

Máster en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales 67513 - Decisiones Públicas: e-participación y gestión del conocimiento

Guía docente para el curso 2015 - 2016

Curso: , Semestre: , Créditos: 4.0

Información básica

Profesores

- **Alfredo Altuzarra Casas** altuzarr@unizar.es
- **José María Moreno Jiménez** moreno@unizar.es
- **Alberto Turón Lanuza** turon@unizar.es

Recomendaciones para cursar esta asignatura

José María Moreno Jiménez (responsable)

Alfredo Altuzarra Casas

Alberto Turón Lanuza

Actividades y fechas clave de la asignatura

La asignatura se impartirá durante el primer cuatrimestre, a partir de diciembre, en sesiones de 5 hs. por la tarde.

Las actividades y fechas claves para la evaluación de la asignatura, se presentarán al alumnado en la primera sesión del curso

Inicio

Resultados de aprendizaje que definen la asignatura

El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...

- 1:**
- El alumno deberá conocer cuáles son los fundamentos de la toma de decisiones públicas. En concreto, los conceptos de problemas, procesos, personas y paradigmas decisionales.
 - El alumno deberá conocer las diferentes etapas consideradas en los procesos de modelización de las

decisiones públicas, incluyendo la construcción de los modelos mentales, estructurales, formales y de resolución.

- El alumno deberá conocer diferentes herramientas analíticas (normativas y descriptivas) utilizadas en la toma científica de decisiones, y en la evaluación de sistemas públicos. En particular, algunos modelos determinísticos (optimización) y estocásticos (bajo incertidumbre y con riesgo) para la toma de decisiones, y algunas propuestas para evaluar la eficiencia, la eficacia y la efectividad de los sistemas.

- El alumno deberá conocer diferentes técnicas de decisión con múltiples actores y criterios. Estas técnicas, en combinación con las TICs, las aplicará en las decisiones públicas relativas al gobierno de la sociedad (gobierno electrónico y participación ciudadana).

- El alumno deberá entender el significado de la gestión del conocimiento en las administraciones públicas.

Introducción

Breve presentación de la asignatura

La asignatura presenta los fundamentos filosóficos y metodológicos de la toma de decisiones públicas. Así mismo, analiza las diferentes etapas seguidas en la resolución científica de problemas públicos (planteamiento, modelización, resolución, validación, implementación y extracción del conocimiento) y en el diseño de políticas públicas. Asimismo, recoge diferentes herramientas analíticas (normativas y descriptivas) empleadas en las decisiones públicas. Estas herramientas, en especial las planteadas en un contexto con múltiples actores y criterios, son aplicadas a diferentes problemas públicos relativos al gobierno de la sociedad mediante las TICs. La incorporación de los ciudadanos en los procesos decisionales y la extracción y difusión del conocimiento son dos de los aspectos claves considerados en el curso.

Contexto y competencias

Sentido, contexto, relevancia y objetivos generales de la asignatura

La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:

El objetivo general de la asignatura es dotar de rigor científico el proceso decisional seguido en la toma de decisiones públicas. La combinación de aspectos tangibles e intangibles, la consideración de múltiples escenarios, actores y criterios y una orientación cognitiva de los procesos decisionales son algunas de las características del paradigma decisional seguido en el curso. La orientación cognitiva dada a la materia, siempre desde una perspectiva holística y evolutiva, está en consonancia con los nuevos requisitos y necesidades de la conocida como Sociedad del Conocimiento.

La interdependencias entre los actores implicados en la resolución del problema y los aspectos emocionales e intangibles asociados al factor clave de la Sociedad del Conocimiento, el factor humano, son algunas de las cuestiones tratadas en la materia. La creación, difusión y gestión del conocimiento y la orientación cognitiva dada a la explotación del modelo matemático considerado son algunos de los aspectos que caracterizan el sentido dado a la materia.

Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

La asignatura aborda un aspecto clave del ser humano, que da idea de su grado de desarrollo y libertad: la toma de decisiones. Los contenidos y la forma de proceder de la materia serán aplicados con posterioridad en la mayoría de las materias del master. El diseño de políticas públicas y la evaluación de la gestión de la administración en lo relativo a la toma de decisiones públicas serán algunos de los contenidos que se aborden en el curso.

Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...

1:

- Abordar la resolución de los problemas complejos que se plantean en el ámbito de las decisiones públicas relativas al gobierno de la sociedad.
- Identificar los aspectos relevantes y los que no lo son en la resolución científica de problemas.
- Establecer cuáles son las variables controlables y no controlables del problema.
- Construir un modelo matemático que represente el problema en estudio.
- Resolver los modelos matemáticos mediante diferentes herramientas analíticas y de simulación.
- Validar e implementar los modelo matemáticos.
- Saber explotar el modelo matemático (incorporación de la incertidumbre) para extraer patrones de comportamiento y oportunidades de decisión que sirvan en los posteriores procesos de negociación entre los actores implicados en la resolución del problema.
- Apreciar las diferencias entre dato, información y conocimiento, incluyendo la gestión de este último.

Importancia de los resultados de aprendizaje que se obtienen en la asignatura:

- Afectan a un aspecto clave en la formación del ciudadano: la toma de decisiones.
- Presenta una nueva actitud (cognitiva) ante la resolución de problemas complejos que se plantean.
- Tienen una indudable aplicación práctica.
- Permiten la combinación de los políticos y los ciudadanos en la toma de decisiones públicas.
- La orientación cognitiva seguida permite un continuo perfeccionamiento y una continua formación de los actores implicados en la resolución del problema.

Evaluación

Actividades de evaluación

El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación

1:

Se realizará una prueba de evaluación global al concluir el curso en la que se incluirán cuestiones teórico-prácticas de los contenidos vistos a lo largo del mismo. Para superar la prueba se requiere obtener un mínimo de 5 puntos sobre 10.

Para facilitar la evaluación de la materia, se permitirá la eliminación de los contenidos en las pruebas individuales y en grupo que se realizarán a lo largo del curso, conforme a la estructura y valoración siguiente:

- Trabajos Individuales (máximo tres), con una calificación máxima del 40% de la calificación final. Estos trabajos individuales recogerán una reflexión sobre alguno de los tópicos decisionales planteados en clase y la aplicación de las herramientas vistas en clase.
- Un Trabajo en grupo (hasta un 60% de la calificación) en el que se apliquen todas las herramientas analíticas e informáticas vistas a lo largo del curso en un caso práctico lo más real posible.

Por último, se permitirá la presentación de trabajos voluntarios sobre tópicos relacionados con la materia.

Estos trabajos podrán llegar a subir la calificación final un máximo del 10%.

Actividades y recursos

Presentación metodológica general

El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:

La metodología abordada sigue con los planteamientos del paradigma de la racionalidad procedimental multicriterio. Las etapas contempladas en la misma responden, básicamente, a las etapas del método científico empleado en la toma científica de decisiones.

Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)

El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...

1: Tema 1: Fundamentos de la Toma de Decisiones Públicas

- 1.1 Presentación
- 1.2 Problemas y procesos decisionales
- 1.3 Paradigmas de racionalidad
- 1.4 Modelización
- 1.5 Casos prácticos

Tema 2: Herramientas analíticas e informáticas

- 2.1 Modelos determinísticos
- 2.2 Modelos estocásticos
- 2.3 Análisis estadístico de las decisiones
- 2.4 Análisis multicriterio de las decisiones
- 2.5 Herramientas informáticas

Tema 3: Gobierno electrónico. E-participación

- 3.1 Introducción
- 3.2 Sociedad del Conocimiento
- 3.3 Gobierno electrónico y Participación Ciudadana
- 3.4 E-administración y e-gobernanza
- 3.5 E-democracia y e-cognocracia

Tema 4: Experiencias de e-participación

- 4.1 E-participación
- 4.2 Presupuestos participativos
- 4.3 Localización de servicios
- 4.4 Diseño de políticas públicas
- 4.5 Casos reales

Tema 5: Gestión del Conocimiento Público

- 5.1 Introducción.
- 5.2 Del dato al conocimiento
- 5.3 Plataformas para la gestión de contenido
- 5.4 Redes sociales. Conceptos básicos
- 5.5 Análisis de redes sociales. Representación y métricas

Planificación y calendario

Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

Calendario de sesiones presenciales:

- Sesión 1: Presentación y Programación. Ftos. de la Toma de Decisiones
- Sesión 2: Decisiones Públicas. Herramientas-I
- Sesión 3: Decisiones Públicas. Herramientas-II
- Sesión 4: E-participación. Gobierno Electrónico
- Sesión 5: E-participación. Experiencias
- Sesión 6: Gestión del Conocimiento

Presentación de trabajos:

- Individuales: al terminar las Sesiones 3 y 5.
- Grupo: al terminar la Sesión 6.
- Voluntarios: antes de concluir la Sesión 6.

Referencias bibliográficas de la bibliografía recomendada

- Aguilar Villanueva, Luis F. Gobernanza y gestión pública / Luis F. Aguilar Villanueva. México : Fondo de Cultura Económica [etc.], cop. 2007
- Barba-Romero, Sergio. Decisiones multicriterio : fundamentos teóricos y utilización práctica / Sergio Barba-Romero, Jean-Charles Pomerol. Madrid: Universidad de Alcalá, Servicio de Publicaciones, 1997
- Belton, Valerie. Multiple criteria decision analysis: an integrated approach/ Valerie Belton, Theodor J. Stewart . - 2nd pr. Boston [etc.]: Kluwer Academic, 2003
- Córdoba Bueno, Miguel. Metodología para la toma de decisiones / Miguel Córdoba Bueno . - [1ª ed.] Madrid: Delta, publicaciones universitarias, D. L. 2004
- Held, David. Modelos de democracia / David Held ; traducción de María Hernández . - 3a. ed. Madrid : Alianza, 2007
- Hillier, Frederick S. Introducción a la investigación de operaciones / Frederick S. Hillier, Gerald J. Lieberman ; revisión técnica, Guillermo Martínez del Campo V., Ernesto A. Pacheco . - 9a. ed. México [etc.] : McGraw-Hill, cop. 2010
- Parsons, Wayne. Políticas públicas : una introducción a la teoría y práctica del análisis de políticas públicas / Wayne Parsons. México: FLACSO, Sede Académica de México, 2007
- Romero, Carlos. Teoría de la decisión multicriterio : conceptos, técnicas y aplicaciones / Carlos Romero. Madrid : Alianza Editorial, D. L. 1993
- Saaty, Thomas L. The analytic hierarchy process : planning, priority setting, resource allocation / Thomas L. Saaty. New York: McGraw-Hill International Book Co., cop. 1980
- Saaty, Thomas L. Toma de decisiones para líderes : el proceso analítico jerárquico, la toma de decisiones en un mundo complejo / Thomas L. Saaty ; traducción, Mauricio Escudey, Eduardo Martínez, Luis Vargas. Pittsburgh: RWS, cop. 1997
- Winston, Wayne L. Investigación de operaciones : aplicaciones y algoritmos / Wayne L. Winston ; traducción: María Bruna Anzures y Francisco Sánchez Frago ; revisión técnica Adolfo Andrés Velasco Reyes . - 4a. ed. Mexico [etc.] : Thomson, cop. 2005