



## Trabajo Fin de Grado

Proyecto Comunitario de Apoyo Escolar para  
alumnos/as de 6º de primaria del C.E.I.P. Monsalud  
en el barrio de Delicias:  
El apoyo desde el Trabajo Social al éxito escolar.

Autor/es

Sergio Morales Calvo  
Mario Pardos Peco

Director/es

Diego Félix Gastón Faci  
Antonio Eito Mateo

Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo / Grado Trabajo Social  
2016



## Índice

1. Introducción y justificación del trabajo .....	2
2. Objetivos e hipótesis del trabajo .....	4
2.1 Objetivo general .....	4
2.2 Objetivos específicos.....	4
2.3 Hipótesis.....	5
3. Metodología utilizada durante el desarrollo del trabajo.....	6
4. Fundamentación teórica y análisis social del barrio de Delicias.....	8
4.1 Fracaso Escolar .....	9
4.2 Absentismo Escolar.....	11
4.3 Apoyo Escolar .....	12
4.4 Contexto social, económico y normativo: Aproximación a diferentes ámbitos del barrio de Delicias. ....	14
4.4.1 Introducción al contexto del barrio Delicias .....	14
4.4.2 Contexto Social: Delimitación geográfica y demográfica del barrio Delicias. ....	15
4.4.3 Contexto económico: Necesidades de la población del barrio Delicias .....	20
4.4.4 Contexto Normativo: Legislación vigente en materia educativa relacionada con el fracaso escolar .....	24
4.4.5 Recursos y equipamientos básicos del barrio Delicias.....	26
4.4.6 Recursos de Apoyo Escolar en el barrio Delicias .....	28
4.4.7 Entidades protagonistas de la investigación y el proyecto: Referencia teórico-práctica del C.E.I.P Monsalud y Asociación de Vecinos “Manuel Viola” .....	31
5. Trabajo social en el ámbito de la educación: La influencia de la disciplina en el sistema educativo y el trabajo comunitario como técnica de intervención. ....	34
6. Interpretación y valoración de fuentes: Análisis de las entrevistas.....	37
6.1 Análisis general del proceso de valoración de la información obtenida.....	37
6.2 Análisis de las entrevistas.....	38
7. Diseño del Proyecto Comunitario de Apoyo Escolar .....	42
7.1 Introducción al proyecto comunitario y relación con los tres protagonistas del mismo.....	42
7.2 Metodología utilizada en las distintas fases del proyecto comunitario y la investigación diagnóstica.....	46
7.2.1 Metodología a utilizar en el Diagnóstico. .....	46
7.2.2 Metodología a utilizar en el diseño y desarrollo de actividades.....	47
7.2.3 Metodología a utilizar en la evaluación .....	48
7.3 Presentación y diseño de la estructura a seguir en el Proyecto Comunitario de Apoyo Escolar .....	50
7.3.1 Entrada en la Comunidad y Organización en la misma .....	50
7.3.2 Proyecto de Intervención Comunitaria de Apoyo Escolar en el barrio Delicias: .....	53
8. Conclusiones.....	64
9. Bibliografía.....	69
10. Anexos .....	71
11. Índices de tablas y gráficos.....	75



## 1. Introducción y justificación del trabajo

La elección de este ámbito de intervención en nuestro Trabajo de Final de Grado guarda relación con el interés que ambos compañeros tenemos sobre la importancia de la educación en cualquier sociedad moderna, y todos los aspectos que la misma abarca, sobre todo aquellos que tienen que ver con las necesidades específicas del alumnado en un determinado emplazamiento geográfico. Nos parece evidente que esas necesidades guardan relación con los resultados académicos y con el proceso de aprendizaje de los alumnos en la escuela primaria, generando procesos de fracaso escolar cuya evolución va a depender de las particularidades de cada contexto socioeducativo. Podemos decir que ésta preocupación por la situación actual del fracaso escolar, que influye en nuestro sistema educativo, es la que nos ha permitido centrar nuestros esfuerzos en conocer, de un modo más concreto, la realidad social del barrio de las Delicias y su relación con la escuela primaria.

De esta manera, hemos querido orientar nuestro desarrollo del trabajo en realizar un proyecto comunitario de apoyo escolar en el barrio de Delicias, realizando en primer lugar una pequeña investigación sobre las necesidades de la población del mismo y de la relación que las mismas guardan con los resultados académicos y el rendimiento escolar de los alumnos de 6º de primaria del CEIP Monsalud, colegio público representativo del barrio, y observar si existen indicios de fracaso escolar en la realidad social del barrio.

Para ello, hemos realizado un análisis sobre diversos documentos teóricos acerca del fracaso escolar y la contextualización del barrio Delicias, complementando dicha investigación con tres entrevistas cualitativas a profesionales de distintas entidades relacionadas con el sistema educativo y la realidad del barrio: Jefa de Estudios del C.E.I.P Monsalud, profesional de la Asociación de Vecinos “Manuel Viola”, y representante (educadora y maestra de Educación Primaria) de la Asamblea 15-M del Barrio Delicias.

Una vez realizado este análisis de las necesidades de la población en general (en concreto de la infantil) y de los resultados académicos del curso 2014/2015 en un colegio representativo del barrio de las Delicias para poder observar los índices de fracaso escolar que aparecen en los alumnos de 6º de primaria del mismo, nos detendremos en desarrollar el propio proyecto comunitario que se va a establecer como el gran objetivo a conseguir con el desarrollo de este trabajo.

Nos referimos en este apartado a la propuesta que hemos elaborado para realizar un proyecto comunitario en el barrio de las Delicias, teniendo como base de apoyo la Asociación de Vecinos "Manuel Viola" y su equipo técnico, que estuviese centrado en realizar un seguimiento de apoyo escolar a través de talleres, refuerzo en determinadas asignaturas, experiencias compartidas y distintas actividades. El objetivo de este proyecto comunitario de apoyo escolar sería, en base a los resultados de la investigación previa sobre los índices de fracaso escolar y las diversas causas y consecuencias del mismo en el barrio de las Delicias, conseguir ofrecer refuerzo escolar en aquellos aspectos donde no llegan los centros escolares públicos debido a la saturación del sistema educativo en nuestro país, y que ese refuerzo se viese traducido en una mejor situación socioeducativa de los chicos y chicas a los que fuese dirigido el proyecto. En este aspecto, el proyecto va dirigido a chicas y chicos de cursos de primaria de colegios del barrio de las Delicias.

Finalmente, nos parece importante poner de relieve la importancia que la multiculturalidad tiene en la realidad social del barrio analizado, puesto que genera relaciones sociales marcadas por las múltiples identidades culturales y no tiene otro trasfondo que un objetivo común de ciudadanía intercultural. En este aspecto, es importante tener en cuenta que no es lo mismo trabajar o actuar con una población homogénea en cuanto a identidades y estatus que hacerlo con un grupo heterogéneo, donde se tiene que aceptar todo tipo de situaciones y posicionamientos (Asociación de Vecinos "Manuel Viola" y Sociedad Municipal de Rehabilitación Urbana, 2007: 14-15).

## 2. Objetivos e hipótesis del trabajo

### 2.1 Objetivo general

1. Conocer los aspectos que han influido en los procesos de fracaso escolar del barrio de las Delicias, concretamente en los alumnos de 6º de primaria del C.E.I.P Monsalud y plantear un proyecto comunitario de apoyo escolar en base a las necesidades que se desprendan de la investigación.

### 2.2 Objetivos específicos

1.1 Observar las necesidades de la población del barrio de las Delicias, especialmente aquellas relacionadas con la población infantil.

1.2 Investigar acerca de los factores que generan procesos de exclusión social en la realidad de los chicos/as jóvenes del barrio.

1.3 Conocer los resultados académicos del CEIP Monsalud de sus alumnos/as de 6º de primaria para analizar el índice de fracaso escolar y los factores que intervienen en el mismo.

1.4 Planificar, temporalizar, organizar y disponer un proyecto comunitario de apoyo escolar dirigido a la población infantil del barrio de las Delicias.

1.5 Conocer y analizar los recursos existentes en el barrio y las necesidades detectadas durante la fase de investigación, de cara a plantear un proyecto acorde a las mismas.

La población objeto de estudio serán los alumnos de 6º de primaria del C.E.I.P. Monsalud, situado en el barrio de Delicias. Se van a tomar conclusiones de manera representativa a nivel general para el barrio, dado que posteriormente se utilizarán para la realización de un proyecto comunitario. Al ser un proyecto comunitario intentaremos que participe parte de la población del barrio interesada en el mismo.

El ámbito geográfico en el que se va a desarrollar la investigación se centra en el barrio de Delicias, más concretamente en el C.E.I.P. Monsalud, y se llevará a cabo desde Marzo de 2016 hasta Junio del mismo año.

## 2.3 Hipótesis

- Para determinados alumnos en riesgo de exclusión o vulnerabilidad social, el apoyo escolar se establece como un factor imprescindible para evitar casos de fracaso escolar, y también como factor sobre el que se pueden ayudar las familias para la correcta conciliación de diferentes actividades socioeducativas.
- Existen determinadas necesidades específicas en la población del barrio Delicias, que condicionan los resultados académicos y las perspectivas educativas de los alumnos/as pertenecientes a centros escolares de educación primaria del mismo. Estas necesidades se encuentran relacionadas con el nivel académico de los familiares, la situación socio económica de los mismos y los distintos procesos culturales que se traducen en conductas, comportamientos y costumbres.
- Existen dificultades en cuanto al idioma y la cultura que hacen que la comunicación entre los familiares de los alumnos/as y los profesores de los centros sea escasa y muestre falta de continuidad, repercutiendo en el desarrollo socioeducativo de los/as menores.
- Es importante que exista una correcta conciliación entre las actividades de ocio y las de apoyo escolar en el tiempo libre que tienen los alumnos/as.
- El fracaso escolar existente en la población infantil del C.E.I.P Monsalud es elevado debido a diversos factores, y los esfuerzos de los centros educativos deben ir enfocados a disminuir estas tasas y mejorar el apoyo escolar ofrecido a los/las menores.

### 3. Metodología utilizada durante el desarrollo del trabajo

Hemos utilizado un enfoque tanto cuantitativo como cualitativo, ya que hemos pasado “de la descripción y explicación de los fenómenos y situaciones sociales desde la distribución de frecuencias y correlaciones (cuántos dicen, cuántos hay, cuántas veces ocurre...), al análisis e interpretación subjetiva de los mismos a partir del discurso.” (Rubio y Varas, 1997: 235). En primer lugar, hemos realizado una observación de datos recogidos para averiguar la situación actual del centro educativo (número de alumnos, número de alumnos extranjeros, índice de fracaso escolar, etc.), y una vez elaborada esta observación, hemos pasado al enfoque cualitativo, en el que nos hemos centrado más. Mediante este método hemos querido conocer no sólo el número, sino las causas que influyen para que esto suceda y la realidad tanto del colegio como del entorno social.

Esto nos beneficia a la hora de plantear nuestro proyecto comunitario, dado que conociendo las causas que provocan que exista fracaso escolar, es más fácil encontrar un tipo de proyecto que realmente solvente esta problemática.

En cuanto al tipo de investigación, hemos utilizado tanto investigación básica como investigación aplicada. Con la primera, hemos podido conocer el tema, para, posteriormente, actuar mediante la investigación aplicada, que en muchas ocasiones son “aplicaciones concretas de los resultados o conclusiones de una Investigación Básica” (Rubio y Varas, 1997: 122). Esto se debe a que desde el primer momento nuestra investigación se ha realizado en base a un futuro proyecto comunitario al respecto.

Para el desarrollo de la investigación de corte más cualitativo, hemos decidido utilizar la entrevista. En este caso, una entrevista semiestructurada, de manera que existe un guion de preguntas estructuradas pero con respuesta abierta, por lo que el entrevistado puede dar su libre opinión al respecto de cada tema tratado. Mediante esta técnica podemos conocer las opiniones y experiencias de personas que conocen de primera mano diferentes aspectos del tema estudiado, por lo que nos será de gran utilidad para realizar una investigación completa (Rubio y Varas, 1997: 356-358).

La entrevista se ha realizado a la Jefa de Estudios del C.E.I.P Monsalud, dado que es una persona con información privilegiada sobre la situación escolar de los/las menores del centro y puede conocer bien la realidad acerca del fracaso escolar que aparece en los alumnos/as del mismo.

Uno de los integrantes del grupo estuvo trabajando en el C.E.I.P. Monsalud, por lo que quisimos establecer contacto con este colegio, ya que iba a ser más fácil que nos atendiesen. De esta manera, no hemos tenido grandes dificultades a la hora de contactar con el colegio, ni problemas en la realización de una entrevista a un profesional del mismo. Por otra parte, debido al contacto previo que ya teníamos con la Asociación de Vecinos “Manuel Viola”, y con representantes de la Asamblea del 15-M del barrio de Delicias, también nos ha resultado sencillo poder establecer una entrevista con las mismas.

#### 4. Fundamentación teórica y análisis social del barrio de Delicias

En el siguiente apartado nos vamos a detener en el análisis y diagnóstico de aquellos contenidos teóricos que nos han aportado una base teórica sobre la que orientar nuestra investigación. En este sentido, hemos recurrido a manuales o recopilatorios de terminología específica sobre el sistema educativo y a libros que hacen referencia a la situación del fracaso escolar y el apoyo escolar en la actualidad. También han contribuido a asentar esta orientación del trabajo diversos estudios sociales sobre el fracaso escolar en España, del que destacamos diferentes documentos de trabajo (Hernández Gil y Marchesi Ullastres, 2003) y (Marchesi Ullastres, 2003).

Para poder desarrollar de la forma más completa este marco teórico, es necesario no solo seleccionar determinados términos y desarrollar su terminología, sino que debemos ir un poco más allá. Esta transcendencia del término va encaminada a analizar su praxis científica, es decir, a contrastar las consecuencias de la aplicación de estos términos a la realidad vigente en la situación socioeducativa de los/las menores del barrio de las Delicias. En este aspecto, nos detendremos a investigar si la aplicación de estos términos influye en la situación de los/las menores y si se pueden extraer conclusiones relativas a la utilización de otros términos más “políticamente correctos”.

Los términos que hemos seleccionado se establecen como la fundamentación esencial que nuestro proyecto de intervención comunitaria debe poseer, puesto que están relacionados con procesos que se dan dentro del sistema educativo y deben ser abordados de una forma específica, que tenga en cuenta el contexto global que los enmarca, siendo éste la realidad económica y social de los centros escolares.

Estos procesos de fracaso escolar deben ser entendidos como procesos sociales en los que la realidad socioeconómica que contextualiza al sistema educativo influye, fijando los límites de su desarrollo, y no tanto como procesos individuales centrando las causas del mismo en las incapacidades o falta de habilidades del alumnado (Instituto de Estudios Pedagógicos Somosaguas, 1998: 9).

Debemos de tener en cuenta, también, la escasa delimitación que existe de partida en lo que se define como fracaso escolar, siendo su diagnóstico abordado por diferentes entidades, de distintos ámbitos de la acción pública y privada, lo que en ocasiones se traduce en un resultado poco conciso en la investigación sobre el fenómeno (Ramo Traver, 2000: 14). Por ello, hemos intentado

aglutinar diferentes percepciones sobre el fracaso escolar y consecuencias del mismo para poder abordar el término.

Por otra parte, ya que la investigación está orientada en conocer la situación del fracaso escolar en el barrio Delicias y a plantear un proyecto comunitario de apoyo escolar en base a los resultados de la investigación, nos parece importante resaltar la relevancia de algunos términos y sus características propias con el objetivo de distinguirlos y no confundir sus significados, como son:

- Fracaso escolar
- Absentismo escolar
- Apoyo escolar

#### 4.1 Fracaso Escolar

En primer lugar, para referirnos al término de “fracaso escolar”, que tantas veces vamos a observar en el desarrollo de este trabajo, debemos dejar claro que nos encontramos ante un término muy discutido sociológicamente hablando. El debate en torno a este concepto tiene su origen en que el propio término, al hacer referencia a una situación de fracaso y una condición de fracasado, impone un significado negativo tanto para la persona como para el centro escolar. En este sentido, se aplica la etiqueta de fracaso para hacer referencia a un alumno que no ha progresado ni socialmente, ni escolarmente, y que ha tirado sus años de educación. Este capital simbólico asociado al término hace que la valoración social sea muy negativa y se culpabiliza al menor en lugar de a agentes externos o condiciones sociales, que en muchas ocasiones son las responsables de la situación del mismo (Hernández Gil y Marchesi Ullastres, 2003).

Es cierto que existen diferentes elementos que pueden condicionar el éxito o el fracaso escolar de un individuo, partiendo de que “el proceso de enseñanza-aprendizaje no se desenvuelve en un ambiente aséptico, sino investido emocionalmente por cada individuo en función de sus peculiares condiciones de vida.” (Instituto de Estudios Pedagógicos Somosaguas, 1998: 10), por lo que no solo depende de manera en que se imparte la educación, sino que también es necesario contemplar las situaciones de fracaso escolar de manera personalizada, ya que las variables pueden ser muy amplias.

Ahora bien, si lo que queremos es hacernos una idea general del significado de fracaso escolar, podemos decir que “es la situación del alumno que intenta alcanzar los objetivos mínimos planteados por la institución, falla en ello y se retira después de ser catalogado como tal” (Mena Martínez, Riviere Gómez, y Fernández Enguita, 2010: 18). Por lo tanto, entendemos el fracaso escolar como un proceso social manifestado en una realidad que ha de ser estudiada en relación con todos aquellos condicionantes que pueden influir en los resultados académicos o en la calidad escolar que rodea y orienta al menor, analizando los factores sociales, económicos y familiares que pudieran tener relevancia.

Concretamente, en el barrio Delicias, el fracaso escolar podemos decir que está muy relacionado con la ineeficacia que el sistema educativo presenta en el tratamiento a las necesidades específicas de la diversidad cultural. De esta manera, “solucionar desde el sistema educativo los problemas derivados de la diversidad del alumnado por su origen socio-económico o cultural constituye uno de los ejes más importantes de todas las reformas acometidas” (Gentile, Arias Aparicio, y Díez Rodríguez, 2012: 29).

En este sentido, el fracaso escolar puede referirse a la situación en la que el centro educativo o el sistema escolar como conjunto no consiguen los objetivos que se habían planteado respecto a las expectativas escolares de los alumnos, puesto que entendemos la educación como uno de los pilares del sistema de bienestar que tenemos (Terrén , 2004: 12-15). De esta manera, debemos entender también que “la educación es un fenómeno social en el que toda la sociedad, de una forma u otra, está implicada. Si la educación falla, el problema es de todo el cuerpo social y no solamente de una de sus partes, y las consecuencias también las sufre toda la colectividad” (Ramo Traver, 2000: 33). Por ello, no podemos obviar que estamos ante un fenómeno que nos implica a todos, y requiere la atención en algunas cuestiones que queremos poner de relieve.

Por lo tanto, es importante que nos preguntemos constantemente donde existe el fallo, si en los alumnos y en su esfuerzo o en las escuelas y en su organización, y sobre todo en la orientación de las normas y del marco legislativo que orienta a los alumnos en todo el proceso escolar al que se ven sometidos, encasillados y adiestrados (Ramo Traver, 2000: 18-21). Para poder responder a esta pregunta es necesario que nos fijemos en las tres manifestaciones que muestra el fracaso escolar:

“La primera se refiere a los alumnos con bajo rendimiento académico, es decir, aquellos que a lo largo de su escolarización no alcanzan un nivel de conocimientos mínimo. La segunda abarca a los alumnos que abandonan o terminan la educación obligatoria sin la titulación correspondiente. La tercera apunta a las consecuencias sociales y laborales en la edad adulta de los alumnos que no han

alcanzado la preparación adecuada” (Marchesi Ullastres, 2003: 7). En este sentido, podemos decir que las causas del fracaso escolar tienen un componente que está condicionado por diversos factores sociales, económicos y familiares que pueden influir en la vida académica de los alumnos.

De esta manera, podemos hacer una aproximación general a las principales manifestaciones del fracaso escolar en los alumnos de primaria de los centros escolares en nuestro país, pudiendo relacionarlo con la realidad socioeconómica que atraviesa el barrio de las Delicias y concretamente como la misma influye en las necesidades específicas que muestran los alumnos de este barrio. Debemos de tener en cuenta que aspectos como la diversidad cultural (y la falta de integración de esa diversidad), el hacinamiento en las aulas, la cultura del no esfuerzo entre la población juvenil, la falta de expectativas de futuro, las dificultades económicas que atraviesan las familias y el recorte en la cobertura social de los últimos gobiernos, conforman un amplio abanico de factores que influyen en la menor o mayor probabilidad de manifestar alguna expresión relacionada con el fracaso escolar (Hernández Gil y Marchesi Ullastres, 2003).

En este sentido, “detrás del éxito y del fracaso se encuentra el origen socio económico y cultural de los alumnos y sus familias” (Gentile, Arias Aparicio, y Díez Rodríguez, 2012: 109), es decir, todos aquellos factores que exponíamos anteriormente se establecen como las variables principales para poder catalogar el desarrollo educativo de un menor de una forma u otra.

#### 4.2 Absentismo Escolar

El absentismo escolar está muy relacionado con el fracaso escolar y suele ser una de las manifestaciones que muestra este último, uno de los casos donde el fracaso se muestra tangible. El absentismo escolar se puede considerar como el paso previo al abandono de la escuela y estaría relacionado con aquellas situaciones en las que el alumno no acude con la frecuencia necesaria al centro escolar, ya que “podemos afirmar que el absentismo está presente con una frecuencia muy alta (por encima del 90%) entre los que abandonan.” (Mena Martínez, Riviere Gómez, y Fernández Enguita, 2010: 129).

Esta ausencia viene determinada por distintos factores, y particularmente en el barrio de las Delicias podemos decir que el absentismo en la escuela está muy relacionado con la situación socioeconómica de los familiares del menor, mientras que el absentismo en los institutos de educación secundaria está relacionada con la responsabilidad de los jóvenes y sus actitudes y comportamientos respecto al sistema educativo y su futuro (Ministerio de Educación, 2010: 46-48).

En este sentido, la relación que existe entre la ineficacia en la respuesta a las necesidades de la diversidad por parte de los centros escolares y lo que ello conlleva en la situación de los/las menores en la escuela también es importante, siendo ésta otro de los factores que pueden conducir a situaciones de absentismo escolar (Ramo Traver, 2000: 19).

#### 4.3 Apoyo Escolar

En cuanto al significado y terminología de lo que conocemos como apoyo escolar, es necesario hacer referencia a la complejidad que envuelve el conocimiento y la comprensión del concepto, puesto que cuando estamos hablando del mismo hacemos referencia a otros conceptos como refuerzo educativo y apoyo educativo de los que tendremos que determinar la aportación de cada uno. Si hablamos de apoyo escolar estamos analizando un servicio pedagógico que tiene el objetivo de colaborar en todas las necesidades y debilidades que muestra la realidad educativa y las prácticas escolares de los alumnos. A través de este servicio lo que se busca es ofrecer un refuerzo de los conocimientos adquiridos durante el horario escolar y prevenir las dificultades que puedan aparecer en el desarrollo educativo de los alumnos (Zamora Castaño, 2016: 35).

De esta manera, nos referimos al refuerzo educativo como una respuesta alternativa dirigida a los alumnos que muestran dificultades en aquellas asignaturas más importantes (matemáticas, lengua castellana y extranjera). Además, estos alumnos suelen mostrar un desfase escolar no superior a dos años, teniendo como objetivo mismo del refuerzo el alcanzar los objetivos escolares que correspondan al nivel educativo del alumno/a (Morales Orozco, 2006: 22-23).

Por otra parte, si nos referimos al apoyo educativo, podríamos hacer una aproximación al término destacando que es una medida complementaria al refuerzo educativo y que se aplica a alumnos con necesidades educativas que deben ser atendidas a través de medios más específicos (Gentile, Arias Aparicio, y Díez Rodríguez, 2012: 20-21).

Ahora bien, si lo que queremos es observar la puesta en práctica de estos términos, nos parece relevante poner la cuestión en los objetivos que se desprenden del apoyo escolar, relacionados con la apuesta por la prevención de las dificultades en el aprendizaje de los alumnos y la lucha contra el fracaso escolar (Mena Martínez, Riviere Gómez, y Fernández Enguita, 2010: 14-17).

Concretamente, en el ámbito en el que hemos querido planificar el proyecto comunitario de intervención, hemos querido establecer como variable a tener en cuenta el refuerzo en el aprendizaje lingüístico del alumnado inmigrante que participe en el mismo. Esta apuesta está relacionada con las necesidades que muestra esta parte de los alumnos/as, relacionadas con la

comunicación con sus compañeros/as y el conocimiento de los recursos que tienen a su disposición, todo ello orientado a la integración inclusiva de los mismos/as (Morales Orozco, 2006: 20).

## 4.4 Contexto social, económico y normativo: Aproximación a diferentes ámbitos del barrio de Delicias.

### 4.4.1 Introducción al contexto del barrio Delicias

En el siguiente apartado, nos vamos a centrar en investigar el contexto socioeconómico y normativo que enmarca la realidad cotidiana de la población del barrio de las Delicias. Para ello, deberemos conocer la delimitación geográfica del mismo, la evolución histórica de su población y sus estructuras, la situación económica de dicha población y las necesidades que presenta a nivel colectivo. Todo ello nos permitirá conocer de un modo global el contexto en el que se encuentra el barrio e intentaremos buscar la relación que el mismo tiene con los índices de fracaso escolar y el sistema educativo.

Debemos de tener en cuenta que tanto los procesos migratorios como los efectos de la crisis financiera, que estamos viviendo en la actualidad, han influido de forma notable en la vida diaria de la población del barrio Delicias, al igual que en todo nuestro contexto nacional. Esto ha generado en cambios en las conductas y los comportamientos de las personas, en la actitud con la que desarrollan sus relaciones sociales y sus actividades diarias, por lo que es importante detenernos en este punto.

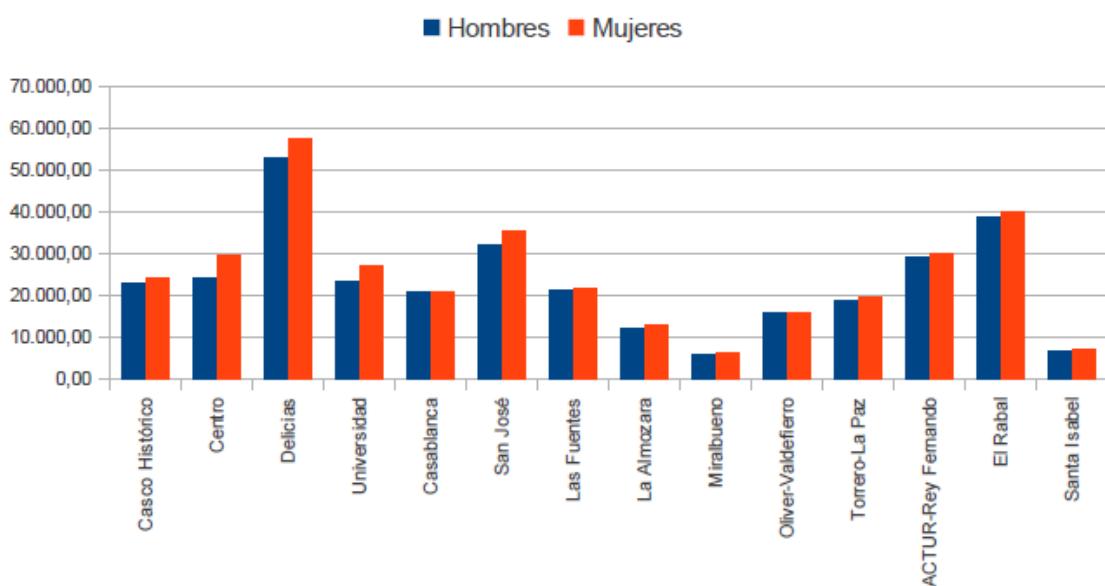
La regresión económica, social y moral que ha traído sobre la cultura global la crisis financiera, ha provocado que grandes estratos de la población hayan visto minadas sus capacidades económicas y su bienestar individual. De esta manera, los grandes barrios de las urbes han sido objeto de procesos de gentrificación en los que la población de condición más humilde se ha visto desplazada a sectores marginales, siendo Delicias un ejemplo de ello, en concreto su centro histórico (Asociación de Vecinos "Manuel Viola", 2010).

Por otra parte, los procesos migratorios que han caracterizado a nuestro país durante el último siglo, han dibujado en la población de Delicias una ciudadanía intercultural, caracterizada por la convivencia de múltiples culturas y de identidades muy dispares que cohabitan en el mismo espacio. Esto ha generado relaciones sociales que podemos ver cómo subyacen en todos los procesos de asimilación e incorporación de una parte de la población (Asociación de Vecinos "Manuel Viola" y Sociedad Municipal de Rehabilitación Urbana, 2007: 19-20).

#### 4.4.2 Contexto Social: Delimitación geográfica y demográfica del barrio Delicias.

El barrio de las Delicias, situado en el suroeste de la ciudad de Zaragoza, surgió a mediados del siglo XX debido principalmente a los flujos de emigración rural aragonesa que hicieron que gran parte de población migrante se fuera asentando en las primeros edificios del barrio, junto a la aportación de personas extranjeras que se sumaron a este crecimiento, debido a la industrialización y comercialización del barrio (Asociación de Vecinos "Manuel Viola" y Sociedad Municipal de Rehabilitación Urbana,2007: 14-15).

Gráfico 1. Población total por Juntas Municipales. Datos demográficos del Padrón Municipal en el apartado Mapas Juntas Municipales, recogido el 1/1/2015.



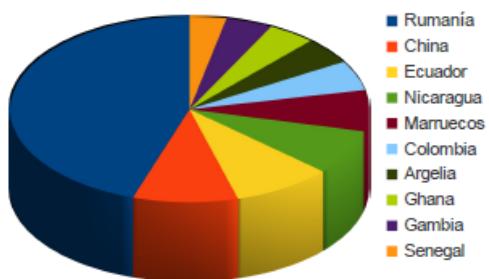
Fuente: (Dirección de Organización Municipal, 2015:7).

El mismo se encuentra dentro del distrito tres de la ciudad de Zaragoza, que limita con los barrios de la Almozara, Centro, Oliver, Valdefierro y distrito Universidad. Su demarcación se encuentra limitada por la Avenida de Navarra (norte), Avenida Gómez Laguna (sureste) y Vía Hispanidad (sudoeste). Por otra parte, según (Dirección de Organización Municipal, 2015: 17) nos encontramos ante el barrio con mayor población de Zaragoza, con un total de 110.745 habitantes, de los cuales 25.223 son de origen extranjero, existiendo mayor cantidad de población femenina que masculina. La población extranjera se compone principalmente de personas que provienen de países europeos, Latinoamérica, Asia y África. El país que mayor porcentaje representativo muestra en el crisol multicultural del barrio de las Delicias es Rumanía con un porcentaje del 32,94%, seguido de

China con un 6,95%, mientras que el resto de países con mayor representación (Ecuador, Nicaragua...) se encuentran muy equilibrados. "Esta diversidad cultural se está convirtiendo en un componente básico que refuerza su heterogeneidad fruto de un largo desarrollo en el tiempo, en el que se ha combinado el crecimiento acelerado, la planificación, la participación y reivindicación ciudadana y la lucha por la mejora de los servicios, equipamientos y dotaciones medioambientales desde hace más de veinticinco años por parte de las asociaciones y colectivos vecinales" (Asociación de Vecinos "Manuel Viola" y Sociedad Municipal de Rehabilitación Urbana, 2007: 14). De esta manera, podemos observar como la convivencia multicultural se establece como el principal eje vertebrador de la estructura social que presenta el barrio (Dirección de Organización Municipal, 2015: 18).

Gráfico 2. Población extranjera por países de origen. Datos demográficos del Padrón Municipal en el apartado Juntas Municipales Delicias, recogido el 1/1/2015.

### **Países más representados**



País	Hombres	% Hombres	Mujeres	% Mujeres	TOTAL	% TOTAL
Rumanía	4.276	32,37	4.032	33,56	8.308	32,94
China	905	6,85	847	7,05	1.752	6,95
Ecuador	864	6,54	798	6,64	1.662	6,59
Nicaragua	373	2,82	1.079	8,98	1.452	5,76
Maruecos	752	5,69	572	4,76	1.324	5,25
Colombia	446	3,38	520	4,33	966	3,83
Argelia	537	4,07	324	2,70	861	3,41
Ghana	582	4,41	209	1,74	791	3,14
Gambia	563	4,26	216	1,80	779	3,09
Senegal	498	3,77	114	0,95	612	2,43
TOTAL	9796		8711		18507	

Fuente: (Dirección de Organización Municipal, 2015: 18).

Si seguimos realizando un análisis sociodemográfico de la realidad del barrio, es importante destacar la composición del alumnado infantil en los centros escolares del barrio. En cuanto a esta población estudiantil, se caracteriza por concentrar un gran número de alumnos inmigrantes en algunos centros, apareciendo brechas en cuanto a la interacción y convivencia social con los alumnos nacionales ya que existen prejuicios racistas y discursos xenófobos en la realidad del barrio (Asociación de Vecinos "Manuel Viola", 2010). En este sentido, es importante tener en cuenta el nivel de escolarización que el alumnado inmigrante ha adquirido previamente en sus países de origen, ya que este nivel va a influir en el desarrollo de sus capacidades escolares y en sus

habilidades sociales en el nuevo contexto en el que se van a encontrar, donde la adquisición del lenguaje es un factor fundamental (Morales Orozco, 2006: 21).

Gráfico 3. % de alumnos extranjeros en el C.E.I.P. Monsalud. Recogido en el apartado Documentos del Centro.



Fuente: Elaboración propia a partir de (C.E.I.P. Monsalud, 2015).

Además, es evidente la escasez de profesorado de apoyo que intervenga sobre las diferencias culturales, lingüísticas y educativas de los alumnos, mientras que muchas instalaciones de centros públicos se encuentran obsoletas, lo que está relacionado con el peor desarrollo y oferta de la enseñanza educativa. También es importante destacar la falta de equipamientos para actividades deportivas, falta de ludotecas, guarderías y centros de tiempo libre (Asociación de Vecinos "Manuel Viola" y Sociedad Municipal de Rehabilitación Urbana, 2007: 47). La atención a la diversidad es un factor fundamental en la intervención educativa, entiendo el sistema educativo como un espejo reproductor de las desigualdades sociales que se dan en la vida real, estableciéndose como un espacio donde se desarrollan prejuicios, ideas preconcebidas y distintos componentes discriminatorios que el alumnado va aprendiendo (Terrén , 2004: 13).

Por todo lo anteriormente descrito, podemos decir que el barrio de las Delicias se caracteriza por su diversidad y heterogeneidad, mostrando diferentes identidades culturales que, desde los orígenes del barrio a mitades del siglo XX, han convivido y han sido partícipes de un proceso de integración multicultural de forma paulatina y con diversas caras. De la pluralidad y variedad que caracteriza al barrio se desprenden grandes diferencias económicas, relacionadas con el nivel de vida de los habitantes. Estas diferencias están sustentadas, principalmente, en el crecimiento y evolución histórica del barrio de las Delicias, puesto que en sus inicios surgió de la convivencia de población extranjera y población migrante del campo y con el transcurso de los años y el desarrollo del barrio ha ido acogiendo a personas con mayor capacidad económica que se han asentado en las nuevas zonas y calles que iban surgiendo, y que muestran unas características urbanísticas mucho

más favorables que el centro neurálgico del barrio (Asociación de Vecinos "Manuel Viola" y Sociedad Municipal de Rehabilitación Urbana, 2007: 14-15).

En este aspecto, si nos centramos en el análisis urbanístico y habitacional del barrio (aspecto en el que nos detendremos más adelante) se debe poner de relieve el proceso de degradación que están sufriendo muchos edificios, la mayoría pertenecientes a zonas próximas al centro neurálgico del barrio, construidos en la década de los 80, que se caracterizan por tener pisos pequeños, con muchos problemas de accesibilidad (sin ascensor y algunos sin rampa para sillas de ruedas) e incluso muchas por estar completamente abandonadas. Estos edificios se encuentran localizados en la Calle Delicias y edificios colindantes (Calle Don Pedro de Luna). Se encuentran habitados, en gran medida, por población adulta de más de 60 años. En aspectos generales, el barrio cuenta con 42.154 viviendas. Por otra parte, existen zonas habitadas por población más joven y donde la condición y la calidad de los edificios y las viviendas son mucho mejor, con edificios de reciente construcción (Dirección de Organización Municipal, 2015: 18).

Analizando las tres grandes zonas que muestra el barrio, podemos decir que cada una de ellas corresponde a un momento de desarrollo histórico y social en la planificación urbanística de la ciudad de Zaragoza, adaptando sus elementos a las influencias que las migraciones y los procesos especulativos han tenido en el crecimiento de las viviendas en determinadas partes del barrio. De esta manera, una primera corola la encontramos en el centro neurálgico e histórico del barrio, formado por viviendas de una planta localizadas en las proximidades de Ciudad Jardín. Alrededor de esta primera corola encontramos la segunda zona, situada en la zona de calle Delicias y aledaños, que fue planificada y desarrollada en los años 50 y que se ha establecido como el foco receptor de la migración rural y extranjera de los años 70 en adelante. Para concluir este anillo que conforma el barrio Delicias en forma de tres grandes coronas, se conformaron en los años 80 los últimos parques de viviendas de más de cuatro plantas y que proyectaron la masificación y el aumento de la densidad poblacional del barrio (Asociación de Vecinos "Manuel Viola", 2010).

Esta zona se caracteriza por tener grandes edificios, reunir los servicios públicos básicos del barrio, la presencia de zonas verdes y la concentración posterior del siglo actual del nuevo comercio. "El resultado final es, como ya se ha comentado anteriormente, un área urbana heterogénea densamente poblada, con problemas de congestión derivados de la actividad y movilidad, con escasas zonas verdes en el espacio central y con problemas de saturación [...] y los procesos de envejecimiento propios de la sociedad española" (Asociación de Vecinos "Manuel Viola" y Sociedad Municipal de Rehabilitación Urbana, 2007: 15).

Para contextualizar diversos aspectos prácticos de la vida diaria del barrio, nos parece importante resaltar el proceso de saturación del espacio público al que está sometido el barrio de las Delicias, debido al aumento de vehículos privados, la condición estrecha de las calles, la insuficiencia de aparcamientos y los numerosos problemas de circulación. Unido a esto, la escasez de zonas verdes y el estado insalubre de muchas calles hacen que el barrio presente problemas de convivencia vecinal y de comodidad entre sus vecinos (Asociación de Vecinos "Manuel Viola" y Sociedad Municipal de Rehabilitación Urbana, 2007: 60-61).

Finalmente, nos parece importante destacar que la participación ciudadana se establece como eje vertebrador de la demanda social del barrio, teniendo su representación en distintas Asociaciones de Vecinos, cuya actuación ha permitido elaborar proyectos urbanísticos, educativos, culturales y medioambientales en el barrio. En este aspecto, si entendemos la participación ciudadana como una conducta de empoderamiento de la sociedad, que pone de relieve su protagonismo en asuntos públicos que son de interés compartido con el resto de la población, podemos decir que no solo puede establecerse como eje vertebrador, sino que se estructura como un pilar fundamental en la expresión de derechos y necesidades de las personas que conforman cualquier núcleo urbano (Asociación de Vecinos "Manuel Viola" y Sociedad Municipal de Rehabilitación Urbana, 2007: 69-71).

Y es aquí donde queremos destacar la importancia que Asociaciones de Vecinos y otro tipo de entidades de barrio tienen en el impulso de la voz ciudadana para poder influir en el establecimiento de políticas públicas que, de una forma u otra, les van a afectar. "La Asociación de Vecinos "Manuel Viola" [...] promueve acciones reivindicativas en defensa de los intereses colectivos, actividades culturales y educativas que contribuyen al desarrollo y mejora de la calidad de vida; por otra parte propicia la auto-organización de la sociedad en busca de soluciones satisfactorias a las demandas sociales" (Asociación de Vecinos "Manuel Viola" y Sociedad Municipal de Rehabilitación Urbana, 2007: 72).

De esta manera, es evidente que este tipo de asociaciones canalizan la participación ciudadana del barrio y fomentan la motivación y la organización participativa en la población.

#### 4.4.3 Contexto económico: Necesidades de la población del barrio Delicias

Para poder seguir realizando una contextualización global de la situación del barrio, es necesario centrarnos en el contexto económico que encuadra la realidad del mismo. En este aspecto, es importante analizar e investigar acerca de las necesidades que la población del barrio presenta, para poder relacionarlas con la situación económica que atraviesa. Para ello, también se debe poner de relieve las debilidades y carencias que muestra el barrio y que están estrechamente relacionadas con las privaciones materiales, sociales y económicas que caracterizan a la población.

En la introducción de este apartado hemos mencionado algunos acontecimientos globales que influyen en el poder adquisitivo de la población del barrio Delicias, como han sido los procesos migratorios propios de finales del siglo XX y la crisis financiera de 2008. En primer lugar, la escasa apuesta por la integración cultural ha hecho que grandes porcentajes de la población inmigrante del barrio se haya asentado en una clase social precarizada y con unas condiciones de vida mínimas pero que están en el límite de procesos de exclusión y vulnerabilidad social. Por otra parte, la reciente recesión económica ha provocado una disminución de la capacidad adquisitiva de la población del barrio, influyendo en gran medida en el cierre de muchos comercios del mismo y en la dependencia de la población de ayudas estatales y autonómicas de inserción social (Asociación de Vecinos "Manuel Viola" y Sociedad Municipal de Rehabilitación Urbana, 2007: 19-20).

En este aspecto, gran parte de la clase media acomodada del barrio de las Delicias ha percibido y sentido como sus condiciones de vida se han asimilado más a la denominada *underclass*, lo que ha provocado que parte de la población joven del barrio no tenga expectativas de futuro dentro del mismo y busquen su residencia en otros distritos de la ciudad (Asociación de Vecinos "Manuel Viola", 2010).

Por lo tanto, podemos decir que la población que compone el barrio Delicias se caracteriza por pertenecer a clase media-trabajadora, con altos índices de población en riesgo de exclusión social y escasa capacidad de inserción de los colectivos más vulnerables (Asociación de Vecinos "Manuel Viola", 2010).

Centrándonos ahora en el diagnóstico de las necesidades que presenta la población del barrio, como decíamos anteriormente es importante resaltar las debilidades que presentan el tejido social y las infraestructuras del mismo.

Para poder realizar este análisis de las debilidades del barrio nos hemos basado en el proyecto de la Sociedad Municipal de Rehabilitación Urbana de Zaragoza. En este aspecto, hemos

podido destacar la siguiente relación de características que muestran el tejido social y las infraestructuras propias del barrio: (Asociación de Vecinos "Manuel Viola" y Sociedad Municipal de Rehabilitación Urbana, 2007: 86-87).

- Alto nivel de densidad poblacional.
- Escasez de espacios sociales.
- Núcleos de vulnerabilidad social.
- Migración de población joven y especializada.
- Resigo de guetos residenciales.
- Impacto significativo del abandono y del fracaso escolar.
- Barreras urbanísticas y arquitectónicas.
- Insuficiente parque de viviendas en alquiler.
- Zonas de degradación ambiental y suciedad.
- Núcleos de economía sumergida.
- Escasa participación comunitaria y vecinal.
- Problemas de convivencia derivados del escaso conocimiento mutuo.
- Sensación de escasa seguridad.

Si analizamos estas debilidades que presenta el barrio, podemos relacionarlas con la influencia que tienen en aspectos prácticos de la vida diaria de la población del mismo. En este sentido, es importante destacar que la anterior relación de debilidades nos dibuja un barrio en el que existen problemas asociados a la ineficiencia urbanística, la escasa relevancia de la participación social ciudadana y la convivencia social entre los vecinos. Todo esto complica y dificulta el correcto desarrollo de una vida comunitaria caracterizada por la interculturalidad, puesto que nos encontramos en un barrio densamente poblado por población inmigrante. Para abordar estos problemas descritos anteriormente y poder dejar clara su influencia en la vida de los vecinos del barrio nos centraremos detalladamente en cada uno de ellos (Asociación de Vecinos "Manuel Viola" y Sociedad Municipal de Rehabilitación Urbana, 2007: 95).

En cuanto a la ineficiencia que muestra el barrio en el aspecto urbanístico de la que hemos hablado anteriormente, encontramos su raíz y el origen del problema en la planificación urbanística del espacio público y privado del barrio. En este sentido, esta planificación se ha alejado siempre de la voluntad del barrio, siendo dirigida y destinada a cubrir carencias de la ciudad de Zaragoza, por lo que no se ha tenido en cuenta la opinión y las necesidades reales de los vecinos del mismo. Por ello, se ha ido produciendo una progresiva masificación del centro neurálgico del barrio, que

provoca una desvertebración del mismo a través de la formación de guetos urbanos en algunas zonas colindantes a este centro. Por otra parte, esta masificación está relacionada con la inexistencia de zonas públicas útiles para los vecinos (parques y plazas), mientras que las pocas existentes se ven sometidas a la falta de cuidado por parte de los vecinos, como podemos observar en la zona de la Plaza Huesca y el Parque de las Delicias. A todo esto, debemos sumar las escasas condiciones de salubridad de muchas viviendas y calles, que no están correctamente acondicionadas a personas con dificultades de movilidad y la existencia de muchas viviendas abandonadas. Toda esta situación urbanística hace que la convivencia comunitaria se vea resentida y la realidad para los jóvenes del barrio se vea alejada de los estándares habituales (Asociación de Vecinos "Manuel Viola", 2010).

Si nos centramos en la participación ciudadana, o más bien, en la escasa importancia que la misma tiene en la realidad comunitaria del barrio, debemos destacar todas las debilidades que dificultan el correcto desarrollo de la misma. La falta de espacios públicos destinados a la participación vecinal hace que la política social y vecinal del barrio no tenga cabida o se muestre limitada en cuanto a espacio y utilidad práctica. Por otra parte, existe un escaso apoyo institucional a la participación asociativa, que en muchas ocasiones tiene que buscar soluciones alternativas para poder desarrollar proyectos de integración e inclusión (tan importantes para la realidad social de los vecinos del barrio). Esta falta de espacios es una de las causantes de la escasa participación vecinal, puesto que no existen puntos de confluencia intergeneracional, y los que existen se ven sometidos a la disciplina que imponen los financiadores externos de los que dependen y que limitan sus actuaciones (Asociación de Vecinos "Manuel Viola", 2010).

Y en relación con este problema que presenta el barrio podemos presentar el último de los que hemos descrito, puesto que la convivencia social y la integración intercultural se erigen como los factores problemáticos en la realidad del barrio debido, principalmente, a todo lo que describíamos en cuanto a la escasa interacción intergeneracional y cultural. El hecho de que exista un gran porcentaje de población inmigrante hace que el conjunto vecinal asocie el incremento de paro a esta situación, provocando conflictos intervecinales que requieren una intervención (Asociación de Vecinos "Manuel Viola", 2010).

Las necesidades de la población joven se relacionan con los conflictos en la convivencia social, ya que existe una falta de educación cívica por parte de los vecinos de un modo general, apreciando escaso respeto por los espacios comunes. Existe escaso conocimiento mutuo entre las diferentes culturas lo que se reproduce en la socialización de la población joven del barrio, y esto ha

provocado que progresivamente se haya ido perdiendo el vínculo afectivo con el barrio y el sentido de pertenencia comunitaria. En este aspecto, las necesidades educativas que presenta la población joven se relacionan con las siguientes debilidades del plano educativo general en el barrio (Asociación de Vecinos "Manuel Viola" y Sociedad Municipal de Rehabilitación Urbana, 2007: 47).

- Discriminación en las aulas de los centros.
- Escasez de recursos humanos para educar en valores.
- Inexistencia de actividades educativas integrales.
- Escasa calidad de las infraestructuras.
- Bajo nivel educativo y falta de apoyo escolar.
- Oportunidades de integración escasas.
- Oferta formativa que no cubre la demanda social.

#### 4.4.4 Contexto Normativo: Legislación vigente en materia educativa relacionada con el fracaso escolar

Hemos utilizado la (Ley N° 295, 2013) para destacar algunos artículos que nos parecen importantes en relación a la investigación sobre educación que vamos a llevar a cabo.

Estos artículos explican principalmente todos los principios básicos que hacen referencia a la educación primaria, etapa en la que nos vamos a centrar. De esta manera, podemos conocer como está organizada dicha etapa, y llevar a cabo una correcta investigación sobre la misma.

En primer lugar, nos gustaría recalcar la modificación del apartado b) del artículo 1 de la Ley Orgánica 2/2006, siendo este:

“La equidad, que garantice la igualdad de oportunidades para el pleno desarrollo de la personalidad a través de la educación, la inclusión educativa, la igualdad de derechos y oportunidades que ayuden a superar cualquier discriminación y la accesibilidad universal a la educación, y que actúe como elemento compensador de las desigualdades personales, culturales, económicas y sociales, con especial atención a las que se deriven de cualquier tipo de discapacidad.” (Ley N° 295, 2013)

Este artículo hace referencia a la igualdad de oportunidades que deben tener todas las personas en lo que respecta a la educación, contando con los mismos derechos a favor de la inclusión y la accesibilidad educativa. De esta manera, debería quedar reflejado la existencia de desigualdades educativas a distintos niveles (culturales, sociales, económicas, etc.) que tendrán que ser compensadas con un desarrollo de planes de estudio adecuado por parte de los centros educativos, para solventar esta problemática.

Por otro lado, destacar un apartado del capítulo VII del preámbulo de la (Ley N° 295, 2013) en el que se afirma que “La autonomía de los centros es una puerta abierta a la atención a la diversidad de los alumnos y alumnas, que mantiene la cohesión y unidad del sistema y abre nuevas posibilidades de cooperación entre los centros y de creación de redes de apoyo y aprendizaje compartido.” (Ley N° 295, 2013).

En este texto podemos apreciar cómo se hace referencia a la autonomía de los centros educativos, es decir, a su libertad a la hora de estructurar la manera en que realizan una atención personalizada para los alumnos/as, dado que existe una gran diversidad de los mismos, necesitando

cada uno distintos tipos de atención. Para ello, los centros educativos deben crear redes de apoyo y aprendizaje compartido en cooperación con otros centros, con la finalidad de que todos los alumnos/as reciban una calidad educativa adecuada, sin que sus diferentes características personales sean un condicionante para ello.

Siguiendo con la (Ley N° 295, 2013), cabe destacar la modificación que se realiza en el apartado 2 del artículo 16 de la Ley Orgánica 2/2006, donde se explica que “La finalidad de la Educación Primaria es facilitar a los alumnos y alumnas los aprendizajes de la expresión y comprensión oral, la lectura, la escritura, el cálculo, la adquisición de nociones básicas de la cultura, y el hábito de convivencia así como los de estudio y trabajo, el sentido artístico, la creatividad y la afectividad, con el fin de garantizar una formación integral que contribuya al pleno desarrollo de la personalidad de los alumnos y alumnas y de prepararlos para cursar con aprovechamiento la Educación Secundaria Obligatoria.” (Ley N° 295, 2013).

Nos parece importante destacar este apartado ya que explica cuál es la finalidad de la Educación Primaria, siendo este el ámbito en el que centramos nuestra investigación. Podemos apreciar que tiene como objetivo realizar una formación integral a los alumnos/as para que desarrollen su personalidad y estén preparados para cursar de manera idónea la Educación Secundaria Obligatoria, por lo que es perjudicial que exista fracaso escolar ya en estas edades, dado que esto afectara tanto a su desarrollo personal como a su futuro académico. Este es el principal motivo por el que hemos decidido centrar nuestra investigación y proyecto en esta etapa.

#### 4.4.5 Recursos y equipamientos básicos del barrio Delicias

Como consecuencia de la importancia que queremos otorgar en el proyecto comunitario a los tres protagonistas del mismo (administración, recursos del barrio y población), nos gustaría realizar un pequeño análisis acerca de las implicaciones que los recursos sociales tienen en la realidad del barrio. Este aspecto será tratado con detenimiento en el desarrollo metodológico del proyecto comunitario de intervención.

La línea de investigación de este proyecto nos ha obligado a tener en cuenta no solo las necesidades generales que muestra la población del barrio de las Delicias, sino a centrarnos en las necesidades educativas que presenta la población escolar del mismo. Por ello, nos parece importante poner de relieve aquellos recursos sociales que tienen relación con el apoyo escolar necesario para aquella parte del alumnado que presenta situaciones de fracaso escolar, todo ello contextualizado en la realidad del barrio de las Delicias. En este aspecto, tras haber realizado un análisis de aquellos recursos sociales que ofrecen apoyo escolar en el barrio, configurados en centros de tiempo libre, casa de juventud, proyectos de integración y asociaciones, nos parece evidente la insuficiencia que los mismos muestran respecto a la población estudiantil del barrio. En muchas ocasiones, las plazas ofertadas para poder recibir la intervención socioeducativa son muy escasas, mientras que en otras exigen algunos requisitos que para las familias, con cargas económicas y dependencias muy fuertes, no pueden asumir (Asociación de Vecinos "Manuel Viola" y Sociedad Municipal de Rehabilitación Urbana, 2007: 45-46).

Una de las principales diferencias que el barrio muestra con los demás distritos de la ciudad es el elevado número de habitantes, lo que sumado a la convivencia multicultural que caracteriza la realidad social del barrio, hace mucho más complicado conseguir establecer unos servicios de apoyo escolar y refuerzo educativo que consiga abarcar todas las necesidades de la población. La heterogeneidad en la composición demográfica del barrio de las Delicias también se plasma en la heterogeneidad de necesidades, que tienen distintas manifestaciones económicas, laborales y familiares, lo que conlleva la creación de una red de servicios, asociaciones y centros que apoyen el refuerzo educativo como un proceso fundamental en el desarrollo psicoafectivo de la población escolar (Asociación de Vecinos "Manuel Viola" y Sociedad Municipal de Rehabilitación Urbana, 2007: 14).

Si nos centramos en los recursos que actualmente tiene el barrio y que están ayudando a mejorar el funcionamiento del mismo y sobre todo, a conciliar la vida laboral y familiar de las familias que integran el barrio, podemos encontrar la siguiente tipología de servicios:

- 2 Centros Municipales de Tiempo Libre ("Musaraña" que cuenta con 60 plazas y "El Cuco" con 45 plazas) (Asociación de Vecinos "Manuel Viola", 2010).
- Existe la Casa de la Juventud, un servicio que tiene 30 plazas y que no cuenta con unas instalaciones adecuadas para poder desarrollar la práctica de dinámicas, actividades o reuniones (Asociación de Vecinos "Manuel Viola", 2010).
- Por otra parte, existen proyectos de integración dentro de los centros educativos, llevado a cabo por educadores sociales que coordinan su acción para que los jóvenes puedan disponer de dinámicas, actividades y acciones de formación, aunque es muy difícil abarcar toda la demanda de los jóvenes que desean participar en estos proyectos propuestos desde las asociaciones de vecinos (Asociación de Vecinos "Manuel Viola", 2010).

Por lo tanto, es evidente la necesidad de promover una mejora de los recursos existentes para la juventud del barrio Delicias, la cual no tiene unas estructuras que canalicen su demanda de necesidades educativas y esto provoca que los índices de fracaso escolar aumenten, lo que repercute en una disminución de la calidad de vida de las personas del barrio y un detrimento de sus capacidades y expectativas laborales.

En cuanto a las necesidades del alumnado en relación al apoyo escolar, se puede decir que los recursos que presenta el barrio son suficientes pero se quedan en muchas ocasiones en lo superficial, siendo necesario un refuerzo de los programas y proyectos que se llevan a cabo ya que no existen plazas para cubrir la demanda de los jóvenes. Los recursos humanos de los que disponen estos servicios de apoyo escolar necesitan una remodelación y un impulso, puesto que en muchas ocasiones no se cuentan con los profesionales necesarios para la mediación, la convivencia y la interacción ciudadana. "Además, se manifiestan graves carencias de profesores de apoyo y compensatoria para hacer frente a las desigualdades lingüísticas y educativas, sobre todo cuando esta multiplicidad intercultural presenta importantes contrastes dentro del mismo grupo de edades" (Asociación de Vecinos "Manuel Viola" y Sociedad Municipal de Rehabilitación Urbana, 2007: 47).

#### 4.4.6 Recursos de Apoyo Escolar en el barrio Delicias

La población escolar del barrio de las Delicias cuenta con una serie de servicios en los que pueden recibir apoyo escolar y refuerzo educativo, de manera que puedan reforzar su nivel académico, habilidades del aprendizaje y capacidades cognitivas. La información acerca de estos servicios la hemos extraído de un tríptico de información no publicado de la Asociación de Vecinos Manuel Viola sobre los recursos de apoyo escolar en el barrio Delicias:

##### **Cáritas:**

- Parroquia San Pedro Arbués: Se realiza en el colegio Moreno Calvete, y se trata de apoyar y acompañar a niños/as que necesitan un apoyo en su integración. Para poder recibir este tipo de apoyo escolar es necesario que estén matriculados en un centro escolar, que no tengan ingresos suficientes para poder recibir clases particulares y que se comprometan a asistir a todas las clases, ya que sino su plaza podría ocuparla una persona que realmente la necesite y esté dispuesta a aprovecharla.
- Parroquia de Begoña: Es una forma de actuación muy coordinada, en la que se tiene en cuenta tanto a los menores como a sus familias, ya que cualquier problema que tenga un miembro de la familia afecta al núcleo familiar. Por ello se realiza también un apoyo a los padres, contando con 20 plazas becadas.

##### **YMCA:**

- Caixa pro-infancia: Se trata de una iniciativa de la Obra Social La Caixa, en la que se intenta promover y apoyar el desarrollo de los jóvenes en situación de pobreza de forma integral, con el objetivo de favorecer la cohesión social y la igualdad de oportunidades para todos los menores del barrio. Es un proyecto de ámbito local que se desarrolla en esta entidad y que está financiado por la Obra Social.

##### **Centro de Mayores “Terminillo”:**

En este centro se lleva a cabo un programa llamado “Canas y canicas”, en el que, gracias al esfuerzo de 19 voluntarios, presta servicios de apoyo escolar de lunes a miércoles a alumnos de entre 7 y 12 años en los colegios José M<sup>a</sup> Mir y Recarte y Ornati. Por otro lado, también se tiene en cuenta la formación de los padres de los niños, dado que mientras sus hijos reciben clases de apoyo escolar y refuerzo educativo, los padres pueden asistir a diversos talleres ocupacionales.

### **Colegio Mayor Josefa Segovia:**

El colegio mayor, de carácter mixto y adscrito a la Universidad de Zaragoza (aunque dependiente de la Institución Teresiana), ofrece servicios de apoyo escolar a alumnos pertenecientes a centros escolares del barrio y que viven en las proximidades a la calle Duquesa Villahermosa, fomentando la participación comunitaria y el apoyo escolar a nivel local.

### **Fundación Adunare (Centro Tiempo Libre “El Cuco”):**

Gestionado por la fundación Adunare, el CTL “El Cuco” ofrece una alternativa de ocio y tiempo libre a jóvenes de entre 6 y 14 años del barrio de las Delicias. Dentro del propio centro se estructuran en distintos grupos de edades, ya que el proceso educativo de cada grupo de edad es diferente. Se atienden alrededor de 180 menores, a los que se les realiza un seguimiento educativo para intentar complementar cualquier problemática individual en lo que a los estudios se refiere. Por otro lado, también encontramos un proyecto de Atención Familiar para mejorar la labor educativa que se lleva a cabo con los jóvenes.

### **Fundación Canfranc:**

Se trata de una acción voluntaria en la que se ofrece un apoyo escolar tanto genérico como específico a niños que se encuentran en riesgo de exclusión social, para intentar que consigan una normalización en su situación escolar y social. Por otro lado, se tiene en cuenta la dificultad que tienen los niños que han llegado recientemente a España, por lo que se ofrecen clases de español, tanto para ellos como para sus familias, integrando a alumnos de los colegios Juan XXIII, Santo Domingo y Cantín y Gamboa.

### **Asociación de Vecinos Manuel Viola:**

Esta asociación, con origen en el año 1986, se implica en los asuntos relacionados con el barrio en materia social, política y económica, elaborando y colaborando en proyectos de educación. En concreto, fomenta el apoyo escolar a través de un refuerzo educativo semanal pero con pocas plazas para los jóvenes del barrio.

### **Asociación “El Cañar”:**

Se trata de una sala de estudio en el barrio de las Delicias con la finalidad de proporcionar a niños de 10 años en adelante que no cuenten en sus casas con condiciones adecuadas de espacio un lugar en el que poder recibir apoyo escolar y refuerzo educativo. El horario es de lunes a jueves de 16:30 a 19:30, contando con una capacidad de albergar a 60 alumnos y dando una merienda a mitad de tarde.

### **Fundación Cruz Blanca:**

Tiene una serie de programas que tienen la finalidad de acompañar y apoyar al menor en su itinerario educativo y formativo, tratando de fomentar el éxito académico y de prevenir el abandono escolar.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Todas las entidades reflejadas en este apartado han sido extraídas de un Artículo no publicado de la Asociación de Vecinos Manuel Viola. No tenemos constancia del título.

#### 4.4.7 Entidades protagonistas de la investigación y el proyecto: Referencia teórico-práctica del C.E.I.P Monsalud y Asociación de Vecinos “Manuel Viola”

Para realizar la investigación, hemos decidido escoger el C.E.I.P. Monsalud, dado que un miembro del grupo conocía algún profesional del mismo, algo que nos facilitaba la entrada.

Es un centro ubicado en el distrito 3 del barrio de las Delicias, en el que encontramos un alto porcentaje de personas inmigrantes, algo que influye en el centro ya que el 35,2% de los alumnos son inmigrantes, lo que hace que exista una gran multiculturalidad. (C.E.I.P. Monsalud, 2015).

El colegio cuenta tanto con cursos de infantil como de primario, sin embargo, para concretar nuestra investigación, nos hemos centrado en los alumnos del 6º curso de primaria. (C.E.I.P. Monsalud, 2015).

Datos de contacto: (C.E.I.P. Monsalud, 2015)

Dirección: C/ Marianela García Villas nº 1

Ciudad: Zaragoza

CP: 50017

Email: cpmonzaragoza@educa.aragón.es

Teléfono: 976 30 00 11

Principios:

El centro cuenta con unos principios pedagógicos en los que se basa su enseñanza:

- Aprendizaje significativo.
- Metodología activa.
- Motivación.
- Autonomía en el aprendizaje.
- Atención a la diversidad del alumnado.
- Sensibilidad por la educación en valores.

## Instalaciones:

Todo el recinto escolar tiene una extensión de 8.100 m<sup>2</sup> aproximadamente, de los que 518 corresponden al edificio de educación infantil, 1.130 al edificio de primaría, 412 al porche cubierto y servicios y el resto al patio de recreo, donde se ubican las pistas de futbol sala y baloncesto. (C.E.I.P. Monsalud, 2015).

El edificio destinado a educación primaria consta de 3 plantas:

- En la planta baja se hallan las dependencias de servicios y despachos.
- En las plantas 1<sup>a</sup> y 2<sup>a</sup> se encuentran las aulas. Su distribución y utilización figura en la Organización.

Es un colegio que, además de sus numerosas aulas, cuenta con:

- Aula de psicomotricidad
- Aula de informática
- Aula de música
- Amplios patios/zona de recreo
- Comedor escolar con cocina propia
- Pabellón polideportivo
- Biblioteca (C.E.I.P. Monsalud, 2015).

Por otro lado, para realizar el proyecto comunitario posterior, hemos decidido contar con la Asociación de Vecinos Manuel Viola, ya que ambos integrantes del grupo ya hemos realizado un trabajo en la misma, facilitándonos así la entrada.

Esta asociación se fundó en 1986, con la finalidad de solventar las necesidades que existen en el barrio de las Delicias, mediante proyectos y propuestas de intervención comunitarias. Para ello, intenta promover la participación ciudadana de los vecinos/as del barrio para conseguir un beneficio en su propia calidad de vida. (Web Asociación de Vecinos Manuel Viola, 2015).

Datos de contacto: (Web Asociación de Vecinos Manuel Viola, 2015)

Dirección: C/ de las Delicias, 42.

Ciudad: Zaragoza

CP: 50017

Email: [avvdelicias@avvdelicias.org](mailto:avvdelicias@avvdelicias.org)

Teléfono: 976 561737

Principios:

- Participación
- Reivindicación
- Ciudadanía
- Aprendizaje
- Comunidad
- Mejora

Líneas de trabajo: (Web Asociación de Vecinos Manuel Viola, 2015)

- Reivindicación de mejoras para el barrio.
- Información y prestación de servicios a los vecinos.
- Gestión de proyectos.

## 5. Trabajo social en el ámbito de la educación: La influencia de la disciplina en el sistema educativo y el trabajo comunitario como técnica de intervención.

Como hemos visto a lo largo del análisis social y económico del barrio de Delicias, realizando un diagnóstico de aquellas necesidades y demandas que presenta la población del mismo y las causas que han motivado el surgimiento de dichas necesidades, podemos decir que el contexto socio-político y las consecuencias del mismo, asociadas a la crisis y recesión económica actual, afectan e influyen en gran medida en las condiciones de vida y el bienestar social de la población del barrio.

En este sentido, es evidente que una precarización de los empleos, peores condiciones laborales, privatización de los servicios públicos, el descenso de la acción protectora y subsidiaria del Estado y todas aquellas consecuencias que los procesos capitalistas del siglo XXI han conllevado, se establecen como factores determinantes en la capacidad de las familias de determinadas zonas urbanas de acceder a los recursos y servicios que proveen bienestar (Gentile, Arias Aparicio, y Díez Rodríguez, 2012: 109-110).

Esto está muy relacionado con la calidad educativa, puesto que todas estas consecuencias económicamente negativas influyen mucho en el retroceso del sistema educativo como pilar del Estado de Bienestar. Podemos observar un aumento en el ratio de alumnos por profesor, problemas de hacinamiento en las aulas, dificultad de dar respuestas eficaces a demandas específicas del alumnado, ineficacia en el trabajo con la diversidad cultural, falta de integración de las minorías étnicas... Muchas manifestaciones de la continua falta de recursos económicos, humanos y materiales en el desarrollo del sistema educativo (Marchesi Ullastres, 2003: 19-20).

Y es precisamente en este contexto en el que podemos decir que aparece la disciplina del trabajo social inserta en el sistema educativo, teniendo un espacio propio de intervención y desarrollo de técnicas de integración, apoyo, refuerzo, orientación y seguimiento del desarrollo escolar de los alumnos. Ante todas estas necesidades que muestra la población del barrio de Delicias y el contexto socioeconómico en el que se encuentran, y en relación con ese espacio de intervención que las trabajadoras sociales tienen en el sistema educativo “el TS tiene un papel importante en la intervención preventiva y asistencial en temas como el absentismo y el fracaso educativo, la integración de inmigrantes y colectivos desfavorecidos, detección de malos tratos y abusos sexuales, la mejora del clima de convivencia, la atención ante el fenómeno de la violencia o

la estimulación de la mejora pedagógica o la participación de todos en la buena marcha de los procesos" (Hernández Hernández, Cívicos Juárez, y González González , 2006: 1).

Entonces, podemos decir que el papel que las trabajadoras sociales juegan en el sistema educativo es fundamental para poder hacer frente a problemas que subyacen en las carencias del mismo, y que también están relacionadas con causas sociales y económicas que influyen en la situación del núcleo familiar. De esta manera, un conocimiento apropiado del contexto social que rodea a un determinado grupo de alumnos/as y el manejo de las técnicas de investigación e intervención social apropiadas son el fundamento básico de la praxis profesional del trabajo social en el sistema educativo (Hernández Hernández, Cívicos Juárez, y González González , 2006: 15-16).

Es cierto que "Los trabajadores sociales forman parte ya del sistema educativo formal, por ejemplo, integrando los denominados Equipos de Orientación Psicopedagógica" (Hernández Hernández, Cívicos Juárez, y González González , 2006: 13), donde realizan un seguimiento y observación de las necesidades y demandas del alumnado, pero es evidente que el trabajo que tienen capacidad de realizar en esos equipos, en muchas ocasiones, queda relegado a los límites y acotaciones que el propio sistema educativo público (debido a la reducción del gasto público en educación) establece, con el fin de ajustar presupuestos. Esto se traduce en una falta de profesionales y también una falta de recursos y equipamientos básicos para poder llevar a cabo las estrategias de intervención social.

En consecuencia, nos parece muy importante tener en cuenta la principal función de los trabajadores sociales en el sistema educativo, que se puede derivar de todo lo que hemos ido comentando. El conocimiento de habilidades educativas y sociales debe ser la fuerza motor que mueva la intervención escolar con los alumnos, orientando y evaluando el desarrollo del alumnado.

En este sentido, las funciones que hemos explicado que se relacionan con la labor del trabajo social en el ámbito educativo están ligadas al empoderamiento de la población con respecto a sus capacidades y habilidades. Por ello, los trabajadores/as sociales se establecen como técnicos que fomentan la participación de los sujetos con los que intervienen en el propio proceso de intervención. De esta manera, nos parece importante señalar el Trabajo Comunitario como aquella disciplina sobre la que se puede apoyar la labor del profesional en el sistema educativo, fomentando proyectos de participación comunitaria en los que la población sea la principal protagonista de los mismos. Por otra parte, dentro de todo este proceso, las técnicas propias del trabajo social con grupos son propicias para poder desarrollar los contenidos que queremos incluir en el proyecto, ya

que aspectos como la participación social, el crear un clima de confianza colectivo en el que todos/as aporten sus ideas (y así poder llegar a un proceso de retroalimentación) y la inclusión de métodos de intervención colectivos en los que se fomente la interacción grupal son imprescindibles para poder llevar a cabo un proyecto de este tipo.

## 6. Interpretación y valoración de fuentes: Análisis de las entrevistas

### 6.1 Análisis general del proceso de valoración de la información obtenida

Para realizar la investigación acerca de los índices de fracaso escolar en el barrio de las Delicias, hemos decidido planificar y desarrollar tres entrevistas que tuvieran el objetivo de permitirnos conocer cuáles son las principales causas que hacen que se den procesos de exclusión y de fracaso en las escuelas del barrio.

De esta manera, hemos realizado una de las entrevistas a la Jefa de Estudios del C.E.I.P Monsalud, que también es profesora del curso 6º de primaria. Previamente a esta entrevista, la Jefa de Estudios se reunió con un tutor de cada curso de primaria para realizar una evaluación y una puesta en común del fracaso escolar en el curso anterior y en el actual, de cara a poder ofrecernos no solo su visión y aportación, sino la experiencia y la información que los mismos profesores de los alumnos podían aportar. La entrevista se realizó en su despacho durante dos horas, y en ella nos intentó mostrar sus opiniones acerca de los conceptos que hemos estado investigando, la influencia del fracaso escolar en los alumnos del colegio (concretamente de 6º de primaria) y las principales causas que, a su juicio y el del resto de tutores de primaria, influyen en que se den casos de fracaso escolar.

Otra de las entrevistas la hemos realizado a una portavoz y responsable de la Asamblea 15-M del barrio de Delicias, una organización ciudadana que realiza diversas labores con los vecinos del barrio y ofrece alternativas a los procesos de canalización de la demanda social del barrio atendiendo las necesidades desde otra perspectiva y aglutinando la opinión ciudadana a través de sus distintos canales de comunicación. Esta responsable también había tenido experiencia como maestra en algunos colegios públicos del barrio Delicias por lo que su perspectiva podía ser muy amplia y enriquecer nuestra investigación en buena medida. De esta manera, esta entrevista ha estado dirigida a conocer la realidad de los programas de intervención en nuestro barrio, los factores que influyen en los procesos de fracaso escolar y otras alternativas viables a los actuales modelos educativos. La entrevista se desarrolló en casa de dicha responsable en un ambiente muy acogedor, lo que fomentó la creación de un clima de confianza donde la perspectiva que nos mostró nos ayudó a poder orientar nuestra visión de un modo más crítico.

La última entrevista decidimos realizarla a una profesional de la Asociación de Vecinos “Manuel Viola” y técnica en el programa de apoyo escolar que en la misma se realiza, debido principalmente a la relación que nuestro proyecto comunitario guarda con esta asociación. El principal objetivo ha sido conocer como es el funcionamiento de la asociación y las líneas generales en la intervención social que realizan, aparte de conocer su perspectiva sobre los factores que influyen en el fracaso escolar. También ha sido importante para conocer la demanda social del barrio que se canaliza a través de esta asociación.

## 6.2 Análisis de las entrevistas

En este apartado del trabajo vamos a realizar un análisis y una evaluación de lo que ha supuesto para nuestra investigación todos los datos y la información que nos ha sido aportada en las distintas entrevistas que hemos desarrollado. En este sentido, intentaremos analizar los principales elementos relevantes que se relacionaron con las causas del fracaso escolar y con los factores que conducen al mismo, además de dejar claro los índices de fracaso escolar que se dieron durante el curso pasado en el C.E.I.P Monsalud, otros proyectos de apoyo escolar y alternativas al actual modelo educativo.

En esta misma línea de investigación, describiremos la importancia que la información expuesta en las entrevistas ha tenido en la planificación del proyecto comunitario de apoyo escolar. Finalmente, también intentaremos hacer una pequeña reflexión acerca de lo que nos han aportado estas entrevistas para nuestro análisis del fracaso escolar en el barrio Delicias, ya que de las mismas hemos podido extraer algunos preceptos que se configuran como transversales en el sistema educativo del barrio.

En primer lugar, todas las entrevistas nos han permitido desarrollar la primera parte del objetivo general, ya que hemos podido conocer las causas del fracaso escolar (más particularmente en el C.E.I.P Monsalud) y de una forma hacernos la idea de cuáles son las necesidades educativas que presenta la población infantil del barrio. Aunque para conocer estas necesidades, las entrevistas con la responsable de la Asamblea 15-M del barrio Delicias y la profesional de la Asociación nos han orientado en la investigación, ya que nos han ayudado a conocer de primera mano cuáles son las necesidades explícitas de los alumnos del barrio, relacionadas con la falta de oportunidades sociales y escolares, procesos de marginación social y escasa atención de la administración pública, respondiendo así a nuestro primer objetivo específico relacionado con conocer esta realidad.

De esta manera, las entrevistas nos han permitido ampliar la información acerca de la influencia de los procesos de fracaso escolar y contextualizar la situación económica y organizativa

que atraviesan los centros educativos actualmente, debido todo esto a la sinceridad y transparencia con que la Jefa de Estudios, la responsable de la Asamblea 15-M del barrio Delicias y la profesional de la Asociación de Vecinos nos ilustraban y dibujaban un marco de causas, motivos y situaciones que podían conducir al fracaso en la escuela.

La entrevista realizada en la Asociación de Vecinos “Manuel Viola” creemos que ha sido importante, no solo porque se establece como la primera toma de contacto con dicha asociación, sino porque al tener la misma un programa dedicado al apoyo escolar, nos ha reforzado en algunos aspectos formales relacionados con la realidad de las entidades que ofertan refuerzo educativo. De esta manera, hemos podido realizar un compendio de todos los recursos de apoyo escolar en el barrio de Delicias, lo que nos ha permitido establecer límites más concisos en la planificación del proyecto y enfocarlo a un centro educativo que no está siendo observado con detenimiento por estas entidades.

Por lo tanto, podemos decir que las principales causas del fracaso escolar están relacionadas con la escasa organización interna de los centros educativos, el escaso trabajo previo con los alumnos, causas de carácter personal y familiar, sociales, económicas y políticas, pero principalmente se debe a un fracaso en el sistema educativo en su labor de atender las necesidades específicas del alumnado. Las altas exigencias del sistema académico también son una variable importante en los índices de fracaso escolar, así como las consecuencias derivadas de los recortes en los presupuestos de Educación, visibles en el aumento del ratio de alumnos por profesor, por ejemplo. Esto ha respondido a nuestro segundo objetivo relacionado con conocer las causas que pueden conducir a situaciones de fracaso escolar en los alumnos del barrio. Las diferentes aportaciones nos han hecho configurar una visión amplia del fracaso escolar entendiéndolo como un proceso que parte del fracaso del sistema educativo y que se puede ver impulsado por determinadas necesidades que muestre el alumnado. Por ello no podemos afirmar que un factor actúa por sí solo originando situaciones de fracaso escolar, sino que sería una agrupación de una serie de causas que pueden traducirse en manifestaciones de fracaso escolar.

Otra de las aportaciones que las entrevistas nos han otorgado es la aplicación y la ejecución de nuestro tercer objetivo específico, relacionado con conocer los resultados académicos del curso anterior en 6º de primaria y los índices de fracaso escolar que mostraban los alumnos. En este sentido, y tras haberse reunido con los tutores de este curso y de otros, la Jefa de Estudios del C.E.I.P Monsalud nos afirmó que las asignaturas que presentan mayor suspensos son Ciencias Sociales y Naturales (en 6º de primaria), mientras que el índice de fracaso escolar se dispara al 20%

en este curso y al 25% en el total de alumnos del centro educativo. Las causas de este fracaso escolar, expuestas anteriormente, también están relacionadas con la cultura del no esfuerzo que impera ahora mismo en nuestra sociedad, donde ni se respeta ni se valora la importancia del sistema educativo en nuestras vidas. En este sentido, esta serie de informaciones, datos y elementos característicos de las necesidades escolares en la población del barrio Delicias también nos ha permitido analizar los procesos que generan exclusión en la población del mismo, relacionados con las dificultades económicas y de conciliación de la vida laboral y familiar de las familias del barrio. También hemos podido observar como desde este colegio el foco de atención se pone en la situación de las familias, mientras que desde la Asamblea 15-M el foco se centra en el fallo del sistema educativo y del actual modelo que impera en las escuelas. De esta manera, existe una diversidad de opiniones que, en lo que puede traducirse, es una ineficacia en la atención al refuerzo educativo debido a la escasa coordinación entre las entidades que abordan el mismo dentro del barrio de Delicias. Ante todo esto, el proyecto comunitario que hemos planificado intenta responder a esta necesidad que es posible apreciar teniendo un carácter participativo que haga colaborar y coordinarse a centros educativos, asociaciones de vecinos, asambleas ciudadanas y distintos colectivos sociales.

Una de las aportaciones más relevantes de todas las entrevistas quizás haya sido la afirmación, que tanto desde la Jefa de Estudios del C.E.I.P Monsalud como de la Asociación de Vecinos, se ha hecho acerca de la importancia que tiene la pérdida del nivel de calidad educativa en el desarrollo de procesos de fracaso escolar en el alumnado. De esta manera, el contexto social de los últimos años en este país, donde los recortes en las partidas de presupuestos para el sistema público de educación han ido aumentando, teniendo consecuencias negativas para el desarrollo académico del alumnado: aumento del ratio alumnos/as por profesor/a, masificación de las aulas, menos acceso a recursos materiales, pérdida de la capacidad organizativa de los centros...

Si hacemos una valoración general de las aportaciones de las entrevistas, nos gustaría poner de relieve que en todas ellas se ha abordado la investigación sobre el fracaso escolar, sus consecuencias directas sobre el alumnado, y la percepción personal de la situación socioeconómica del sistema educativo. Por otra parte, hemos intentado centrar nuestros esfuerzos en conocer la coordinación existente entre todas las entidades que ofertan apoyo escolar, donde la Asociación de Vecinos “Manuel Viola” se establece como un espacio donde poder recolectar información de estas entidades. El poder hablar con una responsable de la Asamblea del 15-M del barrio de Delicias también nos ha permitido poder abordar la planificación del proyecto comunitario teniendo en cuenta las contextualización del barrio y las necesidades explícitas que subyacen en cualquier

proyecto de intervención, relacionadas con el conocimiento del ámbito concreto donde se quiere actuar.

También nos parece importante poner de relieve la importancia que estas entrevistas han tenido en la planificación de un futuro proyecto comunitario de apoyo escolar en base a las necesidades escolares y resultados de la investigación sobre el fracaso escolar previamente realizada. De esta manera, la información proporcionada en las entrevistas nos ha permitido hacernos una idea de las necesidades de la población del barrio, el índice de suspensos en un centro educativo representativo del barrio, la situación social, económica y familiar que presentan los alumnos del mismo, alternativas de apoyo escolar, y un posicionamiento crítico hacia el actual modelo educativo. Todas estas variables nos han supuesto un punto de inflexión a la hora de desarrollar el proyecto ya que podemos tener en cuenta no solo la influencia de las mismas en el desarrollo educativo de los alumnos del barrio, sino orientar nuestra línea de intervención en base a las necesidades específicas que muestran los alumnos con fracaso escolar en el CEIP Monsalud. En este sentido, nos ha permitido acotar la investigación y posteriormente objetivar la intervención de un modo más concreto y adecuado a los objetivos planteados.

A modo de conclusión, nos gustaría señalar que, a pesar de que el realizar tres entrevistas puede resultar poco ambicioso o reflejarse en unos resultados poco concisos, nos ha parecido importante realizar dicho número de entrevistas no por la cantidad, sino por la calidad de las mismas. El hecho de poder hablar con la Jefa de Estudios del C.E.I.P Monsalud, con una responsable (trabajadora social) de la Asociación de Vecinos “Manuel Viola” y con la portavoz y responsable de la Asamblea del 15-M del barrio de Delicias, nos ha permitido poner conocer la participación formal e informal del barrio, extraer una muestra de procesos de fracaso escolar en el mismo, conocer las causas que pueden originarlo y establecer las bases y pilares fundamentales que se necesitan en el desarrollo de un proyecto de intervención de apoyo escolar.

## 7. Diseño del Proyecto Comunitario de Apoyo Escolar

### 7.1 Introducción al proyecto comunitario y relación con los tres protagonistas del mismo.

Tras haber realizado un acercamiento a las necesidades sociales, educativas y económicas que presenta la población del barrio Delicias (en concreto la población infantil) y llevar a cabo una pequeña investigación acerca de la influencia del fracaso escolar en la realidad escolar de la misma, podemos decir que hemos encontrado las bases, elementos y pilares fundamentales para poder planificar y proponer para su posterior desarrollo un proyecto comunitario que, teniendo como base las necesidades analizadas y los índices de fracaso escolar en el CEIP Monsalud, se centre en el apoyo escolar y el refuerzo educativo en aquellas áreas curriculares que presentan mayores dificultades.

En este sentido, nos parece evidente la necesidad de que desde la sociedad civil exista una implicación, concienciación y sensibilización acerca de todas aquellas problemáticas que, reunidas en un entorno escolar, favorecen y benefician la existencia de expresiones de fracaso escolar en la población infantil. Concretamente, es especialmente importante la necesidad de que la población estudiantil de cursos de primaria tenga ese apoyo escolar que en determinadas ocasiones se establece como imprescindible para poder alcanzar los objetivos curriculares de los centros educativos. Por todo ello, la estructura que hemos querido incluir en este proyecto no tiene unas bases del todo definidas, en el sentido de que al tener un carácter abierto y participativo, serán todas las personas, y el consenso entre las mismas, las que vayan formulando y definiendo la estructura final del mismo.

Por lo tanto, y debido también al interés que en ambos compañeros subyace acerca de toda la problemática que envuelve a las personas en su entorno educativo, hemos querido complementar la investigación de nuestro Trabajo Fin de Grado con una propuesta de intervención que, a raíz de tener una ideología comunitaria y una puesta práctica colectiva, tenga una serie de objetivos relacionados con poder ofrecer refuerzo educativo y apoyo escolar a un número determinado de alumnos del CEIP Monsalud, a través de un compendio de dinámicas, actividades y talleres. De esta forma, no pretendemos desarrollar dicho proyecto, sino asentar las bases teóricas, metodológicas y estratégicas que impulsen al mismo a poder ser presentado como un proyecto futuro en la Asociación de Vecinos “Manuel Viola”.

El siguiente proyecto de comunitario de intervención sobre el fracaso escolar va a estar dirigido a intentar cubrir las necesidades de apoyo escolar y refuerzo educativo de un determinado

grupo de alumnos del CEIP Monsalud, en el barrio de Delicias. Como hemos explicado, la previa investigación acerca de las necesidades escolares y la realidad socio educativa de los alumnos de educación primaria en este barrio, nos permite realizar una aproximación lo más cercana posible a las características especiales de este grupo de alumnos/as. De esta manera, pretendemos concretar y acotar el espacio de intervención a un número de 20 alumnos/as, con el objetivo de poder alcanzar resultados más satisfactorios y que mejor se ajusten a los recursos humanos, económicos y materiales de los que vamos a disponer.

Siguiendo a Marchioni, tenemos que tener en cuenta que el proceso de intervención comunitaria siempre tiene que contar con la participación de los tres protagonistas que tienen que ver directamente con los temas a tratar. Estamos hablando de la Administración Pública por un lado, en concreto la administración local, los recursos técnicos y profesionales por otro, que operan con y en esa comunidad, y por último la población a la que va destinada. Para que la intervención comunitaria sea satisfactoria, los tres protagonistas deben implicarse correctamente en el proceso, jugando cada uno su papel y sobre todo respetando y asumiendo el papel de los demás. Es decir, si la Administración ha decidido no subvencionar un determinado proyecto porque no lo ve con buenos ojos, no puede llegar una institución de un barrio determinado y ejercer la subvención por su cuenta. En este sentido, nos detendremos posteriormente en el análisis del contexto para poder esclarecer cómo es la participación de los tres protagonistas de los que estamos hablando, que los podemos relacionar con el Ayuntamiento de Zaragoza (Administración Pública), Asociaciones y equipamientos del barrio de las Delicias (recursos técnicos y profesionales), y la población del mismo (en concreto menores en educación primaria) (Marchioni, 2001: 29-34).

Si tenemos en cuenta el carácter heterogéneo de la población del barrio Delicias, se puede observar cómo su composición demográfica está caracterizada por la presencia de diferentes culturas y etnias, conformando una población multicultural muy característica en la ciudad de Zaragoza (Asociación de Vecinos "Manuel Viola", 2010).

Este aspecto ha sido ampliamente estudiado en la investigación realizada con anterioridad a través del análisis de las necesidades escolares de la población infantil del barrio y los índices de fracaso escolar que podemos apreciar. Por lo tanto, hemos puesto de relieve la importancia que el desarrollo de la convivencia multicultural ha tenido en la vida social de los vecinos del barrio Delicias y los problemas asociados a la discriminación racial que por parte de la cultura occidental se desprende. Por otra parte, la sobre población urbana que sufre el barrio es otro de los factores que ha impulsado la ineficacia del sistema educativo en su labor de atender las necesidades específicas

de la diversidad escolar y social. Las dificultades en la integración lingüística son una de las manifestaciones que todos estos problemas han tenido como consecuencia en la población joven del barrio. “Los niños y jóvenes procedentes de familias y núcleos desfavorecidos, económica y culturalmente, tienen mayores dificultades, en el progreso formativo, que otros de su misma edad [...], por la carencia de los hábitos adecuados que le ayuden a cumplir las exigencias de un sistema escolar rígido que desprecia sus habilidades y capacidades” (Marchioni, 2001: 106). De esta manera, podemos apreciar cómo los factores que hacen que niños y niñas muestren casos de fracaso escolar están relacionados con la calidad y condiciones de vida de la familia a la que pertenecen y el contexto socioeducativo en el que se encuentran.

De esta manera “ [...] debe actuarse desde edades tempranas, cuando los resultados son más eficaces y duraderos, y las medidas suelen tener un coste inferior” (Marchioni, 2001: 108), por lo que la población a la que hemos querido dirigir nuestra intervención, y debido al estudio previo acerca de la situación escolar primaria en el barrio Delicias y las manifestaciones de fracaso escolar que muestra el sistema educativo nacional y local, son, como y hemos comentado, chicos y chicas que cursan 6º de primaria en el C.E.I.P Monsalud y que han desarrollado algún tipo de expresión relacionada con el fracaso escolar.

Estas expresiones hacen referencia a diversas situaciones en las que se ven envuelto los menores, relacionadas con el fracaso del sistema educativo, y muestran un abanico en el que se puede incluir casos de absentismo escolar en la educación primaria y haber repetido algún curso mostrando un desarrollo académico muy inferior al promedio del mismo, principalmente.

Estas alumnas y alumnos presentan una serie de necesidades educativas y sociales que, en nuestra opinión, requieren un esfuerzo por parte de diversas instituciones sociales conocedoras directas de la realidad social del barrio, que deben intervenir proporcionando refuerzo educativo y alternativas relacionadas con el ocio y tiempo libre para conseguir que el desarrollo social de los/las menores ofrezca resultados positivos para las mismas.

Por lo tanto, los objetivos que hemos querido establecer para este proyecto están relacionados con la colaboración con algunas de estas instituciones sociales del barrio, principalmente la Asociación de Vecinos “Manuel Viola”. También hemos establecido contacto con participantes de la Asamblea 15-M del barrio Delicias, mientras que una vez realizado el proyecto y evaluado los fines conseguidos, hemos conformado un objetivo a largo plazo de informar al Ayuntamiento de los resultados del proyecto y la participación conseguida.

Por otra parte, nos parece importante destacar que el origen y la génesis de la intervención comunitaria están relacionados con las necesidades educativas y sociales detectadas en la investigación que hemos realizado previamente. En ese aspecto, hemos realizado una aproximación teórica acerca de dichas necesidades en el proceso de conocimiento de la comunidad y hemos aprovechado no solo para conocerlas, sino para establecer la relación que guardan con el contexto social, político y económico que rodea a la población del barrio Delicias.

La demanda social que responde a unas necesidades educativas por parte de los/las menores escolarizados de las familias del barrio, canalizadas por asociaciones de vecinos y otras instituciones que también han sido importantes en el origen de la planificación de este proyecto de intervención comunitaria.

Finalmente, y debido principalmente a que la intervención surge en respuesta a un serie de necesidades y demandadas detectadas en el análisis que hemos realizado, debemos poner de relieve el equipo que va a llevar a delante dicha intervención. En este sentido, a través de la colaboración de la Asociación de Vecinos “Manuel Viola”, la misma se va a establecer como centro neurálgico del desarrollo del proyecto a través de la creación de un equipo multidisciplinar de voluntarios/as, venidos de distintas asociaciones y organizaciones del barrio Delicias, que intente responder a todas las demandas de los jóvenes, todas ellas coordinadas por una figura profesional de la Asociación. Este equipo, teniendo en cuenta que el proyecto tiene una capacidad de 20 plazas, estará conformado por:

- 1 voluntario/a con conocimiento en Trabajo Social
- 1 voluntario/a con conocimiento en Educación Social
- 1 voluntario/a con conocimiento en Psicología
- 1 voluntario/a con conocimiento en Pedagogía Social
- 1 voluntario/a con conocimiento en Alternativas de Ocio y Tiempo Libre.

No debemos concluir esta introducción sin mencionar la base de toda intervención comunitaria, relacionada con la organización participativa y abierta durante todo el desarrollo de la misma. La organización participativa de este proyecto nos va a permitir abrir las puertas a más voluntarios/as que quieran participar en el mismo. A través de una serie de reuniones y diversas técnicas propuestas, dirigidas y supervisadas por el equipo multidisciplinar, se intentará coordinar la actividad que se quiere realizar para llegar a los objetivos planteados.

## 7.2 Metodología utilizada en las distintas fases del proyecto comunitario y la investigación diagnóstica

### 7.2.1 Metodología a utilizar en el Diagnóstico.

En este apartado, vamos a llevar a cabo el desarrollo de la intervención comunitaria, teniendo en cuenta todos los pasos necesarios para llegar a la consecución de su estructura. Para ello, hemos realizado un análisis previo del barrio de Las Delicias, tanto de su evolución, como de las necesidades y recursos del mismo.

La metodología que vamos a utilizar a lo largo de todo el proceso se trata de metodología participativa, ya que vamos a tener en cuenta la participación ciudadana, tanto en forma de voluntarios que quieran colaborar con nuestro proyecto, como de cualquier persona que tenga alguna aportación que realizar. Parafraseando a M. Marchioni, “entendemos que desarrollo y participación son procesos inseparables, donde el desarrollo comunitario no se perfila como una acción sobre la comunidad, sino una acción *de y desde la comunidad*, donde la población toma decisiones y asume sus consecuencias” (Marchioni, 2001: 169). En este sentido, entendemos que es esencial que la participación ciudadana se exprese en una investigación de las necesidades específicas de la misma y se incorpore su ejercicio y ejecución de planes a la agenda social ciudadana. De esta manera, se pretende planificar y realizar un proyecto donde la comunidad sea plenamente protagonista en todo el proceso a seguir.

Para conocer las necesidades del barrio, hemos basado nuestra investigación anterior en técnicas cualitativas y cuantitativas, ya que tras una aproximación teórica previa del barrio, y concretamente, de la situación de los alumnos/as del C.E.I.P. Monsalud (recogida de datos, consulta de informes, lectura de libros al respecto, etc.), hemos llevado a cabo una serie de entrevistas a personas representativas del mismo en este aspecto, teniendo en cuenta el mismo tema desde tres puntos de vista distintos.

A la hora de realizar un proyecto comunitario satisfactorio, es importante tener en cuenta el diagnóstico de las necesidades del barrio. Para ello, pensamos que la mejor manera de hacerlo es de manera colectiva, teniendo en cuenta la población del barrio de Las Delicias. Con esto nos referimos a que es un proyecto destinado a las personas del barrio, y que queremos que este realizado por integrantes del mismo. Para la elaboración de este diagnóstico, vamos a seguir diferentes pasos:

- Conocer la población que vamos a estudiar.
- Elaborar hipótesis y diseñar el planteamiento del proyecto.
- Recoger información útil para el mismo.
- Analizar dicha información para su posterior puesta en práctica.

### 7.2.2 Metodología a utilizar en el diseño y desarrollo de actividades

Para desarrollar un proyecto comunitario completo es necesario también recalcar la participación ciudadana que tiene este proyecto a la hora de desarrollar su diseño y actividades, ya que aunque el diseño lo llevamos a cabo nosotros, siempre se van a tener en cuenta las opiniones de todas aquellas personas que quieran participar, así como sus aportaciones en la ejecución de las actividades.

Creemos conveniente una transformación en la concienciación social del barrio, en lo que a la educación de los jóvenes se refiere, para poder combatir el fracaso escolar existente. Para ello, vamos a realizar una reunión colectiva con profesionales del C.E.I.P. Monsalud, de la Asociación de Vecinos Manuel Viola, representantes de la Asamblea 15-M del barrio, y cualquier persona que quiera aportar ideas o simplemente conocer acerca del proyecto comunitario. De esta manera, queremos exponer las actividades que se desarrollaran a lo largo del proyecto, así como escuchar las diferentes propuestas de los asistentes, para llegar a un consenso en el que todos hayamos participado de manera conjunta, y conformar un proyecto comunitario en el que todos, en la medida de lo posible, estemos de acuerdo.

Esperamos que la reunión tenga una elevada participación, ya que esto nos beneficia principalmente en dos aspectos:

- Conseguir que el proyecto comunitario llegue a oídos del máximo número de personas.
- Recoger todas las ideas y aportaciones posibles para de esta manera seleccionar las idóneas para la constitución del proyecto comunitario.

Una vez realizada, cabe la posibilidad de realizar otra más adelante, en la que poder explicar el resultado del diseño final del proyecto, y así conseguir que la ciudadanía siente que forma parte del mismo. Después de esto, quedarán estructuradas todas las actividades que se van a llevar a cabo

en el proyecto, siempre teniendo en cuenta que su finalidad principal son los menores, concretamente, los afectados por el fracaso escolar.

### 7.2.3 Metodología a utilizar en la evaluación

En todo proyecto de intervención se considera muy importante delimitar de la forma más precisa posible el método de evaluación que se va a desarrollar y en concreto, cómo se va a relacionar con la situación de la población a la que va dirigida el proyecto. “La evaluación en educación es siempre una tarea complicada y más si se trata de evaluar competencias ya que, como se afirma en el Marco Común Europeo de Referencia, no se pueden evaluar las competencias directamente, sino que, a partir del análisis de la actuación, se intentarán sacar inferencias respecto a las competencias que subyacen” (Morales Orozco, 2006: 77).

En este sentido, entendemos la evaluación como un proceso de recogida de información que nos va a permitir determinar los resultados y las consecuencias que las distintas actividades realizadas en el proyecto tienen sobre la comunidad. Para ello, es necesario realizar una valoración de hechos pragmáticos y explícitos que se van desarrollando conforme se lleva a cabo la intervención, tratando de describirlos y explicarlos de forma que tengan una repercusión positiva en las mejoras posibles para proyectos futuros o aspectos a reconsiderar del mismo. Por otra parte, ya que el proyecto que se va a desarrollar está muy relacionado con el conocimiento del desarrollo social y educativo de los alumnos/as participantes, nos parece muy importante que la evaluación que se lleve a cabo se realice de una forma continua, observando y analizando todos los aspectos que puedan ir surgiendo en el desarrollo del mismo proyecto.

La evaluación que queremos desarrollar va a tener un carácter participativo, ya que creemos necesario tener en cuenta las opiniones y las demandas no solo de la población objeto de intervención sino de las personas de la comunidad a las que repercute este proyecto (familiares, vecinos del barrio...). Para poder conocer todas esas opiniones y trabajar con ellas, además de para poder realizar una evaluación continua y participativa, hemos propuesto una serie de técnicas e instrumentos de investigación que se pueden ir implementando en la evaluación con el fin de conocer resultados y consecuencias del proyecto en la vida práctica de los alumnos/as:

- Entrevistas y encuestas personales a alumnos/as participantes.
- Grupos de discusión formados por padres y madres de alumnos/as.
- Cuaderno de evaluación personal de cada voluntario/a o profesional.

- Archivo de acción comunitaria, en el que se vayan incluyendo las propuestas de mejora y aspectos a destacar en cada proceso evaluativo que irán desarrollándose.

Todas estas técnicas están relacionadas con el desarrollo de una evaluación continua y participativa, en la que pretendemos no solo conseguir una aproximación al grado de consecución de los objetivos planteados, sino que queremos poner de relieve otra serie de aspectos relacionados con la adecuación al diagnóstico de las necesidades educativas de los alumnos/as y de la población escolar del barrio, la participación de la comunidad y la integración e inclusión de diversas acciones que ayuden e impulsen a una evaluación global del proyecto comunitario (De Oña Cots, 2010, 50-51).

## 7.3 Presentación y diseño de la estructura a seguir en el Proyecto Comunitario de Apoyo Escolar

En el siguiente apartado vamos a presentar y desarrollar la estructura, organización, actividades, objetivos, recursos, presupuestos, cronograma de acción y otros aspectos de interés y que han conformado la planificación de nuestro Proyecto Comunitario de Intervención.

En este sentido, creemos necesario estructurar este apartado en distintos epígrafes que, en primer lugar, nos contextualicen en la situación que se encuentra el barrio y su población, con una breve presentación sobre la demanda y las necesidades latentes, para que posteriormente analicemos los elementos que son imprescindibles para el desarrollo del proyecto. Para ello, también es importante que en la contextualización del proyecto nos detengamos en el proceso que nos ha llevado a investigar las necesidades de la población y el objeto de estudio, haciendo una referencia a la entrada en la comunidad, la organización en la misma y la planificación del proyecto, pues están muy relacionadas con el análisis de las necesidades y el conocimiento sobre la realidad social del barrio, en concreto en el ámbito educativo que influye en la escolarización primaria.

Tras esta primera introducción sobre la fundamentación que ha sustentado la elaboración de este proyecto comunitario, sería esencial no solo presentar la metodología a seguir en el diseño de los procedimientos y las técnicas de intervención, sino que la relacionemos con la importancia que la misma ha tenido en la elección de los recursos, los objetivos o las actividades que se van a presentar a modo de diseño del proyecto.

### 7.3.1 Entrada en la Comunidad y Organización en la misma

Tras esta breve presentación y estructuración de los procesos más relevantes a la hora de desarrollar nuestro proyecto comunitario, vamos a desarrollar y explicar cómo se va a intervenir con la comunidad y con la población objeto de estudio, de forma gradual, y determinar cuáles son los aspectos más importantes para que este desarrollo se haga de una forma correcta.

En todo proyecto comunitario es importante tener en cuenta que el momento de conocimiento de la comunidad, es decir, de inmersión en la realidad social de la población para analizar la misma, es el momento más adecuado para establecer contacto con las distintas instituciones sociales representantes de la ciudadanía del barrio. Por ello, hemos considerado conveniente que, una vez elaborado la estructura organizativa del proyecto, se presente el mismo en la Asociación de Vecinos “Manuel Viola”, de forma abierta y participativa, para contactar con

todas las personas interesadas en el mismo, al igual que establecer contacto con representantes de la Asamblea 15-M del barrio Delicias y de distintos centros educativos.

Tras este primer paso de acercamiento a la población, sería el momento de movilizar a las personas interesadas en desarrollar el proyecto o impulsar algunos de los elementos importantes del mismo. Para ello, tras haber realizado un análisis de la realidad social de la población (en concreto la infantil) del barrio Delicias, a través de una documentación teórica, entrevistas en profundidad y otras técnicas de investigación social, y establecidos los contactos con representantes de la Asociación de Vecinos “Manuel Viola”, la Asamblea 15-M del barrio Delicias y el C.E.I.P Monsalud, queremos afianzar este proceso a través de distintas reuniones con las mismas en las que se elabore un diagnóstico colectivo de las necesidades escolares y sociales de la población del barrio con el objetivo de que el proyecto se adegüe a las mismas.

Este momento también es adecuado para comenzar a ampliar la participación a todas aquellas personas del entorno social que quieran participar, dando a conocer la situación del proyecto, que ya contaría con el apoyo de Instituciones del barrio. Comenzaría la tarea de realizar folletos e impresos con la información básica del proyecto y llevar a cabo un buzoneo por todos los lugares posibles del barrio, y depositando parte de los mismos en organizaciones y entidades emblemáticas del mismo, como la Casa de Juventud, Centro Cívico, Asociaciones de Vecinos... complementando esta labor de información con una apertura de reuniones participativas y abiertas en las que pudiera acudir ese sector de la población interesada en el proyecto. Esto nos permitiría dar a conocer de un modo más amplio la idea general de nuestro proyecto y, una vez asentada la colaboración con personas de entidades del barrio, poder abrir las vías de participación a todas las personas interesadas.

Después de haber presentado los elementos que hemos consideramos relevantes a la hora de llevar a cabo el proceso de entrada en la comunidad, que por otra parte va a ser imprescindible y fundamental en la elaboración de nuestro proyecto comunitario, es necesario establecer las directrices que guiarán la realización participativa del mismo.

De esta manera, consideramos necesario constituir un grupo motor, formado colectivamente por alumnos participantes y sus madres y padres, las profesionales y voluntarias/os y las representantes de las instituciones del barrio, que lleve adelante la ejecución del proyecto. Por todo esto también es importante decir que la constitución del mismo puede ser una tarea complicada. Con el objetivo de esquivar las dificultades y hándicaps que puedan presentarse, se debe constituir el grupo en relación a una serie de fases en las que se utilizarán instrumentos técnicos para captar la

participación de las personas. De esta manera, realizaremos una exposición de la importancia de la atención escolar y social en la infancia en la Asociación de Vecinos “Manuel Viola” para despertar la conciencia colectiva sobre la importancia en la situación actual del barrio. El objetivo principal del proyecto es atender las necesidades educativas y sociales de un determinado grupo de alumnos, pero también lo es la sensibilización y concienciación de la población sobre otras formas lúdicas en las que invertir el tiempo libre y de ocio en relación a un desarrollo socio afectivo positivo en los menores. Y esta debe ser la premisa a tener cuenta en todas las reuniones colectivas del grupo motor. Las fases que vamos a desarrollar para presentar el proyecto y planificarlo de una forma colectiva son las siguientes:

- Establecer contacto con personas interesadas en el proyecto y motivación de las mismas a través de instrumentos que creen un clima favorable a la acción colectiva.
- Convocatoria de una primera reunión en la Asociación de Vecinos “Manuel Viola”, donde se realice una exposición de la atención social y educativa a los menores y alternativas al ocio y el tiempo libre de los mismos. Se trata de una reunión informal donde lo importante es que las personas que acudan informen y comenten a otras lo que se quiere realizar en este proyecto comunitario.
- El último paso sería conseguir el compromiso de las personas que quieran participar en el proyecto y en su desarrollo para realizar y convocar otra reunión. En esta nueva reunión el objetivo es enfatizar en los aspectos principales del proyecto en los que las personas van a poder participar para aumentar las expectativas de las mismas.

Posteriormente a la constitución del grupo motor, se propone al equipo de voluntarios y a todas las personas participantes que se establezcan unos patrones de participación abierta y asamblearia, información difundida y ayuda recíproca en las tareas a realizar.

Finalmente, antes de presentar el diseño del Proyecto de Intervención Comunitaria de Apoyo Escolar en el barrio Delicias, realizaremos una breve explicación de los aspectos importantes a la hora de llevar a cabo y desarrollar de forma práctica los planes y programas planteados en el mismo. Contextualizados en un proyecto comunitario, cómo es esta situación en la que nos encontramos, la acción social hace referencia a la realización de las actividades planificadas e implementar el proyecto, por lo que hay que tener muy asentado el objetivo principal del mismo. En nuestro caso sería atender e intervenir sobre el fracaso escolar en un determinado grupo de alumnos/as del C.E.I.P Monsalud y conseguir una concienciación ciudadana sobre la importancia de la atención socioeducativa en la infancia y las alternativas posibles al ocio y el tiempo libre en la

población infantil. En las estrategias que queremos elaborar para conseguir este objetivo es imprescindible contar con el carácter participativo del proyecto, que se establece como el eje transversal sobre el que debe apoyarse la acción práctica del mismo.

En el siguiente apartado detallaremos como vamos a desarrollar los planes estructurados a realizar con los alumnos/as del C.E.I.P Monsalud y la organización que va a seguir el proyecto para poder ser presentado e impulsado.

### **7.3.2 Proyecto de Intervención Comunitaria de Apoyo Escolar en el barrio Delicias:**

#### **a. Justificación.**

La justificación de este proyecto comunitario subyace en la realización de un análisis del contexto social y económico del barrio Delicias y una investigación sobre los procesos de fracaso escolar que se pueden observar, puesto que de los mismos se pueden desprender una serie de necesidades socioeducativas que muestra la población infantil del barrio. De esta manera, al comprobar cómo los procesos de fracaso del sistema educativo y las necesidades mencionadas influyen en el desarrollo académico de los/las menores, existiendo un índice relativamente elevado de fracaso escolar, creemos que esta propuesta de intervención puede centrarse de un forma individualizada y personal con los/las alumnos/as del C.E.I.P Monsalud a los que vaya dirigido, y establecerse como una proyecto participativo con mejoras hacia el futuro que tenga resultados positivos en el apoyo escolar que algunos/as menores necesitan.

Mediante nuestro proyecto, 20 alumnos/as que presenten cierto grado de fracaso escolar podrán ver resultados académicos positivos, así como mejoras en sus hábitos de estudio e interacciones sociales. Pensamos que en muchas ocasiones, este fracaso escolar se debe a características que con el conjunto de elementos de nuestro proyecto pueden verse solventadas, tales como la mejora en la utilización y el aprendizaje del idioma, la adquisición de rutinas de estudio, o simplemente el mero hecho de tener un sitio donde poder estudiar.

#### **b. Objetivos.**

- Reducir el porcentaje de fracaso escolar en alumnos/as en situación de exclusión social del C.E.I.P. Monsalud.
- Aumentar el dominio del castellano en alumnos/as que no tengan buen uso del mismo.
- Ofrecer un refuerzo académico a aquellos menores que lo necesiten.

- Concienciar a la población sobre la necesidad de atención social y escolar específica para los menores en riesgo de exclusión del barrio Las Delicias.
- Conseguir que los alumnos/as adquieran mayor independencia en habilidades sociales mediante grupos de actividades.
- Inculcar rutinas de estudio en los menores sin que esto suponga para ellos una saturación de actividades.
- Proponer actividades lúdicas como alternativas para invertir en el ocio y tiempo libre de los menores del barrio Las Delicias.
- Intentar que este proyecto se extienda a otras entidades educativas con el mismo propósito.

### c. Técnicas de intervención.

Para la realización de nuestro proyecto de intervención comunitaria hemos analizado, clasificado y ejecutado distintas técnicas de intervención, relacionadas con la observación y la investigación de las necesidades socioeducativas de los menores participantes y de sus familias, para poder orientar las actividades hacia los intereses específicos de dicha población objeto de estudio. Estas técnicas de intervención son las siguientes:

- Entrevistas en profundidad: Estas entrevistas están planificadas para realizarlas a los padres y madres de los alumnos/as participantes en el proyecto, a las alumnas mismas y a las personas que vayan participando gradualmente en el proyecto. Se trata de una serie de entrevistas de carácter abierto y participativo, donde el punto de vista de los sujetos se convierte en fundamental para poder planificar actividades orientadas a sus necesidades específicas.
- Grupos de discusión: Esta técnica está relacionada con la formación de distintas reuniones en las que se fomente la participación de las personas interesadas en desarrollar el proyecto y apoyar las actividades que en el mismo se van a realizar. Se establecen como entrevistas de grupo colectivas donde es primordial el conseguir una participación abierta de las personas y un consenso entre los distintos razonamientos aportados.
- Observación directa: Mediante el desarrollo de esta técnica se pretende conocer y analizar las necesidades socioeducativas de los menores y sus familias, siendo protagonistas en la documentación y elaboración de la información a tratar y participando activamente en el

proceso de observación. De esta manera, se pretende investigar de una forma profunda todo el contexto social del barrio y en especial las necesidades educativas.

- Cuestionario: Se trata de un compendio de preguntas formuladas que van a estar orientadas con el grado de satisfacción de los alumnos/as y los padres y madres de las mismas en relación a las actividades realizadas durante el desarrollo del proyecto y posibles propuestas de mejora de las mismas.

#### d. Actividades.

Las actividades que se han planteado para el desarrollo de este proyecto comunitario están relacionadas con las principales necesidades que los/las menores han presentado en el diagnóstico de las mismas realizado con anterioridad, y que se ven reflejadas en el refuerzo educativo en determinadas asignaturas o competencias académicas. También están orientadas a apoyar en la resolución de los principales problemas de estos/as menores en sus habilidades sociales y las interacciones que desarrollan, proponiendo y planteando alternativas que se adecúen a la realidad social que están viviendo. Por otra parte, las actividades no solo se refieren al refuerzo educativo o a la adquisición de hábitos saludables de estudio y relaciones sociales, sino que parte de una premisa donde una parte importante del tiempo dedicado a dichas actividades va a ir dirigido al disfrute del tiempo libre de los/las menores y a fomentar una convivencia colectiva que no solo les enriquezca a ellos/as, sino que se extienda a la situación de sus familiares y a las personas que quieran participar en el proyecto.

Teniendo en cuenta la reunión que queremos realizar, no podemos cerrar la propuesta de actividades de manera fija, dado que es un proyecto abierto a la participación y opinión de las personas, sin embargo, en la mencionada reunión, vamos a exponer la estructura e información de nuestro proyecto, con las actividades que nosotros proponemos para el mismo. De esta manera, podríamos dividirlas en tres niveles:

- Actividades de apoyo escolar

En este espacio, llevaremos a cabo actividades que supongan un refuerzo en los jóvenes, de manera que puedan perfeccionar aquellos aspectos en los que encuentren dificultades. En ocasiones, esto puede ocurrir debido a que el niño/a no tiene un lugar adecuado de estudio, o sus padres, por algún motivo, no pueden ayudarle en las

tareas del colegio. En estos casos, desde nuestro proyecto se le aportará una opción de estudio general, por lo que se le puede ayudar a hacer los deberes, a estudiar cualquier asignatura, etc. En otras ocasiones, el problema es más concreto, siendo alguna asignatura la que presenta dificultades en el menor, por lo que para estos casos se atribuirán sesiones de explicación y repaso de dichas asignaturas, con la finalidad de que mejoren estas materias.

Para ambos casos, las actividades se llevarán a cabo en aulas proporcionadas por la Asociación de Vecinos Manuel Viola, donde, con la ayuda del personal anteriormente nombrado, se crearán grupos de repaso y estudio de las asignaturas que presenten dificultades, además de ofrecer una atención personalizada del alumno, estudiando cuáles son sus debilidades académicas y sociales, buscando soluciones para potenciarlas.

Estas actividades son:

- 1: Conocimiento de la situación individual de cada alumno/a.
  - 2: Realización de planes de estudio individualizados.
  - 3: Sesiones de repaso y estudio de las asignaturas.
  - 4: Ayuda en la realización de deberes.
  - 5: Preparación para los exámenes.
  - 6: Tutorías compartidas para alumnos inmigrantes.
  - 7: Charlas para la adquisición de hábitos educativos saludables.
- Actividades orientadas a la mejora del idioma.

En este aspecto, llevaremos a cabo distintas actividades con jóvenes que presenten dificultades en el uso del castellano. Como hemos podido comprobar anteriormente, este es uno de los principales factores que influyen en el fracaso escolar existente en el C.E.I.P. Monsalud, dado que la incomprendición del idioma influye directamente tanto en el conjunto de asignaturas como en las relaciones sociales del alumno/a. No solo nos centraremos en alumnos/as inmigrantes, ya que en ocasiones, aunque el niño/a haya nacido en España, no domina el idioma, ya que sus padres en casa hablan su idioma natal, o aunque hablen castellano, no tienen un vocabulario rico que ayude al niño a comprenderlo mejor.

Por este motivo, centraremos nuestras actividades tanto en la explicación de la lengua, como en la puesta en práctica de la misma. Mediante la creación de grupos de alumnos/as que presenten estas dificultades, y con la ayuda de profesionales capacitados para impartir estas sesiones, llevaremos a cabo el estudio del castellano desde la base,

para conseguir una formación completa del mismo, y actividades orientadas a la práctica del mismo, de manera que nos aseguremos que los alumnos/as mientras están en nuestras actividades hagan un uso correcto del lenguaje, y lo practiquen con el resto del grupo.

Algunos ejemplos de estas actividades son:

- 1: Conocimiento de la situación individual de cada alumno/a.
  - 2: Sesiones de explicación básica del castellano.
  - 3: Explicación avanzada del idioma.
  - 4: Dinámicas avanzadas de grupo para la práctica de la lengua.
  - 5: Visionado de películas subtituladas en castellano o en idioma de origen.
  - 6: Creación del guion de obras teatrales en castellano por parte de los alumnos/as.
  - 7: Representación de las obras teatrales para los padres y las personas interesadas en el proyecto.
- Actividades de ocio y tiempo libre.

Este nivel lo apreciamos esencial en nuestro proyecto, dado que desde nuestro punto de vista, en ocasiones los niños pueden llegar a estar saturados de actividades. Con esto nos referimos a que, teniendo en cuenta la asistencia al colegio, actividades extraescolares, deberes, etc., en muchas ocasiones no les queda tiempo para invertir en el ocio, que es un factor fundamental en un niño/a. Para ello, realizaremos un tipo de actividades diferentes a lo que se entiende por apoyo escolar, más centrado en el disfrute de los jóvenes. Además, estas actividades también completarán a las destinadas a la mejora del lenguaje, ya que los alumnos/as, a la vez que juegan, también practican el castellano. Las sesiones se realizaran tanto en salas de la Asociación de Vecinos Manuel Viola (con juegos de mesa, dinámicas artísticas, talleres de manualidades, o la puesta en común de sus canciones favoritas) como al aire libre, practicando actividades deportivas y juegos tradicionales en el parque Delicias.

Por otro lado, los propios jóvenes podrán decidir también que clase de actividades de ocio y tiempo libre quieren realizar, de manera que se trate de actividades en las que se sientan cómodos y con las que puedan disfrutar.

Algunos ejemplos de estas actividades son:

- 1: Conocimiento de la situación individual de cada alumno/a.
- 2: Sesiones destinadas a juegos de mesa.

- 3: Talleres de manualidades.
  - 4: Dinámicas artísticas.
  - 5: Deportes al aire libre
  - 6: Juegos tradicionales
  - 7: Puesta en común de música favorita y realización de un álbum personal.
- e. Organización y responsabilidades.

Para llevar a cabo la intervención de una forma satisfactoria es necesaria la participación de la comunidad, por lo que se va a establecer como premisa el potenciar al máximo la misma y buscar la motivación de las personas en la consecución de los objetivos planteados. Para ello es fundamental una metodología activa y participativa, donde la organización vendrá determinada por la formación de un grupo motor, y las reuniones informativas que se irán desarrollando con el objetivo de coordinar la intervención. Este grupo motor va a estar compuesto por representantes de las instituciones sociales del barrio relacionadas con la participación ciudadana, padres y madres de los alumnos/as del proyecto y los mismos alumnos, voluntarios/as y profesionales del mismo, todos ellos coordinados por una profesional de referencia de la Asociación de Vecinos “Manuel Viola”.

Como ya hemos indicado con anterioridad, el proceso participativo comenzará con una reunión informal en la que se presentará el proyecto a las personas interesadas en participar, dejando claro el objeto y los objetivos de intervención, el equipo y los recursos. Tras esta reunión se intentará realizar, unas semanas más tarde, una segunda reunión de tipo más formal y a la que acudan personas comprometidas con el proyecto, donde se repartirán los roles de moderador, secretario, representante y vocal del proyecto, con el objetivo de organizar las responsabilidades del mismo. La última fase en la organización del proyecto sería ir realizando reuniones de evaluación sobre las actividades que se irán desarrollando, dando lugar al debate y valoración de los aspectos fundamentales del proyecto.

f. Recursos y presupuestos.

Para la realización de este proyecto comunitario hemos querido diferenciar dos tipos de recursos a la hora de llevar a cabo la intervención: recursos materiales y recursos humanos.

En cuanto a los recursos materiales, vamos a contar con la aportación del material disponible en alguna de las aulas de la Asociación de Vecinos “Manuel Viola” y la infraestructura que la misma nos proporciona, los materiales educativos necesarios para ofrecer un refuerzo educativo a

los/las menores, además de disponer de diversos recursos y emplazamientos públicos para desarrollar actividades al aire libre (Parque de las Delicias, por ejemplo).

Los recursos humanos hacen referencia al equipo técnico y profesional con el que se cuenta a la hora de realizar un determinado proyecto, por lo que es necesario poner de relieve el equipo de voluntarios formados en conocimientos prácticos en la acción social que va a conformar el núcleo de monitores de las actividades (1 trabajadora social, 1 educadora social, 1 psicopedagoga, 1 psicóloga y 1 monitora de ocio y tiempo libre). Este equipo estará coordinado por una profesional de la Asociación de Vecinos “Manuel Viola” y contará con el apoyo de otras instituciones sociales del barrio que quieran participar.

Finalmente, el proyecto cuenta con un presupuesto que, aunque no es definitivo, va a determinar la capacidad del mismo de poder llegar a cumplir unos determinados objetivos. El presupuesto mensual necesario para poder cubrir los gastos materiales relacionados con el uso de las instalaciones de la Asociación de Vecinos y otros materiales sería de 100 euros al mes, gasto que va a intentar ser sufragado a través de la apertura de una “hucha solidaria” donde en cada reunión las personas podrán colaborar a la voluntad aportando el dinero que consideren oportuno. Además de esto, se compartirá por las redes sociales un número de cuenta destinado a financiar el proyecto a través de las donaciones voluntarias de quienes tengan interés en el proyecto. Las excursiones intentaremos que sean pagadas por la Asociación de Vecinos, para no cargar económicamente a las familias de los alumnos/as.

Gastos	Ingresos
100 Euros (Instalaciones)	Reuniones (hucha solidaria)
Excursiones	Donaciones (Asociación de Vecinos)
Salidas, actividades al aire libre, material	Donaciones ciudadanas y particulares.

Como podemos observar, el presupuesto definitivo queda a expensas del coste que algunas actividades nos hagan afrontar, pero estaríamos preparados para hacer frente al mismo contando con las aportaciones que a través de las donaciones (importante la publicidad por redes sociales) nos puedan llegar.

#### g. Cronograma y temporalización

### Actividades de Apoyo Escolar (APE)

- 1: Presentación del grupo.
- 2: Información sobre las sesiones.
- 3: Conocimiento de la situación individual de cada alumno/a.
- 4: Realización de planes de estudio individualizados.
- 5: Sesiones de repaso y estudio de las asignaturas.
- 6: Ayuda en la realización de deberes.
- 7: Preparación para los exámenes.
- 8: Tutorías compartidas para alumnos inmigrantes.
- 9: Charlas para la adquisición de hábitos educativos saludables.

### Actividades para la Mejora del Idioma (AMI)

- 1: Presentación del grupo.
- 2: Información sobre las sesiones.
- 3: Conocimiento de la situación individual de cada alumno/a.
- 4: Sesiones de explicación básica del castellano.
- 5: Explicación avanzada del idioma.
- 6: Dinámicas avanzadas de grupo para la práctica de la lengua.
- 7: Visionado de películas subtituladas en castellano.
- 8: Creación del guion de obras teatrales en castellano por parte de los alumnos/as.
- 9: Representación de las obras teatrales para los padres y las personas interesadas en el proyecto.

### Actividades de Ocio y Tiempo libre (AOT)

- 1: Presentación del grupo.
- 2: Información sobre las sesiones.
- 3: Conocimiento de la situación individual de cada alumno/a.
- 4: Sesiones destinadas a juegos de mesa.
- 5: Talleres de manualidades.
- 6: Dinámicas artísticas.
- 7: Deportes al aire libre.
- 8: Juegos tradicionales.

- 9: Puesta en común de música favorita y álbum personalizado.

	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
<b>APE 1</b>	X									
<b>APE 2</b>	X									
<b>APE 3</b>	X									
<b>APE 4</b>		X								
<b>APE 5</b>		X	X	X	X	X	X	X	X	
<b>APE 6</b>		X	X	X	X	X	X	X	X	
<b>APE 7</b>			X		X		X			X
<b>APE 8</b>						x	x	x	x	
<b>APE 9</b>				x	x					
<b>AMI 1</b>	X									
<b>AMI 2</b>	X									
<b>AMI 3</b>	X									
<b>AMI 4</b>	x	X								
<b>AMI 5</b>			X	X	X	X				
<b>AMI 6</b>					X	X	X	X		
<b>AMI 7</b>							X	X	X	X
<b>AMI 8</b>						X	X	X	X	
<b>AMI 9</b>										X
<b>AOT 1</b>	X									
<b>AOT 2</b>	X									
<b>AOT 3</b>	X									
<b>AOT 4</b>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
<b>AOT 5</b>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>AOT 6</b>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>AOT 7</b>		X		X		X		X		X
<b>AOT 8</b>	X	X						X	X	X
<b>AOT 9</b>	X	X						X	X	X

#### h. evaluación

A través de las distintas reuniones evaluativas, el equipo técnico y las personas que vayan participando en el desarrollo del proyecto procederán a la valoración de las actividades llevadas a cabo, el comportamiento de los alumnos/as y su progreso, y el grado de consecución de los objetivos. Esta evaluación también se realizará aportando a las familias de los alumnos/as distintos cuestionarios donde podrán proponer nuevas propuestas de mejoras y valorar el proyecto. Otro objeto de evaluación serán los recursos que se han utilizado además de realizar un seguimiento a todos los menores que participen en el proyecto. Se aceptarán sugerencias y propuestas por parte de la comunidad que estén orientadas a la consecución de los objetivos planteados.

De esta manera, pretendemos conseguir una evaluación participativa y constante a lo largo del desarrollo de todo el proyecto comunitario, fomentando la participación de la población y la expresión e implicación de las motivaciones e intereses de la misma.

## 8. Conclusiones

En el siguiente apartado, vamos a intentar realizar, de una forma crítica y objetiva, una serie de conclusiones relacionadas con la consecución de los objetivos planteados en el diseño del trabajo, y con las hipótesis destinadas a la elaboración de la investigación previa al proyecto. De esta manera, teniendo en cuenta las dificultades y las ventajas con las que nos hemos encontrado en el desarrollo de la investigación y del proyecto comunitario, intentaremos llevar a cabo una valoración general de la finalidad con la que fue presentado el mismo y del proceso que ha seguido hasta llegar a plantear las conclusiones finales relativas al trabajo. Debemos de tener en cuenta que, al proponer un proyecto comunitario de intervención, de carácter abierto y participativo, las conclusiones relativas a la implementación del mismo y las consecuencias en la población a la que va destinada se podrán realizar una vez el mismo esté en funcionamiento, y cuente con la colaboración de distintas personas y entidades participantes que formarán la valoración colectiva del proyecto.

En relación al objetivo general que planteamos, podríamos decir que a través de la documentación teórica y la organización de toda la información de la que hemos dispuesto, junto al desarrollo de las entrevistas, hemos podido conseguir los fines del mismo, llegando a estructurar un proyecto de intervención comunitaria fundamentado en la pequeña investigación acerca del fracaso escolar previamente realizada. Por lo tanto, al tener una base teórica sobre los principales elementos importantes que componen la realidad del sistema educativo y los procesos de fracaso escolar, hemos intentado realizar una aproximación práctica a la realidad social del barrio Delicias, contactando con responsables del C.E.I.P Monsalud, Asociación de Vecinos "Manuel Viola" y la Asamblea del 15-M del barrio de Delicias, para, de esta manera, poder conocer de un modo más profundo las necesidades de la población y algunos casos concretos de expresiones de fracaso escolar en el alumnado de 6º de primaria del C.E.I.P Monsalud. Esta investigación nos ha permitido diseñar el proyecto comunitario y poder fundamentarlo en una necesidad real y observable de la situación de los/las alumnos/as de 6º de primaria del C.E.I.P Monsalud.

Para llevar a cabo la consecución del primer objetivo específico, nos hemos apoyado en las lecturas que nos fueron proporcionadas desde la Asociación de Vecinos, y en las que se realiza un estudio sobre la realidad social del barrio de Delicias y se proponen una serie de alternativas para la participación ciudadana y la resolución de conflictos en el mismo (Asociación de Vecinos "Manuel Viola" y Sociedad Municipal de Rehabilitación Urbana, 2007: 11-13). De esta manera, hemos

podido analizar y conocer las necesidades que muestra la población (en especial la infantil) del barrio, complementando esta tarea con el punto de vista de responsables de distintas entidades del mismo a las que se les han realizado las entrevistas.

En cuanto al segundo objetivo específico, podemos decir que las entrevistas realizadas a responsables del C.E.I.P Monsalud, Asociación de Vecinos “Manuel Viola” y la Asamblea del 15-M del barrio Delicias nos han ayudado a poder establecer una serie de factores fundamentales que influyen en la situación de los/las menores. Estas irían relacionadas con la situación socioeconómica de sus familiares, las condiciones de vida en el barrio, la calidad de los servicios sociales y los principales pilares del sistema de bienestar en el barrio, diferencias culturales o conflictos en la multiculturalidad y otros factores relacionados con la realidad social, económica y política del contexto que rodea el entorno de los/las menores.

La consecución del tercer objetivo específico ha sido posible gracias a la utilización de técnicas cuantitativas y cualitativas, ya que por un lado hemos podido analizar datos oficiales sobre los resultados académicos del alumnado de 6º de primaria del C.E.I.P Monsalud, donde quedan reflejadas las mayores dificultades con las que se encuentran en determinadas asignaturas o competencias escolares, y por otro lado, hemos realizado una entrevista a la Jefa de Estudios del colegio que nos ha explicado los factores que han influido con mayor importancia en estos procesos de fracaso escolar, reflejados en el absentismo o en el suspenso generalizado por parte de algunos/as alumnos/as. Estos factores estarían relacionados en dos grandes ámbitos, entendiendo el fracaso escolar como un fracaso del sistema educativo en su labor de atender las necesidades específicas de la diversidad del alumnado, por una parte, y por otra parte, entendiendo el fracaso escolar como un fracaso de las competencias y habilidades socio educativas del alumno/a debido a diversos factores sociales o económicos que originan necesidades en los mismos, en ocasiones relacionadas con dificultades lingüísticas en el aprendizaje y desarrollo del idioma.

En lo que respecta al cuarto objetivo específico, que se establece como principal en nuestro trabajo ya que está relacionado con el desarrollo del proyecto comunitario, podemos llegar a la conclusión de que hemos sido capaces de planificarlo y organizarlo en base a la investigación que previamente se ha realizado, y que ha sido orientado a alumnos/as de 6º de primaria del C.E.I.P Monsalud al conocer la situación escolar y social que rodea al mismo. De esta manera, hemos podido plantear el proyecto comunitario con un carácter participativo y destinado a depositarlo en la Asociación de Vecinos “Manuel Viola”, para comenzar allí las reuniones necesarias para poder desarrollarlo.

En cuanto al último objetivo específico, podemos decir que hemos conseguido llegar al mismo al analizar todos los recursos del barrio y las necesidades de la población, pero nos ha sido difícil encontrar una coordinación acorde entre los distintos recursos que repercuten en una atención específica a las necesidades de la población.

Si nos centramos en la verificación o refutación de las hipótesis planteadas, hemos decidido realizar una pequeña referencia a cada una de las mismas con el objetivo de diferenciarlas y apreciar los factores que han llevado a la comprobación o no de las mismas. En cuanto a la primera hipótesis, hemos podido comprobar cómo se verificaba durante el desarrollo del proceso de investigación del fracaso escolar en el alumnado de 6º de primaria del C.E.I.P Monsalud y con las aportaciones de las entrevistas, donde se ha comprobado que el apoyo escolar se establece como un proceso fundamental en la atención que menores en riesgo de exclusión deben recibir para evitar casos de fracaso escolar. Esta afirmación radica en la importancia que una atención especializada en las necesidades específicas de los/las menores tiene no solo en el desarrollo académico y social de las mismas, sino en la conciliación laboral y personal del núcleo familiar.

La segunda hipótesis ha quedado contrastada en cierta parte por la investigación que hemos realizado y que se ha orientado a conocer las necesidades de la población del barrio Delicias, puesto que hemos podido apreciar como diversas demandas ciudadanas relacionadas con la gestión urbanística, social, política y económica del barrio guardan relación con necesidades específicas que pueden traducirse en un peor desarrollo socioeducativo de los/las menores. Pero decimos que ha sido contrastada solo en cierta parte ya que hemos obviado el principal factor que influye en que existan casos de fracaso escolar, factor relacionado con el fracaso del sistema educativo en su labor de atender las necesidades de la diversidad del alumnado. De esta manera, esta hipótesis queda refutada por la anterior afirmación que pone el origen de los procesos de fracaso escolar en el fracaso del sistema educativo y del actual modelo educativo.

En cuanto a la tercera hipótesis podemos decir que ha sido verificada ya que, en las distintas entrevistas que hemos realizado (sobre todo a la responsable del C.E.I.P Monsalud y a la de la Asamblea del 15-M del barrio Delicias), nos han dejado claro que existe una brecha lingüística con algunas familias que imposibilita el poder comunicarse con las mismas y realizar un seguimiento apropiado a los/las menores en la escuela, lo que repercuten en su desarrollo social y educativo.

La cuarta hipótesis queda totalmente verificada al observar como las distintas responsables de las entidades que hemos analizado han dado gran importancia a la conciliación entre el tiempo de ocio y el tiempo dedicado al apoyo escolar, teniendo en cuenta que el alumnado ya está saturado de

horas lectivas y necesitan desarrollarse y crecer a través de actividades colectivas que planteen alternativas al disfrute del ocio y del tiempo libre. Por otra parte, hemos querido remarcar esta importancia dedicando una gran parte de nuestro proyecto comunitario a la realización de actividades de tiempo libre, con el objetivo de plantear un método de intervención que tenga en cuenta las necesidades del alumnado.

Si nos centramos en la última hipótesis planteada, podemos decir que ha sido comprobada en la medida que hemos podido conocer los datos académicos del centro escolar a través de la entrevista con su Jefa de Estudios, la cual nos expuso las cifras oficiales de alumnos/as que habían presentado expresiones de fracaso escolar, siendo estas más elevadas y teniendo un progresivo aumento respecto a años anteriores. También pudimos observar que los centros educativos públicos (teniendo el ejemplo del C.E.I.P Monsalud) cada vez destinan menos recursos a luchar contra este fracaso, realizando programas paliativos en lugar de intervenciones globales que intenten aproximarse a la realidad que vive el alumnado de los mismos.

De forma totalmente personal, opinamos que a pesar de que existan numerosas entidades que luchan por solventar el fracaso escolar existente o los conflictos que surgen en el entorno escolar, es necesario que las mismas se coordinen y colaboren juntas en los programas de intervención con menores, conociendo la realidad que les rodea y ajustando su actuación a las necesidades específicas de los mismos, teniendo un fin común de integración inclusiva en la vida activa del barrio. De esta manera, hemos podido observar como existe una diversidad de opiniones en cuanto a los factores que generan procesos de fracaso escolar, donde, desde el formalismo de los centros educativos se centra en las necesidades y situación específica de cada alumno/a que presenta casos concretos de fracaso, hasta la opinión de entidades ciudadanas de participación informal donde se pone el foco en el fracaso del sistema educativo como institución básica del Estado de Bienestar.

Nos hemos encontrado con algunas dificultades en la elaboración del proyecto y en el diagnóstico sobre el fracaso escolar del alumnado de 6º de primaria del C.E.I.P Monsalud, relacionadas con la escasa coordinación existente entre las entidades representantes de la ciudadanía del barrio (Asociaciones de Vecinos, Asambleas ciudadanas...) y los centros educativos, lo que genera distintos puntos de vista en la intervención sobre el fracaso escolar, haciendo difícil centrar la finalidad de nuestro proyecto. De esta manera, decidimos que partiera de las necesidades específicas detectadas en la fase de investigación, y que, estructurándose en base a un proyecto participativo, contara con el apoyo ciudadano para poder desarrollarlo teniendo como protagonistas

a la propia población del barrio. Hemos observado como el fracaso escolar se ha “estigmatizado”, es decir, ha sido relegado a la intervención por parte de entidades externas al entorno escolar que actúan sobre este fenómeno victimizando al alumnado y centrando la atención en las consecuencias de sus problemas personales, familiares y sociales. Con todo esto no solo se consigue privatizar el sistema educativo, en tanto que el apoyo escolar lo realizan entidades, asociaciones u organizaciones externas al sistema público, sino que además es realizado por personas voluntarias que, sin dudar de sus capacidades y habilidades propias, no conocen el entorno socioeducativo que influye y rodea a los/las menores ya que no pertenecen al sistema educativo. De esta manera, nuestra propuesta de intervención comunitaria quiere contar con la acción de profesionales del sistema educativo, como trabajadores/as sociales de los centros escolares o pedagogos/as de los mismos, que conozcan esa situación global del alumnado con el que van a trabajar, y ser capaces de conformar una propuesta que no solo esté centrada en las asignaturas y su refuerzo sino en fomentar unos valores colectivos de respeto recíproco que aumente la autoestima de los/las participantes.

Finalmente, nos gustaría aportar una pequeña valoración acerca de la opinión que, culturalmente, se tiene sobre el fracaso escolar. Simplemente, al abordar el concepto como fracaso escolar, estamos haciendo referencia a una situación negativa y que victimiza al menor, poniéndole en el centro de atención a él/ella y a las necesidades tanto suyas como del núcleo familiar. De esta manera, obviamos las consecuencias que el capitalismo y sus distintas expresiones tienen en los pilares que sostienen los sistemas de bienestar que hoy día conocemos, y que en cuanto al sistema educativo se traducen en una ineficacia e ineficiencia en su labor de atender las necesidades del alumnado en su diversidad. Por lo tanto, creemos necesario una reformulación del término donde se haga alusión tanto al fracaso del sistema educativo como a factores sociales que generan procesos de escaso rendimiento educativo.

## 9. Bibliografía

Asociación de Vecinos Manuel Viola. (2015). Conócenos. Zaragoza: *avvdelicias.org*. Recuperado en [http://avvdelicias.org/?page\\_id=1016](http://avvdelicias.org/?page_id=1016) [Consulta: 20 de abril de 2016].

Asociación de Vecinos "Manuel Viola". (2010). *Proceso de Participación. Conocer y pensar en Delicias. Plan de convivencia vecinal e intercultural de Delicias. Resultado de las mesas de debate en el espacio Baltasar Gracián*. Zaragoza: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales y Fondo Social Europeo.

Asociación de Vecinos "Manuel Viola", Sociedad Municipal de Rehabilitación Urbana de Zaragoza. (2007). *Delicias, un barrio de hoy para el futuro. Propuestas de Revitalización Urbana del barrio de Delicias en Zaragoza*. Zaragoza, España: Sociedad Municipal de Rehabilitación Urbana de Zaragoza.

C.E.I.P.Monsalud.(2015). Documentos del Centro.Zaragoza: *cpmonzar.educa.aragon.es* Recuperado en <http://cpmonzar.educa.aragon.es/sitio/> [Consulta: 13 de abril de 2016].

De Oña Cots, J.M. (2010). *Educación de calle y desarrollo comunitario. Una experiencia educativa en contextos de exclusión*. Madrid, España: Cáritas Española Editores y Fundación FOESSA.

Dirección de Organización Municipal, (2015). *Cifras de Zaragoza. Datos demográficos del padrón municipal*. Zaragoza: Ayuntamiento de Zaragoza.

Gentile, A., Arias Aparicio, F., y Díez Rodríguez, Á. (2012). *La percepción social de la calidad educativa en España. Diagnóstico para revertir una tendencia negativa*. Alemania: Editorial Académica Española.

Hernández Gil, C., y Marchesi Ullastres, Á. (2003). *El fracaso escolar. Perspectiva Internacional*. Madrid, España: Alianza Editorial.

Hernández Hernández, M., Cívicos Juárez, A., y González González , Á. (2006). *Ánálisis de funciones del trabajador social en el campo educativo*. Consejería de Educación, Cultura y Deportes del Gobierno de Canarias.

Instituto de Estudios Pedagógicos Somosaguas. (1998). *Fracaso Escolar y desventaja sociocultural. Una propuesta de intervención*. Madrid, España: Narcea S.A de Ediciones.

*Ley Orgánica 8/2013, de 9 de Diciembre, para la mejora de la calidad educativa. BOE. Ley N° 295. (2013). Madrid: 9 de diciembre de 2013.*

Marchesi Ullastres, Á. (2003). *El fracaso escolar en España*. Madrid: Fundación Alternativas.

Marchioni, M. (2001). *Comunidad y cambio social. Teoría y praxis de la acción comunitaria*. Madrid, España: Popular.

Mena Martínez, L., Riviere Gómez, J., y Fernández Enguita, M. (2010). *Fracaso y abandono escolar en España*. Barcelona, España: Fundación "La Caixa".

Ministerio de Educación, S. F. (2010). Abandono temprano de la educación y la formación: cifras y políticas. *Revista de Educación*.

Morales Orozco, L. (2006). *La integración lingüística del alumnado inmigrante. Propuestas para el aprendizaje cooperativo*. Madrid, España: Los libros de la Catarata.

Ramo Traver, Z. (2000). *Éxito y fracaso escolar: Culpables y víctimas*. Bilbao, España: Monografías Escuela Española.

Rubio, M. J., y Varas, J. (1997). *El análisis de la realidad en la intervención social. Métodos y técnicas de investigación*. Madrid, España: Editorial CCS.

Terrén , E. (2004). *Incorporación o Asimilación. La escuela como espacio de inclusión social*. Madrid, España: Los libros de la Catarata.

Zamora Castaño, J. (2016). *Proyecto de prevención del absentismo escolar y abandono prematuro del sistema educativo*. Córdoba: Junta de Andalucía. Consejería de Educación.

## 10. Anexos

**Entrevista a Jefa de Estudios del C.E.I.P Monsalud. Profesora de 6º de primaria.**

- 1. ¿Qué es para usted el fracaso escolar?, ¿y el apoyo escolar?**
  
  
  
- 2. Según su opinión, ¿qué índice de fracaso escolar hay en C.E.I.P. Monsalud?**
  
  
  
- 3. ¿Cuáles cree que son las principales causas por las que existen casos de fracaso escolar?**
  
  
  
- 4. ¿Qué asignatura, o asignaturas, son las que presentan un mayor índice de fracaso escolar entre los alumnos/as? ¿Cuál cree que puede ser el motivo?**
  
  
  
- 5. ¿Piensa que es beneficioso que los alumnos/as de esta edad ya reciban apoyo escolar?**
  
  
  
- 6. ¿Qué opina sobre la comunicación existente entre los colegios y las entidades que ofertan apoyo escolar?**
  
  
  
- 7. ¿A qué edad considera beneficioso que los niños comiencen a recibir apoyo escolar? ¿Por qué?**
  
  
  
- 8. ¿Cómo cree que debería ser la comunicación entre padres y profesores? Y, ¿cómo es actualmente?**
  
  
  
- 9. ¿Hasta qué punto el idioma es un factor que condiciona el aprendizaje a los alumnos extranjeros?**

- 10. ¿Cómo piensa que debe repartirse el tiempo libre del que disponen los alumnos/as? (Ocio, apoyo escolar, actividades extraescolares, etc.).**
  
- 11. ¿Cuál es su opinión acerca de la sobrecarga de actividades extraescolares de los alumnos/as?**
  
- 12. ¿Qué aspectos cree que influyen para que un alumno tenga fracaso escolar?**
  
- 13. ¿Hasta qué punto el fracaso escolar está relacionado con la formación académica de los padres?**

## Entrevista a responsable de Asamblea 15-M

- 1- ¿Cuál es su opinión acerca del fracaso escolar?**
- 2- Centrándonos en el barrio de Las Delicias, ¿qué factores cree que influyen en que exista fracaso escolar entre los jóvenes?**
- 3- ¿Hasta qué punto el idioma es un factor que condiciona el aprendizaje a los alumnos extranjeros?**
- 4- ¿Qué opina sobre que entidades externas al barrio gestionen diferentes actividades (en las que incluimos las de apoyo escolar) para jóvenes del mismo?**
- 5- ¿Cree que es necesario que se realicen actividades de apoyo escolar en edades tempranas (inicio de educación primaria)?**
- 6- ¿De qué manera influye que las principales asociaciones de vecinos estén relacionadas con entidades bancarias que financian sus proyectos?**
- 7- ¿Cuál crees que sería una forma correcta de actuar en jóvenes que presentan fracaso escolar?**

**Entrevista a responsable de asociación.**

- 1- ¿Qué es para usted el fracaso escolar?, ¿y el apoyo escolar?**
- 2- ¿Cuáles cree que son las principales causas por las que existen casos de fracaso escolar?**
- 3- ¿De qué manera realizan ustedes apoyo escolar?**
- 4- ¿Qué opina sobre la comunicación existente entre los colegios y las entidades que ofertan apoyo escolar?**
- 5- ¿A qué edad considera beneficioso que los niños comiencen a recibir apoyo escolar? ¿Por qué?**
- 6- ¿Hasta qué punto el idioma es un factor que condiciona el aprendizaje a los alumnos extranjeros?**
- 7- ¿Cómo piensa que debe repartirse el tiempo libre del que disponen los alumnos/as? (Ocio, apoyo escolar, actividades extraescolares, etc.).**
- 8- ¿Hasta qué punto el fracaso escolar está relacionado con la formación académica de los padres?**

## 11. Índices de tablas y gráficos

Gráfico 1. Población total por Juntas Municipales. Datos demográficos del Padrón Municipal en el apartado Mapas Juntas Municipales, recogido el 1/1/2015. ....	15
Gráfico 2. Población extranjera por países de origen. Datos demográficos del Padrón Municipal en el apartado Juntas Municipales Delicias, recogido el 1/1/2015. ....	16
Gráfico 3. % de alumnos extranjeros en el C.E.I.P. Monsalud. Recogido en el apartado Documentos del Centro.....	17