



Universidad
Zaragoza

Trabajo Fin de Grado

Absentismo escolar y población gitana desde la
perspectiva del Trabajo Social:
Estudio de caso en los institutos José Manuel Blecua y
María Moliner de Zaragoza

Autores

Darío Cebollada Muñoz
Blanca Palomar Orden

Director/es

Antonio Eito Mateo
Montse Artal Rodríguez

Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
2016

Índice

1. INTRODUCCIÓN.....	1
2. JUSTIFICACIÓN	2
3. AGRADECIMIENTOS	3
4. OBJETIVOS.....	4
5. HIPÓTESIS EXPLORATORIAS.....	5
6. METODOLOGÍA.....	6
7. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	10
Marco teórico.....	10
Marco normativo	17
Programa de actuación para la Prevención del Absentismo Escolar	19
8. INTERVENCIÓN DESDE EL TRABAJO SOCIAL CON POBLACIÓN GITANA	24
9. ANÁLISIS DE LA REALIDAD.....	27
Población gitana en Zaragoza.....	27
Barrios estudiados	27
10. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS.....	30
Revisión de las hipótesis	30
Implementación de las hipótesis.....	37
11. CONCLUSIONES.....	46
12. PROPUESTAS.....	47
Desde el Trabajo Social.....	47
Desde la sociedad mayoritaria.....	53
13. REFERENCIAS.....	54
Bibliografía.....	54
Normativa	57
Webgrafía	58
14. ANEXOS	59
15. ÍNDICES	71

1. INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo se realiza un estudio de caso del absentismo de la población gitana de los Institutos de Educación Secundaria María Moliner y José Manuel Blecua de la ciudad de Zaragoza, ubicados respectivamente en los barrios de Oliver y Torrero.

Tras plantearnos los objetivos y las hipótesis sobre el tema, comenzamos la investigación siguiendo unas líneas metodológicas centradas en un análisis principalmente cualitativo, trabajando una serie de casos dados en la ciudad de Zaragoza.

Durante esta investigación, se realizó una aproximación a la comunidad gitana de las zonas de Zaragoza donde se desarrolló en los barrios citados anteriormente, así como su relación con diferentes ámbitos, la situación de los barrios estudiados y los procesos que se llevan a cabo con la problemática del absentismo escolar.

El presente estudio se ha realizado desde la perspectiva del Trabajo Social, mediante una recogida de información desde los distintos ámbitos en los que esta disciplina interviene. Las trabajadoras sociales no han sido las únicas que se han tenido en cuenta, sino que también hemos analizado la intervención que hacen otros profesionales del ámbito social como educadores sociales y mediadores.

Igualmente, tratamos las hipótesis que planteamos al principio del trabajo y sobre las que se investigó, que fueron analizadas junto a nuevas conjeturas surgidas durante la realización de esta investigación.

Continuamos el ensayo con varias conclusiones extraídas tras esta exploración y lo cerramos con diversas propuestas que planteamos desde el Trabajo Social y desde la sociedad mayoritaria.

2. JUSTIFICACIÓN

El presente trabajo, que lleva como título “*Absentismo escolar y comunidad gitana desde la perspectiva del Trabajo Social. Estudio de casos en IES María Moliner y José Manuel Blecua de Zaragoza*” tiene como finalidad ser una aproximación a la comunidad gitana de los barrios donde se encuentran estos centros y uno de los problemas en los que más incide: el absentismo escolar. Fueron estos los centros escogidos debido a que el número de alumnado gitano es elevado.

Los dos estudiantes que realizamos esta investigación hemos tenido un primer acercamiento con esta población desde nuestras prácticas en una de las asociaciones gitanas de la ciudad y desde un Centro Municipal de Servicios Sociales.

Fue durante estas prácticas cuando comenzamos a preguntarnos por qué era tan común este problema en la comunidad gitana, y consideramos esta investigación como una oportunidad para poder indagar respecto al tema.

No era la primera vez que realizábamos juntos una investigación centrándonos en la comunidad gitana, por lo que la población y sus características no nos resultaban desconocidas, hemos ampliado nuestro conocimiento en lo relacionado al absentismo escolar.

La globalidad que nos da la perspectiva del Trabajo Social nos ha permitido observar diferentes ámbitos. No solo hemos conocido el tema desde las asociaciones gitanas o los Servicios Sociales como fue en nuestras prácticas, sino que lo hemos podido examinar desde nuevos planos como los que advierten los profesionales de los centros educativos o la asociación encargada de la gestión técnica del Programa de Prevención de Absentismo Escolar.

Gracias a esta investigación hemos podido indagar un poco más y conocer, si bien de manera sucinta, una serie de casos que nos han permitido perfilar varias ideas respecto al tema, así como nuevas opciones de intervención desde el Trabajo Social. Nos ha parecido importante trabajar centrados en una población que consideramos estigmatizada y rodeada de estereotipos que no siempre se ajustan a la realidad.

3. AGRADECIMIENTOS

Nuestro agradecimiento a Montse Artal y Antonio Eito por tutorizar y supervisar este trabajo, con su ayuda ha sido mucho más fácil.

Desde la Asociación de Promoción Gitana de Zaragoza, donde uno de los miembros de esta investigación realizó el periodo de prácticas, se han volcado e interesado, tanto las trabajadoras sociales como los mediadores. Nos han facilitado el contacto con personas de etnia gitana para poder realizar las entrevistas, así como proporcionarnos información bibliográfica y consejo.

También fue clave la ayuda ofrecida desde la Federación de Asociaciones Gitanas de Aragón. La entrevista realizada y los datos facilitados fueron de gran ayuda para realizar la investigación.

Agradecer a los profesionales de la Unidad Técnica de Absentismo Escolar de Zaragoza, de la Asociación de Desarrollo Comunitario en Áreas de Aragón, quienes además de colaborar con una entrevista, nos han proporcionado numerosos datos esenciales para la investigación. Su ayuda y disponibilidad han hecho mucho más fácil el estudio.

Nuestra tutora Montse Artal nos puso en contacto con las trabajadoras sociales de los centros donde se centra la investigación. Las aportaciones de Ana Asensio y Cristina Saguar fueron realmente valiosas.

Nos gustaría agradecer a las mujeres del curso de alfabetización impartido desde la Asociación de Promoción Gitana de Zaragoza por aportar a este texto su punto de vista como madres.

Especial agradecimiento a los dos estudiantes que fueron entrevistados. Ese encuentro fue de gran ayuda para acercarnos y entender mejor el problema que trabajamos, alejándonos de gráficas y supuestos y pudiendo ver más de cerca lo que estábamos investigando.

4. OBJETIVOS

El trabajo nace al plantearse una incógnita: si, como parece, existen mayores niveles de absentismo escolar en la comunidad gitana ¿por qué es?

A su vez, se despliegan otras preguntas sobre la situación individual de cada familia, que puede que tenga factores que se repitan en los casos de familias absentistas (como el nivel socioeconómico) o si el tema del género del menor tiene que ver con las razones y las proporciones de absentismo.

El trabajo gira pues en torno a dos objetivos generales:

- Determinar si actualmente los niveles de absentismo escolar de la comunidad gitana en los barrios de Oliver y Torrero de la ciudad de Zaragoza son mayores a los de la media de la población mayoritaria partiendo del estudio de caso.
- Realizar una aproximación a las razones que llevan a esta diferencia entre los niveles de absentismo.

De estos surgen los siguientes objetivos específicos que nos marcamos para llevar a cabo la investigación:

- Conocer si existe correlación entre la cultura gitana y absentismo escolar.
- Realizar un acercamiento a la cultura y costumbres gitanas.
- Observar las diferencias de género en el ámbito escolar en la adolescencia gitana.
- Estudiar el procedimiento que se sigue con los casos de absentismo escolar de los barrios de Torrero y Oliver.
- Examinar la labor del Trabajo Social en los institutos respecto al absentismo escolar y la población gitana.
- Proponer nuevas formas desde el Trabajo Social en relación con el absentismo.
- Relacionar el nivel socioeconómico y absentismo escolar en población gitana de Zaragoza.
- Comparar absentismo escolar y nivel socioeconómico entre población gitana y paya en la ciudad de Zaragoza.
- Indagar en la labor de coordinación entre los recursos sociales existentes para la erradicación y prevención del absentismo escolar.

5. HIPÓTESIS EXPLORATORIAS

Tras redactar los objetivos, desarrollamos una serie de hipótesis exploratorias después de realizar una reflexión personal de las prácticas que ambos habíamos llevado a cabo. Con estas, pudimos concretar varios guiones sobre los que basar la investigación y poder concretar mejor hacia dónde queríamos que avanzase. Son las que siguen:

- Los niveles de absentismo escolar en la Educación Secundaria Obligatoria son mayores en las personas que pertenecen a la comunidad gitana.
- El nivel socioeconómico es un factor clave y que reincide en los casos de las familias absentistas.
- Existe un trato desigual de las familias hacia los adolescentes gitanos y las adolescentes gitanas.
- Los niveles de absentismo son mayores en las adolescentes gitanas que en los adolescentes gitanos.
- Los matrimonios mixtos o apayados son menos absentistas.
- Existe absentismo escolar cronificado en familias, de tal manera que los alumnos y alumnas gitanas absentistas actuales son hijos e hijas de antiguos absentistas.

6. METODOLOGÍA

La metodología empleada es la triangulación metodológica. La triangulación en la investigación fue definida por Denzin (citado por Navarro, Pasadas y Ruiz (2004: 2)) como la *“combinación de dos o más teorías, fuentes de datos o métodos de investigación en el estudio de un fenómeno singular”*.

Para llevar a cabo la investigación nos centramos en dos métodos de recogida de datos. Por un lado, uno de carácter más cuantitativo como son la revisión bibliográfica y de los datos facilitados por las asociaciones, y otro de carácter más cualitativo: las entrevistas. El uso combinado de técnicas cualitativas y cuantitativas nos lleva a definir a esta como triangulación metodológica.

Val Cid (2005) afirma que esta triangulación metodológica *“se basa en la complementariedad de los diferentes métodos como estrategia para vencer las limitaciones y debilidades de un solo método o de una sola técnica de investigación social”*.

El grueso de nuestro trabajo viene dado por fuentes primarias, ya que fuimos nosotros los que llevamos a cabo las entrevistas que dieron respuesta a las incógnitas planteadas en el presente documento.

A continuación se describen las técnicas que se utilizaron para realizar la investigación.

Técnicas de análisis cuantitativas

Comenzamos la investigación realizando una revisión bibliográfica y análisis de contenido sobre el absentismo escolar y la comunidad gitana, recogiendo textos procedentes de fuentes públicas (Gobierno de Aragón, Boletín Oficial del Estado...), privadas (Asociación de Desarrollo Comunitario en Áreas de Aragón [en adelante ADCARA]), y de autores que trataron el tema.

ADCARA además nos facilitó memorias del Programa para la Absentismo Escolar de Aragón de las que extrajimos datos que revisamos y analizamos y fueron de gran utilidad para la investigación. Esta es la organización que lleva la gestión técnica del Programa desde el año 2002.

Técnicas de análisis cualitativas

Gran parte de los resultados fueron extraídos de las entrevistas que llevamos a cabo durante la investigación.

Por un lado, entrevistamos a las profesionales de Institutos de Educación Secundaria (en adelante IES) José Manuel Bleuca y María Moliner, a los que acudimos para adquirir una idea general de la población absentista y gitana del centro.

Por otro, también consideramos importante realizar entrevistas con profesionales de la Unidad Técnica de Absentismo Escolar de Zaragoza, trabajadores de la organización contratada para llevar la gestión técnica del Programa de Actuación para la Prevención del Absentismo Escolar (en adelante PAE): ADCARA.

Hicimos entrevistas a varias profesionales de la Asociación de Promoción Gitana de Zaragoza (en adelante APGZ) y de la Federación de Asociaciones Gitanas de Aragón (en adelante FAGA), entrevistas que fueron algo diferentes, ya que se realizaron de manera conjunta, planteando las preguntas a varias profesionales al mismo tiempo, que se fueron turnando y completando durante la entrevista. También entrevistamos a dos mediadores de la APGZ, ambos parte de la comunidad gitana.

De la misma manera, entrevistamos a un grupo de cuatro mujeres pertenecientes a la comunidad gitana que participaban en un curso de alfabetización llevado a cabo por la APGZ, en coordinación con el Ayuntamiento de Zaragoza.

Por último, entrevistamos a un alumno y a una alumna de la comunidad gitana. El primero de ellos, de 17 años de edad, está estudiando un grado de Formación Superior y la segunda estudiante, de 14 años, está empezando la Educación Secundaria y tiene claro que quiere continuar con sus estudios. Nos pareció muy importante también hacer entrevistas a estudiantes para hacer un mayor acercamiento. Estos pertenecen al IES Pablo Gargallo, fuera de la zona en la que delimitamos el trabajo.

Fueron estos la entrevistada y el entrevistado escogidos debido a las dificultades que se presentaron en otros centros y a que estos están convencidos de que quieren continuar con sus estudios. Este centro además oferta unos cursos de Formación Profesional en los que participaba uno de los entrevistados (E10).

Todas fueron entrevistas semiestructuradas, así que acudimos a los IES, asociaciones... con un guion con los temas que queríamos tratar y las preguntas que queríamos hacer. En todo momento, los tiempos estuvieron marcados por el entrevistado. La finalidad, tal y como dice Piergiorgio Corbetta, es *“dejar al entrevistado libertad para expresarse y extenderse sin demasiadas restricciones [...] la entrevista puede durar incluso horas, desarrollarse en varias sesiones, y a veces adquiere las características de un verdadero relato autobiográfico”* (Corbetta; 2003: 378). Las entrevistas que realizamos, aunque con un guion similar, duraron entre 8 y 71 minutos.

Tampoco fuimos estrictos con el orden de la entrevista; si la persona entrevistada en alguna de las preguntas se dirigía hacia un tema que íbamos a tratar más adelante o surgían nuevas preguntas, redirigíamos la entrevista según considerábamos.

Estas fueron grabadas en audio con el permiso de todos los entrevistados para poder realizar más adelante un mejor análisis de las respuestas. En el caso de los menores, las madres firmaron una autorización por la que se nos daba permiso para hacer la entrevista.

A través de las entrevistas dimos con distintos casos individuales no representativos estadísticamente, centrados en solo dos barrios de la ciudad de Zaragoza. Este estudio más centrado en el caso nos ayudó a comprender la situación de los sujetos para buscar nuevas líneas de actuación para hacer frente a las problemáticas presentadas.

Los resultados extraídos de estas entrevistas están expuestos en el punto 10. ANÁLISIS E INTERPRETRACION DE LOS DATOS del presente trabajo.

Las preguntas realizadas en las entrevistas, así como la autorización de los menores se encuentran en el punto 14. ANEXOS.

A continuación exponemos una tabla en la que aparecen codificadas las entrevistas que hemos hecho para poder llevar a cabo esta investigación. Está compuesta por dos columnas:

- En la columna izquierda aparece la letra E, seguida de un número. Esta será la manera en la que, a partir de este momento, nos referiremos a citas o ideas aportadas durante las entrevistas a los informantes.
- En la columna derecha aparecen una serie de datos referentes a la persona o personas entrevistadas. Buscando mantener el anonimato de estas, hemos aportado la menor cantidad de datos para que sus identidades se mantengan en secreto.

Tabla 1. Informantes entrevistados durante la investigación

TABLA DE INFORMANTES	
E1	Mujer, Profesora Técnico de Servicios a la Comunidad barrio Oliver
E2	Mujer, Profesora Técnico de Servicios a la Comunidad barrio Torrero – La Paz
E3	Hombre, trabajador social de la Unidad Técnica de la entidad contratada para la gestión técnica del PAE
E4	Entrevista grupal a 3 profesionales de una asociación gitana
E5	Entrevista grupal a 3 profesionales de una asociación gitana
E6	Mujer, mediadora gitana
E7	Hombre, mediador gitano
E8	Entrevista grupal con 4 mujeres de etnia gitana participantes en un curso de alfabetización
E9	Mujer, estudiante gitana
E10	Hombre, estudiante gitano

Fuente: elaboración propia.

A partir de este momento, cuando se haga referencia a alguna de las entrevistas, la cita o el apunte irá acompañado con la letra E entre paréntesis, seguida del número que corresponda a la tabla anterior.

7. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Para acercarnos mejor al tema tratado en el presente trabajo, hemos considerado importante realizar este apartado y poder explicar algunos conceptos e ideas, así como aludir a citas de diversos autores para apoyar nuestra investigación sobre una buena base teórica.

Marco teórico

Para empezar, hacemos frente a esta investigación aclarando varias definiciones relacionadas con el absentismo escolar, la comunidad gitana, sus costumbres y el patriarcado.

Del mismo modo, consideramos vital dar algunas pinceladas de la historia del pueblo gitano para poder más adelante explicar algunos resultados y llegar a ciertas conclusiones.

Cerramos la fundamentación hablando de la relación que mantiene esta comunidad y la educación.

Definiciones

A continuación, presentamos diferentes definiciones para aclarar algunos de los conceptos que serán utilizados a lo largo del texto.

Absentismo escolar: *“Se podría definir absentismo escolar como la no asistencia regular e injustificada a los centros educativos del alumnado escolarizado en la etapa de escolarización obligatoria”* (Vázquez; 2013: 3).

Apayarse: *“asumir la forma de vida de los payo. Dejar de vivir y comportarse como un gitano. Vivir como un payo. Renunciar a la identidad gitana.”* (Garrido; 1999: 214).

Patriarcado: como señala Nuria Varela (2013: 176), *“hasta que el feminismo lo redefinió, se consideraba el patriarcado como el gobierno de los patriarcas, de ancianos bondadosos cuya autoridad provenía de su sabiduría”*. En este mismo título también se nombra a Dolors Reguant, que define el patriarcado como una forma de *“organización política, económica, religiosa y social”* (2013:177), siguiendo unas pautas de autoridad de los hombres sobre las mujeres y, a su vez, líneas de descendencia, donde los que se sitúan más arriba tienen mayor poder que los más jóvenes. Además, añade un matiz religioso, ya que utiliza los mitos y la religión como estrategias para mantener esta estructura.

Este aspecto lo observamos también dentro de la comunidad gitana, reproduciéndose de manera diferente. La figura del patriarca, las grandes diferencias entre hombres y mujeres, el trato

que se les da a los pequeños, tal y como veremos en el desarrollo del trabajo, son solo ejemplos para visualizar la presencia del patriarcado dentro de la comunidad gitana.

Siguiendo la línea que investigamos, Asensio también lo define como algo relacionado

“con los conceptos de patria y familia. Basándose en la supuesta superioridad biológica, el hombre se atribuye el derecho de mandar de proteger y de proveer a la mujer. A partir de ahí se produce una dominación hacia la mujer. Los hombres se convierten en los dueños de la mente y del cuerpo de la mujer.” (Asensio; 2015: 43).

Historia del pueblo gitano

Para comprender bien la situación de la población gitana en nuestro país creemos conveniente hacer una pequeña referencia sobre su historia.

Es reseñable destacar que, no existe consenso en determinar una fecha o lugar exacto en relación con la llegada de la población gitana al territorio Español.

“El dato concreto es una autorización de Alfonso V de Aragón, fechada el 12 de Enero de 1425, a un cierto Juan Egipto el Menor para que, en unión de su familia y de su séquito, pudiera viajar durante tres meses por sus dominios” (Cortés; 1995: 36).

“Las teorías más extendidas sobre el origen y procedencia de los gitanos señalan su punto de partida en el Noroeste de la India y cifran sus primeras migraciones hacia Occidente hacia el año 1000 D.C [...] El primer documento sobre llegada de gitanos a nuestro país data de 1415 y está fechado en la ciudad de Perpignan, territorio que por entonces pertenecía a la Corona de Aragón.” (Ardevol; 1986: 13).

Parafraseando a Sánchez (Sánchez; 1986), los gitanos que llegaban a la península en esta época lo hacían en grupos de unas cincuenta a cien personas agrupadas en torno a un líder, estos aparecían mencionados en los documentos como condes o duques de la <<Pequeña Egipto>>.

María Elena Sánchez en *Evolución y contexto histórico de los gitanos españoles* (Sánchez; 1986) divide la entrada de los gitanos en España en las siguientes etapas:

- **Primera etapa** denominada periodo idílico debido a la inexistencia de conflictos.
- **Segunda etapa** iniciada a partir de 1499 donde los Reyes Católicos promulgaron la primera Pragmática antigitana de la historia. Agustín Vega Cortés recogía un extracto de la Pragmática de Medina del Campo donde se especificaba lo siguiente:

“Mandamos a los egipcianos que andan vagando por nuestros reinos y señoríos con sus mujeres e hijos, que del día que esta ley fuera notificada y pregonada en nuestra corte, y en las villas, lugares y ciudades que son cabeza de partido hasta sesenta días siguientes, cada uno de ellos viva por oficios conocidos, que mejor

supieran aprovecharse, estando atada en lugares donde acordasen asentar o tomar vivienda de señores a quien sirvan, y los den lo hubiese menester y no anden más juntos vagando por nuestros reinos como lo facen, o dentro de otros sesenta días primeros siguientes, salgan de nuestros reinos y no vuelvan a ellos en manera alguna, so pena de que si en ellos fueren hallados o tomados sin oficios o sin señores juntos, pasados los dichos días, que den a cada uno cien azotes por la primera vez, y los destierren perpetuamente destos reinos; y por la segunda vez, que les corten las orejas, y estén sesenta días en las cadenas, y los tornen a desterrar, como dicho es, y por la tercera vez, que sean cautivos de los que los tomasen por toda la vida". (Vega; 1997).

También se especifica en esta pragmática que los gitanos tomen

"Asiento en los lugares y sirvan a señores que les den lo que hubiere menester y no vaguen juntos por los reinos; o que al cabo de 70 días, salgan de España so pena de 100 azotes y destierro la primera vez, y que les corten las orejas y los tornen a desterrar la segunda vez que fueren hallados" (Calvo; 1990: 13).

Esta etapa dura hasta 1633 donde Felipe IV, con una nueva Pragmática, a causa de la crisis demográfica trata el problema desde una perspectiva diversa intentando una total integración de la población gitana.

- **Tercera etapa**, que transcurre de 1633 hasta la última Pragmática con el reinado de Carlos III, donde se especifica que los gitanos son libres en elegir su profesión y su situación ante la justicia es igual que el resto de la población. En este espacio de tiempo la Corona está interesada e intenta por todos los medios cambiar la tradición nómada de la población gitana y que éstos se conviertan en "súbditos productivos".

En esta etapa ocurrió el acontecimiento denominado "La Gran Redada" autorizada por el Rey Fernando VI de España y organizada por el Marqués de la Ensenada, con el objetivo de exterminar a todos los gitanos y gitanas del territorio español.

"La creación del estereotipo negativo acuñado durante tres siglos, instauró en la comunidad gitana la presunción de culpabilidad para cada uno de sus miembros. Desde las capas más bajas de la administración local y eclesiástica, hasta los miembros del Consejo de Castilla, tomó cuerpo el cliché del gitano delincuente y se justificó la represión para reducir a tan <<incorregible gente>>. La materialización de estas ideas de plasmó sobre el papel en las cédulas reales, que al considerarlos como malhechores, criminalizaban unas costumbres y formas de vida que pasaron a ser síntomas de vicio y delito" (Martínez; 2014: 12).

El reinado de Carlos III (1759-1788) es importante ya que en 1783 les declaró iguales que el resto de sus súbditos.

- **Cuarta etapa** donde a partir de 1783 no se vuelve a promulgar ninguna ley específica en relación con la población gitana, aunque *“Las Ordenanzas de la Guardia Civil en 1942 contenían un artículo lo que mandaba la <<vigilancia escrupulosa sobre los gitanos>>, siendo anulado por el voto unánime del parlamento español.”*(Calvo; 1990: 14).

Como acontecimiento con importancia para la población gitana cabe destacar que en la constitución de Cádiz de 1812 se reconoce su condición jurídica como ciudadanos españoles: *“Artículo 5º. Son españoles: Primero. Todos los hombres libres nacidos y vecindados en los dominios de las Españas, y los hijos de éstos.”*¹.

Hasta 1978, en el artículo 18 de la Constitución Española *“Los españoles son iguales ante la ley, sin que pueda prevalecer discriminación alguna por razón de nacimiento, raza, sexo, religión, opinión o cualquier otra condición o circunstancia personal o social”* donde se especifica que todos los ciudadanos españoles son iguales ante la ley.

En la Estrategia Nacional para la Inclusión de la Población Gitana en España 2012 2020 se especifica que:

“La población gitana está presente en España desde el siglo XV y su trayectoria histórica ha estado marcada, igual que en el resto de Europa, por persecuciones, intentos de asimilación y procesos de exclusión social. Actualmente, la población gitana española se calcula en alrededor de 725.000 personas, siendo éstas las cifras relativas a España que han utilizado las instituciones europeas en sus cálculos sobre la población romaní para el conjunto de Europa. No obstante, hay que mantener cierta cautela con respecto a este dato pues no se conoce con exactitud el tamaño real de esta población, y las aproximaciones a las cifras totales se han llevado a cabo a través de métodos diversos” (Ministerio de Sanidad; Servicios Sociales e Igualdad; 2012).

Según datos de la Fundación Secretariado Gitano (2007), los estudios señalaban que en Aragón vivían cerca de 21.100 personas gitanas. Estas cifras han podido variar debido a la crisis de la última época. Además, es complicado concretar un número debido a la imposibilidad de realizar un censo que refleje las etnias de los ciudadanos, ya que sería anticonstitucional al violar el Artículo 14².

¹ Constitución Política de la Monarquía Española, de 19 de marzo de 1812.

² Constitución Española, de 29 de diciembre de 1978. *Boletín Oficial del Estado*, núm. 311.

Población gitana y educación

Ya que nuestro trabajo se centra en el absentismo escolar de la población gitana, creemos importante hacer una reseña sobre el sistema educativo y la comunidad gitana. Es de destacar, y los datos lo abalan, que como indica la Fundación del Secretariado Gitano en su Página Web:

“La población gitana española se ha incorporado hace apenas 30 años al sistema educativo. En tan poco tiempo, el avance ha sido enorme, y se ha pasado de la exclusión, a la escolarización, pasando previamente por una escolarización separada a través de las escuelas-puente. Hoy podemos hablar de que las niñas y niños gitanos están escolarizados en Primaria, un hecho que hace unas décadas era impensable.” (Fundación Secretariado Gitano; 2016).

Según datos del Centro Nacional de Innovación e Investigación, la escolarización en Educación Primaria de la población gitana ronda el 100% y más de la mitad de estos son escolarizados ya desde los 3 años, cosa que en otras épocas no ocurría (Centro Nacional de Innovación e Investigación; 2014: 2). Casi el 90% del alumnado incorpora en el curso que le corresponde por su edad. En relación a la asistencia regular a clase se ha avanzado mucho y se ha pasado de una exclusión a posteriormente una escolarización en escuelas puente, de las que hablaremos más adelante para terminar en la actualidad con una escolarización normalizada.

Desde los años sesenta hasta la época actual el sistema educativo, más concretamente la enseñanza obligatoria, respecto a la población gitana ha oscilado entre el segregacionismo y la asimilación.

Parafraseando a M. J. Garrido y J. Torres, citado por Garreta (Garreta; 2007: 267) realiza una diferencia cronológica respecto a las diversas perspectivas:

- **Escuelas segregadas para alumnado exclusivamente gitano.** Estas se llamaban también “escuelas puente” y estaban dirigidas por el Secretariado Gitano a través de un convenio con el Ministerio de Educación y Ciencia de 1978. Con estas escuelas se pretendía que el alumnado gitano alcanzara los niveles educativos “normales” para su incorporación a educación pública. Como efecto se podría llamar “colateral” o indeseado, estas escuelas provocaron la no socialización interétnica y por lo tanto aumentaron y perpetuaron la marginada vida de la población gitana. Un ejemplo de estas escuelas en Zaragoza es la escuela puente *La Quer Majari Calí*, esta se encontraba en el barrio de Torrero.
- **Aulas segregadas para gitanos y gitanas en escuelas interétnicas.** Aunque los alumnos y alumnas gitanos y payas convivían el mismo espacio físico, no se llegaban a relacionar directamente ya que las alumnas y alumnos llevaban diferentes horarios tanto de entrada y

salida a la escuela como en las clases comunes. De esta manera la diferencia étnica era un hándicap.

- **Escuelas en barrios de población exclusivamente gitana.** En estas escuelas se observa la guetificación geográfica en el ámbito educativo, y esta institución se contempla escasa para combatir esta situación.
- **Alumnado gitano incorporado en escuelas públicas.** Es un avance en relación a la integración de la población gitana pero en muchas ocasiones ésta no se consigue de manera total ya que los alumnos y alumnas gitanos se distribuyen en los diversos niveles educativos, pero en relación a sus conocimientos y no a su edad. En los años ochenta comenzaron los programas de educación compensatoria, que aunque no estaban centrados exclusivamente en el alumnado gitano muchos terminaban participando en ellos. En la actualidad, estos programas siguen existiendo, y se centran principalmente en el alumnado inmigrante que llega del tercer mundo y en las minorías étnicas.

Coincidimos con la Fundación Secretariado Gitano en la importancia de la educación y su relación con la inserción e incorporación en el mundo laboral.

“La adquisición de las titulaciones académicas básicas favorece un adecuado itinerario de desarrollo personal y de inserción laboral de las personas a la vez que su inclusión social en igualdad de condiciones con el resto de la ciudadanía. La formación es un pilar básico para el desarrollo de las personas y para la inserción laboral; a mayor y más especializada cualificación, más abierto es el abanico de posibilidades de elección y mayores las probabilidades de éxito.” (Fundación Secretariado Gitano; 2013: 11).

Aunque se trate de un libro algo desactualizado, ya que data de 1989, Tomás Calvo dirigió un estudio en el que se revisaron 218 textos en busca del término “gitano” y cómo se trataba el tema. Una de las reflexiones es la que sigue:

“Entre los 59 libros analizados de EGB, hemos encontrado 3 referencias [...] cuya extensión aproximada es de 12 líneas entre 10.702 hojas; pudiendo evaluar las citas como reforzadora de un estereotipo negativo en una de ellas, otra como neutra, y la tercera globalmente como positiva.” (Calvo; 1989: 23).

La primera vez que se documentó la existencia de la comunidad gitana en España fue en el siglo XV, es decir, llevan cinco siglos en la península. Desde entonces, la comunidad gitana ha poblado la península y se ha desarrollado en esta, sin embargo, vemos que su historia ni se ha documentado ni se ha visibilizado.

Esta es una de las razones por las que las familias gitanas tienen una percepción negativa sobre la escuela, como institución “apayante”, que aleja a sus hijos e hijas de las costumbres de los

gitanos y gitanas. Aun así, pensamos que debería realizarse el trabajo por parte de las familias gitanas, llevando a sus hijas e hijos al colegio mientras no exista un cambio desde las instituciones educativas para introducir a una comunidad en la historia del país.

Centrándonos ya en el absentismo escolar, definido en el apartado anterior, creemos que es una problemática muy presente aún en ciertos sectores de la población gitana:

“El absentismo escolar, la asistencia irregular, el abandono prematuro y el fracaso escolar, son fenómenos que caracterizan en gran medida el rendimiento escolar de la infancia gitana. La permanencia en niveles de enseñanza secundaria es incluso más escasa y son poco frecuentes los casos de gitanos o gitanas que alcancen la obtención de títulos universitarios. Las cotas de analfabetismo entre adultos son muy altas.” (Villareal; 2001: 15).

La problemática está siendo tratada desde la administración, así como desde las asociaciones gitanas, en particular la APGZ, lleva desde su creación como asociación, en el año 1986 trabajando a través de diversos programas el tema del absentismo.

“La tolerancia respecto al absentismo escolar refleja la poca preocupación que existe en un sector de los gitanos. El absentismo escolar es un problema al que prestan especial atención administración y asociaciones del colectivo” (Garreta; 2007: 271).

Por otra parte, diversos autores, así como profesionales entrevistados para la realización de esta investigación defienden la idea de que la educación reglada todavía es algo extraño en la cultura gitana, llegando a considerarse un factor de aculturación, teniendo en cuenta que la escuela es uno de los procesos de socialización más importantes para los niños y las niñas.

“A los gitanos la escuela les trasmite modos de vida y normas distintas, en algunos casos contradictorios, a los que ellos reciben en su propio medio” (Garreta; 2007: 269).

Marco normativo

Abrimos este apartado haciendo referencia a la Constitución Española de 1978, que en su artículo 27.4 señala que *“La enseñanza básica es obligatoria y gratuita”*.

Las leyes educativas irán avanzando, y es en el Artículo 5 de la Ley Orgánica de Ordenación General del Sistema Educativo (LOGSE) de 1990 en el que se regula que *“La educación primaria y la educación secundaria obligatoria constituyen la enseñanza básica. La enseñanza básica comprenderá diez años de escolaridad, iniciándose a los seis años de edad y extendiéndose hasta los dieciséis.”*. Se ha mantenido hasta nuestros días la duración de la educación obligatoria.

En el Programa para la Actuación para la Prevención del Absentismo, en su marco legislativo, destaca los siguientes textos:

“Decreto 73/2011, de 22 de marzo, del Gobierno de Aragón que establece la carta de derechos y deberes de los miembros de la comunidad educativa y las bases de las normas de convivencia en los centros educativos no universitarios de la Comunidad Autónoma de Aragón.

Orden de 11 de noviembre de 2008 que regula el procedimiento para la elaboración y aprobación del plan de convivencia escolar en los centros educativos públicos y privados concertados de Aragón.

Resolución anual del Departamento competente en materia educativa, por la que se aprueba el calendario escolar correspondiente a las enseñanzas de niveles no universitarios de la Comunidad Autónoma de Aragón.” (Ayuntamiento de Zaragoza; 2015: 4).

Añadir que Carlos Vázquez, en su artículo sobre las consecuencias jurídicas y penales que conllevan el absentismo escolar, realiza el siguiente resumen:

“El absentismo escolar —que suscita interés en el ámbito jurídico— se produce cuando los padres descuidan el cumplimiento de uno de los deberes derivados del ejercicio de la patria potestad, negando a sus hijos el derecho que les corresponde a recibir una educación, y poniendo en peligro, con ello, las posibilidades que pudieran tener en el futuro de desarrollarse de modo adecuado en la sociedad en la que habrán de integrarse. Es obvio, que, ante dicho peligro y una vez que sea detectado un supuesto que corresponda a este tipo de incumplimiento, el Estado debe actuar entrando en funcionamiento su aparato coercitivo. A los responsables, puede aplicárseles las sanciones pecuniarias o privativas de derechos previstas en las leyes autonómicas de protección a la infancia; excepcionalmente, puede privarse a los padres de la patria potestad por sentencia judicial si el incumplimiento o la inobservancia de los deberes inherentes a la misma es grave o de notoria importancia, persistente y continuada; e incluso puede aplicárseles el tipo penal del artículo 226 del Código Penal, que prevé penas de multa o de privación de libertad para los padres” (Vázquez; 2013: 4).

En uno de los artículos del Código Penal se sanciona en caso de que:

“El que dejare de cumplir con los deberes legales de asistencia inherentes a la patria potestad, tutela, guarda o acogimiento familiar o de prestar la asistencia necesaria legalmente establecida para el sustento de sus descendientes, ascendientes o cónyuge, que se hallen necesitados”³.

Los Artículos 25.3, 28 y 84.1.a de la Ley 12/2001, de 2 de julio, de la infancia y la adolescencia en Aragón⁴ recogen que tanto la Administración, como los responsables de los centros escolares y el personal educativo serán los responsables de prevenir y erradicar el absentismo escolar.

Actualmente, es la Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la mejora de la calidad educativa (también conocida como LOMCE) la que regula el sistema educativo español.

Desde el año pasado, cuando se redactó la Ley 26/2015, de 28 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia, en el artículo 18 Actuaciones en situación de desamparo, punto 2, apartado g), recoge *“La ausencia de escolarización o falta de asistencia reiterada y no justificada adecuadamente al centro educativo y la permisividad continuada o la inducción al absentismo escolar durante las etapas de escolarización obligatoria”* como situación de desamparo del menor.

³Artículo 226.1 de la Ley Orgánica 10/1995, de 23 de noviembre, del Código Penal. *Boletín Oficial del Estado*, núm. 281.

⁴Publicada el 20 de julio de 2001 en el *Boletín Oficial de Aragón*, núm. 86.

Programa de actuación para la Prevención del Absentismo Escolar

A continuación presentamos un resumen del Programa de actuación para la Prevención del Absentismo Escolar (en adelante PAE), ya que consideramos de vital importancia analizar la manera en la que se trabaja para prevenir y erradicar el absentismo escolar desde el Ayuntamiento de Zaragoza en colaboración con el Gobierno de Aragón. Subrayar que en este proceso participan numerosos profesionales del ámbito social, teniendo en muchas ocasiones el trabajador social un importante papel.

Este Programa llevado a cabo por el Gobierno de Aragón y el Ayuntamiento de Zaragoza es entendido como *“una medida cuyo objetivo primordial es trabajar por la <<presencia>> del alumnado [...] se desarrolla tanto en el ámbito educativo como en el social, intenta evitar la desescolarización y el abandono prematuro”* (Ayuntamiento de Zaragoza; 2015: 3).

En relación a la regulación y el procedimiento que se sigue respecto al absentismo en la ciudad de Zaragoza cabe destacar el Programa de actuación para la Prevención del Absentismo Escolar (en adelante PAE), sobre todo por su labor de prevención.

“El absentismo se asocia en muchos casos a condiciones de desventaja socioeducativa y, por ello, se hace imprescindible un enfoque interinstitucional y un trabajo en red. Dentro de esta red, los profesionales del centro educativo son el factor más importante para lograr una prevención temprana del problema por medio de la detección precoz y la intervención rápida y directa. Sin embargo, sin la colaboración y el acompañamiento de los profesionales que trabajan en el ámbito social o comunitario y extraescolar no será posible una atención integral de los problemas que presente el menor. Asimismo, el centro educativo es permeable a la intervención de otros profesionales e instituciones que contribuya a la mejora de la asistencia y con ello, a evitar el fracaso y el abandono escolar prematuro” (Ayuntamiento de Zaragoza; 2015: 3).

El tratamiento del absentismo se podría dividir en tres niveles:

El **primer nivel** se centra en los **centros educativos**. El centro identifica los alumnos y alumnas en riesgo y establece diversas medidas como la sensibilización, la prevención, contacto con las familias, entre otras.

Son los tutores los encargados de contabilizar las faltas de las alumnas y alumnos y se entrevistan con las familias. Posteriormente es el equipo directivo el que se pone en contacto con éstas. Si estas entrevistas no resultan satisfactorias se pasaría al nivel 2.

Especificar que un alumno o alumna de secundaria se considera absentista cuando se cumplen este número de faltas el curso escolar actual (2015/2016):

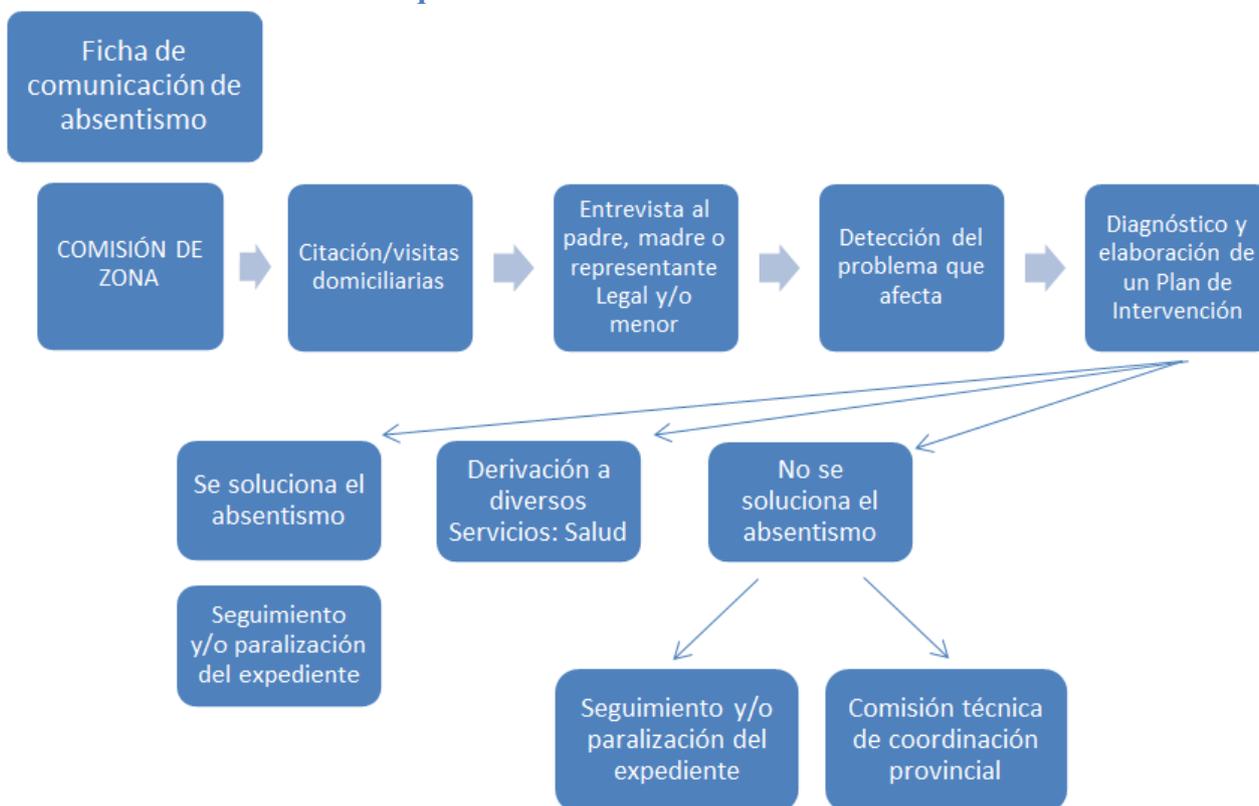
Tabla 2. Cantidad de días no justificados necesarios para comunicar el caso 2013-2014

		1º, 2º, 3º y 4º Educación Secundaria Obligatoria Equivalente días no justificados necesarios para comunicar
Acumulado 1. Primer mes	Hasta 14 octubre	4 días
Acumulado 2. Primer cuatrimestre	Hasta 31 diciembre	10 días
Acumulado 3	Hasta 31 marzo	14 días
Acumulado 4	A lo largo del año	20 días

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Programa de Actuación para la Prevención del Absentismo Escolar.

El **nivel 2 de Comisión de Zona**. Una vez que desde el centro se ha terminado y ya no quedan más vías de actuación posibles, el IES envía a la Comisión de Absentismo de Zona o a los Servicios Sociales de zona la Ficha de comunicación de Absentismo Escolar, esta documentación será remitida a la Unidad Técnica de Absentismo Escolar. En el siguiente gráfico que aparece en el Programa de actuación para la Prevención del Absentismo Escolar se especifica la intervención que se realiza desde la comisión de zona:

Ilustración 1. Esquema de la Intervención de la Comisión de Zona



Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Programa de Actuación para la Prevención del Absentismo Escolar

A estas Comisiones de Zona acudirán:

- Un representante de cada centro escolar de primaria y secundaria obligatoria de la zona.
- Un representante del Equipo de Orientación Educativa Psicopedagógica.
- Un técnico de los Servicios Sociales de las entidades locales.
- Un representante de la Comisión Técnica de Coordinación Provincial.
- Un representante del Servicio Aragonés de Salud.
- Un representante de la Unidad Técnica de la entidad contratada como soporte operativo (en este caso ADCARA).

Según el documento, también se podrá invitar a representantes de la Policía Municipal, Policía Nacional y de la Guardia Civil, así como organizaciones no gubernamentales o asociaciones que puedan contribuir al objetivo del programa.

Durante estas dos primeras fases, en relación con el absentismo de la población gitana dos de las tres asociaciones gitanas de Zaragoza: APGZ y FAGA.

Estas asociaciones trabajan en coordinación con los colegios en la primera fase de la intervención así como una vez que los casos han sido notificados en la Comisión de Zona de Absentismo.

ADCARA participa en estas Comisiones de Zona con un trabajo de carácter más administrativo, ya que son aquellos que llevan los expedientes de los chicos y chicas absentistas.

Estas reuniones tendrán una duración máxima de dos horas y se realizarán de tres a siete durante el curso escolar. El lugar y la hora se decidirán de mutuo acuerdo entre los miembros de la Comisión de Zona.

El **nivel tres**, es la **Comisión Técnica de Coordinación Provincial**. Cuando se han agotado las vías de actuación de los niveles anteriores, se pasa a esta Comisión de Coordinación.

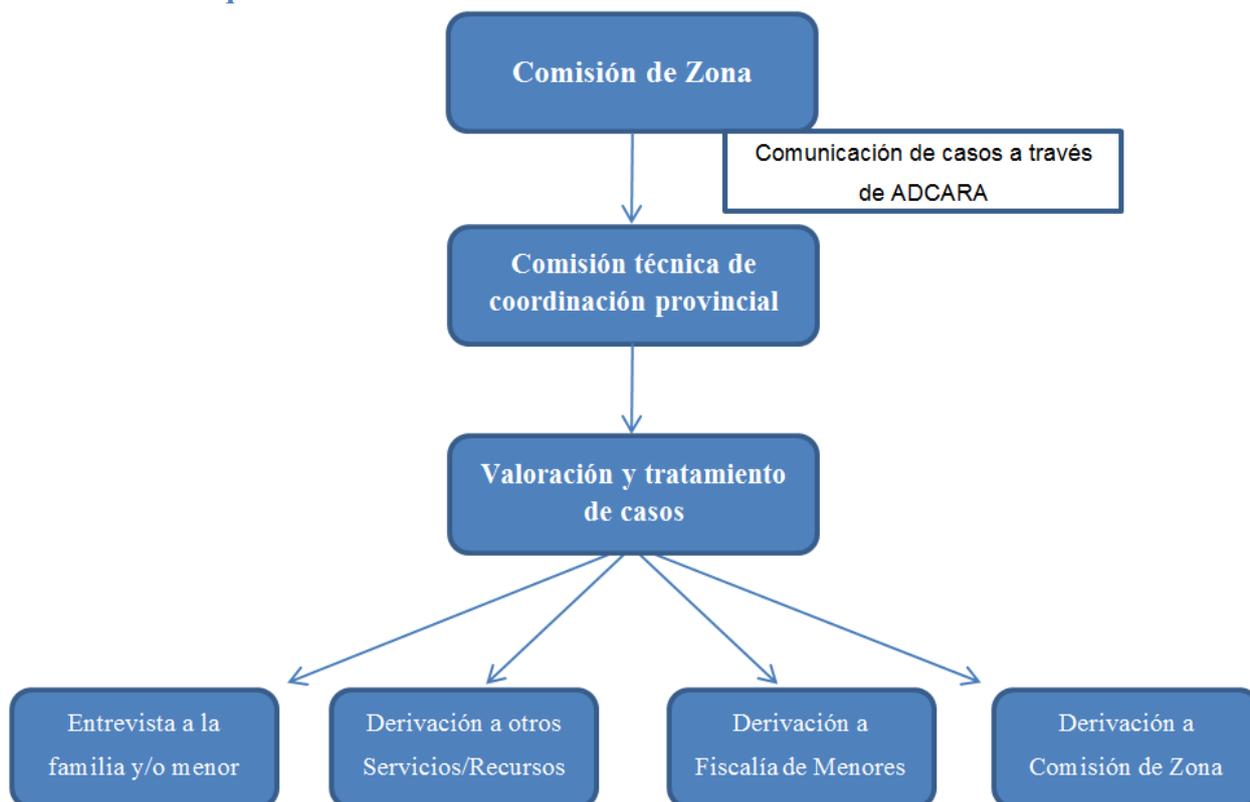
En el Programa de actuación para la Prevención del Absentismo Escolar se especifican que esta Comisión está formada por las siguientes personas:

- Un técnico del Departamento de Educación, Universidad, Cultura y Deporte, designado por el Director del Servicio Provincial de Educación de la respectiva provincia.
- Uno o dos inspectores del Servicio Provincial de Educación, designado, a propuesta del Inspector Jefe, por el Director del Servicio Provincial.

- Uno o dos técnicos de la Dirección Provincial del Instituto Aragonés de Servicios Sociales.
- Dos técnicos del Ayuntamiento de Zaragoza.
- Un representante del Servicio Aragonés de Salud (Salud).
- De dos a cuatro técnicos representantes de las entidades locales adheridas.

El procedimiento que se sigue en este nivel es el siguiente:

Ilustración 2. Esquema de la Intervención de la Comisión Técnica de Coordinación Provincial



Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Programa de Actuación para la Prevención del Absentismo Escolar

Una vez que se han agotado todos los procesos realizados en la Comisión de Zona, los casos pasan a la Comisión Técnica de Coordinación Provincial, que realiza una valoración de los casos realizando una entrevista con las familias y coordinándose con Servicio de Menores, que participa en estas entrevistas.

Dependiendo de las características del caso y la gravedad, se estudiarán las diferentes opciones. Si a raíz de estas entrevistas se observa un avance y una disminución del absentismo, el caso pasa al nivel anterior.

Especificar que, hablando con las trabajadoras de los centros donde hemos centrado este trabajo, tienen una visión diferente de cómo ejecutar este programa. Ambas dos trabajan primero con las familias pero, mientras que una lo hace coordinadamente con las asociaciones gitanas y

cuenta con la ayuda de sus mediadores y mediadoras desde el primer momento que se detecta un caso y una vez se han realizado diversas actuaciones por su parte el caso ya pasa a la Comisión de Zona y se sigue trabajando conjuntamente con estas entidades. Por otro lado la otra trabajadora social prefiere trabajar de manera independiente y no contar con el trabajo de estos mediadores.

8. INTERVENCIÓN DESDE EL TRABAJO SOCIAL CON POBLACIÓN GITANA

En este apartado abordaremos sucintamente cómo trabajan los profesionales del Trabajo Social con la comunidad gitana, concretando en la ciudad de Zaragoza. Antes de comenzar con este punto, nos gustaría destacar que el pueblo gitano no puede tratarse como un colectivo homogéneo en el que todas las personas tienen las mismas conductas o los mismos problemas. Se trata de un grupo estigmatizado y rodeado por una serie de prejuicios.

Existen miles de personas de etnia gitana en nuestra comunidad autónoma, y estas no pueden ser tratadas como un todo, sino que siempre debemos tener en cuenta que cada familia y cada caso son individuales y diferentes al resto.

En este punto intentamos hacer un acercamiento a las problemáticas en los que más reincide este colectivo, si bien no queremos con esto expresar que sean cuestiones que solo tienen que ver con este colectivo.

Los profesionales trabajan con la comunidad desde diferentes entidades. Encontramos trabajadoras sociales por ejemplo en las organizaciones que trabajan directamente con la comunidad gitana. En Zaragoza tienen especial importancia la Fundación Secretariado Gitano, APGZ y FAGA.

Estas trabajadoras sociales trabajan coordinadamente con los centros donde se produce el absentismo, principalmente con los trabajadores sociales de estos así como el equipo directivo. Son también las que hacen de nexo de unión entre los centros y otros recursos como son los Centros Municipales de Servicios Sociales, Centros de Salud... entre otros. Así como los mediadores gitanos que en algunos casos son los que acuden a los hogares de los alumnos y alumnas absentistas. En otras ocasiones, son las propias trabajadoras sociales las que acuden a las casas a tratar con las familias. Una vez se ha realizado la intervención, son las trabajadoras sociales las que realizan los seguimientos de los casos y decide si hay que volver a los hogares o qué tipo de intervención sería la más indicada y beneficiosa.

En el presente trabajo, hemos entrevistado a profesionales de la APGZ y FAGA debido a que sus profesionales (trabajadores sociales y mediadores) son los que tratan directamente el absentismo escolar en las comisiones de absentismo, en las que no participa la Fundación Secretariado Gitano.

Desde los Servicios Sociales, orientados a toda la población, también se trabaja con la comunidad gitana. Encontramos numerosos ejemplos, entre los que podríamos destacar la intervención que se hizo con la comunidad con objetivo de erradicar el chabolismo en la ciudad de Zaragoza, intervención en la que estuvieron (y están) implicados trabajadores sociales. De la misma manera, los trabajadores sociales intervienen a la hora de tramitar ayudas sociales, de coordinarse con otras organizaciones...

En *La comunidad gitana de Aragón* (1987) se define a los trabajadores sociales que intervienen con la comunidad gitana como los profesionales que “*emplean las técnicas propias del trabajador social, favoreciendo el pleno y libre desarrollo de la persona en la sociedad de forma integral, propiciando la participación y solidaridad ciudadana [...] y ofreciendo a la comunidad una acción gradual y continuada*” (Diputación General de Aragón; 1987: 108), le dan gran importancia a la faceta del trabajador social que se centra en empoderar a las personas.

El profesional ha de centrarse en la resolución de los problemas de las personas, si bien una actuación asistencialista tiene poca fuerza, lo que consideramos como una buena intervención es aquella que consigue dar herramientas a los usuarios para que ellos mismos sean capaces y protagonistas de enfrentarse y solucionar sus problemas.

Son numerosas también las intervenciones que se han hecho centrados en la comunidad gitana. Por ejemplo, durante años se estuvo realizando una intervención con la población gitana chabolista ubicada en Montemolín. En el *Plan de Intervención Estudio Longitudinal, la comunidad chabolista de Montemolín* (Rodríguez; 1995) se describe el trabajo realizado por varios trabajadores sociales (la persona que estuvo trabajando directamente, los profesionales de los Servicios Sociales...) cuya finalidad era terminar con el chabolismo de esta zona de la ciudad, interviniendo no solo en la esfera de la vivienda, sino también desde la salud, el empleo... y la educación. Son todas estas áreas claves en las que tienen que intervenir los trabajadores sociales a la hora de trabajar con la comunidad gitana.

La perspectiva ha cambiado estos años, y ahora que las niñas y niños están escolarizados, el reto radica en la asistencia al centro escolar durante la educación obligatoria. Los profesionales trabajan actualmente coordinados desde Servicios Sociales, asociaciones gitanas,... para acabar con este problema.

Encontramos profesionales también en los centros educativos, que trabajan con este colectivo al igual que con el resto de alumnado que presenta problemas de conducta, absentismo escolar... actuará en el Programa para la Prevención del Absentismo Escolar con profesionales de los Servicios Sociales, de otras entidades... para hacer frente y terminar con esta problemática.

La educación no es, sin embargo, el único ámbito en el que el trabajador social interviene. De la misma manera se trabaja el ámbito laboral, en el que se potencia la realización de cursos o se deriva a otras entidades como Centros Sociolaborales; desde el ámbito de la salud con las familias que viven en condiciones realmente precarias. En esta misma línea, el trabajador social también actúa en el ámbito económico y en la vivienda por ejemplo, con ayudas de carácter económico tramitando ingresos cíclicos o con ayudas de urgente necesidad para hacer frente en algún momento puntual al pago del mes o para poder comprar elementos básicos de la vivienda.

En ocasiones estas ayudas económicas se encuentran ligadas a ciertas contraprestaciones que los usuarios perceptores tienen que llevar a cabo. Una de estas es la obligada asistencia al centro escolar, dándose entonces una coordinación entre los Servicios Sociales y los trabajadores sociales de los IES, tema que se tratará más adelante, en el punto 10. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS.

Este trabajo tampoco ha de ser individual, no ha de recaer en una única persona o un equipo del Centro Municipal de Servicios Sociales o una de las asociaciones gitanas, sino que ha de existir una organización y un trabajo conjunto desde las distintas entidades.

Esta actuación asegura una intervención mucho más completa que si se realiza individualmente o entre dos organizaciones.

Esta coordinación no se da solo entre trabajadores sociales, sino que se trabaja conjuntamente con educadores sociales, psicólogos, orientadores, educadores familiares, mediadores... para llevar a cabo una intervención integral, normalmente realizada desde el modelo sistémico⁵.

⁵ Este modelo de intervención consiste en una actuación que tiene como centro la familia y las relaciones que en esta se mantienen, observando a la unidad familiar como objeto de la intervención. No se trata al usuario como un algo individual e independiente, sino que se trabaja con el núcleo familiar, buscando las potencialidades y aptitudes de cada persona.

9. ANÁLISIS DE LA REALIDAD

En este punto queremos acercarnos un poco más a la población estudiada y explicar las razones por las que los entrevistados elegidos fueron estos. En los barrios donde hemos centrado la investigación existe un alto número de habitantes de población gitana, por lo que pensamos que los resultados obtenidos de la investigación serían algo más representativos que si se centrara en otros barrios.

Nos parece importante remarcar que el número de estudiantes de población gitana en los IES donde enmarcamos esta investigación (IES María Moliner y José Manuel Blecua) es considerable, llegando a ser en uno casi mayor que la suma de la población mayoritaria e inmigrante.

A continuación, hablaremos brevemente sobre la comunidad gitana en la ciudad de Zaragoza y sobre los dos barrios en los que centramos la investigación: Torrero y Oliver.

Población gitana en Zaragoza

No existen datos estadísticos ni censos reales respecto a la población gitana. La realización de este censo sería anticonstitucional, ya que estaríamos haciendo una diferenciación por etnia (en el artículo 14 de la Constitución Española⁶ se recoge como raza). Es por eso que todas las cifras que hemos conseguido son aproximaciones realizadas en artículos o por los entrevistados.

En un documento de la Fundación Secretariado Gitano habla de 21.100 gitanos habitando Aragón en el año 2013 (Fundación Secretariado Gitano; 2007). Isabel Jiménez, en el año 2002 contaba cerca de 10.000 personas gitanas en Aragón, de las cuales, un 40% habitaba Zaragoza (Jiménez; 2002: 189), en una entrevista (E7) uno de los mediadores contó unos 7000 gitanos adultos, sin tener en cuenta a todos los menores. Nos habría gustado acotar mejor para conocer mejor la población y comparar datos, pero hemos trabajado con esta aproximación.

Barrios estudiados

Hemos acotado esta investigación en dos barrios de Zaragoza, Oliver y Torrero- La Paz, más concretamente en los Institutos Públicos de Educación Secundaria María Moliner y José Manuel Blecua.

Especificar que hemos realizado la investigación en este ámbito geográfico, ya que de esta manera se acota el territorio para adecuarnos al tiempo que se dispone, facilitándonos el trabajo. La elección de estos barrios en concreto se ha debido a diversas razones. Por una parte por la facilidad

⁶ Constitución Española, de 29 de diciembre de 1978. *Boletín Oficial del Estado*, 29 de diciembre de 1978, núm. 311.

de acceso a las trabajadoras sociales de dos institutos situados en estas zonas, por otra, porque la población gitana en estos barrios es significativa.

Respecto a la contextualización de los barrios en los que se encuentran los colegios en los que hemos centrado esta investigación, nos ha resultado algo complicado, ya que no existe mucha documentación al respecto, ni de la zona, ni de los propios centros.

Barrio de Torrero

El barrio de Torrero, donde se encuentra el IES José María Blecua, está situado en el la parte sur de la ciudad de Zaragoza, limitando con los barrios, San José, Universidad y Las Fuentes.

Ya que hemos centrado este trabajo en población gitana, cabe destacar que en la década de los años cincuenta ya existen datos de que dicha población ya vivía en esta zona. Adjuntamos a continuación dos extractos de noticias en los que se habla de estas zonas de la ciudad:

“Por esas fechas comienza también a ocuparse la zona N. del barrio de Torrero próxima al Canal. Es la denominada zona de <<Las Graveras>, debido a su primitivo origen, que se empieza a llenar de chabolas de población gitana [...] mantienen su carácter de chabolas en las graveras, infradotadas desde todos los puntos de vista y con población no demasiado estable, ya que se van desplazando hacia el centro de la ciudad o hacia otros alojamientos de la periferia” (Adiego; 1984: 180-187).

“El lunes pasado, después de años de gestiones, las chabolas del barrio de La Paz-las graveras, como se las conocía en Zaragoza- comenzaron a caer, una a una, bajo la piqueta del Ayuntamiento, [...].Las llaves aún no se han entregado oficialmente y está pendiente de conexión la energía eléctrica, pero las 115 familias gitanas beneficiarias ya tienen su casa, la primera de toda su vida en la mayor parte de los casos.” (Artal; 1982).

Por otro lado es importante nombrar “La Quinta Julieta” es un poblado de casas blancas donde vivían aproximadamente unas 140 familias gitanas que en 1982 dejaron sus viviendas dentro de un plan para erradicar el chabolismo de Zaragoza. Después de ser demolidas, muchas de estas familias se quedaron por la zona y otras se movilizaron al barrio Oliver.

Según datos del ayuntamiento de Zaragoza, en el año 2014 el barrio de Torrero La Paz contaba con una población de 37.843 personas⁷.

⁷ Extraído de *Cifras Zaragoza. Datos Demográficos del Padrón Municipal. Cifras Oficiales al 1-1-2014.*

Barrio Oliver

El barrio Oliver se encuentra en la parte suroeste de la ciudad de Zaragoza, y cuenta con un significativo número de población gitana. Sus orígenes se remontan a la segunda década del siglo XX y es en este barrio donde se ubica el IES María Moliner

En los datos que aparecen en el Diagnóstico Estratégico del Barrio Oliver en 2010 se habla de la presencia de unas 1.500 personas de etnia gitana en el barrio, que representaría un 10% de la población total, (Minguillón, Benedí, Enciso; 2010: 99) si bien la última vez que realmente se censó diferenciando a la población gitana fue en 1999 y contaban con 1.053 personas de dicha etnia. Según los datos de 2009 que se recogen en el mismo estudio, había 13.302 habitantes en este barrio.

Una de las zonas del barrio donde residía un número significativo de población gitana era “La Camisera”, este territorio estaba formado por un conjunto de bloques construidos alrededor de 1986 donde residían familias de etnia gitana. Durante la primera década del presente siglo fueron derribadas estas viviendas debido a su mal estado.

“Las máquinas derribaron ayer el último reducto de las viviendas gitanas de La Camisera. La demolición de los tres bloques de pisos de las casas grises y el realojo de todas las familias que vivían en ellas suponen la culminación del proceso social y urbanístico del barrio Oliver. El Ayuntamiento de Zaragoza podrá, a partir de ahora, empezar a construir la zona verde prevista en el Plan General de Ordenación Urbana” (Adiego; 2007).

Actualmente, el barrio Oliver sigue teniendo una importante presencia de población gitana así como un número también significativo de personas inmigrantes. La población del barrio en 2014 era de 31.316 habitantes⁸.

⁸ Extraído de *Cifras Zaragoza. Datos Demográficos del Padrón Municipal. Cifras Oficiales al 1-1-2014.*

10. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS

Revisión de las hipótesis

La recopilación de información en los distintos documentos revisados, así como en las memorias facilitadas por ADCARA y las entrevistas con profesionales y mediadores nos ayudaron a corroborar o refutar las hipótesis que planteamos en un primer momento. En este punto se trabajarán todas estas y se explicarán las razones por las que son correctas o no:

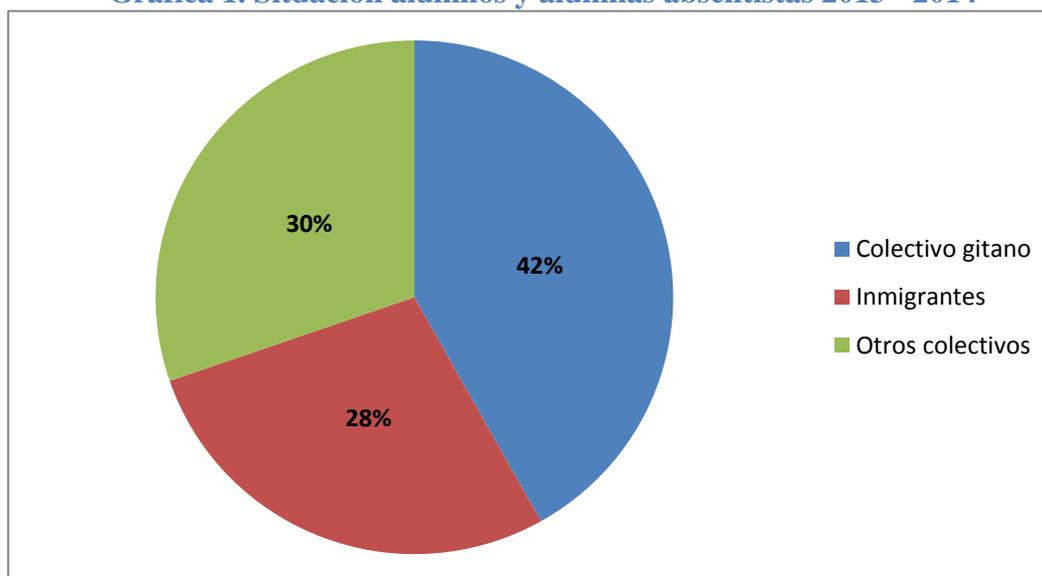
- **Los niveles de absentismo escolar en la Educación Secundaria Obligatoria son mayores en las personas que pertenecen a la comunidad gitana.**

Cuantitativamente, los resultados muestran que los niveles de absentismo escolar son mayores en la población gitana que en la población mayoritaria. Según uno de los entrevistados (E3), en torno a un 47%-58% de los casos de absentismo son de adolescentes gitanos y gitanas. Teniendo en cuenta que la comunidad gitana representa una minoría dentro de la población, que los niveles de absentismo de estos niñas y niños representen la mitad de los casos es alarmante.

Según los datos recogidos en la memoria del PAE del curso 2013-2014, el porcentaje de estudiantes absentistas que pertenecían a la comunidad gitana en Zaragoza ascendía a más del 40%, siendo casi el 50% de los casos de absentismo de la etapa de Educación Secundaria.

Se adjunta una gráfica con los diferentes niveles de absentismo según los grupos en los que lo divide dicha memoria: etnia gitana, inmigrantes y otros colectivos.

Gráfica 1. Situación alumnos y alumnas absentistas 2013 - 2014



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Memoria del PAE 2013-2014.

En la misma memoria también observamos que gran parte de los casos de absentismo pertenecen a los dos primeros cursos de Educación Secundaria. Tal y como nos dijo la profesional de uno de los centros escolares, los alumnos y alumnas pertenecientes a la comunidad gitana no suelen pasar de 2º de la Educación Secundaria (E1), puede ser una de las razones por las que la suma de casos de alumnado absentista en 4º de Educación Secundaria sea mínimo .

Más concretamente, tal y como expresaron varios de los profesionales que fueron entrevistados para esta investigación (E2, E4), es característico en las alumnas y alumnos de la comunidad gitana que el día que cumplen los 16 años, si no lo hacen pocos meses antes, se den de baja en la escuela (idea que será desarrollada más adelante).

- **El nivel socioeconómico es un factor clave y que reincide en los casos de las familias absentistas.**

Encontramos dificultades a la hora de contrastar esta hipótesis aunque, desde nuestro punto de vista, ha quedado validada.

Constatar cuáles son los ingresos que tiene una familia es algo que no está en mano de las trabajadoras sociales de los IES, ni de las asociaciones gitanas... en todo caso estaría en la de la trabajadora social del Centro Municipal de Servicios Sociales, si tratamos una familia que sea usuaria de los servicios de este. Fuera como fuese, para ser beneficiarios de ayudas como el Ingreso Aragonés de Inserción entre otras, las hijas e hijos no pueden ser absentistas, ya que se retiraría la ayuda.

Desde el punto de vista de los profesionales, el hecho de que las chicas y chicos absentistas pertenezcan a familias receptoras de ayudas sociales hace que la manera de trabajar sea “más fácil”. Esta es una forma de presionar a las familias debido a que a uno de los requisitos para ser perceptores de algunas ayudas es obligatorio acreditar que las hijas e hijos en edad de estar escolarizados acuden regularmente al centro escolar⁹.

Por una parte, ambas trabajadoras sociales de los IES (E1, E2) en los que centramos la investigación afirman que la población gitana que acude a estos centros es de nivel socioeconómico bajo, dando poca importancia a este aspecto. Creemos que esta visión puede estar sesgada por trabajar solo con una parte de la comunidad gitana.

⁹ Ley 1/1993 de Medidas Básicas de Inserción y Normalización Social. Boletín Oficial de Aragón. Publicada el 1 de marzo de 1993. Artículo 6.f).

Por otro lado, los profesionales de las asociaciones gitanas (E4 y E5), así como el técnico de la entidad contratada como soporte operativo del PAE (E3) y los mediadores entrevistados (E6 y E7) sí le dan una gran importancia a las carencias socioeconómicas de las familias absentistas. Cuando existe una situación desfavorable y cercana a la exclusión en la familia, la asistencia al centro escolar pasa a un segundo plano.

Los profesionales entrevistados han insistido en que no existe en sí una correlación entre comunidad gitana y absentismo escolar, sino que si se da este absentismo es por la situación de la familia, que normalmente tienen problemas de solvencia económica y se dedican a trabajos con los que difícilmente pueden conciliar la vida laboral con su papel como madres y padres para poder despertar a sus hijos e hijas e ir con ellos al colegio.

En una de las entrevistas, una de las profesionales de una asociación gitana planteaba un caso con el que intentaba exponer el problema que supone para los padres y madres tener que trabajar en el mercado:

“Porque la mayoría se dedican a la venta ambulante, si tiene que irse a Teruel y el ejercicio de la venta es a las 9:00 de la mañana, pues tiene que salir a las 4:00 de la mañana. ¿Cómo despierta a los niños? Esa es la dificultad de la población. Carecen de un empleo, cadencia en la educación por no tener vivienda y por no tener empleo.” (E5).

Una de las dificultades con las que se encuentra la población gitana es que sigue dedicándose a los mismos empleos que hace unas décadas como la compra venta en el rastro, la recogida temporera en el campo, la chatarra... Sin embargo, los cambios económicos (la crisis económica, la falta de recursos del comprador...) y sociales (llegada de inmigrantes que se dedican a la chatarra, otros comercios también económicos y disponibles más días y más horas...), han hecho que estas profesiones hayan ido a menos. Este conjunto de factores ha derivado en que la situación socioeconómica de las familias de la comunidad gitanas haya empeorado considerablemente.

En muchas ocasiones, cuando los adolescentes tienen cerca de 14 años, se ven obligados a ponerse a trabajar para aumentar los ingresos familiares y poder hacer frente a las necesidades básicas diarias. Una de las profesionales (E5) consideraba este factor como clave, ya que pensar en que uno de los hijos o hijas de estas familias dedique varios años a estudiar en vez de ayudar en el negocio o buscar otro trabajo supone un gasto que estas no siempre están dispuestas a afrontar.

- **Existe un trato desigual de las familias hacia los adolescentes gitanos y las adolescentes gitanas.**

Todos los entrevistados estuvieron de acuerdo y dieron razones similares para esta hipótesis: por una parte, las adolescentes gitanas han de quedarse en la casa para cuidar de familiares mayores, hermanas o hermanos pequeños o hijos e hijas (aunque eso conlleve su propia no asistencia a clase), llevar a cabo las tareas del hogar... por otra parte, los adolescentes gitanos están más consentidos por parte de los padres y madres y les dan mayor libertad respecto a su asistencia al centro. Una de las participantes del curso de alfabetización (E8) cuenta que “sacó” durante una temporada a su hija del instituto para que cuidara a su hermano pequeño, reconociendo que en cada casa habría otros hermanos que podrían haberse hecho cargo.

Existe todavía una brecha de género muy marcada en la comunidad gitana, en la que se le da preferencia al hombre. Existe una especial sobreprotección hacia los niños varones, incluso a la hora de intervenir y trabajar con las familias, estas se involucran más y ofrecerán mayor apoyo a los gitanos adolescentes que a las adolescentes gitanas.

Este apoyo es clave, ya que no solo es importante el trabajo que se realiza en el centro para terminar con el absentismo escolar, sino también lo que se hace desde casa. En una de las asociaciones gitanas (E4), las profesionales nos cuentan que consideran que las alumnas y alumnos de Educación Secundaria son lo suficientemente adultos para tener un contacto directo con ellos y empoderarles en su relación con la asistencia al centro. Este apoyo de madres y padres también es desigual hacia adolescentes gitanas y gitanos.

Observamos cómo el factor patriarcal en la cultura gitana sigue teniendo todavía una fuerte presencia. Este aspecto genera y distribuye distintos roles que no son fáciles de cambiar. La figura del patriarca, el hombre que tiene que trabajar desde joven, las mujeres que han de cuidar de la familia... son a día de hoy figuras con mucha fuerza dentro de la comunidad.

En una de las entrevistas (E2), una de las profesionales verbalizaba que estas diferencias de género también llevan a las adolescentes a dejar los estudios. Las chicas piensan que si continúan con estos, serán más inteligentes que su pareja, virtud que no atraerá a los chicos.

Que la mujer se sitúe por encima del hombre en la escala social es algo que todavía no está del todo aceptado dentro de una comunidad que presiona a las mujeres para que se encuentren subordinadas, por lo tanto, sigue existiendo una diferenciación en el trato que las familias hacen a las chicas y chicos.

- **Los niveles de absentismo son mayores en las adolescentes gitanas que en los adolescentes gitanos.**

Durante la investigación descubrimos que esta hipótesis no es del todo cierta.

Algunas de las profesionales de los IES (E1, E2) nos dijeron que sí que existe una diferencia notable entre casos de absentismo, siendo las chicas más absentistas. Por otro lado, el técnico de la entidad contratada como soporte operativo del PAE (E3) nos mostró una serie de datos que reflejan unos niveles de absentismo muy similares entre ellos, siendo las chicas solo sensiblemente más absentistas en los datos del año escolar 2014-2015.

Debemos destacar que los datos facilitados por este profesional (E3) corresponden a todos los casos de absentismo que se habían comunicado, es decir, aquellos casos de Educación Infantil, Educación Primaria y Educación Secundaria.

Concluimos entonces que los niveles de absentismo son similares entre chicos y chicas, si bien los chicos son más absentistas durante la primera parte de los estudios y las chicas lo son durante la época de la Educación Secundaria.

Desde la organización se trabaja con diversos parámetros, entre los que se encuentran las razones por las que los chicos y chicas no acuden al centro escolar. Respecto al tema que nos concierne, aunque los números sean similares, nos parece significativo remarcar que existen diferentes razones por las que los chicos y chicas no acuden al centro. Aunque en ambos predomina el rechazo escolar, muchas veces las chicas tienen que faltar por la necesidad de cuidar a otros familiares, aun así, son estas las que son mejores académicamente frente a los chicos.

Volvemos a ver entonces cómo afecta directamente el patriarcado a las chicas gitanas: por su condición de mujer, tienen que ser ellas las que cuiden tanto de las personas mayores como de los más pequeños, que necesitan cuidados especiales o alguien que les lleve al colegio. Este papel es llevado a cabo por las mujeres, entre otras razones, por la falta de motivación y de herramientas de los hombres gitanos, desembocando en esta situación de desigualdad.

Indagando más en este aspecto, uno de los mediadores de etnia gitana entrevistados (E7) nos cuenta que dentro de la cultura gitana se tiene muy en cuenta la “pureza” de las chicas y el hecho de que en la escuela se puedan relacionar con otros chicos no está bien visto por esta comunidad. Por esta razón en algunas familias se prefiere que las niñas no acudan al centro o se relacionen lo mínimo posible con sus compañeros de género masculino.

Desde otro punto de vista, remarcar que el número de chicas que muestran poco interés por acudir al centro es menor que el de los chicos, es decir, están más interesadas en formarse e ir al instituto.

Una de las profesoras técnico de Servicios a la Comunidad verbalizaba que es sobre todo en el colegio y en el culto donde ellas se sienten más libres, donde pueden ser más ellas, ya que dentro de su casa tienen que cumplir las pautas impuestas por su familia (E2).

- **Los matrimonios mixtos o apayados son menos absentistas.**

No hemos llegado a afirmar ni a refutar esta hipótesis. Aunque existan familias mixtas que sí son absentistas y además siguen de manera más fuerte las directrices de las costumbres gitanas, hay un mayor número de estas que no lo son. También hay que tener en cuenta que estas no son muy numerosas. Añadir que también es difícil especificar lo que se entiende como familia mixta o apayada.

Es clave subrayar que, respecto a esta hipótesis, varias de las personas entrevistadas dan más importancia al nivel socioeconómico y de integración de las familias a que estas sean mixtas o gitanas, si bien remarcan que, generalmente, las familias mixtas están más integradas en la sociedad mayoritaria (E1, E2, E3, E5).

No hemos podido apoyar esta hipótesis sobre datos cuantificables. Desde la entidad contratada como soporte operativo del Programa de actuación para la Prevención del Absentismo Escolar, a la hora de incluir los datos de cada caso, pueden concretar si el alumno o alumna absentista es de etnia gitana, inmigrante o de otros colectivos (que incluyen a los oriundos de la ciudad). Esta diferencia, sin embargo, no se realiza cuando el chico o chica proviene de un matrimonio mixto, por lo tanto no es posible cuantificar estos datos.

En esta línea, no hemos podido estudiar cada uno de los casos de familias de comunidad gitana no absentistas como para llegar a la conclusión de cuáles se habían “apayado” y cuáles no debido a la imposibilidad por límites de tiempo, así como la dificultad de estudiar esta realidad no cuantificable.

Las profesionales de una de las asociaciones gitanas (E4) y uno de los medidores (E7) están también de acuerdo con esta afirmación: aunque en líneas generales pueda ser cierto, si las parejas no gitanas provienen de familias desestructuradas, es probable que el problema del absentismo continúe en los hijos e hijas de estas familias.

- **Existe absentismo escolar cronificado en familias, de tal manera que los alumnos y alumnas gitanas absentistas actuales son hijos e hijas de antiguos absentistas.**

Todas las personas entrevistadas coinciden en que existen unos altos niveles de cronicidad en el absentismo de la comunidad gitana. Muchos de estos (E1, E2, E3, E4, E5, E6) han trabajado unos casos de familias enteras absentistas: padres y madres e hijas e hijos absentistas.

Algunos (E3, E4) remarcan que las características y las condiciones que tienen las alumnas y alumnos hoy en día y las que tenían estos y estas hace 30-40 años son diferentes. Sin ir más lejos, las condiciones actuales y las de hace 4 años han cambiado bastante por un cambio en el protocolo de absentismo, tema que se tratará en el siguiente punto del trabajo Implementación de las hipótesis.

Que estos cambios de protocolos se produzcan cada poco tiempo dificulta el poder hacer una comparación entre los hijos e hijas absentistas actuales con sus madres y padres, ya que los parámetros son diferentes. Aunque es cierto que podemos sostener que, en numerosas ocasiones, el alumnado gitano absentista de hoy día descende de unas personas que también fueron absentistas en su día.

Puntualizar que, en otros casos, también nos cuentan que son los padres y madres los que quieren que sus hijas e hijos sigan estudiando para que no cometan sus mismos errores.

Implementación de las hipótesis

A continuación se aportan diversos testimonios surgidos que no se habían planteado al comienzo de la investigación. De esta manera hemos podido ampliar nuestros conocimientos y obtener otras ideas que nos han parecido importante remarcar. A continuación destacamos que:

- **Las familias pertenecientes a la comunidad gitanas acostumbran a excusar el absentismo de sus hijas e hijos.**

Las profesionales de los IES (E1, E2) insistieron que no existe un prototipo de familia absentista gitana. Cada familia y cada caso es un mundo diferente, con sus aptitudes, carencias y potencialidades.

Sin embargo, sí existe una tónica común a la hora de excusar el absentismo. No se da en el 100% de los casos, si bien es cierto que los profesiones (E1, E2) verbalizan que los padres y madres de familias absentistas suelen excusar el absentismo de sus hijas e hijos y darle la razón a ella o él, antes que a las profesionales, los profesores o al centro. Esta situación dificulta el trabajo con estas familias para la prevención y erradicación del absentismo, ya que el centro pierde fuerza frente al alumno o alumna al ser evidenciado por la familia, acabando con la autoridad que las personas que trabajan en el centro escolar tienen.

Uno de los casos que con mayor frecuencia se da es que las justificaciones de faltas (como pueden ser la enfermedad del menor) acostumbran a dilatarse en el tiempo, y los padres y madres de familias del alumnado absentista gitanos suelen respaldar a los hijos e hijas. Especificar en este punto que existe una gran controversia respecto a la justificación de las faltas, ya que no hay unanimidad en los centros en los que se acepta o no como justificación de una ausencia.

También ocurre, según como cuenta una de las mediadoras (E6), que las madres y padres ven cómo las hijas e hijos salen de casa como si fuesen a acudir al centro escolar pero en realidad no acuden a clase. Cuando los mediadores intervienen y hablan con los padres y madres, estos en ocasiones se sorprenden de que sus hijos e hijas sean absentistas, ya que ellos piensan que están acudiendo de manera regular al centro escolar.

- **La sobreprotección ejercida por los padres y madres gitanos tiene graves consecuencias en el proceso educativo de los hijos e hijas.**

Suele darse una sobreprotección de los progenitores hacia los hijos e hijas, sobre todo en Educación Infantil y en especial a los varones.

En muchas ocasiones, debido a esta sobreprotección, no se matricula a los niños y niñas hasta la edad de escolarización obligatoria a los 6 años (o están matriculados y no acuden). Esto les causa un retraso que arrastran durante todo su proceso educativo. Cuando estas niñas y niños que no han acudido a infantil llegan a primaria se encuentran con dificultades de integración social, porque no conocen a los compañeros y compañeras, ya que no se han relacionado en un entorno escolar, así como dificultades por no poder seguir el ritmo normalizado de la clase. A esta edad sus compañeros y compañeras ya saben leer y escribir, mientras que estos alumnos y alumnas que no han asistido en la etapa de Educación Infantil todavía no tienen estos conocimientos.

Es en este punto donde comienza la frustración y el rechazo a la escuela, que en muchas ocasiones es una de las razones por las que existe absentismo escolar por parte de los integrantes de esta comunidad, que no encuentra su lugar en el colegio y, por consiguiente, cuando llegan al IES se perpetúa dicha frustración, ya que no tienen hábitos de estudio, son más mayores y no hacen los esfuerzos necesarios para adaptarse a los horarios de secundaria.

En la memoria del Programa de Absentismo Escolar del curso escolar 2013-2014 encontramos un cuadro en el que aparecen las razones por las cuales el alumnado no acude al centro escolar, adjuntado a continuación:

Tabla 3. Causas o factores que propician el absentismo del alumno o alumna

Causas o factores que propician el absentismo escolar del alumno	Porcentaje de casos
Rechazo escolar de la alumna	23.40%
Los padres no llevan o se retrasan en llevar al alumno a la escuela	36.51%
Cambio de domicilio / itinerancia familiar / retorno al país de origen	11.32%
Problemas de salud del menor	1.52%
Falta de autoridad parental sobre el alumno	10.81%
Otros factores	4.70%

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Memoria del Curso 2013-2014 del PAE.

Estos datos reflejan que casi un cuarto del alumnado no va al centro por el rechazo que desarrolla hacia el centro escolar.

Volviendo al tema de la sobreprotección, añadir que en la entrevista realizada al grupo de madres (E8), reconocen que si la han ejercido con sus hijos e hijas mayores, ya que la mayoría no les había matriculado en infantil por no querer desapegarse de ellos. Por el contrario, sus hijos e hijas de menor edad sí están matriculados y acuden con normalidad al centro. Ellas mismas son las que dicen que esta sobreprotección, en cierta medida, no es buena por no ayudar al desarrollo social, y educativo de sus hijos e hijas.

- **La labor que realizan los Centros Sociolaborales y la Formación Profesional Básica es de vital importancia para los jóvenes de la comunidad gitana.**

Las profesionales de los IES (E1, E2) coinciden en que la actuación de estos centros es realmente importante para ofertar nuevas posibilidades a una parte del alumnado que no está capacitado o no encuentra la motivación para estudiar la Educación Secundaria de manera convencional.

Una de ellas afirmaba que “*cumplen una función social, laboral, motivadora y formativa*” (E1) ya que da a los chicos y chicas que a ellos acuden nuevas herramientas, nuevas capacidades... que no adquirirían en otros lugares.

Por otro lado, una profesional comenta (E2) que estas alumnas y alumnos, en algunos casos, no son conscientes de la posibilidad que se les brinda y desaprovechan esta plaza, quitándoles la oportunidad a otros alumnos o alumnas que acudirían con más regularidad. Esta es la razón por la que muchas veces, al solo tener una plaza para el centro, se encuentran ante un dilema importante.

Uno de los estudiantes entrevistados (E10) está realizando un curso de Formación Profesional. Fue la posibilidad de entrar a este curso lo que le animó a seguir estudiando y por lo que actualmente quiere continuar con sus estudios. Además, expresaba que antes faltaba más a clase, pero que desde que hace este curso ha conseguido “*centrarse más en sus estudios*” (E10).

- **Los niveles de empleabilidad de las madres y padres de las familias absentistas son bajos.**

Uno de los problemas que observamos tras realizar la investigación radica en la baja empleabilidad de las personas en edad de trabajar de las familias gitanas con hijos e hijas absentistas.

Las profesionales de una de las asociaciones gitanas (E4) remarcan que la empleabilidad de las familias con las que ellas trabajan y son absentistas es reducida. Especificar que la población que suele atender esta asociación se encuentra próxima o inmersa en la exclusión social.

Las personas pertenecientes a esta etnia siguen dedicándose generalmente a la venta legal en el rastro, la venta ilegal de chatarra o como temporeros en el campo. Aunque sí tienen una amplia experiencia, no les respalda un currículum. En líneas generales, son personas que no han terminado los estudios obligatorios. El problema de la educación se observa desde fuera como una “pescadilla que se muerde la cola”: los adultos no tienen estudios y consideran que no son vitales para la formación personal y laboral de las niñas y niños, ya que consideran que estos se dedicarán a la venta como ellos. Esto sumado a la generalizada falta de ganas a la hora de acudir al IES de todos los estudiantes de Educación Secundaria obligatoria lleva a que estos chicos y chicas dejen de acudir al centro, no terminando sus estudios.

Hace unos años, al predominar la comunidad gitana en la venta del rastro (cuando además este se situaba en la Romareda, lugar más céntrico), la formación no resultaba un problema de extrema preocupación, ya que muchas familias podían vivir de manera solvente y acomodada. La aparición de nuevos mercados y vendedores que ofertan el mismo género ha hecho que este mercado vaya en declive, hasta un momento en el que muchas familias ven tambalearse la fuente de ingresos de la que han vivido siempre.

Las profesionales entrevistadas en los IES (E1, E2) coinciden al ver como única puerta de salida el que las nuevas generaciones se formen: terminen adecuadamente los estudios básicos e incluso que cursen estudios superiores. De esta manera ellos mismos verán sus aptitudes, siendo a la vez capaces de romper gran cantidad de mitos y prejuicios que rodean a su comunidad.

Por supuesto, esta mejora del currículum conllevará un aumento de la empleabilidad, abriendo nuevas puertas del mercado laboral, consiguiendo trabajo en nuevos ámbitos y áreas. Al ver la importancia de los estudios, las futuras madres y padres serán conscientes de la importancia de la asistencia escolar, siendo una de las mejores soluciones posibles al problema del absentismo escolar.

- **Los adolescentes acostumbran a abandonar los centros cuando tienen la posibilidad.**

Otro de los puntos en los que han coincidido los profesionales durante las entrevistas (E2, E4) ha sido que algo bastante común entre la población gitana es que el mismo día en el que los estudiantes cumplen 16 años, si no es unos meses antes, dan de baja al alumno o alumna del IES, sin ni siquiera llegar a terminar el curso en el que se encuentran.

Es otro de los comportamientos que reflejan la poca importancia que se le da desde las familias a la formación de los hijos e hijas.

Aunque las profesionales intentan conversar con estas familias para que terminen el curso, la Educación Secundaria... en general, las familias dan de baja al estudiante cuando este ya no se encuentra en edad de estar escolarizado.

Los y las profesionales de los centros de Educación Secundaria no solo se reúnen con las familias, sino también con el propio alumnado. Trabajar el absentismo con chicos y chicas gitanos de más de 16 años es complicado, ya que en general no permanecen tanto tiempo en el centro.

En la entrevista con las participantes del curso de alfabetización (E8), una cuenta que en estas reuniones agradece que alguien externo a la familia presione e insista a su hija para que acuda al Centro de Educación Secundaria y le advierta del problema que provoca que no acuda al centro y las consecuencias que conlleva, ya que ella considera que su opinión no tiene tanto peso.

En la misma línea, la estudiante y el estudiante entrevistados lo valoran positivamente (E9, E10), ya que consideran que se le puede preguntar directamente al alumnado en vez de actuar únicamente con las familias y que estas trabajen con ellos desde casa.

- **Los niveles de absentismo escolar se han reducido en las últimas décadas, sin embargo, al endurecer las leyes y los indicadores, ha aumentado el número de casos que se notifican.**

Observamos que la diferencia entre cómo se trabajaba el problema del absentismo escolar hace unos años y como se hace ahora es considerable. Es esta la razón por la que, si comparamos datos, no observamos que bajen los niveles de absentismo: al existir un reglamento más estricto, aumentan el número de casos que se llevan a las comisiones.

En una de las entrevistas (E3), un profesional nos explica que:

“Hace unos años hubo un cambio de protocolo [...], no es que haya más absentismo, no. En Torrero sí, hay muchos casos, pero es que he trabajado con hermanos mayores o con padres de los que ahora son absentistas pero, cuando yo trabajaba, esos padres eran del 80% o del 100% de absentismo, y ahora tenemos chavalitos

de primaria que presentan un 15%, un 20%, que es grave y hay que corregir, pero que ya hemos avanzado bastante en lo que se han reducido los niveles de absentismo de una generación a otra. Cuando yo entré, había un protocolo que se modificó hace dos o tres cursos, que era con el 20% de absentismo en primaria había que notificar y con el 30% en secundaria. ¿Qué quiere decir? Que un crío podía faltar casi un día de tres al instituto, era una barbaridad. Y en primaria un 20% era un disparate también. Entonces, había casos de absentismo, pero luego había muchísimos casos que no se notificaban porque por ley, eran absentistas pero no lo eran.” (E3).

A continuación, adjuntamos una tabla extraída de la Memoria del PAE del curso 2011-2012, donde se establecen los baremos seguidos a la hora de intervenir.

Tabla 4. Cantidad de días no justificados necesarios para comunicar el caso 2011-2012

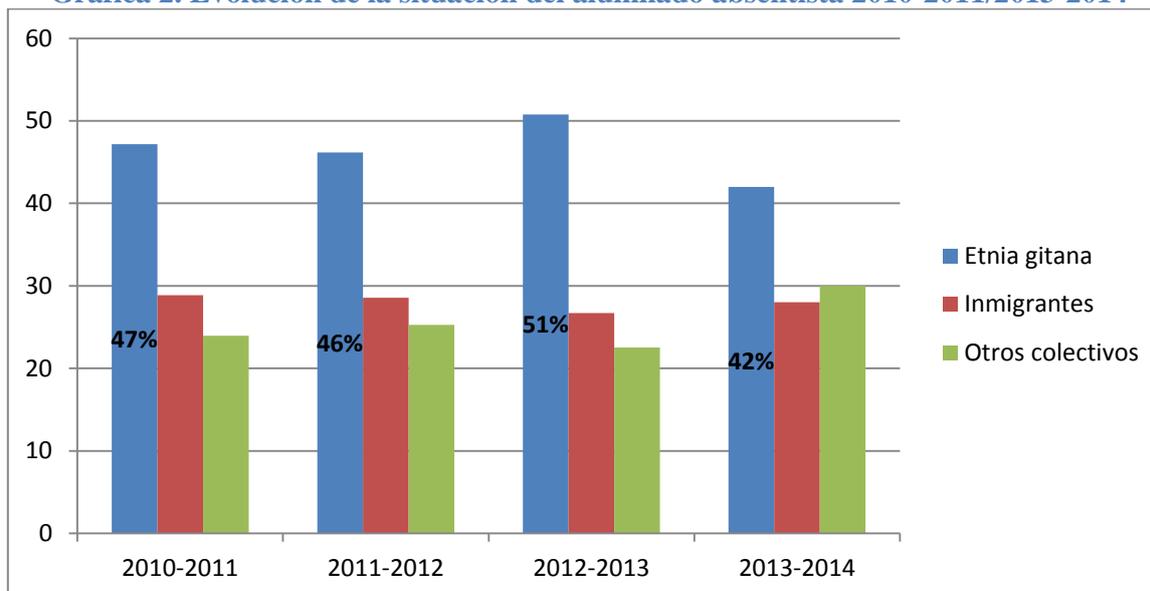
Intervención ante el absentismo	2003 – 2012
Educación infantil	30%
Educación Primaria	20%
Educación Secundaria	30%

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Memoria del Curso 2011-2012 del PAE.

Fue en el curso siguiente cuando se redujeron los días que podía faltar una alumna o alumno antes de comenzar la intervención (Tabla 2). Con estos baremos existían muchos menos casos que se llevasen a la Comisión de Zona.

Nos gustaría destacar que la proporción del alumnado absentista gitano se ha reducido algo más en el último curso escolar en comparación con los anteriores. A continuación adjuntamos una gráfica que ilustra la evolución desde el 2010-2011 hasta el año 2013-2014. Estos años la proporción comenzó siendo del 47% (276 de 585 casos comunicados), descendió al 46% en el siguiente (320 de 693), aumentó considerablemente al 51% en el curso 2012-2013 (388 de 764) y se redujo hasta el 42% en el último (329/786). Todos estos datos fueron extraídos de las Memorias del Programa para la Prevención del Absentismo escolar de los cursos 2010-2011, 2011-2012, 2012-2013 y 2013-2014.

Gráfica 2. Evolución de la situación del alumnado absentista 2010-2011/2013-2014



Fuente: elaboración propia a partir de las Memorias PAE cursos 2010-2011, 2011-2012, 2012-2013 y 2013-2014.

Se observa que no ha existido una evolución lineal, sino que los datos se han mantenido a lo largo de los cursos. La proporción de alumnado gitano notificado es durante estos años mayor que la de otros grupos, si bien las diferencias se van reduciendo a medida que pasa el tiempo.

Los datos de las gráficas son proporciones, ya que el número de casos que se trabajan al año dependen del curso escolar. Desde el curso 2008 hasta el 2014 los números han variado entre 585 (2010-2011) y 786 (2013-2014), existiendo los tres últimos cursos una tendencia a aumentar. Este incremento coincide el cambio de protocolo.

Destacar que, en el último año, ha aumentado y superado al colectivo de inmigrantes el grupo de “otros colectivos”, en el que se recogen también las personas oriundas de Zaragoza.

- **Son las mujeres de la población gitana quienes producirán el cambio dentro de la comunidad.**

Varios de los profesionales también coincidían en que si va a existir un cambio dentro de la comunidad gitana, este va a venir de mano de las mujeres gitanas, quienes actualmente están haciendo frente a fuertes presiones sociales que tienen que sufrir por lo que conlleva ser mujer y gitana.

Existe sobre ellas unas imposiciones considerables que no son fáciles de romper. Sin embargo, aquellas que siguen con sus estudios, deciden vivir de una manera similar a las compañeras payas, juntarse e incluso casarse con payos, tener independencia económica... están realizando una importante transformación dentro del pueblo gitano.

Una de las profesionales (E1) compartía el caso de una alumna gitana que iba a casarse y que decidió entrar en un Centro Sociolaboral para continuar su formación. Durante este proceso de aprendizaje, la alumna no solo adquirió nuevos conocimientos, sino unas nuevas herramientas para hacer frente a situaciones y para verse a sí misma de otra manera. En este caso, la chica no se casó tras verse con unas capacidades nuevas.

Uno de los mediadores (E7) nos decía como, dentro de la comunidad, no solo es importante ser una buena mujer (con todos los roles que eso implica), sino que también hay que parecerlo, cuidar la imagen que se tiene ante los demás... es decir, las presiones son especialmente fuertes con esta parte de la comunidad

Sin embargo, empezamos a observar poco a poco cambios dentro de la comunidad gitana. Una de las alumnas entrevistadas (E9) tenía ya claro que lo que quería era estudiar y quiere dedicarse a montar su propio negocio: *“Yo el curso que quiero hacer es de peluquería y estética, y me gustaría abrir una tienda con productos”* (E9).

Vemos como, en este caso, una alumna de 14 años tiene claro que lo que quiere hacer es formarse para poder montar su negocio y, como ella expresaba, así *“es más fácil conseguir un trabajo, y tener tu propio sueldo”* (E9).

También podemos extraer de estas dos entrevistas (E9 y E10) que los roles de género siguen muy presentes en la comunidad gitana: mientras que el chico (E10) quiere prepararse para ser jardinero, ella (E9) quiere formarse en estética y en lo relacionado con el cuidado, empleos en muchas ocasiones relacionados con uno u otro género.

- **La tardía escolarización de las personas de la comunidad gitana es la raíz de la diferencia que existe con los compañeros y las compañeras.**

Uno de los principales problemas que tienen los niños y niñas gitanos en la escuela es que se frustran debido a la diferencia que presentan comparados con sus compañeras y compañeros. Esta diferencia surge desde primero de primaria (cuando tienen 6 años), en una clase en la que los compañeros y las compañeras llevan yendo al colegio desde los 3 años y tienen ya una serie de conocimientos que el resto del alumnado que entra a los 6 años en el colegio no posee.

Esta diferencia se va agrandando y, cuando están cursando la Educación Secundaria, estos chicos y chicas sienten un rechazo hacia la escuela considerable, ya que es un lugar en el que no se sienten bien, un sitio donde se les juzga por no tener estos conocimientos, mientras no se valoran otras aptitudes que sí tienen.

Aunque cada vez el número de niños y niñas que no van al colegio en infantil es menor, sigue siendo característico de esta población, entre otras razones por la ya nombrada sobreprotección que se ejerce hacia los hijos e hijas.

Una de las mujeres entrevistadas (E8) cuenta que no sabe cómo convencer a su hija para que acuda al instituto mientras ella le dice que es un sitio donde no se siente a gusto ni cómoda.

- **Existe una cronicidad del absentismo que comienza en primaria y aumenta en secundaria.**

En diversas de las entrevistas (E1 y E2) realizadas hemos podido comprobar que, muchos de los alumnos y alumnas que son absentistas en secundaria, lo han sido durante la educación primaria. Las dos trabajadoras sociales de los centros comentan que el no llevar una asistencia regular a la escuela, esto les genera un retraso que van arrastrando durante todo su periodo educativo. En muchas ocasiones es este retraso, lo que no les permite en secundaria seguir el ritmo de la clase y termina provocando que las alumnas y alumnos no deseen acudir al centro.

Esto puede deberse a diversos factores, ya sea porque el colegio no presta suficiente atención a estos alumnos y alumnas que son potencialmente absentistas ya desde pequeños o porque estos mismos los que no se sienten cómodos en el sistema o en el centro en particular desde el comienzo de su andadura educativa.

11. CONCLUSIONES

Antes de concluir el trabajo con las propuestas, concretamos en este apartado las conclusiones a las que hemos llegado.

Los niveles de absentismo escolar son mayores en la población gitana, si bien acostumbran a estar relacionados con el nivel socioeconómico de la familia. De la misma manera, el grado de estructuración o desestructuración de la familia es clave a la hora de tener en cuenta las razones, no por la pertenencia a la comunidad gitana de los dos progenitores o uno de ellos.

Las chicas gitanas siguen siendo discriminadas por el hecho de ser mujeres. Aunque las tasas de absentismo escolar son similares entre chicos y chicas, estas acostumbran a seguir sus estudios un poco más.

Sí existe cronicidad en el absentismo escolar, sin embargo, los indicadores y protocolos han cambiado en las pasadas décadas, de tal modo que el absentismo escolar actual no es tan preocupante como el de hace un tiempo, es decir, el absentismo escolar ha disminuido en los últimos años.

La sobreprotección ejercida por los padres y madres gitanos supone un freno en el desarrollo de las chicas y chicos, que entran en el sistema educativo más tarde que sus compañeras y compañeros, retraso que arrastrarán durante el proceso educativo y será origen de futuros problemas. Esta diferencia aparecerá en Educación Primaria e incrementará en Educación Secundaria, de manera análoga al absentismo.

Consideramos que a día de hoy la comunidad gitana no se encuentra reconocida en la sociedad, y que urgen cambios, entre otros del sistema educativo, que enseñe en la multiculturalidad, el reconocimiento y el respeto.

Nos gustaría poder haber indagado más en esta investigación, pero nos hemos encontrado con límites de tiempo que no nos han permitido llevarlo más allá.

Ojalá pueda servir esta investigación para dar mayor voz a una minoría que, consideramos, no está siendo reconocida a pesar de ser parte de la historia que compartimos.

12. PROPUESTAS

Después de realizar la presente investigación, creemos conveniente formular una serie de propuestas en relación a la prevención y erradicación del absentismo escolar, centrandolo algunas de estas en la comunidad gitana.

Hemos querido plantear estas propuestas dividiéndolas de la siguiente manera: por una parte, comenzamos con una visión más dirigida a la intervención desde el Trabajo Social, por otra, seguiremos con cambios de carácter estructural, desde una perspectiva más amplia.

Desde el Trabajo Social

Antes de desarrollar este punto, nos gustaría anotar que, a pesar de que nuestra investigación esté centrada en la comunidad gitana, estas propuestas son extrapolables a cualquier caso en el que la problemática sea similar.

- **Profesionales de lo social en centros escolares.**

Tal y como comentó uno de los profesionales entrevistados (E3), sería primordial aumentar tanto en peso como en número los trabajadores sociales, educadores sociales y todos los técnicos relacionados para realizar intervenciones más directas e individualizadas para dar mejor respuesta a las problemáticas existentes. Como él decía, “*Contratar profesionales del ámbito de lo social*” (E3).

Por esto creemos que, tanto las Comunidades Autónomas como el Estado, debería destinar más dinero al ámbito social dentro de la educación, ya que actualmente parte de la población en edad escolar se encuentra indefensa.

Consideramos que el recorte o la falta de recursos en este ámbito no han de ser factores determinantes para que no se produzca el normal desarrollo de la trayectoria educativa de todo el alumnado.

Pensamos que estas ayudas deberían ir orientadas en la línea de facilitar el acceso a la escuela a los niños y niñas, la participación de las madres y padres de manera activa en la educación del propio centro, animándolos por ejemplo a formar parte de la Asociación de Madres y Padres del Centro. Pensamos que son las madres y padres quienes tienen que tomar un papel más activo en la educación de los niños y niñas. En esta línea planteamos también la siguiente idea.

- **Intervenciones directas con los padres y madres.**

- Escuelas de padres y madres:

En general el absentismo escolar de los niños y niñas nace por una despreocupación de las madres y padres, que no les llevan a la hora o ni siquiera les llevan, no les inculcan una cultura del estudio o tampoco les explican la importancia que tiene la educación para acceder al mercado laboral.

Por eso, siguiendo lo que nos propone uno de los mediadores entrevistados (E7), consideramos que sería de gran importancia crear una “escuela de adultos” para concienciar a las madres y padres de la importancia que tiene inculcar a sus hijos e hijas una cultura del estudio y del esfuerzo, así como ayudar a estos padres y madres a aumentar sus conocimientos, ya que, en su mayoría, no han podido estudiar.

Si consideramos una intervención centrada en la población gitana, una de las opciones de estas escuelas podría darse en las asociaciones gitanas, siendo el proyecto subvencionado por el Estado.

Aunque sí existen ya iniciativas como la Federación de Asociaciones de Padres y Madres de Alumnos de Aragón, consideramos que deberían tener una mayor fuerza y dar algún paso hacia delante.

Consideramos que sería positivo enseñar a padres y madres conocimientos básicos para, entre otras cosas, poder ayudar a sus hijas e hijos a hacer los deberes en casa y potenciar su educación, ya que actualmente son numerosos los casos en los que las madres y padres no tienen el nivel para ayudar a sus hijos e hijas a realizar sus tareas, una de las razones por las que se ralentiza su desarrollo académico.

En este proceso sería clave hacer hincapié en la idea de que la educación es un derecho del que pueden disfrutar y gracias al que se les pueden abrir unas nuevas puertas y oportunidades. Cuando deje de verse como una obligación será cuando de verdad se puedan realizar y observar cambios en la comunidad.

- Intervención de profesionales con las familias:

En la misma línea que la primera de las propuestas, consideramos que sería realmente positivo que se realizasen intervenciones conjuntas entre trabajadores sociales y educadores sociales para dar herramientas a las familias y así sean capaces de llevar a sus hijos e hijas a los centros escolares durante las horas lectivas, puntualmente...

Este trabajo multidisciplinar abordaría la problemática desde distintos ángulos, lo que ayudara a una mejor intervención tanto como con el alumnado como con las familias. Trabajo que no debería, a nuestro juicio, ser abordado desde una sola entidad, sino que debería realizarse por medio de una coordinación entre las distintas instituciones implicadas en el proceso: Servicios Sociales, el centro escolar, las instituciones que tengan alguna relación... así como por distintos profesionales del ámbito social, con la intervención de mediadores, educadores sociales, educadores familiares...

○ Potenciar la escolarización de los niños y niñas desde los 3 años:

Los trabajadores sociales de las asociaciones de la población gitana, así como los mediadores que en estas trabajan y que se encuentran en relación directa con la comunidad, deberían fomentar la escolarización desde edad más temprana, explicando los beneficios que tendría y las dificultades a las que se enfrentan los pequeños si esperan hasta los 6 años para ser escolarizados. Por ejemplo, el proceso de adaptación escolar, el aprendizaje de hábitos, rutinas y normas a ellos y ellas les cuesta más adquirirlo por no estar habituados.

Aunque también puede trabajarse desde la propuesta de la escuela para adultos, consideramos que ha de hacerse especial hincapié en este aspecto, ya que es algo en lo que todos los profesionales han coincidido.

○ Potenciar la escolarización de las niñas y niños antes de los 3 años:

Consideramos que también puede ser realmente positivo para el desarrollo de los chicos y chicas que acudan por ejemplo a una guardería antes de los 3 años.

Esto no solo sería bueno para los pequeños y pequeñas, que comenzarían antes a desarrollar algunas aptitudes, sino que también permitiría a las madres gitanas buscar trabajo durante las horas en las que los chicos y chicas permanecen en el centro.

• **Intervenciones directas con los jóvenes que cursan la Educación Primaria.**

Creemos que es importante inculcar a las alumnas y alumnos una “cultura de la escuela” desde la infancia, ya que si se habitúan desde la infancia, facilitarán los aprendizajes posteriores y su apego por La Escuela.

○ Charlas:

Por una parte, pensamos que sería beneficioso y motivante para los alumnos y alumnas ver y acercarse a personas de la población gitana que han triunfado en sus estudios, que han conseguido un trabajo “normalizado” fuera de los que habitualmente ocupan personas gitanas...

Pueden programarse en distintos centros charlas por parte de mediadores gitanos para concienciar a las niñas y niños de la importancia de acudir a la escuela y de lo crucial que es para su futuro laboral. En la misma línea, pueden realizarse charlas no solo de personas que hayan terminado sus estudios, tengan un buen trabajo... sino también personas de la comunidad que, a pesar de no tener estudios, ven la necesidad de estudiar como un medio de promoción social para poder así conseguir unas mejores condiciones de vida.

○ Despertador:

En la línea de la primera propuesta, si se ampliara el número de trabajadores en el ámbito social en los centros de enseñanza, podríamos destinar el tiempo de alguno de estos trabajadores un programa de Despertador. En este, las personas contratadas (que pueden ser técnicos, educadores sociales...) tendrían que ir a las casas para despertar a los niños y niñas que están matriculados en el colegio y llevarlos al centro escolar.

En muchos casos los niños y niñas no acuden al colegio porque sus padres y madres no se encuentran en el hogar. La tarea de estos trabajadores consistiría en despertarlos para que se preparasen y acudiesen al colegio, evitando que llegara tarde e inculcándoles un hábito horario.

Desde el programa de “Chabolismo” del Ayuntamiento ya se lleva a cabo un programa similar. Somos conscientes de lo controvertido que puede parecer, ya que tener una persona que acuda a casa a despertar a los niños y niñas puede provocar un “acomodamiento” y una desatención en las funciones parentales. Por esto pensamos que habría que estudiar las características y problemáticas de cada familia, no utilizando este recurso como una ayuda aislada.

• **Intervenciones directas con los jóvenes que cursan la Educación Secundaria.**

Ya que estamos centrando nuestro estudio en la población gitana en edad de cursar la Educación Secundaria, consideramos que son lo suficientemente maduros como para trabajar con ellos.

- Charlas:

En la misma línea que las anteriores, buscaríamos personas representantes de la comunidad gitana, así como mediadores que sigan concienciando a las alumnas y alumnos para que sigan con su trayectoria actual. La diferencia radica en el contacto directo que deben mantener tanto los profesores como los trabajadores sociales, empoderando al alumnado y haciéndolos responsables y protagonistas de su vida educativa.

- Ampliación de las plazas de los Centros Sociolaborales:

Como hemos comprobado a través de las entrevistas, los Centros Sociolaborales realizan una labor muy importante respecto al alumnado de la comunidad gitana que no quieren seguir con una escolaridad normalizada.

Las plazas de estos centros son limitadas y creemos que deberían ser ampliadas para aumentar las posibilidades de esta población, así como la de la población mayoritaria.

Suelen ser los trabajadores sociales los que derivan las alumnas y alumnos a estos centros, por tanto consideramos que deberían tener un papel activo a la hora de buscar este cambio.

- **Intervenciones en pos la igualdad de género.**

- Potenciación instituciones especialistas en este tema:

La casa de la mujer y el Instituto Aragonés de la Mujer realizan numerosas intervenciones que tienen como finalidad la igualdad de género. Sería positivo que también estas profesionales también participaran de manera coordinada en estos programas para terminar con la marcada brecha de género en la comunidad gitana.

- Trabajo con los hombres gitanos:

Además de concienciar a esta parte de la población gitana de la necesidad de la igualdad de género, hay que darles herramientas para que sean capaces de hacer real esta equidad.

Cursos de cocina, charlas en asociaciones como la Federación de Asociaciones de Padres y Madres de Alumnos de Aragón para aprender a ser mejores padres... son algunos de los ejemplos que encontramos actualmente que pueden ser realmente positivos si buscamos la igualdad entre los dos géneros.

Sería positivo que existiera una coordinación entre entidades gitanas y asociaciones de mujeres, para que trabajando de la mano ayudaran al empoderamiento de la población femenina gitana.

- **Trabajo Social Comunitario.**

Creemos que sería beneficioso para la comunidad que en los barrios existiera una escolarización plena, y unos niveles de absentismo bajo o inexistentes. Para conseguirla, podría plantearse una intervención a nivel comunitario, delimitado en algún barrio o zona concreta, para trabajar desde una perspectiva diferente, alejándose del despacho y de los casos individuales.

Desde los Centros Municipales de los barrios se podrían realizar actividades para la población general concienciando de la importancia de la educación. Para ello sería necesario que la misma comunidad (de todo el barrio, no solo la gitana) se involucrase en este proceso de sensibilización y de trabajo para que los niveles de absentismo se reduzcan. Los trabajadores que estuviesen implicados en este proceso deberían hacer también un trabajo activo en la comunidad, sin olvidar que las tareas se realizan con esta, no de manera individual, y que es para esta, recordando siempre que los resultados, positivos y negativos, repercutirán en la población.

No consistiría en un trabajo que a realizar desde cero, ya que el absentismo escolar es algo que ya se trata desde diferentes instituciones. También sería clave reforzar la coordinación institucional, realizar programas conjuntos y llevarlos a cabo con una coordinación todavía más fuerte que la que se está llevando a cabo actualmente, además de la colaboración de estas instituciones en la intervención comunitaria.

El absentismo escolar es una problemática de la comunidad gitana que se lleva trabajando desde hace muchos años, y se pueden observar como los datos han disminuido, pero es un trabajo a largo plazo, los resultados a corto o a medio plazo son bastante inexistentes, es una ardua tarea. Hemos de recordar siempre que vayamos a trabajar con esta población que la labor no tendrá resultados en un corto espacio de tiempo, sino que se trata de cambios estructurales que llegarán con el paso del tiempo.

Creemos que la labor desde el Trabajo Social ha de ser un acompañamiento a esta comunidad, ayudar a que estos sean conscientes de la importancia de la educación y sobre todo darles herramientas para que solventen esta problemática. No se debe caer en el paternalismo, ni pretender que cambien sus costumbres, sino que se les debe hacer protagonistas de este proceso.

Desde la sociedad mayoritaria

A continuación exponemos una propuesta que pensamos que, desde la sociedad mayoritaria, pensamos que se debería realizar:

- **Reconocimiento del pueblo gitano.**

Consideramos que es importante dar voz dentro del sistema educativo a una población que lleva asentada en España desde hace varios siglos y, que dentro de la historia que se estudia en los IES no tiene ninguna representación.

Pensamos que de esta manera la población gitana se sentiría más representada en los centros escolares y no los verían como unas entidades extrañas que pueden hacerles perder parte de su identidad.

Un ejemplo de estos intentos por visibilizar la historia de la comunidad gitana la encontramos en Suecia, donde se publicó un documento en el que encontramos numerosas violaciones de sus derechos que se realizaron hacia el pueblo gitano en las últimas décadas¹⁰. La Fundación Secretariado Gitano lo define como “*un gran avance en las políticas para combatir la discriminación*” (Fundación Secretariado Gitano; 2015: 100).

No solo se debe incorporar su historia como algo independiente, sino que debemos tener en cuenta aquellos errores que creemos que la sociedad mayoritaria ha cometido contra esta población para no volver a cometerlos en el futuro.

Pensamos que la presencia de la enseñanza de la historia, cultura y costumbres gitanas en el sistema educativo sería una manera de hacer que los chicos y chicas conozcan otras realidades y puedan así sentir al pueblo gitano más cercano.

¹⁰ Ministry of Culture Sweden (2015). *The Dark Unknown History. White Paper on Abuses and Rights Violations Against Roma in the 20th Century* [Libro Blanco sobre los abusos y violaciones contra el Pueblo Gitano en el siglo XX]

13. REFERENCIAS

Bibliografía

- Abajo, J. E. (1997). *La escolarización de los niños gitanos*. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- Abajo, J. E. (2004). *Experiencias y trayectorias de éxito escolar de gitanas y gitanos en España*. Madrid: Instituto de la Mujer. CIDE.
- Adiego, E. (1984). *Zaragoza barrio a barrio. Vol 4., Arrabal, Oliver, Valdefierro, Torrero, Barrios rurales*. Zaragoza: Ayuntamiento [etc.].
- Adiego, M. (2007). Las máquinas derriban las últimas “casas grises” de La Camisera. *El Periódico de Aragón*. Recuperado el 4 de marzo de 2016 de http://www.elperiodicodearagon.com/noticias/aragon/maquinas-derriban-ultimas-casas-grises-camisera_319496.html
- Ardevol, A. y Del Pino, M. D. (1986). *Antropología urbana de los gitanos de Granada: Un estudio desde la Antropología aplicada al trabajo social*. Granada: Ayuntamiento de Granada. Sección de Servicios Sociales.
- Artal, R. M. (12 de agosto de 1982). El Ayuntamiento de Zaragoza y Obras Públicas comienzan el asentamiento de los gitanos de la ciudad. *El País*. Recuperado el 2 de marzo de 2016, de http://elpais.com/diario/1982/08/12/espana/397951216_850215.html
- Asensio, A. y Lacalzada M. J. (dir.) (2015). *Mujeres gitanas de Zaragoza: de lo privado a lo público, un análisis desde la Perspectiva de Género*. Extraído el 25 de febrero de 2016, de <https://zagan.unizar.es/record/31889?ln=es>
- Ayuntamiento de Zaragoza (2014). *Cifras Zaragoza. Datos Demográficos del Padrón Municipal. Cifras Oficiales al 1-1-2014*. Zaragoza: Ayuntamiento de Zaragoza.
- Ayuntamiento de Zaragoza y Gobierno de Aragón (2011). *Programa para la Prevención y el Control del Absentismo Escolar. Memoria del Curso 2010-2011 de Zaragoza Capital y Provincia*. No publicado.

- Ayuntamiento de Zaragoza y Gobierno de Aragón (2012). *Programa para la Prevención y el Control del Absentismo Escolar. Memoria del Curso 2011-2012 de Zaragoza Capital y Provincia*. No publicado.
- Ayuntamiento de Zaragoza y Gobierno de Aragón (2013). *Programa para la Prevención y el Control del Absentismo Escolar. Memoria del Curso 2012-2013 de Zaragoza Capital y Provincia*. No publicado.
- Ayuntamiento de Zaragoza y Gobierno de Aragón (2014). *Programa para la Prevención del Absentismo Escolar. Memoria del Curso 2013-2014 de Comunidad Autónoma de Aragón*. No publicado.
- Ayuntamiento de Zaragoza y Gobierno de Aragón (2015). *Programa de Actuación para la Prevención del Absentismo Escolar*. Zaragoza: Ayuntamiento de Zaragoza. Recuperado el 20 de febrero de 2016, de <http://www.educaragon.org/files/PROGRAMA%20DE%20ACTUACION%20PARA%20LA%20PREVENCIÓN%20DEL%20ABSENTISMO%20ESCOLAR%202015-2016%20CONVENIO%20MARCOS.pdf>
- Calvo, T. (1989). *Los racistas son los otros. Gitanos, minorías y Derechos Humanos en los Textos Escolares*. Madrid: Editorial Popular.
- Calvo, T. (1990). *¿España racista? Voces payas sobre los gitanos*. Barcelona. Antrophos.
- Corbetta, P. (2003). *Metodología y técnicas de investigación social*. Madrid: McGraw-Hill.
- Cortés, A. L. (1995). Los gitanos en España. Orígenes de una marginación. En Andalucía. Consejería de Trabajo Social y Asuntos Sociales, *Los gitanos en la historia y la cultura: Actas de un congreso* (pp. 35-47). Granada: Proyecto Sur de Ediciones.
- Diputación General de Aragón (1987). *La comunidad gitana de Aragón*. Zaragoza: Diputación General de Aragón, Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Trabajo.
- Fundación Secretariado Gitano (2013). *El alumnado gitano en secundaria: un estudio comparado*. Secretaría General Técnica.
- Fundación Secretariado Gitano (2015). *Discriminación y Comunidad Gitana. Informe anual 2014*. Madrid: Fundación Secretariado Gitano.

- Garreta, J. y Llevot, N. (2007). Los Gitanos en España. Mercado de trabajo y educación: Crónica de un desencuentro. *Educación y diversidad: revista interuniversitaria de investigación sobre discapacidad e interculturalidad*, Vol. 1, 257-278.
- Garrido, A. (1999). *Entre Gitanos y Payos. Relación de perjuicios y desacuerdos*. Barcelona: Flor del Viento.
- Jiménez, I. (2002). Exclusión de la población gitana en nuestra ciudad. Programa ACCEDER como acción de lucha contra la exclusión social de la población Gitana. *Acciones e Investigaciones Sociales*, núm. 16, 187-197.
- Martínez, M. (2014). *Los gitanos y las gitanas de España a mediados del siglo XVIII. El fracaso de un proyecto de "exterminio" (1748-1765)*. Almería: Editorial Universidad de Almería.
- Minguillón, P., Benedí, S., Enciso, E. (2010). *Diagnóstico Estratégico del Barrio Oliver*. Zaragoza: Zaragoza Vivienda – Ayuntamiento de Zaragoza.
- Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad (2012). *Estrategia Nacional para la Inclusión Social de la Población Gitana en España 2012 - 2020*. Madrid: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad Centro de Publicaciones.
- Ministry of Culture Sweden (2015). *The Dark Unknown History. White Paper on Abuses and Rights Violations Against Roma in the 20th Century [Libro Blanco sobre los Abusos y Violaciones contra el Pueblo Gitano en el Siglo XX]*. Stockholm: Elanders Sverige AB.
- Ortega, J. (20 de marzo de 1986). El "volcán" gitano de la Quinta Julieta. *El País*. Recuperado el 12 de abril de 2016, de http://elpais.com/diario/1986/03/20/espana/511657222_850215.html
- Rodríguez, M. (1995). *La comunidad gitana chabolista de Montemolín*. Zaragoza: Ayuntamiento de Zaragoza, Área de Acción Social y Salud Pública.
- Sánchez, M. E. (1986). *Los gitanos españoles. Evolución y contexto histórico de una minoría*. En San Román, T. (editora), *Entre la marginación y el racismo* (pp. 13-61). Madrid: Alianza Editorial.
- Val Cid, C. del (2005). *Prácticas para la comprensión de la realidad social*. Madrid: Mc Graw-Hill.

Varela, N. (2013). *Feminismo para principiantes*. Barcelona: Zeta Bolsillo.

Vázquez, C. (2013). Consecuencias Jurídicas del Absentismo Escolar. *Avances en Supervisión Educativa*, núm. 18, 1-25, Extraído el 13 de marzo de 2016, de http://www.adide.org/revista/images/stories/revista18/ase18_mono02.pdf

Villareal, F. (coord.) (2001). *Gitanos y discriminación. Un estudio transnacional*. Madrid: Fundación Secretariado General Gitano.

Normativa

Constitución Española, de 29 de diciembre de 1978. *Boletín Oficial del Estado*, 29 de diciembre de 1978, núm. 311.

Constitución Política de la Monarquía Española, de 19 de marzo de 1812.

Decreto 73/2011, de 22 de marzo, por el que se establece la Carta de derechos y deberes de los miembros de la comunidad educativa y bases de las normas de convivencia en los centros educativos no universitarios de la Comunidad Autónoma de Aragón. *Boletín Oficial de Aragón*, 5 de abril de 2011, núm. 68.

Ley 1/1993, de 19 de febrero, de Medidas Básicas de Inserción y Normalización Social. *Boletín Oficial de Aragón*, el 1 de marzo de 1993, núm. 24.

Ley 12/2001, de 2 de julio, de la infancia y la adolescencia en Aragón. *Boletín Oficial de Aragón*, 20 de julio de 2001, núm. 86.

Ley 26/2015, de 28 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia. *Boletín Oficial del Estado*, 29 de julio de 2015, núm. 180.

Ley Orgánica 1/1990, de 3 de octubre, de Ordenación General del Sistema Educativo. *Boletín Oficial del Estado*, 4 de octubre de 1990, núm. 238.

Ley Orgánica 10/1995, de 23 de noviembre, del Código Penal. *Boletín Oficial del Estado*, 24 de noviembre de 1995, núm. 281.

Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la mejora de la calidad educativa. *Boletín Oficial del Estado*, 10 de diciembre de 2013, núm. 295.

Orden de 11 de noviembre de 2008, del Departamento de Educación, Cultura y Deporte, por la que se regula el procedimiento para la elaboración y aprobación del Plan de Convivencia escolar en los centros educativos públicos y privados concertados de la Comunidad autónoma de Aragón. *Boletín Oficial de Aragón*, 10 de diciembre de 2008, núm. 207.

Webgrafía

- Centro Nacional de Innovación e Investigación Educativa (2014). Boletín de educación. *Febrero 2014: La escolarización de la población gitana en España*. Recuperado el 12 de mayo de 2016, de <http://educalab.es/cniie/boletin-educacion-cniie>
- Fundación Secretariado Gitano (2007). *Acceder. Informe de Resultados 2000-2006. Aragón. Por el empleo de la población gitana*. Recuperado el 19 de abril de 2016, de <http://www.gitanos.org/publicaciones/memoriaacceder2007/aragon/index.html>
- Fundación Secretariado Gitano (2016). *Qué hacemos/Áreas/Educación*. Recuperado el 1 de junio de 2016, de https://www.gitanos.org/que-hacemos/areas/educacion/en_cifras.html
- Navarro, L., Pasadas, S., Ruiz, J. (2004). *La triangulación metodológica en el ámbito de la investigación social: dos ejemplos de uso*. Recuperado el 19 de mayo de 2016, de digital.csic.es/bitstream/10261/82068/1/409413.pdf
- Vega, A. (1997). *Los gitanos en España*. Recuperado el 20 de febrero de 2016, de <http://www.unionromani.org/histo.htm>

14. ANEXOS

Entrevistas

E1: PROFESORA TÉCNICO DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD OLIVER

- **Absentismo escolar y comunidad gitana**
 - ¿Conoce el nivel de absentismo en el barrio? ¿Cuál es el de este instituto? ¿desde que tú estás en el centro, cómo ha evolucionado el absentismo?
 - ¿Qué procedimiento se sigue desde el colegio en relación al absentismo escolar? ¿Quién/quienes participan?
 - ¿Qué proporción de alumnado gitano es absentista? ¿Existiría relación entre comunidad gitana y absentismo escolar?
 - En tu opinión, ¿por qué consideras que hay absentismo en la población gitana?
 - ¿Conoce casos de absentismo cronificado en familias?
 - ¿Acuden las familias cuando son citadas o hay que insistir? ¿suelen excusar el absentismo?
 - En relación a las personas de la comunidad gitana ¿existe menos absentismo en las familias más “apayadas” o mixtas?
- **Procedimientos “puente”**
 - ¿Existen casos de analfabetismo infantil dentro de la comunidad gitana asistente a este centro? ¿pasan al IES sin apenas haber acudido con regularidad al colegio? ¿Podría relacionarse con su tardía escolarización? (Analfabetismo infantil)
 - ¿Por qué has dicho que en la comunidad gitana se vive de una manera “especial” el que los niños tengan carencias cognitivas?
 - ¿Qué opina sobre las clases compensatorias? (Opinión sobre las clases compensatorias)
 - ¿Qué opina sobre los CSL o la UIE?
- **Nivel socioeconómico**
 - ¿Existe similitud en el nivel socioeconómico de las familias absentistas
 - ¿Cuál es el nivel de empleabilidad de las familias absentistas? ¿Existiría algún prototipo de familia absentista? ¿Nos lo podría describir?
 - ¿Son estas familias absentistas receptoras de prestaciones económicas? (IAI/AUN)
 - ¿Qué opina sobre las contraprestaciones de estas prestaciones relacionadas con la asistencia al centro escolar de los menores?

- **Brecha de género**
 - ¿Existe más absentismo escolar en la población masculina gitana que en la femenina? ¿Podría relacionarse con sus costumbres?
 - Si es así, ¿cree que está relacionado con embarazos tempranos o el cuidado de otros menores/mayores de la familia?
 - ¿Cuál es la manera de trabajar? ¿Trabajáis mucho con los Servicios Sociales?
- **La Trabajadora Social en el instituto**
 - ¿Qué papel juega el trabajador social en el centro escolar? (Papel del TS)
 - ¿Qué procedimientos se siguen en el centro al observar la existencia de absentismo escolar? (Procedimientos respecto al absentismo)
 - ¿Cuál es tu papel en las comisiones de absentismo? (Comisiones de absentismo/zona)
 - Sobre los mediadores gitanos, ¿Qué opinión tienes?
 - ¿En tu opinión, qué se podría hacer para mejorar los niveles de absentismo?

E2: PROFESORA TÉCNICO DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD TORRERO

- **Absentismo escolar y comunidad gitana**
 - ¿Conoce el nivel de absentismo en el barrio? ¿Cuál es el de este instituto? *¿desde que tú estás en el centro, cómo ha evolucionado el absentismo?*
 - ¿Qué procedimiento se sigue desde el colegio en relación al absentismo escolar? ¿Quién/quienes participan?
 - ¿Qué proporción de alumnado gitano es absentista? ¿Existiría relación entre comunidad gitana y absentismo escolar?
 - En tu opinión, ¿por qué consideras que hay absentismo en la población gitana?
 - ¿Conoce casos de absentismo cronificado en familias?
 - ¿Acuden las familias cuando son citadas o hay que insistir? ¿suelen excusar el absentismo?
 - En relación a las personas de la comunidad gitana ¿existe menos absentismo en las familias más “apayadas” o mixtas? (¿matrimonios mixtos/apayados?)
- **Procedimientos “puente”**
 - ¿Existen casos de analfabetismo infantil dentro de la comunidad gitana asistente a este centro? ¿pasan al IES sin apenas haber acudido con regularidad al colegio? ¿Podría relacionarse con su tardía escolarización? (Analfabetismo infantil)
 - ¿Qué opina sobre las clases compensatorias? (Opinión sobre las clases compensatorias)
 - ¿Qué opina sobre los CSL o la UIE?

- **Nivel socioeconómico**

- ¿Existe similitud en el nivel socioeconómico de las familias absentistas gitanas?(Relación nivel socioeconómico)
- ¿Cuál es el nivel de empleabilidad de las familias absentistas? ¿Existiría algún prototipo de familia absentista? ¿Nos lo podría describir?
- ¿Son estas familias absentistas receptoras de prestaciones económicas? (IAI/AUN) (Beneficiarios de prestaciones)
- ¿Qué opina sobre las contraprestaciones de estas prestaciones relacionadas con la asistencia al centro escolar de los menores?(Opinión sobre las contraprestaciones IAI/AUN)

- **Brecha de género**

- ¿Existe más absentismo escolar en la población masculina gitana que en la femenina? ¿Podría relacionarse con sus costumbres? (Diferencias gitanas/gitanos)
- Si es así, ¿cree que está relacionado con embarazos tempranos o el cuidado de otros menores/mayores de la familia?
- ¿Existen reticencias por parte de las familias respecto a que las chicas continúen los estudios?

- **La trabajadora social en el instituto**

- ¿Qué papel juega el trabajador social en el centro escolar? (Papel del TS)
- ¿Qué procedimientos se siguen en el centro al observar la existencia de absentismo escolar? (Procedimientos respecto al absentismo)
- ¿Cuál es tu papel en las comisiones de absentismo? (Comisiones de absentismo/zona)
- Sobre los mediadores gitanos, ¿Qué opinión tienes?
- ¿Y respecto a las asociaciones de gitanos?
- ¿En tu opinión, qué se podría hacer para mejorar los niveles de absentismo?

E3: TÉCNICO ADCARA

- **Trabajo desde ADCARA**

- ¿Cuál es el papel de ADCARA en las comisiones de zona de absentismo?
- ¿Y en las de coordinación?
- ¿Qué profesionales trabajan en ADCARA dentro del protocolo de prevención del absentismo? ¿Cuál es tu papel en concreto?
- ¿Nos podrías hablar un poco más de las características de la población absentista de Torrero?

- ¿Qué relación tenéis con los Servicios Sociales?
- ¿Existe relación entre ADCARA y los Servicios Sociales de base?
- **Relación con protección de menores**
 - ¿Qué relación tiene ADCARA con el Servicio de Protección de menores? ¿Es importante esta coordinación? Memorias
 - ¿Por qué consideras que en la población inmigrante se ha conseguido disminuir y con población gitana no?
 - Desde que tú trabajas aquí, ¿cómo han variado los niveles de absentismo?
- **Absentismo escolar y comunidad gitana**
 - ¿Crees que existe una correlación entre absentismo y comunidad gitana?
 - ¿Los datos lo abalan?
 - Proporción de comunidad gitana absentista. ¿Se hace algún tipo de diferenciación para saber que los datos son de personas de etnia gitana?
 - Barrios/institutos con más población absentista
- **Brecha de género**
 - Dentro de la población gitana, ¿existe más absentismo en las chicas que en los chicos? ¿Por qué?
 - ¿Puede ser que los casos de gitanas sean más visibles por las razones, porque ellas se quedan cuidando a los mayores/pequeños?
 - ¿Por qué consideras que son las principales diferencias entre los dos géneros?
 - ¿Ves unos niveles diferentes u otras maneras de trabajar con familias apoyadas o mixtas?
- **Entrevistas y comunidad gitana**
 - ¿En el proceso de prevención o erradicación del absentismo escolar, realizáis visitas domiciliarias desde ADCARA?
 - ¿Cómo trabajáis con las asociaciones gitanas?
 - ¿Consideras que hay una relación entre absentismo escolar con pobreza socioeconómica?
 - ¿Qué propuestas tienes para hacer desaparecer el absentismo en la comunidad gitana?

E4: TRABAJADORAS SOCIALES APGZ

- **Papel de las profesionales**
 - ¿Con cuántas trabajadoras cuenta la asociación? ¿Cuál es vuestra función?
 - ¿Con qué tipo de población trabajáis? ¿Qué área geográfica abarcáis?
- **Absentismo escolar y comunidad gitana**
 - Desde la asociación, ¿cómo se trabaja el absentismo?
 - Respecto a este, ¿os relacionáis con otros recursos como los Servicios Sociales de base, institutos, centros de salud...?
 - ¿Cuál es vuestra función en las comisiones de absentismo?
 - ¿Cuál es el papel de los mediadores respecto al absentismo?
 - ¿Creéis que existe relación entre el absentismo escolar y población gitana?
 - ¿Cuáles creéis que son los factores que provocan este absentismo?
- **Nivel socioeconómico**
 - ¿Cuál es el nivel socioeconómico de las familias? ¿Qué nivel de empleabilidad tienen estas familias?
 - ¿Existe algún prototipo de familia absentista?
 - ¿Existe cronicidad en los casos de familias absentistas?
- **Brecha de género**
 - ¿Existe un mayor nivel de absentismo en las chicas que en los chicos? ¿Por qué?
 - ¿De qué manera trabajáis con estos?
- **Apayados/mixtos**
 - ¿Hay menores niveles de absentismo en las familias más integradas, apayadas o mixtas que en la sociedad gitana en general?
- **Propuestas y cierre**
 - ¿Cuáles son vuestras propuestas para mejorar el absentismo en la población gitana? ¿Qué creéis que se podría hacer?

E5: PROFESIONALES FAGA

- **Papel de las profesionales**
 - ¿Con cuántas trabajadoras cuenta la asociación? ¿Cuál es vuestra función?
 - ¿Con qué tipo de población trabajáis? ¿Qué área geográfica abarcáis?
- **Absentismo escolar y comunidad gitana**
 - Desde la asociación, ¿cómo se trabaja el absentismo?
 - Respecto a este, ¿os relacionáis con otros recursos como los Servicios Sociales de base, institutos, centros de salud...?
 - ¿Cuál es vuestra función en las comisiones de absentismo?
 - ¿Cuál es el papel de los mediadores respecto al absentismo?
 - ¿Creéis que existe relación entre el absentismo escolar y población gitana?
 - ¿Cuáles creéis que son los factores que provocan este absentismo?
- **Nivel socioeconómico**
 - ¿Cuál es el nivel socioeconómico de las familias? ¿Qué nivel de empleabilidad tienen estas familias?
 - ¿Existe algún prototipo de familia absentista?
 - ¿Existe cronicidad en los casos de familias absentistas?
- **Brecha de género**
 - ¿Existe un mayor nivel de absentismo en las chicas que en los chicos? ¿Por qué?
 - ¿De qué manera trabajáis con estos?
- **Apayados/mixtos**
 - ¿Hay menores niveles de absentismo en las familias más integradas, apayadas o mixtas que en la sociedad gitana en general?
- **Propuestas y cierre**
 - ¿Cuáles son vuestras propuestas para mejorar el absentismo en la población gitana? ¿Qué creéis que se podría hacer?

E6: MEDIADORA COMUNIDAD GITANA

- **Absentismo escolar y comunidad gitana**
 - ¿Cuánta población gitana hay en Torrero? Comparación con los demás barrios en los que trabajas.
 - Dentro de la comunidad gitana en general ¿Cuál es el nivel de absentismo? Nivel de escolarización de los barrios
 - ¿Cuánta población absentista gitana hay en torrero? ¿Crees que hay más absentismo en Torrero que en otros barrios?
 - ¿Crees que hay relación entre el absentismo escolar y la población gitana? ¿Cuál es la importancia que crees que la comunidad gitana le da a la educación? ¿Se repite que los padres hayan sido absentistas y los hijos también?
 - ¿Cuál es el nivel económico y social de las familias absentistas con las que trabajas?
 - ¿En las familias mixtas hay menos nivel de absentismo?
 - ¿Crees que los chicos que van al colegio son conscientes de la importancia que tiene?
- **Nivel socioeconómico**
 - ¿Cómo viven las familias absentistas las contraprestaciones que tienen que cumplir para ser receptores del IAI u otro tipo de ayudas?
 - Las familias absentistas ¿Qué nivel de empleabilidad tienen?
 - ¿Cómo viven las familias las retiradas de ayudas por no llevar a los chicos al colegio?
- **Brecha de género**
 - ¿Ves diferencias a la hora de trabajar en casos con chicas o chicos absentistas? ¿Existen más casos de chicas que de chicos?
 - ¿Ves que hay un trabajo diferente con los chicos que con las chicas?
 - ¿Hasta cuándo has estudiado tú? ¿Cómo has llegado a ser mediadora de la asociación?
 - ¿Has estudiado? ¿Cómo fue tu experiencia al estudiar? ¿Existieron conflictos en tu familia cuando elegiste trabajar como mediadora?
 - ¿Tienes hermanos o hermanas? ¿Piensas que habéis recibido un trato diferente por el hecho de ser hombres o mujeres?
- **El trabajo como mediadora y su propia experiencia**
 - ¿Cuál es tu labor como mediadora? ¿En qué barrios trabajas?
 - ¿Cuál es el procedimiento que sigues cuando tienes que trabajar como mediadora? ¿Qué procedimiento sigues con los menores no matriculados?
 - ¿Crees que te hacen más caso por ser gitana?

- ¿Recibes muchas excusas?
- ¿Por qué crees que las otras familias no les inculcan o no les dicen? ¿Qué crees que falla?
- ¿Qué crees que se podría hacer para mejorar los niveles de absentismo en la población gitana?
- **Absentismo escolar y comunidad gitana**
 - ¿Cuánta población gitana hay en Torrero? Comparación con los demás barrios en los que trabajas.
 - Dentro de la comunidad gitana en general ¿Cuál es el nivel de absentismo? Nivel de escolarización de los barrios
 - ¿Cuánta población absentista gitana hay en torrero? ¿Crees que hay mas absentismo en Torrero que en otros barrios?
 - ¿Crees que hay relación entre el absentismo escolar y la población gitana? ¿Cuál es la importancia que crees que la comunidad gitana le da a la educación? ¿Se repite que los padres hayan sido absentistas y los hijos también?
 - ¿Cuál es el nivel económico y social de las familias absentistas con las que trabajas?
 - ¿En las familias mixtas hay menos nivel de absentismo?
 - ¿Crees que los chicos que van al colegio son conscientes de la importancia que tiene?
- **Nivel socioeconómico**
 - ¿Cómo viven las familias absentistas las contraprestaciones que tienen que cumplir para ser receptores del IAI u otro tipo de ayudas?
 - Las familias absentistas ¿Qué nivel de empleabilidad tienen?
 - ¿Cómo viven las familias las retiradas de ayudas por no llevar a los chicos al colegio?
- **Brecha de género**
 - ¿Ves diferencias a la hora de trabajar en casos con chicas o chicos absentistas? ¿Existen más casos de chicas que de chicos?
 - ¿Ves que hay un trabajo diferente con los chicos que con las chicas?
 - ¿Hasta cuándo has estudiado tú? ¿Cómo has llegado a ser mediadora de la asociación?
 - ¿Has estudiado? ¿Cómo fue tu experiencia al estudiar? ¿Existieron conflictos en tu familia cuando elegiste trabajar como mediadora?
 - ¿Tienes hermanos o hermanas? ¿Piensas que habéis recibido un trato diferente por el hecho de ser hombres o mujeres?

- **El trabajo como mediadora y su propia experiencia**
 - ¿Cuál es tu labor como mediadora? ¿En qué barrios trabajas?
 - ¿Cuál es el procedimiento que sigues cuando tienes que trabajar como mediadora? ¿Qué procedimiento sigues con los menores no matriculados?
 - ¿Crees que te hacen más caso por ser gitana?
 - ¿Recibes muchas excusas?
 - ¿Por qué crees que las otras familias no les inculcan o no les dicen? ¿Qué crees que falla?
 - ¿Qué crees que se podría hacer para mejorar los niveles de absentismo en la población gitana?

E7: MEDIADOR COMUNIDAD GITANA

- **Absentismo escolar y comunidad gitana**
 - ¿Conoce el absentismo escolar en la población gitana?
 - ¿Qué opinión tiene sobre la importancia que se le da a la enseñanza no reglada entre la raza gitana?
 - ¿Has tenido que mediar en casos de absentismo o abandono escolar?
 - ¿En las familias mixtas hay menos nivel de absentismo?
- **Brecha de género**
 - ¿Conoce si hay más absentismo entre las chicas que en los hombres? ¿Por qué cree que es así?
- **Nivel Socioeconómico**
 - ¿Cuál es el nivel socioeconómico de las personas absentistas con las que media?
 - ¿Crees que existe relación entre bajo nivel socioeconómico y absentismo escolar?
 - ¿Conoce el nivel socioeconómico de las familias absentistas?
 - ¿Puede existir una relación entre el bajo nivel socioeconómico y el absentismo escolar? Son contestadas en la anterior.
 - ¿Qué opina de las contraprestaciones?
- **El trabajo como mediador y su propia experiencia**
 - ¿Cuál es su labor como mediador?
 - ¿En qué zonas actúa? ¿Cuánta población gitana vive en la zona donde actúa como mediador?

- ¿Con que tipo de población tratas? ¿Cree que la labor de mediación es importante entre la población gitana, y más concretamente en caso del absentismo?
- ¿Por qué crees que en tu familia ha pasado esto? ¿Cuál es la diferencia respecto a otras familias?
- ¿Qué cree que se debería de hacer para mejorar los niveles de absentismo entre la población gitana?

E8: ENTREVISTA GRUPAL ASISTENTES CURSO DE ALFABETIZACIÓN

- ¿Hasta qué año fuisteis al colegio?
- ¿Qué importancia creéis que tienen la educación?
- ¿Tenéis hijos en edad de ir al instituto? ¿Van con regularidad ? ¿Han ido con regularidad al colegio? ¿Os gustaría que siguieran estudiando?
- ¿Qué opináis de cómo se controla ahora el absentismo escolar? ¿Alguna habéis tenido problemas con vuestros hijos en este aspecto?
- ¿Habéis llevado vuestros hijos a la escuela desde infantil?
- Se dice que las mujeres gitanas sobre protegéis a los hijos, ¿qué opináis?
- ¿Creéis que deben tener un futuro diferente las chicas que los chicos gitanos? ¿Pensáis que deberían ambos terminar sus estudios?
- ¿Qué relación tenéis con los centros donde estudian vuestros hijos? ¿Acudís cuando os citan?

E9: ENTREVISTA ESTUDIANTE GITANA

- ¿Cuántos años tienes? ¿En qué curso estás? ¿Has repetido algún curso?
- Cuando termines este curso, ¿te gustaría seguir estudiando?
- ¿Los chicos de tu familia y tus amigos siguen estudiando? ¿A qué se dedican?
- ¿Alguien en tu familia ha llegado a este nivel de estudios?
- ¿Fuiste al colegio en infantil?
- ¿Crees que es importante estudiar? ¿Piensas que lo que estás estudiando ahora puede ser importante cuando trabajes? ¿Qué sí? ¿Qué no?
- ¿Qué opinas sobre que sea obligatorio ir al instituto hasta los 16 años aunque no quieras seguir estudiando?
- ¿Qué piensas sobre que se controle el absentismo escolar? (Insistir en la confidencialidad) ¿Tú faltas a clase?

- ¿Piensas que el sistema educativo (como son las clases, el contenido, etc) está pensado para todo tipo de alumnos? ¿Te gustaría que fuera de una manera diferente? ¿Cómo?
- ¿Te has sentido alguna vez discriminado en el colegio por ser gitano?
- ¿Conoces a la trabajadora social del centro?
- ¿Crees que las chicas y los chicos gitanos deberían estudiar hasta el mismo nivel?
- ¿Pensáis que el absentismo escolar es un problema? ¿Tenéis alguna idea de cómo acabar con él?

E10: ENTREVISTA ESTUDIANTE GITANO

- ¿Cuántos años tienes? ¿En qué curso estás? ¿Has repetido algún curso?
- Cuando termines este curso, ¿te gustaría seguir estudiando?
- ¿Los chicos de tu familia y tus amigos siguen estudiando? ¿A qué se dedican?
- ¿Alguien en tu familia ha llegado a este nivel de estudios?
- ¿Fuiste al colegio en infantil?
- ¿Crees que es importante estudiar? ¿Piensas que lo que estás estudiando ahora puede ser importante cuando trabajes? ¿Qué sí? ¿Qué no?
- ¿Qué opinas sobre que sea obligatorio ir al instituto hasta los 16 años aunque no quieras seguir estudiando?
- ¿Qué piensas sobre que se controle el absentismo escolar? (Insistir en la confidencialidad) ¿Tú faltas a clase?
- ¿Piensas que el sistema educativo (como son las clases, el contenido, etc) está pensado para todo tipo de alumnos? ¿Te gustaría que fuera de una manera diferente? ¿Cómo?
- ¿Te has sentido alguna vez discriminado en el colegio por ser gitano?
- ¿Conoces a la trabajadora social del centro?
- ¿Crees que las chicas y los chicos gitanos deberían estudiar hasta el mismo nivel?
- ¿Consideras que el grado de Formación Profesional que estás haciendo te ha animado a seguir estudiando?
- ¿Pensáis que el absentismo escolar es un problema? ¿Tenéis alguna idea de cómo acabar con él?

Autorización menores

Zaragoza, a _____ de _____ del 2016

Por medio de la presente autorización, yo
D/D^a _____, padre/madre/tutor de
_____, otorgo pleno consentimiento para que nuestro
hijo/hija, menor de edad, sea entrevistado por los alumnos del Grado en Trabajo Social para su
investigación del Trabajo Fin de Grado.

Fdo:

15. ÍNDICES

Índice tablas

Tabla 1. Informantes entrevistados durante la investigación	9
Tabla 2. Cantidad de días no justificados necesarios para comunicar el caso 2013-2014.....	20
Tabla 3. Causas o factores que propician el absentismo del alumno o alumna	38
Tabla 4. Cantidad de días no justificados necesarios para comunicar el caso 2011-2012.....	42

Índice gráficos

Gráfica 1. Situación alumnos y alumnas absentistas 2013 - 2014	30
Gráfica 2. Evolución de la situación del alumnado absentista 2010-2011/2013-2014.....	43

Índice ilustraciones

Ilustración 1. Esquema de la Intervención de la Comisión de Zona.....	20
Ilustración 2. Esquema de la Intervención de la Comisión Técnica de Coordinación Provincial	22