

## **Máster en Dirección, Estrategia y Marketing 61758 - Márketing medioambiental**

**Guía docente para el curso 2015 - 2016**

**Curso: , Semestre: , Créditos: 3.0**

---

### **Información básica**

---

#### **Profesores**

- **Elena Fraj Andrés** [efraj@unizar.es](mailto:efraj@unizar.es)

#### **Recomendaciones para cursar esta asignatura**

El marketing medioambiental representa una de las nuevas tendencias del marketing avanzando de forma paralela al interés social y gubernamental hacia los problemas medioambientales. Desde los años 70, han proliferado los estudios centrados en el comportamiento ecológico de los individuos y, a partir de los años 90, surge una corriente de investigación que analiza esta disciplina desde el punto de vista de la empresa. Se presenta como una filosofía de empresa que precisa de la reorientación medioambiental de todos sus sistemas productivos, directivos y comerciales. Esta disciplina está siendo ampliamente tratada a nivel científico y divulgativo.

Para sacar el máximo provecho de este curso, es conveniente que el alumno posea conocimientos básicos de marketing. Es necesario disponer, además, de un nivel adecuado de inglés puesto que la mayor parte de las lecturas que debe trabajar el alumno están escritas en dicha lengua.

Por otra parte, si el alumno desea obtener un adecuado aprovechamiento de la asignatura, debería asistir a todas las clases.

#### **Actividades y fechas clave de la asignatura**

Comienzo del curso: febrero de 2016

Finalización de sesiones presenciales: mayo de 2016

Las fechas de entrega y exposición de las actividades prácticas a realizar por los alumnos se facilitarán a los estudiantes cuando se conozca el número de estudiantes matriculados.

---

### **Inicio**

---

#### **Resultados de aprendizaje que definen la asignatura**

**El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...**

**1:**

- Es capaz de entender la relación empresa-medio ambiente y la influencia de este último en la planificación

estratégica de la misma.

- Puede identificar las diferentes fases del marketing medioambiental en la empresa.
- Es capaz de conocer y entender las razones que llevan a las empresas a integrar el factor medioambiental en la planificación de sus estrategias de marketing.
- Sabe anticipar las posibles oportunidades competitivas asociadas a la decisión de integrar el factor medioambiental en la estrategia comercial.
- Es capaz de identificar y entender qué recursos y capacidades son necesarias para el correcto desarrollo de estrategias medioambientalmente proactivas en el área de marketing.
- Conoce el perfil del consumidor que se comporta respetuoso con el medio ambiente.

## **Introducción**

### **Breve presentación de la asignatura**

La asignatura Marketing Medioambiental es una asignatura optativa que se imparte en el segundo semestre del curso. Muestra una visión, desde el punto de vista del marketing, de algunos de los temas de mayor interés en esta línea de investigación. Dada la limitada duración de la asignatura, se trata de ofrecer las líneas generales de investigación realizadas en este campo, ofreciendo una formación básica al alumno que le permita, posteriormente, profundizar en el futuro.

---

## **Contexto y competencias**

---

### **Sentido, contexto, relevancia y objetivos generales de la asignatura**

#### **La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:**

El principal objetivo de esta asignatura es comenzar una línea de investigación conceptual y empírica sobre el marketing medioambiental. Desde el punto de vista del marketing, existe interés por conocer cuáles son las repercusiones negativas que la actividad empresarial puede generar en la sociedad en general, y en el medio ambiente, en particular. Esta asignatura profundiza en los principales antecedentes del marketing medioambiental, es decir, aquellos factores de presión que empujan a la empresa a incorporar el factor ecológico dentro de su planificación estratégica, y también, en las principales consecuencias, en términos de resultados organizacionales, que de su implementación se derivan.

Además, la asignatura tiene como objetivo dar a conocer cómo se desarrollan las líneas de investigación empíricas sobre el marketing medioambiental. Para ello, se presentan los resultados de varios estudios empíricos de investigación realizados recientemente.

La asignatura está estructurada en cinco temas que tratan de abarcar todos los aspectos importantes relacionados con el área del marketing medioambiental. Así, se abordan entre otras cuestiones: la relación de la empresa y el medio ambiente; los principales factores antecedentes del marketing medioambiental en la empresa, así como, sus consecuencias; los principales recursos y capacidades necesarios para un correcto desarrollo de marketing medioambiental; y, finalmente, se profundizará en uno de los mayores grupos de presión medioambiental de las empresas, el consumidor ecológico.

#### **Contexto y sentido de la asignatura en la titulación**

El marketing medioambiental, como una de las nuevas tendencias del marketing, se ha desarrollado de forma paralela al interés social y gubernamental por la problemática medioambiental. Así, esta disciplina ha pasado de ser vista como una actividad comercial que, puntualmente, puede resultar útil para atender a las necesidades de nichos de mercado ecológico, a ser considerada como una filosofía de empresa que precisa de la reorientación medioambiental de todos los sistemas productivos, directivos y comerciales. Se trata de un área de investigación relativamente nueva, y por ello, los trabajos empíricos y de desarrollo teórico que la analizan son todavía escasos, lo que demuestra su gran potencial de estudio.

Esta línea de investigación representa una compleja filosofía empresarial que engloba una gran variedad de actividades cuya responsabilidad no se limita a la función del marketing sino que involucra a otras áreas y departamentos en el diseño del marketing mix medioambiental. Es decir, refleja un enfoque holístico de toda la organización, involucrando a todos los departamentos de la empresa en el cumplimiento de una serie de objetivos comunes a través de una fluida comunicación entre ellos.

## **Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...**

### **1:**

#### Competencias Generales

CG1 - Capacidad de organización, planificación y aprendizaje

CG2 - Aprender a utilizar sus conocimientos y habilidades en diferentes contextos y aplicarlos a una realidad en constante movimiento como es la generada por las sociedades actuales

CG3 - Capacidad de tomar decisiones

CG4 - Capacidad para desarrollar una actividad internacional

CG5 - Capacidad para desarrollar su actividad de forma ética y respeto los derechos de las personas

CG6 - Capacidad de adaptación a entornos complejos y cambiantes

CG7 - Capacidad de utilización de herramientas informáticas y tecnologías de la comunicación

CG8 - Creatividad

CG9 - Sensibilidad hacia temas medioambientales y sociales

#### Competencias Básicas

CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

#### Competencias Transversales

T1 - Capacidad para comunicar conocimientos y conclusiones y las razones últimas que las sustentan

T2 - Habilidades de comunicación oral y escrita

T3 - Habilidad para documentar y defender las propias ideas y decisiones

T4 - Capacidad para evaluar la información recibida de forma crítica

T5 - Capacidad para comprender conocimientos que amplíen y mejoran los adquiridos en una titulación previa, especialmente para ser aplicados en el ámbito de la investigación

T6 - Capacidad para definir y elaborar un trabajo de investigación académica riguroso y original

T7 - Capacidad para realizar estudios, análisis y trabajos de investigación especializados, de interés para el

desarrollo de la sociedad y capaces de procurar avance científico

Competencias Específicas

E4 - Capacidad para aplicar herramientas académicas y modelos económicos en la gestión social y medioambientalmente responsable de las organizaciones.

E8 - Identificar, desarrollar y evaluar las estrategias de marketing a partir de los objetivos empresariales y del conocimiento de las características del mercado

E9 - Capacidad para analizar y medir los recursos de la organización (tangibles, intangibles y humanos).

### **Competencias específicas de la asignatura**

CI05.- Comunicarse de forma fluida con los grupos de interés de la empresa transmitiendo una imagen adecuada de la misma con el fin de configurar un entorno favorable para la consecución de los objetivos empresariales

## **Importancia de los resultados de aprendizaje que se obtienen en la asignatura:**

En los últimos años, las investigaciones sobre el marketing medioambiental han experimentado un crecimiento sustancial en contextos tan diversos como la responsabilidad social corporativa. Disponer de una base inicial de conocimientos, así como de las habilidades y actitudes necesarias, es imprescindible para valorar la calidad científica de los trabajos realizados por otros investigadores e identificar nuevas áreas en las que se requiere de un mayor esfuerzo.

---

## **Evaluación**

### **Actividades de evaluación**

#### **El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación**

**1:**

- Evaluación continua a través de la realización de todos los trabajos prácticos de la asignatura. Para superar la asignatura de acuerdo con este sistema, el alumno deberá obtener una puntuación de, al menos, 5 puntos (sobre 10 puntos) en cada una de las siguientes actividades:

a) A lo largo del curso, se ofrecerá a los alumnos lecturas de investigación sobre las líneas de investigación más relevantes sobre las que el alumno deberá realizar resúmenes. En dichos resúmenes, se comentarán los objetivos del trabajo, la revisión de la literatura más relevante, la metodología, los resultados y las conclusiones. También se realizará una reflexión sobre las principales limitaciones del trabajo que justifican futuras líneas de investigación, así como las implicaciones más importantes desde una perspectiva académica y empresarial. El alumno deberá realizar una presentación de dichos resúmenes ofreciendo una visión crítica de los mismos. Se valorarán los resúmenes escritos entregados, la presentación y exposición de los mismos y la participación en el debate que se genera en las clases.

(50% de la calificación).

b) El alumno deberá presentar una propuesta de investigación sobre alguna de las líneas tratadas durante el curso. En dicha propuesta se propondrán unos objetivos concretos de la investigación que respondan a necesidades planteadas en la literatura previa. Para dar respuesta a estos objetivos, el alumno tendrá que realizar una revisión de la literatura más relevante sobre el tema y justificar la metodología más adecuada para llevar a término el estudio. En lo posible, el estudiante tratará de contrastar empíricamente sus planteamientos utilizando una muestra preliminar. Se valorará el documento escrito entregado y su presentación, exposición y defensa. (50% de la calificación).

- Prueba global. El estudiante que no opte por la evaluación continua, que no supere la asignatura mediante la evaluación continua o quiera mejorar su calificación, tendrá derecho a presentarse a la prueba global a

través de un examen final de la asignatura en las convocatorias y fechas indicadas por el organismo competente al respecto. Dicho examen consistirá en una serie de preguntas sobre todos los contenidos teóricos y prácticos estudiados a lo largo de dicha asignatura. La puntuación máxima del examen será de diez puntos y el alumno deberá obtener al menos cinco puntos para superar la asignatura.

En segunda convocatoria, la evaluación se realizará mediante una prueba global de las mismas características que la señalada anteriormente.

---

## Actividades y recursos

---

### Presentación metodológica general

#### El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:

El proceso de aprendizaje definido para esta asignatura se basa, fundamentalmente, en dos ejes, complementarios y combinados. Así, el primer eje se centra en las exposiciones realizadas por el profesor, cuyo objetivo es transmitir los conceptos fundamentales de la asignatura. Estas clases deben ser participativas, promoviendo el debate de los conceptos y proponiendo soluciones a las cuestiones planteadas. El segundo eje tiene que ver con el trabajo personal realizado por los alumnos, quienes deben analizar y estudiar los temas expuestos, completando su formación a través de la exposición y debate de los artículos propuestos, así como, de su propuesta final de investigación.

### Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)

#### El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...

- 1:**
- Clase presencial y discusión del contenido
  - Realización y discusión de lecturas académicas
  - Presentación y defensa de trabajos realizados

Programa

- 1.- La empresa, la RSC y el medio ambiente
- 2.- Factores antecedentes del marketing medioambiental
- 3.- Consecuencias del marketing medioambiental en los resultados organizacionales
- 4.- Recursos y capacidades clave para el marketing medioambiental
- 5.- El consumidor ecológico

## Planificación y calendario

### Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

La carga lectiva asignada al curso es de 3 créditos ECTS. La distribución de las sesiones se plantea de la siguiente forma:

1 sesión de presentación e introducción al curso: 2 horas

14 sesiones teórico-prácticas: 28 horas

Se espera que los estudiantes dediquen tiempo fuera del horario de clases para revisar la materia, así como para preparar las lecturas recomendadas. Se estima que el tiempo total para la realización de estas actividades, junto con la asistencia a las clases sea de 75 horas aproximadamente.

Las fechas de entrega y exposición de los trabajos a realizar por los alumnos se facilitarán a los estudiantes cuando se

conozca el número de estudiantes matriculados y el calendario oficial del curso.

## **Referencias bibliográficas de la bibliografía recomendada**

- Environmental marketing : strategies, practice, theory, and research / Michael Jay Polonsky, Alma T. Mintu-Wimsatt, editors . - Paperback ed. New York : Harworth, 1997
- Esty, Daniel C. Green to gold: how smart companies use environmental strategy to innovate, create value, and build competitive advantage / Daniel C. Esty, Andrew S. Winston. - Revised and updated ed. Hoboken, N.J. : John Wiley, cop. 2009
- Exploring sustainable consumption : environmental policy and the social sciences / edited by Maurie J. Cohen, Joseph Murphy. Amsterdam : Pergamon, 2001
- Grant, John. The green marketing manifesto / John Grant. Chichester, England ; Hoboken, NJ : John Wiley & Sons, cop. 2007
- Levinson, Jay Conrad. Guerrilla marketing goes green: winning strategies to improve your profits and your planet / Jay Conrad Levinson and Shel Horowitz. Hoboken, NJ : Wiley ; Chichester : John Wiley [distributor], 2010
- Wasik, John F. Green marketing and management : a global perspective / John F. Wasik . - 1st ed., repr. Malden : Blackwell, 1997