

Universidad de Zaragoza. Facultad de Educación

Máster en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato,  
Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas, Artísticas y Deportivas  
Especialidad: Orientación Educativa Curso 2015-2016

Trabajo Fin de Máster Modalidad A

Convivencia y mediación escolar

ANEXOS

Autora: Carlota Beatriz Cabeza Peribáñez

Directora: Diana Aristizabal



## Índice

Anexo 1. Programa de prevención del comportamiento agresivo y violento

Anexo 2. Proyecto de innovación. Mediación

### Programa de prevención del comportamiento agresivo y violento

En nuestro centro la orientación y la tutoría de los alumnos son una tarea compartida por el profesorado, la figura del profesor tutor, como cargo de coordinación docente, sigue siendo necesaria en la coordinación del equipo de profesores del grupo, en el contacto con las familias, y en el desarrollo de algunas funciones específicas.

La tutoría (y la orientación) tienen como fines fundamentales:

1. Favorecer la educación integral del alumno como persona.
2. Potenciar una educación lo más personalizada posible y que tenga en cuenta las necesidades de cada alumno.
3. Mantener la cooperación educativa con las familias.

#### 4.3.1.- Programa de prevención del comportamiento agresivo y violento

Planteamos realizar un programa de prevención del comportamiento agresivo y violento porque la violencia se considera un problema de salud pública global importante y, por este motivo, se ha prestado mucha atención a las intervenciones dirigidas a la prevención de este tipo de comportamiento. Debido a que el comportamiento agresivo en la adolescencia se considera un factor de riesgo de violencia y comportamiento criminal en la edad adulta, las estrategias de prevención de la violencia dirigidas a los niños y adolescentes, como este programa escolar, se consideran intervenciones alentadoras.

Para ponernos en antecedentes debemos recordar que la mayoría de las personas recuerdan haber tenido en su niñez alguna experiencia con un

niño agresor (en inglés más conocido como “bully”). Este comportamiento agresivo sucede cuando uno o varios jóvenes abusan de forma verbal, emocional o físicamente de otro para hacerle la vida imposible.

Unos de los grandes problemas que presentan tanto víctimas como abusadores son las dificultades de relación y de habilidades sociales que permitan encontrar soluciones asertivas a las situaciones de maltrato, que fomenten la empatía, la escucha, la correcta expresión de las emociones y la negociación, etc. Estas prácticas deben ser implementadas para cambiar la forma de vivir dentro de la escuela.

#### 4.3.2.- Objetivos

El objetivo principal es favorecer actitudes de respeto, tolerancia, empatía y afecto, desarrollando de este modo un contexto de convivencia democrática y un clima social seguro, mejorando el estilo de vida de los adolescentes.

Como objetivos específicos tenemos:

1. Prevenir la aparición de manifestaciones agresivas y violentas, a través de talleres.
2. Crear un ambiente favorable de aula, basado en el desarrollo de unas relaciones socio-afectivas solidarias.
3. Promover un estilo de pensamiento para la resolución no agresiva de los problemas.
4. Llevar a cabo un aprendizaje de la respuesta asertiva
5. Fomentar la tolerancia hacia las diferencias personales.
6. Aprender a mostrar respeto y aceptación hacia las decisiones tomadas por la mayoría.

#### 4.3.3.- Instrumentos

En la primera sesión del día 7 de abril necesitamos la lectura “Historias de Juan, el superpapá, y su familia” (Anexo 13). En la segunda sesión necesitaremos folios y celo o imperdibles. La sesión del día 21 de abril consta de una ficha ejemplificando los comportamientos asertivos y los agresivos (Anexo 14). En la última sesión, el día 28 de abril necesitaremos la ficha de la lectura “Ulises y el autocontrol” (Anexo 15).

#### 4.3.4.- Fases de intervención

Este programa se llevará a cabo en nuestro centro en cuatro sesiones de tutoría, los días 07, 14, 21 y 28 de abril de 2016.

En la primera sesión del día 7 de abril realizaremos la actividad:

1º) Soy tolerante

Comenzaremos dividiendo la clase por grupos de 4 a 6 personas, que leerán las “Historias de Juan, el superpapá, y su familia”. Tras la lectura, deben descubrir posibles prejuicios y comportamientos intolerantes, y plantear cómo se deberían afrontar las distintas situaciones aceptando las diferencias. Más tarde, en gran grupo, se realiza puesta en común de lo trabajado en los grupos pequeños. Se lanzan las siguientes preguntas: ¿Es coherente Juan en todo momento? ¿Qué posibles prejuicios hemos descubierto en el texto? ¿Y qué comportamientos intolerantes? ¿Cómo se debería afrontar cada situación intolerante del texto aceptando las diferencias?.

En la segunda sesión del día 14 de abril realizaremos las siguientes actividades:

2º) Como te veo

3º) Nos tratamos con respeto

En esta sesión, comenzaremos por pedirle a los alumnos que se pongan de pie y se peguen un folio a su espalda. Luego, deberán ir deambulando por la clase y cada compañero irá anotando una virtud o cualidad positiva de este en el folio de su espalda. El tutor irá leyendo al azar las anotaciones que va haciendo cada compañero. Nos sentaremos, extraemos conclusiones y reflexionamos sobre todo lo positivo que ha salido.

A continuación, nos pegaremos otro folio en la espalda y mientras deambulamos por la clase, pediremos a los compañeros que pongan las cosas negativas o actitudes que les molesten en el folio de nuestra espalda. Igual que antes, el tutor irá leyendo al azar las anotaciones que va haciendo cada compañero. Nos sentaremos, extraemos conclusiones y reflexionamos sobre todo lo que ha salido. Si observamos alguna anotación que pudiera herir a algún alumno, trataremos de modificarla para que esta se haga con respeto y educación.

El día 21 de abril, en la tercera sesión realizaremos las siguientes actividades:

4º) ¿Asertivo o agresivo?

Comenzaremos la sesión explicando la diferencia entre un comportamiento agresivo y otro asertivo.

Comportamiento agresivo: Una persona mantiene sus derechos vulnerando los derechos de los demás. Es un ataque, más que contra el comportamiento del

otro, contra su propia persona. Suele ser una reacción exagerada o un arrebató.

Comportamiento asertivo: Una personas mantiene sus derechos legítimos sin vulnerar los derechos de los demás. Es una expresión apropiada, directa y honesta de los sentimientos. Manifiesta respeto hacia la otra persona.

Tras la descripción, leeremos la ficha en la que se ejemplifican las diferencias entre el comportamiento agresivo y el asertivo. Debatiremos todo el grupo diferentes ejemplos en los que se puede utilizar un comportamiento agresivo o asertivo.

En la última sesión del día 28 de abril, realizaremos las siguientes actividades:

5º) Me paro y pienso

Al comienzo de la sesión pedimos a cada niño que escoja una pareja y que creen una historia que tenga dos finales, la primera donde alguien tome una mala decisión, y la segunda donde se tome la correcta. La historia será actuada o contada por los dos miembros de las parejas.

Finalizada la presentación de las historias, se debe reforzar que todos, en distintos momentos, tenemos la posibilidad de tomar decisiones que nos traigan consecuencias positivas o negativas. Dependerá de si me paro a pensar en que hacer antes de tomar una decisión.

Luego repartiremos una lectura y realizaremos un posterior comentario del mismo, con preguntas como estas: ¿Os ha parecido interesante el texto? ¿Cuál sería la moraleja de este texto? ¿Os ha ocurrido algo así?

¿Lograsteis controlar la situación? ¿Tiene algún beneficio autocontrolarse?

#### 4.3.5.- Evaluación

El programa debe ser evaluado durante su desarrollo. Aquí lo que evaluaríamos sería la ejecución (actividades, secuencias, tiempo y flexibilidad) y el marco o contexto con el cual se está desarrollando (clima, coherencia), para facilitar la toma de decisiones de mejora, de forma inmediata. Para llevarla a cabo lo haremos mediante la evaluación continua, en la que se recogerá información mediante la observación. La observación será durante todo el tiempo que duren las actividades.

También debemos realizar una evaluación final del programa en sus resultados. Persigue como objetivo comprobar la eficacia del programa de cara a mantenerlo, mejorarlo, cambiarlo o suprimirlo. Se hará una reunión anual entre todos los miembros del equipo y se tendrán en cuenta las cuestiones tratadas en el programa. Si el programa no surge su efecto, porque no hemos conseguido con las actividades planteadas en un principio los objetivos propuestos, el programa habrá que suprimirlo.

Si en el programa sólo hemos presentado dificultades en alguno de sus aspectos como son la metodología, actividades, contenidos...etc., se modificara sólo aquel aspecto y todos aquellos a los que este cambio afecte. Si el programa no ha presentado grandes dificultades, y tanto los miembros del equipo como los alumnos están satisfechos con lo que se ha conseguido, continuaremos con el mismo.



## Proyecto de innovación. Mediación

### 4.1 Justificación

Los programas de mediación son programas educativos que en ningún caso sustituyen al reglamento disciplinario del centro. Su interés primordial radica, precisamente, en su vertiente más práctica, que habilita a los alumnos y compañeros para intervenir y actuar frente a los propios conflictos sin que sea necesario recurrir a la violencia o a la sumisión, o sin reclamar la intervención de los profesores o dirección del centro.

Supone un intento de trabajar con el otro y no contra el otro en busca de una vía pacífica y equitativa para afrontar los conflictos en un entorno de crecimiento, de aceptación, de aprendizaje y de respeto mutuo. Trata de incluir en la escuela la reflexión, la palabra, el pensamiento antes que la acción, la comprensión del sentido de la violencia antes de intentar actuar sobre ella, dado que la represión de la violencia suele, simplemente aplazar el problema.

### 1.2. Objetivos

Los objetivos generales que intenta conseguir la mediación en el centro son:

- Ofrecer a alumnos una alternativa para la resolución de conflictos.
- Ofrecer a alumnos una experiencia significativa y educativa en resolución de conflictos.
- Capacitar a alumnos como mediadores.

Los objetivos que debe conseguir el mediador son:

- Facilitar: Cuida de que el proceso continúe, dirige el conflicto para impulsar la negociación más que para endurecer posiciones, muestra posibles áreas de acuerdo.
- Promueve la cooperación y la confianza entre las partes.
- Abrir canales de negociación. Cuando las partes no se hablan por alguna razón, el mediador interviene para restablecer la comunicación.
- Reducir la tensión y el conflicto, de modo que los chicos puedan continuar teniendo una relación cercana entre sí y con los adultos de la escuela.

- Mejorar la habilidad de las partes para comunicarse, traduciendo y transmitiendo información. A veces las partes hablan pero no se comprenden entre sí, y pueden no ser conscientes de ciertos hechos o tener una percepción diferente del sentido o relevancia de éstos. Debe asegurarse de que todas las partes hayan podido expresarse.
- Distinguir las posiciones de los intereses. Generalmente no se puede acordar sin modificar la forma o el contenido de sus demandas originales.
- Crear opciones. El mediador no es siempre pasivo. El mediador puede sugerir ideas a las partes, sin embargo, debería favorecer que las partes hallaran sus propias opciones.
- Ser agente de realidad. Este es uno de los roles de mayor responsabilidad para el mediador. Debe propiciar que se llegue a un acuerdo razonable y justo, si las partes desean acordar.

#### 4.3. Competencias

La competencia que se trabaja con este proyecto de innovación es la social y cívica. Esta competencia desde un punto de vista personal, interpersonal e intercultural recogen todas las formas de comportamiento que preparan a las personas para participar de una manera eficaz y constructiva en la vida social y profesional, especialmente en sociedades cada vez más diversificadas, y, en su caso, para resolver conflictos.

La competencia cívica prepara a las personas para participar plenamente en la vida cívica gracias al conocimiento de conceptos y estructuras sociales, y al compromiso de participación activa y democrática.

#### 4.4. Actividades/ acciones que se llevan a cabo

Se establece poner en marcha el proyecto de innovación las últimas semanas del practicum para poder desarrollar los materiales y seleccionar bien a los alumnos que harán de mediadores. Quedan establecidas las sesiones de la siguiente manera (tabla 1).

## ANEXO 1

### Convivencia y mediación escolar

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
	Selección alumnos		1ª Sesión	2ª Sesión	
18	19	20	21	22	23
3ª Sesión			Presentación alumnos		
25	26	27	28	29	30

Las sesiones tienen como objetivo formar a los alumnos en mediación a partir de los siguientes contenidos:

- Análisis de los conflictos y los obstáculos para resolverlos.
- Fundamentos de la mediación.
- Práctica de cada una de sus etapas.
- Análisis de los riesgos y los problemas de la mediación.
- Práctica de la mediación con supuestos extraídos del proceso de diagnóstico.

La formación de los mediadores se realizará en tres sesiones de media hora cada una.

#### Sesión 1

- Análisis de un conflicto.
- Las estrategias de negociación.
- Los obstáculos a la negociación: trabajo en grupos. Puesta en común y exposición.
- La mediación como una manera para resolver conflictos.
- Presentación de la mediación.

#### Sesión 2

- Análisis de la mediación. Las 7 etapas.
- Práctica de la introducción.
- La escucha empática: Las preguntas.
- Practicar la escucha empática y el resumen.
- Análisis de dificultades: Rasgos que identifican al negociador fuerte y al negociador débil. Análisis de los errores más comunes en la mediación.
- Ejercicio sobre la identificación de cuestiones.

Sesión 3

- “Rol playing”. Práctica de la mediación de manera que todos los participantes en el taller experimenten la realización de la mediación en el rol de mediador y en el rol de parte de un conflicto.

También se elabora un protocolo de mediación que incluye los itinerarios que deben seguir las comunicaciones sobre incidentes y conflictos, la toma de decisiones sobre los casos que deben ser mediados y cuales no y la asignación de mediadores a los alumnos.

Se elabora un instrumento de registro y análisis y creación de momentos para analizar los casos y supervisar las mediaciones (Tabla 2).

<b>DOCUMENTO DE FORMALIZACIÓN DEL ACUERDO</b>	
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"><p>Han intervenido como mediadores/as:</p><ul style="list-style-type: none"><li>• Mediador/a: _____</li><li>• Mediador/a: _____</li></ul><p>El cumplimiento del presente acuerdo será revisado, por los mediadores/as, en el plazo de ____ días.</p></div>	
<p><b>IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES EN CONFLICTO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Alumno/a _____ curso _____ grupo _____</li><li>• Alumno/a _____ curso _____ grupo _____</li><li>• Otros/as _____ curso _____ grupo _____</li></ul> <p>Una vez que hemos analizado conjuntamente nuestra situación, con la colaboración del Servicio de Mediación, manifestamos haber llegado a un acuerdo que ambos consideramos justo y equilibrado y por el que adquirimos los siguientes compromisos:</p>	
<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"><p>_____ me comprometo a:</p>     <div style="text-align: right; font-size: small; color: blue;">(qué hacer/no hacer, cuando, dónde y cómo...)</div></div>	
<div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"><p>_____ me comprometo a:</p>     <div style="text-align: right; font-size: small; color: blue;">(qué hacer/no hacer, cuando, dónde y cómo...)</div></div>	
<p>Y para que conste nuestra conformidad con la solución acordada y nuestro compromiso de cumplir cada uno con nuestra parte, firmamos el presente documento a ____ de _____ de 200__</p>	
Fdo. _____	Fdo. _____

Se crea una campaña de difusión para los alumnos, para que sepan que pueden contar con el recurso y en qué condiciones se lleva a cabo. Esta campaña se realiza pasando por las clases con los alumnos mediadores con un power-point de presentación y dejando en las aulas unos folios en la corchera recordando que existe el servicio y cuales son sus características principales (Foto1).



#### 4.5. Evaluación/ Resultados

Al implementar el proyecto tan tarde, no hemos podido ver resultados. Pero se espera que haya una percepción de aumento de empatía entre los alumnos siendo capaces de comprender mejor el punto de vista de los demás compañeros. Que ayude a expresar mejor los sentimientos, necesidades o emociones en la relación con los demás. Que sean capaces de darse cuenta de que sus emociones influyen en cómo se comportan. Donde antes veían el conflicto como algo negativo, ahora lo vean como una oportunidad para aprender. Que se paren a pensar en diferentes formas de solucionar un problema. Esperemos que estas hipótesis se cumplan y el programa sirva para mejorar, si cabe, la convivencia del centro.

## ANEXO 1

### Convivencia y mediación escolar

De todos modos, para evaluar este programa hemos creado un cuestionario para los profesores (tabla 3) y otro para los alumnos de sexto de primaria y primero de la ESO (tabla 4). El cuestionario para los alumnos, al ser corto, se realiza en menos de 2 minutos en una tutoría a finales de curso y podremos observar si se cumplen los objetivos planteados. El cuestionario que se pasa a los profesores es más largo y busca conocer si han observado cambios en sus alumnos cuando tienen un conflicto o si siguen reaccionando de la misma manera que antes. Además es una valoración subjetiva y cualitativa, por lo que la información será más completa y rica.

Pregunta	Respuesta
1.¿Considera que sus alumnos expresan mejor los sentimientos, necesidades o emociones tras la implementación del programa?	
2.¿Utilizan el servicio de mediación cuando hay algún conflicto entre ellos?	
3.¿Observa que sus alumnos buscan diversas soluciones ante un conflicto ?	
4.¿Cree que ha aumentado la empatía entre sus alumnos?	
5.¿Cómo valoraría la influencia del programa en su aula?	
6.¿Considera útil la implementación de este programa?	
7.¿Cuántos alumnos de su clase han acudido al servicio de mediación?	
8. Opinión crítica sobre aspectos que se podrían mejorar	

Tabla 3

Pregunta	Nunca	Casi nunca	Alguna vez	Muchas veces	Siempre
Cuando tienes un problema con algún compañero te enfadas y no lo quieres solucionar					
En tu curso cuando alguien hace algo malo lo ves y lo ignoras					
Comprendo lo que sienten mis compañeros cuando se enfadan					
Cuando hay un problema, se me ocurren varias maneras de solucionar el problema					
Noto cuando me estoy enfadando					

Tabla 4