



Grado en Administración y Dirección de Empresas **27340 - Logística y cadena de suministro**

Guía docente para el curso 2015 - 2016

Curso: , Semestre: , Créditos: 5.0

Información básica

Profesores

- **María Isabel Saz Gil** sazgil@unizar.es

- **Gema Pastor Agustín** gpastor@unizar.es

Recomendaciones para cursar esta asignatura

Se recomienda a los alumnos interesados en Logística y Cadena de Suministro que cursen también Investigación Operativa como asignatura complementaria para desarrollar los conceptos básicos del transporte logístico y que se ocupen de adquirir habilidades comunicativas en otros idiomas, especialmente el inglés. Además, se recomienda a los alumnos interesados en Logística y Cadena de Suministro que cursen también las asignaturas de Dirección de la Empresa Internacional, Innovación y Cambio Tecnológico de la Empresa, Gestión Integrada y Creación de Valor y Gestión Medioambiental para completar su formación en temas que afectan de forma directa a la logística interna y externa de la empresa.

Actividades y fechas clave de la asignatura

Las actividades y fechas clave se comunicarán a través de los medios oportunos al comenzar el periodo lectivo de la asignatura. Las fechas de los exámenes finales se pueden consultar en la página web de las distintas Facultades que imparten la titulación.

Inicio

Resultados de aprendizaje que definen la asignatura

El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...

- 1:**
1. Conocer y comprender los conceptos básicos que componen las áreas de logística y cadena de suministro.
 2. Conocer, analizar y proponer soluciones evaluadas sobre los efectos de la incertidumbre sobre la cadena de suministro.
 3. Conocer y valorar las estrategias para mejorar la gestión de inventarios en la cadena de suministro.
 4. Comprender, evaluar y desarrollar el "modelo del chico de los periódicos" como una herramienta para gestionar inventarios en una situación de incertidumbre.
 5. Comprender, evaluar y desarrollar las estrategias que puede utilizar una empresa con capacidad reactiva frente a la incertidumbre.

6. Conocer, evaluar y valorar los pros y contras de la subcontratación como solución a la incertidumbre de la empresa.

Introducción

Breve presentación de la asignatura

Las directrices de los planes de estudio de Grado en Administración y Dirección de Empresas establecen como asignatura semestral optativa Logística y Cadena de Suministro, a la que se asignan un total de cinco créditos ECTS. Su objetivo es introducir los procesos logísticos y las decisiones relativas a la cadena de suministro de la empresa desde cada una de sus principales funciones y en relación con el entorno. La asignatura se centra en la presentación de las estrategias básicas de logística externa e interna de las empresas, y en la aplicación de los mismos desde un punto de vista operativo.

Contexto y competencias

Sentido, contexto, relevancia y objetivos generales de la asignatura

La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:

Logística y Cadena de Suministro es un curso específico centrado en las diferentes decisiones de aprovisionamiento de la empresa. Este curso se imparte como materia de formación optativa dentro del primer semestre del cuarto curso del Grado en Administración y Dirección de Empresas. La asignatura tiene, por tanto, un carácter cuatrimestral y una carga lectiva total de 5 créditos ECTS. Su objetivo es introducir los procesos logísticos y las decisiones relativas a la cadena de suministro de la empresa desde cada una de sus principales funciones y en relación con el entorno. La asignatura se centra en la presentación de las estrategias básicas de logística externa e interna de las empresas, y en la aplicación de los mismos desde un punto de vista operativo.

Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

El carácter específico de la asignatura queda reforzado por el nivel previo de los estudiantes que la cursan, ya que todos ellos han estudiado (y se recomienda que superado) la asignatura de Dirección de la Producción, así como otras asignaturas relativas a las diferentes áreas funcionales de la empresa (en concreto Dirección de Recursos Humanos, Dirección Financiera y Marketing). Además, se recomienda a los alumnos interesados en logística que cursen también las asignaturas de Dirección de la Empresa Internacional, Innovación y Cambio Tecnológico de la Empresa, Gestión Integrada y Creación de Valor y Gestión Medioambiental para completar su formación en temas que afectan de forma directa a la logística interna y externa de la empresa, e Investigación Operativa como asignatura fundamental para desarrollar los conceptos básicos del transporte logístico.

Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...

1: Competencias específicas:

- E1. Dirigir, gestionar y administrar empresas y organizaciones.
- E2. Conocer el funcionamiento del proceso logístico y de la cadena de suministro de una empresa u organización y desempeñar con soltura cualquier labor de gestión en ella encomendada.
- E3. Emitir informes de asesoramiento sobre situaciones concretas relativas al proceso logístico y de la cadena de suministro en mercados, sectores, organizaciones y empresas.
- E4. Comprender y aplicar criterios profesionales y rigor científico a la resolución de los problemas económicos, empresariales y organizacionales en el proceso logístico y de la cadena de suministro.

2:

Competencias transversales:

- T1. Capacidad para la resolución de problemas.
- T2. Capacidad de organización y planificación.
- T3. Habilidad para analizar y buscar información proveniente de fuentes diversas.
- T4. Capacidad para tomar decisiones.
- T5. Motivación por la calidad y la excelencia.
- T6. Capacidad de adaptación a nuevas situaciones.
- T7. Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.

Importancia de los resultados de aprendizaje que se obtienen en la asignatura:

Los resultados de aprendizaje de esta asignatura son básicos para el desarrollo de actividades en el área de producción y logística empresarial, que se encuentran presentes en todas las empresas. Las labores de dirección general, control de producción, compras y almacenamiento e incluso gestión de recursos humanos, requieren de los conocimientos explicados en este temario.

Evaluación

Actividades de evaluación

El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación

1:

En primera convocatoria, los estudiantes tendrán la opción de aprobar la asignatura realizando una evaluación continua o una prueba única.

La evaluación continua de la asignatura se realizará mediante la suma de las calificaciones obtenidas en una serie de trabajos que se evaluarán de forma continua durante el semestre.

Estos trabajos se dividen en dos bloques.

El primer bloque se corresponde con la entrega periódica de trabajos prácticos y casos cortos realizados en grupo y relacionados con los ejercicios explicados en las clases presenciales de la asignatura. La valoración máxima en este bloque es de 5 puntos. Para su evaluación se considerará: la correcta justificación del modelo aplicado, la capacidad de los estudiantes para presentar la solución matemática correcta y la correcta explicación de los pasos dados y de la solución obtenida. Estas justificaciones deberán quedar reflejadas en las entregas por escrito (3.5 puntos), que deberán realizarse en las fechas indicadas por el profesor, y en las preguntas orales que el profesor realice de forma habitual durante las clases en las que se corrijan las entregas (1.5 puntos).

El segundo bloque se corresponde con un trabajo individual en el que los estudiantes seleccionarán una empresa o tema y sobre el que realizaran un trabajo libre relacionado con la logística y la cadena de suministro. La valoración máxima en este bloque es de 5 puntos. El alumno deberá concretar el trabajo a desarrollar a través de un Contrato de Aprendizaje que entregará al profesor antes del 30 de Septiembre.

Es necesario que el alumno obtenga una calificación mínima de 2 puntos en cada una de las partes que componen la evaluación y que la suma de ambas sea mayor o igual a 5 puntos para que pueda superar la asignatura.

Cualquier sospecha fundada de fraude en los trabajos entregados al profesor (copia de otros compañeros, copia de internet o copia de trabajos presentados en otras asignaturas), se considerará motivo suficiente para que el alumno tenga un cero en la parte correspondiente.

Para aquellos estudiantes que no deseen realizar evaluación continua o para aquellos que no la hayan superado o que deseen mejorar su calificación, existe también la posibilidad de realizar una prueba única, consistente en un examen. Este examen se compondrá de un conjunto de preguntas teórico-prácticas, de las que formarán parte conceptos teóricos relevantes y especialmente la resolución de problemas en los que los alumnos tengan que utilizar los modelos matemáticos vistos en la asignatura. Se evaluará: la correcta justificación de los modelos aplicados, la capacidad del estudiante para presentar la solución matemática correcta y la correcta explicación de los pasos dados y de la solución obtenida. Este examen valdrá en todos los casos el 100% de la calificación. Caso de que el estudiante utilice los dos sistemas de evaluación (continua y global), prevalecerá la mejor de las calificaciones obtenidas.

En **segunda convocatoria**, la evaluación se llevará a cabo mediante una prueba global que tendrá la misma estructura que la prueba única en primera convocatoria.

Actividades y recursos

Presentación metodológica general

El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:

En el proceso de enseñanza-aprendizaje de Logística y Cadena de Suministro se utilizan diferentes métodos docentes y actividades docentes:

1. Clases teóricas: se hará uso, fundamentalmente, de la lección magistral participativa para presentar los contenidos básicos de la asignatura.
2. Clases prácticas: permiten poner en práctica los conocimientos adquiridos en las clases teóricas y poner de manifiesto la capacidad para trabajar en grupo y las habilidades de comunicación interpersonal. El desarrollo de las clases prácticas se basará en la resolución de ejercicios y casos prácticos proporcionados por el profesor.
3. Aprendizaje basado en problemas, seminarios, tutorías y trabajo personal del estudiante: permiten un apoyo más directo y personalizado a los alumnos para explicarles dudas sobre contenidos de la asignatura, orientarles en el estudio y en la resolución de los ejercicios o casos propuestos y en la elaboración de su trabajo.

Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)

El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...

- 1:
Se establecerán tutorías en grupo con grupos reducidos de alumnos y se utilizarán para tutorizar el trabajo de los estudiantes sobre una empresa. Cada equipo de estudiantes que realiza el seguimiento de una empresa, debe recibir como mínimo dos tutorías personalizadas de 20 minutos cada una a lo largo del cuatrimestre, una entre el 1 y el 15 de Noviembre y otra la semana 11 del curso. En caso de que la asignatura no disponga de suficientes horas de P6 para ello, una parte de las horas de las clases prácticas se destinarán específicamente a este tipo de trabajos.

- 2:
PROGRAMA DE CONTENIDOS

Tema 1: Introducción a la logística y la cadena de suministro

Bibliografía básica: Pastor, Capítulo 1

Tema 2: Planificación de la demanda (forecasting)

Bibliografía básica: Pastor, Capítulo 2

Bibliografía complementaria: Heizer y Render, capít. 4. Cachon y Terwiesch, capít. 7 y 8.

Tema 3: El efecto de la incertidumbre sobre la cadena de suministro

Bibliografía básica: Pastor, Capítulo 3

Bibliografía complementaria: Cachon y Terwiesch , capítulo 16.

Tema 4: Planificación agregada

4.1. Centros de distribución

4.2. Agregar pedidos

Bibliografía básica: Pastor, Capítulo 4

Bibliografía básica: Cachon y Terwiesch , capítulo 14.

Tema 5: Soluciones a la incertidumbre

5.1. Gestión de aprovisionamiento (Newsvendor model)

5.2. Gestión de producción (Capacidad reactiva y subcontratación)

5.3. Gestión de precios

Bibliografía básica: Pastor, Capítulos 5, 6 y 7

Bibliografía complementaria: Heizer y Render, suplemento 11. Cachon y Terwiesch , Capítulos 11 y 12.

Tema 6: Colaboración en la cadena de suministro

Bibliografía básica: Pastor, Capítulo 8

Planificación y calendario

Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

Planificación de sesiones presenciales y presentación de trabajos.

Tema 1: Introducción a la logística y la cadena de suministro	Teoría: 2 horas
Tema 2: Planificación de la demanda (forecasting)	Teoría: 3 horas Práctica: 3 horas Trabajo en grupo: si
Tema 3: El efecto de la incertidumbre sobre la cadena de suministro	Teoría: 2 horas Práctica: 2 horas
Tema 4: Planificación agregada	Teoría: 4 horas Práctica: 4 horas Trabajo en grupo: si
Tema 5: Soluciones a la incertidumbre	Teoría: 8 horas Práctica: 10 horas Trabajo en grupo: 3
Tema 6: Colaboración en la cadena de suministro	Teoría: 4 horas Práctica: 4 horas Trabajo en grupo: vol.

Los trabajos en grupo se realizarán de forma continua a lo largo del cuatrimestre, y se entregarán cuando el profesor de la asignatura lo indique. Los estudiantes siempre dispondrán de al menos una semana de tiempo para preparar estos ejercicios.

Los trabajos individuales se entregarán el primer día lectivo tras las vacaciones de Navidad.

Referencias bibliográficas de la bibliografía recomendada

Facultad de Economía y Empresa

- Cachon, Gérard. Matching supply with demand : an introduction to operations management / Gérard Cachon, Christian Terwiesch . 3rd ed. New York : McGraw-Hill, cop. 2013
- Pastor Agustín, Gema. Curso de logística y cadena de suministro / Gema Pastor . [S.l : s.n., 2015?]
- Render, Barry. Principios de Administración de operaciones / Barry Render, Jay Heizer . 9ª ed. México : Pearson Educación, 2014

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

- Cachon, Gerard. Matching supply with demand :an introduction to operations management / Gérard Cachon, Christian Terwiesch. New York, NY : McGraw-Hill, cop. 2013
- Render, Barry. Principios de administración de operaciones / Barry Render, Jay Heizer ; traducción, Jesús Elmer Murrieta Murrieta ; revisión técnica, Iván Arana Solares . 9ª ed. México : Pearson Educación, 2014