



Máster en Abogacía 60742 - Técnicas alternativas de resolución de conflictos

Guía docente para el curso 2015 - 2016

Curso: , Semestre: , Créditos: 3.0

Información básica

Profesores

- **María Victoria Mayor Del Hoyo** mvmayor@unizar.es
- **Sofía del Pilar De Salas Murillo** sofiasal@unizar.es
- **María Rosa Gutiérrez Sanz** rgutier@unizar.es

Recomendaciones para cursar esta asignatura

Actividades y fechas clave de la asignatura

Inicio

Resultados de aprendizaje que definen la asignatura

El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...

- 1:** Identifica y analiza el conflicto, es capaz de distinguir sus elementos y curva de evolución.
- 2:** Es capaz de determinar cuál es la técnica de resolución de conflictos más idónea para el tratamiento de ese conflicto concreto.
- 3:** Conoce, comprende y expone razonadamente al cliente las ventajas e inconvenientes de una u otra vía de solución.
- 4:** Es competente para aplicar recursos y técnicas para facilitar la comunicación verbal y no verbal.
- 5:** Es capaz de actuar eficazmente como abogado de parte en un proceso de negociación, mediación, conciliación o arbitraje, etc.

6:

Conoce la existencia y aplicación práctica de mecanismos de resolución extrajudicial *on line* para resolver los problemas jurídicos presentes en el comercio de carácter transfronterizo.

Introducción

Breve presentación de la asignatura

La asignatura de Técnicas Alternativas de Resolución de Conflictos introduce al estudiante en un nuevo campo donde se analizan fórmulas para resolver el conflicto jurídico diferentes del proceso judicial. Todos estos mecanismos, a los que llamamos ADR (ODR en su vertiente *on line*), no son de idéntica naturaleza, por lo cual el alumno se enfrenta al manejo de herramientas variadas y en muchas ocasiones desconocidas para él.

La existencia del conflicto es consustancial al ser humano y a la sociedad. El profesional debe saber, tras analizar de forma exhaustiva el conflicto que ante él se presenta, optar por aquella fórmula, heterocompositiva o autocompositiva, que mejor se adecue a la conveniencia de las partes y especialmente de aquella cuyos intereses debe defender. El proceso judicial no es siempre la mejor opción para resolver un conflicto y el abogado debe estar capacitado precisamente para dirimir en qué casos debe acudir a los tribunales en busca de tutela y en qué supuestos debe acudir a otros medios que sean más efectivos y más adecuados para el tratamiento de ese conflicto concreto.

Los ADR son numerosos y, dada la extensión de esta asignatura, no es posible realizar un tratamiento en profundidad de todos ellos. Pretendemos dotar al alumno de aquellos conocimientos que le sirvan para afrontar las principales modalidades de mecanismos de resolución extrajudicial de conflictos. Nos centraremos en el análisis de la mediación y del arbitraje pues son en la actualidad los dos ADR que el legislador español ha regulado y cuya práctica es más habitual. Estudiaremos además otras fórmulas como la negociación, la conciliación y la transacción por ser fórmulas clásicas que se han venido empleando con desiguales resultados y que han de ser también conocidas por el futuro letrado

Contexto y competencias

Sentido, contexto, relevancia y objetivos generales de la asignatura

La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:

- Que el alumno tenga unos conocimientos generales sobre los ADR y ODR: origen, evolución, distinción entre unos mecanismos y otros, roles de los intervinientes en los distintos procesos, regulación legal, etc.
- Dotar al alumno de las capacidades necesarias para identificar los elementos del conflicto y determinar el método de resolución más adecuado según la naturaleza del conflicto, nivel del conflicto, efectos que se persiguen con su resolución (mantenimiento de las relaciones personales, soluciones económicas, etc.)
- Que el alumno adquiera y pueda aplicar las técnicas necesarias en los diversos procesos de resolución de conflictos, pudiendo actuar como abogado en un procedimiento arbitral, de mediación, etc.

Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

Desgraciadamente, el estudiante no ha podido recibir durante los estudios de Grado la preparación necesaria para poder desenvolverse con éxito en todo este tipo de medios ADR, medios que sin embargo, y como profesional, le serán demandados sin duda en el momento en que se dedique al ejercicio profesional de la abogacía.

Por su parte, las plataformas ODR (*on-line dispute resolutions*) permiten la confluencia de vendedores de servicios y consumidores en un espacio virtual en el que pueden dirimir las controversias que se planteen en el marco de la contratación electrónica transfronteriza.

Es fundamental, por tanto, que adquiera en los estudios de Master estas competencias que en la actualidad son absolutamente imprescindibles para defender de forma adecuada los derechos de sus clientes.

Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...

- 1:** Según lo dispuesto en el apartado de Competencias de la Memoria del Máster, el alumno que haya cursado esta asignatura ha debido adquirir las siguientes competencias de índole básica, transversal y específica:

El alumno debe tener un conocimiento claro de la teoría general del conflicto, siendo capaz de manejar un conflicto analizando su núcleo, determinando los hechos, las posiciones, los intereses, los sujetos reales del conflicto, las etapas del mismo, etc. a fin de conseguir su gestión más positiva, rápida y beneficiosa para la sociedad en conjunto y para los implicados en particular (CB 1 y 2, CT 3, CE 1, 4, 7 y 10).
- 2:** El estudiante debe ser capaz de trabajar los distintos canales de comunicación. Por un lado el canal verbal, ya que la deficiente transmisión de mensajes es el origen de una buena parte de los conflictos. Por otro, los canales no verbales, ya que a través de este aspecto se transmiten las emociones y sentimientos que se esconden detrás de las posiciones adoptadas ante los conflictos y que impiden su superación (CB 3 y 4, CT 2 y 3, CE 1, 10 y 14).
- 3:** El estudiante tiene que ser capaz de elegir entre los diversos mecanismos de resolución del conflicto y aconsejar a su cliente exponiendo las ventajas e inconvenientes de cada fórmula en ese conflicto concreto (CE 1, 4, 10 y 14, CT1 y 3, CB 1, 2 y 3).
- 4:** El alumno debe poseer los conocimientos teóricos sobre los ADR y ODR y a través de las prácticas realizadas se habrá familiarizado con el desarrollo procedimental de todas ellas y podrá intervenir con una alta capacitación (CB 1, 2,3 y 4, CE 1, 4 y 14).
- 5:** Deberá poder localizar, analizar y valorar la legislación, la jurisprudencia si la hubiera y la doctrina científica aplicables al caso (CB 1,2,3 y 4, CT 1 y 2).
- 6:** Será capaz de argumentar oralmente y por escrito con claridad, precisión y corrección jurídica en su exposición acorde al mecanismo de resolución elegido (CT 2 y 3, CE 1,2 y 14).

Importancia de los resultados de aprendizaje que se obtienen en la asignatura:

Los métodos alternativos de solución de conflictos surgen como consecuencia de una serie de cambios que hoy se presentan en el mundo, de la evolución del pensamiento del hombre y como una opción para que las partes en un conflicto tengan la oportunidad de resolverlo sin acudir ante los órganos jurisdiccionales. El abogado se torna pieza fundamental en este ámbito. El alumno ha de ser consciente de que se encuentra ante una nueva faceta de su actividad profesional, una faceta con un interesante desarrollo en el presente y con unas perspectivas de futuro aún más sugestivas.

El aprendizaje de estas herramientas pasa por el conocimiento, en un nivel avanzado, del conflicto como realidad dinámica que es necesario analizar y tratar. El abogado debe estar preparado para detectar los elementos que confluyen en el conflicto que ante él se presenta y darles el tratamiento oportuno para conseguir la superación del mismo con el mínimo coste económico y emocional para las partes.

Por otra parte, el alumno se familiarizará con todas las técnicas de comunicación, ya que una buena comunicación es fundamental en todos estos mecanismos de gestión-transformativa del conflicto. De lo que se trata en este punto es de poner en práctica habilidades que permitan desarrollar una comunicación efectiva, que realmente enseñe al estudiante a dialogar y escuchar de forma activa y empática.

Evaluación

Actividades de evaluación

El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación

- 1:** Según lo dispuesto en el apartado EVALUACIÓN de la Memoria del Máster, la evaluación de los alumnos se realizará a partir de:

Una prueba objetiva, escrita, final para la evaluación de los resultados del aprendizaje cognitivo y la capacidad de resolución de problemas. Tal prueba supondrá el 40% de la nota final.
- 2:** Evaluación continua a partir de la intervención de los alumnos en las actividades que se desarrollen en el aula tales como la resolución de casos prácticos, resolución de cuestiones que el profesor plantee en el aula, etc. valorando especialmente la capacidad de percepción de datos y problemas, la capacidad argumentativa y de exposición oral y escrita. Dicha evaluación supondrá el 40% de la nota final.
- 3:** Presentación de un trabajo en el que se valorará la capacidad de trabajo en equipo y la capacidad de resolución de las cuestiones planteadas. Tal trabajo podrá ser una recensión, un comentario, la resolución de un caso, la elaboración de un dictamen, etc. Su realización supondrá el 20% de la nota final.
- 4:** La evaluación del aprendizaje no se limita a la verificación de la asimilación memorística de los contenidos del programa sino a la comprobación de la adquisición de las competencias señaladas en esta guía docente. Por tal motivo, tanto en la prueba objetiva como en las actividades que se desarrollen en el aula y en la corrección del trabajo se valorará:
 - a) La capacidad del alumno para identificar los intereses en juego en los supuestos propuestos y los problemas que plantea.
 - b) La capacidad de análisis de las posibles soluciones del asunto desde la perspectiva sustantiva y procesal.
 - c) El acertado cálculo de la duración del litigio y los aspectos económicos y emocionales para las partes implicadas.
 - d) La acertada elección del medio de resolución de conflictos. El conocimiento de la técnica y estrategia más apropiada en cada caso.
 - e) La correcta elección de la legislación, jurisprudencia y doctrina científica aplicables al caso, así como la correcta argumentación oral y escrita en su exposición.
 - f) El uso de los instrumentos necesarios para evitar situaciones de lesión, riesgo o conflicto en relación a los intereses encomendados o su ejercicio profesional en las funciones de asesoramiento.
 - g) La corrección en la utilización del lenguaje escrito -también su correcta ortografía- y del hablado, y especialmente el uso del vocabulario jurídico más preciso y acertado en el caso concreto.

Actividades y recursos

Presentación metodológica general

El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:

Partiendo de la premisa de que los alumnos del máster son Graduados en Derecho, se presume que cuentan con los conocimientos teóricos de las materias propias de su titulación, por lo que el trabajo del curso no se detendrá en la explicación de cuestiones teóricas sobre aquellas materias que ya hayan sido objeto del Plan de Estudios cursado. No obstante, nos encontramos ante un ámbito bastante novedoso y que posiblemente sea desconocido o prácticamente desconocido para el estudiante de Master.

Por eso, necesariamente, el proceso de aprendizaje partirá de la exposición que el profesor realizará en clase de los contenidos del programa que se dirigirán a la sistematización de los conocimientos, a deslindar cada una de las instituciones y a precisar el alcance y significación de los distintos conceptos.

Los conceptos así esbozados se perfilarán y completarán mediante la labor realizada en torno al caso práctico en el que el estudiante podrá ejercitarse identificando el conflicto, sus elementos y el tratamiento que según su criterio será el más aconsejable. Identificado el mecanismo a aplicar se le pedirá que proporcione una respuesta precisa y adecuada de conformidad con lo establecido en las normas jurídicas que regulan estas fórmulas, en los principios que estructuran el proceso, en los criterios ofrecidos por la jurisprudencia, etc. El alumno deberá desarrollar argumentaciones, tanto orales como escritas, mediante las que alcance soluciones proporcionadas a los problemas planteados.

El sistema del caso se erige así como una metodología docente principal para el desarrollo de las competencias que el estudiante debe adquirir mediante esta asignatura. En ocasiones, el caso recogerá un supuesto práctico al que se anudarán preguntas y cuestiones que ayudarán al estudiante a reflexionar y a las que deberá dar una respuesta. En otras ocasiones, el supuesto tendrá una formulación general y deberá ser el propio estudiante quien identifique los problemas que laten en su enunciado y a los que deberá dar respuesta.

Junto a éste se podrá utilizar otra técnica que es la de la dramatización. Esta técnica se refiere a la interpretación "teatral" de un problema o de una situación en el campo general de las relaciones humanas. Se trata de un método que por sí mismo crea informalidad, -es flexible, permisivo y facilita la experimentación, estableciendo una "experiencia común" que puede emplearse como base para la discusión. Desde el punto de vista psicológico, alienta la participación de los miembros del grupo liberándoles de inhibiciones, ayudándoles a expresar y proyectar sus sentimientos, actitudes y creencias. La dramatización es fácil de planear pero exige gran habilidad en su aplicación real. Puede elegirse para proporcionar datos inmediatos y empíricos sobre relaciones humanas comunes a todo el grupo, logrando una indagación más profunda que los métodos convencionales. Asegura el máximo de compenetración psicológica e identificación con un problema, y así, aumenta la participación del grupo. La dramatización sirve para ensayar las sugerencias o soluciones postuladas como un caso hipotético que puede semejarse mucho a una situación de la vida real, llevando a un grupo, a través de una serie de etapas, a un problema complejo de relaciones humanas. La atmósfera grupal se convierte en una atmósfera de experimentación y de creación potencial.

Por último, no podemos olvidar la necesaria dedicación del alumno al estudio personal. Así aparece recogido en la Memoria del Master y es una actividad imprescindible e irremplazable que permitirá al alumno interiorizar conceptos, normativa, etc. que son necesarios para poder alcanzar las competencias requeridas.

Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)

El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...

1:

LECCIÓN 1.- El conflicto.

1.1. Definición de conflicto. 1.2. Teoría general del conflicto. 1.3 Niveles de análisis del conflicto. 1.4. El ciclo del conflicto 1.5. Estructura del conflicto. 1.6. La dinámica del conflicto y su tratamiento.

2:

LECCIÓN 2.-Diferentes métodos extrajudiciales para resolver los conflictos.

2.1.- Análisis genérico de los Métodos Alternativos de Solución de conflictos (ADR y ODR). 2.2.- Adecuación de los distintos métodos según la materia y la búsqueda de resultados. 2.3.- Elemento común: la comunicación. Introducción a la PNL. 2.4.-Introducción a las técnicas informáticas actuales que permiten desarrollar los ODR.

3:

LECCIÓN 3.-Introducción a la Negociación.

3.1. Estilos de la negociación. 3.2 La práctica de la Negociación 3.3. El proceso negociador y sus fases 3.4. Desarrollo y análisis de la "Mejor Alternativa a un Acuerdo Negociado" (MAAN).

4:

LECCIÓN 4.-Introducción a la conciliación.

4.1.-Definición. 4.2. Diferencia frente a otros métodos de resolución de conflictos. 4.3.- La función del conciliador 4.4. El proceso de la conciliación 4.5. El acuerdo de la conciliación.

5: LECCIÓN 5.-Introducción a la transacción.

5.1.-Definición. 5.2. Diferencia frente a otros métodos de resolución de conflictos. 5.3.-. El proceso de la transacción 5.4. El acuerdo.

6: LECCIÓN 6.- Introducción a la mediación.

6.1 Definición y principios. 6.2. Conflicto y Mediación. Diferentes ámbitos de la mediación: civil, mercantil, familiar, penal, concursal etc. 6.3. Los diversos conceptos de mediación. 6.4.- Principios de la mediación. Voluntariedad. Imparcialidad, Neutralidad, Confidencialidad. 6.5 El mediador: rol y funciones.6.6.-El proceso de la mediación. 6.7. El acuerdo de mediación.

7: LECCIÓN 7.- Introducción al arbitraje.

7.1.- Concepto. 7.2 Características del arbitraje frente a otros métodos de resolución de conflictos. 7.3.-El convenio arbitral. 7.4.-Los árbitros. 7.5.-Las fases del procedimiento arbitral. 7.6.- El laudo arbitral y su ejecución. 7.7. La impugnación del laudo. 7.8. Los arbitrajes especiales.

Planificación y calendario

Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

La asignatura impartirá en las fechas y horarios que pueden consultarse en la dirección:http://www.unizar.es/derecho/v_calidad/documents/HorariosMaster.pdf

Referencias bibliográficas de la bibliografía recomendada

- Barona Vilar, Silvia. Solución extrajudicial de conflictos : "alternative dispute resolution" (ADR) y derecho procesal / Silvia Barona Vilar . - [1a. ed.] Valencia : Tirant lo blanch, 1999
- Entelman, Remo F.. Teoría de conflictos : Hacia un nuevo paradigma / Remo F. Entelman Barcelona : Gedisa, D. L. 2005
- Redorta, Josep. Cómo analizar los conflictos : la tipología de los conflictos como herramienta de mediación / Josep Redorta. 1ª ed. en la colección Contextos, 4ª reimp. Barcelona: Paidós, 2014
- Tratamiento y transformación de conflictos : métodos y recursos en conflictología / Eduard Vinyamata (coord.) . 1ª ed. Barcelona : Ariel, 2003