



# Grado en Marketing e Investigación de Mercados 27626 - Decisiones sobre distribución comercial

Guía docente para el curso 2015 - 2016

Curso: , Semestre: , Créditos: 6.0

---

## Información básica

---

### Profesores

- **María del Carmen Berné Manero** cberne@unizar.es
- **Narciso Manuel Lozano Dicha** nlozano@unizar.es
- **María Gómez Campillo** mgc@unizar.es

### Recomendaciones para cursar esta asignatura

Se recomienda que el estudiante haya cursado previamente Introducción al Marketing. El alumno debe adoptar una actitud de interés hacia los objetivos de la asignatura y hacia los modos y medios utilizados para conseguir los mismos. Para su mayor aprovechamiento, se recomienda la presencia y la participación activa en las clases o sesiones de trabajo.

### Actividades y fechas clave de la asignatura

Las fechas de inicio y finalización de la asignatura, así como las fechas concretas de las actividades clave de la asignatura se fijarán de acuerdo al calendario académico y al horario establecido por el Centro, informándose de ello a los estudiantes a través del programa de la asignatura.

Las fechas oficiales de los exámenes serán establecidas por el Centro y aparecerán publicadas con antelación suficiente, para todas las convocatorias.

A través del Anillo Digital Docente (ADD) el profesor irá informando puntualmente a los alumnos sobre la disponibilidad en el ADD de lecturas, casos prácticos, ejercicios, noticias relevantes sobre la materia para la realización de diferentes tareas.

### Recursos Web

Los recursos de la asignatura se mostrarán en el ADD de la Universidad.

Es obligación del alumno conocer las actualizaciones que se van realizando en el ADD.

---

## Inicio

---

# Resultados de aprendizaje que definen la asignatura

**El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...**

- 1:**
- RA1. Conocer la naturaleza de la distribución comercial, sus orígenes, su importancia, su evolución y su actualidad.
  - RA2. Conocer los sistemas de distribución comercial y sus componentes.
  - RA3. Conocer los distintos formatos comerciales, sus objetivos y fundamentos de diferenciación.
  - RA4. Conocer los canales de distribución y saber gestionarlos.
  - RA5. Conocer los métodos de gestión de la fuerza de ventas y sus utilidades.
  - RA6. Conocer los métodos de localización y de des-localización de los formatos comerciales.
  - RA7. Conocer los fundamentos de la logística comercial y de su gestión.
  - RA8. Reconocer políticas interiores y ambientes competitivos en el sector de la distribución comercial.
  - RA9. Transmitir oralmente conocimientos e ideas de distribución comercial y saber defenderlas en público.

## Introducción

### Breve presentación de la asignatura

La asignatura Decisiones sobre Distribución Comercial es materia de formación obligatoria del segundo semestre del tercer curso en el Grado en Marketing e Investigación de Mercados. Su carácter es eminentemente de especialización en la Distribución Comercial, integrando y relacionando los agentes que conforman los sistemas de distribución comercial, las funciones de los distintos intermediarios, las características de las formas comerciales y la gestión de todo ello.

---

## Contexto y competencias

---

### Sentido, contexto, relevancia y objetivos generales de la asignatura

**La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:**

La asignatura Decisiones sobre Distribución Comercial pretende transmitir al alumno la importancia de la distribución comercial en el entorno económico, pero sobre todo en el empresarial. El objetivo general es que el alumno se familiarice con los términos, las alternativas estratégicas, las decisiones relativas y las consecuencias previsibles sobre distribución comercial; todo ello considerando la misma como variable de marketing para las organizaciones. Más específicamente, se tratan los sistemas de distribución comercial, los sistemas de gestión de fuerza de ventas y los canales de distribución, situando todo ello en el contexto económico actual.

### Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

La asignatura sobre Distribución Comercial está integrada dentro del Módulo 3, Materia 2, "Variables de Marketing", ya que pretende dotar al alumno de una formación más especializada sobre las decisiones, problemas y soluciones posibles, en torno a la distribución de la oferta de las organizaciones. Por tratarse de una asignatura que profundiza en una variable de marketing concreta, se imparte en el tercer año del grado en Marketing e Investigación de Mercados. Los cambios en el entorno, en los mercados, en las tecnologías de la información, etc., provocan cambios en las estrategias de marketing que deben seguir las empresas, entre las cuales se encuentran las de distribución de su oferta, íntimamente dependientes de la misma en cuanto a producto ofrecido y otras decisiones de marketing básicas, como el precio y la comunicación comercial.

## Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...

1:

### **Competencias Específicas:**

- Analizar y valorar los sistemas de distribución.
- Conocer y analizar los procesos de identificación y solución de conflictos y los de mejora de la eficiencia del canal y las actividades de distribución física.

### **Competencias Transversales:**

- De conocimiento.
- De innovación.
- De gestión del tiempo.
- Organizativas.
- Comunicativas.
- Compromiso ético y calidad.
- Actitud de respeto a los derechos y valores y de no discriminación.

## Importancia de los resultados de aprendizaje que se obtienen en la asignatura:

Por un lado, la perspectiva eminentemente práctica con que se imparte la asignatura permite que el estudiante desarrolle habilidades de creatividad y comunicación fundamentales para cualquier graduado. Por otro lado, su especificidad en el ámbito de las decisiones sobre distribución comercial, al que se ven abocadas todas y cada una de las organizaciones, otorga al estudiante de esta asignatura la condición de conocedor de los fundamentos básicos sobre la consecución de utilidades de espacio, de tiempo y de adecuación de la oferta en los mercados, lo que es imprescindible para su futuro profesional como graduado en marketing e investigación de mercados.

---

## Evaluación

---

### Actividades de evaluación

#### El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación

1:

La evaluación de la asignatura para las **DOS CONVOCATORIAS** oficiales se realiza a través de un **SISTEMA GLOBAL**. Este sistema consta de dos partes; a través de las cuales el estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos:

La Parte I es una **Prueba Escrita (T)** a realizar en las fechas oficiales marcadas por el Centro. Esta prueba versará sobre todos los contenidos, teóricos y teórico-prácticos, reflejados en el programa de la asignatura. Tendrá una calificación total de 6 puntos. Así, se evaluarán los objetivos de aprendizaje a través de preguntas teóricas de desarrollo y preguntas teórico-prácticas, de aplicación de la teoría.

La Parte II es una **Prueba Escrita (P)** a realizar en las fechas oficiales marcadas por el Centro. Esta prueba versará sobre todos los contenidos teórico-prácticos y prácticos, reflejados en el programa de la asignatura. Tendrá una calificación total de 4 puntos. Así, se evaluarán los objetivos de aprendizaje a través de preguntas teórico-prácticas donde los estudiantes deben aplicar la teoría a situaciones que se propongan y preguntas prácticas relacionadas con los contenidos prácticos de la asignatura desarrollados en los trabajos, casos prácticos, ejercicios y lecturas.

Aquellos alumnos que lo deseen pueden realizar una serie de **pruebas teórico-prácticas y prácticas (A)** a lo largo del semestre. Concretamente, se deberán realizar: i) una actividad individual, consistente en la realización de un ejercicio práctico relativo a la actividad de distribución realizada por los casos prácticos que se visualizan a lo largo de la asignatura, con una puntuación máxima de 1 punto; ii) actividades en grupo consistentes en la aplicación de los conceptos teóricos analizados en la asignatura a una situación real a través de la elaboración y presentación de un trabajo. Al principio del semestre, cada grupo selecciona un

tema (hemeroteca, dossier de prensa o informe de empresa) de estudio que se irá elaborando y presentando en las clases prácticas de la asignatura, atendiendo al cronograma que se establecerá al principio del curso y que será colgado en el ADD. La calificación máxima de este trabajo es de 3 puntos, 1,5 puntos para la presentación escrita y 1,5 puntos para su defensa oral.

Estas pruebas teórico-prácticas y prácticas (A) permiten al alumno liberar la parte correspondiente a la Prueba Escrita (P), siempre que obtenga una calificación mínima de 1,5 puntos sobre el total de 4 y que haya realizado TODAS las actividades (salvo las excepciones de fuerza mayor justificadas). La nota final será la resultante de la suma de la nota obtenida en la Prueba global Escrita (T) y de la obtenida en las Pruebas Prácticas (A).

Si el alumno, aún habiendo superado las Pruebas Prácticas (A) decide hacer la Prueba Escrita (P), la nota que prevalecerá será la mayor de las dos.

### **Criterios de valoración**

Para superar la asignatura la suma de ambas partes deberá ser igual o superior a 5. En las dos convocatorias es necesario obtener un mínimo de 2 puntos sobre 6 en la Prueba Escrita (T) y de 1,5 puntos sobre 4 en Prueba Escrita (P) o a las Actividades Prácticas (A).

En todas las pruebas susceptibles de evaluación se utilizarán los siguientes criterios:

- Adecuación de las repuestas a los contenidos teóricos y prácticos desarrollados durante el curso académico según el programa de la asignatura.
- Precisión y claridad expositiva en las respuestas.
- Precisión en el uso de la terminología.
- Expresión escrita correcta y presentación adecuada.

---

## **Actividades y recursos**

---

### **Presentación metodológica general**

#### **El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:**

El desarrollo de dos partes diferenciadas pero relacionadas. La primera recoge los fundamentos de la asignatura y consta de tres temas en los que se presenta la relevancia de la distribución comercial, se analizan las funciones, estructuras y tipologías de los componentes de un sistema de distribución, y se profundiza en los formatos comerciales mayoristas y minoristas. La segunda parte aborda la gestión de los canales de distribución y de la fuerza de ventas, así como de la organización espacial y la logística. Finalmente, se incluye un tema sobre política interior y de competencia.

### **Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)**

#### **El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...**

**1:**

La combinación de lecciones magistrales participativas, el trabajo individual y de grupo, la resolución de problemas y casos prácticos, así como la discusión y reflexión de textos y otras lecturas.

Más concretamente:

**Clases Teóricas Expositivas.** Consistirán en la exposición de lecciones magistrales por el profesor, con el principal objetivo de transmitir las nociones de la asignatura de una forma clara, sintética e ilustrada. El interés y la participación de los alumnos, así como la mejora de su capacidad de retención de las nociones expuestas, se fomenta mediante el uso de materiales audiovisuales que ejemplifican la teoría explicada a través de la exposición de la realidad de las organizaciones, enfatizando de esta manera la utilidad práctica de los conocimientos transmitidos. Se plantea una clase magistral participativa y de debate. Estas sesiones se realizarán una vez a la semana y en ellas se abordan los temas listados anteriormente.

**Desarrollo, análisis y resolución, así como presentación en su caso** de problemas y casos prácticos, trabajos, discusión de temas de actualidad y análisis crítico de lecturas; debates y foros. Se contempla la realización de estas actividades tanto dentro como fuera del aula, así como de forma individual y/o en grupo.

**Actividades tutelares y/o seminarios:** Se supervisan los trabajos realizados por los estudiantes podrán aclarar las dudas sobre los contenidos teórico-prácticos de la asignatura y/o realizar prácticas concretas aplicadas a los contenidos teóricos.

**Trabajo autónomo:** incluye actividades de estudio de los contenidos teóricos y prácticos, resolución de las actividades prácticas, realización de trabajos individuales y/o en grupo, búsqueda y análisis de información, entre otros.

**Actividades de evaluación.** Resolución de ejercicios, análisis de casos, trabajo de grupo, auto-evaluación, examen.

2:

**PROGRAMA:**

**PARTE 1. BÁSICOS**

**TEMA 1. LA NATURALEZA DE LA DISTRIBUCIÓN COMERCIAL**

- 1.1 La naturaleza de la distribución comercial
- 1.2 El contenido de la distribución comercial
- 1.3 Las dimensiones de la distribución comercial

**TEMA 2. EL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN COMERCIAL**

- 2.1. Los elementos del sistema. Esquema orientativo
- 2.2 Los servicios de distribución comercial
- 2.3 Los espacios de intercambio
- 2.4 Los sujetos de la distribución
- 2.5 Los productos de intercambio
- 2.6. Los canales comerciales

**TEMA 3. LA OFERTA DE DISTRIBUCIÓN. FORMATOS Y SISTEMAS DE VENTA**

- 3.1 Análisis teórico de las formas comerciales: perfiles
- 3.2 Evolución de las formas comerciales
- 3.3 Las formas mayoristas y minoristas
- 3.4 Las formas comerciales sin establecimiento

ANEXO A LA PARTE 1:

*“Adiós al intermediario”; “Desglose de márgenes”, Ejemplos de sistemas de distribución; Ejemplo de merchandising*

**PARTE 2. CANALES DE DISTRIBUCIÓN COMERCIAL**

**TEMA 4. LA NATURALEZA DE LOS CANALES DE DISTRIBUCIÓN**

- 4.1 Definición y tipología de los canales
- 4.2 Organización de los canales: sistemas verticales
- 4.3 Organización de los canales: sistemas horizontales

4.3 Planificación y diseño de canales

## **TEMA 5. LA GESTIÓN DE LOS CANALES DE DISTRIBUCIÓN**

5.1 Selección de intermediarios comerciales. Estrategias de distribución

5.2 Funciones de Tolerancia y de Conflicto. La operativa del poder

5.3 La colaboración en los canales.

5.4 Las marcas del distribuidor.

ANEXO A LA PARTE 2:

*Listado de marcas propiedad del distribuidor y del fabricante; Relación de primeras marcas que no fabrican marcas de distribuidor*

## **PARTE 3. ORGANIZANDO LA DISTRIBUCIÓN**

### **TEMA 6. ORGANIZACIÓN ESPACIAL Y LOGÍSTICA DE LA DISTRIBUCIÓN COMERCIAL**

6.1 Atracción y aglomeración de la oferta detallista

6.2 Análisis de localización del comercio minorista

6.3 El sistema de distribución física

6.4 El servicio y el coste de la distribución física

6.5 Tendencias en logística

### **TEMA 7. ORGANIZACIÓN DEL COMERCIO INTERIOR**

7.1 Comercio interior en España: evolución y caracteres básicos

7.2 Política de comercio interior

7.3 Formas de competencia

7.4 Comportamiento estratégico de las empresas de distribución

7.5 Escenarios de competencia y concentración

ANEXO A LA PARTE 3:

*El Caso Carrefour-Promodés (1999)*

## **Planificación y calendario**

### **Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos**

El calendario de sesiones presenciales se hará público en la web de la asignatura, la presentación de trabajos y otras actividades será comunicada por el profesor responsable a través de los medios adecuados

### **Referencias bibliográficas de la bibliografía recomendada**

- Berné Manero, Carmen. Casos de distribución comercial / Carmen Berné y Pablo Lozano . - 2ª ed. Zaragoza: Prensas Universitarias de Zaragoza, 2009
- Berné Manero, Carmen. Casos de distribución comercial : Carreras Grupo Logístico / Carmen Berné y Pablo Lozano . - 1ª ed. Zaragoza: Prensas Universitarias de Zaragoza, 2009
- Berné Manero, Carmen. Casos de distribución comercial : Prensas Universitarias de Zaragoza y SAICA / Carmen Berné Manero y Pablo Lozano Chavarría Zaragoza : Prensas Universitarias de Zaragoza, 2012
- Berné Manero, Carmen. Decisiones sobre distribución comercial Carmen Berné Manero . Zaragoza Copy Center Digital D.L. 2015