fachadas
<b>T7</b>	Profesional responsable del Proyecto PIEE
<b>T8</b>	Profesor del Colegio Público Santo Domingo
<b>T9</b>	Técnico de la Casa de las Culturas

## GRUPO FOCAL

<b>Participantes</b>	<b>Sexo</b>	<b>Nacionalidad</b>
<b>P1</b>	Mujer	Marruecos
<b>P2</b>	Mujer	Rumanía
<b>P3</b>	Mujer	Gambia
<b>P4</b>	Mujer	Brasil
<b>P5</b>	Hombre	Senegal
<b>P6</b>	Hombre	Marruecos