



## Grado en Nutrición Humana y Dietética 29211 - Psicología y comunicación en ciencias de la salud

Guía docente para el curso 2015 - 2016

Curso: , Semestre: , Créditos: 9.0

---

### Información básica

---

#### Profesores

- **Carmelo Mariano Pelegrín Valero** carmelom@unizar.es
- **Fernando Gimeno Marco** fergimen@unizar.es
- **Pedro Saz Muñoz** psaz@unizar.es
- **Patricia María Tisner Laguna** ptisner@unizar.es

#### Recomendaciones para cursar esta asignatura

##### PROFESORADO:

Dpto. Medicina, Psiquiatría y Dermatología: Pedro Saz Muñoz (Prof. Titular) y Carmelo Pelegrín Valero (Prof. Asociado).

Dpto. Psicología y Sociología: Fernando Gimeno Marco (Prof. Titular).

##### RECOMENDACIONES PARA CURSAR LA ASIGNATURA:

Esta materia pretende formar en los aspectos psicológicos que debe conocer un nutricionista/dietista para su ejercicio profesional. No se trata, pues, de formar especialistas en psicología entre profesionales de la nutrición humana.

Considerando el volumen y el carácter novedoso y específico de gran parte de los contenidos teóricos y prácticos, así como la progresiva interconexión de los mismos a lo largo del curso, es conveniente que los alumnos afronten la asignatura dispuestos a asistir tanto a las clases teóricas como prácticas, trabajando semanalmente. Este hábito de esfuerzo individual del alumno, su implicación continua con el profesor y con sus compañeros es la principal garantía para alcanzar los resultados de aprendizaje previstos y la progresiva adquisición de competencias.

#### Actividades y fechas clave de la asignatura

Se trata de una asignatura de 9 ECTS, impartidos al 50% por los Departamentos de Medicina, Psiquiatría y Dermatología (primer cuatrimestre) y el Departamento de Psicología y Sociología (segundo cuatrimestre).

Los exámenes se realizarán:

- Examen parcial: al finalizar el 1<sup>er</sup> cuatrimestre (Enero-Febrero).
- Examen final (2<sup>o</sup> cuatrimestre o toda la asignatura para los alumnos que tengan pendiente el primer cuatrimestre): Junio.

---

## Inicio

---

### Resultados de aprendizaje que definen la asignatura

**El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...**

**1:**

1. Demostrar que se conocen las bases psicológicas y los factores biopsico-sociales que inciden en el comportamiento humano.
2. Demostrar capacidad para trabajar en un equipo como unidad en la que se estructuran de forma uni o multidisciplinar e interdisciplinar los profesionales y demás personal relacionados con la evaluación diagnóstica y tratamiento de dietética y nutrición.
3. Demostrar capacidad para utilizar los distintos métodos educativos de aplicación en ciencias de la salud, así como las técnicas de comunicación aplicables en alimentación y nutrición humana.
4. Interpretar la relación entre un estilo de vida saludable y su relación con la nutrición.
5. Demostrar que se conocen los aspectos básicos de la psicopatología descriptiva y su relación con la nutrición.
6. Evaluar la relación de la personalidad con la nutrición desde una perspectiva biopsicosocial, es decir, de la influencia de la misma en los hábitos de vida.
7. Demostrar que se conocen los estilos de afrontamiento y reacciones ante el enfermar.
8. Demostrar capacidad para comunicarse adecuadamente en contextos no clínicos (de fomento de la salud) mediante diferentes técnicas de comunicación individual y grupal.
9. Llevar a cabo la entrevista clínica evaluando la motivación y adherencia al tratamiento.
10. Demostrar capacidad para evaluar los factores de riesgo y las medidas de prevención de los trastornos alimentarios.
11. Utilizar las bases del manejo psicológico de pacientes con trastornos nutricionales.

## Introducción

### Breve presentación de la asignatura

En las profesiones que tienen como propósito el fomento de la salud, la relación interpersonal y la comunicación son elementos esenciales en la interacción profesional-cliente/paciente, de los que dependerá la calidad de los procesos que se llevan a cabo en los diversos ámbitos relacionados con la salud, sean o no asistenciales. Ser conscientes de ello requiere una formación que permita mejorar el estilo relacional (habilidades sociales) y comprender los determinantes del comportamiento tanto del cliente/paciente como del profesional del ámbito de la salud.

La Psicología de la Salud es la rama de la Psicología que sirve de marco de referencia para el diseño de la formación que requiere esta asignatura de Psicología y Comunicación en Ciencias de la Salud. La conceptualización de los términos "salud" y "enfermedad" se encuadra dentro de un modelo biopsicosocial según el cual la salud y la enfermedad son el resultado no sólo de factores biológicos, sino también de factores psicológicos (emociones, pensamientos, conductas, estilo de vida, estrés) y factores sociales (influencias culturales, relaciones familiares, apoyo social, etc.). Todos estos factores interactúan entre sí para dar lugar a la enfermedad. Esta circunstancia justifica la necesidad del trabajo y colaboración interdisciplinar de los profesionales de la salud.

Las áreas de intervención de la psicología de la salud, y en consecuencia, las áreas en las que el experto en nutrición puede tener una valiosa aportación, especialmente si la labor de evaluación y de intervención la realiza desde una perspectiva multidisciplinar, son las siguientes:

- Promoción de un estilo de vida saludable.
  - Prevención de enfermedades: modificación de hábitos insanos asociados a enfermedades.
  - Tratamiento de enfermedades específicas, en particular las relacionadas con la conducta de alimentación.
  - Evaluación y mejora del sistema sanitario.
- 

## Contexto y competencias

---

### Sentido, contexto, relevancia y objetivos generales de la asignatura

#### La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:

Esta asignatura de carácter anual, ubicada en el 2º curso del Grado de Nutrición, tiene por objetivos principales:

1. Conseguir que los alumnos adquieran una panorámica teórico-metodológica y aplicada sobre esta disciplina, reflexionando sobre cuestiones psicológicas en el ámbito de la nutrición y la salud.
2. Familiarizar a los alumnos con la bibliografía existente en el área, fomentando la implicación personal del alumnado en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Objetivos específicos de esta asignatura son los siguientes:

1. Adquirir conocimientos básicos y fundamentales sobre los factores biológicos, psicológicos y sociales del proceso de alimentación.
2. Aprender los conocimientos básicos de las relaciones entre los trastornos psiquiátricos y la perturbación de la alimentación, tanto en aspectos clínicos como en las repercusiones terapéuticas.
3. Identificar y evaluar los trastornos de la conducta alimentaria atendiendo a los aspectos etiopatogénicos, clínicos, terapéuticos y preventivos.
4. Reconocer la importancia diagnóstica y terapéutica de la relación dietista-paciente en la práctica profesional.
5. Enseñanza práctica de la entrevista clínica dietista-paciente.
6. Introducir al alumno en la metodología de la evaluación conductual (análisis funcional de la conducta) como herramienta básica para la comprensión de la influencia recíproca entre variables psicológicas, nutrición y salud, así como para la colaboración interdisciplinar con otros profesionales de las ciencias de la salud.
7. Facilitar el aprendizaje del alumno de las características, los mecanismos de aprendizaje y las técnicas de modificación de conducta en relación con las variables psicológicas y las características de personalidad implicadas en la adquisición y mantenimiento de hábitos de conducta alimentaria saludables, y de forma complementaria, en los trastornos de conducta alimentaria.
8. Facilitar el aprendizaje del alumno en relación con las características y las estrategias preventivas de los trastornos de la conducta de alimentación.
9. Ayudar a los alumnos a comprender la aportación de esta área de conocimiento en el contexto de los itinerarios profesionales del futuro graduado en Nutrición.
10. Introducir al alumno en aspectos investigadores de nuestra disciplina dentro del ámbito de la Salud y la Nutrición.

#### Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

Los aspectos psicológicos y psicopatológicos de la conducta alimentaria y de la nutrición humana competen a distintas áreas de conocimiento, encargadas de impartir la docencia de esta asignatura, dentro del Grado de Nutrición. Para el alumno resultará por lo tanto esencial el conocimiento y manejo de los contenidos de esta disciplina, así como la comprensión de su interrelación con el resto de disciplinas científicas de la Salud.

## **Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...**

### **1:**

1. Conocer las bases psicológicas y los factores biopsico-sociales que inciden en el comportamiento humano.
2. Adquirir habilidades de trabajo en equipo como unidad en la que se estructuran de forma uni o multidisciplinar e interdisciplinar los profesionales y demás personal relacionados con la evaluación diagnóstica y tratamiento de dietética y nutrición.
3. Conocer los distintos métodos educativos de aplicación en ciencias de la salud, así como las técnicas de comunicación aplicables en alimentación y nutrición humana.
4. Conocer los conceptos fundamentales de estilo de vida saludable y su relación con la nutrición.
5. Conocer los conceptos fundamentales de la psicopatología descriptiva y su relación con la nutrición.
6. Conocer la relación de la personalidad con la nutrición desde una perspectiva biopsicosocial, es decir, de la influencia de la misma en los hábitos de vida.
7. Conocer los estilos de afrontamiento y reacciones ante el enfermar.
8. Estudiar la comunicación en contextos no clínicos (de fomento de la salud) mediante diferentes técnicas de comunicación individual y grupal.
9. Estudiar la comunicación en la entrevista clínica y tratar la motivación y adherencia al tratamiento. Enfoque psicológico general de la relación terapéutica.
10. Conocer los aspectos básicos de las psicoterapias.
11. Conocer los aspectos básicos de la Psicología evolutiva y su relación con la nutrición.
12. Conocer los factores de riesgo y de prevención de los trastornos alimentarios.
13. Conocer el manejo psicológico de pacientes con trastornos nutricionales.
14. En esta asignatura al igual que en el resto de asignaturas del Grado se atenderán todas las competencias generales (instrumentales, personales y de relación interpersonal y sistémicas) que constan en la Memoria de Grado.

## **Importancia de los resultados de aprendizaje que se obtienen en la asignatura:**

1. El/la alumno/a demuestra que conoce las bases psicológicas y los factores biopsico-sociales que inciden en el comportamiento humano.
2. El/la alumno/a demuestra capacidad para trabajar en un equipo como unidad en la que se estructuran de forma uni o multidisciplinar e interdisciplinar los profesionales y demás personal relacionados con la evaluación diagnóstica y tratamiento de dietética y nutrición.
3. El/la alumno/a demuestra capacidad para utilizar los distintos métodos educativos de aplicación en ciencias de la salud, así como las técnicas de comunicación aplicables en alimentación y nutrición humana.
4. El/la alumno/a demuestra capacidad para interpretar la relación entre un estilo de vida saludable y su relación con la nutrición.
5. El/la alumno/a demuestra que conoce los aspectos básicos de la psicopatología descriptiva y su relación con la nutrición.
6. El/la alumno/a demuestra capacidad para evaluar la relación de la personalidad con la nutrición desde una perspectiva biopsicosocial, es decir, de la influencia de la misma en los hábitos de vida.
7. El/la alumno/a demuestra que conoce los modos de afrontamiento y reacciones ante el enfermar.
8. El/la alumno/a demuestra capacidad para comunicarse adecuadamente en contextos no clínicos (de fomento de la salud) mediante diferentes técnicas de comunicación individual y grupal.
9. El/la alumno/a demuestra capacidad para llevar a cabo la entrevista clínica evaluando la motivación y adherencia al tratamiento y para realizar un enfoque psicológico general de la relación terapéutica.
10. El/la alumno/a demuestra que conoce los aspectos básicos de las psicoterapias.
11. El/la alumno/a demuestra capacidad para evaluar los factores de riesgo y las medidas de prevención de los trastornos alimentarios.
12. El/la alumno/a demuestra capacidad para utilizar las bases del manejo psicológico de pacientes con trastornos nutricionales.

---

## Evaluación

---

### Actividades de evaluación

**El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación**

**1:** Prueba final en la que el alumno responderá por escrito a cuestiones relacionadas con los contenidos teóricos y prácticos. La calificación de esta prueba supondrá el 60% de la calificación final.

**2:** Dos trabajos que el alumno realizará a lo largo del curso. Cada trabajo estará dirigido y supervisado por el profesor del Dpto. de Medicina, Psiquiatría y Dermatología y por el profesor del Dpto. de Psicología y Sociología, respectivamente. Cada uno de dichos trabajos supondrá un 20% de la calificación final.

En el trabajo dirigido por el profesor del Dpto. de Medicina, Psiquiatría y Dermatología, el/la alumno/a podrá abordar cualquier aspecto de los contenidos tanto teóricos como prácticos impartidos durante ese cuatrimestre, incluida la posibilidad de plantear y desarrollar un proyecto de investigación en el área.

En el trabajo dirigido por el profesor del Dpto. de Psicología y Sociología, el/la alumno/a contactará con una persona que resulte de su interés por su particular relación con la nutrición (ej. nutricionista-dietista, deportista, entrenador, persona afectada de una patología en la que la alimentación tenga una importancia significativa, profesor de un centro educativo, ...). Con esta persona, y en comunicación permanente con el profesor, el/la alumno/a llevará a cabo un protocolo de tareas para realizar un proceso de evaluación conductual (análisis funcional de la conducta) y una propuesta de asesoramiento conductual. Excepcionalmente, a propuesta del profesor o del propio alumno/a, se podrá realizar este trabajo de prácticas con un grupo de personas, de forma individual o con un grupo de compañeros/as.

**3:** Al concluir el primer cuatrimestre se propondrá a los alumnos la realización de una prueba escrita, con carácter voluntario, de la materia impartida. La obtención de una calificación como mínimo de un 5 sobre 10 permitirá al alumno no volver a examinarse de esta materia en el examen final de la asignatura.

**4:** En las convocatorias de junio y septiembre el/la alumno/a podrá realizar los exámenes correspondientes de la materia impartida en el 1er y 2º cuatrimestres, respectivamente. Para poder calcular la media con los trabajos, será necesario obtener en ambos exámenes parciales, como mínimo un 5 sobre 10.

El alumno podrá obtener un punto adicional sobre la calificación final en función de su asistencia y participación en las actividades formativas de esta asignatura.

Los alumnos que no asistan a las clases teóricas y prácticas de forma regular durante el curso, deberán de realizar igualmente las pruebas y criterios de evaluación descritos anteriormente.

---

## Actividades y recursos

---

### Presentación metodológica general

**El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:**

Para una adecuada formación del alumno/a, se han programado dos tipos de actividades:

## 1. Actividades presenciales:

- a) Clases teóricas.
- b) Seminarios teórico-prácticos (incluyen discusión de casos clínicos) y Talleres.
- c) Prácticas en grupos reducidos.
- c) Tutorías.

Las actividades de los puntos b y c se realizarán en grupos reducidos para facilitar la interactividad y aumentar el grado de participación en general pero, de manera específica, en la presentación y discusión de casos y en las prácticas de role-playing.

## 2. Actividades no presenciales:

- a) Elaboración de casos por parte del alumno/a.
- b) Trabajos tutorizados cuatrimestrales del alumno/a, que pretenden conectar la teoría con la práctica y, en particular, exponer al alumno a situaciones reales controladas en las que pueda manejar y entrenar habilidades psicológicas y sociales básicas necesarias para el ejercicio profesional.

## **Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)**

### **El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...**

#### **1:**

1. Fundamentación teórica y metodológica de los contenidos de la asignatura. Cuantificación: 60 horas.
2. Clases de problemas y casos prácticos (Role-playing de entrevista clínica y manejo de solución de problemas, role-playing de entrevista motivacional; seminarios de grupos para resolución de problemas y casos). Cuantificación: 20 horas.
3. Prácticas clínicas (estudio de casos prácticos). Cuantificación: 10 horas.
4. Trabajos de prácticas. Cuantificación: 60 horas (30 horas cada trabajo).

#### **2:**

##### **Primer cuatrimestre:**

##### Programa teórico:

Tema 1. Introducción a la psicología y la psicopatología y su relación con la nutrición. Abordaje biopsicosocial. Factores neurobiológicos, psicológicos y sociales.

Tema 2. Sensopercepción, pensamiento y lenguaje. Manejo nutricional del paciente con esquizofrenia. Síndrome metabólico en la esquizofrenia.

Tema 3. Memoria y aprendizaje. Funciones intelectivas. Manejo nutricional del paciente con demencia. Manejo nutricional del paciente discapacitado. Síndromes asociados a obesidad (Down, Prader-Villi; Laurence-Moon-Bielt, Alstrom).

Tema 4. Afectividad y psicopatología. Depresión y enfermedad bipolar. Síndrome metabólico en el paciente bipolar. Ansiedad y estrés. Su influencia en la alimentación.

Tema 5. Los instintos y su psicopatología. La motivación. Psicología de la alimentación.

Tema 6. Trastornos de la conducta alimentaria. Anorexia nerviosa. Bulimia nerviosa y trastorno por atracón. Otros trastornos.

Tema 7. La obesidad. Aspectos psiquiátricos y psicológicos. Valoración psicológica de los pacientes candidatos a la cirugía bariátrica.

Tema 8. Influencia de los psicofármacos en la nutrición. Fármacos que favorecen la pérdida de peso y aquéllos que aumentan el peso. Alimentos que actúan sobre el estado del ánimo y otras funciones psíquicas.

Tema 9. Consciencia, atención y sueño. Principales trastornos. Conducta y su psicopatología. Alcoholismo, tabaquismo, otras toxicomanías y consecuencias en la nutrición.

Tema 10. Estructura general del psiquismo: Temperamento, carácter y personalidad. Trastornos de personalidad y su influencia en la conducta alimentaria.

Tema 11. Reacciones psicológicas ante la enfermedad. La comunicación y la relación dietista-paciente.

Tema 12. Entrevista clínica. Principios generales. Ruidos e interferencias de la comunicación. La comunicación no verbal. Entrevista motivacional. Fase exploratoria de la entrevista clínica. Fase resolutiva de la entrevista clínica: la información y la negociación.

Tema 13. Efectos psicológicos de los tratamientos. Efecto placebo. Estrés y enfermedad.

Tema 14. Enfoque psicológico general. Principios de psicoterapia.

#### Programa práctico:

1. Proceso enseñanza-aprendizaje: ansiedad y otros factores que influyen en el rendimiento.

2. Principios de investigación. Lectura crítica de bibliografía.

3. Técnicas de relajación y autocontrol emocional.

4. Instrumentos básicos de screening cognoscitivo y valoración funcional.

5. Escalas básicas de ansiedad y depresión.

6. Instrumentos básicos para valoración la personalidad y la capacidad intelectual.

7. Instrumentos de evaluación de la conducta alimentaria.

8. Prevención del síndrome metabólico en el paciente con trastorno mental grave.

9. Ejercicios de role-playing:

-Paciente con anorexia nerviosa restrictiva.

-Paciente con bulimia nerviosa.

-Paciente con obesidad primaria.

-Paciente con obesidad mórbida.

#### **Segundo cuatrimestre:**

Tema 1. Introducción a la Psicología: objeto de estudio, áreas de la psicología aplicada y relación con la Nutrición y Dietética.

Tema 2. Evaluación conductual y análisis funcional de la conducta alimentaria.

Tema 3. Teorías y procesos de aprendizaje.

Tema 4. Variables psicológicas implicadas en la conducta de alimentación.

Tema 5. Psicología del Desarrollo y sus implicaciones en la conducta de alimentación.

Tema 6. Estrategias psicológicas para la promoción de hábitos saludables.

Tema 7. Técnicas de modificación de conducta en el ámbito de la salud.

Tema 8. Modelos teóricos en el estudio de la comunicación.

## Planificación y calendario

### Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

Las planificación detallada del curso, así como las fechas límite de presentación de trabajos se pondrán a disposición del alumno en el ADD a principios del curso.

### Bibliografía recomendada

#### 1. Publicaciones periódicas (revistas):

- Nutrición y Dietética Hospitalaria.
- Revista Española de Nutrición Humana y Dietética.
- International Journal of Eating Disorders.

#### 2. Libros:

- Vidal, M<sup>a</sup> Carmen. La empatía en la consulta.
- Borrel i Carrio, F. (Grupo de Comunicación y Salud Mental Aragón). Curso de entrevista clínica y comunicación asistencial.
- Borrel i Carrio, F. Manual de entrevista clínica. Madrid, Harcourt-Brace, 1992.
- Garrido Gutiérrez, Isaac. Psicología de la motivación.
- Baile J.I., González M. Intervención psicológica en la obesidad. Psicología Pirámide.
- Morandé, Gonzalo y cols. Trastornos de la conducta alimentaria y obesidad.
- Lorán Meler, Eulalia y Sánchez Planell, Luis. Comprender la anorexia, la bulimia y el trastorno por atracón.
- Calado, María y Lameiras, María. Alteraciones de la imagen corporal, la alimentación y el peso.
- Treasure, Janet; Smith, Grainne; Crane, Anna. Los trastornos de la alimentación. Guía práctica para ayudar a un ser querido.
- Ogden, Jane. Psicología de la alimentación. Editorial Morata.
- Chinchilla Moreno, Alfonso. Obesidad y Psiquiatría.
- Prevención de las alteraciones alimentarias. Fundamentos teóricos y recursos prácticos. Editorial Piramide.
- Cervera P, Clapes J, Ricolfas R. Alimentación y dietoterapia. Mc Graw-Hill.
- Bobes y cols. Salud física en el paciente con depresión. Fundación Española de Psiquiatría y Salud Mental.
- Fairburn, Christopher. La superación de los atracones de comida. Editorial Paidós.
- Berjano, Enrique. Interacción social y comunicación. Valencia, Tirant lo Blanch, 2001.
- Pastor Ruiz, Yolanda. Psicología social de la comunicación aspectos básicos y aplicados. Madrid, Pirámide, 2006.
- Alarcón García, María José / Hofstadt Román, Carlos J. van-der dir. / Gómez Gras, José María dir. Competencias y habilidades profesionales para universitarios. Madrid, Díaz de Santos D.L., 2006.
- Dobkin, Bethami A. Comunicación en un mundo cambiante. México, D.F., Madrid, McGraw-Hill cop., 2007.
- Berjano Peirats, Enrique. Interacción social y comunicación prácticas y ejercicios. Valencia, Tirant lo Blanch, 2001.
- Watzlawick, Paul. Teoría de la comunicación humana interacciones, patologías y paradojas. Barcelona, Herder, 1993.



-Cuesta, U. Psicología social de la comunicación. Madrid, Cátedra, 2000.

-Davis, F. La comunicación no verbal. Madrid, Alianza Editorial, 1971.

-Goffman, E. La presentación de la persona en la vida cotidiana. Buenos Aires, Amorrortu, 1987.

León, J. L. Persuasión de masas. Bilbao, Deusto, 1992.

-Musitu, G. y Pastor, E. Lenguaje y comunicación. Valencia, Nau Llibres, 1990.

-Van-der Hofstadt, C. J. El libro de las habilidades de comunicación. Madrid, Díaz de Santos, 2003.

-Watzlawick, P., Bavelas, J.B. y Jackson, D.D. Teoría de la comunicación humana: interacciones, patología y paradojas. Buenos Aires, Tiempo Contemporáneo, 1971.

### 3. Artículos:

-De Hert M, Correl CU, Bobes J et al. Physical illness in patients with severe mental disorders. Prevalence, impact of medication and disparities in health care. World Psychiatry 2011.

## Referencias bibliográficas de la bibliografía recomendada

- Berjano Peirats, Enrique. Interacción social y comunicación / Enrique Berjano Peirats, Sacramento Pinazo Hernandis . Valencia : Tirant lo blanch, 2001
- Berjano Peirats, Enrique. Interacción social y comunicación : Prácticas y ejercicios / Enrique Berjano Peirats, Sacramento Pinazo Hernandis Valencia : Tirant lo blanch, 2001
- Competencias y habilidades profesionales para universitarios / Carlos J. Van-Der Hofstadt Román, José María Gómez Gras (directores-coordinadores). Madrid [etc.] : Díaz de Santos, D. L. 2006
- Cuesta, Ubaldo. Psicología social de la comunicación / Ubaldo Cuesta Madrid : Cátedra, 2000
- Davis, Flora. La comunicación no verbal / Flora Davis ; [traducción, Lita Mourgliaer] Madrid : Alianza, D.L. 2006
- Dobkin, Bethami A.. Comunicación en un mundo cambiante / Bethami A. Dobkin, Roger C. Pace ; traducción, M<sup>a</sup> Guadalupe Cevallos Almada ; revisión técnica, Cristóbal Cobo Romani. - 2<sup>a</sup> ed. México [etc.] : McGraw Hill, cop. 2007
- Goffman, Erving. La presentación de la persona en la vida cotidiana / Erving Goffman . - 2a. ed. Buenos Aires : Amorrortu, 2009
- Hofstadt Román, Carlos J. van-der. El libro de las habilidades de comunicación : [cómo mejorar la comunicación personal] / Carlos J. van-der Hofstadt Román . - 2a. ed. Madrid : Díaz de Santos, 2005
- León, José Luis. Persuasión de masas : psicología y efectos de las comunicaciones sociopolíticas y comerciales / José Luis León Madrid [etc.] : Deusto, 1992
- Musitu Ochoa, Gonzalo. Lenguaje y comunicación / Gonzalo Musitu Ochoa, Estanislao Pastor Mallo. Valencia : NAU Llibres, 1979
- Psicología social de la comunicación : aspectos básicos y aplicados / coordinadora, Yolanda Pastor Ruiz Madrid : Pirámide, D. L. 2006
- Watzlawick, Paul. Teoría de la comunicación humana : Interacciones, patologías y paradojas / Paul Watzlawick, Janet Helmick Beavin y Don Jackson . - 1<sup>a</sup> ed., 14<sup>a</sup> imp. Barcelona : Herder, 2008
- Watzlawick, Paul. Teoría de la comunicación humana : Interacciones, patologías y paradojas / Paul Watzlawick, Janet Helmick Beavin y Don Jackson . - 4a. ed Buenos Aires : Tiempo Contemporáneo, 1976