

ANEXOS

ANEXO I. IMÁGENES DE EJEMPLO TEORÍA

Imagen 2.1. Ambientador Airwick

AIR WICK
AMBIENTADOR AUTOMÁTICO
APARATO + RECAMBIO
NENUCO



Imagen 2.2. Anuncio TV Airwick



Fuente: www.solostocks.com

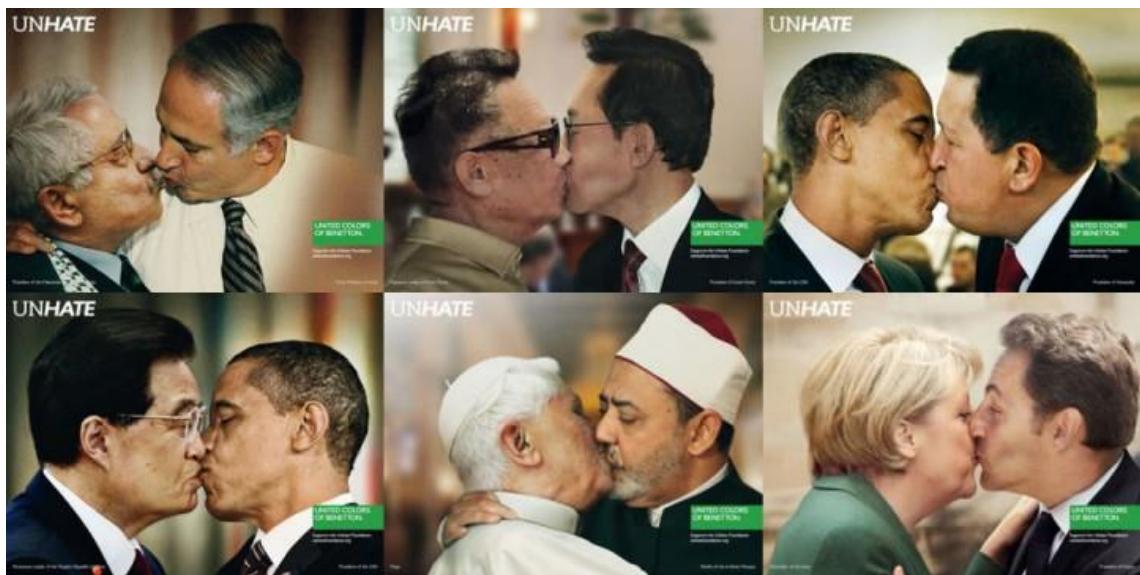
Fuente: www.publipubli.com

Imagen 2.3. Anuncio TV helado Cornetto (Anexo)



Fuente: www.frigo.es

Imagen 2.4. Campaña publicitaria Benetton Unhate



Fuente: <http://www.michael84.co.uk/unhate-for-benetton/>

Imagen 2.5. Campaña Better for it de Nike



Fuente: <http://atreveteconelmarketing.es/english/2015/05/from-just-do-it-to-better-for-it/>

Imagen 2.6. Campaña IKEA La Otra Navidad



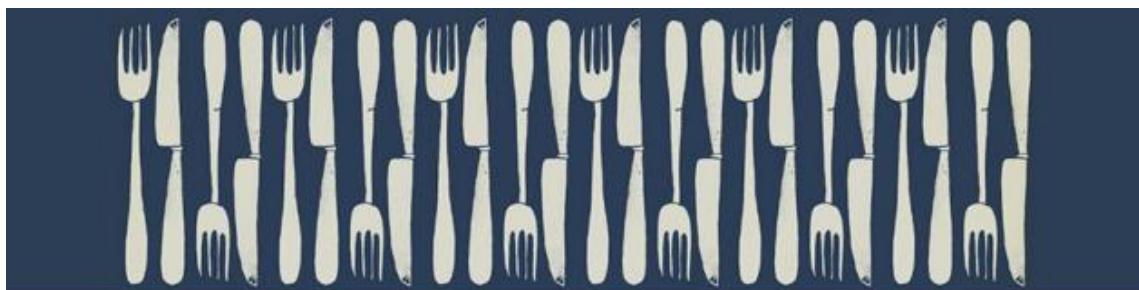
Fuente: <http://raykolorenzo.com/2014/12/10/la-otra-carta-anuncio-ikea-navidad-2014/>

Imagen 2.7. Tienda Starbucks



Fuente: <http://edmontonfeelings.com/>

ANEXO II. ENCUESTA A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES.



ENCUESTA SOBRE CONSUMO DEL JAMÓN SERRANO

Hola, soy María Morer Gimeno, alumna de la Facultad de Economía y Empresa de la Universidad de Zaragoza, cursando actualmente cuarto, y último curso del Grado en Administración y Dirección de Empresas. Voy a realizar una encuesta sobre el consumo de jamón serrano como parte del trabajo final de grado.

*Obligatorio

¿Has consumido alguna vez jamón serrano en el último año? *

- Sí
- No

RESPUESTA “SÍ” CONSUMO JAMÓN SERRANO



ENCUESTA SOBRE CONSUMO DEL JAMÓN SERRANO

*Obligatorio

INTRODUCCIÓN

¿Con qué frecuencia consumes jamón serrano? *

- Todos los días
- 2-3 veces por semana
- 1 vez a la semana
- 1 vez al mes
- Con menos frecuencia

¿Con que frecuencia tienes jamón serrano en tu casa? *

- Siempre, procuro que en mi casa no falte
- Habitualmente, aunque no es un producto imprescindible
- En ocasiones especiales
- Alguna vez
- No suelo tener jamón serrano en mi casa

ENCUESTA SOBRE CONSUMO DEL JAMÓN SERRANO

*Obligatorio

COMO CONSUMIDOR DE JAMÓN SERRANO

¿En qué situación sueles realizar la compra de jamón serrano? *

Puede marcar más de una opción

- Navidad, Semana Santa, etc.
- Celebraciones familiares
- Cumpleaños
- Celebraciones con amigos
- Indiferente

A la hora de realizar una compra de jamón serrano, ¿cuáles son los atributos en los que te fijas para realizar la compra? *

Haz una valoración del 1 al 7, siendo 1 (No influye nada en mi decisión de compra) y 7 (Influye mucho en mi decisión de compra).

	1	2	3	4	5	6	7
Sabor	●	●	●	●	●	●	●
Aroma	●	●	●	●	●	●	●
Grasa infiltrada	●	●	●	●	●	●	●
Marca	●	●	●	●	●	●	●
Precio	●	●	●	●	●	●	●
Apariencia visual/ Estética	●	●	●	●	●	●	●

¿En qué momentos del día se produce tu consumo de jamón, habitualmente? *

Más de una opción puede ser marcada

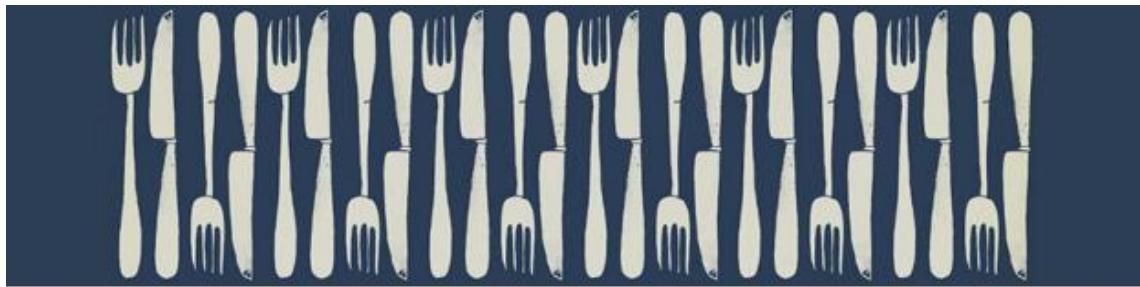
- Desayuno
- Almuerzo
- Comida
- Merienda
- Cena

¿Hasta qué punto tienes en cuenta que un jamón posea una Denominación de Origen Protegida a la hora de realizar una compra? *

Valóralo del 1(poco) hasta 7 (mucho)

1 2 3 4 5 6 7

Poco ● ● ● ● ● ● Mucho



ENCUESTA SOBRE CONSUMO DEL JAMÓN SERRANO

*Obligatorio

BLOQUE 2. ACERCA DEL JAMÓN...

Imagina que quieres comprar una pata de jamón serrano. En el establecimiento encuentras un plato de jamón ya cortado, cuya imagen se muestra a continuación.

Por favor, dedica unos minutos a observar la imagen, ya que te servirán para realizar una posterior valoración del jamón.

Si la última cifra de tu edad es... *

1,5,9 eliga la letra A...2,4,6, 8 elija la letra B... 0,3,7 elija la letra C

- A
- B
- C

Opción “A”

ENCUESTA SOBRE CONSUMO DEL JAMÓN SERRANO

*Obligatorio

ACERCA DEL JAMÓN...

Imagina que quieres comprar una pata de jamón serrano. En el establecimiento encuentras un plato de jamón ya cortado, cuya imagen se muestra a continuación.

Por favor, dedica unos minutos a observar la imagen, ya que te servirán para realizar una posterior valoración del jamón.

Jamón de Teruel SIN Denominación de Origen Protegida



Valora los siguientes atributos de la imagen que observas.*

Del 1 (muy malo) al 7 (muy bueno)

	1	2	3	4	5	6	7
Color del jamón	<input type="radio"/>						
Olor/ Aroma del jamón	<input type="radio"/>						
Grasa visible/ cantidad de tocino	<input type="radio"/>						
Grasa infiltrada/ veteado	<input type="radio"/>						
Frescura observable	<input type="radio"/>						
Apariencia visual saludable	<input type="radio"/>						
Jugosidad	<input type="radio"/>						
Terneza (fácil de masticar)	<input type="radio"/>						
Marca	<input type="radio"/>						
Estética del jamón	<input type="radio"/>						

Valora de 1 a 7 el jamón de la fotografía en relación a los siguientes atributos *

	1	2	3	4	5	6	7
1 = malo ... 7 = bueno	<input type="radio"/>						
1 = inferior ... 7 = superior	<input type="radio"/>						
1 = feo ... 7 = atractivo	<input type="radio"/>						
1 = desagradable ... 7 = agradable	<input type="radio"/>						
1 = indeseable ... 7 = deseable	<input type="radio"/>						

Calidad percibida del Jamón de Teruel "sin" D.O.P *

Valóralo del 1 (muy malo) al 7 (muy bueno).

1 2 3 4 5 6 7

Muy mala Muy buena

¿Cómo crees que sería el sabor de este jamón? *

Valóralo del 1 (aceptable) al 7 (delicioso).

1 2 3 4 5 6 7

Aceptable Delicioso

¿Cuánto pagarías por una pata entera de este jamón?

El precio de una pata de jamón "de calidad" de 7 kg aproximadamente está entre 80 y 100 euros

- Menos de 50 euros
- Entre 51 y 80 euros
- Entre 81 y 110 euros
- Entre 111 y 140 euros
- Más de 140 euros

Opción “B”

ENCUESTA SOBRE CONSUMO DEL JAMÓN SERRANO

*Obligatorio

ACERCA DEL JAMÓN...

Imagina que quieres comprar una pata de jamón serrano. En el establecimiento encuentras un plato de jamón ya cortado, cuya imagen se muestra a continuación.

Por favor, dedica unos minutos a observar la imagen, ya que te servirán para realizar una posterior valoración del jamón.

Jamón de Teruel CON Denominación de Origen Protegida



Valora los siguientes atributos de la imagen que observas.*

Del 1 (muy malo) al 7 (muy bueno)

	1	2	3	4	5	6	7
Color del jamón	<input type="radio"/>						
Olor/ Aroma del jamón	<input type="radio"/>						
Grasa visible/ cantidad de tocino	<input type="radio"/>						
Grasa infiltrada/ veteado	<input type="radio"/>						
Frescura observable	<input type="radio"/>						
Apariencia visual saludable	<input type="radio"/>						
Jugosidad	<input type="radio"/>						
Terneza (fácil de masticar)	<input type="radio"/>						
Marca	<input type="radio"/>						
Estética del jamón	<input type="radio"/>						

Valora de 1 a 7 el jamón de la fotografía en relación a los siguientes atributos*

	1	2	3	4	5	6	7
1 = malo ... 7 = bueno	<input type="radio"/>						
1 = inferior ... 7 = superior	<input type="radio"/>						
1 = feo ... 7 = atractivo	<input type="radio"/>						
1 = desagradable ... 7 = agradable	<input type="radio"/>						
1 = indeseable ... 7 = deseable	<input type="radio"/>						

Calidad percibida del Jamón de Teruel "sin" D.O.P *

Valóralo del 1 (muy malo) al 7 (muy bueno).

1 2 3 4 5 6 7

Muy mala Muy buena

¿Cómo crees que sería el sabor de este jamón?*

Valóralo del 1 (aceptable) al 7 (delicioso).

1 2 3 4 5 6 7

Aceptable Delicioso

¿Cuánto pagarías por una pata entera de este jamón?

El precio de una pata de jamón "de calidad" de 7 kg aproximadamente está entre 80 y 100 euros

- Menos de 50 euros
- Entre 51 y 80 euros
- Entre 81 y 110 euros
- Entre 111 y 140 euros
- Más de 140 euros

Opción “C”

ENCUESTA SOBRE CONSUMO DEL JAMÓN SERRANO

*Obligatorio

ACERCA DEL JAMÓN...

Imagina que quieras comprar una pata de jamón serrano. En el establecimiento encuentras un plato de jamón ya cortado, cuya imagen se muestra a continuación.

Por favor, dedica unos minutos a observar la imagen, ya que te servirán para realizar una posterior valoración del jamón.

Jamón serrano de Mercadona



Valora los siguientes atributos de la imagen que observas.*

Del 1 (muy malo) al 7 (muy bueno)

	1	2	3	4	5	6	7
Color del jamón	<input type="radio"/>						
Olor/ Aroma del jamón	<input type="radio"/>						
Grasa visible/ cantidad de tocino	<input type="radio"/>						
Grasa infiltrada/ veteado	<input type="radio"/>						
Frescura observable	<input type="radio"/>						
Apariencia visual saludable	<input type="radio"/>						
Jugosidad	<input type="radio"/>						
Terneza (fácil de masticar)	<input type="radio"/>						
Marca	<input type="radio"/>						
Estética del jamón	<input type="radio"/>						

Valora de 1 a 7 el jamón de la fotografía en relación a los siguientes atributos*

	1	2	3	4	5	6	7
1 = malo ... 7 = bueno	<input type="radio"/>						
1 = inferior ... 7 = superior	<input type="radio"/>						
1 = feo ... 7 = atractivo	<input type="radio"/>						
1 = desagradable ... 7 = agradable	<input type="radio"/>						
1 = indeseable ... 7 = deseable	<input type="radio"/>						

Calidad percibida del Jamón de Teruel "sin" D.O.P *

Valóralo del 1 (muy malo) al 7 (muy bueno).

1 2 3 4 5 6 7

Muy mala Muy buena

¿Cómo crees que sería el sabor de este jamón?*

Valóralo del 1 (aceptable) al 7 (delicioso).

1 2 3 4 5 6 7

Aceptable Delicioso

¿Cuánto pagarías por una pata entera de este jamón?

El precio de una pata de jamón "de calidad" de 7 kg aproximadamente está entre 80 y 100 euros

- Menos de 50 euros
- Entre 51 y 80 euros
- Entre 81 y 110 euros
- Entre 111 y 140 euros
- Más de 140 euros

ENCUESTA SOBRE CONSUMO DEL JAMÓN SERRANO

*Obligatorio

BLOQUE 3. COMO CONSUMIDOR DEL JAMÓN DE TERUEL D.O.P.

¿Conoces el jamón con Denominación de Origen "Jamón de Teruel"? *

- Sí
- No

¿En los últimos 12 meses has comprado jamón de D.O. "Jamón de Teruel"? *

- Sí, 1 vez
- Sí, 2-3 veces
- No, aunque anteriormente he comprado
- No, nunca he comprado

¿Hasta qué punto tienes en cuenta una Denominación de Origen Protegida a la hora de realizar una compra de jamón? *

Valóralo del 1(poco) hasta 7 (mucho).

1 2 3 4 5 6 7

Poco Mucho

Cuando compras un jamón de Teruel, ¿hasta qué punto eres consciente de si ese jamón es D.O.P. "Jamón de Teruel"? *

Valóralo del 1(poco consciente) hasta el 7 (muy consciente)

1 2 3 4 5 6 7

Nada consciente Totalmente consciente

RESPUESTA “NO” CONSUMO JAMÓN SERRANO



ENCUESTA SOBRE CONSUMO DEL JAMÓN SERRANO

*Obligatorio

¿Por qué no consumes jamón serrano? *

ENCUESTA SOBRE CONSUMO DEL JAMÓN SERRANO

*Obligatorio

BLOQUE 4. SOBRE EL PERFIL

Las siguientes preguntas personales son sólo para conocer la tipología de cliente

Sexo *

- Hombre
- Mujer

Rango de edad *

- Menos de 18 años
- De 18 a 30 años
- De 31 a 45 años
- De 46 a 60 años
- Más de 60 años

Situación laboral *

- Amo/a de casa
- Jubilado/a
- Desempleado/a
- Trabajador por cuenta ajena
- Trabajador indefinido
- Trabajador a tiempo parcial
- Trabajador fijo
- Funcionario
- Estudiante
- Otro:

En tu hogar familiar, incluyendo todos los miembros, indica de forma aproximada el nivel de ingresos mensuales: *

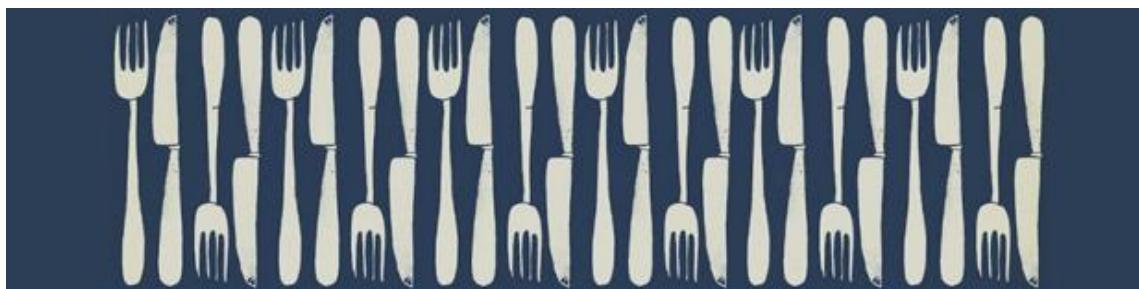
- Menos de 900 euros
- Entre 901 y 1800 euros
- Entre 1801 y 2700 euros
- Más de 2700 euros
- Otro:

Lugar de residencia *

- Zaragoza
- Huesca
- Teruel
- Otro:

En la imagen mostrada anteriormente sobre el jamón serrano que has valorado, ¿recuerdas qué tipo de jamón serrano has visto? *

- Jamón de Teruel "sin" D.O.P
- Jamón serrano Mercadona
- No lo recuerdo
- Jamón de Teruel "con" D.O.P
- Jamón serrano Navidul



ENCUESTA SOBRE CONSUMO DEL JAMÓN SERRANO

¡Muchas gracias por tu colaboración! Esperemos que disfrutes del Jamón de Teruel D.O.P

Para finalizar pulsa "Enviar formulario"

[« Atrás](#)

[Enviar](#)

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

100%: has terminado.

ANEXO III. TABLAS Y GRÁFICOS

- TABLAS

Tabla 3.1.1. Clases de Denominación de Origen en Aragón.

Denominación de Origen	Categoría	Característica
Cariñena	Bebida	Lugar en el que predominan las piedras para una uva de vino pequeña, concentrada e intensa.
Cebolla Fuentes de Ebro	Alimentación	Escaso picor, tierna textura y sabor suave. Tallo largo y forma globosa.
Campo de Borja	Bebida	Variedad de garnacha (vino). Peculiar sabor por las condiciones climáticas del cierzo, viento frío y seco.
Jamón de Teruel/Paleta de Teruel	Alimentación	Jamón de elaboración en altitud y clima frío; tiempo mínimo de curación y maduración de 14 meses.
Melocotón de Calanda	Alimentación	Fruto dulce y jugoso. Se recoge a mano
Somontano	Bebida	Cepas autóctonas de parraleta o moristrel, con nombres como chardonnay, merlot o gewürztraminer.
Calatayud	Bebida	Vinos suaves y con buen equilibrio grado alcohólico-acidez. Variedad de uva garnacha tinta, cultivadas en suelos de pizarra, caliza, arcilla y marga.
Aceite del Bajo Aragón	Alimentación	Variedad Empeltre. Matiz de color entre el dorado y el oro viejo, y su sabor suave y ligeramente dulce.
Ternasco de Aragón	Alimentación	Carne de cordero muy tierna, con mucha jugosidad y con contenido bajo en colesterol. Se le alimenta a base de leche y cereales naturales. Sacrificado con edad menor a 90 días.
Aceite Sierra del Moncayo	Alimentación	Variedad de aceituna Empeltre, Arbequina, Negral, Verdial y Royal. Producción media anual de más de 4 millones de aceitunas. Aroma afrutado de aceituna verde y frutos secos.
Vino de Pago de Aylés	Bebida	Una maduración mínima de 5 años. Tipo de variedad de uva Garnacha tinta, Tempranillo, Cabernet Sauvignon y Merlot.
Espárrago de Navarra	Alimentación	El espárrago tiene textura suave, nula fibrosidad y delicado sabor.
Cava	Bebida	Vino espumoso. Se realiza con uvas blancas de la variedad macabeo. Sigue el método tradicional, y la segunda fermentación del vino base se hace en la propia botella durante 9 meses en cavas subterráneas.

Vinos de la tierra: Valle del Cinca, Ribera del Gállego- Cinco Villas, Bajo Aragón, Valdejalón, Valle del Jiloca y Ribera de Queiles	Bebida	Figura que se reconoce a nivel europeo como una IGP Condiciones características en que se cultivan de las provincias Elaboración artesanal
Artesanía Alimentaria	Alimentación	Gastronomía aragonesa. Alimentos artesanales dentro del Censo de Actividades Artesanas Alimentarias
Agricultura Ecológica	Alimentación	Cereales, frutas frescas, huevos, vino, pastas, o mermeladas sin uso de químicos de síntesis respetando el medio ambiente
C'árial	Alimentación	Marca para identificar alimentos tradicionales como verduras, vegetales, carnes, embutidos, frutas, dulces, quesos, etc.

Fuente: Elaboración propia a partir de la página web Aragón Alimentos

Tabla 4.2. Consumo diario de jamón

Todos los días	7,88%
2-3 veces por semana	39,42%
1 vez a la semana	39,00%
1 vez al mes	8,71%
Con menos frecuencia	4,98%