

Anexos

Anexo I: Glosario de términos

- **Pobreza**

- *Situación radical y extrema de carencia de recursos disponibles que compromete la propia supervivencia . / Privación de recursos disponibles vivenciada por algunos miembros de la sociedad al compararse con el resto (De Lucas, De la Cueva, & Arias Astray, 2010)*
- *The estate of being or deficient in money or means of subsistence. Various include absolute poverty (below a subsistence level of income) and relative poverty (below the living standard of person’s mainstream community) (Barker R. L.)*
- *[...]aquellas situaciones vitales marcadas por la escasez de medios materiales, que se hace difícil o incluso imposible lograr satisfacer las necesidades básicas de la vida diaria, hasta el punto de incluso llegar a poner en peligro la propia subsistencia (Fernández García, De Lorenzo, & Vázquez, 2012)*
- *Carencia de recursos para satisfacer necesidades consideradas básicas, que influyen en la calidad de vida de las personas. Es un término de connotaciones sobre todo económicas que también conlleva una categorización social. Podemos diferenciar entre pobreza absoluta y pobreza relativa.*

La pobreza absoluta se refiere a una situación en la que ciertos estándares mínimos de vida como la nutrición, educación, atención sanitaria, participación sociopolítica o vivienda, no son alcanzados. El problema es la definición de estos estándares mínimos.

La pobreza relativa se utiliza para hablar de la existencia de desigualdades y se calcula por comparación con un nivel de vida considerado estándar para la población a la que se refiere. Significa que el individuo, por falta de recursos materiales, no participa de los hábitos y patrones de vida considerados normales en la sociedad en la que habita. Es un efecto de la desigualdad en la distribución de los recursos.

Se considera pobres a aquellos que reciben comparativamente menos recursos que otros, de acuerdo con un criterio de comparación, con el que se suele definir el umbral de pobreza. Se ha impuesto en el marco de la Unión Europea como umbral de pobreza el 60% de la renta mediana disponible, con la escala de equivalencia OCDE modificada. Se considera por debajo del umbral de pobreza a quien tiene ingresos menores a esa cantidad.

- **Exclusión social**

- Según el diccionario de trabajo social, la exclusión social es “en el marco de la estratificación social, la exclusión social define una forma de desigualdad social que sitúa a determinados grupos sociales y ocupacionales en la periferia simbólica, social y/o material de su colectividad, de manera que dichos grupos ven limitado su acceso a los beneficios derivados del bienestar social y económico. [...] Posición de desigualdad extrema opuesto a la integración social, y entre ambos se encontrarían las situaciones de vulnerabilidad, riesgo y dependencia” (Fernández García, De Lorenzo, & Vázquez, 2012)
- Se considera que este término supera al de pobreza, en el sentido de que no se define en términos puramente económicos sino de un tipo más amplio de participación en la sociedad. Se usa como un concepto multidimensional que hace referencia a un proceso de pérdida de integración o participación del individuo en la sociedad, en uno o varios de estos ámbitos como puede ser el ámbito económico, político y social. La exclusión social de un individuo se define como la situación del individuo con respecto a la población considerada mayoritaria, valorando la situación de la persona con respecto a la posibilidad de ejercer los derechos sociales de la mayoría.

- **Inclusión social**

- Es un proceso que asegura que todas las personas tienen las oportunidades y los recursos necesarios para participar plenamente en la vida económica, social y política y para disfrutar de unas condiciones de vida normales.

- **Vulnerabilidad**
 - Una persona vulnerable es aquella cuyo entorno personal, familiar-relacional, socio-económico o político-administrativo padece alguna debilidad y, en consecuencia, se encuentra en una situación de riesgo que podría desencadenar un proceso de la exclusión social.

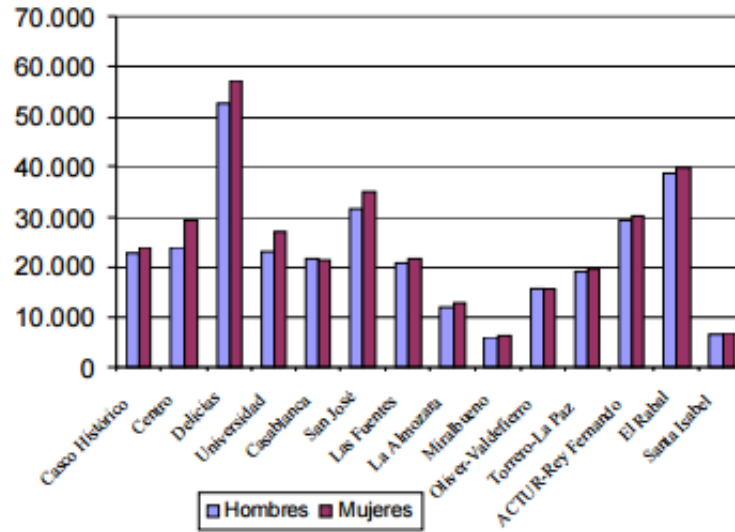
- **Familias disfuncionales:** Las familias disfuncionales son aquellas en las que sus miembros no cumplen adecuadamente su rol social. Las causas son variadas, como pueden ser patologías psíquicas, drogadicción, alcoholismo, personalidades conflictivas, perturbadas, poca madurez, etcétera.¹¹

- **Familias monoparentales:** Ley 9/2014, del 23 de octubre de apoyo a las familias de Aragón en la que se entiende por familia monoparental el núcleo familiar compuesto por un único progenitor, que no convive con su cónyuge ni con otra persona con la que mantenga una relación análoga a la conyugal, y los hijos a su cargo, siempre que constituya el único sustentador de la familia.

¹¹ <http://deconceptos.com/ciencias-sociales/familia-disfuncional>

Anexo II: Barrio de San José, Zaragoza

Ilustración 14. Población por Juntas Municipales



Fuente: cifras de Zaragoza 2016-1. Datos demográficos del padrón municipal. (Datos provisionales al 1-1-2016)

Ilustración 15. Población extranjera por continentes en el Barrio de San José

CONTINENTE	HOMBRES		MUJERES		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Europa	3.201	53,17	2.943	50,03	6.144	51,62
América	1.240	20,60	1.844	31,34	3.084	25,91
África	1.066	17,71	708	12,03	1.774	14,90
Asia	512	8,50	386	6,56	898	7,54
Apátridas	1	0,02	1	0,02	2	0,02
Oceanía	0	0,00	1	0,02	1	0,01
No consta						
TOTAL	6.020		5.883		11.903	

Fuente: cifras de Zaragoza 2016-1. Datos demográficos del padrón municipal. (Datos provisionales al 1-1-2016)

Ilustración 16. Países más representados en el barrio de San José

PAÍS	HOMBRES		MUJERES		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Rumanía	2.708	44,98	2.478	42,12	5.186	43,57
Nicaragua	182	3,02	573	9,74	755	6,34
China	380	6,31	335	5,69	715	6,01
Ecuador	289	4,80	292	4,96	581	4,88
Marruecos	252	4,19	215	3,65	467	3,92
Colombia	203	3,37	213	3,62	416	3,49
Senegal	235	3,90	79	1,34	314	2,64
Argelia	140	2,33	100	1,70	240	2,02
TOTAL	4.389	72,91	4.285	72,84	8.674	72,87

Fuente: cifras de Zaragoza 2016-1. Datos demográficos del padrón municipal. (Datos provisionales al 1-1-2016)

Anexo III: Actuaciones dentro del proyecto de guardería “Creciendo a Salvo – Familias a Salvo”.

Las actuaciones y actividades están dirigidas al desarrollo integral del niño en horario de 8,00h a 18,00h de lunes a viernes. El horario general de las clases es el siguiente:

8,00h.-9,00h.	Juego libre
9,00-9,45h.	Entrada y bienvenida cantando y desayuno.
9,45-10,15h.	Aseo y recogida de juguetes.
10,15-11,20h.	Asamblea, almuerzo, explicación y ficha de actividad.
11,20-11,45h.	Recreo.
12,15-15,00h.	Comida y siesta.
15,15-17,45h	Juego libre, merienda y aseo.
18,00h.	Recogida de niños/as. Informe diario a las familias.

Independientemente de toda la actividad llevada a cabo por las maestras a nivel de actuación con el menor, se realizan reuniones con las familias, tanto a nivel individual como grupal.

La educadora social realiza un informe mensual con la información aportada por las maestras, en el que se muestra la evolución y el proceso de adaptación de los menores.

A principio del curso se organiza y se lleva a cabo una reunión inicial informativa en la que se ponen en común los objetivos que se pretenden cumplir y los puntos a trabajar durante el año. Durante el curso, se llevan a cabo otras reuniones generales en las que se dan charlas y cursos formativos a las familias, en los que se tratan temas como:

- Mejorar el potencial educativo de las familias.
- Prevención de riesgos sociales desde la familia.
- Etapa evolutiva y vínculos afectivos.
- Parentalidad positiva y pautas de crianza.
- Autoestima y comunicación asertiva.

- Poner límites, normas, consecuencias.
- Resolución positiva de conflictos en el ámbito familiar.
- Corresponsabilidad familiar y educación para el ocio en familia.
- Inteligencia emocional. Las emociones en la familia.

A final de curso hay otra reunión grupal en la que se comentan los resultados obtenidos dentro y fuera del aula. De forma individual la Educadora trata con las familias con mayor problemática, los puntos que deberían ser tratados con sus hijos/as para una correcta evolución en el desarrollo del niño/a.

Por medio de los cursos, se trabajan de forma colectiva las carencias detectadas por los educadores y se hacen visibles éstas, convirtiéndolas en necesidades reales asumidas por el núcleo familiar. Así mismo, se trabaja en las demandas familiares y las expectativas de las mismas para que sean conscientes de sus necesidades y conseguir favorecer poder llevar una educación integral tanto del menor como del núcleo familiar.

Las actuaciones se llevan a cabo durante todo el año, abriendo en Navidades, Semana Santa, Junio y Julio, para favorecer la conciliación familiar, laboral y personal. El mes de Agosto permanece cerrado.

Anexo IV: Base de datos

Esta base de datos está confeccionada para que sirva en la organización de la institución.

Profesora	Nº Expediente	Niño/a									
		Apellido 1	Apellido 2	Nombre	Nacionalidad	Fecha de nacimiento	Discapacidad	%	Hermanos menores	Lugar que ocupa	Domicilio

Padre														
Apellido 1	Apellido 2	Nombre	Nacionalidad	Fecha de nacimiento	Tipo de residencia	Teléfono contacto	Otro Contacto	Estudios	Profesión	Empresa	Sueldo	Discapacidad	Prestaciones I	Tipo (IAI, SAAD)

Anexo V: Modelo de Cuestionario

PRESENTACIÓN DE LA ENCUESTA

Buenos días/tardes,

Desde el Patronato de Nuestra Señora de los Dolores en colaboración con alumnos de Trabajo Social de cuarto año de la Universidad de Zaragoza, estamos haciendo una encuesta de su situación socio-familiar de cada alumno actual.

Esta encuesta está regulada por la **Ley Orgánica 15/1999**, del 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal.

Muchas gracias por su colaboración.

DATOS PERSONALES DEL ALUMNO/A (1)

Nombre y apellidos: _____

Fecha de nacimiento: _____ Edad: _____

Nacionalidad: _____

DATOS PERSONALES DEL ALUMNO/A (2)

Nombre y apellidos: _____

Fecha de nacimiento: _____ Edad: _____

Nacionalidad: _____

DATOS PERSONALES DEL PADRE

Nombre y apellidos: _____

Fecha de nacimiento: _____ Edad: _____

Nacionalidad: _____

DATOS PERSONALES DE LA MADRE

Nombre y apellidos: _____

Fecha de nacimiento: _____ Edad: _____

Nacionalidad: _____

FAMILIA

P.1. Unidad de convivencia familiar

Parentesco	Edad	Sexo	Estado civil

P.2. ¿Dónde residen los familiares que actualmente señalamos?

	En el país de origen	En otro país que no es el de origen ni es España	En España, fuera de Aragón	En Aragón, fuera de Zaragoza	En Zaragoza capital	Ausente o fallecido/a	Otras
Abuela paterna							
Abuelo paterno							
Abuela materno							
Abuelo materno							
Hermanos/as maternos del alumno							
Hermanos/as paternos del alumno							
Tíos/as paternos							
Tíos/as maternos							

P.3. ¿Considera que hay algún familiar no nombrado en el cuadro anterior con el que mantiene una relación familiar estrecha?

- Sí ¿Qué familiar? _____
- No

P.4. ¿Cuánto tiempo lleva su familia residiendo en España? Si ha vivido en otras ciudades cítelas en el recuadro.

- 1 año o menos
- Entre 1 y 2 años
- Entre 2 y 4 años
- Más de 4 años

P.4.1¿Cuánto tiempo lleva su familia residiendo en Zaragoza?

- 1 año o menos
- Entre 1 y 2 años
- Entre 2 y 4 años
- Más de 4 años

ESTUDIOS / EMPLEO

ESTUDIOS						
		Madre	Padre	Hermanos (mayores)		
				1	2	3
Primarios inacabados						
Primarios EGB / ESO						
FP						
Bachillerato o BUP						
Estudios Universitarios	Medios					
	Superiores					

P.6.¿Cómo cree o mediante qué medidas piensa que podría mejorar su educación? Le rogamos que al menos responda con una alternativa (cursos formativos, reconocimiento de titulación en España para extranjeros, prácticas formativas, etc.)

P.7. ¿Trabaja el PADRE?

- Si No

Profesión: _____

P.8.Si trabaja, ¿qué tipo de contrato tiene el PADRE?

- De formación / prácticas
- Negocio familiar
- De duración determinada (meses, días)
- Independiente
- Indefinido
- Estudiante
- Jubilado
- Otro

P.9.Si no está trabajando actualmente, desde cuando no lo hace el PADRE?

- Nunca ha trabajado
- Entre 1 y 2 años
- Desde hace 6 meses
- Más de 2 años
- Desde hace 1 año o menos

P.10.¿Trabaja la MADRE?

- Si No

Profesión: _____

P.11.¿Qué tipo de contrato tiene la MADRE?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> De formación / prácticas | <input type="checkbox"/> Negocio familiar |
| <input type="checkbox"/> De duración determinada (meses, días) | <input type="checkbox"/> Independiente |
| <input type="checkbox"/> Indefinido | <input type="checkbox"/> Estudiante |
| <input type="checkbox"/> Jubilado | <input type="checkbox"/> Otro |

P.12.Si no está trabajando actualmente, desde cuando no lo hace la MADRE?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Nunca ha trabajado | <input type="checkbox"/> Entre 1 y 2 años |
| <input type="checkbox"/> Desde hace 6 meses | <input type="checkbox"/> Más de 2 años |
| <input type="checkbox"/> Desde hace 1 año o menos | |

P.13. ¿Cómo cree o mediante qué medidas piensa que podría mejorar su situación de empleabilidad o laboral? Le rogamos que al menos responda con una opción (cursos formativos, ayuda a realización de CV, aprendizaje del idioma, técnicas de búsqueda de empleo, etc.)

ECONOMÍA

P.14.¿Sueldo que percibe el PADRE por su empleo?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ninguna | <input type="checkbox"/> De 601 a 900€/mes |
| <input type="checkbox"/> Menos de 100€/mes | <input type="checkbox"/> De 901 a 1200€/mes |
| <input type="checkbox"/> De 101 a 300€/mes | <input type="checkbox"/> De 1201 a 1500€/mes |
| <input type="checkbox"/> De 301 a 600€/mes | <input type="checkbox"/> Más de 1501€/mes |

P.15.¿Sueldo que percibe la MADRE por su empleo?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ninguna | <input type="checkbox"/> De 601 a 900€/mes |
| <input type="checkbox"/> Menos de 100€/mes | <input type="checkbox"/> De 901 a 1200€/mes |
| <input type="checkbox"/> De 101 a 300€/mes | <input type="checkbox"/> De 1201 a 1500€/mes |
| <input type="checkbox"/> De 301 a 600€/mes | <input type="checkbox"/> Más de 1501€/mes |

P.16. Actualmente algún miembro de la unidad de convivencia recibe algún tipo de prestación?

	¿Qué miembro de la familia lo recibe?	¿Qué cuantía (€) percibe por ella?
Ingreso Aragonés de Inserción (IAI)		
Subsidio por desempleo		
Pensión de orfandad		
Prestación económica de Ayuda para el Apoyo a la Integración Familiar		
Prestación por hijo a cargo		
Beca de guardería		
Prestación por discapacidad		
Otros (indicar cuál)		

P.17. ¿Cuántas personas aportan ingresos al hogar?

- Una
- Dos
- Más de dos
- NS/NC

P.18. ¿Cómo cree o mediante qué medidas piensa que podría mejorar su situación económica? Le rogamos que al menos responda con una alternativa (obtención de mayor información sobre prestaciones, técnicas de economía familiar, inscripción en bolsa de empleo, etc.)

VIVIENDA

P.19. Características de la vivienda

- En propiedad **P.19.1**
- Alquilada **P.19.2**
- Heredada
- Otra situación (cedida, compartida, VPO, etc.) **P.19.3**

P.19.1. En el caso de ser una vivienda en propiedad ¿tiene hipoteca?

- Sí
- No

En el caso de ser afirmativo (SI) indicar coste mensual _____ €

P.19.2 En el caso de ser una vivienda alquilada, ¿cuál es valor mensual del alquiler?

_____ €

P.19.3 ¿Es una Vivienda de Protección Oficial?

- Sí
- No

P.20. Superficie útil de la vivienda

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Hasta 40m2 | <input type="checkbox"/> De 76 a 90 m2 |
| <input type="checkbox"/> De 41 a 60 m2 | <input type="checkbox"/> De 91 a 120 m2 |
| <input type="checkbox"/> De 61 a 75 m2 | <input type="checkbox"/> Más de 120 m2 |
| <input type="checkbox"/> Ns/Nc | |

P.21. Especifique los cuartos que hay en su vivienda (indicar en el cuadro el número)

- | | | |
|--------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Baños | <input type="checkbox"/> Cocinas | <input type="checkbox"/> Comedores |
| <input type="checkbox"/> Dormitorios | <input type="checkbox"/> Terrazas | <input type="checkbox"/> Salones |

P.22. ¿Conoce la existencia de Zaragoza Vivienda?

- Si No

P.23. ¿Cómo cree o mediante qué medidas piensa que podría mejorar su situación de la vivienda? Le rogamos que al menos responda con una opción

SALUD

P.24. ¿Algún miembro de la unidad de convivencia presenta una discapacidad reconocida?

Parentesco	Tipo de discapacidad	Grado de discapacidad	Padece alguna enfermedad

P.25. ¿Usted o su pareja se encuentran a cargo de otro familiar que no sea(n) su(s) hijo(s) por motivos de salud?

Sí

No

P.26. ¿Cómo cree o mediante qué medidas piensa que podría mejorar su salud? Le rogamos que al menos responda con una alternativa (subvención de medicamentos, mejora en la alimentación, reducción de obligaciones familiares, etc.)

OCIO

P.27. Responda a las preguntas marcando con una X. (Puede marcar más de una opción)

OCIO		Alumno	Madre	Padre	Hermanos
Horas dedicadas al ocio al día	De 0-1 horas				
	De 2-3 horas				
	De 4-6 horas				
	Más de 6 horas				
Lugar en el que pasa habitualmente su tiempo libre	En casa (televisión, juegos)				
	En la ciudad (parque, ludoteca)				
	Fuera de la ciudad (montaña, pueblo)				
¿Con quién pasa su tiempo libre?	En familias del Patronato				
	Con familiares				
	Solo/a				
	Con amigos				
	Otros				
Cosas que hace en su tiempo libre	Leer				
	Encuentro con amigos o familiares				
	Fotografía				
	Salir de compras				
	Cine o televisión				
	Actividades deportivas				
	Actividades domésticas				
	Otras				

P.28. ¿Cómo cree o mediante qué medidas piensa que podría mejorar su ocio y tiempo libre? Le rogamos que al menos responda con una alternativa (aumento de las relaciones sociales, conocimiento de espacios de relación, obteniendo apoyos para el cuidado de los hijos, etc.)

PATRONATO NUESTRA SEÑORA DE LOS DOLORES

P.29. ¿Cuál fue el motivo que le motivó para traer a su(s) hijo(s) a este centro?

- Cercanía
- Amistad / conocidos en el centro
- Información en la web
- Características del centro
- Otros

P.30. Marque su grado de satisfacción en los siguientes aspectos, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Trato con las profesoras										
Trato con otras familias del centro										
Trato con otros profesionales del centro										
Servicios prestados en la guardería										
Horario del centro										
Precio de curso de la guardería										
Precio de los materiales										

P.31. ¿Tiene algún comentario o sugerencia para el Patronato - Guardería sobre los servicios prestados? (dificultad de horarios, trato con las profesoras, mejora en aspectos educacionales, etc.)

P.32.¿Cómo cree que desarrolla su rol como padre/madre?

- Mal
- Regular
- Bien
- Muy bien

P.33. ¿Cree que necesitarían formación acerca del cuidado o educación de sus hijos? Indicar sí o no y los motivos.

- Sí
- No

Muchas gracias por su amabilidad y por el tiempo dedicado a contestar esta encuesta

Anexo VI: Guion entrevista inicial con el gerente del Patronato

¿Qué es el patronato Nuestra Señora de los Dolores?

¿Cómo nació la guardería, qué motivó que el Patronato viera la necesidad de hacer una guardería social, sin ánimo de lucro?

¿Qué tipo de familias vienen a conocer la guardería por ellas mismas?

¿Qué tipo de familias son derivadas a través de otras instituciones (Cáritas, El refugio, servicios sociales..)?

¿Qué dificultades tiene el día a día la guardería? Falta de personal..., necesidades económicas...?

La crisis actual está afectando mucho a estas familias? Tienen facilidad para acceder a recursos sociales....?

¿Sería importante o necesario que hubiera un/una trabajador social en la guardería?, quien lleva a cabo los informes de las familias, documentación ayudas sociales,...?

¿Se lleva a cabo un seguimiento en la ayuda a las familias y sus necesidades?

¿Hay planes de formación e intervención familiar?

¿Cómo se financia la guardería?

¿Hay algún sistema de becas o ayudas para las personas que los necesitan? ¿Hay cursos de formación para padres y madres?

¿Interesaría un estudio y evaluación de las familias?

Anexo VII: Gráficas

Ilustración 17. Tiempo de residencia de las familias en España

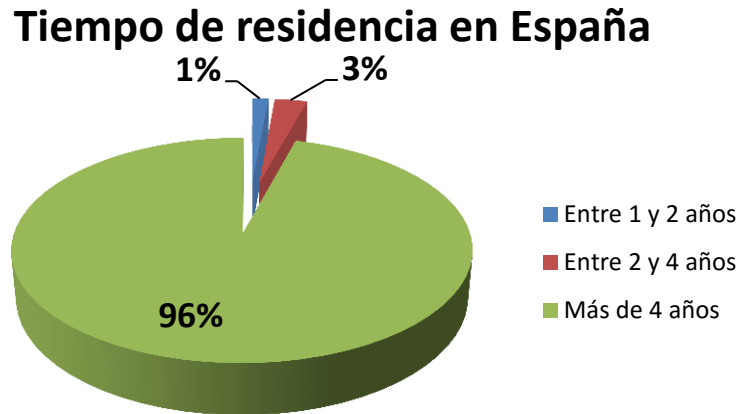


Ilustración 18. Nacionalidades de las madres de los alumnos



Ilustración 20. Nacionalidades de los padres de los alumnos



Ilustración 19. Unidad de convivencia de los alumnos

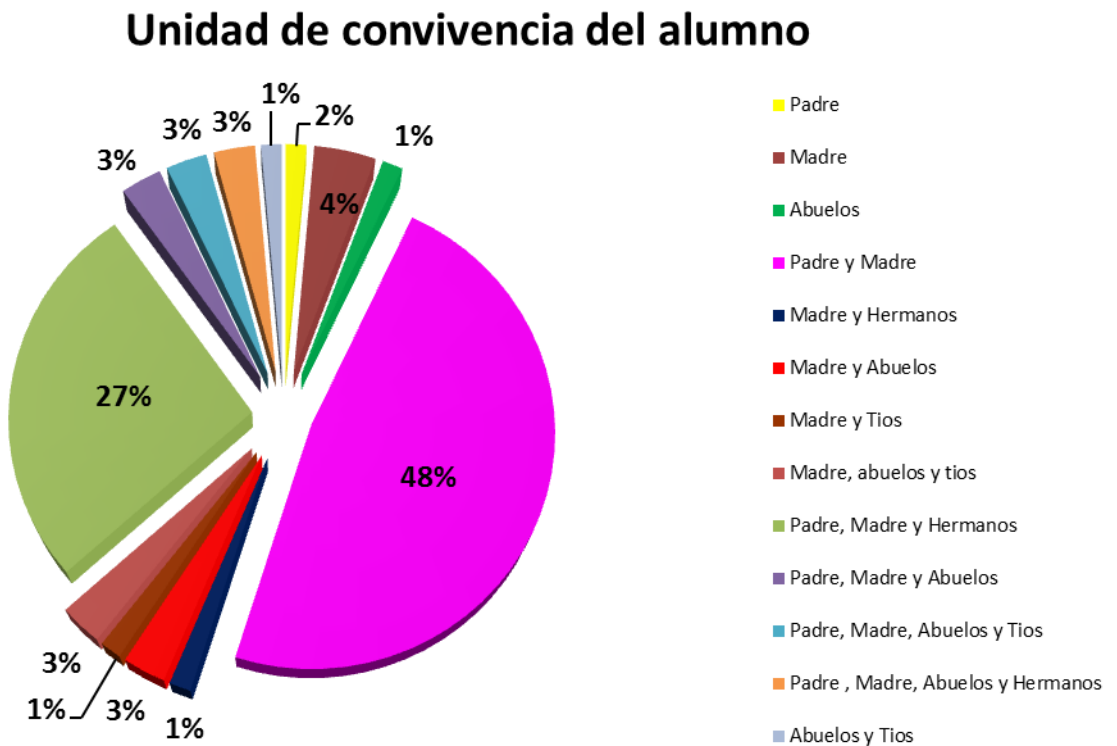


Ilustración 21. Nivel de estudios de las madres de los alumnos

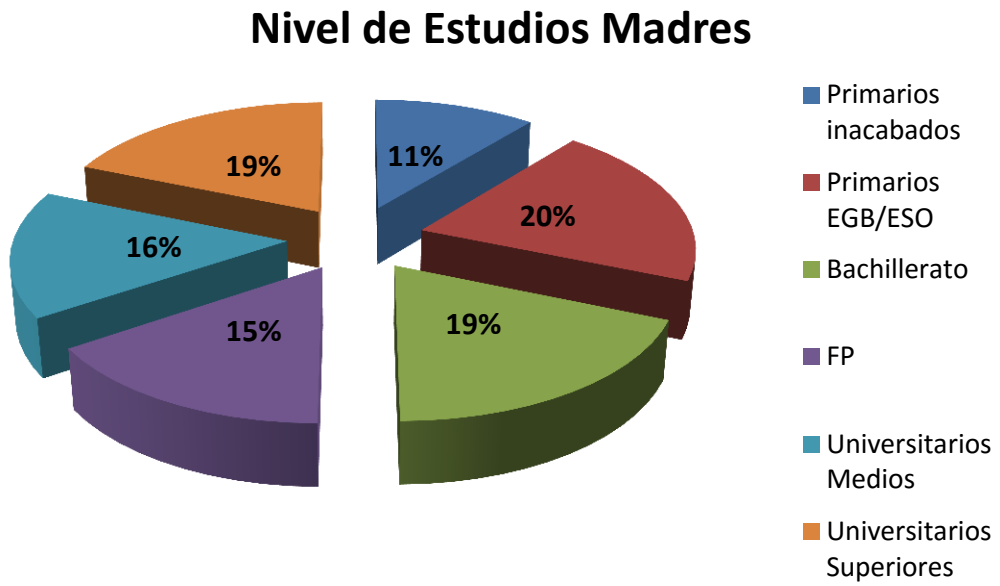


Ilustración 22. Nivel de estudios de los padres de los alumnos

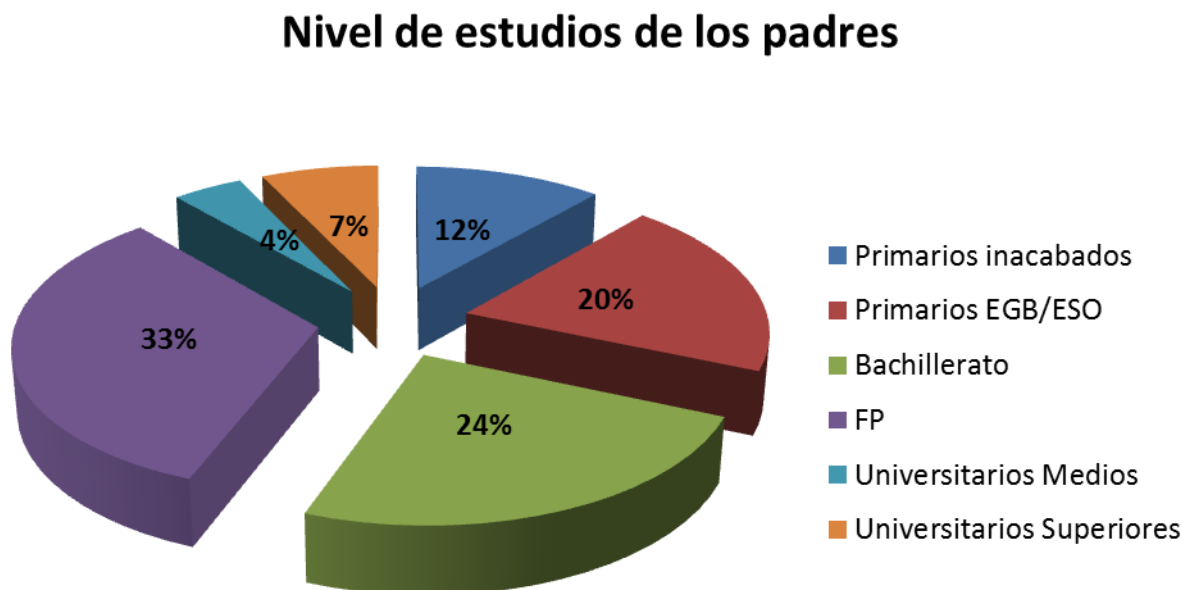


Ilustración 23. Situación laboral de los padres y madres de los alumnos

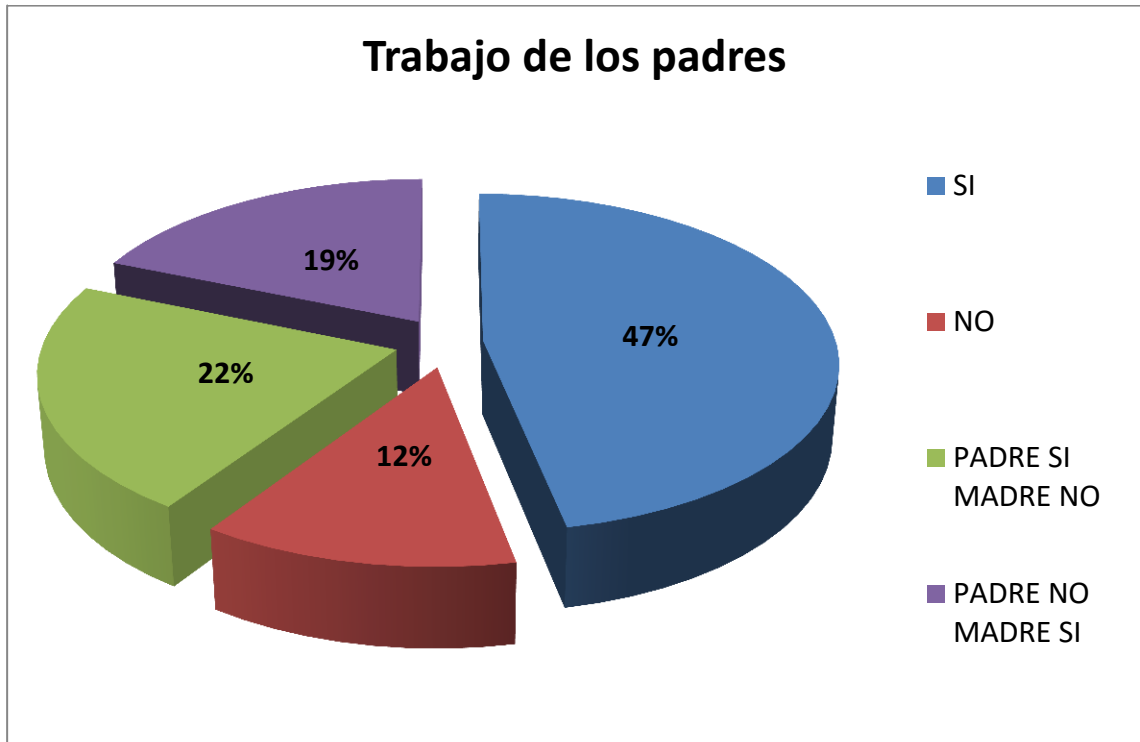


Ilustración 24. Sueldos que perciben los padres y madres de los alumnos

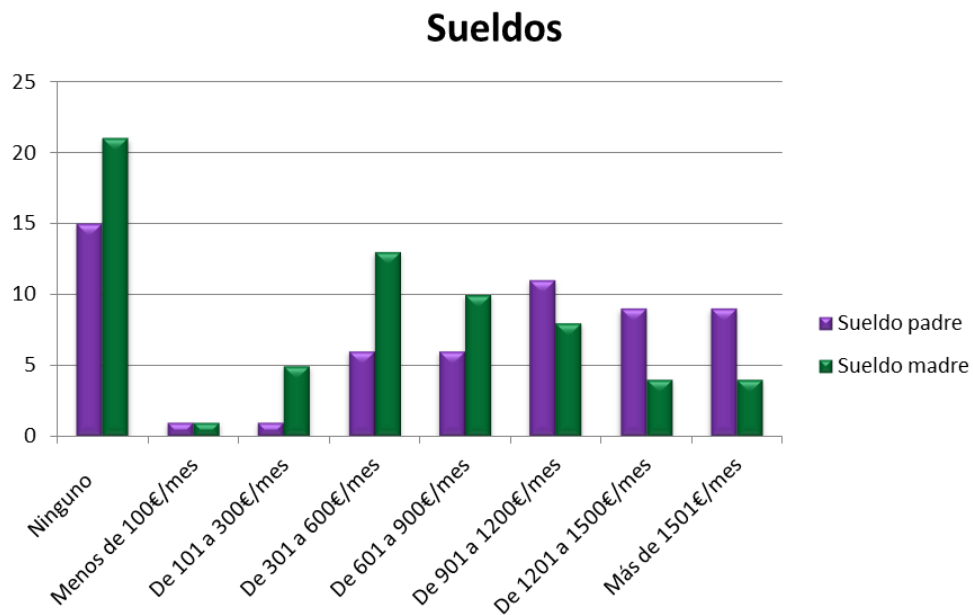


Ilustración 25. Familias beneficiarias de la beca de guardería

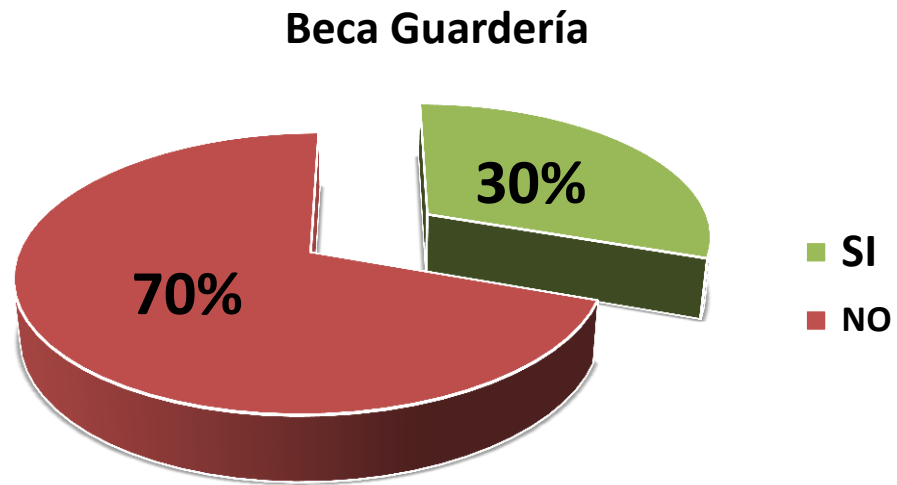


Ilustración 26. Personas que aportan ingresos al hogar



Ilustración 27. Tipo de vivienda

Tipo de vivienda

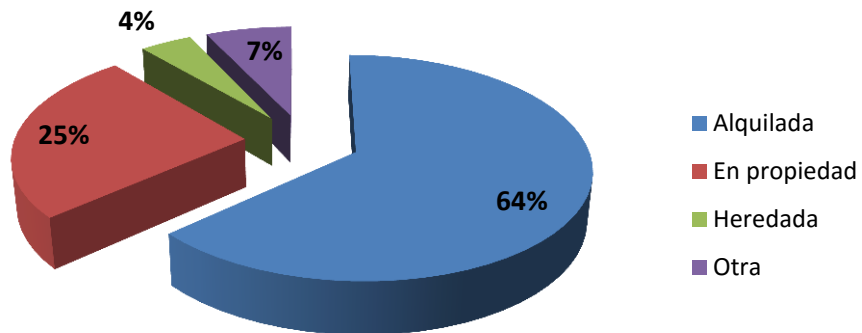


Ilustración 28. Conocedores de Zaragoza Vivienda

Conocimiento de Zaragoza Vivienda

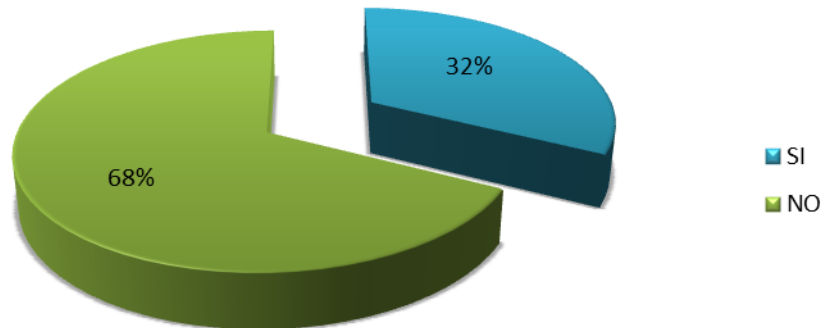


Ilustración 29. Satisfacción de las familias ante los servicios prestados en la guardería

GUARDERÍA

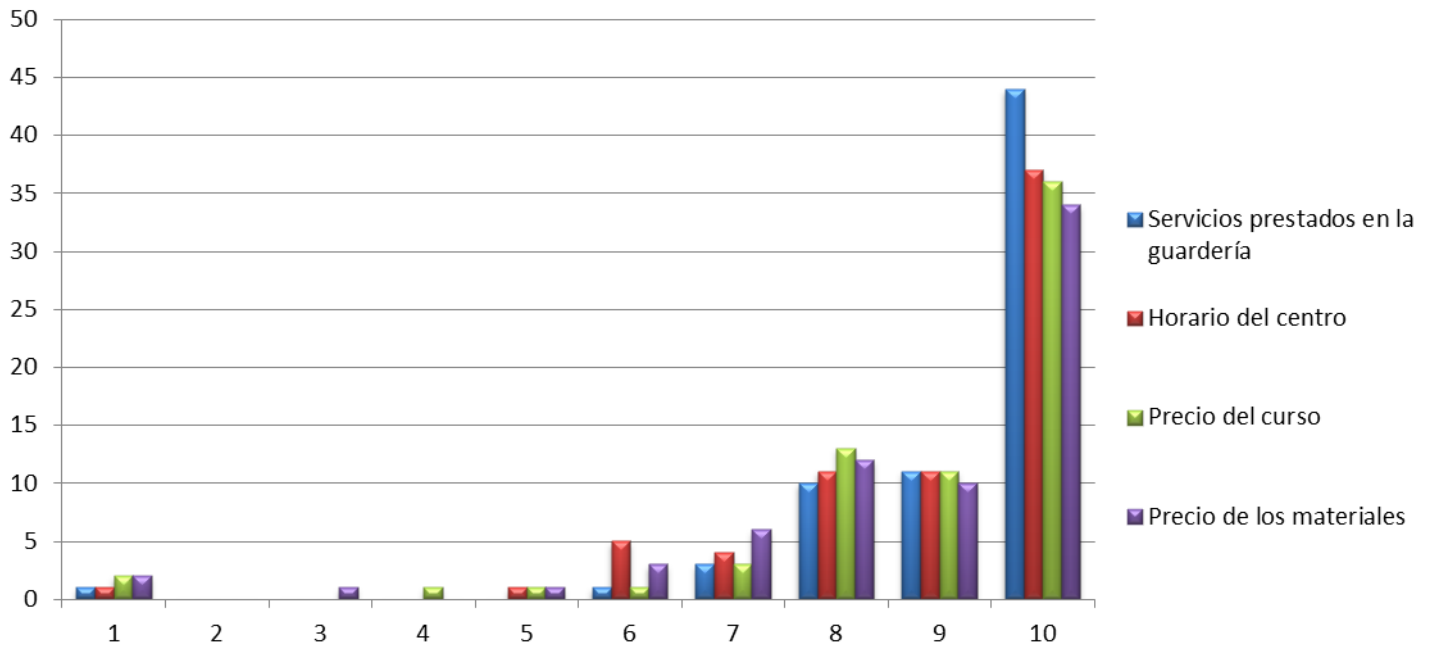


Ilustración 30. Motivo de asistencia al centro

Motivo de asistencia al centro

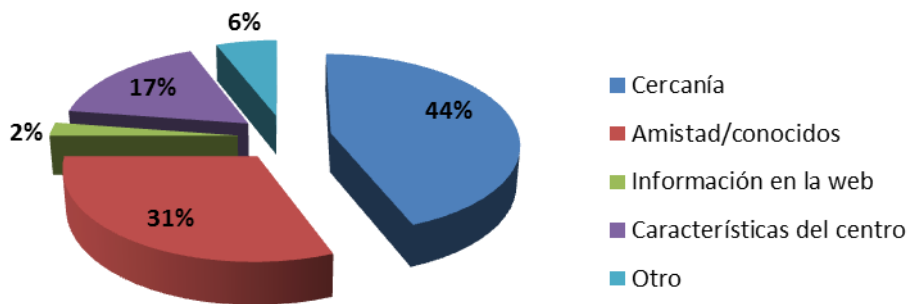
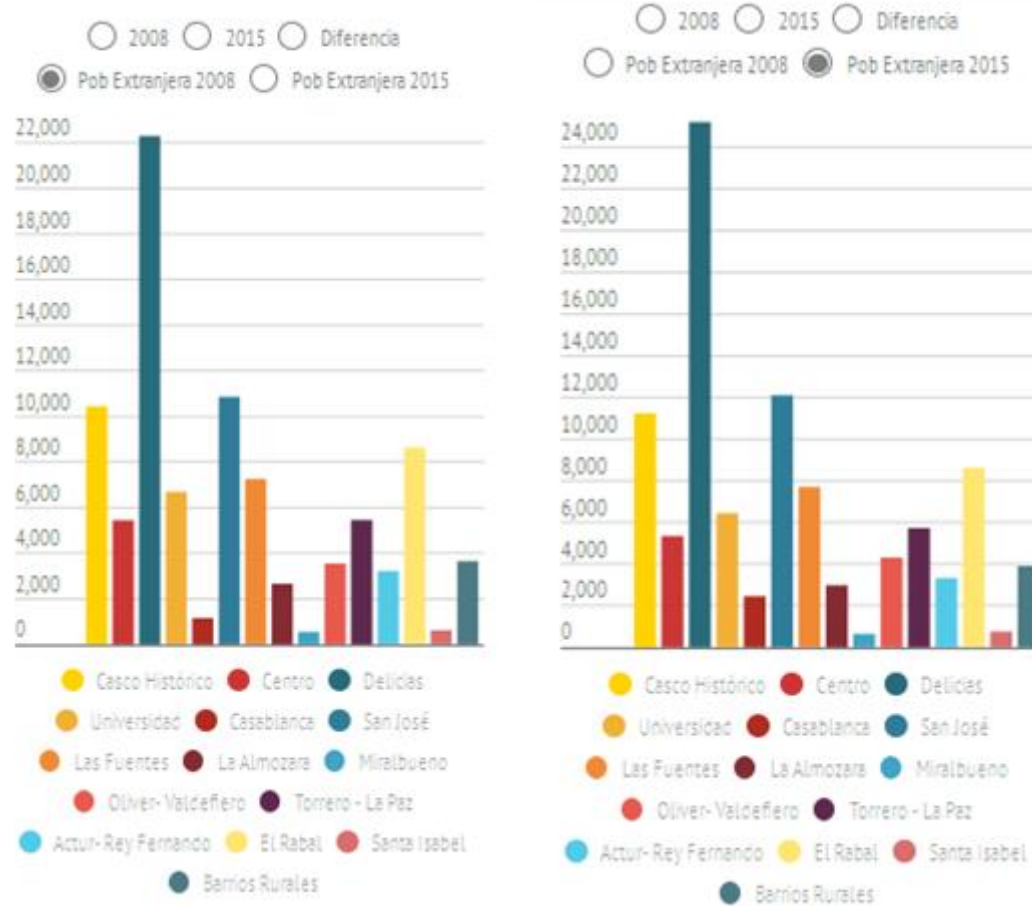


Ilustración 31. Población Zaragoza



Gráfica realizada por Herald. Fuente Ayuntamiento de Zaragoza

Ilustración 32. Población extranjera



Grafica realida por Heraldo. Fuente Ayuntamiento de Zaragoza

Anexo VIII: Cronograma del proyecto

Noviembre 2016

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
	1	2	3	4	5 Competencias Clave	6
7	8	9	10	11	12 Búsqueda de empleo	13
14	15	16	17	18	19 Zaragoza Vivienda	20
21	22	23	24	25	26 Mejorar economía familiar	27
28	29	30				

Diciembre 2016

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
			1	2	3 Inteligencia Emocional	4
5	6	7	8	9	10 Relaciones en el entorno	11
12	13	14	15	16	17 Mejorar el cuidado de nuestros hijos	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Anexo IX: Cuestionario de evaluación del proyecto “Mejorando capacidades para el bienestar familiar”

Este cuestionario se aplicará en el caso de que el proyecto que hemos confeccionado se lleve a cabo.

Este grupo muestra cooperación y trabaja en equipo.

Mínimo 1 2 3 4 5 6 7 Máximo

Los miembros de este grupo se apoyan entre sí.

Mínimo 1 2 3 4 5 6 7 Máximo

A raíz de participar en este grupo siento que mis inquietudes son comunes a otras padres en mi situación.

Mínimo 1 2 3 4 5 6 7 Máximo

Me siento libre para discutir asuntos personales con los miembros del grupo.

Mínimo 1 2 3 4 5 6 7 Máximo

El programa me ha servido para mejorar el bienestar propio y de mi familia.

Mínimo 1 2 3 4 5 6 7 Máximo

¿Qué actividad le ha gustado más y por qué?

¿Qué actividad le ha gustado menos y por qué?

¿Repetirías actividades similares como estas?

Sí / No / No sabe, no contesta.