

ANEXO

Entrevistas

Buenas tardes y gracias por su atención, vamos a realizarle una serie de preguntas relacionadas con las energías renovables en el sector hotelero, con el fin de conocer de primera mano la idea que tiene un hotel con respecto a ellas.

1. ¿Cuál es su opinión acerca de las energías renovables?

Que son el futuro energético.

2. ¿Cree usted que tienen una correcta aplicación en el sector hotelero?

Claro que la tienen sin ninguna duda, pero hay hoteles que tienen más facilidades para ello, por ejemplo nuestro hotel está situado en el pleno centro de la ciudad y el espacio es mucho más limitado, no podemos apostar por instalaciones de energía eólica. Hay limitaciones claras.

3. ¿En su hotel se utiliza alguna fuente de energía renovable? En su defecto, ¿hay intenciones de apostar por ellas en un futuro?

Hoy en día no, como ya he comentado en la anterior pregunta en nuestro hotel hay una serie de impedimentos que nos lo hace muy difícil. Aunque hace poco surgió la iniciativa de instalar paneles solares en el tejado, tampoco puedo aportar más detalles porque fue cosa de hace unos meses.

4. ¿Se utiliza alguna medida de eficiencia energética en su hotel?

Todo hotel que se precie tiene que tener en cuenta este tipo de medidas en su planificación de negocio, ya que suponen una inversión pero que a corto plazo se recupera, las bombillas y focos de bajo consumo son fundamentales, date cuenta que hay bombillas que no se apagan en ningún momento prácticamente, también las

ventanas son para mejorar el aislamiento con el exterior, lo cual supone una reducción importante en cada recibo de luz.

5. ¿Es importante para su hotel desarrollar una actividad sostenible?

Si totalmente, y todos los hoteles tendrían que preocuparse también por ello. Es un asunto que nos concierne a todos.

6. Hoy en día hay clientes que tienen muy en cuenta la sostenibilidad a la hora de escoger su alojamiento, ¿se tiene en cuenta este tipo de clientes?

Hoy por hoy, no nos hemos encontrado muchos casos de esos en el hotel. Pero se tiene en cuenta a todo tipo de clientes por supuesto.

7. ¿Cree usted que se debería impulsar más el concepto de sostenibilidad en el sector?

Bueno ya se ha dado un impulso muy grande en nuestro sector con respecto al cuidado del medioambiente aunque parezca lo contrario, pero todo lo que sea impulsarlo más nos beneficiara a todos.

8. ¿Qué tipo de inconvenientes ve usted para apostar por las fuentes de energía renovables en el sector?

Las inversiones iniciales son altas y además el inconveniente de este tipo de fuentes de energía es que dependes de factores externos para que generen electricidad, se debe investigar un poco más en ellas en mi opinión.

9. ¿Le gustaría que en un futuro su hotel fuera totalmente sostenible?

Por supuesto y a quién no. No solamente el mío sino todos los hoteles del mundo, pero aún queda mucho camino por recorrer.

Muchas gracias.

La segunda entrevista fue realizada a Nidia de Lara del Hotel Iberostar Alcudia Park en Mallorca.

Buenas tardes y gracias por su atención, vamos a realizarle una serie de preguntas relacionadas con las energías renovables en el sector hotelero, con el fin de conocer de primera mano la idea que tiene un hotel con respecto a ellas.

1. ¿Cuál es su opinión acerca de las energías renovables?

Que son limpias, inagotables e importantes para el futuro del medioambiente.

2. ¿Cree usted que tienen una correcta aplicación en el sector hotelero?

Por supuesto que sí, es más yo creo que es uno de los sectores con más facilidades para apostar por ellas ya que muchos hoteles están situados en lugares donde las condiciones ambientales son idóneas para su aprovechamiento.

3. ¿En su hotel se utiliza alguna fuente de energía renovable? En su defecto, ¿hay intenciones de apostar por ellas en un futuro?

Hay un proyecto en marcha para la instalación de una caldera de biomasa y otra de condensación.

4. ¿Se utiliza alguna medida de eficiencia energética en su hotel?

Se aprovecha más la luz natural con el objetivo de reducir el consumo de luz, las luces de bajo consumo son muy importantes que vienen acompañadas de sensores de movimiento.

5. ¿Es importante para su hotel desarrollar una actividad sostenible?

Importantísimo, es una de las principales políticas de la empresa.

6. Hoy en día hay clientes que tienen muy en cuenta la sostenibilidad a la hora de escoger su alojamiento, ¿se tiene en cuenta este tipo de clientes?

Claro, en la cadena hotelera Iberostar no hay problema con eso ya que la política de la empresa es abogar cada vez más por las energías renovables y promoviendo iniciativas que sean sostenibles y con miras al medioambiente. Por lo tanto todo cliente tenga en cuenta la sostenibilidad a la hora de elegir donde alojarse no tendrá ningún problema en ningún hotel de nuestra cadena.

7. ¿Cree usted que se debería impulsar más el concepto de sostenibilidad en el sector?

Si, se debería hacer más hincapié en ello, aunque son muchos los hoteles que ya han tomado medidas o tienen planes de hacerlo.

8. ¿Qué tipo de inconvenientes ve usted para apostar por las fuentes de energía renovables en el sector?

Las inversiones iniciales son altas, pero hay que verlo como una inversión de futuro ya que dejas de depender de combustibles fósiles.

9. ¿Le gustaría que en un futuro su hotel fuera totalmente sostenible?

En un futuro no muy lejano lo será, no te quepa la menor duda.

Muchas gracias.