



## **Grado en Trabajo Social 26126 - Gestión de organizaciones**

**Guía docente para el curso 2015 - 2016**

**Curso: , Semestre: , Créditos: 6.0**

---

### **Información básica**

---

#### **Profesores**

- **Alejandro Hernández Trasobares** alex@unizar.es

- **Esperanza García Uceda** mariola@unizar.es

#### **Recomendaciones para cursar esta asignatura**

Es importante destacar que esta guía sirve tanto para la asignatura "Gestión de las Organizaciones (26126)" del plan de estudios del Grado en trabajo Social, como para "Gestión de las Organizaciones (26195)" del plan de estudios del Curso de Adaptación del GTS excepto, en las Actividades de Evaluación (ver este apartado).

Los alumnos para cursar con éxito esta asignatura, deben ser constantes en su trabajo durante todo el semestre. Para la preparación de la asignatura deben implicarse en el debate de los casos que se les planteará, para lo cual es necesaria la asimilación de los diferentes conceptos teóricos explicados en clase. Para lograr los objetivos de la asignatura se recomienda una asistencia regular y una participación activa en las sesiones de trabajo.

#### **Actividades y fechas clave de la asignatura**

Al comienzo de la asignatura el profesorado informará de las fechas clave relativas a las diferentes actividades de evaluación que se van a realizar, las fechas de entrega de los trabajos propuestos, seminarios,... tanto para los estudiantes que opten por la opción presencial, como por los que elijan la no presencial.

---

### **Inicio**

---

#### **Resultados de aprendizaje que definen la asignatura**

**El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...**

- 1:** Conoce y comprende el papel de las Organizaciones de Bienestar Social y su contribución a la sociedad.
- 2:** Es capaz de buscar y seleccionar la información relevante del entorno y de su propia organización.
- 3:**

Es capaz de realizar un diagnóstico de la situación de su organización y una planificación estratégica en el ámbito de estas Organizaciones.

- 4:** Es capaz de captar y gestionar los recursos humanos, de información, materiales y financieros necesarios para el buen funcionamiento de la organización.
- 5:** Conoce y comprende la necesidad de utilizar herramientas de control.

## Introducción

### Breve presentación de la asignatura

Gestión de las Organizaciones es una asignatura obligatoria, impartida en el segundo semestre del tercer curso del Grado de Trabajo Social, perteneciente al módulo "Herramientas legales y organizativas para el trabajo social".

Su principal objetivo consiste en conseguir que el estudiante se aproxime a la variedad de las Organizaciones formales cuyo producto es el bienestar social por su creciente protagonismo en la sociedad. Esta asignatura constituye una base importante para lograr una mejor comprensión de la dirección, organización y control de estas organizaciones y la aplicación de herramientas adecuadas para proveer servicios sociales que incrementen la calidad de vida de cada ciudadano. Por tanto, esta asignatura trata de contextualizar la realidad organizativa en la que se desenvolverá la actividad profesional del graduado en Trabajo Social.

---

## Contexto y competencias

---

### Sentido, contexto, relevancia y objetivos generales de la asignatura

#### La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:

Se trata de una asignatura cuyo objetivo es introducir al estudiante en el campo de las Organizaciones de bienestar social. Pretende dar una visión general de su gestión, trasladando de forma elemental ideas y conceptos de dirección, organización y control propios de la organización en este ámbito específico.

El programa se divide en tres bloques diferenciados con los objetivos que se detallan a continuación:

**Bloque 1:** Proporcionar los conocimientos básicos sobre las Organizaciones de bienestar social. Se distinguirá entre las características de las organizaciones de la economía social que son de interés general (asociaciones y fundaciones) y las de interés particular (cooperativas y sociedades laborales, empresas de inserción y centros de empleo).

**Bloque 2:** Abordar las principales cuestiones relativas a la planificación estratégica en estas Organizaciones, hasta llegar a la formulación e implantación de un plan estratégico en este ámbito. Para ello, se partirá del análisis de la constitución interna de estas organizaciones, para después profundizar en sus interacciones con el entorno, con objeto de optimizar una planificación estratégica que les permita nuevas adaptaciones o cambios.

**Bloque 3:** Comprender las diferentes formas de captación de recursos, su asignación y posterior control. Así, tras analizar los diferentes procesos administrativos para la decisión de la estrategia, se estudiarán distintas herramientas para la captación y posterior control de los recursos y fondos necesarios para el correcto funcionamiento de este tipo de organizaciones.

### Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

Con esta asignatura el estudiante comprenderá la utilidad que las herramientas de gestión y control ofrecen para la prestación de unos servicios sociales de calidad.

## **Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...**

- 1:** Identificar y comprender los elementos del funcionamiento de las organizaciones de bienestar social y la aportación de diferentes enfoques a la gestión, el liderazgo y la calidad en los servicios humanos, públicos y privados.
- 2:** Gestionar el trabajo en equipo, programar el trabajo y llevar a cabo una colaboración interprofesional e interinstitucional.
- 3:** Analizar y participar en la gestión económica y financiera de las diferentes organizaciones de bienestar social, así como de la creación de organizaciones y de formas de autoempleo.
- 4:** Planificar la administración de recursos y servicios colaborando con los procedimientos implicados en su obtención, supervisando su eficacia y asegurando su calidad.
- 5:** Planificar la gestión y dirección de instituciones públicas y privadas de bienestar social.
- 6:** Comprender la contribución activa y voluntaria al mejoramiento social, económico y ambiental por parte de las organizaciones.

## **Importancia de los resultados de aprendizaje que se obtienen en la asignatura:**

La principal aportación de la asignatura Gestión de las Organizaciones se dirige a completar la formación de los trabajadores sociales con conocimientos sobre la planificación y control de las organizaciones.

---

## **Evaluación**

---

### **Actividades de evaluación**

#### **El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación**

##### **1: Opción presencial**

1- A lo largo del semestre el estudiante deberá participar en la realización de diferentes actividades formativas que contribuirán a alcanzar los resultados de aprendizaje esperados. La participación en estas actividades será obligatoria.

Estas actividades consistirán en:

- Casos, problemas y ejercicios: el estudiante deberá resolver en grupo diferentes casos o ejercicios o problemas relacionados con los contenidos de la asignatura, en los que se presentan experiencias y situaciones de la vida real, con objeto de construir su propio aprendizaje en un contexto que les aproxime a su futuro profesional.

- Seminarios: los estudiantes del Grado en TS elaborarán en grupos de reducido tamaño un trabajo que garantice la comprensión de la experiencia real de gestión (estratégica, de RRHH, económica...) que les expondrán diferentes organizaciones de bienestar social.

- Aprendizaje basado en proyectos: los estudiantes formularán en grupos de reducido tamaño un proyecto de planificación estratégica a partir de la experiencia de entidades de prestigio o de un caso concreto elaborado por el profesor (Curso de Adaptación)

- Trabajos tutelados: los estudiantes se organizarán en pequeños comités de trabajo para la planificación (diseño, ejecución y evaluación) de un evento (jornada, seminario, taller, exposición...) en la Facultad.

2 - Se realizará una prueba escrita de conocimientos individuales en la que se incluirán las principales cuestiones teóricas y prácticas trabajadas en el semestre.

**2:**  
**Opción no presencial**

Para estos estudiantes se realizará una prueba escrita de conocimientos individual en el que deberán demostrar que son capaces de definir y explicar con rigor los elementos básicos de la asignatura.

**3:**  
**Actividades de evaluación** (ponderando la calificación, con sus criterios de evaluación)

- *Opción presencial:* Las actividades formativas se evaluarán por medio de:

1. Una prueba escrita de conocimientos: 40% para estudiantes del Grado y 40% para estudiantes del Curso de adaptación.
2. Situaciones de prueba: Casos, problemas y ejercicios de comprensión: 30% para estudiantes del Grado.
3. Participación en Seminario y Charlas: 15% para estudiantes del Grado y 10% para estudiantes del Curso de Adaptación.
4. Proyecto: 50% solo para estudiantes el Curso de Adaptación.
5. Trabajo tutelado (evento): 15% solo para estudiantes del Grado.

Aquellos estudiantes que no superen la prueba escrita de conocimiento (5 como mínimo) deberán presentarse al examen de evaluación única, conservando no obstante las puntuaciones del resto de actividades de evaluación. Dichas puntuaciones no se conservarán para la segunda convocatoria en septiembre.

- *Opción no presencial para estudiantes del Grado y del Curso de Adaptación:* Prueba escrita de conocimientos individual (100%).

**4:**  
**Criterios de evaluación:**

- La última actividad de evaluación continua debe ser superada con un cinco para poder promediar con el resto de calificaciones. De no alcanzarse esta nota el estudiante podrá presentarse a la primera convocatoria de prueba global en la que se le exigirá un cinco como nota mínima para aprobar y mediar. Si de nuevo no alcanza esa calificación de cinco, tendrá derecho a presentarse a una segunda convocatoria (septiembre) en la que la nota obtenida será el 100% de su calificación final.

- Demostrar la comprensión de los conocimientos de la asignatura
- Demostrar capacidad de aplicación práctica
- Demostrar capacidad de expresión oral y escrita

---

## Actividades y recursos

---

### Presentación metodológica general

**El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:**

El desarrollo de la asignatura se estructura en torno a dos ejes: las clases explicativas y las sesiones en las que se utilizarán

metodologías activas de aprendizaje:

#### Clases explicativas:

Consiste en la exposición ordenada del contenido de la materia por parte del profesor, que ofrecerá una visión sobre los temas de la asignatura presentando hechos, acontecimientos, experiencias, principios o teorías. En ellas, el estudiante tendrá la oportunidad de plantear preguntas y de participar en las discusiones que puedan surgir.

#### Metodologías activas:

Básicamente, las metodologías que se utilizarán serán tres: método del caso, resolución de ejercicios y problemas y aprendizaje basado en proyectos.

- *Método del caso*: el estudiante deberá resolver en grupo diferentes casos relacionados con los contenidos de la asignatura, en los que se presentarán experiencias y situaciones de la vida real, con objeto de construir su propio aprendizaje en un contexto que les aproxime a su futuro profesional.

- *Resolución de ejercicios y problemas*: el estudiante ante determinadas situaciones deberá desarrollar las soluciones adecuadas mediante la aplicación de fórmulas o procedimientos de transformación de la información disponible e interpretar los resultados obtenidos.

- *Aprendizaje basado en proyectos*: los estudiantes deberán trabajar de forma tutelada y cooperativa en pequeños grupos para la formulación de un plan estratégico de una organización real o propuesta por el profesor.

## **Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)**

**El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...**

### **1:**

Las actividades de aprendizaje programadas son tres:

- Clases expositivas.
- Actividades dinámicas: Método del caso y Resolución de ejercicios y problemas
- Trabajos tutelados: Aprendizaje basado en proyectos

**El programa en torno al cual se desarrollarán estas actividades de aprendizaje es el siguiente:**

### **1. CONCEPTOS GENERALES SOBRE LAS ORGANIZACIONES DE LA ECONOMÍA SOCIAL**

Economía Social y Tercer Sector

Tipos de Organizaciones de Economía Social

### **2. LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA EN LAS ORGANIZACIONES**

¿Qué es planificar?

Ventajas y limitaciones de la planificación

Fases de la planificación estratégica

Redacción del plan estratégico de la organización

### **3. ANÁLISIS INTERNO DE LAS ORGANIZACIONES**

Análisis de recursos y capacidades

Competencias distintivas

### **4. ANÁLISIS DEL ENTORNO DE LAS ORGANIZACIONES**

El entorno general

El entorno específico

## 5. FORMULACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO

Técnicas de diagnóstico

Definición de la misión y visión

Definición de estrategias y objetivos

## 6. GESTIÓN ECONÓMICA Y FISCAL DE LAS ORGANIZACIONES

Cuentas Anuales

Ratios financieros

Fiscalidad

## 7. CAPTACIÓN DE RECURSOS EN LAS ORGANIZACIONES

El diseño del plan de comunicación

La comunicación como medio de relación con el exterior y captación de fondos

La gestión de las Marcas Sociales: branding

## 8. IMPLANTACIÓN DE ESTRATEGIAS

Gestión integral de RRHH

Estilos de Dirección de RRHH

Gestión del voluntariado

# Planificación y calendario

## Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

La asignatura tiene 6 créditos ECTS, lo que implica 150 horas de trabajo del estudiante. Estas 150 horas se estructuran en dos grandes bloques: horas presenciales y horas no presenciales, distribuidas en 40% y 60% respectivamente.

- Horas presenciales (65 horas):

- *Gran grupo:* 30 horas

- *Prácticas:* 30 horas

- *Tutorías ECTS:* Serán individualizadas o en grupo, dependiendo de la actividad a trabajar, a lo largo del semestre

- *Examen:* 2 horas

- Horas no presenciales (85 horas):

- *Trabajo autónomo:* 55 horas

- *Trabajo en grupo:* 30 horas

## Referencias bibliográficas de la bibliografía recomendada

- Anuario del Tercer Sector de Acción Social en España (2012). Madrid: Fundación Luis Vives. Recuperado el 21 de mayo de 2015. [Para acceder al texto completo, ver listado de URLs]
- Bueno Campos, E., Cruz Roche, I. y Durán Herrera, J. J. (2000). Economía de la Empresa: Análisis de las Decisiones Empresariales (15ª ed.). Madrid: Pirámide.□
- Confederación Empresarial Española de la Economía Social. (2011). La Economía social en España: 2010/2011. Madrid: Autor; Servimedia. [Para acceder al texto completo, ver listado de URLs]
- Fundación Luis Vives. (2010). Claves para la Gestión de personas en Entidades no Lucrativas. Madrid: Autor. [Para acceder al texto completo, ver listado de URLs]
- Gabinete Técnico del CEF (Rec.). (2013). Plan de Contabilidad de las entidades sin fines lucrativos: Resolución de 26 de marzo de 2013, del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas, por la que se aprueba el Plan de Contabilidad de las entidades sin fines lucrativos (BOE de 10 de abril de 2013). Madrid: Centro de Estudios Financieros. [Para acceder al texto completo de la Resolución del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas, ver listado de URLs]
- García Sánchez, S. y Dolan, S. (2003). La Dirección por Valores (DpV): El cambio más allá de la dirección por objetivos. Madrid: McGraw-Hill.
- Herrero, José Luis (s.a.). Apuntes de Gestión de ONL. Madrid: Fundación Luis Vives.
- Juez Martel, P. (Coord.). (2013). Economía y gestión de entidades no lucrativas (2a. ed.). Madrid: Editorial Universitaria Ramón Areces.□□
- Navajo Gómez, P. (2009). Planificación estratégica en organizaciones no lucrativas: Guía participativa basada en valores. Madrid: Narcea.
- Navas López, J.E. y Guerras Martín, L.Á. (2007). La Dirección Estratégica de la Empresa: Teoría y aplicaciones (4ª ed.). Madrid: Thomson-Civitas.
- Plataforma ONG de Acción Social (Coord.). (2013). II Plan Estratégico del Tercer Sector de Acción Social, 2013-2016. Madrid: Autor. [Para acceder al texto completo, ver listado de URLs]
- Uría Menéndez. (2013). Guía práctica de los aspectos jurídicos de la empresa social. Madrid: Fundación Profesor Uría; Obra social "La Caixa". [Para acceder al texto completo, ver listado de URLs]
- Vernis Domènech, A.I., Iglesias Pie, M., Sanz Corella, B., y Saz Carranza, Á. (2004). La gestión de las organizaciones no lucrativas. Bilbao: Deusto.
- Vernis, A.I., Iglesias, M., Sanz, B. y Saz, A. (2004). Los retos en la gestión de las organizaciones no lucrativas: Claves para el fortalecimiento institucional del tercer sector. Barcelona: Granica.
- Vidal, P., Villa, A., Sureda, M., Simón, C. y Hernando, A: (2007). Buenas prácticas en la gestión del voluntariado. Barcelona: Fundación "La Caixa".