



**Universidad**  
Zaragoza

## Trabajo Fin de Grado

Hablando entre cartones: Una radiografía del  
"sinhogarismo" y la dependencia al alcohol.

*Autor/es*

Sonia Martín Lorenz

Sara Martínez Vidal

*Director/es*

Sergio Siurana López

José Luis Esteruelas Tesán

Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

2016

## **AGRADECIMIENTOS**

Queremos agradecer a todas aquellas personas que han colaborado y apoyado en la realización de la presente investigación.

En primer lugar, dar las gracias a Sergio Siurana López, director de la investigación y a José Luis Esteruelas Tesan, codirector de la investigación.

Gracias a todos los técnicos del Centro Social San Antonio, especialmente a José Luis y M<sup>a</sup> Carmen por facilitarnos información esencial sin la que no hubiera sido posible realizar la investigación. También queremos agradecer a la Asociación Bokatas Zaragoza por ayudarnos a conocer de cerca a las personas sin hogar y a Noelia Blesa, por su papel de intermediaria a la hora de realizar las historias de vida.

Gracias a las personas que han participado en las historias de vida por hacer posible esta investigación, ya que nos han regalado su tiempo y sus experiencias.

Muchas gracias.

# ÍNDICE

---

<b>1.</b>	<b>PRESENTACIÓN</b> .....	<b>4</b>
<b>2.</b>	<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>6</b>
<b>3.</b>	<b>PLANTEAMIENTO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	<b>7</b>
	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	7
	HIPÓTESIS .....	7
	POBLACIÓN UNIVERSO .....	8
	<i>Criterio de inclusión</i> .....	8
	<i>Criterio de exclusión</i> .....	8
	ÁMBITO GEOGRÁFICO Y TEMPORAL .....	9
	DETERMINACIÓN Y DEFINICIONES OPERATIVAS DE LAS VARIABLES .....	10
	<i>Variables establecidas en las historias de vida</i> .....	10
	<i>Variables establecidas para los expedientes del Centro Social San Antonio</i> .....	11
<b>4.</b>	<b>METODOLOGÍA Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	<b>13</b>
	METODOLOGÍA .....	13
	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN .....	15
	INSTRUMENTOS PARA LA OBTENCIÓN DE LA INFORMACIÓN .....	17
	<i>Historia de vida</i> .....	17
	<i>Entrevista</i> .....	17
	<i>Observación</i> .....	18
	<i>Revisión de bibliografía</i> .....	18
	<i>Registro de notas de campo</i> .....	18
	<i>Grabación de audio</i> .....	19
<b>5.</b>	<b>MARCO TEÓRICO DE REFERENCIA</b> .....	<b>20</b>
<b>6.</b>	<b>CONTEXTO SOCIAL, ECONÓMICO Y NORMATIVO</b> .....	<b>25</b>
	CONTEXTO SOCIAL .....	25
	CONTEXTO ECONÓMICO.....	26
	CONTEXTO NORMATIVO .....	27
	<i>Declaración Universal de los Derechos Humanos</i> .....	27
	<i>Constitución Española (CE)</i> .....	27
	<i>Estrategia Europea para las personas sin hogar</i> .....	29
	<i>Estrategia Nacional Integral para Personas sin Hogar 2015-2020</i> .....	29
<b>7.</b>	<b>PRESENTACIÓN DE LA ENTIDAD DE REFERENCIA EN LA INVESTIGACIÓN</b> .....	<b>30</b>
	CENTRO SOCIAL SAN ANTONIO .....	30
	ASOCIACIÓN BOKATAS ZARAGOZA .....	32
<b>8.</b>	<b>RECURSOS DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA: COORDINADORA ARAGONESA DE CENTROS Y SERVICIOS PARA PERSONAS SIN HOGAR</b> .....	<b>34</b>
	<i>Albergue Municipal</i> .....	34
	<i>Casa abierta</i> .....	34
	<i>Cruz Roja Española</i> .....	34
	<i>Hermandad del Santo Refugio</i> .....	35
	<i>Cáritas Diocesana de Zaragoza. Proyecto de Acompañamiento con personas que están sin hogar</i> .....	35
	<i>Parroquia Nuestra Señora del Carmen</i> .....	35

	<i>Obra Social de Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl</i> .....	35
<b>9.</b>	<b>PRESENTACIÓN DE DATOS: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN</b> .....	<b>36</b>
	<b>ANÁLISIS DE EXPEDIENTES</b> .....	36
	1. <i>SITUACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA</i> .....	36
	a) Género de las personas sin hogar.....	36
	b) Edad de las personas sin hogar .....	37
	c) Procedencia .....	37
	d) Estado civil.....	39
	e) Discapacidad y grado.....	39
	2. <i>INGRESOS Y AYUDAS RECIBIDAS</i> .....	40
	a) Nivel de ingresos de las personas sin hogar.....	40
	3. <i>ACONTECIMIENTOS VITALES</i> .....	41
	a) Dependencia al alcohol.....	41
	b) Dependencia a otras drogas .....	41
	4. <i>VIVIENDA</i> .....	42
	a) Distribución de personas sin hogar en los barrios de Zaragoza .....	42
	b) Distribución de personas sin hogar según el lugar donde viven y según el tiempo total vivido en la calle .....	43
	COMPARACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS CON EL “III ESTUDIO PERSONAS SIN TECHO. ZARAGOZA 2014” .....	44
	a) Género en las personas sin hogar.....	44
	b) Edad de las personas sin hogar .....	45
	c) Estado civil de las personas sin hogar.....	45
	d) Procedencia de las personas sin hogar.....	45
	<b>ANÁLISIS DE LAS HISTORIAS DE VIDA</b> .....	46
	a) Problemas en la infancia.....	47
	b) Desarraigo y apego evitativo .....	47
	c) Problemas en la relación de pareja.....	48
	d) Relaciones familiares débiles .....	48
	e) Problemas en el ámbito laboral.....	49
	e) Dependencia al alcohol previo a la situación de sinhogarismo .....	49
<b>10.</b>	<b>CONCLUSIONES</b> .....	<b>51</b>
<b>11.</b>	<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	<b>58</b>
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	58
	REFERENCIAS LEGISLATIVAS .....	59
	REFERENCIAS ELECTRÓNICAS.....	60
	<b>ANEXOS</b> .....	<b>61</b>
	ANEXO I: ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS .....	61
	ANEXO I: I JORNADA TÉCNICA HOUSING FIRST .....	62
	ANEXO III: TERTULIA CON JUAN. BOKATAS MADRID .....	65
	ANEXO IV: F1X.2 SÍNDROME DE DEPENDENCIA.....	69
	ANEXO V: HISTORIAS DE VIDA.....	71

## 1. PRESENTACIÓN

La idea de comenzar esta investigación surgió como curiosidad respecto al desconocimiento que existe acerca de las personas sin hogar y cómo otras muchas personas, en muchos casos, ignoran esta situación e incluso a la persona que vive de esta manera. Bien es sabido, que las personas en situación de “sinhogarismo” sufren constantemente un abandono por parte de la sociedad que no hace otra cosa más que agravar dicha situación. Pero llegados a este punto, es importante salir de la incógnita que les engloba; es decir, puestos a buscar una solución, en primer lugar es preciso pensar en el origen de esta situación y así llegamos a una pregunta inicial: ¿es la sociedad en sí misma la causante de su situación o lo son, por el contrario, las propias personas que, por motivos personales y sociales, llegan a dicha situación? Esta pregunta ya se la hacían las pioneras del Trabajo Social, incluso, de otras ciencias sociales sobre la causa de la pobreza. ¿Es causa individual o social? La respuesta la encontraron Richmond y otras en las teorías de G. H. Mead: “Las teorías del yo ampliado”. El yo ampliado significa que el individuo se crea en relación e interacción con los demás. El grupo social influye en todo momento en el desarrollo de su mente, por lo que el yo está determinado por el contexto. Es la respuesta a la dicotomía individuo – sociedad.

Con esta pregunta inicial, no se pretende inculpar a un factor u otro, sino que sirve de base para conocer mejor la realidad de las personas sin hogar. Para comenzar, es importante mencionar que no tiene por qué darse una situación o la otra, sino que en el caso de las personas en situación de “sinhogarismo” puede ser resultado de las dos. Por un lado, la sociedad no fomenta su integración, sino que, dada la situación de crisis que se está atravesando y dada la fuerza que adquiere el individuo, la sociedad se ve marcada por unos ritmos que favorecen el número de personas sin hogar. Por otro lado, las historias de vida que se han realizado han sido a personas sin hogar con una fuerte dependencia al alcohol, por lo que en su caso, esta dependencia viene compuesta por numerosos factores, pudiendo ser éstos sociales, biológicos y psíquicos.

Para realizar el proyecto de investigación, se ha tomado como punto de partida dos centros situados en la ciudad de Zaragoza. El primero de ellos, es la Asociación Bokatas Zaragoza. El trabajo realizado en Bokatas, consiste en acompañar a la persona sin hogar, hablando e interactuando con ella y sirviendo como puente hacia los recursos sociales.

El segundo centro elegido para realizar las historias de vida, es el Centro Social San Antonio (C.S.S.A.), situado en barrio de Torrero. La elección de dicho centro se debe a la realización del

Prácticum de Intervención propuestas por la universidad, así como por la familiarización existente con el centro.

Llegados a este punto, es importante hacer referencia que, al hablar de personas sin hogar, no se habla únicamente de personas que viven en la calle, sino que se engloba aquí a todas las personas que no tienen un lugar digno definido donde vivir. Es decir, las personas sin hogar engloban al conjunto de personas que viven en la calle, así como aquellas que viven en alojamientos temporales o en una habitación compartida durante un periodo breve de tiempo.

Por ello, el presente trabajo consiste en un proyecto de investigación basado en las personas sin hogar y en su relación con el alcohol, para así tratar de investigar si la dependencia al alcohol fomenta que una persona llegue a dicha situación o, si por el contrario, el alcohol llega una vez que la persona está situada en ese entorno. Paralelamente, se analizarán los expedientes de las personas sin hogar del Centro Social San Antonio para conocer el perfil de los usuarios que lo forman.

Con la reflexión sobre dicho perfil queremos acercarnos a una realidad que, a nuestro parecer, se encuentra olvidada. Nuestro objetivo no es estudiar únicamente las personas que viven en la calle, sino que se pretende hacer llegar al ciudadano la realidad de que la pobreza engloba mucho más. Dicho en otras palabras, se pretende focalizar el concepto pobreza en personas que, a pesar de poder tener un techo bajo el que dormir, carecen de los demás recursos económicos, sociales y/o afectivos.

La investigación, engloba determinados aspectos, como son el término “sinhogarismo”, la exclusión social y la dependencia al alcohol entre otros; así como estudiar las circunstancias que han llevado a cada persona a su situación de “sinhogarismo” conociendo, de esta manera, su realidad cotidiana.

## 2. INTRODUCCIÓN

La presente investigación pretende producir un acercamiento intelectual entre el lector y la persona sin hogar para que la población pueda percatarse un poco más de la realidad en la que malviven estas personas. Una realidad que, desde nuestro punto de vista, está poco estudiada debido a la marginalidad social en la que se encuentran. Nuestro deseo es poder indagar, en la medida de lo posible, en aquella población sin hogar que queda perpetuada como invisible.

La razón de elegir *las historias de vida* como uno de los métodos de nuestro estudio, radica en que se trabaja con temas personales de gran intensidad. Además, el hecho de no contar con “otras historias de vida” que nos sirvan como referencia en el colectivo de personas sin hogar, nos ha despertado una motivación extra para estudiar dicho colectivo. Por ello, nuestro objetivo reside en hacer llegar al lector la vida de estas personas y somos conscientes de que a través de *las historias de vida* recogidas, no se puede realizar una generalización acerca de las personas sin hogar. Simplemente, nuestro deseo es dejar constancia de las situaciones que atraviesa una persona sin hogar hasta llegar a su situación.

Se ha realizado también una recogida de datos a través de los expedientes del Centro Social San Antonio para resaltar los otros aspectos cuantitativos que, a través de *las historias de vida* no se hubieran podido establecer. Se ha querido realizar este análisis de expedientes por una doble razón: por un lado, no hubiera sido posible caracterizar la tipología de persona sin hogar trabajando únicamente con *historias de vida*, porque al tener un plazo de tiempo breve se hubiera visto limitada nuestra investigación y, por otro lado, porque de este modo se puede concluir el perfil de las personas que acuden al Centro Social San Antonio, sirviendo como acercamiento al perfil general de las personas sin hogar de Zaragoza.

De esta manera, tanto *las historias de vida* como el análisis de expedientes actúan de manera complementaria, por lo que se considera interesante realizar una investigación mixta que englobe estas dos metodologías: cualitativa y cuantitativa.

Todos los datos de carácter personal se han omitido por cuestiones de confidencialidad y protección de datos, así como por respeto a las personas entrevistadas.

### **3. PLANTEAMIENTO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

**A. Contribuir a mejorar la situación de las personas sin hogar, que a su vez realizan un consumo abusivo de alcohol, mediante la realización de la presente investigación en el Centro Social San Antonio así como en la Asociación Bokatas Zaragoza.**

A.1. Analizar el perfil de las personas sin hogar del Centro Social San Antonio, estableciendo las características que mayor incidencia presentan y exponiendo mediante gráficos los diferentes perfiles que presentan los usuarios del Centro Social San Antonio.

A.2. Aportar datos de las personas sin hogar para fomentar la creación de nuevos proyectos de intervención social.

A.3. Contribuir con los diferentes recursos de Zaragoza, aportando nuevas ideas para diseñar proyectos orientados a combatir de forma simultánea las problemáticas que se manifiestan entre las personas sin hogar.

Para llevar a cabo la consecución de los objetivos mencionados anteriormente, las actividades que se van a realizar, entre otras, son: consulta de los diferentes recursos que operan en la ciudad de Zaragoza con el colectivo de personas sin hogar, revisión de los proyectos existentes en Zaragoza, realizar voluntariado en Bokatas Zaragoza, análisis de expedientes del Centro Social San Antonio, publicaciones en nuestro blog y realización de jornadas para todos los públicos así como otras dirigidas especialmente a profesionales.

#### **HIPÓTESIS**

Desde que comenzamos a trabajar en la presente investigación, nos propusimos ahondar en la relación existente entre las personas sin hogar y la dependencia al alcohol. Partimos de una serie de hipótesis, siendo éstas:

1. Las personas sin hogar comienzan a consumir alcohol una vez que se encuentran en situación de sinhogarismo.
2. Las personas sin hogar son conscientes de que el consumo de alcohol abusivo les impide abandonar su situación.

3. Las personas sin hogar prefieren mantenerse en su situación de “sinhogarismo”.
4. Las personas sin hogar presentan dependencia al alcohol.
5. La ausencia de un proyecto de vida, así como de lazos familiares y/o sociales, favorece que las personas sin hogar no tengan motivaciones para cesar el consumo de alcohol abusivo y poder mejorar su situación de “sinhogarismo”.

## **POBLACIÓN UNIVERSO**

El marco muestral está definido por 904 personas que se encuentran sin hogar en la ciudad de Zaragoza. Analizando por separado estos datos, se ha trabajado, a través de las *historias de vida*, con 4 personas. Con dichas historias de vida, se pretende conocer en qué momento estas personas comenzaron a consumir alcohol de manera abusiva, así como los motivos que le llevaron a ello.

Por otro lado, se han revisado y trabajado con 900 expedientes del Centro Social San Antonio para analizar el perfil de las personas en situación de “sinhogarismo” y/o en situación de exclusión socioresidencial grave, así como el número de personas que presentan dependencia al alcohol. A raíz de los datos obtenidos con los expedientes, se pretende verificar si la mayoría de las personas sin hogar de nuestra investigación presentan dependencia al alcohol.

Con el objetivo de concretar las características que debe reunir cada persona en las historias de vida, definimos una serie de criterios para poder participar en nuestra investigación.

### ***Criterios de inclusión***

- Ser persona sin hogar, habiendo permanecido como mínimo 3 años en dicha situación.
- Ser mayor de 18 años.
- Haber estado y/o llevar como mínimo 3 años consumiendo alcohol de manera abusiva y continuada.

### ***Criterios de exclusión***

- Posibilidad de acceso a una vivienda digna.
- Que la persona entrevistada no entienda ni se exprese de manera clara en español.

A continuación, se establece un listado con los usuarios a los que se ha realizado las *historias de vida*, mencionando el género, la edad, estado civil y si muestra dependencia al alcohol en la actualidad.

- Persona 1: Hombre de 53 años. Divorciado. Muestra dependencia al alcohol.
- Persona 2: Hombre de 45 años. Separado. No muestra dependencia al alcohol.
- Persona 3: Hombre de 59 años. Divorciado. No muestra dependencia al alcohol.
- Persona 4: Hombre de 60 años. Separado. Muestra dependencia al alcohol.

A la hora de delimitar nuestra población objeto de estudio, únicamente hemos establecido los criterios de inclusión y exclusión para la realización de las *historias de vida*. La razón radica en que la muestra obtenida del Centro Social San Antonio no está delimitada por nosotras, debido a que el centro sigue sus propios criterios de selección, por lo que cualquier persona que participa en el centro será objeto de estudio en nuestra investigación.

## **ÁMBITO GEOGRÁFICO Y TEMPORAL**

El ámbito geográfico de la investigación queda delimitado en la ciudad de Zaragoza. Concretamente, se han seleccionado dos áreas diferentes de investigación. La primera se corresponde con la asociación Bokatas Zaragoza, donde hemos comenzado a trabajar como voluntarias para conseguir un acercamiento mayor con las personas en situación de “sinhogarismo”.

En segundo lugar, se ha trabajado en el Centro Social San Antonio, ubicado en Torrero. El centro trabaja con personas distribuidas en los diferentes barrios de Zaragoza, por lo que dicho centro ha extendido nuestra investigación a un terreno más amplio.

La delimitación temporal es de nueve meses, debido a que es en este periodo de tiempo en el que se realiza la investigación. Se comenzó a trabajar, a raíz de la asignación del Prácticum de Intervención, a través de la revisión bibliográfica y de los expedientes del centro. La revisión bibliográfica de los expedientes ha servido como base para adquirir un conocimiento acerca del colectivo de personas sin hogar. Por su parte, el análisis de los expedientes del centro también ha servido para analizar el perfil de las personas en situación de “sinhogarismo” y para poder realizar de manera correcta, una comparativa de las personas sin hogar en Zaragoza.

## DETERMINACIÓN Y DEFINICIONES OPERATIVAS DE LAS VARIABLES

Para la realización de las *historias de vida*, así como para la recogida de datos de los expedientes con el fin de que se pueda realizar un posterior análisis y que éste resulte exitoso, se han diseñado una serie de variables para establecer el conjunto de criterios que deseamos estudiar sobre la muestra seleccionada.

A continuación, se van a diferenciar las variables establecidas en dos apartados porque, aunque se han buscado unos criterios similares y ambas modalidades comparten una gran parte de sus variables, no resulta posible la obtención de algunos datos mediante la revisión de los expedientes mientras que sí lo son con las historias de vida, que ofrecen una mayor riqueza sobre aspectos personales.

### *Variables establecidas en las historias de vida*

Las variables que se han definido para la realización de las *historias de vida*, permiten estructurar los datos que se pretende estudiar mediante la presente investigación. Las variables establecidas son las siguientes:

- **Edad.** Se corresponderá con el número de años de la persona estudiada.
- **Género.** Su resultado será “hombre” o “mujer”.
- **Estado Civil.** En esta variable se podrá distinguir entre “soltero/a”, “casado/a”, “pareja de hecho”, “separado/a”, “divorciado/a”, “viudo/a”.
- **Tiempo en la calle.** Se representará con la cifra resultante de los meses que han pasado desde que la persona estudiada se encuentra sin hogar.
- **Dependencia al alcohol.** El resultado ante esta variable podrá ser “sí”, cuando la persona estudiada cumple con los criterios de consideración de persona dependiente al alcohol, según establece el CIE-10 en F10.2. Síndrome de dependencia<sup>1</sup>(ANEXO IV). En caso contrario, se contabilizará como “no”.
- **Voluntad de cambiar su situación actual.** Cuando la persona estudiada manifieste que le gustaría realizar algún cambio en su vida, que repercutirá en la mejora de sus condiciones, se considerará el criterio “sí”, mientras que si por el contrario no desea cambiar su situación actual, se traducirá en “no”.

---

<sup>1</sup> Conjunto de manifestaciones fisiológicas, comportamentales y cognoscitivas en el cual el consumo de una droga, o de un tipo de ellas, adquiere la máxima prioridad para el individuo, mayor incluso que cualquier otro tipo de comportamiento de los que en el pasado tuvieron el valor más alto (CIE-10; 2000:60-61).

- **Intención de cesar la dependencia al alcohol.** En el caso de querer cesar el consumo o, en caso de haberlo dejado, mostrando intención de no volver a consumir, se considerará “sí”; pero si por el contrario, no manifiesta intención o a pesar de haber cesado el consumo en un futuro piensa que beberá de nuevo, se considerará como respuesta “no”.
- **Existencia de un proyecto de vida.** Cuando la persona estudiada exprese que tiene un proyecto de vida, lo cual le impulsa a mejorar su situación, así como la existencia de lazos familiares o sociales, se considerará “sí”. En cambio, cuando no manifieste un proyecto de vida futuro y sus lazos afectivos sean inexistentes, se considerará “no”.

### *Variables establecidas para los expedientes del Centro Social San Antonio*

Para el estudio descriptivo de los expedientes del Centro Social San Antonio, las variables que se van a exponer a continuación se asientan como unidades básicas mediante las cuales se ha recogido de manera cuidadosa el conjunto de datos de cada uno de los expedientes de los usuarios.

- **Edad.** Se corresponderá con el número de años de la persona estudiada. Posteriormente se clasificará según rangos de edad establecidos.
- **Género.** Su resultado será “hombre” o “mujer”.
- **Estado Civil.** En esta variable se podrá distinguir entre “soltero/a”, “casado/a”, “pareja de hecho”, “separado/a”, “divorciado/a”, “viudo/a”, o “n/s” (cuando no se encuentre especificado en el expediente).
- **Discapacidad.** El resultado será “sí” en aquellos casos en los que las personas estudiadas tengan reconocida una discapacidad de un grado igual o superior al 33%. Por el contrario, cuando a la persona no le haya sido reconocida una discapacidad, se considerará “no”.
- **Grado reconocido de discapacidad.** En el caso de las personas que tengan reconocida una discapacidad, se clasificará según tres rangos: igual o superior al 33% hasta 64%; entre 65% y 74%; mayor o igual al 75%.
- **Tiempo en la calle.** Se representará con la cifra resultante de los meses que han pasado desde que la persona estudiada se encuentra sin hogar. En el caso de que no aparezca la fecha de inicio de permanencia en la calle, se tendrá en cuenta la fecha del registro en el expediente. Posteriormente se analizará, clasificando dicha cifra según intervalos de tiempo establecidos.
- **Dependencia al alcohol.** El resultado ante esta variable podrá ser “sí”, cuando la persona estudiada cumple con los criterios de consideración de persona dependiente al alcohol,

según establece el F10.2. Síndrome de dependencia. En caso contrario, se contabilizará como “no”.

- **Lugar de residencia.** Se especificará mediante el nombre del barrio o ciudad en que reside de forma habitual la persona sin hogar estudiada.
- **País de Nacimiento.** Se especificará el país de nacimiento de la persona figurante en el expediente.

## 4. METODOLOGÍA Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

### METODOLOGÍA

Para la realización del análisis de las personas sin hogar del Centro Social San Antonio y de las historias de vida, se ha seguido un guión para estructurar la investigación.

En primer lugar, se ha comenzado con una revisión bibliográfica acerca de las personas en situación de sinhogarismo; también de la dependencia al alcohol y sus efectos; estudios existentes sobre la relación de éstas personas y el consumo de alcohol; la asistencia a la I Jornada técnica del Housing First en Zaragoza (ANEXO II) y a la tertulia programada por la Asociación Bokatas (ANEXO III) sobre la historia de vida de una persona sin hogar, así como a la presentación de diversos trabajos de fin de grado relacionados con nuestra investigación.

En segundo lugar, se ha hablado con los profesionales del Centro Social San Antonio para saber si es posible acceder a los expedientes del centro para la posterior realización del análisis de datos. Posteriormente, se han estudiado detenidamente los datos que presentan los expedientes del centro así como a los usuarios que lo componen. De este modo pretendemos conocer de antemano los datos que disponen los expedientes así como las limitaciones que se pueden presentar en la investigación.

Con la idea de realizar las historias de vida, se comienza un voluntariado en la Asociación Bokatas Zaragoza. De esta manera, se pretende conseguir un acercamiento a la realidad de las personas sin hogar, así como crear un clima de confianza que posteriormente favorecerá el desarrollo de la entrevista.

Una vez se ha trabajado en la Asociación Bokatas Zaragoza, se elige a las personas que pueden contribuir en nuestra investigación, basándonos en la valoración conjunta de los datos obtenidos hasta el momento. Los datos han sido recogidos a través de notas y audios de voz que se realizaban al finalizar cada visita. Por ello, dicho datos han sido un elemento clave en nuestra investigación, porque, sin la realización de dicha valoración, se habrían obtenido historias de vida que, posiblemente, no habrían resultado válidas porque podrían producir sesgos en nuestro estudio. Estos sesgos podrían ser, por ejemplo, las barreras lingüísticas, la falta de correlación a la hora de explicar su vida, etc. Para la elección de las *historias de vida* del Centro Social San Antonio, se ha realizado una reunión con los profesionales del centro para determinar qué personas encajan mejor en nuestra investigación.

A continuación, se ha acudido al Centro Social San Antonio con regularidad para retomar los expedientes con los que se ha trabajado anteriormente. Esta vez, se ha realizado una recogida de datos mediante las variables, las cuales han servido para obtener información de manera concreta y detallada acerca de las personas en situación de “sinhogarismo” que acuden al centro.

Posteriormente, se han realizado las entrevistas tanto a las personas con las que hemos trabajado en la Asociación Bokatas Zaragoza como a las correspondientes al Centro Social San Antonio. Dichas entrevistas han sido grabadas para posteriormente transcribirlas y, evitar así, la pérdida de información relevante.

Para finalizar, se ha realizado la interpretación de los expedientes presentes en el Centro Social San Antonio, diseñando una serie de gráficas que nos permiten percibir el perfil de los usuarios. Gracias a la elaboración de dichas gráficas, es posible dar a conocer las características que mayor incidencia presentan en las personas sin hogar.

Por último, se ha trabajado en la interpretación de las *historias de vida* resaltando los aspectos donde se concreta si una persona está en la calle por su dependencia al alcohol, o si por el contrario, comenzó a consumir de manera abusiva una vez que comenzó a vivir en la calle. Dicha interpretación se ha realizado teniendo en cuenta todos los factores de la vida de las personas sin hogar para poder conocer a la persona en su conjunto. De este modo es más fácil concretar esta respuesta, ya que es importante tener en cuenta los factores sociales que han rodeado a esta persona.

	<b>Oct</b>	<b>Nov</b>	<b>Dic</b>	<b>Enero</b>	<b>Feb</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>
Revisión bibliografía										
Hablar con profesionales										
Voluntariado en Bokatas										
Elección de candidatos										
Recogida de expedientes										
Realizar entrevistas										
Transcribir historias de vida										
Interpretar expedientes e historias de vida										

## DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

La metodología utilizada es de tipo descriptivo debido a que nuestra investigación consiste en recopilar información para posteriormente describirla. Nuestro propósito radica en describir una realidad en torno a las personas sin hogar y su dependencia al alcohol, describiendo el conjunto de hechos que han llevado a estas personas a su situación actual.

Se trata de un estudio transversal, debido a que nuestra investigación se realiza en un momento determinado. Es decir, se estudia en los meses de febrero a junio y tiene lugar en la ciudad de Zaragoza. A su vez, durante la toma de datos, se estudia simultáneamente a las personas en situación de “sinhogarismo” y la dependencia al alcohol.

Debido a que nuestra investigación se basa en historias de vida, de carácter emocional, y en el análisis de expedientes, de valor numérico, se ha seleccionado el método de investigación mixto. Esta estrategia de investigación también es denominada “triangulación metodológica”.

El diseño de triangulación combina las fortalezas del método cuantitativo y cualitativo para favorecer la comprensión e interpretación de nuestra investigación. Según Hernández Sampieri, el fin no es reemplazar dichos tipos de investigación sino *“utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales”* (2010:544).

A pesar de que hace unos años las investigaciones donde se combinan ambos métodos de estudios eran escasas, a día de hoy han cobrado fuerza en los diversos campos de la investigación (Pereira, Z., 2011:16). Hernández, Fernández y Baptista señalan que los diseños mixtos:

*“Representan el más alto grado de integración o combinación entre los enfoques cualitativo y cuantitativo. Ambos se entremezclan o combinan en todo el proceso de investigación, o, al menos, en la mayoría de sus etapas. Requiere de un manejo completo de los dos enfoques (...) y agrega complejidad al diseño de estudio; pero contempla todas las ventajas de cada uno de los enfoques”* (2003:21).

Ambos autores sostienen que dichos enfoques, de manera conjunta, forman un tercer enfoque: el mixto. Según Michael Bamberger, el objetivo de utilizar el método mixto es *“aumentar la confiabilidad de los datos y la validez de los hallazgos y las recomendaciones, además de ampliar y profundizar la comprensión de los procesos a través de los cuales se logran los resultados e impactos de un programa, y cómo estos se ven afectados por el contexto en el que se implementa tal programa”* (2012:4).

A continuación, se va a profundizar por separado en ambos métodos de investigación.

Por un lado, el método cualitativo aparece en las historias de vida para “*captar la totalidad de una experiencia biográfica, [...] en el tiempo y en el espacio*” (Ruiz, 1989:220). Dicho método, se utiliza para ahondar en los sucesos y el conocimiento de la vida de unas determinadas personas.

Aplicando el método cualitativo de forma correcta podremos acercarnos a la realidad social de las personas objeto de estudio. Gloria Pérez afirma que “*si somos capaces de captar los procesos y los modos como los individuos perciben el significado de su vida social, podremos darnos cuenta del sentido que la vida tiene para ellos*” (1994:35). Tomando las palabras de Gloria Pérez aparece que dicho carácter cualitativo, está considerada como un “*proceso de carácter activo, sistemático y riguroso de indagación dirigida, en el cual se toman decisiones sobre lo investigable, mientras se está en el campo objeto de estudio*” (1994:46).

Explicada la importancia acerca de las historias de vida, es importante destacar el carácter cualitativo de nuestra investigación. A través de la investigación cualitativa, se han realizado una sucesión de entrevistas con las que se pretende conocer el trascurso de la persona desde un punto de vista subjetivo. De esta manera, se interpreta “*cómo los individuos crean y reflejan el mundo social que les rodea*” (Hernández, K., 2009:52).

Por otro lado, el método cuantitativo permite trabajar con datos debido a que “*recoge y analiza datos cuantitativos sobre las variables*” (Pita, S., Pértegas, S., 2002:76). Gómez M., afirma que “*bajo la perspectiva cuantitativa, la recolección de datos es equivalente a medir*” (2006:121). Es decir, este método se basa en la utilización de información cuantificable para detallar datos específicos.

Según Blanco, A y Rodríguez, J. “*con las estrategias de análisis cuantitativo se hace referencia a pautas que hacen posible trabajar el análisis de datos obtenidos utilizando una base numérica, partiendo de una serie de sistemas de cálculo e interpretación, regidos por unas reglas prácticamente estandarizadas*” (2007:588).

Los datos cuantitativos con los que se ha trabajado, son los expedientes de los usuarios del Centro Social San Antonio. La utilización de esta metodología ha aportado una serie de valores numéricos que han servido para realizar el perfil de persona sin hogar del centro mencionado anteriormente.

## **INSTRUMENTOS PARA LA OBTENCIÓN DE LA INFORMACIÓN**

Para mejorar la calidad de nuestra investigación, utilizamos una serie de instrumentos o técnicas para la consecución de nuestros objetivos:

### ***Historia de vida***

Mediante la realización de nuestras historias de vida, se pretende captar en su totalidad la vida de las personas sin hogar, debido a que esta técnica permite recoger los hechos que han tenido lugar a lo largo del tiempo.

Aplicando esta técnica de forma correcta podremos acercarnos a la realidad social de las personas objeto de estudio. Gloria Pérez afirma que “*si somos capaces de captar los procesos y los modos como los individuos perciben el significado de su vida social, podremos darnos cuenta del sentido que la vida tiene para ellos*” (1994:35).

Por lo tanto, con este método se capta un amplio abanico de datos, hechos y sucesos, desde la infancia del sujeto hasta el momento actual, pudiendo conocer así su red familiar, sus relaciones sociales, los momentos críticos en la trayectoria vital de la persona y su situación actual con respecto a la sociedad que le rodea.

### ***Entrevista***

La entrevista ha sido nuestra principal técnica para conocer a los usuarios. A través de ella, se ha recopilado la información necesaria para elaborar las *historias de vida*. Todas ellas se han realizado de forma abierta pero han contado con una base para encaminarlas en la dirección que se esperaba.

A lo largo de nuestra investigación, se han realizado entrevistas semanales para conocer a las personas sin hogar que forman parte de nuestra muestra, creando de manera progresiva un clima de confianza. De esta manera, la persona se siente cada vez más cómoda en cada entrevista realizada.

Para la realización de las entrevistas, se ha utilizado como instrumento la “Guía de Entrevista”. Consiste en un listado de los aspectos a considerar orientados a los objetivos que se persiguen en la investigación. Para ello, se ha llevado a cabo una entrevista de duración más prolongada, lo cual ha permitido profundizar de manera más detallada en la trayectoria vital de la persona. Esta entrevista ha sido estudiada con anterioridad para evitar las preguntas directas. De

esta manera, se ha podido abarcar aquellos aspectos que no ha sido posible recuperar durante las entrevistas realizadas anteriormente, debido a que su duración era menor.

### ***Observación***

En primer lugar, se ha utilizado la observación para comprender y asimilar cómo viven las personas sin hogar que forman parte de nuestro objeto de estudio. Aunque nuestro estudio no comprende una discriminación a grandes rasgos –nacionalidad, sexo, etc.- nos hemos basado para la selección en las rutas propuestas por la asociación Bokatas Zaragoza.

Como afirma De Ketele, la observación *“es un proceso que requiere atención voluntaria e inteligencia, orientado por un objetivo terminal y organizador y dirigido hacia un objeto con el fin de obtener información”* (1984:21). Con la observación se pretende recoger información acerca de diversos factores o detalles que pueden pasar desapercibidos en la entrevista.

Por ello, esta técnica ha servido como complemento de la entrevista, y ambas se han realizado simultáneamente a lo largo de nuestra investigación. Dicho en otras palabras, además de la pura recogida de datos que se ha llevado a cabo para redactar las historias de vida, la simultánea observación que se ha realizado durante las entrevistas, ha desempeñado la misión de *“facilitar el conocimiento de la realidad”* (Sierra, 1985:200).

Concretando la tipología de observación que se ha realizado, cabe mencionar que se ha tratado de una observación externa o no participante.

### ***Revisión de bibliografía***

Se ha realizado una revisión de bibliografía perteneciente al campo de las personas sin hogar y la dependencia al alcohol, proporcionando un marco de referencia que sirve como base de nuestra investigación. De esta manera, se ha tomado conciencia acerca de las personas sin hogar y su relación con la dependencia al alcohol. Es decir, a través de dicha revisión bibliográfica se pretende profundizar y aclarar acerca de este colectivo que se encuentra fuertemente excluido de la sociedad.

### ***Registro de notas de campo***

Dado el carácter social de nuestra investigación, se han utilizado las notas de campo como parte de nuestro análisis para definir nuestro objeto de estudio.

El registro de notas de campo como voluntarias de la Asociación Bokatas Zaragoza se ha realizado en intervalos de tiempo, debido a que se realizan después de cada encuentro con las

personas sin hogar. Su utilización ha servido para reducir la pérdida de información y obtener una mejor comprensión en la investigación.

### ***Grabación de audio***

La grabación de audio ha sido utilizada en intervalos esporádicos. La funcionalidad del instrumento de grabación, del mismo modo que el registro de notas, nos ha permitido reducir la pérdida de información para poder valorarla al terminar cada encuentro.

A su vez, también se ha utilizado la grabación de audio durante las historias de vida, con el consentimiento explícito por parte de las personas entrevistadas, para poder recopilar de manera más extensa toda la información.

## 5. MARCO TEÓRICO DE REFERENCIA

Es importante tomar como punto de partida una serie de términos que ayuden a entender la investigación que nos proponemos.

En primer lugar, se va a explicar lo que significa una persona sin techo. A la hora de definir a una **persona sin techo** aparece una gran problemática debido, principalmente, a los numerosos nombres con los que se caracteriza a dicho colectivo de la sociedad. Se usan los siguientes términos:

*“mendigos, por vivir de la mendicidad, vagabundos, por no tener residencia fija, transeúntes, por vivir de paso entre ciudades con el pretexto de buscar trabajo, indigentes, por su situación de carencias materiales, sin techo, que es el término más aceptado universalmente y hace referencia a la carencia de vivienda, y sin hogar, que es el término más usado en España”* (Cordero, P., 2007:56).

Según la “Guía de estilo para periodistas: Mira a las personas sin hogar”, refiriéndose a las personas sin hogar, el término sin techo es *“adecuado únicamente para nombrar a las personas que viven y duermen en la calle, pero es un término que se limita a las carencias físicas de estas personas, dejando de lado los aspectos personales que conlleva esta situación”*. (2010:9)

Desde nuestro punto de vista, se ha definido a una persona sin techo como aquella que carece de un espacio físico donde residir de manera permanente. Es decir, es la perspectiva más estricta que caracteriza a la personas sin techo sólo en referencia a la falta de un domicilio.

Por su parte, utilizando el término **persona sin hogar o persona en situación de “sinhogarismo” (homelessness)**, se hace referencia a *“la carencia de un espacio físico propio donde desarrollar una vida autónoma, así como a la ruptura de relaciones personales que han sufrido estas personas”*. (Guía de estilo para periodistas: Mira a las personas sin hogar, 2010:9).

Según la *United States Alcohol, Drugs Abuse and Mental Health Administration* (1983), citado por Muñoz, M. y Vázquez, C. las personas sin hogar quedan definidas como *“cualquier persona que no dispone de alojamiento, los recursos ni los lazos comunitarios adecuados”* (1998:9), quedando englobados dentro de esta definición los criterios de pobreza y aislamiento social.

Siguiendo las definiciones mencionadas anteriormente, hemos elaborado una definición de personas sin hogar. Así acuñamos dicho término para aquellas personas que carecen de vínculos afectivos, económicos y sociales. La razón radica en que la carencia de un hogar va, de manera general, acompañada de las carencias que se ha mencionado anteriormente. Así, la suma de alguna de ellas puede llevar a una persona a pasar a una situación de “sinhogarismo”.

Citando a Cabrera, se puede comprobar cómo en los últimos años se han incrementado los grupos de personas con diferentes perfiles que viven en la calle:

*“Se está adquiriendo una creciente complejidad con la aparición de grupos de inmigrantes, a veces familias enteras, [...] así como con la aparición de personas cada vez más jóvenes y un mayor número de mujeres que viven en la calle o de drogodependientes que, en su proceso de desarraigo, acaban perdiendo su hogar y su techo”* (Cabrera. P., 2002:7).

Es decir, hoy en día cada vez más personas se quedan sin hogar a pesar de vivir en entornos normalizados, por lo que aumenta la frecuencia de encuentro con diferentes perfiles de personas sin hogar.

Relacionando **personas sin hogar-dependencia al alcohol**, aparece que según datos del INE 2012, el 44,1% de las personas en situación de “sinhogarismo” encuestadas consumen alcohol. Sin embargo, esta cifra no recoge la totalidad de personas que se encuentran sin hogar, ya que para el INE resulta complicado acceder a las personas que se encuentran en infraviviendas, recogiendo únicamente los datos de las personas sin techo (Estrategia Nacional Integral para Personas Sin Hogar 2015-2020:12).

Según explica Wallenhorst cuando cita a Pierre Fouquet, una **persona con dependencia al alcohol** es aquella que *“ha perdido su libertad frente al alcohol”* (Wallenhorst, 2010:13). De esta manera, *“el paciente se siente empujado a beber sin poder parar por su propia voluntad”* (Wallenhorst, T. 2010:13). Se puede afirmar que consumir alcohol es algo común en la sociedad en la que vivimos, siendo la sustancia psicoactiva más utilizada entre la población española. Según el Informe 2015 sobre Alcohol, tabaco y drogas ilegales en España, *“en 2013 el 93,1% de las personas de 15 a 64 años había tomado bebidas alcohólicas en alguna ocasión, situándose la edad media de inicio en el consumo en 16,7 años”* (2015:46).

Por este motivo, es importante visualizar el *“alcoholismo como una enfermedad progresiva”* (Lorenzo, J., 2006:59), diferenciando a una persona dependiente del alcohol de aquella que no lo es.

La problemática que origina la dependencia al alcohol conlleva, en la mayoría de los casos, al aislamiento social hacia la persona, agravando esta situación. Según los Criterios diagnósticos de la CIE-10, entre las consecuencias de la dependencia al alcohol se destacan:

- Consecuencias físicas. Destaca las alteraciones digestivas, musculoesqueléticas, endocrinas, cardiovasculares, respiratorias, metabólicas, hematológicas, neurológicas, cutáneas, alteraciones del nivel de conciencia y cánceres.
- Consecuencias neuropsiquiátricas. Aparecen los trastornos psicóticos, del comportamiento, del nivel de conciencia y cognitivos.
- Consecuencias sociales. Se engloba en este apartado los problemas familiares, laborales y judiciales.

Debido a las diferencias entre países para definir a las personas sin hogar, se vio en 2015 la necesidad de tener un marco común en toda la Unión Europea para clasificar a este colectivo de personas. De esta manera surgió la **clasificación ETHOS** con la idea de contribuir a la mejora, integración y coherencia de las Políticas, así como elaborar estadísticas uniformes, tomando unos baremos similares en todos los países miembros (FEANTSA).

Las siglas ETHOS responden al acrónimo inglés para *European Typology on Homelessness*, es decir, Tipología Europea del Sinhogarismo. Fue desarrollado a través de una amplia revisión de los diferentes términos y definiciones existentes para acuñar la falta de vivienda y la realidad de las personas sin hogar (FEANTSA). Se trata de un instrumento que reúne la totalidad de las condiciones en las que pueden encontrarse las personas sin hogar, partiendo de la base de que un hogar no tiene por qué ser un simple techo, sino que abarca mucho más y tiene sus componentes. Un hogar, según FEANTSA está formado por tres dominios: físico (una vivienda adecuada de la cual una persona y su familia pueden ejercer un uso exclusivo), social (un espacio donde las personas pueden mantener su privacidad y establecer relaciones satisfactorias) y legal (referido al hecho de disponer de un título legal de ocupación y tenencia).

Si combinamos los tres dominios mencionados anteriormente, como resultado se obtiene la obtención de cuatro categorías, que fundamentarán la base de la Tipología Europea del Sinhogarismo y Exclusión Residencial de ETHOS, siendo éstas: 1. Sin techo o “*Rooflessness*”; 2. Sin vivienda o “*Homeless*”; 3. Vivienda insegura o “*Insecure Housing*”; 4. Vivienda inadecuada o “*Inadequate Housing*”.

Estas cuatro categorías, a su vez, dan lugar a un total de 13 subcategorías, que recogerán los diferentes problemas o situaciones en las que se pueden encontrar y clasificar las personas sin hogar.

1. Sin techo o “Rooflessness”. Recoge a aquellas personas que viven en un espacio público, es decir, sin domicilio y, por tanto, en la calle. También recoge a aquellas personas que pernoctan en un albergue por lo que está forzado a pasar el resto del día en un espacio público.
2. Sin vivienda o “Homeless”. Se refiere a las personas que se encuentran en centros de servicios o refugios, es decir, hostales para sin techo que permiten diferentes modelos de estancia. Aquí también se incluirían los refugios para mujeres, los alojamientos temporales reservados a los inmigrantes y a los demandantes de asilo, los alojamientos de apoyo (sin contrato de arrendamiento) y diversas instituciones como pueden ser las prisiones, los centros de atención sanitaria, los hospitales sin tener donde ir, etc.
3. Vivienda insegura o “Insecure Housing”. Hace referencia a las viviendas sin título legal como pueden ser las viviendas donde una persona vive de manera temporal con familiares o amigos de forma involuntaria, o las viviendas sin contrato de arrendamiento, excluyendo en este último apartado las casas okupas. También se incluyen las viviendas donde se da una amenaza de violencia por parte de la familia o de la pareja y aquellas donde se antepone una Notificación legal de abandono de la vivienda.
4. Vivienda inadecuada o “Inadequate Housing”. Engloba a aquellas personas que viven en una estructura temporal o chabola, en una vivienda no apropiada -según la legislación estatal- o en una vivienda masificada.

Un tipo de vivienda inadecuada o “*Inadequate Housing*” son los **alojamientos de fortuna**. Dicho término hace referencia a aquel alojamiento que se da en un espacio de un inmueble, no previsto para su uso como dormitorio (hall de inmueble, pasillo, escalera), garaje, cueva, coche abandonado, etc. (INE, 2005: 11).

Según la Estrategia Nacional Integral Para Personas Sin Hogar 2015-2020, este tipo de alojamientos presenta un inconveniente: al no localizarse un número concreto de personas que usan este tipo de alojamientos, podría aumentar el número de personas sin hogar que residen en España.

En 2012, según el Instituto Nacional de Estadística se encontró que un 12,8% de los encuestados pernoctaban en ese tipo de alojamientos de fortuna (2015: 12).

Por último, se quiere analizar dos modelos de reinserción que se encuentran estrechamente ligados a las personas sin hogar. El primero es el modelo de escalera utilizado en la actualidad en Zaragoza; El segundo, es el Housing First implantado recientemente en algunas ciudades españolas.

El **modelo de escalera** hace referencia al proceso por el que una persona sin hogar pasa hasta conseguir una vivienda estable. Para ello, según dicho modelo tradicional, la persona debe pasar por diferentes fases aumentando en cada una de ellas la exigencia. Estas fases son: situación de calle, centro de baja exigencia, centro específico, y por último, estancia en residencia –piso- (I Jornada Técnica del Housing First: Experiencias).

El modelo de escalera es *“el modelo dominante en la prestación de servicios en la mayoría de países de la Unión Europea”* (Red Madrileña de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social, 2013:12). Sin embargo, aunque este enfoque ha sido utilizado por muchos países europeos, incluido España, actualmente se está viendo fragmentado a nivel europeo. La razón radica en que, *“contribuye a la exclusión de las personas sin hogar del sistema de vivienda normal, y que aumenta el problema al mantenerlas dentro del sistema asistencial”* (Red Madrileña de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social, 2013:7).

En el modelo de escalera *“se hace énfasis en aliviar, estabilizar y rehabilitar la situación de las personas sin hogar para empezar un proceso de integración a la vida independiente”* (Fernández, G., 2015:99), pero en los modelos modernos como el *Housing First* *“se prioriza las intervenciones basadas en la prevención del sinhogarismo y la articulación de soluciones de vivienda estable para las personas sin hogar para conseguir una reducción de los episodios de sinhogarismo y la prevención de su repetición”* (Fernández, G., 2015:99-100). En Zaragoza, se trabaja en la actualidad desde el modelo de escalera aunque se está intentando implantar el Housing First como proyecto piloto para medir su impacto.

El **modelo del Housing First** nace como alternativa al clásico modelo de escalera, basado en la reinserción de las personas sin hogar crónicas. Las líneas de actuación que se proponen para abordar el sinhogarismo son la sensibilización, prevención, búsqueda de metodologías alternativas, y medición de su impacto (I Jornada Técnica del Housing First: Experiencias). Este modelo sugiere que *“muchas de las problemáticas asociadas al sinhogarismo se pueden abordar de una manera más eficaz una vez otorgada una vivienda estable, dado que el no tenerla reproduce la situación de inestabilidad y desafía la posibilidad de pensar proyectos de vida alternativos”*(Red para la inclusión social activa, 2014:2). Por ello, el acceso a la vivienda es el objetivo principal.

## 6. CONTEXTO SOCIAL, ECONÓMICO Y NORMATIVO

### CONTEXTO SOCIAL

Desde una perspectiva del contexto social de las personas sin hogar, en primer lugar cabe destacar que dichas personas se encuentran en situación de **exclusión** dentro del sistema social. Su situación se da como consecuencia del modelo social existente, creando inevitablemente desigualdades entre la población, además de visualizarse injusticias sociales.

La principal característica que comparten los miembros de este colectivo que se encuentra en exclusión social es la **soledad**. Esto se debe a la ruptura de los lazos familiares y sociales, creando esta situación una pérdida de autoestima al individuo. (Guía de estilo para periodistas: Mira a las personas sin hogar; 2010: 4). Es por ello que, debido a la **ausencia de redes sociales**, son sujetos que a pesar de vivir en sociedad, no participan en ella, tratándose según Ararteko, de *“personas excluidas dentro del propio conjunto de personas excluidas; que se encuentran desconectadas de las redes normalizadas de atención.”* (2006:6).

Los **contactos familiares** que mantiene un reducido número de personas sin hogar son de carácter esporádico, y suelen estar motivados por una necesidad puntual, por lo que este contacto no se puede considerar como una red de apoyo estable. Además, en el caso de la mayor parte de las personas sin hogar, el contacto familiar es inexistente, por lo que en caso de tener problemas, estas personas se encuentran solas al no tener una persona de confianza a la que recurrir. La desconfianza surge como un mecanismo de autodefensa, debido a que los apoyos que la persona creía que eran estables, le han fallado o no ha visto su actuación en el momento que lo necesitaba. Consecuentemente, las posteriores relaciones de las personas sin hogar están caracterizadas por la fragilidad y la superficialidad, siendo en la mayor parte de los casos vínculos por interés con personas en su misma situación (Sánchez, M. 1999: 33).

Por último, no se debe olvidar el contexto social de las personas sin hogar desde la **perspectiva del resto de la sociedad** ya que, mediante las posiciones que se toman de rechazo, indiferencia e incluso de desprecio hacia las personas sin hogar, no se consigue más que incidir de manera negativa en su autoestima. Este hecho dificulta las posibilidades de restablecer sus relaciones sociales. Prejuicios sociales de gran persistencia, como por ejemplo “son vagos” o “están en la calle porque quieren”, impiden ver las duras condiciones de la vida de las personas sin hogar,

además de contribuir a desviar la responsabilidad de la ciudadanía frente a la situación de las personas sin hogar. (Guía de estilo para periodistas: Mira a las personas sin hogar; 2010: 5-6).

## CONTEXTO ECONÓMICO

El desempleo supone uno de los problemas que mayor incidencia tiene sobre las personas sin hogar, ya que en los resultados que muestra la **Encuesta a las Personas Sin Hogar** realizada por el INE en 2012, esta característica se encuentra presente en un 78% de la población encuestada.

La situación económica de España se encuentra en la actualidad sumida en una profunda crisis económica y financiera que tuvo su inicio en el año 2008. Entre las principales consecuencias que está teniendo sobre la población, cabe señalar que se ha dado un fuerte aumento del desempleo, localizándose su máximo durante el primer trimestre de 2013, con un 26,94%. (Sevillano, L., González, M., 2015).

La Estrategia Nacional Integral para Personas Sin Hogar 2015-2020, certifica que durante los últimos años se ha dado un aumento del “sinhogarismo”, siendo sus principales causas el **desempleo, los impagos y la pérdida de vivienda** (2015:14-15).

Por razones culturales, en España prevalece la vivienda en propiedad en contraposición a la vivienda de alquiler. Cabe señalar además, que la adquisición de este tipo de propiedades suele estar acompañado de un endeudamiento con el banco, por lo que aquellas personas o familias que obtienen niveles de ingresos más bajos, ven su capacidad adquisitiva irremediabilmente limitada a la hora de enfrentarse a los demás gastos.

La pérdida del empleo que ha afectado a numerosas personas, inmediatamente se ha visto traducida en una pérdida de sus ingresos económicos. Las personas que se han encontrado en esta situación han sufrido un empeoramiento de las condiciones de habitabilidad de la vivienda, además de que en muchos casos, no han podido hacer frente a los gastos ocasionados por la hipoteca, concluyendo la situación con el desahucio de los propietarios. (Marí-Klose, P. 2008:22).

Una vez que las personas se encuentran en situación de “sinhogarismo”, en determinados casos reciben algún ingreso económico proveniente de la Hacienda Pública (Renta Mínima de Inserción, Pensión, Ingreso Aragonés de Inserción, Renta Activa de Inserción). Por el contrario, para otras personas su principal fuente de ingresos proviene, entre otros, de los familiares o amigos (14,9%), ejerciendo la mendicidad (9,5%), o de trabajos que realizan de forma puntual (4,9%) (INE 2014).

## CONTEXTO NORMATIVO

Este apartado recoge el recorrido de la evolución de la organización política, debido a que supone un papel determinante para el reconocimiento de los derechos sociales. Los derechos sociales están unidos a *“los objetivos de justicia social, redistribución de la riqueza, desarrollo y realización personal, y protección de los débiles. Su consecución conlleva la realización de sociedades más igualitarias”* (Ararteko, 2006: 51).

En 1948, la ***Declaración Universal de los Derechos Humanos*** recoge que:

*“Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios; tiene asimismo derecho a los seguros en caso de desempleo, enfermedad, invalidez, viudez, vejez u otros casos de pérdida de sus medios de subsistencia por circunstancias independientes de su voluntad”* (art. 25).

La ***Constitución Española (CE)*** recoge en el artículo 9.2, ubicado en el título preliminar, la igualdad y la participación de los ciudadanos en la vida política, económica, cultural y social:

*“Corresponde a los poderes públicos promover las condiciones para que la libertad y la igualdad del individuo y de los grupos en que se integra sean reales y efectivas; remover los obstáculos que impidan o dificulten su plenitud y facilitar la participación de todos los ciudadanos en la vida política, económica, cultural y social”*.

A su vez, el artículo 14 de la Constitución Española (Título I. De los derechos y deberes fundamentales) recoge el principio de igualdad ante la ley *“sin que pueda prevalecer discriminación alguna por razón de nacimiento, raza, sexo, religión, opinión o cualquier otra condición o circunstancia personal o social.”* El artículo 15 (Capítulo II, sección 1º. De los derechos fundamentales y de las libertades públicas) recoge que toda persona tiene *“derecho a la vida y a la integridad física y moral, sin que, en ningún caso, puedan ser sometidos a tortura ni a penas o tratos inhumanos o degradantes”*. Es decir, a través de la Constitución Española se recoge unos mínimos vitales destinados a todas las personas por igual.

En el artículo 47 de la Constitución Europea (Capítulo III. De los principios rectores de la política social y económica), se reconoce el *“derecho a disfrutar de una vivienda digna y adecuada. Los poderes públicos promoverán las condiciones necesarias y establecerán las normas pertinentes para hacer efectivo este derecho”*. La Organización de las Naciones Unidas (ONU) afirma que *“el*

*derecho a la vivienda no se debe interpretar en un sentido estricto o restrictivo [...] con el cobijo que resulta del mero hecho de tener un tejado por encima de la cabeza [...]. El derecho a una vivienda es el derecho a vivir en seguridad, paz y dignidad en alguna parte*". Así se concluye que el derecho a la vivienda debería ser un derecho imprescindible para garantizar la dignidad de las personas.

Una vez definido los derechos sociales, pasamos a explicar las políticas sociales así como su evolución. Las políticas sociales, según Ararteko (2006) tienen como objeto:

*"Procurar nivelar los recursos y facilitar la igualdad de oportunidades a todas las personas. Su finalidad es lograr que, al margen de las diferencias de clase, edad, raza o género, las personas tengan los mismos derechos y oportunidades para desarrollar sus potencialidades vitales"* (2006:59).

En 1975, se puso en marcha el *Primer Programa Europeo de Lucha contra la Pobreza*, donde se definía a las personas pobres como *"individuos, familias y grupos de personas cuyos recursos (materiales, culturales y sociales) son tan escasos que están excluidas de los modos de vida mínimos aceptables en el Estado miembro donde viven"* (Cabrera, P.J. et al. 2005:13).

En 1988 se instaura en el Parlamento Europeo una renta mínima -garantizada a nivel europeo- para *"favorecer la inserción de los ciudadanos más pobres de la comunidad"*. Con relación a las personas sin techo es importante citar el *Dictamen del Comité de las Regiones* sobre el problema de los sin techo y la vivienda (Ararteko, 2006: 62).

En el año 2000, en el *Consejo Europeo de Lisboa* los Estados Miembros reconocieron que *"la marginación social constituye uno de los retos principales a los que se enfrenta nuestra economía y nuestras sociedades"* (Ararteko, 2006: 63). Entre las conclusiones de destaca *"el número de personas que viven en la Unión por debajo del umbral de la pobreza y excluida socialmente"*, o *"El desafío no consiste tan sólo en mejorar la asistencia proporcionada a las personas excluidas, o expuestas al riesgo de exclusión sino también en actuar para eliminar las barreras estructurales que dificultan la integración social y reducir así los casos de marginación social"* (Ararteko, 2006: 63).

Desde 2001 hasta 2016, se ha creado en España un *Plan Nacional de Acción para la Inclusión Social del Reino de España*, con el objetivo de dar respuesta al conjunto multifactorial que engloba la pobreza<sup>2</sup> y la exclusión social<sup>3</sup>.

En el año 2014, se realiza la *Estrategia Europea para las personas sin hogar* donde se propone adoptar medidas para “responder al reto que plantean los ciudadanos europeos en situación de pobreza y vulnerabilidad que se desplazan de un país a otro en el interior de la Unión” (2014:4).

En el año 2015, se crea la *Estrategia Nacional Integral para Personas sin Hogar 2015-2020*, la cual plantea “dar soluciones concretas” a las personas que se encuentran sin alojamiento (sin techo o *Roofless*) y/o a las personas que se encuentran sin vivienda (*Houseless*) en alojamientos alternativos. El objetivo es superar “dichas condiciones de exclusión social y pobreza extrema y establecer líneas de acción preventiva para el resto de la población en riesgo social” (2015:6).

Se ha hecho alusión a la *Estrategia Nacional Integral para Personas sin Hogar 2015-2020* y no a un Plan a nivel autonómico específico de Aragón debido a que, a pesar de los intentos por realizarlo, no existe en la actualidad un Plan concreto para Aragón. Dicho en otras palabras, se da “un vacío legal porque no existe una *Estrategia concreta*” (Esteruelas, J.L, 2016).

---

<sup>2</sup> Carencia de recursos para satisfacer las necesidades básicas (Plan Nacional de Acción para la inclusión social del Reino de España, 2013:10).

<sup>3</sup> Proceso de pérdida de integración o participación de la personas en la sociedad y en los diferentes ámbitos económico, político y social (Plan Nacional de Acción para la inclusión social del Reino de España, 2013:10).

## 7. PRESENTACIÓN DE LA ENTIDAD DE REFERENCIA EN LA INVESTIGACIÓN

### CENTRO SOCIAL SAN ANTONIO

El Centro Social San Antonio trabaja con personas en situación de exclusión social o con riesgo de parecer dicha exclusión a través del Servicio Capuchino de Cooperación al Desarrollo – Aragón del que forma parte. El Centro Social San Antonio cuenta con numerosos servicios que favorecen el funcionamiento del mismo. Entre estos servicios aparecen:

- **Comedor Social.** Es una alternativa de último recurso debido a que es la única opción para poder trabajar hábitos con personas que se encuentran muy cronificadas dentro de su situación de “sinhogarismo”. Por ello se intenta a la vez mejorar otras áreas como puede ser la higiene, las relaciones sociales y/o las normas.
- **Atención a Familias en Dificultad.** El principal objetivo de este servicio es mejorar y normalizar la situación de las familias con mayor necesidad en el hogar. Por ello es importante complementar la atención a los bienes más básicos como es la comida y la higiene con acciones socioeducativas. A través de la combinación de la satisfacción de bienes con las acciones socioeducativas, se favorece la integración de la familia.
- **Ropero:** Uno de los servicios más conocidos del Centro Social San Antonio es el Servicio Ropero. Su funcionamiento reside en las donaciones de las familias de Zaragoza así como de los voluntarios que lo conforman.
- **Atención Sanitaria.** Se dispone en el Centro Social de una Consulta Profesional de Medicina General y Enfermería con Autorización de Funcionamiento por el Departamento de Salud y Consumo del Gobierno de Aragón desde junio de 2005, dedicada a la atención primaria. Su fin es distribuir medicamentos a personas necesitadas de escasos recursos económicos. Dichos medicamentos son entregados por particulares y cuenta a su vez con un presupuesto para farmacia cuando no se dispone de stock.
- **Higiene Personal.** La higiene es un recurso básico que toda persona debe disponer, por ello en el centro se dispone de un servicio de duchas y colada para satisfacer estas necesidades. En la mayoría de las ocasiones, se complementa con el servicio ropero.
- **Café-calor.** Es un espacio creado para propiciar la relación de personas en situación de “sinhogarismo” compartiendo sus inquietudes. El contenido es libre por lo que se fomenta que las personas beneficiarias de este servicio puedan conversar entre ellos, leer y comentar,

jugar a juegos de mesa, etc. También se refuerza el aprendizaje y utilización de nuestro idioma para personas extranjeras. Todo ello entrelazado con un desayuno donde las personas en situación de pobreza cuenten con un espacio caliente para refugiarse.

- **Centro de Día.** El Centro de Día sirve de base para tratar habilidades y expresar emociones a través de diversas temáticas que ayudan a los beneficiarios del Centro. Dicho espacio pretende proporcionar la posibilidad de un desarrollo personal y una integración sociolaboral, contribuyendo a adquirir unas habilidades básicas (mejora de autonomía, relaciones sociales, autoestima etc.).
- **Ocio y tiempo libre.** El servicio de Ocio y Tiempo Libre es una complementación al Centro de Día. Dicho servicio pretende recalcar la importancia de una vida saludable junto con el desarrollo de las relaciones sociales a través de diversas excursiones.
- **Taller de Creación de Objetos de Madera.** Con este taller se busca que el usuario recupere o adquiera las habilidades básicas que va a necesitar en el mundo laboral, fomentándose las habilidades de comunicación y el uso de máquinas sencillas, etc.
- **Taller de Pintura y Teatro.** Los talleres de pintura y teatro están destinados para ayudar a desarrollar sus capacidades, a reconocer sus avances y se trabaja en su crecimiento como personas y en mejorar las relaciones con los demás.
- **Taller de informática.** El taller de informática proporciona a los usuarios contenidos básicos en ofimática, como cursos de Word, Access, uso de Internet o correo electrónico, o el uso de las Redes Sociales, que debido a su situación económica, no pueden costearse esta formación.
- **Atención Psicológica.** El Centro Social San Antonio ofrece a sus usuarios un servicio de atención psicológica, en el que trabaja una Psicóloga con la ayuda de dos voluntarios psicólogos. Esta atención psicológica se combina, en la mayoría de los casos, con el curso de musicoterapia.
- **Musicoterapia.** Contando con una musicoterapeuta, se trabaja con las personas del centro para mejorar su situación emocional. En dicha actividad, se realiza la escucha de piezas musicales para, a posteriori, comentarlas y que los usuarios expresen sus emociones. También se realizan talleres de autoestima y de relajación a través de la música.
- **Inserción sociolaboral.** Para las personas que acuden al Centro, acceder al mercado laboral y encontrar un trabajo estable, es una de sus prioridades. El Centro proporciona a los usuarios diversas herramientas con las que se intenta ayudar a las personas que acuden:
  - Búsqueda Activa de Empleo (B.A.E.), junto con la ayuda de voluntarios

- Inscripción en bolsas de empleo a través de Internet.
- Taller para elaborar un buen Curriculum Vitae.

Además, existe en el Centro Social San Antonio, un puesto de trabajo a media jornada para personas en situación de exclusión social, como un proceso más de inserción sociolaboral. El puesto cubre labores de mantenimiento y jardinería, así como los cursos formativos necesarios. El tener acceso a este puesto de trabajo, proporciona una posibilidad tangible de acceder al mercado laboral, y de un período de adaptación con el que normalizar su día a día.

- **Alojamiento para Personas sin hogar.** El Centro Social puso en marcha en el año 2013 un piso para personas en situación de “sinhogarismo” que se encontrasen inmersas en el programa ya comentado de inserción sociolaboral. Hoy en día, el Centro dispone de dos pisos con capacidad para cuatro personas cada uno. Las personas alojadas en estos pisos han de cumplir una serie de objetivos marcados con los trabajadores sociales para poder alojarse en el mismo.
- **Hogar del Jubilado.** El Centro Social proporciona un espacio de ocio a los mayores todos los días por la tarde, en la cafetería del Centro. Además se les imparten cursos de informática, donde pueden aprender a usar Internet, fotografía digital o el uso de bases de datos.
- **Dinamización comunitaria.** El Centro proporciona su espacio a distintas asociaciones del barrio para que puedan llevar a cabo su labor en el mismo. Puede ser un uso puntual o estar programados de forma continua.

## **ASOCIACIÓN BOKATAS ZARAGOZA**

La Asociación Bokatas es una entidad sin ánimo de lucro, de iniciativa social e independiente. Su origen “oficial” data del año 2004 al quedar inscrita en el Registro, mientras que hace ya 20 años que a pesar de no estar constituido como asociación, el primer grupo de voluntarios comenzó a acercarse a las personas sin hogar para hablar con ellos y darles café y bocadillos.

De esta forma, nace un voluntariado para jóvenes universitarios que semanalmente salían a “encontrarse” con las personas “sin techo”. Los voluntarios buscaban conversar, estrechar lazos de confianza, y lograr establecer vías de comunicación para poder comenzar el proceso de acompañamiento, consistiendo éste en acudir como acompañantes a citas médicas, ayudar con la

tramitación de papeles, además de otras actividades de ocio y tiempo libre que suponen vías de re-inserción (salidas a la montaña, partidos de fútbol, meriendas,...).

Con el paso de los años, la asociación ha pasado de estar únicamente a formar sedes en ciudades como Valencia, Barcelona y Zaragoza.

El objetivo principal de la asociación es acabar con la exclusión social de las personas sin hogar mediante el acompañamiento que realizan los voluntarios. Se pretende dignificar a la persona sin hogar de un modo tan sencillo como es hablar e interactuar. Se podría afirmar que los voluntarios de la Asociación Bokatas son el altavoz que les falta y el puente con los recursos sociales.

Bokatas es un proyecto de acción directa, mediante el cual se realiza el acompañamiento de las personas sin hogar, utilizando el bocadillo y el café como un medio para acercarnos y poder dignificar la situación de este colectivo.

La metodología que se sigue es simple: los días establecidos de ruta, se reúnen los voluntarios correspondientes en las diferentes sedes para preparar los bocadillos y las bebidas. Una vez que está todo preparado, se dividen los voluntarios por grupos y salen a realizar las rutas en las que se encuentran las personas sin hogar.

El voluntariado se basa fundamentalmente en vínculos y relaciones entre las personas, quedando a la disposición de las personas sin hogar a las que se acompaña, en el caso de que se tenga que actuar como puente con las entidades sociales, públicas y privadas.

Con el fin de poder desempeñar estas tareas, los voluntarios reciben la formación necesaria, y la Asociación Bokatas actúa en coordinación con las diferentes entidades profesionales que trabajan con personas sin hogar.

## **8. RECURSOS DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA: COORDINADORA ARAGONESA DE CENTROS Y SERVICIOS PARA PERSONAS SIN HOGAR**

Los siguientes recursos han sido facilitados por el “*III Estudio de personas sin techo. Zaragoza 2014. Cruz Roja*”.

**Albergue Municipal:** Gestionado por el Ayuntamiento de Zaragoza, proporciona información y asesoramiento, así como alojamiento (en régimen convencional o en inserción), manutención, servicio de duchas, ropero y lavandería. El régimen de estancia tiene una duración, con carácter ordinario, de seis días cada tres meses. Cuenta con capacidad para setenta plazas aproximadamente. Además coordina módulos de inserción y familiares, una red de seis viviendas tuteladas, sala de emergencia para pernoctar en época de frío y servicio de comedor para personas no alojadas.

**Casa abierta:** Recurso de gestión mixta, en el que el Albergue municipal aporta las instalaciones, la logística y la intervención técnica y la Parroquia de Nuestra Señora del Carmen el técnico y voluntarios. Es un recurso de baja exigencia para personas sin hogar en situación crónica con procesos de grave deterioro. El número de plazas es de once y su estancia es indefinida.

**Cruz Roja Española:** Dentro del departamento de Intervención Social, el programa de lucha contra la pobreza engloba aquellos proyectos encaminados a paliar la pobreza extrema. Uno de ellos es la Unidad Móvil de Emergencia Social (UMES), que desarrolla su intervención con aquellos que durante la noche se hallan sin techo. Ofrece una atención directa y asistencial, mediando entre ellos y el resto de recursos existentes en Zaragoza, ya sean dirigidos específicamente a este colectivo o en general a toda la población. Los contenidos de las prestaciones que se realizan son de dos tipos:

- Encaminados a la cobertura de necesidades básicas, mediante el reparto de mantas y ropa de abrigo, bebidas calientes o preservativos así como información social. Se establecen vínculos para iniciar procesos de relación de ayuda, intervención en crisis personales y coordinación de la red de emergencia sanitaria y policial.
- De mediación, posibilitando el acceso y adherencia de estas personas a recursos públicos de servicios sociales y salud. Esta medición se complementa con una atención social diurna adicional al trabajo realizado por la noche, orientada al seguimiento de los procesos iniciados de acompañamiento social.

***Hermandad del Santo Refugio:*** Se trata de un programa de acogida, con recursos similares a los del albergue municipal. Proporciona alojamiento, manutención, servicio de duchas, ropero o lavandería además de dispensario médico. Tiene una capacidad de setenta y dos plazas.

***Cáritas Diocesana de Zaragoza. Proyecto de Acompañamiento con personas que están sin hogar:*** Cuenta con un proyecto de acompañamiento dividido en dos recursos: El de acogida, establecido como información sobre los recursos de la ciudad y orientación y apoyo directo, y el de acompañamiento, basado en cuatro pilares básicos: confianza, recurso residencial, actividad y garantía de ingresos mínimos.

***Parroquia Nuestra Señora del Carmen:*** Cuenta con distintos programas dirigidos a personas sin hogar como son: comedor y ropero, con una media de ciento cincuenta comidas diarias.

***Obra Social de Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl:*** Al igual que la parroquia de Nuestra Señora del Carmen dispone de varios recursos complementarios.

- **Centro de día “San Vicente de Paul”:** Servicio de acogimiento diurno para personas en situación de desamparo social. Tiene capacidad para veinte plazas.
- **Comunidad terapéutica “La Encina”:** Su finalidad es atender a personas con problemas de dependencia de alcohol y algunas enfermedades mentales añadidas, que no dispongan de recursos económicos suficientes.
- **Alojamientos alternativos “Puente”:** Proyecto de alojamiento semitutelado para personas solas o familias con dificultades de acceso a la vivienda.

***San Blas. Centro de día y consigna para personas sin techo:*** Abrió sus puertas a principios de 2012 con el apoyo del sacerdote de la Parroquia de San Pablo, las Conferencias de San Vicente de Paul, la Obra Social de la Caja de la Inmaculada y la Acción Social católica. Este centro cuenta con dos espacios: consigna y sala de estar. Pretenden evitar que la desestructuración social y personal de sus usuarios se cronifique, aligerar la carga que muchas veces llevan las personas que están en la calle y cuidar su alimentación.

***Fundación la Caridad:*** La labor realizada por la Fundación con las personas sin hogar se articula a través de su centro de día, “El Encuentro”. Ofrece rehabilitación psicosocial para que aquellos afectados por trastornos mentales graves, puedan obtener un adecuado seguimiento de su problemática mental e iniciar un proceso socializador que les permita acceder a recursos normalizados.

## 9. PRESENTACIÓN DE DATOS: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

### 1. ANÁLISIS DE EXPEDIENTES DEL CENTRO SOCIAL SAN ANTONIO

Una vez recogidos los datos de los usuarios del Centro Social San Antonio, de forma ordenada y mediante variables, se procede a la realización de un análisis descriptivo de sus usuarios. A continuación, se va a realizar una comparación con el “III Estudio personas sin techo. Zaragoza 2014” de Cruz Roja, para comprobar la posible similitud de datos.

#### ANÁLISIS DE EXPEDIENTES

##### 1. SITUACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

###### a) Género de las personas sin hogar

Simplificando los resultados obtenidos de los expedientes mediante la variable de género, se puede apreciar mediante el gráfico circular el predominio de la presencia de hombres, constituyendo éstos un 62% del total de los usuarios, frente a las mujeres que representan el 38%.

Es importante destacar la presencia de la mujer en esta gráfica ya que, aunque no sea predominante, es una cifra alta en comparación con los datos que se han encontrado acerca de las personas sin hogar. La razón que se ha encontrado se debe a que el Centro Social San Antonio, no atiende únicamente a las personas sin techo, sino que engloba a todas aquellas personas que se encuentran sin un hogar, tal como se ha definido anteriormente en el apartado cuatro en el que se define el marco teórico de nuestra investigación.

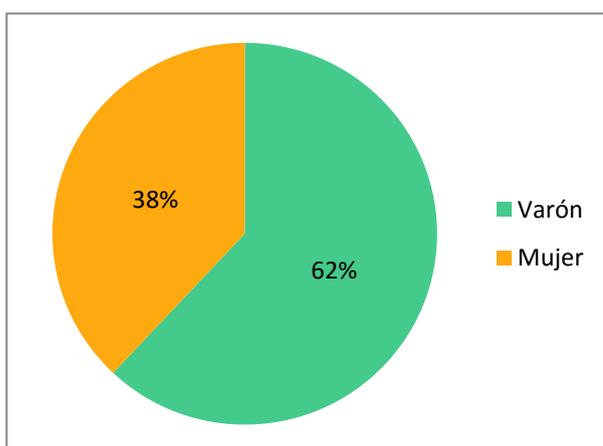


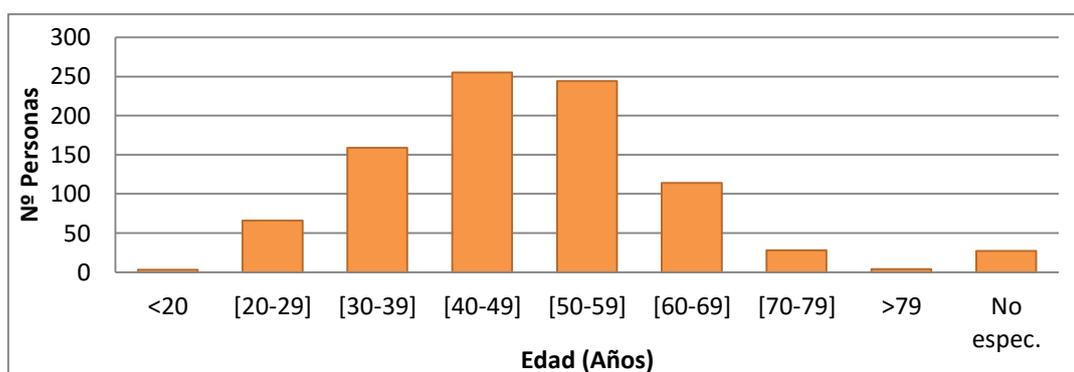
Gráfico 1. 1. Género de las personas sin hogar

### ***b) Edad de las personas sin hogar***

A la vista de los datos reflejados en la gráfica de barras precedente que recoge la edad de los usuarios, se puede apreciar el conjunto de edades que tienen lugar, clasificadas en diferentes rangos de edad.

De ello, se podría concluir que el rango de edad al que pertenece un número mayor de personas sería de los 40 a los 49 años (28%), recogiendo un total de 255 personas. A continuación, el rango de los 50 a 59 años (27%), engloba a 244 personas. Se puede apreciar además, que los usuarios registrados con edad menor a los 20 años, así como aquellos mayores de 79, siendo las cifras de 3 y 4 personas respectivamente, resultan ser los rangos de edad en los que se encuentra el menor número de usuarios.

Cabría destacar también, que la media de edad de los usuarios del centro resulta elevada, situándose en los 47,74 años. Por último se debe mencionar que las edades referentes a dichos usuarios, y que han formado parte de la investigación, oscilan entre 16 años, la persona más joven, y 85 años el más mayor.



**Gráfico 1. 2. Edad de las personas sin hogar**

### ***c) Procedencia***

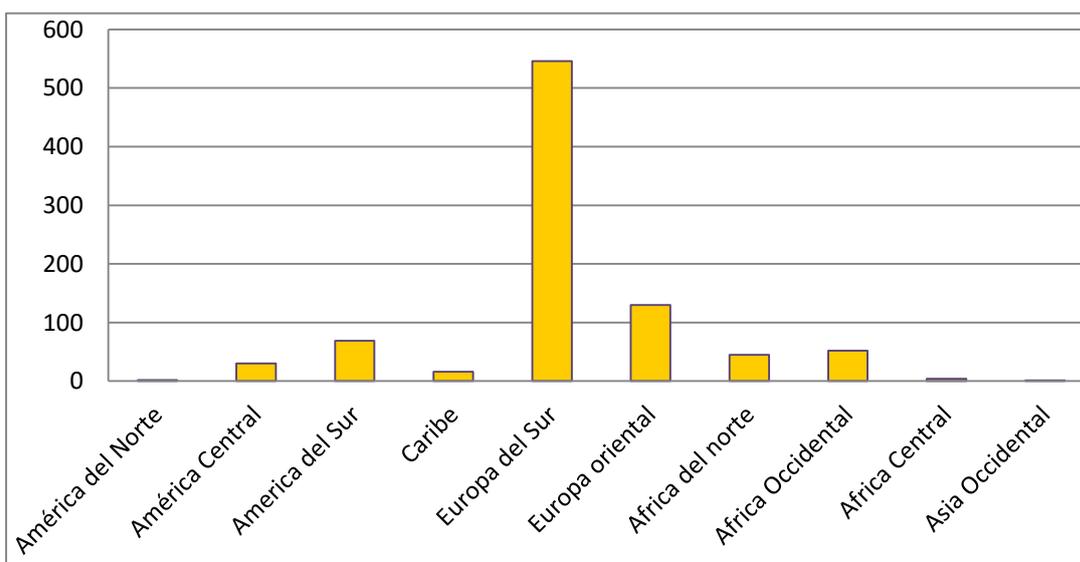
La presente gráfica se ha realizado englobando los lugares de procedencia de todos los usuarios. Para realizar una correcta clasificación, se han agrupado por zonas los países, siendo estas zonas:

- América del Norte: México
- América Central: Nicaragua, Guatemala, Honduras y El Salvador
- América del Sur: Argentina, Bolivia, Colombia, Brasil, Ecuador, Perú, Uruguay y Venezuela

- Caribe: Cuba y República Dominicana
- Europa del Sur: España, Portugal, Italia y Croacia
- Europa Oriental: Bielorrusia, Bulgaria, Hungría, Moldavia, Polonia, Rumania, Rusia, Serbia y Ucrania.
- África del Norte: Argelia y Marruecos
- África Occidental: Gambia, Ghana, Guinea, Senegal, Mauritania, Cabo Verde, Nigeria, Costa de Marfil y Mali

Analizando el diagrama de barras, aparece que la zona de a que proceden un número mayor de personas es Europa del Sur. La razón aparece debido a que en esta área se encuentra incluida España, donde se han registrado 535 personas de un total de 546. Así, se concluye que el 61% de los usuarios del Centro Social San Antonio proceden de esta zona. A continuación, se encuentra Europa Oriental que supone el 15%, seguido de América de Sur que representa el 8% de los usuarios.

Por el contrario, los países que presentan un porcentaje menor están englobados en las zonas de Asia Occidental, América del Norte y África Central. El número de porcentajes que se presentan en estas zonas tienen un valor muy pequeño, por lo que, a modo de facilitar su análisis, se ha expuesto aquí a través del número de personas que lo representan, siendo éstas una, dos y cuatro personas respectivamente.

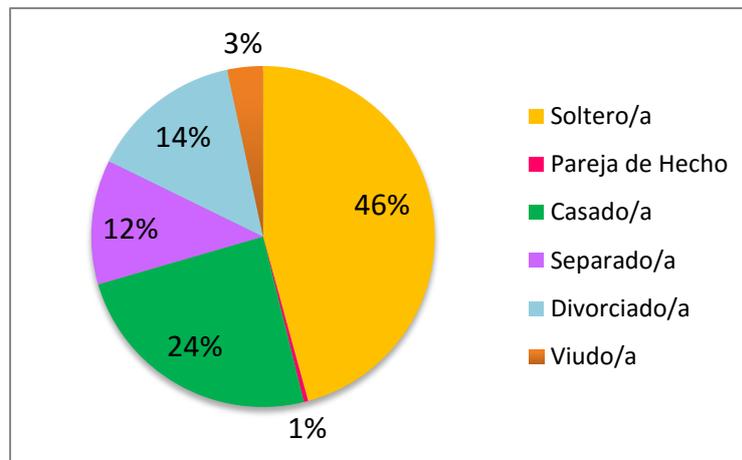


**Gráfico 1. 3. Procedencia de las personas sin hogar**

#### **d) Estado civil**

A través del gráfico circular que recoge el estado civil de los usuarios, predomina que casi la mitad (46%) se encuentran solteros/as, desglosándose en 104 mujeres y 237 hombres. Este dato contrasta con el 1% que corresponde a las parejas de hecho.

El segundo estado civil que engloba a un mayor número de personas es el estado de casado/a donde aparecen 84 mujeres y 97 hombres. A continuación aparece el estado de divorciado/a con un 14%, separado/a con un 12%, divorciado/a con un 14% y viudo/a con un 3%.



**Gráfico 1. 4. Estado civil de las personas sin hogar**

#### **e) Discapacidad y grado**

El gráfico situado a la izquierda clasifica entre los usuarios, aquellos que tienen reconocida alguna discapacidad y los que no. Las personas que sí que tienen discapacidad, se ha desglosado un nuevo gráfico a su derecha, que muestra por rangos el grado correspondiente. El primer gráfico se ha realizado siguiendo los parámetros de “no” y “sí”.

Una vez realizado este gráfico, se ha desglosado a partir de las personas con discapacidad que presentan un valor numérico mayor o igual que 33% -ya que es a partir de este número cuando empieza a considerarse discapacidad- hasta el 64%. Las personas situadas en este rango no tienen derecho a cobrar ninguna prestación económica. El segundo rango comprende entre 65% y 74%. Es entre estos valores en los que la persona tiene derecho a prestación económica. Por último, se encuentra el rango  $\geq 75\%$ , donde se tiene el derecho a cobrar una prestación debido a que la persona no puede valerse por sí misma.

Se puede observar, que la mayor parte de los usuarios no presenta discapacidad (86%). Analizando de un modo más concreto los que sí que la presentan (14%), se puede concretar que un 9% tiene una discapacidad comprendida entre el 33% y el 64%. Un 4% que se engloba en el rango de 65 a 74%. Y por último un 1% de los usuarios presentan  $\geq 75\%$ .

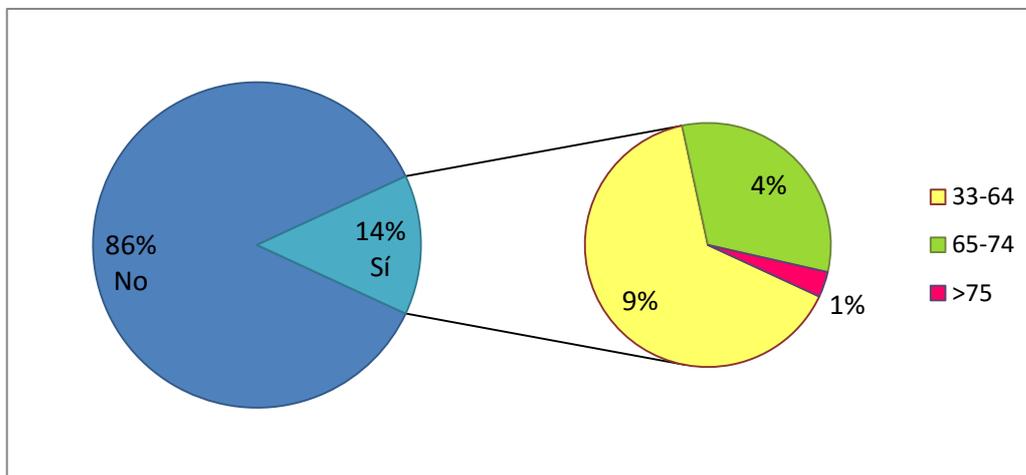


Gráfico 1. 5. Discapacidad y grado de discapacidad en las personas sin hogar

## 2. INGRESOS Y AYUDAS RECIBIDAS

### a) Nivel de ingresos de las personas sin hogar

Se puede observar como en el diagrama de barras predominan los ingresos situados en el rango de 0-99€ mensuales, correspondiendo al 35%, lo que se traduce en que afecta a un total de 273 usuarios.

A continuación se produce un salto significativo en los ingresos mensuales, debido a que en segundo lugar, se encuentran los ingresos comprendidos entre los 400-499€. La razón radica en que en este rango quedan englobados el IAI y la RAI, apareciendo que de un total de 199 personas, 154 usuarios reciben una de estas dos ayudas.

Por último, se quiere destacar un gran número de personas (272) que no presenta ningún tipo de ingresos. Por el contrario, el ingreso máximo se corresponde con una persona que percibe 1500 euros de ingresos. Esta persona, aunque está dentro de los expedientes de Centro Social San Antonio, no realiza ninguna actividad en dicho centro, sino que acudió de manera puntual por una ayuda de impagos. Por último, se ha calculado la media de la cuantía de los ingresos, situándose esta cifra en 312,49€ mensuales.

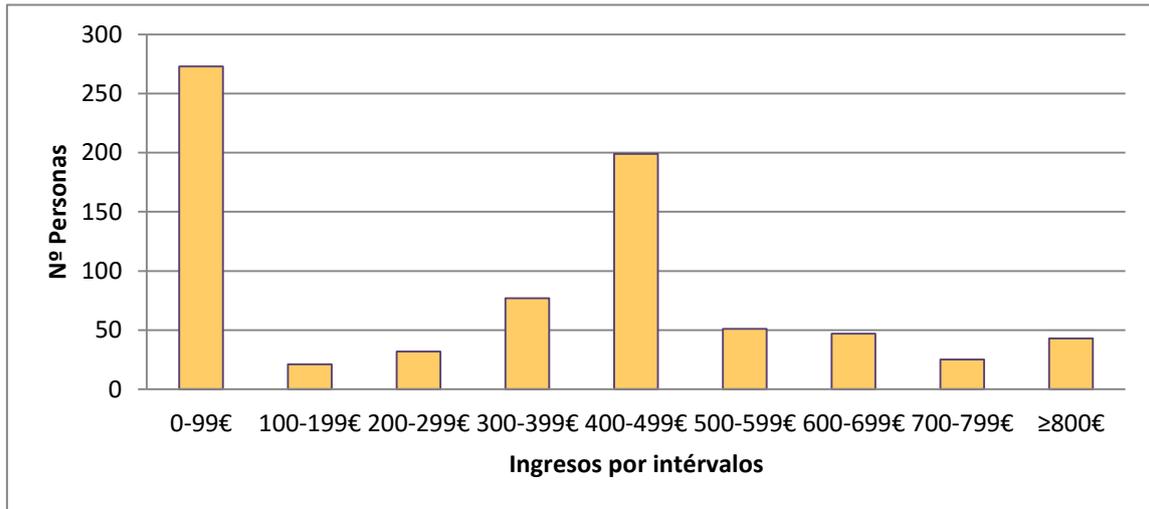


Gráfico 2. 1. Nivel de ingresos de las personas sin hogar

### 3. ACONTECIMIENTOS VITALES

#### a) Dependencia al alcohol

El gráfico presenta que de un total de 900 usuarios, 49 de ellos consumen alcohol de manera abusiva, frente a 851 usuarios que no tienen dependencia al alcohol. De estas personas que presentan dependencia al alcohol, aparece que en su mayoría son hombres, sumando un total de 44, y quedando únicamente 5 mujeres.

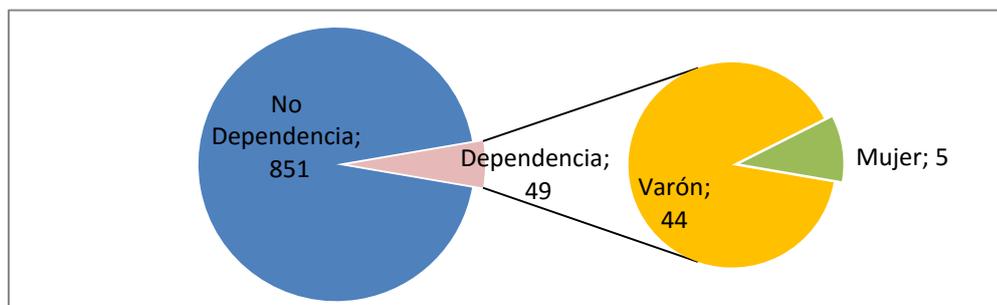


Gráfico 3. 1. Dependencia al alcohol en las personas sin hogar

#### b) Dependencia a otras drogas

Dado que algunas personas del Centro Social San Antonio consumen otras drogas que no es alcohol –a pesar de ser un porcentaje pequeño (2,44%)-, se ha realizado una gráfica para exponer dichos consumos. Así se observa que la droga que más predomina es la cocaína, con un total de 7 personas, seguido del consumo de heroína y del cannabis, ambas consumidas por 5 personas.

La droga menos consumida es el speed, representándose únicamente en un usuario. También se ha querido destacar a través de este gráfico las personas que consumían varios tipos de droga, formando éstas un total de 4 personas.

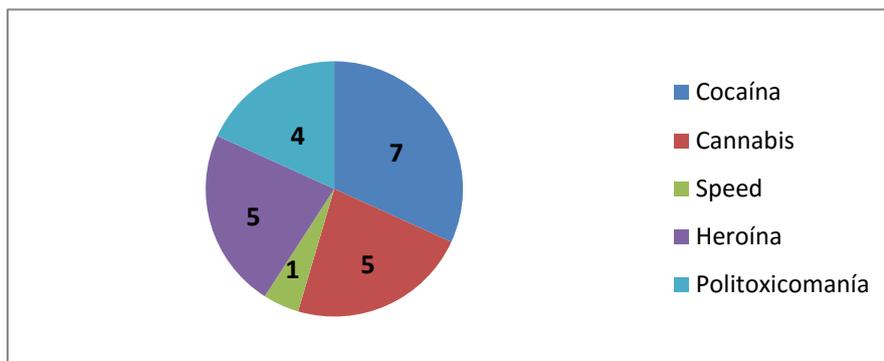


Gráfico 3. 2. Dependencia a otras drogas en las personas sin hogar

#### 4. VIVIENDA

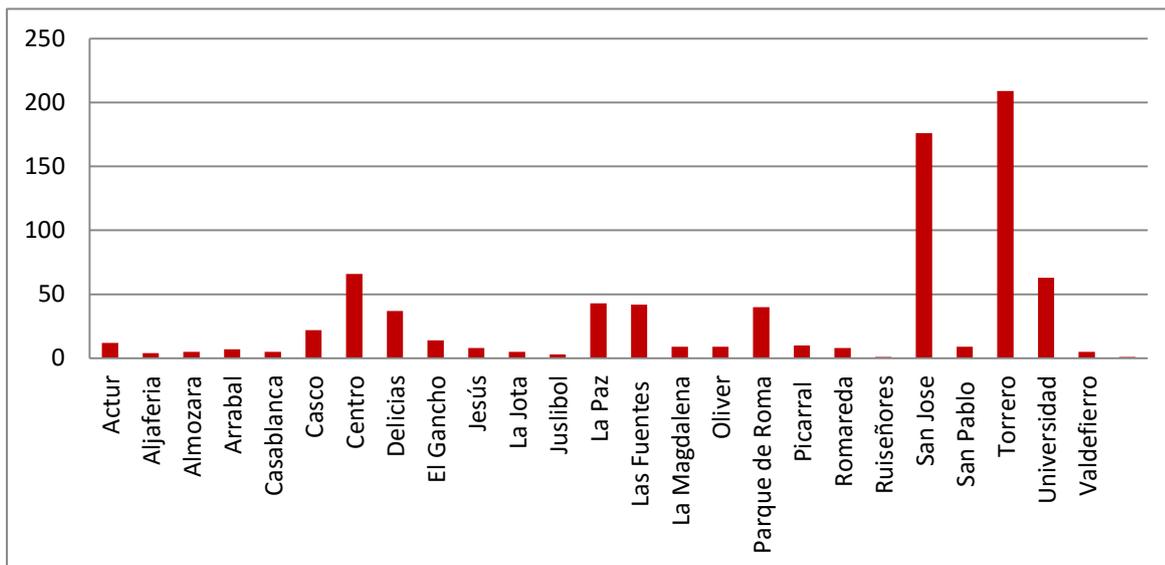
##### *a) Distribución de personas sin hogar en los barrios de Zaragoza*

La siguiente gráfica muestra la distribución de personas sin hogar en los diferentes barrios de Zaragoza. No se han tenido en cuenta las personas que residen en pueblos cercanos o barrios rurales debido a que se quiere concretar la investigación en la ciudad de Zaragoza. Por ello, dicha tabla se recoge sobre un total de 813 personas.

Destaca Torrero con un porcentaje del 26%, lo que se traduce en 210 personas. La razón podría deberse a que el centro está ubicado en este mismo barrio. A continuación, el siguiente barrio con un mayor número de usuarios se corresponde con San José, el cual acoge a 176 personas representando al 22% del total. En tercer lugar se encuentra la zona Centro con 66 personas, lo que corresponde al 8%. Hay que destacar, que el barrio Universidad acoge a 63 personas, suponiendo también un 8% de los usuarios.

A su vez se quiere destacar diversos barrios que, aunque no presentan un porcentaje tan alto como los mencionados anteriormente, acogen también a un elevado número de personas. Dichos barrios son La Paz, con 43 usuarios, Las Fuentes con 42 y Parque Roma con 40 personas. Cada uno de ellos se corresponde con el 5% del total.

Para terminar, los barrios que presentan un número menor de usuarios son La Aljafería con 4 personas, Juslibol con 3 personas y Ruiseñores con 1 persona.



**Gráfico4. 1. Distribución de las personas sin hogar en los barrios de Zaragoza**

***b) Distribución de personas sin hogar según el lugar donde viven y según el tiempo total vivido en la calle***

La distribución de personas sin hogar según sí viven en la calle o viven en otros lugares, se corresponde con la primera gráfica. Haciendo referencia a otros lugares, se entiende éstos últimos como el Albergue, el Refugio, casas okupa o chabolas que no cumplen con las condiciones mínimas de habitabilidad. Dicho en otras palabras, se englobaría aquí aquellas que son insalubres, como puede ser los garajes o los trasteros.

Es importante destacar el 11% de los usuarios que residen en la calle, ya que este dato supone un total de 99 personas frente a las 801 que residen en un alojamiento.

El gráfico situado a la derecha, hace referencia al tiempo que las personas han vivido en la calle. El conjunto de estas personas representan el 11% del total de personas que viven en la calle, reflejado en el gráfico anterior.

La mayoría de las personas que están en la calle y acuden al centro, presentan un período de estancia menor de 6 años. Analizando el rango de tiempo con mayor frecuencia, aparece que un total de 68 usuarios llevan en la calle un período comprendido entre 1 y 5 años. Seguido de 23 usuarios que han vivido menos de un año en la calle.

Por el contrario, los rangos de 16 a 20 años y el que comprende de 20 años en adelante son los que presentan una menor frecuencia, siendo en ambos casos de 1 persona.

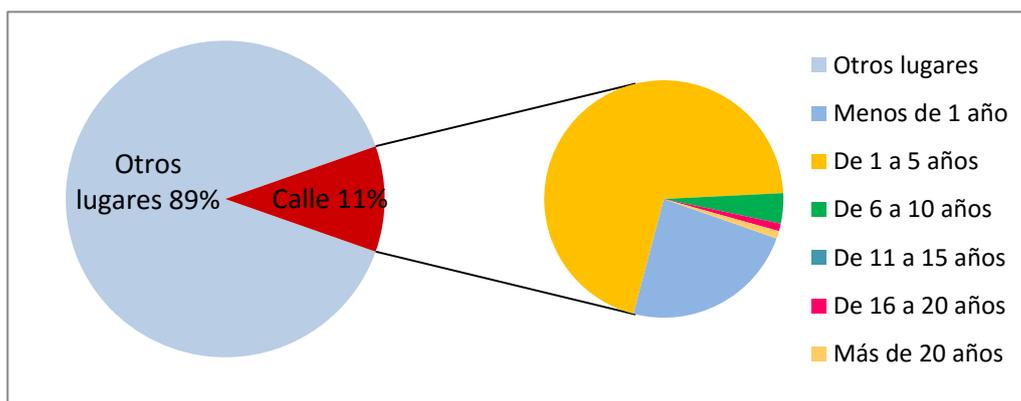


Gráfico 4. 2. Distribución de las personas sin hogar según el lugar donde viven y tiempo total vivido en la calle

## **II. COMPARACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS CON EL “III ESTUDIO PERSONAS SIN TECHO. ZARAGOZA 2014”**

A continuación, se presenta la comparación de ambos estudios mencionados anteriormente, con el fin de poder apreciar sus similitudes y diferencias. Con relación al estudio, se han encontrado cinco variables de las personas sin hogar presentes en ambos estudios:

### ***a) Género en las personas sin hogar***

En ambos casos predominan los hombres frente a mujeres, sin embargo cabe destacar que en el Centro Social San Antonio gana peso, de manera considerable, el número de mujeres.

En el caso del Centro Social San Antonio los hombres suponen el 62%, mientras que en la Cruz Roja Española el número se incrementa hasta el 85%. Por su parte, las mujeres suponen un 38% frente al 10% de la Cruz Roja Española.

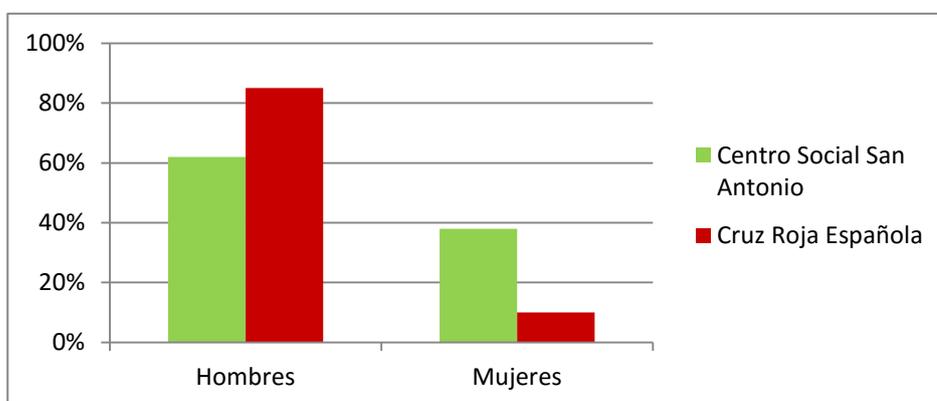


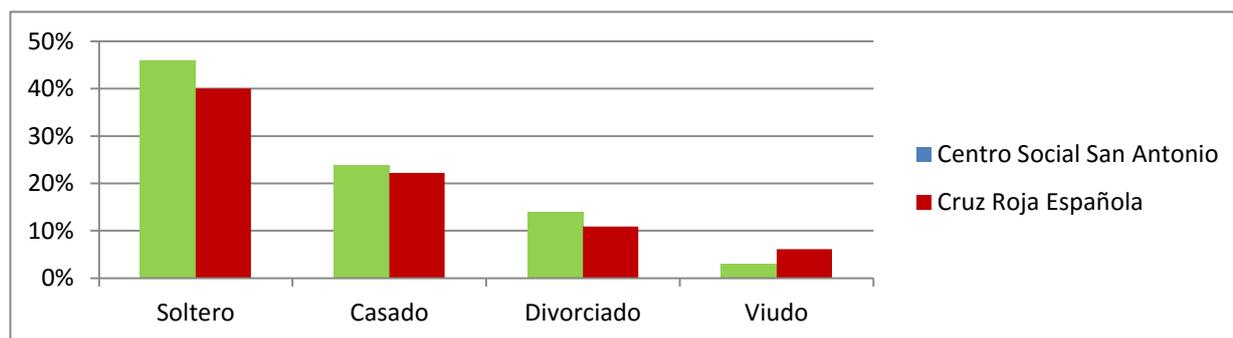
Gráfico 5.1. Género

### ***b) Edad de las personas sin hogar***

Los resultados que muestran ambos estudios reflejan el intervalo de edad que presenta un número mayor de registros comprende de 40 a 49 años. La edad media aunque es muy similar en los dos casos es mayor en el Centro Social San Antonio, con una edad de 47,74 años frente a 44,61 de las personas encuestadas por la Cruz Roja.

### ***c) Estado civil de las personas sin hogar***

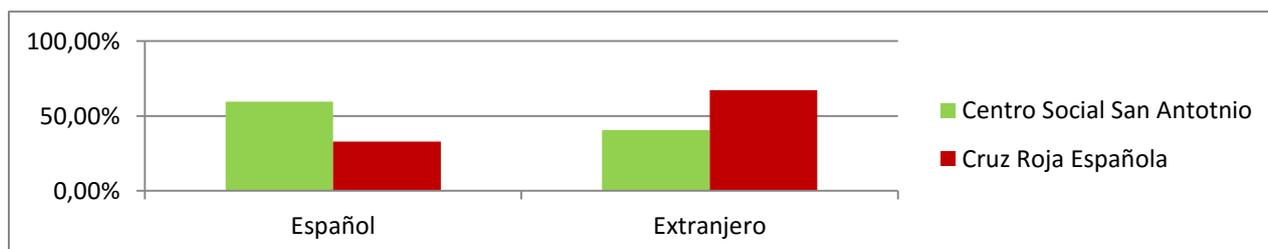
De manera general se observa que en ambos estudios los resultados en relación con el estado civil son muy similares. En ambos predomina el estado de soltero mientras que el estado de viudo es el que se presenta con menor frecuencia. Desglosando dichos estados, aparece en el Centro Social San Antonio un porcentaje mayor de solteros (46%), frente al recogido por la Cruz Roja (40%). A pesar de que las personas viudas representan el porcentaje más pequeño en ambos casos, es importante destacar que la Cruz Roja presenta el doble que el Centro Social San Antonio.



**Gráfico 5. 2. Estado civil de las personas sin hogar**

### ***d) Procedencia de las personas sin hogar***

La procedencia de las personas sin hogar es el caso que presenta una mayor distinción entre ambos estudios. En el Centro Social San Antonio predomina la presencia de personas de origen español (59,44%), mientras que en la Cruz Roja cobran mayor presencia las personas de origen extranjero (67,20%).



**Gráfico 5. 3. Procedencia de las personas sin hogar**

A continuación, se propone una tabla que recoge a modo de resumen la comparación de los resultados de estos dos centros, para poder visualizar de un modo más rápido, los datos expuestos hasta el momento.

<b>TABLA COMPARATIVA DATOS</b>			
<b>Variable</b>		<b>Centro Social San Antonio</b>	<b>Cruz Roja Española 2014</b>
<b>Género</b>	Hombre	62%	85%
	Mujer	38%	10%
<b>Edad</b>	Edad Media	47,74 años	44,61 años
	Intervalo mayor frecuencia	[40-49] años	[40-49] años
<b>Estado civil</b>	Soltero/a	46%	40%
	Casado/a	24%	22,2%
	Divorciado	14%	10,9%
	Viudo	3%	6,1%
<b>Procedencia</b>	Español/a	59,44%	32,8%
	Extranjero/a	40,56%	67,2%

**Tabla 1. Tabla comparativa de variables**

## **2. ANÁLISIS DE LAS HISTORIAS DE VIDA**

Una vez analizadas las historias de vida, cabe destacar una serie de aspectos comunes que se repiten a lo largo de las cuatro historias. En relación con la infancia recordada, es importante destacar que, a pesar de existir pequeñas diferencias, todos resaltan las connotaciones negativas al contarnos su historia. Debido a los hechos acontecidos durante su infancia, estas personas han desarrollado un apego de tipo evitativo, lo cual se traduce en unas raíces débiles hacia la familia y ciudad de origen. Por ello, se puede observar en las cuatro historias de vida que ninguno de ellos vive en el lugar donde nacieron. Las cuatro personas presentan problemas en sus relaciones de pareja, así como relaciones débiles con el resto de familiares. Ninguno trabaja en la actualidad a pesar de haber ocupado varios puestos en diferentes empresas. Por último, en tres historias de vida se puede apreciar como sus protagonistas son dependientes al alcohol cuando todavía vivían con sus

respectivas familias, antes de encontrarse en situación de sinhogarismo. La historia de vida en la que no se ve este factor reflejado, se debe a que la persona no tiene conciencia de su dependencia al alcohol, por lo que no nos ha transmitido hechos en relación al consumo.

### ***a) Problemas en la infancia***

#### En la historia "A":

- Desde pequeño no habla con su padre y lo nota mucho más distante que a su madre.
- Sus hermanos le dejaban solo en la calle cuando era pequeño.
- Uno de sus hermanos le lanza una chapa y le hace un corte en los pies.
- Recuerda los castigos que le hacían los profesores en la escuela.
- Siempre iba solo a los sitios, porque se saltaba la escuela.
- Su madre le decía que era el peor de los hermanos académicamente.

#### Historia de vida "B":

- Ha pasado muy mala vida con su padre.
- Su padre le pegaba a él, a su madre y a sus hermanos.

#### Historia de vida "C":

- Nunca ha tenido buena relación con sus padres o hermanos.
- Sus padres acabaron por echarle de casa.

#### Historia de vida "D":

- Siempre ha querido estar solo
- Se considera una persona independiente.
- Le gustaba cazar y poner ceptos, pero siempre en solitario.
- No se considera familiar. En su casa siempre han sido todos independientes, nunca se han juntado en Navidad para comer todos juntos.

### ***b) Desarraigo y apego evitativo***

Historia de vida "A": Extremadura, Gerona, Navarra, Zaragoza.

Historia de vida "B": Barcelona, Valencia, Zaragoza.

Historia de vida "C": Córdoba, Fayón, Zaragoza, Girona, Barcelona, Binéfar.

Historia de vida "D": Viella, Lérida, Ecuador, Guatemala, Singapur, Sudáfrica, Brasil, Argentina, Chile, México, Estados Unidos, Castellón, Zaragoza. Actualmente tiene pensado ir a Asturias. Cabe

destacar, que la mayoría de estos viajes han sido realizados en el ejército. Además, cuando llevaba en una empresa 4 o 5 meses siempre se cambiaba, a pesar de que tuviera todo lo que necesitaba.

### ***c) Problemas en la relación de pareja***

Historia de vida “A”: Divorciado por violencia de género.

Historia de vida “B”: Problemas con su ex-pareja.

Historia de vida “C”: tiene muchos problemas con su ex-mujer<sup>4</sup>.

Historia de vida “D”: Se ha casado tres veces y tiene 8 hijos.

### ***d) Relaciones familiares débiles***

Historia de vida “A”:

- El hermano le va a buscar cuando le llevan al calabozo, y en vez de llevarle a su casa para apoyarle, le lleva al Albergue.
- El hijo con 14 o 15 años se va a Navarra, y la hija hace también años que se fue a Argentina.

Historia de vida “B”:

- Con sus hermanos tiene buena relación, pero únicamente tienen contacto de vez en cuando por teléfono.
- A su hija la ve poco pero este verano quiere ir a visitarla unos días a Barcelona.

Historia de vida “C”:

- Actualmente, el contacto con su hija es débil. Ella le ha puesto una denuncia.
- Con sus hermanas, a pesar de estar a Zaragoza, el contacto es prácticamente inexistente, y con su hermano tampoco tienen mucha relación.

---

<sup>4</sup> A pesar de no querer compartir información sobre la relación con su mujer, se conoce que se divorciaron por violencia de género.

### Historia de vida “D”:

- Tiene tres hermanas a las que no ve desde hace 20 años.
- Su padre murió de al Alzheimer y cuando estaba enfermo únicamente fue a visitarlo una vez porque su padre ya no lo reconocía.
- Al entierro de su madre no acudió porque se preguntaba para qué iba a ir si ya estaba muerta.
- A veces llama a su hermana y pregunta por sus hijos, con eso se queda tranquilo.
- A una de sus hijas no la ve desde antes de los noventa.
- Con los hijos de la última mujer, los ve de vez en cuando y está con ellos 15 días o un mes.

### ***e) Problemas en el ámbito laboral***

Historia de vida “A”: ha trabajado en la construcción, en el metal, en la química, en el reciclaje y en limpieza urbana entre otros. Lleva 21 años cotizados.

Historia de vida “B”: Trabajos temporales en el campo.

Historia de vida “C”: Ha estado haciendo algunos trabajos, pero destaca que estuvo en una empresa de Zaragoza 22 años repartiendo periódicos y publicidad.

Historia de vida “D”: En varias empresas a través del ejército.

### ***e) Dependencia al alcohol previo a la situación de inhogarismo***

#### Historia de vida “A”:

- Manifiesta que viene de una familia a la que le ha gustado beber.
- Empieza a beber en 2006, cuando aún estaba con su mujer viviendo en Navarra, debido a los problemas existentes en el matrimonio, manifiesta que comenzó a beber como una vía de escape.

#### Historia de vida “B”:

- Afirma que empezó a beber muy pronto.
- Su padre le echó de casa porque ya bebía.
- Era dependiente al alcohol, ya cuando estaba con su mujer.

### Historia de vida "C":

- A los 13 años ya empieza a salir de fiesta y a beber mucho alcohol.
- Todas las mañanas se tomaba un vaso de anís, y eso conseguía que todos sus problemas se evadiesen y así vivía feliz.
- Este problema lo arrastra más tarde durante su relación de pareja, y es la causa de separarse.

## 10. CONCLUSIONES

El estudio presentado ha supuesto un reto a nivel personal. En primer lugar, debido a que se ha trabajado por primera vez en una investigación de estas dimensiones, así como por la novedad que nos ha supuesto trabajar con *historias de vida*.

A la hora de elegir el tema de nuestra investigación, basamos nuestra elección en *historias de vida* debido a que queríamos conocer si la dependencia al alcohol induce a la situación de “sinhogarismo” a la persona, o si la persona bebía previamente a encontrarse en dicha situación. En base al prejuicio que existe en la sociedad, finalmente adoptamos la idea de que las personas sin hogar consumen alcohol de manera abusiva una vez establecidas en la calle.

Tras analizar las historias de vida (ANEXO V), nos hemos encontrado que nuestra hipótesis de partida: **las personas sin hogar comienzan a consumir alcohol una vez que se encuentran en situación de sinhogarismo** (Hipótesis 1) no se ha verificado. Se ha descubierto que en tres historias de vida la persona había comenzado a ser dependiente al alcohol antes de llegar a su situación de “sinhogarismo”. La cuarta persona entrevistada, no es consciente de su dependencia al alcohol, por lo que no se ha podido trabajar con esta información. En su caso, esta dependencia al alcohol, no fue el único agravante para desembocar en dicha situación sino que, había presentado ciertos problemas a nivel social, económico y afectivo.

*“Cuando empecé a beber fue un poco antes de venirme aquí. A ver, dos años antes de la expo [...]. Comencé a consumir alcohol por los problemas en el matrimonio. Más o menos algunas veces en el matrimonio porque surgen problemas que tú te encierras en algo y yo me encerré en eso”.*

Historia de vida “A”

*“Empecé a beber muy pronto, pero muy pronto. Cuando mi padre me echó de casa ya bebía [...] eso nos trajo muchísimos problemas, e incluso, acabar con la relación con la mujer”.*

Historia de vida “B”

*“No tengo muchos recuerdos, aunque sí que sé seguro que empecé a salir de fiesta sobre los 13 años, y me gustaba mucho, al igual que el alcohol [...]. Más tarde, conocí a mi ex-mujer, tuvimos muchos problemas y muchos de ellos fueron por beber”.*

Historia de vida “C”

La siguiente idea planteada consistía en averiguar si la persona era consciente de que la dependencia al alcohol le impedía abandonar su situación de “sinhogarismo” (Hipótesis 2). En este

caso, se concluye que la hipótesis no se verifica, debido a que únicamente una persona (Historia de vida “A”) entre las cuatro entrevistadas afirma que su dependencia al alcohol es un problema para mejorar su situación. Entre las otras personas entrevistadas, dos han cesado el consumo pero su situación de “sinhogarismo” continúa siendo la misma (Historias de vida “B” y “C”). Por último, una de las personas entrevistadas no es consciente de su dependencia al alcohol (Historia de vida “D”).

*“Ahora intento dejar el alcohol. [...] Estoy buscando trabajo por ahí a ver [...]. Me gustaría ser una persona estable, que dejara el problema en que se ha metido”.*

Historia de vida “A”

Dado el prejuicio existente en la sociedad que dice que “la situación de las personas que se encuentran en situación de sinhogarismo se debe a que no hacen nada para solucionarlo” elaboramos la Hipótesis 3, para conocer si realmente estas personas querrían mantenerse en la misma situación. Esta hipótesis es falsa ya que entre las historias de vida realizadas, tres personas (Historias “A”, “B” y “D”) han manifestado querer mejorar su situación, mientras que la historia “C” prefiere permanecer en dicha situación.

*“Me gustaría ser una persona estable, que dejara el problema en que se ha metido [...]. Estoy buscando trabajo por ahí, a ver...”*

Historia de vida “A”

*“Estando así no tienes un domicilio fijo, no tienes nada [...]. la vida está muy mal, y como estamos en la calle, pues estamos expuestos a que nos hagan cualquier barbaridad, o que te peguen una paliza o mil cosas”.*

Historia de vida “B”

*“Cuando cobre [...], hay una chica en Asturias, de unos 50 años que quizá me voy con ella [...]. También barajo el quedarme aquí en Zaragoza. Porque he pensado en alquilarme una habitación”*

Historia de vida “D”

*“La verdad es que estoy feliz viviendo en la calle, porque me siento totalmente libre y sin ataduras ni obligaciones que cumplir. Vivir así me permite cada día levantarme y pensar qué me apetece hacer y poderlo hacer”.*

Historia de vida “C”

La Hipótesis 4 también está respaldada bajo los prejuicios que existen en la sociedad, causando ignorancia y confusión al afirmar en diversas ocasiones ideas que no se corresponden con

la realidad. En el caso de las personas sin hogar se tiende a pensar en su mayor parte, que presentan dependencia al alcohol (Hipótesis 4). Sin embargo, mediante el análisis de nuestras historias de vida así como de los expedientes del Centro Social San Antonio, se puede probar que la hipótesis planteada al respecto resulta falsa. Únicamente, de un total de 904 personas, han presentado dependencia al alcohol 51 personas. Entre los 900 expedientes se distingue un total de 49 personas dependientes; por otro lado, dos de las cuatro personas de las historias de vida no manifiestan dependencia (Historias “B” y “C”).

*“Ya no bebo, me considero una persona nueva, como si hubiera vuelto a nacer”.*

Historia de vida “B”

*“Pensé que sería buena idea dejar de consumir, y efectivamente lo conseguí. Sería más o menos por el año 2009, o sea que ya hace días”*

Historia de vida “C”

La última hipótesis planteada se basa en la ausencia de un proyecto de vida, así como de lazos familiares y/o sociales para ayudarles a cesar en el consumo abusivo de alcohol. A través de las historias de vida, dicha hipótesis queda planteada como falsa, porque a pesar de no tener una estrecha relación con sus respectivas familias, uno de ellos ha contado con este apoyo (Historia de vida “C”), mientras que una persona lo ha conseguido y otra está en proceso, debido a un proyecto de vida futuro (Historia “A” y “B”).

*“Un día mis hermanas, las que están aquí viviendo en Zaragoza, me cogieron y me querían llevar a un centro para que dejase de beber [...]. Yo deje de beber por voluntad propia, aunque también por mi hija. Si no bebía la relación con mi hija era mejor.”*

Historia de vida “C”

*“Me gustaría ser una persona estable [...]. Estoy buscando trabajo por ahí a ver”.*

Historia de vida “A”

*“A mí me ayudaron a dejar el alcohol otros curas, ellos no. Pero con los otros, ahora no recuerdo el sitio... sí que me ayudaron a dejar el consumo de alcohol, porque bebía muchísimo, pero lo dejé porque yo quería”.*

Historia de vida “B”

Por tanto, los resultados de la investigación muestran que las personas sin hogar manifiestan dependencia al alcohol antes de encontrarse en dicha situación; desean mejorar la situación en la que se encuentran; la mayoría no presentan dependencia al alcohol y, tienen motivaciones para cesar su dependencia al alcohol impulsadas por proyectos de vida futuros, así como por sus relaciones familiares y/o sociales. Estos testimonios nos han servido para darnos cuenta del peso que tienen los prejuicios acerca de las personas sin hogar en la sociedad. Tras finalizar la investigación, se puede afirmar que según los datos obtenidos todas nuestras hipótesis han sido falsas. Dichas hipótesis han corroborado la falsedad de los estereotipos, demostrando que no se corresponden con la realidad.

En las *historias de vida*, cabe destacar una serie de características sociales y afectivas:

- La mayoría presenta diferentes acontecimientos vitales que le han llevado a su situación de “sinhogarismo”, debido principalmente a los problemas de alcoholismo y a problemas familiares desde la infancia.
- Todos ellos presentan aislamiento social.
- Presentan ausencia de apoyos personales y/o sociales, haciéndoles más vulnerables.

Las personas sin hogar estudiadas a partir de los expedientes del Centro Social San Antonio presentan una serie de características comunes:

- La mayoría son hombres (62%) frente a las mujeres (38%).
- La edad media es de 47,74 años, superior a la presentada por la Cruz Roja Española, que es de 44,61 años.
- Una particularidad es la presencia de personas españolas, siendo éstas un total de 535 personas sobre las 900 personas con las que se ha trabajado.
- Únicamente solo presenta discapacidad un 14% de los usuarios del centro, lo que se traduce en 126 personas.
- 203 usuarios reciben unos ingresos mensuales que varían de 0 a 99 euros.
- Presentan dependencia al alcohol un total de 49 usuarios, de los cuales 44 son hombres y 5 mujeres.
- La mayoría de los usuarios no presentan dependencia a otro tipo de drogas (97,56%), siendo las drogas más consumidas la cocaína, heroína, cannabis y speed.
- Torrero y San José son los barrios que mayor número de personas acoge.
- Únicamente el 11% de los usuarios viven en la calle.

Entre todos los perfiles obtenidos a través del análisis de datos del Centro Social San Antonio, se puede concluir que el perfil de personas sin hogar del centro sería:

Hombre, con una edad situada entre los 40 a los 49 años. Estado civil soltero y la procedencia que destaca es de Europa del Sur, concretamente España. No presenta discapacidad y los ingresos varían entre 0 a 99 euros. Sin presentar dependencia al alcohol ni a otras drogas. El lugar en el que vive sería un alojamiento de fortuna situado en el barrio de Torrero.

Dada la investigación realizada, un buen ejercicio profesional sería incluir las historias de vida en la práctica profesional del Trabajo Social. Como se ha mencionado a lo largo de nuestra investigación, las historias de vida han servido para conocer sus relaciones familiares y/o sociales, los momentos críticos en la trayectoria vital de la persona y su situación actual, en lugar de centrarse únicamente en aspectos cuantitativos. El uso de *las historias de vida* como método de estudio ha resultado muy interesante y muy recomendable.

Por último, queremos proponer unas líneas de intervención según los resultados expuestos con anterioridad.

Como se ha explicado, las hipótesis seleccionadas para nuestra investigación están basadas en los prejuicios que la sociedad tiene acerca de las personas sin hogar. A través de nuestra investigación, todas las hipótesis han sido refutadas, por lo que creemos que una buena línea de intervención sería sensibilizar a la población mediante la creación de proyectos comunitarios. Con estos proyectos comunitarios, se puede trabajar en la lucha contra el aislamiento social que sufren las personas sin hogar, ya que la soledad desemboca en un mayor deterioro para las personas.

Otra línea de actuación sería actuar desde el Centro Social San Antonio, porque a través de la gráfica de “*Discapacidad y grado de discapacidad en las personas sin hogar*” (Gráfico 1.5.), hemos observado que únicamente el 14% presenta discapacidad (126 personas). A través del Prácticum de Intervención realizado anteriormente en el Centro Social San Antonio así como el voluntariado en la Asociación Bokatas Zaragoza, pensamos que la discapacidad podría estar afectando realmente a un porcentaje mayor. Proponemos como solución que desde el Centro Social San Antonio, se programe un día determinado para que el personal del IASS se traslade a realizar un reconocimiento de discapacidad a los usuarios que así lo deseen. De esta manera, se da una facilidad a las personas que se muestran reacias en acudir al IASS para solicitar el reconocimiento de discapacidad.

Centrándonos en las personas sin hogar que a su vez presentan dependencia al alcohol, se puede detectar que carecen de autoestima mostrando además apego evitativo. Por ello, proponemos la realización de intervenciones sociales orientadas a elevar su autoestima, moldeando su apego hasta conseguir un apego de estilo seguro, caracterizado por una mayor intimidad y una ampliación sólida de la red social.

Por último queremos proponer una línea de actuación basada en la detección de las personas que se encuentran en riesgo de terminar en situación de sinhogarismo. A través de las historias de vida expuestas con anterioridad, hemos observado que se manifiestan una serie de aspectos comunes. Por ello, proponemos una mayor atención y coordinación entre los centros de Atención Primaria, Servicios Sociales y la Casa de la Mujer en casos de dependencia al alcohol y violencia de género entre otros, ya que podrían ser factores determinantes.

## LIMITACIONES

- 1. Realización de la investigación en un periodo breve de tiempo.** Nuestra investigación se ha visto limitada por el tiempo establecido para realizarla. A pesar de comenzar el Trabajo Fin de Grado en octubre, se ha tenido que reducir el número de entrevistas porque el tiempo requerido para ello era superior al marco temporal con el que se ha contado.
- 2. Falta de conciencia de la dependencia al alcohol.** A pesar de haber seleccionado minuciosamente a las personas para realizar las entrevistas, nos hemos encontrado con el problema de que uno de ellos se negó a admitir que bebía. Cabe destacar, que realizamos esta historia de vida porque el trabajador social del Centro Social San Antonio nos confirmó que esta persona tenía dependencia al alcohol y que cumplía con el resto de criterios de inclusión establecidos. Después de realizar la entrevista y hablar con el Trabajador social, nos ha confirmado una posible falta de concienciación de dependencia al alcohol.
- 3. Falta de información en diversos expedientes del Centro Social San Antonio.** A la hora de trabajar con los expedientes del centro se ha observado que, como los trabajadores sociales ya conocen a los usuarios y saben las características que presentan, dichas características no quedan registrados por escrito. Por ello, a la hora de analizar los expedientes hemos tenido la limitación de no encontrar la totalidad de los datos con los que se pretendía trabajar.
- 4. Falta de coherencia entre los datos aportados por la persona.** Debido a la avanzada edad de algunas personas sin hogar, no ha sido posible realizar estas historias de vida por la discontinuidad de sus experiencias vitales.
- 5. Falta de adhesión en los procesos.** Debido a las características propias que engloba a las personas sin hogar, siendo éstas características, entre otras, la forma de vida nómada, la dificultad por el idioma así como la falta de un alojamiento estable para localizarles.
- 6. Barrera debido al estado de embriaguez de las personas.** En un principio, como se ha mencionado anteriormente, se iba a contar con un número mayor de historias de vida. Finalmente, debido a que algunas personas están diagnosticadas como “alcohólico crónico”, ha sido imposible la realización de dichas entrevistas. El motivo se debe al estado de embriaguez que presentaban durante los encuentros programados, no siendo capaces de seguir una conversación durante el período de tiempo establecido.

## 11. BIBLIOGRAFÍA

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ararteko. (2006). *Respuesta a las necesidades básicas de las personas sin hogar y en exclusión grave*. Vitoria-Gasteiz: Gráficas Santamaría S.A.

Asamblea General de las Naciones Unidas. (1948). *Declaración Universal de los Derechos Humanos*.

Blanco. A., Rodríguez, J. (2007). *Intervención psicosocial*. Madrid: Pearson Educación, S.A.

Cabrera, P. J., Malgesini, G., & Ruiz, J. A. (2002). *Un techo y un futuro: buenas prácticas en la intervención social con personas sin hogar* (Vol. 20). Icaria Editorial.

Cabrera, P. J., Rubio, M.J., Fernández, Y., Alexandres, S., Rúa, A., Fernández, E., Ruiz, J. A., Malgesini, G. (2005). *Nuevas tecnologías y exclusión social*. Madrid: Fundación Telefónica.

Cordero, P. (2007, abril). *Los "sin techo en España"*. Humanismo y Trabajo Social, Vol.6, pp.55-70.

Cruz Roja. (2014). *III Estudio de personas sin techo*. Zaragoza: Cruz Roja Zaragoza.

De Ketele, J.M. (1984). *Observar para educar*. Madrid: Visor

Fernández, G. (2015). *El acceso a la Vivienda Social en las personas Sin Hogar. Estudio de casos Alemania, España, Finlandia y Reino Unido* (Tesis Doctoral). Universidad Autónoma de Barcelona, Barcelona.

Gómez, Marcelo M., (2006): *Introducción a la Metodología de la Investigación Científica*. Edit. Brujas. Córdoba, Argentina.

Hernández, R. Fernández, C., Baptista, P. (2003). *Metodología de la Investigación*. México: Editorial Mc Graw-Hill Interamericana.

Marí-Klose, P. et. Al. (2008): *Informe de la inclusión social en España*. Barcelona: Fundació Caixa Catalunya.

Ministerio de Sanidad. (2015). *Alcohol, tabaco y drogas ilegales en España*.

Muñoz, M., Vázquez, C. (1998): *Las personas sin hora: aspectos psicosociales de la situación española*. Intervención psicosocial. Vol 7, N°1 Pags 7-26. Madrid:

Pereira, Z. (enero-junio, 2011). *Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta*. Revista Electrónica Educare, Vol. XV, p. 15-29.

Pérez, G. (1994): *Investigación cualitativa: retos e interrogantes. Vol I., Métodos*. Madrid: Editorial La Muralla.

Pérez, G. (1994): *Investigación cualitativa: retos e interrogantes. Vol II., Técnicas y análisis de datos*. Madrid: Editorial La Muralla.

Pita, S., Pértegas, S., (2002). *Investigación cuantitativa y cualitativa*. A Coruña: Unidad de Epidemiología Clínica y Bioestadística.

Red para la inclusión social activa. (2014). *Encuentro: Hacia políticas integrales para personas en situación de calle*. Bérgamo, Italia

Ruiz, J. I. e Ispizúa, M. A. (1989): *La decodificación de la vida cotidiana*. Bilbao: Universidad de Deusto.

Sánchez, M. R. (1999): *La población sin techo en España: un caso extremo de exclusión*. Madrid: CERSA.

Sierra Bravo, R. (1985). *Técnicas de investigación social. Teoría y ejercicios*. Madrid: Paraninfo.

Wallenhorst, T. (2010). *La dependencia del alcohol: un camino de crecimiento*. Bilbao: Desclée De Brower.

## **REFERENCIAS LEGISLATIVAS**

Comité de las Regiones. (2014). *Estrategia Europea para las personas sin hogar*.

Constitución Española. (BOE núm. 311, 29 de diciembre de 1978).

Cortes Generales. (1978). *Constitución Española*.

Gobierno de España. (2013). *Plan Nacional de Acción para la inclusión social del Reino de España*.

Gobierno de España. (2015). *Estrategia Nacional Integral para Personas Sin Hogar 2015-2020*.

## REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

Bamberger, M. (2012). *Introducción a los métodos mixtos*. N°3 agosto. Extraído el 14/03/2016 de: [https://www.interaction.org/sites/default/files/3%20-](https://www.interaction.org/sites/default/files/3%20-%20Mixed%20Methods%20in%20Impact%20Evaluation%20(SPANISH).pdf)

[%20Mixed%20Methods%20in%20Impact%20Evaluation%20\(SPANISH\).pdf](https://www.interaction.org/sites/default/files/3%20-%20Mixed%20Methods%20in%20Impact%20Evaluation%20(SPANISH).pdf)

CIE-10. F1x.2 Síndrome de dependencia. Extraído el 21/05/2016 de [http://www.psicomed.net/cie\\_10/cie10\\_F10-F19.html](http://www.psicomed.net/cie_10/cie10_F10-F19.html)

EAPN. (2013). *Red Madrileña de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social*. Extraído el 23/03/2016 de <http://www.eapnmadrid.org/?pagina=inicio&seccion=inicio>.

FEANTSA (*European Federation of National Organisations working with de Homeless*) (2005). Tipología Europea de Sin Hogar y Exclusión Residencial. Extraído el 13/05/2016 de <http://www.feantsa.org/spip.php?article120&lang=en>

Guía de estilo para periodistas: Mira a las personas sin hogar 2010. Extraído el 16/03/2016 de [http://ec.europa.eu/spain/pdf/guia-estilo-periodistas-personas-sin-hogar\\_es.pdf](http://ec.europa.eu/spain/pdf/guia-estilo-periodistas-personas-sin-hogar_es.pdf)

Hernández, K. (2009). *El método historia de vida: alcances y potencialidades*. Extraído el 23/02/2016 de <http://www.gestiopolis.com/el-metodo-historia-de-vida-alcances-y-potencialidades/>

Instituto Nacional de Estadística (INE). Extraído el 14/01/2016 de <http://www.ine.es/>

Lorenzo, J. (2006) → *El alcoholismo como una enfermedad progresiva*. Extraído el 3/93/2916 en [https://asia-u.repo.nii.ac.jp/?action=pages\\_view\\_main&active\\_action=repository\\_view\\_main\\_item\\_detail&item\\_id=13444&item\\_no=1&page\\_id=26&block\\_id=43](https://asia-u.repo.nii.ac.jp/?action=pages_view_main&active_action=repository_view_main_item_detail&item_id=13444&item_no=1&page_id=26&block_id=43)

Organización de las Naciones Unidas (ONU). Extraído el 21/03/2016 de <http://www.ine.gob.bo/indicadoresddhh/archivos/segundoborrador/Derecho%20a%20una%20Vivienda%20Adecuada.pdf>

Sevillano, L., & González, M.. (2015). *Evolución histórica de la tasa de paro en España*. Febrero 17, 2016, de El Mundo. <http://www.elmundo.es/grafico/economia/2014/10/24/544a3a98268e3ece028b456d.html>.

## ANEXOS

### ANEXO I. ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

Tabla 1. Tabla comparativa de variables.....	46
Gráfico 1.1. Género de las personas sin hogar.....	36
Gráfico 1.2. Edad de las personas sin hogar.....	37
Gráfico 1.3. Procedencia de las personas sin hogar.....	38
Gráfico 1.4. Estado civil de las personas sin hogar.....	39
Gráfico 1.5. Discapacidad y grado de discapacidad en las personas sin hogar.....	40
Gráfico 2.1. Nivel de ingresos de las personas sin hogar.....	41
Gráfico 3.1. Dependencia al alcohol en las personas sin hogar.....	41
Gráfico 3.2. Dependencia a otras drogas en las personas sin hogar.....	42
Gráfico 4.1. Distribución de las personas sin hogar en los barrios de Zaragoza.....	43
Gráfico 4.2. Distribución de las personas sin hogar según el lugar donde viven y tiempo total vivido en la calle.....	44
Gráfico 5.1. Género de las personas sin hogar.....	44
Gráfico 5.2. Estado civil de las personas sin hogar.....	45
Gráfico 5.3. Procedencia de las personas sin hogar.....	45

## **ANEXO II. I JORNADA TÉCNICA HOUSING FIRST**

### **I JORNADA TÉCNICA HOUSING FIRST: EXPERIENCIAS**

---

ZARAGOZA, 11 de marzo de 2016

Horario: de 9 a 14 horas.

Centro Joaquín Roncal

#### **¿DE QUÉ HABLAMOS?**

Housing First es un modelo que plantea una forma diferente de afrontar el sinhogarismo: facilitar viviendas accesibles y con carácter permanente a las personas sin hogar que se encuentran en peor situación.

El modelo Housing First fue desarrollado en la década de los noventa por el psicólogo Sam Tsemberis de la ONG neoyorkina “*Pathways to Housing*”. Su idea principal es que la vivienda es lo primero que debemos facilitar a las personas, además de apoyo que les ayude a mantenerse en ella. Los programas que se han llevado a cabo bajo este enfoque ofrecen resultados muy positivos, destacando que más del 80% de las personas mantienen la vivienda después de dos años.

#### **¿QUÉ IMPLICA EL HOUSING FIRST?**

Es una manera de hacer por la cual la persona sin hogar pasa directamente de estar en la calle a una vivienda individual, permanente, digna y adecuada a sus necesidades.

Dar apoyo a la persona que lo necesita (en cuestiones médicas, domésticas, etc) a través de un equipo horizontal formado por voluntarios, trabajadores y educadores sociales, personal sanitario... y sobre todo personas que también han vivido en la calle.

#### **LOS OCHO PRINCIPIOS DEL HOUSING FIRST:**

- La vivienda es un derecho humano
- Respeto por todas las personas usuarias
- Compromiso de trabajar con la persona hasta que lo necesite
- Vivienda individual e independiente
- Separación de vivienda y tratamiento
- Derecho a decidir de la persona
- Orientado hacia la recuperación de la persona
- Reducción de daños ( para minimizar las consecuencias de la vida en la calle)

## **CONTENIDO DE LA JORNADA:**

### **9.00 → INAUGURACIÓN DE LA JORNADA**

### **9.15 a 11.30 → EXPERIENCIAS**

- Del trabajo en la calle al Housing First (Cruz Roja Palma de Mallorca)
- Transformación de modelos existentes hacia el nuevo modelo (Fundación Arrels. Barcelona)
- Metodología de Intervención en Housing First (Fundación RAIS. Madrid)

### **11.30 a 12.00 → DESCANSO**

### **12.00 a 13.45 → MESA DE DEBATE**

- Fortalezas y debilidades del Housing First

Las personas sin hogar se encuentran en situación de aislamiento social, lo cual índice en sus mecanismos de socialización, provocando una desconfianza hacia las nuevas relaciones sociales, caracterizadas en su mayor parte por ser débiles.

Las principales problemáticas que presentan las personas, unidas a la situación de “sinhogarismo”, están fundamentadas en el consumo de alcohol, el desempleo y los problemas de salud mental.

Las actuaciones que se llevan a cabo con las personas sin hogar son, principalmente, la información, el asesoramiento, las necesidades de alimentación y las charlas de compañía. Por su parte, cabe destacar que las demandas más frecuentes que realizan las personas sin hogar están relacionadas con la satisfacción de las necesidades básicas.

El modelo del *Housing First* nace como alternativa al clásico modelo de escalera, basado en la reinserción de las personas sin hogar, pasando por diferentes fases aumentando en cada una de ellas la exigencia. Estas fases son: situación de calle, centro de baja exigencia, centro específico, y por último, estancia en residencia (piso).

Las líneas de actuación que se proponen para abordar el sinhogarismo son la sensibilización, prevención, búsqueda de metodologías alternativas, y medición de su impacto.

Con las mediciones realizadas del impacto producido entre este colectivo, se puede destacar que su autoestima se ha visto elevada, han ganado seguridad en sí mismos, han adquirido habilidades para buscar alternativas a sus problemas, y saben manejar las habilidades sociales.

Como conclusión de la implantación del *Housing First*, cabe señalar que se hace necesaria una evaluación periódica de sus resultados, hay que llevar a cabo una concienciación e implicación de los cambios obtenidos desde el comienzo de su uso, y sobre todo, se debe ser fiel a la metodología.

Cuando aparece la incógnita de por qué hay personas sin hogar, debemos preguntarnos si el usuario es el “culpable”, o si por el contrario lo es la sociedad en sí misma. Además, hay que valorar que la salud o las relaciones familiares, entre otros aspectos, pueden llevar a una persona al sinhogarismo.

### **ANEXO III. TERTULIA CON JUAN. BOKATAS MADRID**

#### **TERTULIA CON JUAN. BOKATAS MADRID**

---

ZARAGOZA, 2 de junio de 2016

Horario: 19 horas.

Centro Pignatelli

#### **TERTULIA CON PERSONA SIN HOGAR BOKATAS MADRID**

“Yo soy como una de esas personas que vais a visitar en la calle, porque yo vivo en la calle, en el sentido literal de la palabra.” Así, es como se presentó Juan, dando comienzo a la tertulia.

- ¿Cuánto tiempo llevas en la calle?

Yo no lo sé exactamente. He cumplido ahora 53 “tacos”, pues debo de llevar ya muchos años. Por poner una cifra, ponle 20 años.

- ¿Cómo ha sido tu historia con los voluntarios de la Asociación Bokatas?

Mi historia con los de Bokatas empezó un día que estaba yo en un sitio con más gente, llegaron los voluntarios, y ahí empezó la relación. Eran chicos puntuales, que veía los lunes y los jueves. Ellos me ayudaron mucho y también a mis amigos. Cuando se querían ir al campo para trabajar, desde Bokatas se les pagaban los transportes para que pudiesen hacerlo, a los otros les ayudaban de otra manera. En fin, había una cierta seguridad con ellos.

- ¿Hay más asociaciones que os ayudan?

Ahora sí que hay más, se puede ver que hay más gente. Algunos grupos de evangelistas de alguna parroquia,... Se ve que hay más movimiento ahora ¿eh? Pero bueno, también hay más gente en la calle.

- Si yo fuera un voluntario que está empezando ahora a acercarse a las personas sin hogar, así con poca formación y muy buena voluntad, ¿qué me dirías que se agradece más?

Lo mejor que hacéis es el estar allí hablando con las personas sin hogar, porque eso resulta finalmente una amistad. Ya no se trata de la calle ni de Bokatas, lo que se hace es hablar como si fuera una amistad, dentro de las circunstancias.

Nosotros vivíamos allí en Madrid, y estábamos en la calle en unos soportales, y bueno montaron allí un supermercado, y fíjate hasta donde llega esto... y los vecinos y el supermercado decidieron de echarnos de allí, después de llevar allí la tira de tiempo. Y llego el punto de que los voluntarios de Bokatas, fíjate de qué manera nos apoyaban, que hicimos allí una manifestación y tuvo que venir hasta la Policía. Y ahí es donde se veía el calibre de esta gente.

- ¿Qué es lo que más te gusta de la calle?

A mí ahora ya me da la sensación de que me gusta todo. Vivo en la calle, me gusta la calle, y me gusta ya hasta mi forma de ser. Hasta mis propias rarezas me gustan. Si un día consiguiese salir de la calle, igualmente me pasaría las horas visitando a toda la gente que he conocido.

- ¿Ves posible salir de la calle ahora mismo?

Es muy difícil. Se puede salir de la calle, pero depende de cómo te lo propongas. Pero es difícil, muy complicado. No tienes nada. Encima si con un sueldo de miseria te tienes que pagar la habitación... es complicado. De no ser que tengas apoyos, que no los tienes.

- ¿Conoces a alguien que haya querido salir de la calle y no lo haya conseguido?

Sí. A lo mejor ha estado un tiempo bien, pero después ha vuelto a la calle.

- ¿Cuál es la situación más bonita, o la experiencia que más te ha gustado durante los años que llevas en la calle?

Tengo tantas, y tan bonitas... Y más ahora. Una anécdota bonita, la mejor que recuerdo ahora mismo, es que cuando estuve enfermo mi habitación del hospital era una alegría porque estaba todo lleno de flores y venían a verme las 24 horas del día, ¿qué más se puede pedir? Estaba allí un montón de gente al pie del cañón. En situaciones como esta es en las que uno se da cuenta del calibre de las personas y de la calidad que tienen.

- ¿Qué le pasó para estar en el hospital?

Que me diagnosticaron un cáncer, mientras que yo estaba en la calle en Madrid, pero lo superé. Pero ahora no me apetece hablar de aquello, porque ahora ya estoy sano.

- Normalmente solemos ver a dos tipos de personas: personas que están muy bien –como tú-, osea que están en sus cabales, y luego personas que están un poco peor. Entonces, si has convivido alguna vez con este tipo de personas, ¿cómo has estado?

Si, pues bueno... La situación es dura. Te puedes encontrar de todo. Yo estaba durmiendo en un banco, antes de que vosotros llegais, y estábamos durmiendo en sacos de dormir. Pues cogieron, nos despertaron y nos pegaron cuatro palos. Pero es que no nos mataron por casualidad.

Pero por otro lado, también hay gente buena. Yo he hecho muchos amigos en la calle. Algunos cabroncetes también, pero en la calle ya se sabe...

La convivencia es levantarte pronto por la mañana, irte al bar y tomarte un carajillo y un par de copas, para calentar motores para pasar el día. Y luego ya pues a pedir por ahí y todo lo que quieras. Yo antes era un alcohólico perdido, pero no estaba mal, porque con el alcohol yo me pasaba todos los días feliz, cantando, viviendo y no me faltaba de nada.

Luego yo tengo mi garaje en el que duermo, y todo el mundo me quiere mucho. Fijaros que me están haciendo una habitación allí a tutiplén el propio jefe. Yo fui entrando allí a dormir en una esquinita, y poco a poco me he ido ganando a la gente. Hasta que llegó el jefe y me lo gané también. Entonces me pasó allí a una habitación que tenían en el parking para los currantes, que como ellos tienen sus casas estaba vacía. Aun así, ahora me la están arreglando todavía más.

- Actualmente ¿cuál es tu objetivo en vistas al futuro?

Mi objetivo ahora es irme a un sitio donde yo no tenga que estar de Madrid a aquí, quedándome en un albergue, y buscarme un sitio ya estable, porque quiero tranquilidad. Soy muy joven para buscarme una residencia, pero no me queda otra opción, porque yo ya no estoy en condiciones. Y es que es verdad cuando se dice que la salud es lo que más vale en esta vida. Y yo ahora la tengo que recuperar, por lo que el sitio más apropiado es una residencia de estas de las hermanas de la caridad. Lo único malo es que se me quedan casi toda la paga, pero bueno, lo pagaré a gusto. A mi me dieron una minusvalía del 65% entonces ya cobro un dinero del Gobierno. Ya era hora de que me pagasen algo, y bueno, de esa pensión que me dan, pues me quitarán la mitad.

Para concluir la tertulia, Juan ha concluido diciéndonos como reflexión que: *“En el fondo lo que hay es una persona, y eso es lo que tienes que ver. Esto te empujará a sentarte con él y hablar”*.

## ANEXO IV: F1X.2 SÍNDROME DE DEPENDENCIA

### SÍNDROME DE DEPENDENCIA

---

Conjunto de manifestaciones fisiológicas, comportamentales y cognoscitivas en el cual el consumo de una droga, o de un tipo de ellas, adquiere la máxima prioridad para el individuo, mayor incluso que cualquier otro tipo de comportamiento de los que en el pasado tuvieron el valor más alto. La manifestación característica del síndrome de dependencia es el deseo (a menudo fuerte y a veces insuperable) de ingerir sustancias psicotropas (aun cuando hayan sido prescritas por un médico), alcohol o tabaco. La recaída en el consumo de una sustancia después de un período de abstinencia lleva a la instauración más rápida del resto de las características del síndrome de lo que sucede en individuos no dependientes.

#### **Pautas para el diagnóstico**

El diagnóstico de dependencia sólo debe hacerse si durante en algún momento en los doce meses previos o de un modo continuo han estado presentes tres o más de los rasgos siguientes:

- a) Deseo intenso o vivencia de una compulsión a consumir una sustancia.
- b) Disminución de la capacidad para controlar el consumo de una sustancia o alcohol, unas veces para controlar el comienzo del consumo y otras para poder terminarlo para controlar la cantidad consumida.
- c) Síntomas somáticos de un síndrome de abstinencia (ver F1x.3, F1x.4) cuando el consumo de la sustancia se reduzca o cese, cuando se confirme por: el síndrome de abstinencia característico de la sustancia; o el consumo de la misma sustancia (o de otra muy próxima) con la intención de aliviar o evitar los síntomas de abstinencia.
- d) Tolerancia, de tal manera que se requiere un aumento progresivo de la dosis de la sustancia para conseguir los mismos efectos que originalmente producían dosis más bajas (son ejemplos claros los de la dependencia al alcohol y a los opiáceos, en las que hay individuos que pueden llegar a ingerir dosis suficientes para incapacitar o provocar la muerte a personas en las que no está presente una tolerancia).
- e) Abandono progresivo de otras fuentes de placer o diversiones, a causa del consumo de la sustancia, aumento del tiempo necesario para obtener o ingerir la sustancia o para recuperarse de sus efectos.

- f) Persistencia en el consumo de la sustancia a pesar de sus evidentes consecuencias perjudiciales, tal y como daños hepáticos por consumo excesivo de alcohol, estados de ánimo depresivos consecutivos a períodos de consumo elevado de una sustancia o deterioro cognitivo secundario al consumo de la sustancia.

Una característica esencial del síndrome de dependencia es que deben estar presentes el consumo de una sustancia o el deseo de consumirla. La conciencia subjetiva de la compulsión al consumo suele presentarse cuando se intenta frenar o controlar el consumo de la sustancia. Este requisito diagnóstico excluye a los enfermos quirúrgicos que reciben opiáceos para alivio del dolor y que pueden presentar síntomas de un estado de abstinencia a opiáceos cuando no se les proporciona la sustancia, pero que no tienen deseo de continuar tomando la misma.

El síndrome de dependencia puede presentarse a una sustancia específica (por ejemplo, tabaco y diazepam), para una clase de sustancias (por ejemplo, opiáceos) o para un espectro más amplio de sustancias diferentes (como en el caso de los individuos que sienten la compulsión a consumir por lo general cualquier tipo de sustancias disponibles y en los que se presentan inquietud, agitación o síntomas somáticos de un estado de abstinencia, al verse privados de las sustancias).

## ANEXO V: HISTORIAS DE VIDA

### *HISTORIA DE VIDA “A”*

Ahora tengo 53 años. He vivido en Gerona pero he nacido en Extremadura. De pequeño me llevaron a Gerona porque mi padre trabajaba en la Renfe, entonces lo destinaron ahí a Gerona. En Extremadura estuve hasta los 2-3 años, me gusta mucho. Ya en Gerona estaba bien, es maravilloso. Mi padre era muy diferente a mi madre. Mi madre era muy bromista y siempre he tenido más relación con mi madre. Mi madre me llevaba de la mano de aquí para allá. Las bromas que gasto, alguna vez me vienen a raíz de ella. Sí, mi madre era muy así, era muy bromista, me llevaba a los comercios, me llevaba de la mano y siempre tenía gracia para todo y yo pienso que soy como ella. Sin embargo mi padre era más serio, no se... para hablar con él había que sacarles las cosas con un tapón. Yo solía ir a la huerta con él de chiquitillo, pero iba en el carrito. En nuestra familia hemos sido 11 hermanos pero conocí a 7. Ahora dos se han quedado por el camino... mi hermano José y mi hermano Kiko, se quedaron por el camino... y ahora quedamos 3 hermanos. Tres hermanos y dos hermanas. Tres hermanos que son el feo, el bueno y el malo (se ríe).

De mi niñez me acuerdo de muchas cosas. Me acuerdo cuando... cuando... bueno, en realidad cuando eres pequeño no sabes cuando empiezas a acordarte de las cosas, sino que aparecen. Entonces es cuando ya te acuerdas de las cosas y te vas acordando un poco de todo. Recuerdo mi primera comunión, que nos fuimos a Navarra, así que tendría unos 8 o 9 años. También recuerdo a mi madre diciendo a mis hermanos que me llevaran con ellos (se ríe). Claro, como yo soy el más pequeño y todos mis hermanos eran grandotes, tenían sus cuadrillas de amigos y amigas. Recuerdo que mi madre les decía: *“Llevaros a Manolito, llevaros a Manolito por ahí”*. Y claro pues ellos me llevaban a una plaza y yo me quedaba sentado mientras me decían que se iban a comprar. Y yo me iba al kiosco y no estaban, entonces me ponía a llorar. Luego mis hermanos me llevaban a casa y decían: *“mamá, que con Manolo no vamos, que no hace más que llorar”*, y yo me acostaba con mi hermana, mi hermana Mari, la mayor y me acostaba ahí... y unos lagrimones... Eso es, más o menos eso ha sido mi infancia claro.

También me han hecho muchas más mis hermanos, han sido muy traviosos conmigo. Uno me corto con una chapa. Estaba columpiándome y se encontraron una chapa, una chapa de estas de bidón... de estas grandes. Entonces yo me estaba columpiando y claro ellos... A ver, ellos sabían tirar dardos y navajas, las navajas así (lo escenifica) “clam” las clavaban. Y me dice: *“Manolo que te voy a pasar rozando”*, y me tiró la chapa y vino como un airecillo y pum! Me dieron a mí que me estaba columpiando. Y yo como la veía venir pues puse los pies, entonces llevo una cicatriz aquí

debajo (se señala el pie) que eso es lo que me hizo la chapa. Mi padre me llevaba al médico en carretilla (se ríe). Me llevaba a hacerme las cosas en carretilla (se ríe).

Yo estudié hasta quinto. Lo dejé porque tenía que empezar a trabajar porque claro, yo económicamente estaba muy mal. Antes se dejaba la escuela a los 14 años y el director no quería que me fuera pero... pero me fui a trabajar a una fundición. Y eso, yo suspender... suspendía mucho, suspendía hasta recreo (se ríe). Luego me castigaban. En aquellos tiempos, daban botellines de leche en la escuela y de castigo me tenían para recogerlos y meterlos en el camión (se ríe). Sí, yo he sido muy revoltoso. Una vez me encontré en la basura yendo para la escuela, un bote de... de estos de esencia pero que picaban. Estaba en la calle, no era como con los contenedores de ahora, la gente dejaba en las calles las bolsas. Entonces me puse en la fila del colegio y les fui dando a los niños las guindillas picantes como si fueran caramelos. Tenían todos una llorera... Entonces me subió el director y me puso más tieso que la vara de un cohete (se ríe). Sí, yo he sido muy revoltoso en la escuela. A mí me gustaba pero yo tenía un montón de faltas. Alguna vez cuando llegaban las 9:00, mi madre se iba a comprar el pan y yo hacía como si iba para la escuela y metía la mochila debajo de la cama, y me iba por ahí a los basureros, me cogía juguetes y no iba a la escuela. Pero volvía a la hora como si hubiera ido al cole. Es que mis padres eran analfabetos, no sabían leer ni escribir. Entonces igual les daba las notas y me decía: “¿y esto que es?” y yo: “no, que me han dado las notas para que las firmes” (se ríe) he sido muy revoltoso ya os digo.

Pero sí, a mí me gustaba la escuela aunque no lo parezca. Mi madre siempre me decía: “Manolo, tú eres el mejor sino fuera por tus hermanos” (se ríe) Me quitaban el puesto. Y luego pues nada, cuando no iba a la escuela me iba para los manzanos, me iba por ahí. Iba con la carabina algunas veces. Sabéis lo que era la carabina, ¿no? La carabina con la que tiras a los pájaros, con perdigones. Y me gustaba poner chapas y luego tirar. Yo me lo pasaba muy bien aunque iba solo, claro como me iba de la escuela.

Después de dejar la escuela me puse a trabajar como os he dicho. Yo he trabajado de todo un poco, en la construcción, en el metal, en la química, en reciclaje de metales... para el ayuntamiento también he trabajado. En el ayuntamiento para la limpieza y eso. Yo he trabajado de todo un poco. Llevo 21 años cotizados. Trabajé en Gerona y en Navarra. En aquellos tiempos había mucho trabajo. Me gustaba, tenías un contrato con una empresa, luego se te acababa, te podían renovar y sino pues buscabas por otro lado y te llamaban. A mí el director del Inem me dijo: “Manolo no pidas el paro porque enseguida te vamos a llamar”, y me llamó. Ahora está más difícil, ya veis que estoy buscando trabajo por ahí a ver. Yo quiero un trabajo muy sencillo, que se trabaje poco y

se cobre mucho (se ríe). La verdad es que está muy mal la cosa. Aunque sea de pisapapeles o lo que sea (se ríe de nuevo), cualquier cosilla.

Después de vivir en Gerona, me trasladé a Navarra y es aquí, en Pamplona, donde encontré a mi mujer. Y ya para aquí a Zaragoza con mi mujer, bueno, con mi ex-mujer y mis hijos. Esto fue en... pues a ver si me vine aquí con 53... me vine dos años antes de la expo, en 2006. Llevo 10 años, soy un bebé por aquí aún (se ríe).

Nos vinimos a Zaragoza porque yo me fui a una empresa que tenía aquí otra empresa. Es decir, era fijo allí y me vine como si fuera un traslado. Me vine por temas de vivienda, que me querían echar. Teníamos una vivienda de alquiler y la dueña nos hacía la vida imposible, entonces antes de meterme en jaleos de cosas, preferimos venir para aquí. Además que con la empresa donde trabajaba tenía para elegir o aquí o en Logroño. Nosotros decidimos Zaragoza porque los niños lo preferían porque tenían aquí a sus primos y claro, tengo a mi hermano también. En cambio en Logroño... en Logroño no tengo a nadie. Entonces esa empresa como es familiar, son Lacruz Rodríguez, me hicieron como si fuera un traslado.

Tengo dos hijos de 20 y 30 años. El de 20 vive en Pamplona y mi hija de 30 que vive en Argentina. Fue mayor cuando se fue allí. No con mayoría de edad, igual tendría 14 o 15 años. Y luego la hija... la hija hace muchos años que no la veo porque está en Argentina. En el Rosario, el Rosario es como un pueblo de Argentina, en Buenos Aires y a la hija hace mucho tiempo que no la veo. Me gustaría ir a verla, y a mi nieto también. Tuvo un frijolito (se ríe). Pero hablamos por teléfono, nos solemos whatsapear y solemos hablar y eso. Tanto con mi hija, mi hijo y con mi ex-mujer también. Ayer hablé con ella y bien, si lo que es el tema de hablar y eso no se ha perdido.

Hace cosa de un mes o por ahí, vinieron mi hijo el pequeño y mi hermano que, también vive en Pamplona, vinieron a verme. Entonces tengo un hermano que vive en Zaragoza y otro en Pamplona. Ya os lo he dicho, el feo, el bueno y el malo (se ríe). Estuvimos bien, les llevé de turismo a ver el Pilar, a la ermita esa que hay aquí (se ríe). Les gustó mucho pero mi hijo ya había estado, que había venido varias veces a verme.

En verdad con mi hermano de Zaragoza me suelo ver de vez en cuando. Está vendiendo aquí en la Romareda, en el campo de futbol, vendiendo chucherías. Él vive en el Actur y lo veo de vez en cuando pero vamos, tenemos una relación que, no es de problemas por lo que sea, sino que.. si quiero bajar alguna vez a casa de él pues puedo bajar. Bajé en navidades con ellos, en nochevieja también, mis sobrinas están bien, son guapísimas las dos.

He vivido en varios sitios, con mi ex-mujer alquilamos un piso aquí en las Fuentes y desde entonces he cambiado de casa. Llevo más camas recorridas que una puta (se ríe) si las fuentes aquí, allí.. la Puyade... (se ríe) y ahora vivo cerca de la estación de Goya. Igual me vuelvo a cambiar, pero no sé. He conocido a una amiga así que igual me voy a una habitación que me la pone algo más económica de lo que pago ahora. Es que pagaba 220, donde estoy ahora pago 160 y la amiga me la deja más barata. A ver si arreglo los papeles y una vez que encarrile todo me puedo cambiar, por no tener que cambiar de centro social, de todo, sabéis lo que os digo ¿no? Pues a ver si arreglo eso y luego ya, mejor.

En Zaragoza estuve trabajando 5 años y al Centro<sup>5</sup> comencé a venir hace dos años y medio. Decidí venir en el momento en que lo estaba pasando mal. Fue como última opción. Yo ni comía ni sabía dónde estar y, como se suele decir, estaba como muy tirado y entonces me orientaron de este centro. Entonces acudí aquí. Pero no coincidió con cuando lo dejé con mi exmujer. Con mi exmujer lo dejé antes, el periodo malo del que os hablo fue después. En realidad, si queréis que os diga la verdad, yo... yo me divorcié por violencia de género. La policía, me llevó al calabozo y allí estuve. No sé si un día o más porque allí como pierdes todo, que no sabes ni en que día vives, ni la hora que es, pues no recuerdo si estuve más de un día. Luego fui a los juicios y como no tenía antecedentes me libré. Si hubiera tenido antecedentes me llevaban más tiempo al calabozo. Ahora está en Pamplona, en Pamplona con mi hijo. Pero me denunció por violencia. Y... a raíz de ahí pues... me quede por ahí. No sé si por meses, no me acuerdo. Al salir me fue a buscar mi hermano y en vez de meterme a su casa me llevó al albergue. En el albergue estuve dos meses... y luego ya cuando eso me busque un piso.

Yo es que también bebía, y es muy malo. Yo vengo de familia que le ha gustado beber. Les gusta mucho beber y yo el vino por ejemplo, probé un sorbito y dije: *“esto me da asco, esto amarga mucho, no lo voy ni a probar”* y caí. Cuando empecé a beber fue un poco antes de venirme aquí. A ver, dos años antes de la expo. En Navarra me salía a comprar mi botellica de vino, aunque lo que más bebo son cervezas. Cuando no tengo dinero tomo las sobras.

Comencé a consumir alcohol por los problemas en el matrimonio. Más o menos algunas veces en el matrimonio porque surgen problemas que tú te encierras en algo y yo me encerré en eso. Es que, no se es muy difícil. Yo he vivido, he estado con mi ex-mujer y salía y yo me llevaba a los niños a los bares o de paseo. Pero ella no era capaz de venir, ahí en el sillón todo el día viendo la tele. Y luego pues... yo que sé, si una persona no quiere salir pues no sale, pero si nos vamos con

---

<sup>5</sup> Hace referencia al Centro Social San Antonio.

los niños por ahí pues nos vamos. Yo me los llevaba por ahí a merendar y cuando por ejemplo, el hijo mío era menor de edad, tendría por ejemplo 10 u 11 años, yo me preocupaba por él cuando no iba a casa y daban las 10, las 11. Me preocupaba y se lo decía a mi mujer y mi mujer nada. Le decía: *“Vamos a ver si le vemos por ahí, que cuatro ojos ven más que dos. Tú te metes por unas calles yo me meto por otras y a ver si damos con él”*. Me preocupaba yo, me afectaba. Sin embargo ella nada, y me salía yo a ver si lo veía. Mi niño también ha sido muy travieso de pequeño, igual a las 9 tenía que estar en casa y llegaba a las 10, las 11 y no estaba. A veces salía a buscarlo. Sin embargo ella no, le decía: *“A ver si le vemos por ahí”* y yo lo buscaba y no lo veía, no lo veía... e igual ya estaba el niño en casa. Pero si le digo a las 9, son las 11 y no ha venido... vamos a ver, que ha sido muy travieso, que no ha respetado las horas pero a ver si no ha venido porque le ha pasado algo. A mí como yo he sido... yo vengo de familia analfabeta, siempre he andado como se suele decir ahora... a mi bola por ahí. Yo he salido y he vuelto cuando he querido. Pero mis padres no decían: *“Manolo, a las 9 aquí o a las 9 allá”* Yo me iba por ahí y me perdía. También eran otros tiempos, ha cambiado. Y la niña, la niña también ha sido traviesa, la que vive en Argentina, la que tiene 30 años, ha sido también muy traviesa. Ahora le gusta mucho el cachondeo y el bailar... como me gusta a mí también (se ríe). Y la ves a ella y se parece mucho a mí. Y luego pues entre los dos, que ya sabes cómo son los hermanillos, que lleva allí un paquete de galletas un mes y llega la hora, el minuto y el segundo que uno coge las galletas y el otro quiere las galletas (se ríe). Y le decía mi hijo a su hermana, le decía, como era... claro mi hijo no pronunciaba bien la “erre” entonces en vez de decirle zorra le decía zoga: *“Pereces una zoga”* y le decía: *“y tu un puto”* (se ríe). Eso le respondía la niña. Pero entre hermanos ya se sabe (se ríe).

Ahora intento dejar el alcohol. Llevo varios años metido en el tema y ahora me está controlando una psiquiatra. Cuando voy me hace soplar, es una profesional que me lleva bastante bien. Me riñe algunas veces, cuando soplo y da algo, pero es buena persona, es maravillosa. También fui una vez a alcohólicos anónimos, uno que hay en mi barrio pero no me gustó. Fui sólo una vez y no he vuelto. No me gustaba eso de que estuvieran todos escuchando las historias de todos.

Pero yo ya ves como estoy... sin comer voy sacando para gastos como os digo. Ahora la semana que viene tengo que volver otra vez a soplar, y dice la médica que le lleve lo que tomo porque la de cabecera me recetó pastillas. Me dijo que me tomara, de lo que me había recetado ella me dijo que me tomara 3 y yo entendí una al día. Es para que pierda la ansiedad por beber. Yo me siento mejor. Pero es una profesional y es muy simpática la mujer, te comenta, te explica... no

importa que pase el tiempo. A mí por ejemplo me dio una hoja para que pusiera los días que he bebido y ahora se la he entregado y me dice: *“Manolo, tú no te preocupes y escíbeme todo. Mira, a mí me importa poco”*. A ver lo que los médicos quieren es que dejes de beber eso por supuesto *“pero si bebes un litro, o dos o tres o cuatro, escríbelo que yo a eso no tengo miedo. Porque no me quieras engañar y decirme pues me he tomado dos cervezas o tres cervezas. Si te has tomado dos, tres litros ponlo, porque como yo te llevo la medicación entonces necesito saber”*. Eso es para ver si voy perdiendo ¿sabes? Esa ansiedad. Yo me lo noto, si, si lo noto. Y me estaba tomándome una. Antes cogía la cerveza y las compraba en el supermercado este y de un trago me bebía la lata y ahora, yo con una lata me dura igual una hora. Sin embargo antes no. Sé que esa medicación me va a quitar la ansiedad. Hombre, lo de dejar de beber es imposible porque ya cuando te metes ahí dejar de beber es imposible, es muy difícil. Pero beber menos, eso es... posible. Beber menos puede ser.

Ahora con vosotras me encuentro bien (se ríe), pero porque estoy bien. Lo que pasa que algunas veces las personas me confunden si estoy bebido o no lo estoy. ¿Sabes lo que quiero decir? Como soy de una forma de ser más bromista me dicen que he tomado copillas de más cuando no me las he tomado. La gente, yo para mí, pienso que la gente me confunde: *“este ha bebido, este se ha pasado bebiendo”* sin embargo es que soy así. Y para mí a veces es difícil, como le digo yo que no, o como le digo que sí. Yo si le digo que sí, es porque sí he bebido. Hoy he bebido, he bebido. Me he tomado unas cervezas que otras pero las reconozco. Si tengo que decirlo lo digo. Porque sé que lo he hecho.

Me gustaría ser una persona estable, que dejara el problema en que se ha metido, que es muy difícil, muy difícil. Pero soy fuerte, y cuento con ayuda, la verdad que el Centro San Antonio me ha ayudado muchísimo, porque si no tuviera esto... Y ahora quieren que vaya a un huerto que hay aquí. Y quiero ir, así que iré. Se les coge mucho cariño a las personas que hay aquí, como a vosotras que también. Con el problema en que caí... me gustaría no haberlo empezado nunca, pero puedo hacerlo, tengo ayuda y sé que puedo hacerlo. Siempre sabéis que soy una persona que tiene mucho humor y es un humor que nunca se va a ir. Que esta vida son 4 días y tres nublados.

## HISTORIA DE VIDA “B”

Bueno pues... yo nací en el año 1971 en Barcelona. Tuve una hija con una chica, las cosas no fueron bien y a raíz de eso pues me quedé en la calle. También hice cosas que no tenía por qué hacer... y la culpa fue mía por hacerlo, también hay que ser claro.

A Zaragoza he venido varias veces. Ahora tengo 45 años y he estado viniendo continuamente aquí, haciendo trabajos temporáneos en el campo y eso, pero como por desgracia nos ha venido tanta gente de fuera, ahora ya no podemos coger ni uva. Tienen más preferencia ellos que nosotros, porque los españoles somos los que nos vemos más en la calle.

Y con eso no quiero decir ya ni que sea racista ni que haya que ser racista, pero llegas a un momento ya que... ya los que nos vemos en esta situación somos digamos los de la tierra, seamos de Zaragoza, Valencia, Barcelona, Andalucía,...

Aquí es cuando viene el problema, porque claro estando así no tienes un domicilio fijo, no tienes nada. Mira, por muchos currículums que tires ¿quién te va a llamar?, ¿a los del cajero automático? Ahí nadie te va a llamar para ofrecerte un trabajo, ¿me entiendes? Y ese es el problema. Porque lo primero es la situación, darle un trabajo a una persona así, o darle unas facilidades, una ayuda o lo que sea. Es difícil. Has de encontrarte con una situación de estas, porque es muy fácil criticar, pero si no te encuentras en la situación no lo sabes.

Yo por desgracia o por suerte he pasado muy mala vida con mis padres. Tengo tres hermanos, y he recibido muchos palos por parte de mi padre, ¿sabes?, pues por no llegar a estar a malas con mi padre me tuve que marchar de casa. Pero como yo he pasado muy mala vida... Mi madre la tengo en Barcelona pero muy mal de salud, porque es diabética, y eso ya es de por vida. Yo creo que los problemas de mi madre son por culpa de mi padre, porque a mi madre le pegaba mucho. Y a mí también. Sigue viviendo allí con mi padre que ya está jubilado. Él era un buen hombre, ¿eh? Y muy buen trabajador. Trabaja muy bien, todos lo sabían pero tenía eso, que lo pagaba con nosotros cuando llegaba a casa. Bueno, en realidad yo no me fui, me echó. Me echó a los 15 años, entonces me fui a una casa por ahí en Barcelona, y estuve bien. Salí mucho de fiesta... pero estuve bien.

Con mis hermanos también me llevo bien. Uno se ha juntado con una chica y el otro está ya casado. De vez en cuando pues tenemos algún contacto por teléfono o lo que sea, y ahora para el verano procuraré a ver si puedo hacer alguna escapadeta para verles, sobre todo para ver a mi niña.

A ver, con mi hija me llevo muy bien pero sufre la situación que estoy yo, porque la vida está muy mal, y como estamos en la calle, pues estamos expuestos a que nos hagan cualquier barbaridad, o que te peguen una paliza o mil cosas. Llegas a un extremo que hay estas dificultades. Por suerte, tengo un compañero que da gusto, nos llevamos muy bien. Siempre compartimos, si uno no tiene para el café pues le deja dinero el otro, o si no tengo tabaco pues me da del suyo, y al revés ¿eh? Porque yo vivo para fumar y él fuma para vivir (se ríe). Yo lo pienso, y es que ya que estamos tirados en la calle, pues hay que ayudarse.

La vida en la calle es muy dura... pero muy dura. Hay que andarse con mucho ojo. A mi alguna vez me han venido a pegar por estar ahí... y luego que a gente está mal, está muy borracha... Suele a ver muchos problemas pero por suerte ahora estoy muy bien. Ya os lo he dicho, tengo un compañero que da gusto. Dormimos en el cajero los dos juntos, pero juntos ¿eh? No revueltos (se ríe). Él duerme en un lado (señala hacia una esquina) y yo duermo en el otro (señala la otra esquina y se vuelve a reír de nuevo). Pero duermo muy mal, es muy peligroso. Me da miedo que venga alguien por la noche, a David ya le han robado más de una vez. Hoy por ejemplo, me he levantado a las 6 de la mañana y me he ido a andar. Me gusta mucho andar, además es muy bueno. Y no porque lo diga yo, lo dicen los médicos. Sí, es muy bueno andar, ayuda al corazón, a las articulaciones... lo dicen los médicos ¿eh?

Pero sí, mi hija se preocupa por mí. Este verano me ha invitado a su casa de Barcelona para estar unos días, pero no me quedare mucho tiempo porque no quiero molestar. Es que se ha echado un novio y como los dos tienen trabajo entonces se han cogido una casa allí en Barcelona. Y hablé con ella y me invitó unos días. Pero estaré poco tiempo, una semana o así... Porque yo entiendo que ellos tienen su vida y no me quiero entrometer. Unos días si porque tengo ganas de verla pero ya está, no quiero molestar.

Me gusta Zaragoza. A Barcelona por ejemplo no tengo ganas de ir, porque es demasiado grande la ciudad. Además, allí sí que hay todavía más peligro que el que hay aquí. Para estar en la calle, las ciudades cuánto más grandes, peor. El clima de aquí también lo prefiero. Porque aquí hace frío pero te abrigas y se te pasa. Y en verano hace mucho calor pero no hay tanta humedad. Pero si, hace mucho calor, con esta ciudad no hace falta ir a Andalucía a pasar calor (se ríe). Además que en Barcelona hay mucha humedad, mucha, y en invierno es horrible porque aunque te abrigues se te mete por el cuerpo. Te estropea las articulaciones y luego duelen mucho los huesos. Porque dentro de lo malo, aquí en Zaragoza se está muy bien. Pasé unas Navidades que no había comido tanto en ningún sitio. Y te puedo decir que me trajeron una bandeja llena de langostinos, un plato así (hace

gestos con las manos) de salmón, no veas (se ríe). Lo que pasa que ahora me he quedado así de delgado, que como sople un poco fuerte el aire pues me caigo al suelo (se ríe). Pero me he quedado así porque como no paro de aquí para allá, todo el día caminando porque me encanta caminar y con los nervios y todo, pues me he quedado así.

A los 17 años más o menos conocí de fiesta a una mujer de unos 40 años y nos caímos muy bien. Me quería mucho, y yo a ella también. A las dos mujeres que he tenido las he querido mucho, y ellas me han querido a mí. Pues cuando tendría vuestra edad a mí me gustaba mucho irme de fiesta, ir a discotecas... y es ahí cuando conocí a la mujer esta de la que os estoy hablando. Tendría unos 40 años como ya os he dicho. Estuvimos quedando durante un tiempo.

Yo era muy golfo (se ríe), pero llegó un momento que como ella ya tenía 40 años y dos hijos, y además estaba casada, decidí ser claro con ella y elegimos distanciarnos porque aquello iba a acabar mal. Además ella tuvo que abortar un hijo mío porque tenía dos hijos y no quería problemas con ellos. Yo lo entendí perfectamente y un día le dije que lo mejor que podríamos hacer era dejarlo. Por aquel entonces tenía muchos problemas, estaba muy mal, muy... inestable. Tenía ya muchos problemas de alcohol y salía mucho. No estaba con los pies en la tierra como se diría, ¿no? Entonces le dije eso, que yo no le podía ofrecer lo que ella necesitaba y que era mejor así. Pero ella me quería mucho. Las dos mujeres me querían mucho.

Yo empecé a beber muy pronto, pero muy pronto. Cuando mi padre me echó de casa ya bebía, no tanto como bebería después pero ya bebía mucho. El alcohol ha traído muchos problemas a mi vida, pero me los he buscado yo sólo. No culpo a nadie, fue decisión mía. No debería haberlo hecho, porque eso nos trajo muchísimos problemas, e incluso, acabar con la relación con la mujer que conocí de fiesta por Barcelona. También el alcohol me hizo terminar con la otra mujer, la que es la madre de mi hija. Bueno, en realidad no es mi mujer porque no estamos casados.

Después de la chica esta de la que os hablo, me junte con la madre de mi hija. Nos fuimos a Valencia porque queríamos dejar Barcelona, y estuvimos allí un tiempo. Luego volvimos a Barcelona porque claro, siempre se tiene ahí a la familia y es mejor, tienes más apoyo si lo necesitas. Al final también lo tuvimos que dejar. Con esta segunda mujer hay menos relación, no nos hablamos casi, pero con mi hija no, con mi hija nos llamamos de vez en cuando y quiere saber de mí. Se preocupa mucho. Después de dejarlo me vine sólo a Zaragoza, no sé el año pero para la Expo o así. Sí, me vine por esas fechas.

Cuando ya lo dejamos estuve algún tiempo en Remar. Pero estuve muy poco tiempo, estaría un mes o así. Me fui porque no me gustaba. Estos se piensan que por estar en la calle y que te den comida y una cama ya vas a trabajar para ellos. Porque trabajas para ellos, rezas tres oraciones y tienes que hacer cosas, pero sin pagarte. Se aprovechan de la gente, porque claro, como allí todos son alcohólicos o drogadictos... Bueno todos no, casi todos. Porque el hombre este, el que vive en el cajero que está en esta calle que hace así (indica con la mano un gesto de girar a la izquierda), pues él estaba ahí y no consumía. Pero a mí no me gustó. Estuve tres meses y veía lo que hacían. Una vez, estaba rezando con uno de los que mandaban ahí, que además son cuatro los que mandan y esos son los que se aprovechan de todo, y vi como robaban una furgoneta y se iban. Ellos la robaron, y yo les dije que si ellos robaban siendo que predicaban, yo no iba a ir con ellos. Porque se aprovechaban de nosotros. Así que me fui. Salí de ahí y al cabo de un tiempo volví a caer en el alcohol. A mí me ayudaron a dejar el alcohol otros curas, ellos no. Pero con los otros, ahora no recuerdo el sitio... sí que me ayudaron a dejar el consumo de alcohol, porque bebía muchísimo, pero lo dejé porque yo quería.

He tomado muy malas decisiones en mi vida... muy malas y la culpa es mía. No es por nadie más porque yo lo hice conscientemente. Pero del alcohol no me arrepiento. Algunas veces me tomo una cerveza por la mañana con David, pero solo eso. Nos sentamos en un bar y nos tomamos una cerveza. No tengo necesidad de más y eso que antes bebía mucho. A veces se pasa mal pero lo sé llevar. Ya os he dicho que fue decisión mía, así que ahora me toca aprender a llevarlo.

También estuve en la cárcel. Por eso digo que tomé muy malas decisiones en mi vida. Pero no me arrepiento. Yo estuve un año y medio en la cárcel por robar comida. Pero era por necesidad. Se pasa muy mal con el estómago vacío, muy mal. Y cuando no hay para comer tienes que hacer algunas cosas. A veces miraban para otro lado, porque sabían que lo necesitaba. Yo estoy muy delgado y necesito comer. Tenía mucha necesidad, había mucha hambre. Entonces me decían algo pero nunca me hacían nada. Pero una vez ya tuvieron que avisar a la policía. También lo entiendo ¿eh? Porque si no me dicen nada luego la culpa es de los trabajadores, entonces entiendo que llamaran a la policía. Esa vez había robado cosas por mucho valor... unos 200 euros o así. No eran muchas cosas porque claro, no se puede notar pero era comida cara. ¿Sabéis cómo hacía para robar? Yo me ponía una chaqueta muy grande y muy gorda, y llevaba siempre dos pantalones. Entonces me lo metía por la chaqueta y caía abajo, en el primer pantalón. Entonces no se veía porque llevaba el otro encima. Pero sí, estuve un año y medio en la cárcel. Allí tampoco estuve mal, cuando decía

que estaba ahí por robar comida la gente no me hacía nada, se extrañaban porque era mucho tiempo sólo por hacer eso, pero no me hacían nada.

Pero la vida que llevo me la he buscado yo. Eso lo tengo claro. Yo no guardo rencor a mis padres, no puedo. Y eso que mi padre me pego mucho pero no le guardo rencor. Alguna vez le he preguntado a mi hermano que tal está papa, que ahora tiene unos 83 años o por ahí, y no le guardo rencor. Yo sé que yo he acabado como he acabado por mí, por decisiones mías pero no por nada de lo que hubiera pasado en casa.

Pero no me puedo quejar. Hay gente que está mucho peor que yo. Nosotros <sup>6</sup> venimos a esta biblioteca todos los días, dejamos nuestras cosas en la taquilla y nos quedamos leyendo o hablando. Además como aquí hay microondas se está muy bien. Ayer calentamos unas latas de judías para comer, y hoy como hace calor nos haremos una ensalada con lechuga, atún... Yo no me puedo quejar, no. Mira, de lunes a viernes lo que hacemos es venir aquí y pasar el día. También cargamos el portátil y por la noche vemos películas del oeste. Nos encantan las del oeste, sobre todo a David. El sábado, como la biblioteca no abre, dejamos las cosas en el mercadona que también tiene taquillas pero el domingo es más difícil. No hay nada abierto y tenemos que cargar con peso todo el día. Y eso hace mucho mal a la espalda. Aun así me encantan los domingos. Yo lo que hago es ir andando hasta el parque grande o por ahí, es que en Zaragoza tenéis parques muy bonitos, y me siento en un banco a ver a la gente pasar. Veo a los niños con las bicis, a los padres jugando con los hijos, la gente corriendo o paseando al perro. Me encanta. Yo he tomado muy malas decisiones pero ahora estoy muy bien. Me arrepiento muchísimo de beber, pero me lo busqué yo. Ya no bebo, me considero una persona nueva, como si hubiera vuelto a nacer ¿sabéis? En unos días iré a ver a mi hija, que tengo muchas ganas de verla, así que si esos días venís por aquí y no estoy, no me habrá pasado nada ¿eh? Que estaré con ella allí unos días.

---

<sup>6</sup> Hace referencia a su compañero, con quien comparte cajero.

## HISTORIA DE VIDA “C”

Yo nací el 18 de abril de 1957 en Andalucía, exactamente en Córdoba, pero allí estuve viviendo escasamente, porque cuando tenía más o menos un año y medio ya nos fuimos porque cambió de lugar de trabajo mi padre... con que prácticamente podría decir que no conozco mi pueblo.

Entonces nos fuimos a Fayón por el trabajo de mi padre, ahí al lado de Mequinenza, en la frontera con Cataluña. Vivíamos en la casa mis padres, mis tres hermanas, otro hermano y yo. Con mis hermanos y mis padres nunca he tenido buena relación. En Fayón estuvimos hasta alrededor de los 9 años, porque me acuerdo que estando allí hice la Primera Comunión. La confirmación la hice ya aquí en Zaragoza. También me acuerdo de que muchas veces íbamos al embalse de Mequinenza, porque había muchos peces y además bien grandes que eran.

Más tarde le volvieron a cambiar el lugar de trabajo a mi padre, y esta vez fuimos a Zaragoza. No tengo muchos recuerdos de estos años, aunque sí que sé seguro que empecé a salir de fiesta sobre los 13 años, y me gustaba mucho... si... (piensa) igual que el alcohol.

Años más tarde conocí a mi ex-mujer. Nosotros tuvimos muchos problemas, y muchos de ellos fueron por beber, y en 1990 tuvimos una hija.

A los 22 años entré en la mili y estuve 14 meses, pero aquello no me gustaba... Estuve, primero, en Girona, pero normalmente estaba en el calabozo porque siempre estaba haciendo travesuras y como no me gustaba lo que allí se aprendía, la verdad que estuve a gusto encerrado porque solo nos sacaban para desayunar, comer y cenar. A mí esas cosas de la guerra no me gustan, ni tampoco me siento español, sino que me doy vergüenza. Yo siempre decía, mira, si viene una guerra yo me pondré en la puerta de mi casa para defender a los míos por si vienen a hacernos algo. A mí darme una pistola y defenderé a quién venga a atacar a mi familia, pero disparar por disparar a alguien en una guerra que a mí ni me viene, pues eso no. De verdad, eso de ir porque sí a un sitio y matar a gente que no me ha hecho nada, eso no, no va conmigo.

Después de un tiempo allí, salió eso de la Formación, que todos querían hacer lo de conducir vehículos militares y cosas así... y a mí me vino un día el general y me dijo: “¿y tú no vas a hacer ningún curso?”, y me dijo que en el de telefonía había muy poca gente inscrita y dije ahí que me meto yo. Y entonces fui a hacerlo a Barcelona. Además que me dieron un mes de libertad porque nadie quería hacer el curso de telefonía, y me dieron un mes, sí (se ríe). La etapa de la mili en

Barcelona sí que la recuerdo como algo bueno, porque estuve muy a gusto estudiando eso que me gustaba, y además pude ver la ciudad, porque en Girona al estar siempre en los calabozos no pude ni conocer la ciudad ni pasear por allí.

Al volver de la mili seguía siendo un pieza. La fiesta me gustaba muchísimo. Con mis padres empecé a tener mala relación y terminaron por echarme de casa, así que me tuve que buscar la vida y estuve haciendo algunos trabajillos. Es normal... yo empecé a salir de fiesta a los 13 años y al final, por mucho que te quieran sino haces nada, al final se enfadan. Entre los sitios en los que estuve trabajando está Binéfar, que está cerca de Fayón, y aquí en Zaragoza también estuve 22 años repartiendo periódicos y publicidad, hasta que me echaron a la calle.

Después de un tiempo, llegó un momento en el que pasaron algunas cosas con mi ex-mujer de las que no quiero hablar... y así fue como terminó nuestra relación e ingresé en prisión. Estuve en la cárcel por problemas con el matrimonio, pero no voy a decir nada de eso.

Una vez que salí de la cárcel no tenía nada, y es por eso que me quedé en la calle... Allá por el año 2007. En la calle me encontraba a gusto porque no tenía ninguna obligación, y además empecé a conocer gente con la que me llevo bien. Hay gente muy buena por aquí. Yo voy siempre con Pedro porque entre nosotros nos tenemos que ayudar. También tengo un amigo que sabe muchísimo de cultura, es el mejicano, y algunas veces cuando estoy con él, me gusta sentarnos en un banco, y yo no digo nada, simplemente dejo que él vaya hablando, porque es una verdadera enciclopedia y da gusto escucharle hablar. Siempre aprendo cosas nuevas e interesantes con él. Es una suerte conocerle.

Alguna que otra vez me han dado algún susto, porque hay gente sin ningún tipo de talento, y ¿tú te crees que una persona robe a otra que tiene menos que él? Pues eso me ha pasado varias veces. Yo tenía una tablet en la que me ponía películas y así podía pasar el tiempo entretenido. Pues un día estaba tan tranquilo durmiendo y me pegaron cuatro bofetadas y me la quitaron, encima para que luego la vendan por cuatro duros para comprarse algo de droga. No lo puedo entender. Como una persona que está en la calle puede ir alguien a robarle. Además que seguramente lo que harán será robarme mi móvil y venderlo por 5-10 euros, como os he dicho. Y eso se lo gastarán en drogas. Pero a ver, con 5 euros que se van a coger. Un poco de maría o de chocolate, y para eso me tiene que robar a mí, que estoy en la calle. Ahí sí que mataría a alguien, robarle a alguien que no tiene es para darle. Me robaron el móvil más de una vez y ahora no puedo hablar con mi hija, hablamos por Facebook pero ya no nos podemos llamar.

Como me robaron la tablet que tenía, me compré este ordenador portátil pequeño (nos lo enseña), porque así vengo aquí, lo cargo, y por la noche me pongo con Pedro allí en frente en el parque, sentado en el banco, porque llega la Wi-Fi y me pongo a ver películas del oeste que me gustan mucho.

Ahora ya no bebo, a veces me tomo una cerveza con Pedro al mediodía pero estoy bien. Ya no bebo como bebía antes. Antes bebía mucho, sobre todo anís. Todas las mañanas ya empezaba a beber con anís. Bebía mucho más. Ya a la hora del desayuno empezaba a beber y eso hacía que todos mis problemas se evadiesen y así yo era feliz.

Con el paso del tiempo me pude dar cuenta de que bebía demasiado... Un día mis hermanas, las que están aquí viviendo en Zaragoza, me cogieron y me querían llevar a un centro para que dejase de beber, y yo me negué, porque no necesito a nadie para dejar de hacerlo, sino que con querer ya es suficiente para conseguirlo.

A esto se sumó que debido al consumo de alcohol que yo realizaba, la relación con mi hija fue empeorando, porque a ella no le gustaba nada. Siempre que iba a beber me salía gratis, nunca pagaba nada. Me iba a mis bares de siempre, unos cuatro o cinco, y siempre pedía algo y nunca pagaba. Cuando no tenía dinero se lo tenía que pedir a mi hermano, que el pobre siempre que le digo por Facebook, oye que no tengo dinero... pam, pues me manda dinero. La verdad es que siempre me ha ayudado mucho a pesar de que está lejos.

Yo deje de beber por voluntad propia, aunque también por mi hija. Si no bebía la relación con mi hija era mejor. Ahora lo llevo bien, pero hay días en que no puedo ver el alcohol, me encuentro mal. Esos días me gustaría beber pero me voy de donde estoy y sigo con mi vida. Pues llegado a este momento, pensé que sería buena idea dejar de consumir, y efectivamente lo conseguí. Sería más o menos por el año 2009, o sea que ya hace días, pero fue una buena decisión.

Le iba comentando el proceso a la trabajadora social de aquí del Arrabal que es la que me lleva. Ella siempre me decía al principio que no confiaba mucho en mí, porque pensaba que había dejado de beber porque no tenía dinero y que una vez que cobrase seguro que me lo volvía a gastar en eso. Pero no, yo le decía, ¿pero no ves que por todos los bares del barrio me conocen y me las dan de gratis cuando no tengo dinero? Así que cuando cobre los 426 euros le dije: *“venga vamos a tomarnos una cerveza que invito yo”* (se ríe). Y ella se negó. Pues entonces cogí, me fui a un bar, y me pedí una cerveza. La pagué. Me la empecé a beber y resulta que solo fui capaz de tomarme

media, y la otra media allí la dejé. Además, que con lo que me ha costado la dentadura que llevo no estoy para estropearla (se ríe). Unos 300 euros me ha costado (se ríe de nuevo).

Ahora he estado unos años que tenía muy buena relación con mi hija, y además me ha hecho abuelo de un niño precioso que ahora ya tiene cuatro añicos. Cuando empezó a ir al cole, siempre me dejaba ir a su casa, que vive aquí al lado, y le ayudaba a despertar al niño, vestirlo, desayunar,... y le llevábamos al colegio. Pero ahora desde hace un tiempo, era para marzo más o menos... Un día llegué allí a la casa de mi hija, tal y como hacía normalmente, y me dijo que había estado pensando y que había decidido que dejase de ir a ver a mi nieto porque no le gustaban algunos gestos que tenía. Yo no sé por qué me dijo eso porque yo siempre me he portado bien con el chaval porque le quiero mucho, pero bueno... no pude hacer nada y es su decisión.

Esta situación la he intentado llevar lo mejor posible, pero habiéndome quitado mi mayor ilusión que era ver al pequeño despertar... La verdad es que lo he pasado muy mal estos meses, porque me duele... Yo estaba muy a gusto con él. En fin... Cuando ya llevábamos un tiempo así, sin que yo fuese a su casa... un día me apeteció ver al niño, así que me acerqué a su colegio a la hora de la salida, y desde una esquina yo me lo miraba desde lejos. Pero cuando llegó mi hija a recogerle y me vio allí, no se lo pensó dos veces y cogió y llamó a la Policía y me puso una denuncia. Por suerte, el juicio se ha resuelto a mi favor, ya que tampoco había hecho nada malo, pero sigo sin entender nada.

Mis hermanas viven aquí en Zaragoza, y con ellas voy teniendo relación, pero mi hermano vive fuera, aunque vamos hablando de vez en cuando por Facebook, porque él tiene hecha su vida y yo tampoco quiero meterme por medio... Sí que es cierto, que algunas veces me ha dicho que me fuera un tiempo allí a su casa, pero nunca he querido. Yo iría de visita unos días, pero no para quedarme.

Durante el tiempo que llevo en la calle he dormido normalmente en algún cajero. Hace poco estuve tres meses en un piso compartido con otro chico, pero él consumía drogas y a mí eso me hacía estar a disgusto. He aguantado tres, pero podría haber aguantado uno... Vivir en un sitio así te hace tener unas obligaciones, y no solo eso porque encima tienes que aguantar cosas de los demás que... que no me gustan.

La verdad es que estoy feliz viviendo en la calle, porque me siento totalmente libre y sin ataduras ni obligaciones que cumplir. Vivir así me permite cada día levantarme y pensar qué me

apetece hacer y poderlo hacer. Si un día me apetece ir andando hasta el Pilar, pues lo hago... Además me gusta mucho andar.

La vida en la calle tiene muchas cosas buenas, aunque también malas, porque te sientes muchas veces vulnerable, pero bueno... Eres libre. También depende mucho de las personas que te vayas encontrando, porque yo a lo largo de los años que llevo viviendo en la calle, he visto también muchas peleas y problemas. La mayoría de estos problemas, por no decir todos ¿sabéis de dónde vienen? Pues de gente que o consume alcohol o se droga... Este es el peor problema de las personas que estamos en la calle. Durante el día siempre estoy paseando por la ciudad, cada día donde me apetece. Además, como mi hermana me paga una taquilla ahí donde la Plaza Europa, hacia la Aljafería, me puedo dejar allí ahora que empieza el buen tiempo, la ropa de invierno y cogermela de verano. Las demás cosas, las guardo como Pedro. De lunes a viernes venimos aquí y dejamos las cosas en las taquillas, que por un euro te lo guardan. Los sábados lo guardamos ya en el mercadón porque claro, la biblioteca cierra. Me gusta mucho venir aquí a la biblioteca y leer libros o estar en los ordenadores, además así puedo cargar el portátil como os he dicho. Yo llevo aquí desde que se construyó este edificio. Si me echasen de aquí no sé a dónde iría.

Yo en un futuro me veo tal y como estoy ahora, quizá bebiendo alcohol de nuevo, pero sin cambiar el estilo de vida porque me gusta mucho estar así, sin ningún tipo de obligación. Eso que me habéis dicho del Housing First a mí no me llama la atención para nada, porque de entrada ya tendré una serie de obligaciones que cumplir y ataduras. Decirme en unos años si eso funciona, porque yo no me lo creo. ¿Sabéis cuál es el problema? Que eso se lo darán a los extranjeros que hay en la calle. Porque el 99% de gente que vive en la calle son españoles.

Ahora estos días que hace tanto calor, me voy a veces con Pedro a tomar alguna cerveza, pero poco... Aunque sí que es verdad que a veces lo paso mal porque me entran ganas de beber más y más, pero tengo miedo de caer otra vez, porque sé que tarde o temprano lo haré. ¿Cómo os diría? Toda la gente que en algún momento de su vida ha caído en el alcohol y ha conseguido salir... tarde o temprano vuelve a caer... porque esto es como el hijo a la madre... que siempre acaba volviendo aunque haya pasado más o menos tiempo.

## HISTORIA DE VIDA “D”

Nací en Viella, en el Valle de Arán el 20 de abril del año 1956, pero luego me fui a vivir a Lleida, así que *“soc de Lleida y catalá”*, pero me avergüenzo, porque aunque sea catalán no me gusta nada todo esto de la independencia. Yo hasta el agua del Ebro se la desviaría para que no pasase por Cataluña.

Tengo ocho hijos. Uno con una mujer, cuatro con otra, y ahora yo estuve de ayuda humanitaria en Burkina Faso dos años y medio, me casé allí con una chica de color, y está aquí en Castellón, y con esta chica tengo tres hijos, uno de 19, una niña de 17 y otro de 15.

Ahora llevo unos 20 años sin ir a Lleida, y eso que está aquí cerca y tengo tres hermanas allí, dos más mayores que yo y una más pequeña. Pero... no es que me lleve mal, sino que me llevo bien con ellas, pero yo soy muy independiente, un alma libre.

Hoy lo pensaba... Digo igual ahora cuando cobre el 25 igual me acerco a ver a mis hermanas, que llevo ya digo... mmm... desde el año 1996 sin verlas. Sé que están bien, pero...

Cuando yo era pequeño y todavía estaba en Viella, me acuerdo de que me gustaba mucho irme a cazar, poner algunos cepos,... y estaba pues... los domingos desde las ocho de la mañana hasta las cinco de la tarde. Luego volvía a casa con gorriones, cogía también jilgueros, que los cogía con unos palitos que les ponía pega y cuando iban a comer se quedaban pegados, así no los mataba,... También algún mirlo... y lo que había... Después, a los jilgueros los metía en jaulas y los tenía en casa... y los gorriones y mirlos los llevaba a casa para comer. A mí siempre me ha gustado ir solo, por la montaña pero solo... Nunca me ha gustado ir a discotecas ni cosas de esas... nono.

Con mis padres y mis hermanas tenía muy buena relación, lo que pasa que yo soy así. Mi padre murió de Alzheimer...me enteré cuando ya había muerto hacía unos días. Lo fui a ver un par de días cuando ya ni conocía, y dije ya no voy más a verlo... Porque le decíamos: *“¿Sabes quién son?”* Y decía: *“no”*... y dije ya no iré más, porque me fui disgustado, y él ni me conocía ni nada. Mi madre... yo estaba en Valencia, era más o menos en el año 1996, y me llamó mi hermana al mediodía y me dijo *“mamá está muy grave que la hemos ingresado en el hospital”*, y allá a la madrugada, me llama y me dice *“mamá se ha muerto, ¿qué hago?”*, y le digo: *“pues entiérrala...¿qué quieres que hagamos?”* Pero que no fui, tenía buena relación pero yo a qué iba a ir...

Cuando me fui de mi casa familiar, fue porque estaba estudiando un grado superior y ya luego me hice unas oposiciones y entré en el ejército. Allí estuve nueve años, y luego ya he andado de aquí para allá, y de allá para acá. Porque he tenido la suerte de que nunca me ha faltado trabajo, pero cuando llevaba en una empresa cuatro o cinco meses, por muy bien que estuviera ya cuando conocía todo necesitaba cambiar de aires.

Durante mi vida he viajado mucho. Yo he estado fuera de España en Ecuador, Guatemala, Singapur, Bangkok,... he estado en estos sitios porque yo soy militar de guerra. Hice como Juan San Sebastián Elcano, y di la vuelta al mundo una vez... pero no de vacaciones ¿eh?...

Yo tengo el historial laboral por ejemplo en Villarreal de 18 y va para 19 años, y he estado en 39 empresas. Y de ninguna me han echado ¿eh? de todas me he ido yo. Allí trabajé sobre todo en empresas azulejeras, y luego en el ejército era el electricista, luego me metí en una empresa de electricidad y tuve un accidente en el 2011 que me dio una descarga de 20.000 voltios, y ya me quedé sin poder trabajar.

Cuando estaba en el ejército me gustaba mucho porque a lo mejor seis meses para Sudamérica, que empezábamos de aquí a Sudáfrica, de allí a Brasil, Argentina, Chile, Ecuador, Méjico, Estados Unidos... Y eso sí que era lo mío.

Y luego pues estuve dos años y medio, desde el 1993 hasta 1996, en África de ayuda humanitaria con Remar. Ésta última fue una experiencia muy bonita. Yo preparaba comida para 300 niños cada día, porque con la pequeña paga que tenían no podían comer, y sin embargo con lo que me ha quedado de aquí puedes dar a 200 o 300 niños de comer.

Cuando estábamos en los poblados vivíamos en chabolas, con adobas de barro, tal y como tenían estas gentes, con los techos de paja... Y luego en la capital, sí que teníamos una casa un poco en condiciones, no como aquí, porque de esto allí no hay, pero bueno... muy diferente.

No es un país muy visto porque no hay nada que ver... Hay muchos cocodrilos, hay jirafas y algún elefante... Pero la satisfacción de poder estar ayudando a aquellos niños...

Me acuerdo que yo cuando era joven me hice un cursillo de practicante, entonces aprendí a poner algunas inyecciones,... Y estando allí, una vez me vino un señor y su nieta, que vivían a 30 kilómetros de la aldea. La nieta no sé qué edad tendría, porque allí como no tienen papeles no se sabe muy bien... Me dijeron que le hacía daño a la nieta el pecho, y yo le dije que tomase dos antibióticos, y se lo dije a un traductor que teníamos para que le pudiese decir cómo debía hacer las

tomas... y le dije que después de tres días volviese a verme. A los tres días cuando volvió dijo que le había ido bien y le di otro antibiótico de otra clase para ver qué tal... y le dije que a la semana volviesen. Total que paso una semana y no venían... así que yo empecé a pensar que la chica habría muerto. Pero más tarde, a los 20 días, vino el hombre con un pollo y de agradecimiento porque a la niña se le había quitado lo del pecho ¡me lo regaló! Yo le dije que no lo quería, pero el traductor me dijo que lo cogiese porque si no se lo podría tomar como un desprecio. Así que se lo cogí, pero a cambio, le prepare una caja con galletas, arroz,... y de todo lo que nos mandaban desde España.

Pues después de eso, venía cada mes el hombre, haciéndose 30 kilómetros andando para verme. Y eso que igual tendría el hombre unos 50, 60 o 70 años... no lo sé porque no se calcularlo, pero siempre lo hacía en signo de agradecimiento.

Allí llevan una vida muy dura... yo lo pienso, que tendría que haber más gente que fueran allí. Pero sin cobrar ni nada, como voluntarios. Porque aquí no hay nada en comparación de la pobreza que hay allí, y lo que sale en la televisión, no es ni la cuarta parte de lo que hay en realidad. Allí por ejemplo, si uno se hace un corte y tienen que ponerle puntos, tiene que ir a la farmacia, comprar la aguja y el hilo, y llevárselo al médico para que se lo haga. Si uno tiene fiebre, tiene que ir primero a comprarse un termómetro y después ir al médico para que se la mire. No hay nada, nada, nada.

Y nos quejamos... Yo cuando voy por ahora la calle, paseando, y veo medios bocadillos por el suelo tirados, me viene aquello a la mente, y digo madre mía si lo cogieran allí... Me acuerdo de un día, cuando estaba allí, que llevaba yo una bandeja de macarrones para servirlos, se me cayeron al suelo, y el suelo no es como el de aquí, sino que es tierra, y los niños en diez segundos ya se lo habían comido. No miraban si estaban sucios o limpios. Allí teníamos unos cerdos, y les dábamos de comer, y teníamos que vigilar, porque los niños saltaban la valla para quitarles la comida a los cerdos. Una cosas es contarlo y otra vivirlo, aquello es muy duro.

El tiempo que estuve allí fue muy duro, porque además 50 grados de temperatura. Cuando llegamos de madrugada la primera vez, iba a bajar del avión y puse un pie en la escalerilla y dije *“¡uy, no sé si bajar o esperarme al vuelo de vuelta!”*. Pero no sé, cuando uno se adapta... no sé, es muy gratificante.

Mientras estuve allí me casé con una chica, y cuando vinimos a España, yo venía pensando... Al llegar a España y entrar en casa, y ella que no había visto nunca un grifo de agua, no había visto nunca una televisión,... ni nada... se quedaba asombrada con todo.

Cuando llegamos a París, porque de aquí de España no se puede ir y fuimos allí para ir con Air France, y cuando estaba aterrizando el avión le dije mira asómate, y era de noche y vio las luces... vamos, no sé describir esa sensación.

Y luego, cuando llegaba a casa, abría el grifo y se quedaba mirándolo, viendo como salía el agua. Y luego por ejemplo, allí para escobar el suelo cogen ramas, las atan y se ponen a barrer agachados en el suelo. Así que un día al llegar a casa cogió la escoba y me dice que le quite el mango. Le quito el palo, coge y se pone a escobar solamente con el cepillo agachada. Y le digo, a ver, el palo se pone para que sea más cómodo. Para ella fue un cambio total. Ella no sabía lo que era la televisión, no sabía lo que era la luz, ella... por ejemplo allí la ropa, tienen una ropa para los domingos si van a misa, y... luego todo el año con otra. La lavan por la noche y por la mañana se la ponen otra vez. Y aquí estamos que si esto no me gusta que si esto lo llevé ayer... Algunas veces cuando íbamos paseando por la calle y veía una bolsa con ropa en algún contenedor, iba directa para cogerla.

El que trabaja allí, gana alrededor de 30 euros al mes, al mes... el que tiene trabajo. Y las mujeres, se van con los niños atados en la espalda, porque allí no hay carritos, y están todo el día al campo, a trabajar con unas azadas artesanas que se las hacen ellos mismos, y allí están todo el día trabajando la tierra. O por ejemplo, en la capital, que sí que hay carreteras asfaltadas, van allí y lo que es la gravilla para el alquitrán... se van a las seis de la mañana, se sientan, les ponen unas piedras grandes, y como con el mango de un mortero, pero de hierro, tienen que estar todo el día machacando para hacerlo... y les dan... entonces eran pesetas... quizá dos o tres pesetas al día... una auténtica barbaridad. Y de comer, suelen comer una vez cada dos o tres días y siempre lo mismo.

Es una vida totalmente...diferente. Por eso digo que tendría que haber más voluntarios, más gente porque claro es que es muy duro. Fui porque estuve aquí haciendo un cursillo con los de Remar, y me lo dijeron, porque además son evangelistas, y dijeron hacen falta misioneros, porque vamos a abrir en México, en Costa Rica, en San Antonio, y en África en Burkina Faso... Y cómo conocía eso de América ya, pues elegí Burkina Faso. Primero yo no sabía qué era eso, y pregunté a ver qué tal era, y me dijeron antes era Alto Volta, y eso sí que sabía lo que era, porque me acordaba de cuando estudiaba. Y me dice pero allí no vas de vacaciones, piénsatelo bien que allí va a ser duro, pero yo no pensaba que lo fuese tanto. Y dije pues voy a ir allí. Y así fue que luego cogí malaria, allí perdí los dientes porque como cogí gengivitis -creo que es- y se me empezaban a

mover, pues se me cayeron. Aquí con medicamentos no hubiera pasado nada, pero allí no hay nada de nada de nada. Una vida totalmente... Vale más ser pobre aquí, que rico allí.

A los padres de la chica con la que me casé allí, les vamos enviando unos 100 euros al año, y con eso ya ellos se lo distribuyen para vivir, ya tienen bastante, y aquí resulta que con 100 euros no haces nada. Además de que el nivel de vida es bajísimo, allí no tienen el consumismo que tenemos por aquí. No hay dinero pero son muy felices, como se dice “no es más rico el que más tiene sino el que menos necesita”. Por eso, con tal de que puedan comer ellos ya están felices. A mí me ha quedado una pensión de 484 euros, y eso y nada... Sin embargo con eso, allí se daría de comer a cien niños todos los meses.

Y yo aquí ahora no hago nada, porque yo con mi mujer no es que tenga mala relación, porque tengo buena relación. De vez en cuando voy a casa con ella y me estoy quince días o un mes, lo que pasa es que no hay cosa más mala que un pobre hartado de pan. Y allí no tenía nada y aquí todo le parece poco. Y yo le decía mira que esto no podemos, y me decía es que la vecina se ha comprado tal o cual... y yo le decía mira, es que la vecina tiene dos negocios y les va bien, y en cambio, nosotros vivimos de mi sueldo. Total que al final no compaginamos, pero vamos que tengo buena relación, y ni divorciados ni nada.

Con esta mujer me casé cuando aún estábamos en Burkina Faso, porque cuando nos casamos, yo no estaba divorciado, entonces aquí no me podría haber casado, pero allí con dinero, porque allí todo es soborno, con dinero se puede todo. Y entonces aquí no me podía casar porque me hacía falta la Fé del Estado, y como estaba casado... Pues bueno, cuando vine, volví, fui a la juez que nos casaba y me dijo: “*mire que le falta la fidelización del Estado*”, entonces le dije mire aquí está, y ya está. Así que en el 95 logré casarme con ella. Desde entonces hemos estado viviendo en Valencia.

Anteriormente me casé con otra mujer en el 1976, que era gallega, y luego, entre medio, estuve con una gaditana un año, que fue en el 1982. Con los ocho hijos que tengo me llevo bien, tenemos una buena relación, aunque con los mayores me va bien, pero... están aquí, están en un pueblo de Huesca, no están muy lejos, pero ya ellos hicieron su vida. De vez en cuando llamo a mi hermana y le pregunto por ellos, y ella me dice están bien, están bien y ya está, con eso me quedo tranquilo.

A una de mis hijas no la veo desde antes del 90 porque esa era la primera que cuando me separé, decidió quedarse con su madre, mientras que los demás se fueron conmigo. Desde entonces,

no ha habido muy buena relación, pero no porque haya habido problemas, sino porque ella se quedó con su madre porque no quería saber nada de mí, y allí ya se rompió todo.

Pero es que yo también soy de una forma, que no soy de aquellos tan familiar. Eran mis hijos, porque son mis hijos, pero sabiendo que están bien,... no... no sé, no. Me he criado de esta manera, y también porque en mi casa nunca ha habido esto de para navidades comer todos juntos. No, ya digo, hemos sido todos de ir muy cada uno por su lado. Ya digo, con muy buena relación, pero... cada uno por su lado.

Muchos me dicen *“¡pero si son tus hijos!”* Y yo les digo *“sí que son mis hijos, ¿y qué?”* Estos que tengo ahora sí que son más pequeños. Tienen el chico 19, la niña 17, y el pequeño 15 que están en Valencia, bueno en Castellón. Éstos sí que los llamo cada semana y cuando voy pues les compro cosas. Me dicen *“papá tengo que comprarme esto, ¿tú puedes comprármelo?”* Y yo les digo *“sí, toma”*.

La niña es guapísima, la niña es modelo de esto de las revistas... y ahora por ejemplo le han hecho un contrato. Bueno, no sé si es contrato pero que en las revistas estas de publicidad ella sale. Ayer tenía una foto de ella, lo que pasa que hoy no he pensado en tráela, si no os la podría enseñar. La niña es mi ojito derecho.

Además, es que a veces, sin darme cuenta voy con los niños y me dicen *“papá cómpranos un helado”*, y a lo mejor a los niños se lo compro de un euro y a ella de cuatro, pero lo haces sin pensarlo. Entonces ya empieza el otro: *“claro como es tu ojito derecho”* (se ríe). Y esto es lo que me pasa muchas veces. Lo que pasa que eso ya lo haces sin darte cuenta ¿eh?, claro, como es mi preferida... Yo le digo: *“bueno, pero tú eres el preferido de mamá”*, y entonces me dice: *“si pero mamá es muy tacaña, mamá nunca se gasta dinero”*. Claro como ella tampoco ha tenido nunca nada. Pues... Euro que ve, euro que mete al banco.

Es una mujer que por ejemplo si aquí vale la barra de pan 35 céntimos, y en la estación de delicias vale 30, va andando desde aquí hasta delicias por ahorrarse cinco céntimos. Es una mujer que para comprar tengo que estar con ella. Si por ejemplo va al mercado, pues ella coge y pregunta en todos los puestos para comprar cada cosa en el sitio que le resulta más barato. Es... una mujer muy muy muy ahorradora (se ríe).

El problema es que como nunca ha tenido nada y aquí hay tanto (piensa). Ahora de todas formas, ha cambiado un poco. Pero vamos, los críos me dicen: *“papá de tacaña sigue igual”* (se ríe).

Yo lo que siempre he tenido ha sido el vicio... el vicio por las mujeres (se ríe). He sido muy mujeriego. Así que llegábamos a la ciudad y todos se iban a ver los monumentos y yo me iba a ver mientras tanto los otros monumentos (se ríe). He sido muy derrochador en ese sentido. Yo he sido de gastarme 1500-1700 euros en una noche. Y aparte que lo mío no es normal porque son mujeres de 50, 60, 70, 80,... que no, no desperdicio nada. Y es un vicio muy caro.

Yo la droga no, el alcohol tampoco,... pero el tema mujeres no me importaba. Estuve en una tienda de segunda mano y yo estaba de dependiente. Allí venía una mujer que cada vez que venía tenía que hacer una de sacarle información. Un día cojo y le digo: “oye, mira, tengo unos pantalones nuevos, sin estrenar, en oferta para tu marido a 2 euros”. Y me dijo: “no, si no tengo marido”. Ya supe que no estaba casada. A los pocos días, le digo la otra vez que vino: *“mira tengo ahí unas camisas de mujer preciosas, y tú que tienes 30 años aparentarías 20”*. Y me dice: *“¿qué me dices? Pero si yo tengo 52”*. Y digo ¡pum! Ya sé cuántos años tiene. Y a los pocos días le digo: *“¿no necesitarás ropa para niños?”* Y me dice: *“nono, si yo no tengo niños, estoy sola”*. Y me dije ¡uyy! a esta la voy a pescar ya. Así que poco a poco se lo sacaba todo, porque ya que ella no me lo decía pues se lo iba sacando yo.

Y esa ha sido mi perdición, que cuando estaba en la tienda, nada más que viera una mujer, que me daba igual aunque fuera de 150 kilos, porque todo me venía bien, y es que esto es como una enfermedad.

Y ahora me encuentro allí en el Albergue, y vengo aquí al centro de día, porque estar allí todo el día metido en el albergue no me gusta. Y luego, tampoco me gusta la gente que hay allí. No soy racista, pero lo que no veo normal es que el otro día estábamos en el patio y estaba una chica de la limpieza limpiándolo porque parece un corral de los gitanos, y cuando la chica había limpiado un trozo ya, coge un chico al lado mío, se acaba el café y tira el vaso al suelo, teniendo al lado una papelera. Y le dije: *“oye, ¿pero cómo puedes hacer eso?”* Y me dijo: *“bagg para eso le pagan”*. Y no solo es eso, sino el ambiente que hay. Por ejemplo en las colas para la comida: *“que si yo estaba primero”*, *“que si yo...”* y no sé no me gusta el albergue.

Entonces estaba por allí y conozco a una monja que va allí jubilada y me dijo: *“¿por qué no te vas ahí al centro de día de San Antonio”*, y le dije: *“es que yo no conozco Zaragoza”*. Y me dijo:

“yo te acompañaré”. Y si esto era el domingo, el lunes ya estábamos aquí hablando con el Trabajador Social.

Y por lo menos aquí estoy bien porque para dar vueltas por ahí, estoy mejor aquí. Si la mitad de los que hay pidiendo por ahí son del albergue. Me han dicho que el Refugio es otra cosa, pero el Albergue... es una pasada. Por lo menos en el que estoy yo, no sé si habrá alguno más. Pero tendría que haber un poco más de control. Y el que no esté en condiciones... que no entre. Yo desde luego, como, y me voy de allí. Prefiero irme a la biblioteca allí en Paseo María Agustín.

Lo que pasa que no es vida, esto no es vida. Para mí, los trabajadores sociales desempeñáis un papel muy importante. Aquí en el centro me siento muy a gusto.

Además, yo no cobraba paga de lo de la descarga y mi trabajador social de Vencillón me llamó un día porque yo no fui ni a hablar con él, porque yo estaba en un psiquiátrico, también tengo que decirlo. Allí entré porque me monté la película porque no tenía donde dormir y sabía que allí se estaba bien. Así podía entrar. Y cuando vino a visitarme dijo: “*pasado mañana te darán el alta así que pásate por mi despacho*”. Y yo nunca había hablado con él pero bueno. Y entonces cojo y subo a su despacho y le conté lo de la mano y me pregunto si cobraba algo por eso. Y le dije que no, porque sí que solicité la paga pero me la rechazaron. Y me hizo un expediente y todo bien. A los 15 o 20 días, me llega una carta de que tenía que pasar por un tribunal médico, y me dijo ves aquí, haz aquello.... Y cuando fui me hicieron las preguntas y contesté. A los 15 días más o menos, me vuelve a llamar y me dice: “*¡oye! Que te han aprobado la paga*”. Y mira que no había forma de conseguirla ¿eh? pero él me ayudó un montón, y eso sin conocernos de nada.

Todo este tiempo estuve viviendo en REMAR, VETTEL,... que son como sectas de éstas. Te dan cama y la comida, pero tienes que trabajar todo el día, no te dan de alta en la Seguridad Social, tienes que firmar un papel para entrar como que en caso de accidente el centro no se hace responsable,... pero bueno, yo dije hasta que cobre te metes y por lo menos...

Porque en el albergue era la primera vez que había estado, pero la experiencia no... allí llevo una semana, pero me dejarán estar un tiempo más. Porque la asistente social me dijo: “*oye mira tienes algún papel que demuestre que cobras, y le enseñé el papel y me dijo vale entonces te lo voy a alargar unos días más*”.

Cuando cobre no sé muy bien que voy a hacer. A lo mejor hoy pienso una cosa, mañana otra... Y es que hay una chica en Asturias, de unos 50 años, que quizá me voy para allá con ella,

pero claro ella está trabajando de interna en una casa. Y entonces pienso que si nos cogemos un piso, pero ella está todo el día y toda la noche de interna, a lo mejor solo le dan medio día libre a la semana, pues... no sé qué hacer.

También barajo el quedarme aquí en Zaragoza. Porque he pensado también en alquilarme aquí una habitación, pero claro, si a 480 euros le quito 170 o 180... me quedan 300 y no sé, igual me quedo aquí. Ahora mismo no lo tengo muy claro.

Acabé aquí en Zaragoza porque venía de ver a mis hijos e iba a Asturias. Llegué a Madrid a las 6 de la mañana en autobús y quería ir también a Móstoles porque estuve allí en un centro y tengo unas amigas que quería visitarlas.

Total que me saco el billete para el metro y me subo. Cuando ya estoy montado saco la cartera para ver cuánto dinero me quedaba y de repente tenía al lado a una rumana que me dijo que tenía que ir a Zaragoza y no tenía dinero. Yo llevaría 500 y pico de euros. Y me dijo que tenía a una tía en el Miguel Servet que estaba muy mal... como para morir. Entonces le dije: *“oye mira, como no tengo prisa para ir a ningún sitio, vamos a ver cuándo hay tren”*. Así que ya compré billetes para el AVE para los dos, y luego, que si un bocadillo en el AVE, luego ella llamando por teléfono mientras veníamos... Mientras tanto estuvimos en la cafetería de la estación y pagué unos bocadillos. Luego me dijo que no tenía ropa y que si le quería acompañar de compras. Por supuesto que le acompañé y pagué. Y luego me dijo: *“ahora a ver si cogemos una habitación porque yo también me querré duchar”*, pero como no encontrábamos hostel, me dice: *“ayy págame una peluquería que me voy a lavar la cabeza”*, y total que se hizo de todo, total a pagar 34 euros. Luego dice: *“oye sabes una cosa, que mi primo tiene que arreglar los papeles, ¿tú le puedes dar algo?”* Y digo 15 o 20 euros si pero ella me dice no: *“es que necesito 60”* y le dije: *“bueno, pues toma, 60 euros”*. El primo ya se fue y, por último, me dice ella: *“oye mira tú vete a buscar habitación para ducharme que mientras yo voy a ver a mi tía”*.

Total que me dio su teléfono y al rato, cuando yo ya había encontrado una habitación, me voy al hospital a buscarla. Subo a la habitación que ella me había dicho y no encuentro a nadie relacionado con ella. Pero nunca vino. Lo único que hizo fue sacarme el dinero y ya no he vuelto a saber nada más de ella. Por eso me tengo que quedar aquí, porque no tengo dinero.

Y no sé lo que haré cuando se me acaben los días en el albergue. Porque aquí en Zaragoza no se está mal. Además, siento un compromiso con este centro porque los profesionales de aquí están esforzándose mucho conmigo, entonces me apetece también seguir con ellos.

La vida en la calle es muy difícil. El no poder ducharse no me gusta. Vengo aquí con miedo de que quizá pueda oler mal o cualquier cosa. Vale que con la lavandería puedes lavar día sí y día no y así me puedo cambiar de ropa, pero no es lo mismo. A mí siempre me ha gustado ir limpio y aseado. Sí que en el Albergue hay duchas, pero no me gusta ducharme allí.