



**Universidad**  
Zaragoza

# **Trabajo Fin de Grado**

Atención a la diversidad: Análisis de teorías sobre metodologías activas y beneficios para el alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo.

Autor

Paloma Perales Lago

Director

Javier Loriente Bolaños

Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación. Campus de Huesca.

Año 2016

## Índice

1.- Introducción.....	5
2.- Justificación.....	8
3.- Metodologías activas.....	13
3.1.- Comunidades de aprendizaje.....	13
3.1.1.- Definición.....	13
3.1.2.- Principios pedagógicos.....	13
3.1.3.- Características.....	13
3.1.4.- Fases.....	14
3.1.5.- Tareas de los agentes implicados.....	15
3.2.- Aprendizaje dialógico.....	16
3.2.1.- Definición.....	16
3.2.2.- Principios pedagógicos.....	16
3.2.3.- Características.....	16
3.2.4.- Fases.....	17
3.2.5.- Tareas de los agentes implicados.....	17
3.3.- Trabajo por proyectos.....	17
3.3.1.- Definición.....	17
3.3.2.- Principios pedagógicos.....	17
3.3.3.- Características.....	18
3.3.4.- Fases.....	18
3.3.5.- Tareas de los agentes implicados.....	19
3.4.- Aprendizaje basado en problemas.....	20
3.4.1.- Definición.....	20
3.4.2.- Principios pedagógicos.....	20
3.4.3.- Características.....	20

3.4.4.- Fases.....	20
3.4.5.- Tareas de los agentes implicados.....	21
3.5.- Gamificación.....	21
3.5.1.- Definición.....	21
3.5.2.- Principios pedagógicos.....	21
3.5.3.- Características.....	22
3.5.4.- Fases.....	23
3.5.5.-Tareas de los implicados.....	23
3.6.- Flipped classroom.....	23
3.6.1.- Definición.....	23
3.6.2.- Principios pedagógicos.....	24
3.6.3.- Características.....	24
3.6.4.- Fases.....	24
3.6.5.-Tareas de los implicados.....	24
3.7.- Aprendizaje y servicio.....	25
3.7.1.- Definición.....	25
3.7.2.- Principios pedagógicos.....	25
3.7.3.- Características.....	26
3.7.4.- Fases.....	26
3.7.5.- Tareas de los agentes implicados.....	27
4. Relación de metodologías con la atención a la diversidad.....	28
4.1.- Comunidades de aprendizaje.....	28
4.2.- Aprendizaje dialógico.....	30
4.3.- Trabajo por proyectos.....	31
4.4.- Aprendizaje basado en problemas.....	32
4.5.- Gamificación.....	34

4.6.- Flipped classroom.....	35
4.7.- Aprendizaje y servicio.....	37
5.- Conclusiones.....	39
6.- Referencias bibliográficas.....	43

**Atención a la diversidad: Análisis de teorías sobre metodologías activas y beneficios para el alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo.**

**Attention to diversity: Analysis of theories on active methodologies and benefits for students with specific educational needs.**

- Elaborado por Paloma Perales Lago
- Dirigido por Javier Lorient Bolaños
- Presentado para su defensa en la convocatoria de Junio del año 2016
- Número de palabras: 17.935

### **Resumen**

Las aulas son el espacio donde los niños se encuentran inmersos y pueden aprender formas de interactuar, de emocionarse y divertirse, de pensar sobre el mundo que les rodea, de hacerse preguntas, de tomar decisiones, de explicar sus argumentos, de verificar las respuestas, de tener empatía y desarrollar una actitud crítica.

La escuela puede reproducir la cultura dominante o ser el lugar propicio para cambiar la mentalidad e innovar utilizando nuevas metodologías existentes en el siglo XXI. Los profesores y las familias tienen que poner todo su empeño para que sus alumnos e hijos adquieran todo el conocimiento necesario para vivir en una sociedad cambiante. Para lograr esto, hay que tener en cuenta las peculiaridades de todos los integrantes del proceso, sobre todo las del alumnado, para poder destacarlas en el momento oportuno o resolver las dificultades que se encuentran y así conseguir el éxito.

### **Palabras clave**

Innovación, diversidad, equidad, metodologías, creatividad, oportunidades.

## 1. INTRODUCCIÓN

El tema de este Trabajo de Fin de Grado es *Atención a la Diversidad: Análisis de teorías sobre metodologías activas y beneficios para el alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo*.

El objetivo principal es analizar algunas de las metodologías activas y cómo podemos conseguir una educación inclusiva de calidad, obteniendo el éxito de todos y ayudando a suprimir barreras de exclusión que existen actualmente.

Hermoso (2012, p. 10) indica que:

La educación es un proceso... inmerso en continuos cambios, como demuestran la sucesión de leyes educativas... Se van abriendo caminos y desarrollando estrategias y propuestas para atender con eficacia al alumnado... las personas con discapacidad... intelectual o cognitiva grave, padecen las insuficiencias del sistema educativo para responder a las necesidades que presenta...

El proceso integrador e inclusivo, iniciado hace varias décadas, acumula experiencias positivas, modificando conceptos y gestionando mejor la propuesta necesaria para que los alumnos... con discapacidades vean reconocido su derecho a participar... en la educación general, como se recoge en la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de la Organización de Naciones Unidas (2006).

Hasta hace poco, el educador no tenía en cuenta los intereses, motivaciones, necesidades o dificultades de sus alumnos/as, no produciéndose el feedback adecuado al ser el encargado, no sólo de organizar el conocimiento, sino también de preparar la materia que se iba a aprender, convirtiéndose en modelo y guía del proceso de enseñanza-aprendizaje de los mismos.

Actualmente esto ya no es así, Pérez (2014, p. 10) reproduce la experiencia vivida durante mis estudios:

En mi etapa universitaria y con el Plan Bolonia he podido comprobar... una renovación metodológica en la que los estudiantes tenemos un papel más activo, reflexivo, cooperativo y responsable. Se nos induce a ser capaces de analizar el conocimiento para entender lo que aprendemos,... a aplicarlo en nuevas situaciones. Esto implica un cambio trascendental en los métodos de enseñanza- aprendizaje, el docente se centra en los educandos... promoviendo situaciones de aprendizaje en contextos determinados... para desarrollar su capacidad de aplicación y resolución de posibles tareas y/o problemas de su futura profesión, preparando personas eficaces... trabajando en equipo y utilizando las nuevas tecnologías...

Hermoso (2012, p. 12) expone numerosas definiciones sobre la educación inclusiva:

Ainscow (2006); Ainscow y Miles (2008) y Giné (2009) nos muestran seis maneras de conceptualizar la inclusión:... relativa a la discapacidad y a las “necesidades educativas especiales”,... respuesta a los problemas de conducta,... respuesta a los grupos con mayor riesgo de exclusión,... promoción de una escuela para todos,... “Educación para todos” e inclusión como principio para entender la educación y la sociedad... Es importante advertir que,... en el ámbito educativo, no todos los académicos han apoyado la filosofía de la inclusión; algunos... han manifestado por escrito sus objeciones (Brantlinger, 1997; Freire y César, 2002, 2003; Fuchs y Fuchs, 1994; Connolley y Sarromaa, 2009)... el ámbito de la Educación Inclusiva está plagado de incertidumbres, disputas y contradicciones,... inevitables.

Padrós (2009, p. 2) cita la definición de educación inclusiva de Stainback (2001, p. 18) como:

El proceso por el cual se ofrece a todos los niños, sin distinción de la discapacidad, raza o cualquier otra diferencia, la oportunidad por continuar siendo miembros de la clase ordinaria y por aprender de sus compañeros, y juntamente con ellos dentro del aula.

Pujolàs (2002, pp. 15-16) muestra las características de las aulas inclusivas:

De acuerdo con diferentes autores... los centros "inclusivos" se caracterizan por:

1. Atender la totalidad del alumnado..., sea cual sea la especificidad de sus necesidades educativas... vinculadas o no a alguna discapacidad.
2. Asumir el siguiente criterio: todos necesitan ser incluidos en la vida escolar y social... en las mismas escuelas y aulas, sin que sean simplemente emplazados en ellas.
3. Partir de la idea de que los centros escolares, en educación infantil y educación obligatoria... han de ayudar a crear comunidad, facilitando la autonomía y la interdependencia del alumnado.
4. Los maestros de educación especial, psicopedagogos y profesionales especialistas colaboran con los maestros tutores y los profesores de las distintas áreas, asumiendo un rol de "facilitadores de ayudas o apoyos" para el aprendizaje de todo el alumnado.
5. Dar gran importancia a la enseñanza y aprendizaje de contenidos actitudinales, valores y normas relacionados con las diferencias individuales, raciales, culturales, familiares, en el ocio y para el logro de posiciones no discriminadoras.
6. Promover la inclusión en la escuela para facilitar su inclusión en la sociedad... y su participación activa en un mundo rico en matices, diverso y democrático.
7. En cuanto al alumnado con discapacidades, promueven una escolarización en grupos de su misma edad cronológica y con compañeros sin discapacidad, recibiendo los apoyos precisos en el aula ordinaria.

Pujolàs (2002, pp. 26-27) dice que

Los alumnos no sólo aprenden porque el profesor les enseña, sino porque cooperan entre sí enseñándose unos a otros... si queremos conseguir que aprendan juntos alumnos diferentes, se debe transformar la estructura de aprendizaje de la clase, pasando... de una estructura... *individualista o competitiva* ... en las cuales se ignora, ... la interacción entre los propios alumnos como factor de aprendizaje a una estructura de *aprendizaje cooperativa*, en la cual los alumnos (con distintas capacidades, motivaciones e intereses) son estimulados a cooperar, a ayudarse unos a otros para aprender más y mejor.

Piaget indicó que:

La cooperación entre niños es tan importante como la intervención de los adultos. Desde el punto de vista intelectual, es la más apta para favorecer el verdadero intercambio de ideas y la discusión, es decir, todas las conductas capaces de educar la mente crítica, la objetividad y la reflexión discursiva. (Piaget, 1969, citado en Pujolàs, 2002, p. 7)

Una definición posterior es la dada por la UNESCO (2005, p. 14, citado en Echeita y Ainscow, 2011, p. 1):

La educación inclusiva puede ser concebida como un proceso que permite abordar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los educandos... [mediante] una mayor participación en el aprendizaje, las actividades culturales y comunitarias y

reducir la exclusión dentro y fuera del sistema educativo... Implica cambios y modificaciones de contenidos, enfoques, estructuras... y la convicción de que es responsabilidad del sistema educativo regular educar a todos los niños/as... El propósito de la educación inclusiva es permitir que los maestros y estudiantes se sientan cómodos ante la diversidad y la perciban no como un problema, sino como un desafío y una oportunidad para enriquecer las formas de enseñar y aprender.

Siguiendo a Echeita y Ainscow (2011, pp. 4-6), encontramos cuatro elementos determinantes de la inclusión:

- *La inclusión es un proceso...* [de cambio que requiere revisiones continuas y mejoras progresivas, sin reducirse a una ley o discurso puntual con tiempo limitado. Se trata de aprender a vivir con la diferencia y a la vez estudiar cómo le podemos sacar partido.]

- *La inclusión busca la presencia, la participación y el éxito de todos los estudiantes.* El término “presencia” está relacionado con el lugar donde son educados los niños... interdependiente con... participación y aprendizaje... “participación” se refiere a la calidad de sus experiencias... en la escuela;... debe incorporar... la valoración de su bienestar personal y social... “éxito” tiene que ver con los resultados de “aprendizaje”...

- *La inclusión precisa la identificación y la eliminación de barreras...* Entendiendo como barreras, creencias y actitudes que las personas tienen respecto a este proceso y que se concretan en las culturas, políticas y prácticas escolares que individual y colectivamente tienen y aplican, y que al interactuar con las condiciones personales, sociales o culturales de determinados alumnos/as o grupos de alumnos/as, en el marco de las políticas y los recursos educativos existentes a nivel local, regional o nacional, generan exclusión, marginación o fracaso escolar... Para mejorar la inclusión resulta... imprescindible la recopilación y evaluación de información de una variedad de fuentes, para detectar quiénes experimentan tales barreras, en qué planos de la vida escolar se sitúan y cuáles son,... los planes de mejora en las políticas de educación y la innovación de las prácticas... se trata de estimular la creatividad a la hora de cambiar las barreras detectadas...

- *La inclusión pone particular énfasis en aquellos grupos de alumnos que podrían estar en riesgo de marginalización, exclusión, o fracaso escolar.* Supone asumir la responsabilidad moral de asegurarse de que aquellos grupos que estadísticamente se encuentren bajo mayor riesgo... sean supervisados con atención, y de que..., se adopten medidas para asegurar su presencia, participación y éxito dentro del sistema educativo.

Según Echeita y Ainscow (2011) uno de los problemas de la Educación Inclusiva

es que el término “inclusión” aparece... ligado al de necesidades educativas especiales (Blanco, 2006, citado en Echeita y Ainscow, 2011, p. 2), pero... [no debería ser así, porque la inclusión abarca a todo tipo de alumnado, buscando en ella] el derecho a la equiparación de oportunidades para conseguir una verdadera educación de calidad para todos, sin exclusiones ni eufemismos.

Echeita y Ainscow (2011, p. 3) comentan otro de los grandes errores “se han incorporado unidades especializadas en los centros educativos ordinarios como manera idónea de ofrecer conocimientos, equipos y apoyo especializados a grupos particulares de niños/as, de quienes se considera que sus necesidades son difíciles de satisfacer en las aulas ordinarias”.

## 2. JUSTIFICACIÓN

Cada persona es única y su forma de aprender puede ser diferente a la del resto. Cada uno poseemos unos potenciales que, desarrollados adecuadamente, nos llevarán a alcanzar las metas propuestas.

La educación es un derecho de todos los niños y una obligación por parte del Estado, que debe ofrecérsela gratuitamente, aportando recursos humanos y materiales que sean adecuados para el desarrollo integral de cada uno de los estudiantes mediante una educación de calidad que les ayude a ejercer en el futuro una profesión digna.

La Constitución Española, en su Título I, Capítulo Segundo, Sección 1ª, Artículo 27 especifica que

Todos tienen el derecho a la educación... La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana en el respeto a los principios democráticos de convivencia y a los derechos y libertades fundamentales... La enseñanza básica es obligatoria y gratuita... Los poderes públicos garantizan el derecho de todos a la educación, mediante una programación general de la enseñanza, con participación efectiva de todos los sectores afectados y la creación de centros docentes.

Por tanto, todo niño/a debe tener la educación que precise siendo el Estado, o la Administración competente en cada una de las Autonomías, el encargado de velar porque este derecho sea cumplido. Esto supone que, en algunos casos, el alumnado con dificultades se preparará en centros específicos, pero que los centros ordinarios tienen el deber de atender y resolver cualquier problema educativo que se presente para conseguir la formación integral de todo el alumnado matriculado.

En el artículo 2 de la Declaración Universal de Derechos Humanos de Naciones Unidas se dice que “toda persona tiene todos los derechos y libertades... sin distinción alguna, por motivos de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición”.

Considerando que el niño/a debe estar preparado/a para llevar una vida independiente en la sociedad que le toca vivir debemos hacer mención a la *Convención sobre los Derechos del Niño*, tratado internacional que recoge los derechos de la infancia, jurídicamente vinculante, que reconoce a los niños/as como agentes sociales y titulares activos de sus propios derechos.

Como se explicita en la Declaración de los Derechos del Niño, "el niño, por su falta de madurez física y mental, necesita protección y cuidados especiales, incluso la debida protección legal, tanto antes como después del nacimiento" debemos hacer alusión a los artículos específicos relacionados con la educación y la diversidad, siendo el tema objeto del presente trabajo. Son los siguientes:

- *Art. 28.* 1. Los Estados Partes reconocen el derecho del niño a la educación y, a fin de que se pueda ejercer progresivamente y en condiciones de igualdad de oportunidades ese derecho, deberán en particular:

- d) Hacer que todos los niños dispongan de información y orientación en cuestiones educacionales y profesionales y tengan acceso a ellas.
- e) Adoptar medidas para fomentar la asistencia regular a las escuelas y reducir las tasas de deserción escolar.

- *Artículo 29*

1. Los Estados Partes convienen en que la educación del niño deberá estar encaminada a:

- a) Desarrollar la personalidad, las aptitudes y la capacidad mental y física del niño hasta el máximo de sus posibilidades.
- d) Preparar al niño para asumir una vida responsable en una sociedad libre, con espíritu de comprensión, paz, tolerancia, igualdad de los sexos y amistad entre todos los pueblos, grupos étnicos, nacionales y religiosos y personas de origen indígena.

La última reforma educativa es la LOMCE. En su Preámbulo I (BOE, nº 295, p. 97858) refleja la idea de no desperdiciar ninguna capacidad que posea el alumnado y apunta las aptitudes que todos los niños/as deben conseguir en la escuela:

El alumnado es el centro y la razón de ser de la educación. El aprendizaje en la escuela debe ir dirigido a formar personas autónomas, críticas, con pensamiento propio. Todos los alumnos/as tienen un sueño, todas las personas jóvenes tienen talento... Por ello, todos y cada uno de los alumnos/as serán objeto de una atención, en la búsqueda de desarrollo del talento, que convierta la educación en el principal instrumento de movilidad social, ayude a superar barreras económicas y sociales y genere aspiraciones y ambiciones realizables... El reconocimiento de esta diversidad entre alumnos en sus habilidades y expectativas es el primer paso hacia el desarrollo de una estructura educativa que contemple diferentes trayectorias... Los estudiantes con problemas de rendimiento deben contar con programas específicos que mejoren sus posibilidades de continuar en el sistema... El reto de una sociedad democrática es crear las condiciones para que todos los alumnos/as puedan adquirir y expresar sus talentos... el compromiso con una educación de calidad como soporte de la igualdad y la justicia social...

Mucho se está hablando del tipo de ciudadanos que en esta sociedad del siglo XXI serán necesarios: personas responsables, solidarias, críticas, capaces de trabajar en equipo con personas que vivan en lugares muy alejados de ellos, dada la importancia de las nuevas tecnologías. Por lo tanto, además de solidarios, felices y útiles para la sociedad deben dominar los recursos informáticos para que no quede ningún analfabeto funcional.

La escuela tiene como fin primordial igualar las diferencias de su propio alumnado consiguiendo con ello la justicia y equidad necesarias. La única forma de conseguirlo es utilizar la escuela inclusiva, mediante metodologías a través de las cuales, todo el alumnado pueda desarrollar al máximo sus potencialidades y así ajustar las posibles desigualdades derivadas de condiciones personales o sociales desfavorables.

Todo lo explicado está apoyado por el marco legal vigente y reputados pedagogos. En la *Orden del 28 de marzo de 2008* (BOA nº 43, pp. 4943-4944), se comenta que

En Educación infantil, se procurará que el alumnado aprenda a hacer uso del lenguaje con una aproximación a la lectura y a la escritura en función de las características y de las experiencias de cada uno, así como a las experiencias en habilidades numéricas básicas, a las tecnologías de la sociedad de la información y a la expresión visual y musical. Igualmente, se iniciará una aproximación al uso en la expresión oral de una lengua extranjera... la Educación Infantil se conforma como una etapa educativa que permite prevenir o compensar de forma temprana situaciones que se originan en las desigualdades sociales y personales, tanto del alumnado como de su entorno familiar, y que con posterioridad pueden condicionar el desarrollo de los procesos de aprendizaje... Dado este carácter educativo, compensador de desigualdades y estimulador de experiencias, a lo largo de esta etapa han de crearse las condiciones necesarias para que todo el alumnado consiga un desarrollo global, procurando un ambiente en el que se sientan acogidos, seguros y confiados. [Todo ello se conseguirá proporcionando] múltiples oportunidades para aprender y para desarrollarse, cuidando especialmente... [la forma de trato, el clima adecuado] manteniendo permanentemente abierta la comunicación positiva entre todas las personas que pertenecen a su entorno... [respetando] las diferencias individuales y atendiendo las necesidades específicas de apoyo educativo, mediante el establecimiento de programas preventivos que eviten la aparición de posteriores dificultades en el aprendizaje.

Por consiguiente, la intervención educativa, durante toda la etapa tendrá en cuenta la individualidad del alumno y la consideración de que las actividades que con él se realicen serán educativas, formadoras, planificadas y coordinadas con las de la familia.

La importancia del adecuado desarrollo de las capacidades del niño durante sus primeros años de vida, en relación con su proceso de aprendizaje, es un hecho contrastado por la psicología evolutiva y educativa; de aquí que la Educación Infantil se constituya como una etapa esencial para el crecimiento de los niños/as en el desarrollo global de todas sus capacidades: físicas, motoras, afectivas, emocionales, intelectuales y sociales.

El aprendizaje activa una serie de procesos internos de desarrollo que son capaces de operar sólo cuando el niño está interactuando con personas de su entorno y en cooperación con sus compañeros... La implicación de toda la comunidad en la educación escolar del alumnado, incluida la participación en las aulas, recupera el sentido original del concepto de Zona de Desarrollo Próximo (Vygotsky, 1979, citado en Díez-Palomar y Flecha, 2010, p. 19)

Según Piaget (1979, pp. 14-16)

Las estructuras variables serán... las formas de organización... mental, bajo su doble aspecto motor o intelectual, por una parte, y afectivo, por otra, así como según sus dos dimensiones individual y social... Para mayor claridad, vamos a distinguir seis estadios:... 1º El estadio de los reflejos, o montajes hereditarios, así como las primeras tendencias instintivas (nutrición) y de las primeras emociones. 2º El estadio de los primeros hábitos motores y de las primeras percepciones organizadas, así como de los primeros sentimientos diferenciados. 3º El estadio de la inteligencia sensorio-motriz o práctica (anterior al lenguaje), de las relaciones afectivas elementales y de las primeras fijaciones exteriores de la afectividad. Estos primeros estadios constituyen el periodo del lactante (... aproximadamente 1,5-2 años... antes de los desarrollos del lenguaje y del pensamiento...). 4º El estadio de la inteligencia intuitiva, de los sentimientos

interindividuales espontáneos y de las relaciones sociales de su misión al adulto (de 2-7 años...). 5º El estadio de las operaciones intelectuales concretas (aparición de la lógica), y de los sentimientos morales y sociales de cooperación (de los 7-11/12). 6º El estadio de las operaciones intelectuales abstractas, de la formación de la personalidad y de la inserción afectiva e intelectual en la sociedad de los adultos (adolescencia)... toda acción... responde a una necesidad... [Está satisfecha] desde el momento en que el equilibrio ha sido restablecido entre el hecho nuevo que ha desencadenado la necesidad y nuestra organización mental tal y como se presentaba antes de que aquel interviniera.

Autores, animadores, profesores, padres, reivindican el derecho de los niños a participar como espectadores y actores de un teatro propio. Es en Educación Infantil el momento privilegiado para... estimular la... capacidad dramática del niño. Y... en Educación Primaria y Secundaria donde esos recursos... pueden ser utilizados como estrategias en su proceso de aprendizaje o en su vida personal y social. (Tejerina, 1994, citado en Cruz, 2014, p. 112)

*Góleman* define Inteligencia Emocional como la capacidad de establecer contacto con los propios sentimientos, discernir entre ellos y aprovechar este conocimiento para orientar nuestra conducta, y la capacidad de discernir y responder adecuadamente a los estados de ánimo, temperamento, motivaciones y deseos de los demás. (Góleman, 1996, citado por Cruz, 2014, p. 108)

La Educación Infantil es la Etapa de la máxima expresividad, de la expresión descontrolada y exagerada, de las emociones que duran segundos y cambian con rapidez, del encuentro afectivo entre personas donde es más importante sonreír que dar un discurso, donde es más importante jugar que escuchar una larga explicación. (Ibarrola, 2009, citado por San Román, 2015, p. 2)

En el *Decreto 135/2014, de 29 de julio*, se explica que

una educación de calidad es aquella capaz de promover el éxito escolar y la excelencia en todos sus alumnos desde un enfoque inclusivo; éxito escolar, entendido como la adquisición del máximo desarrollo de las potencialidades de los individuos de tal forma que quede garantizada su incorporación a una vida adulta activa y plena... a través de la promoción y desarrollo de políticas, culturas y prácticas inclusivas que garanticen que todo el alumnado tenga acceso a una educación de calidad con igualdad de oportunidades, en las que se supere toda forma de discriminación y exclusión educativa... Los alumnos pueden manifestar necesidades específicas a lo largo de su escolaridad, de manera más o menos permanente... las medidas y actuaciones que el sistema educativo emprende, dirigidas a la mejora del aprendizaje de este alumnado, suponen una estrategia de mejora y riqueza... la atención educativa a los alumnos con necesidad específica de apoyo educativo no sólo no puede considerarse de manera ajena a las finalidades y actuaciones propias del sistema escolar, sino que su efectiva realización posibilita al alumnado la adquisición de mayores cotas de calidad en su aprendizaje. (BOA del 1/08/2014, nº150, pp. 24827-24828)

En la *Orden del 30 de julio de 2014* (BOA de 5/8/2014, nº 150, pp. 25224-25231), se especifica que

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 31 los equipos especializados de orientación educativa, que serán de ámbito autonómico, desarrollarán sus funciones de asesoramiento, intervención, actualización y generación de recursos en colaboración

con el centro de innovación y formación educativa establecido como referencia para la educación inclusiva... [el artículo 30 del Decreto 135/2014, de 29 de julio indica que] La intervención orientadora ha de contribuir a la mejora de la institución escolar, mediante un apoyo permanente que ayude a los centros a fomentar el trabajo coordinado de los equipos docentes, a incorporar innovaciones metodológicas y materiales didácticos, a establecer medidas de atención a la diversidad y a desarrollar estrategias que permitan una intervención educativa adaptada a las necesidades del alumnado escolarizado...[Todo ello se realizará desde] la perspectiva inclusiva y favoreciendo la investigación, evaluación y mejora continua de la acción orientadora... [Analizando el artículo 4, punto 1 de la Orden del 30 de julio de 2014, se describen] las funciones que los equipos de orientación educativa de infantil y primaria realizarán respecto a los niños/as entre 0-6 años no escolarizados: Realizar la evaluación psicopedagógica,... el informe psicopedagógico... y el dictamen de escolarización.

Tal y como ha establecido *La Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre (LOMCE)* (BOE de 10/12/2013, nº 295, pp. 97860-97896)

Equidad y calidad son dos caras de una misma moneda. No es imaginable un sistema educativo de calidad en el que no sea una prioridad eliminar cualquier atisbo de desigualdad. No hay mayor falta de equidad que la de un sistema que iguale en la desidia o en la mediocridad... de acuerdo con la Estrategia Europea sobre Discapacidad... esta mejora en los niveles de educación debe dirigirse también a las personas con discapacidad, a quienes se les habrá de garantizar una educación y una formación inclusivas y de calidad en el marco de la iniciativa «Juventud en movimiento», planteada por la propia Estrategia Europea para un crecimiento inteligente... la autonomía de los centros es una puerta abierta a la atención a la diversidad de los alumnos y alumnas, que mantiene la cohesión y unidad del sistema y abre nuevas posibilidades de cooperación entre los centros y de creación de redes de apoyo y aprendizaje compartido... La evaluación de los procesos de aprendizaje del alumnado será continua y global y tendrá en cuenta su progreso en el conjunto de las áreas. Se establecerán las medidas más adecuadas para que las condiciones de realización de las evaluaciones se adapten a las necesidades del alumnado con necesidades educativas especiales... Las Administraciones educativas podrán establecer planes de centros prioritarios para apoyar especialmente a los centros que escolaricen alumnado en situación de desventaja social... Corresponde a las Administraciones educativas asegurar los recursos necesarios para que los alumnos y alumnas que requieran una atención educativa diferente a la ordinaria, por presentar necesidades educativas especiales, por dificultades específicas de aprendizaje, TDAH, por sus altas capacidades intelectuales, por haberse incorporado tarde al sistema educativo, o por condiciones personales o de historia escolar, puedan alcanzar el máximo desarrollo posible de sus capacidades personales y, en todo caso, los objetivos establecidos con carácter general para todo el alumnado... Corresponde a las Administraciones educativas adoptar las medidas necesarias para identificar al alumnado con dificultades específicas de aprendizaje y valorar de forma temprana sus necesidades... La escolarización del alumnado que presenta dificultades de aprendizaje se regirá por los principios de normalización e inclusión y asegurará su no discriminación y la igualdad efectiva en el acceso y permanencia en el sistema educativo. La identificación, valoración e intervención de las necesidades educativas de este alumnado se realizará de la forma más temprana posible, en los términos que determinen las Administraciones educativas.

### 3. METODOLOGÍAS ACTIVAS

#### 3.1 Comunidades de Aprendizaje

##### 3.1.1 Definición

Elboj et al. (2002, p. 74) las definen como:

Un proyecto de transformación social y cultural de un centro educativo y de su entorno para conseguir una sociedad de la información para todas las personas, basado en el aprendizaje dialógico, mediante una educación participativa de la comunidad, que se concreta en todos sus espacios, incluida el aula. (Citado en Valls, 2000, p. 8).

##### 3.1.2 Principios pedagógicos

Elboj et al. (2002, pp. 76-78) citan estos principios:

- *Participación.* Para conseguir... una educación de calidad que supere la exclusión social, [en] el aprendizaje escolar... participan todos los agentes [e instituciones] educativos... en la planificación, realización y evaluación de las actividades del centro.
- *Centralidad del aprendizaje.* Se buscan fórmulas alternativas a la estructura tradicional... para luchar contra el fracaso escolar:... que el alumnado esté en actividades formativas el mayor tiempo posible, que haya... [los adultos precisos] coordinándose... en el aula para ayudar los rezagados, agrupar alumnos rompiendo las estructuras de edad,... [organizar] grupos interactivos.
- *Expectativas positivas.* Apostar por las capacidades que todos poseemos es esencial para el éxito académico... el estímulo es resaltar el éxito, fomentar la autoestima, el control personal del propio proceso educativo y la ayuda para mejorar la cooperación y... el rendimiento en las clases.
- *El progreso permanente.* Todo proceso... (educativo y de transformación) ha de ser evaluado constantemente por todos los implicados... Es importante que... no sólo emerjan los cambios a introducir, sino que se consideren positivas las transformaciones conseguidas.

##### 3.1.3 Características

En el proceso de Sensibilización sobre Comunidades de Aprendizaje del C.P. Santo Domingo de Zaragoza (2003), impartidas por Ramón Flecha, Sandra Racionero, Adriana Aubert y Carmen Elboj, entre otros, se enumeran las principales características que sustentan una Comunidad de Aprendizaje

- *Amplia participación de las familias y de los agentes sociales (Voluntariado)*

Las puertas de la escuela se abren a las familias, el entorno, etc., de forma que participan activamente en todos los ámbitos escolares: funcionamiento y organización

del centro, dentro del aula colaborando con el profesor, en actividades complementarias y/o extraescolares, etc.

- *Puesta en marcha de grupos interactivos de aprendizaje en las aulas.*

Agrupando a los niños/as por niveles,... parte de ellos/as no terminan el trabajo y provocan problemas de disciplina y convivencia. Organizando el aula por grupos interactivos se mantiene el grupo clase, sin separar ningún niño/a de su aula, formando grupos reducidos de 4-5, teniendo en cuenta que sean heterogéneos... y con una persona adulta en cada grupo, y se preparan actividades de 20 minutos. [Después] van cambiando de actividad sin aburrirse y realizando diversos ejercicios sobre una misma temática. Las personas adultas que atienden a los grupos pueden seguir con mayor atención el desarrollo del trabajo de cada uno en relación a las actividades que se realizan, identificar las dificultades y fomentar que ellos mismos lleguen a resolverlas ayudándose mutuamente (Elboj, 2005, p. 150)

- *Formación a las familias.* En aquellos aspectos que ellos demanden. El alumnado aumenta su autoestima y favorece su propio aprendizaje ver que sus familiares van como ellos a la escuela, que consideran que aprender es positivo, interesante y enriquecedor. Estrechan vínculos con ella, de modo que luego colaboran con mayor interés.

- *Creación de Comisiones Mixtas.* Compuestas por integrantes de los diversos sectores que constituyen la Comunidad Escolar. Esta colaboración es voluntaria pero necesaria para conseguir todo lo que desean transformar. Coordinan el trabajo a realizar, delegando responsabilidades a aquella que le corresponde. Mantienen reuniones periódicas programadas, en la que todos tienen voz y voto, llegando a consensos.

#### 3.1.4 Fases

Flecha y Puigvert (2015, pp. 6-7) indican dos fases fundamentales, previas a la constitución de una Comunidad de Aprendizaje:

*Sensibilización y toma de decisión.* [La primera consiste en informar a todos los agentes implicados de la comunidad educativa sobre este proyecto, exponiendo y debatiendo temas muy diversos en relación a él]. Contempla unas sesiones de formación continua de unas 30 horas ... de manera intensiva en un corto período de tiempo ... Tras la fase de sensibilización, es preciso que la comunidad tome la decisión de iniciar el proyecto de transformación del centro en Comunidad de Aprendizaje. Los requisitos mínimos de la decisión son: El 90% del Claustro ha de estar a favor de llevar a cabo el proyecto, acuerdo del Equipo Directivo del centro educativo, aprobación por el Consejo Escolar, aprobación mayoritaria en la asamblea organizada por la AFA (Asociación de Familiares), decisión de la Dirección General que dote al centro del máximo de autonomía.

Según Elboj (2002, pp. 78-90):

Las fases del proceso de transformación en comunidades de aprendizaje se dividen en dos grandes períodos: puesta en marcha (un año) y consolidación (dos años)...

- *Fase del sueño*, [consiste en la creación de una serie de propuestas denominadas sueños que se convertirán posteriormente en las prioridades del proyecto de la Comunidad de Aprendizaje para idear el colegio que se desea. Esta fase depende del centro y el contexto en el que se lleve a cabo y puede durar de 1-3 meses].

- *Fase de selección de prioridades* (duración de 1-3 meses). [Consiste en] conocer la realidad y los medios [para transformarla]... consta de tres apartados: búsqueda de información relevante y profunda sobre el centro educativo y su contexto en todos sus aspectos... Análisis de los datos obtenidos hasta conseguir un documento base sobre el que trabajar y Selección de prioridades... cambios inmediatos y aquellos que podrán hacerse a corto/medio plazo.

- *Fase de planificación*. Activación del plan de transformación pudiendo durar entre 1-2 meses. En ella se diseñan grupos de acción heterogéneos, se crean comisiones para llevar a cabo el plan de acción de cada prioridad, elaborando propuestas factibles en un tiempo determinado. Las decisiones deberán tomarse entre toda la comunidad.

- *Consolidación del proceso*. En el siguiente curso. Es importante la continuidad de los equipos. Por ello, establece dos cursos escolares para la transformación, tiempo en el que surgen nuevos procesos: *Investigación*... introducen las innovaciones reflexionando sobre las acciones realizadas intentando experimentar cambios y poniendo en común las experiencias y sus resultados (grupos interactivos, varios profesores en un aula, etc.); *Formación*, demandando cada comisión la que necesite para sus propósitos y para toda la comunidad educativa sobre los temas en que todos estén implicados; *Evaluación* continua de todo el proceso por los agentes implicados para tomar decisiones que mejoren el proceso. Es importante que aquí emerjan no sólo los cambios a hacer sino los logros conseguidos.

### 3.1.5 Tareas de los agentes implicados

En la fase de Sensibilización sobre Comunidades de Aprendizaje en el C.P. Santo Domingo de Zaragoza (2003), se consideró que

Las tareas de las personas partícipes en este proyecto son:

-*Profesorado*: Seleccionar los contenidos, diseñar las actividades, organizar los grupos, compartir con el voluntariado las actividades a realizar, atender las necesidades que surgen, servir de apoyo extra a estudiantes que lo requieran, recibir feedback por su parte y, al terminar la actividad, realizar una evaluación conjunta con voluntariado y alumnado.

-*Alumnado*. Atender la explicación de la actividad por profesorado y/o voluntariado, resolver la actividad con el resto de miembros del grupo, respetar el diálogo igualitario y ofrecer ayuda a los compañeros para que todo el grupo finalice la actividad con éxito.

-*Voluntariado*: Ayudar a las tareas docentes (explicar los criterios de éxito, intervenir para enseñar habilidades de colaboración, ayudar a buscar la respuesta entre todos, que nadie se quede rezagado o sin respuesta, orientar y asignar papeles de trabajo, evaluar las actividades junto con el Tutor/a) y no docentes, implicándose en las innovaciones y formando parte de las Comisiones Mixtas.

## 3.2 Aprendizaje dialógico

### 3.2.1 Definición

El que resulta de las interacciones que produce el diálogo igualitario, es decir, un diálogo en el que diferentes personas aportamos argumentos en condiciones de igualdad, para llegar a consenso, partiendo de que queremos entendernos hablando desde pretensiones de validez... El aprendizaje dialógico es pues un acto de solidaridad en el compartir del proceso educativo, que se amplía al entorno social y cultural. (Elboj et al., 2002, pp. 92-107)

### 3.2.2 Principios pedagógicos

Aubert et al., (2009, p. 131) establecen que son:

- a) *Diálogo igualitario*: Se da entre las diferentes personas que participan y cuyas aportaciones son valoradas en función de la validez de los argumentos....
- b) *Inteligencia cultural*: Incluye las inteligencias académica, práctica y comunicativa permitiendo llegar a acuerdos a través del lenguaje en diferentes ámbitos sociales.
- c) *Transformación*: Se posibilitan cambios en las personas y su contexto (superando así tanto las teorías que abogan por la adaptación al contexto, como la visión de que no es posible cambiar las cosas).
- d) *Dimensión instrumental*: Incluye el aprendizaje instrumental de los conocimientos imprescindibles para vivir en la actual sociedad sin oponerse al diálogo y a una educación democrática.
- e) *Creación de sentido*: Posibilitar un aprendizaje que parte de la interacción, las demandas y necesidades de las personas...
- f) *Solidaridad*: Las prácticas educativas democráticas tienen como objetivo la superación del fracaso escolar y la exclusión social.
- g) *Igualdad de diferencias*: Valorar la diversidad de personas como elemento de riqueza cultural, identificando la diferencia como positiva, pero siempre junto con el valor de la igualdad.

### 3.2.3 Características

Según adaptación de las investigaciones del CREA (2015, p. 6) en *Una escuela como Comunidad de Aprendizaje* son:

- La *perspectiva dialógica del aprendizaje*, en la cual todos participan e interactúan de manera igualitaria, respetando la inteligencia cultural de las personas, creando sentido para el aprendizaje y fomentando relaciones más solidarias.

- La *democracia deliberativa*. Las normas y decisiones son establecidas por *consenso*. Se potencia la formación teórica y técnica para que tanto la discusión como la aplicación de las decisiones estén basadas en la argumentación.

#### 3.2.4 Fases

Tras la correspondiente investigación de este apartado he llegado a la conclusión de que no se puede establecer un proceso determinado para realizar esta metodología. Varía según el contexto y la edad de los participantes.

#### 3.2.5 Tareas de los agentes implicados

Según adaptación de las investigaciones del CREA (2015, p. 8) en *Un panorama de las concepciones de aprendizaje* son:

*Profesorado*: Conducir el aprendizaje sin adaptaciones curriculares o agrupamientos excluyentes basados en los conocimientos previos de los estudiantes, introducir nuevas situaciones de interacción para lograr mejores resultados, establecer relaciones con el entorno, interviniendo educativamente en todos los contextos, fomentando las conexiones entre ellos y promoviendo la participación de la comunidad no sólo en los espacios de gestión y organización de la escuela, sino también en las situaciones de aprendizaje.

*Alumnado*: Está conectado a su potencial para interactuar con diferentes personas y aprender con ellas, en todos los espacios de su vida, estableciendo relaciones significativas entre el nuevo conocimiento y el antiguo.

*Familia/ Voluntariado*: [Asesorar, apoyar, intervenir en el proceso interactuando con los alumnos y el profesor, aclarar dudas.]

### 3.3 Trabajo por proyectos

#### 3.3.1 Definición

En la Revista digital para profesionales de la enseñanza (2012, p. 4), se define esta metodología: “El Trabajo por Proyectos... podemos definirlo como un plan de trabajo con elementos coordinados de forma natural y con sentido unitario normalmente orientado a la investigación sobre algún tema”.

#### 3.3.2 Principios pedagógicos

Benítez (2008, p. 4) cita los principios pedagógicos en los que se sustentan los Trabajos por Proyectos: “el aprendizaje significativo, la identidad y la diversidad, el aprendizaje interpersonal activo, la investigación sobre la práctica, la evaluación procesual y, por último, la globalidad”.

### 3.3.3 Características

En la Revista digital para profesionales de la enseñanza (2012, pp. 4-5), se explica que:

El Trabajo por Proyectos se caracteriza... por una serie de aspectos que garantizan su valor educativo...

- Ser interesantes para el alumnado. Ellos eligen el tema a trabajar durante un periodo de tiempo. [Suscitando motivación intrínseca para investigar por su cuenta o con ayuda para extraer toda la información posible y fiable].
- Permite ir introduciendo contenidos de diferentes áreas para que resulten eficaces en ayudarles a avanzar en el estudio de la realidad, evitando establecer relaciones forzadas y sin sentido...
- Dado su carácter investigativo, incluyen actividades abiertas, aceptan cambios, propuestas, preguntas, dudas, diseño de actividades por alumnos y son flexibles y receptivas a sus intereses...
- La previsión de actividades es flexible, moldeable, dependiendo de las propuestas de los pequeños y acontecimientos [del aula]... Existe una estructura base que organiza el trabajo.

Sus puntos fuertes son el aprendizaje cooperativo y el constructivismo.

### 3.3.4 Fases

Benítez (2008, pp. 5-8) menciona las fases de esta metodología:

- *Elección del tema de estudio.* [Los alumnos eligen la temática a trabajar partiendo de sus intereses. El tema será motivador y enriquecedor. Los estudiantes deben tener una base de los conceptos a estudiar para asentarlos mediante la búsqueda de nueva información relevante. El profesorado da a elegir entre 2/3 temas que considera importantes para el estudio.]
- *Ideas previas y objetivos futuros planteados.* [Los conceptos que posee el alumnado salen en la Asamblea de clase, el profesor hace preguntas importantes sobre el tema y los alumnos irán haciendo preguntas a consecuencia de las respuestas de sus compañeros y nuevas preguntas del maestro/a. La información de cada niño puede ser diferente a la de sus amigos, es necesaria una retroalimentación de los agentes implicados. Las preguntas sin respuesta serán los objetivos a conseguir].
- *Búsqueda de fuentes de información.* [Imprescindible buscar información fiable y cuanto más divertida mejor]. Benítez explica que “toda información vale. Desde un cuento que tenga una vecina, unas fotocopias de un libro, una charla informativa...”.

- *Organización del trabajo.* El educador/a organiza, diseña, programa las tareas... (fijando los objetivos... organizando el tiempo, el espacio, los recursos y las actividades secuenciadas, definiendo pautas de observación mediante guías que permitan ajustes periódicos y colaborando con las familias y el entorno)... Estas programaciones pueden variar sin suponer un problema.
- *Realización de actividades.* Se realiza lo que nos hemos propuesto (y más). Las oportunidades serán diversas para todos y participarán activamente, bien en gran/pequeño grupo o individualmente. Realizaremos ajustes y cambios oportunos, priorizando la motivación de los niños, teniendo en cuenta sus propuestas y acciones.
- *Dossier-síntesis del trabajo realizado.* Síntesis del trabajo, para que quede tanto en clase (murales, poesías, conclusiones, cancionero, vídeos...) y nos sirvan de recuerdo...., como para el maestro/a (observaciones individuales, aspectos para evaluar, datos...).
- *Evaluación.* Comprobaremos entre todos las preguntas respondidas, qué propuestas se han hecho, cuáles han quedado pendientes. El grupo toma conciencia de la cantidad de cosas aprendidas y el camino seguido, las dificultades encontradas... El niño ha de ser sujeto de su propio aprendizaje. El conocimiento no puede convivir sin la fuerza de la emoción, poco podemos aprender sin intercambiar afecto.

### 3.3.5 Tareas de los agentes implicados

En la guía docente Edugame de Navarra (2012) se enumeran:

- *Profesorado.* Deja de ser “trasmisor de conocimiento”... planificar, observar, acompañar, estimular y evaluar situaciones de aprendizaje... preparar meticulosamente el proceso de aprendizaje, mantenerse en segundo plano tomando nota de lo que funciona y lo que no, estar disponible para responder preguntas, resolver dudas, animar a los estudiantes a aprender por sí mismos autoevaluando sus trabajos y formulando las preguntas correctas, recordar lo que se olvida y se pasa por alto... desarrollar, junto con los estudiantes, los contenidos necesarios basados en la práctica, prestar especial atención a los aspectos de cooperación, organización de tareas, metodología de trabajo en grupo e incluirlos en las conversaciones con los alumnos.
- *Alumnado.* El rol del alumnado es central... involucrarse en un proceso de investigación, toma de decisiones, indagación del tema y construcción de conocimiento. Debaten ideas, autogestionan procesos, diseñan planes y/o experimentos, hacen nuevas preguntas, recogen y analizan datos, establecen conclusiones prediciendo los resultados, comunican sus ideas y descubrimientos a otras personas y se autoevalúan.
- *Familia.* [Las familias son participes de lo que ocurre dentro del aula, involucrándose en el Proyecto para ayudarles y aportarles información fiable, compartiendo momentos agradables con sus hijos].

### 3.4 Aprendizaje basado en problemas

#### 3.4.1 Definición

El ABP es “un método de aprendizaje basado en el principio de usar problemas como punto de partida para la adquisición e integración de los nuevos conocimientos.” (Barrows, 1986, citado en Escribano y Del Valle, 2015, p. 20)

#### 3.4.2 Principios pedagógicos

Según Escribano y Del Valle (2015, p. 20), los principios del ABP son:

- El entendimiento... respecto a una situación real, que surge de las interacciones con el medio ambiente.
- El conflicto cognitivo... enfrentando cada situación, estimula el aprendizaje.
- El conocimiento se desarrolla reconociendo y aceptando los procesos sociales y la evaluación de las interpretaciones individuales.

#### 3.4.3 Características

El ABP implica...

- *Responder a una metodología centrada en el alumno y en su aprendizaje.* Mediante el trabajo individual y en equipo los estudiantes deben superar los objetivos propuestos en el tiempo estipulado.
- *Trabajar en pequeños grupos* (autores como Morales y Landa (2004), Exley y Dennick (2007), de Miguel (2005) recomiendan que el número de miembros de cada grupo oscile entre cinco y ocho), para facilitar que los alumnos gestionen eficazmente los posibles conflictos que aparezcan entre ellos y se responsabilicen de la consecución de los objetivos previstos. Esta responsabilidad... ayuda a elevar la motivación por la tarea aportando un *mayor compromiso* con su propio aprendizaje y con el de sus compañeros.
- Fomentar la posibilidad de *interrelacionar distintas materias o disciplinas académicas...* Los estudiantes pueden (y así se aconseja) recurrir a conocimientos... ya adquiridos... [para que] integre en un “todo” sus aprendizajes de forma coherente.
- Utilizar el ABP como una *estrategia más dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje*, en una asignatura durante todo el curso o planificarse [un] currículum de titulación. (Exley y Dennick, 2007, citado en El Servicio de Innovación Educativa de la UPM, 2008, p.6)

#### 3.4.4 Fases

El proceso se desarrolla... en “siete pasos”: presentación el problema (escenario del problema), aclaración de terminología, identificación de factores, generación de hipótesis, identificación de lagunas de conocimiento, facilitación del acceso a la información necesaria, resolución del problema o identificación de problemas nuevos... Estos pasos definen un proceso cíclico de trabajo que puede repetirse, caso de considerarse necesario. (Escribano y Del Valle, 2015, p. 23)

### 3.4.5 Tareas de los agentes implicados

El Servicio de Innovación Educativa de la UPM (2008, p. 12) explica las tareas del personal involucrado:

- *Profesorado*: desarrolla actividades para la adquisición de los contenidos de los conocimientos necesarios, controla el avance de la investigación y da al alumno el papel protagonista para construir su aprendizaje. Debe conocer los logros de sus alumnos y darles información cuando la necesiten. Les ayuda a pensar críticamente y hace tutorías con ellos.
- *Alumnado*. Asume su responsabilidad ante el aprendizaje trabajando con diferentes grupos y gestionando los conflictos. Mantiene actitud receptiva hacia el intercambio de ideas e información... aprendiendo unos de otros. Es más autónomo porque busca información, la contrasta, la comprende y la aplica a nuevas situaciones,...). Pide orientaciones y dispone de todas las estrategias precisas para planificar, controlar y evaluar sus actuaciones en el proceso.

## 3.5. Gamificación

### 3.5.1 Definición

“Gamificación es un proceso por el cual se aplican mecánicas y técnicas de diseño de juegos... a contextos que no tienen nada que ver con ellos, para seducir y motivar a la audiencia en la consecución de ciertos objetivos.” (Rodríguez y Santiago, 2015, pp. 21-22)

### 3.5.2 Principios pedagógicos

Según Nasheli (2015) “La gamificación aplica los tres principios básicos en que se basa cualquier tipo de juego: la mecánica del juego, las dinámicas y los componentes del juego.”

- *Mecánicas*. Procesos básicos que mueven al jugador a la acción y consiguen motivarle.
- *Dinámicas*. Son los aspectos generales a gestionar y tener en consideración en todo proceso de gamificación. Su peculiaridad radica en que no se puede entrar en el juego en sí a través de ellas.
- *Componentes*. Son la representación como idea de las mecánicas y dinámicas formuladas. (Werbach, citado en Rodríguez y Santiago, 2015, p. 95)

Nasheli (2015) explica que

*[Las primeras]* permiten involucrar al usuario de manera dedicada y divertida en las actividades a realizar... (ganar puntos, subir de nivel, obtener premios, destacar en

posiciones de clasificación o triunfar en desafíos y misiones)... [Las segundas] establecen las motivaciones personales de cada individuo para participar en la actividad gamificada... (las recompensas, el reconocimiento o prestigio, los logros, la competencia y el compañerismo)... [En los terceros] algunos de ellos son: los avatares, puntos acumulados por el participante, tablero o área de juego, insignias, medallas y el status social entre el grupo de jugadores.

### 3.5.3 Características

Siguiendo a Rodríguez y Santiago (2015, pp. 68-70 y 158-159) podemos considerar:

#### 1. Motivación.

Así nace la fórmula de motivación de Toovari [uniendo]:

- *Me gusta*. Es el famoso “Like” de Facebook... cuyo fin estriba en animarnos a realizar una acción por el simple placer que nos produce... Detrás de algo que nos gusta hacer, hay una razón por la que decidimos hacerlo, y es ahí cuando entra en juego este elemento, para convertir aquello que nos interesa en algo que realmente nos motive.

- *Feedback*. Si cuando hacemos esa actividad agradable, hay alguien que nos recuerda lo bien que lo estamos haciendo, estaremos recibiendo un reconocimiento que nos animará a continuar con nuestra tarea. El feedback provocará los ajustes necesarios para que la persona se lance con ganas a realizarlo.

- *Principio de progreso*. Tiene mucho que ver el dominio en una tarea, actividad o trabajo... Es una sensación de autoeficacia, “yo pude” o “lo que he conseguido”; uno de los elementos más importantes de cara a entender la motivación... Llegar aquí requerirá visión a largo plazo, esfuerzo, voluntad de aprender y grandes dosis de humildad.

#### 2. Tipos de jugadores. [Gracias a esta metodología podemos conocer de forma dinámica la actitud del alumnado a la hora de jugar y enfrentarse a los problemas ficticios.]

- *Triunfador*. Le gusta superarse a sí mismo, alcanzar retos, acumular logros... Para mantener y potenciar su motivación hay que ponerle a prueba consigo mismo, ofrecerle espacio para exhibir sus éxitos y reconocérselos con recompensas.

- *Explorador*. Su motivación le viene por su capacidad de aprender cosas desconocidas. Le encantará encontrar aquella puerta secreta que le abra un nuevo pasaje. Estarán cautivados si introducimos acciones en corto espacio de tiempo.

- *Social*. Le motivarán los espacios de interacción con otros jugadores. Su motivación viene de la capacidad que tenga el juego de darle la opción de crear vínculos con otros usuarios, más allá del juego en sí.

- *Competitivo*. Su fin será buscar un contrincante y tratar de vencerle. Les apasiona verse en la situación de competir con otros.

### 3.5.4.- Fases

Rodríguez y Santiago (2015, pp. 132-199) consideran que las 6 fases son:

- *Cambiar los nombres de algunas cosas adaptándolo al mundo de los alumnos.* Muchos términos están cargados de connotaciones indeseables.... Algunos ejemplos serían: los exámenes (prueba de progreso), trabajo (reto), clase/ escuela (círculo mágico), lección /tema (aventura), deberes (menús), alumnos (jugadores), suspenso (informe de fallos) etc...
- *Diseñar el Círculo Mágico.* Es el entorno de interacción entre los jugadores, marcado por un elemento imprescindible: las reglas, que rigen los comportamientos y hacen demarcaciones entre lo que está dentro del juego y lo que no está.
- *Proceso de embarque.* Es el empujón que necesitan los jugadores para preparar su mente y animarles a realizar esa actividad o ensayar aquel comportamiento que queremos que haga.
- *Definir objetivos y actividades además de trabajar sobre los comportamientos.* Definir el comportamiento de los jugadores para conseguir los objetivos programados... Los alumnos tendrán que ser muy participativos para lograr el éxito.
- *Tipos de jugadores.* Necesitamos saber qué tipo de jugadores son los alumnos (triunfador, explorador, social o competitivo) y actuar de acuerdo a eso.
- *Ciclos de actividad (feedback - acción - motivación).* Es cuando un jugador realiza una acción y ésta provoca que se inicie una actividad determinada, lo que hará que otro jugador reaccione, haciendo que se genere una nueva actividad y así sucesivamente... En función del resultado que ocasione su movimiento, el feedback experimentado será primordial para aumentar su motivación. Las pequeñas dosis de creatividad serán las que hagan avivar el proyecto (Motivación + Práctica = Misión Cumplida).

### 3.5.5 Tareas de los agentes implicados

Según Rodríguez y Santiago (2015, pp. 149, 301 y 315) serían las siguientes: “*Profesorado:* Detectar las carencias de sus alumnos y asignarles porciones para mejorar sus necesidades motivándoles; *Alumnado:* El alumnado es el protagonista de todo; *Familia:* Monitorizar el aprendizaje de sus hijos y extramotivarles.”

## 3.6 Flipped Classroom

### 3.6.1 Definición

El modelo de “La clase al revés” es hacer en casa lo que tradicionalmente se hace en el aula, y lo que comúnmente se realiza en el hogar, como los deberes, se realiza en el aula... Toma el modelo de aprendizaje para el dominio y lo combina con las nuevas tecnologías para crear un entorno de aprendizaje sostenible, reproducible y manejable. (Bergmann y Sams, 2014, pp. 39 y 98)

### 3.6.2 Principios pedagógicos

Son:

- *Entorno flexible.* Los educadores crean espacios adaptables donde los alumnos eligen cuándo y dónde aprenden siendo flexibles en los tiempos de aprendizaje y las evaluaciones, creando un entorno participativo y solidario.
- *Cultura de aprendizaje.* Se cambia la instrucción hacia un enfoque centrado en el alumno, en el que el tiempo de clase se dedica a explorar los temas con mayor profundidad y crear más oportunidades de aprendizaje participando activamente en la construcción del conocimiento, de forma significativa.
- *Contenido intencional.* Se consigue maximizar el tiempo de clase con el fin de adoptar métodos y estrategias activas de aprendizaje centrados en el estudiante.
- *Educador Profesional.* Observa a sus alumnos, proporcionándoles retroalimentación, es reflexivo, acepta la crítica constructiva y tolera el “caos controlado en sus aulas”. (Sams, 2014, citado en Santiago, 2014)

### 3.6.3 Características

Una “clase Flippeada” se caracteriza porque los vídeos sustituyen al docente en la instrucción directa, el estudiante tiene tiempo individual en clase para preguntar sus dudas y trabajar con el profesor y, se producen cambios radicales, como invertir lo que se hace en el aula con lo que se hace en el hogar.

### 3.6.4 Fases

Para Bergmann y Sams (2014, pp. 101-102) hay cinco fases del Flipped Classroom:

Establecer objetivos de aprendizaje claros, Determinar cuáles de esos objetivos se pueden alcanzar mediante la investigación y cuáles es mejor aprender a través de la enseñanza directa, Asegurarse de que los alumnos tengan acceso a los vídeos, Incluir actividades de aprendizaje interesantes para realizar en el aula, y Elaborar varias versiones de cada evaluación sumativa para que los alumnos puedan demostrar su dominio de cada objetivo de aprendizaje en una unidad de estudio individual.

### 3.6.5 Tareas de los agentes implicados

Resumiendo lo que se dice a lo largo del libro citado (Bergmann y Sams, 2014) las podríamos resumir así:

- *Profesorado:* estar abiertos a nuevas formas de aprendizaje, personalizar la educación de sus alumnos, atender al alumnado, dirigirlos, asesorarlos, desafiarlos, motivarlos, aclararles dudas, darles retroalimentación y aumentar la interacción con los alumnos, ser sus mentores/guías, saberse el

temario y buscar soluciones ante los imprevistos, proporcionar vídeos interesantes, realiza una evaluación formativa del estudiante y valorar su grado de comprensión, impartir cursos de nivelación al alumnado que no logra dominar un objetivo particular, ceder el control de aprendizaje a los alumnos, satisfacer las necesidades individuales de los estudiantes, ofrecer herramientas y materiales para lograr los objetivos, informar a los padres sobre el modelo de aprendizaje y mantener una comunicación constante con ellos, enseñar a los alumnos cómo ver los vídeos, pensar de forma creativa.

- *Alumnado*: formular preguntas o dudas, ser los protagonistas de su propio aprendizaje, esforzarse, establecer estrategias de mejora, involucrarse activamente en el aprendizaje, alcanzar una serie de objetivos a su ritmo, llevar a cabo experimentos/actividades de investigación, visualizar vídeos en sus dispositivos personales y tomar apuntes de ellos, practicar el dominio de un tema en grupo, realizar simulaciones con de la pizarra interactiva, estudiar en grupos pequeños, realizar, trabajar con el profesor de forma individual o en pequeño grupo, hacerse responsable de su propio aprendizaje, aceptar retos.
- *Familias*: Ayudar a sus hijos con su educación de forma individualizada y mantener conversaciones cooperadoras con el centro educativo.

### 3.7 Aprendizaje y servicio

#### 3.7.1 Definición

El Aprendizaje Servicio es una “propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un único proyecto bien articulado en el que los participantes aprenden a la vez que trabajan en necesidades reales del entorno con la finalidad de mejorarlo” (Puig et al., citado en Mendía, 2012, p. 73)

“El APS es una metodología orientada a la educación para la ciudadanía, inspirada en las pedagogía activas y compatible con otras estrategias educativas”. (Batlle, 2011, p. 51)

#### 3.7.2 Principios pedagógicos

En la Guía Básica Aprendizaje y Servicio (2013, p. 7) se especifica que “para que una práctica educativa sea APS hace falta que reúna 5 *principios* (Reflexión, Intencionalidad, Aprendizaje, Participación y Servicio)”:

1. *Reflexión*. González (S.f., p. 8) resalta su importancia al decir que

La reflexión constante y profunda sobre el quehacer práctico y su relación con los contenidos académicos posibilita una experiencia de aprendizaje significativo a través del

servicio realizado... Sería la base para actualizar los “viejos conocimientos” y ligarlos con los “nuevos”.

Mendía (2012, p. 73) describe

2. *Intencionalidad.* Se funden intencionalidad pedagógica e intencionalidad solidaria conformando un proyecto educativo de utilidad social potenciando el protagonismo de los alumnos al involucrarles en el diseño, realización y evaluación de las mismas, compartiendo la iniciativa con agentes externos a la comunidad educativa.
3. *Aprendizaje.* Lo aprendido puede transferirse en forma de acción y permite prestar un servicio de calidad a la comunidad.
4. *Servicio.* Mejora el aprendizaje debido a que lo motiva y dota de sentido al aportarle experiencia vital permitiendo extraer nuevos aprendizajes.

Batlle (2011, pp. 52-54) explica

5. *Participación.* Deberíamos recuperar del olvido uno de los enunciados originales de la Carta de los Derechos de la Infancia de 1923:... El niño ha de ser educado en el sentimiento de que ha de poner sus mejores cualidades al servicio de sus hermanos... Continua con signos evidentes de cohesión social como que: La participación de los niños en las tareas para favorecer el servicio a la comunidad es imprescindible para mejorar la comunicación entre los diferentes sectores de población... se rompen tópicos y se crean relaciones más afectuosas a la vez que se fomenta la eficacia de las actuaciones de cada partícipe en el proyecto, porque el apoyo mutuo multiplica los buenos resultados.

### 3.7.3 Características

Las principales características de la metodología Aprendizaje y Servicio son: haber una necesidad real en el entorno; trabajar en red con asociaciones e instituciones de la comunidad; está inspirado en el sentido de reciprocidad, no en el paternalismo o la segregación; y el aprendizaje significativo es un elemento clave de esta propuesta metodológica. (Ferrandis, 2016, pp. 38-39)

### 3.7.4 Fases

Según la Guía básica de Aprendizaje y Servicio (2013, p. 6) las fases son:

Una vez que ya hemos analizado lo que queremos hacer y hemos conectado con los actores con los cuales vamos a trabajar, tenemos *cuatro grandes momentos* que a su vez se dividen en tareas:

- *Aprendizaje:* Momento formativo de indagación (formal o no formal).
- *Planificación:* El grupo diseña la actividad e interactúa con las personas necesarias para su desarrollo.
- *Actividad:* En función de la temática hay que tener en cuenta para la práctica la logística, infraestructuras, gente involucrada, materiales...

- *Evaluación:* Analizar lo que se ha hecho y cómo ha salido para mejorar.

### 3.7.5 Tareas de los agentes implicados

Mendía (2012, p. 6) las explica:

- *Profesorado:* En función de la edad del grupo-clase plantea los servicios a realizar (motiva, dinamiza, problematiza, informa y orienta en la búsqueda de información, facilita herramientas, promueve la reflexión, ayuda a la síntesis, aporta el conocimiento experto para que los alumnos tomen de conciencia de lo aprendido en el proceso).
- *Alumnado:* Toma conciencia de que forma parte de una comunidad,... de la pertenencia y las posibilidades de participación en su mejora... adquiriendo condición de ciudadanía y sintiéndose útil al ser el protagonista de la acción... Planean, implementan y evalúan proyectos que tienen aplicación en el mundo real más allá del aula.

## 4. RELACIÓN METODOLOGÍAS CON LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

### 4.1 Comunidades de Aprendizaje

Son muchas las referencias encontradas en relación al gran aporte que esta metodología supone para igualar las diferencias y conseguir que el alumnado diferente llegue a conseguir trabajar en las mismas condiciones que el resto y consiga los mismos objetivos, si así lo decide voluntariamente.

“El aprendizaje activa una serie de procesos internos de desarrollo que son capaces de operar sólo cuando el niño está *interactuando* con personas de su *entorno* y en cooperación con sus compañeros” (Vygotsky, 1979, p. 89, citado en Díez-Palomar y Flecha, 2010, p. 19)

En la inauguración del Congreso “*Calidad para todo el alumnado*” (Bilbao, 18/19 de 2008), el Consejero de Educación del Gobierno Vasco apuntó que:

CCAA ayuda a cerrar el puzzle, permite a la escuela integrarse de verdad en el barrio, entorno... Además, ayuda a que desaparezcan prejuicios por lo que son idóneas para centros con alumnado más complejo o con problemas de convivencia... Es una teoría válida para todo tipo de centros pues: los puentes con la familia se multiplican, el centro cobra más identidad, los alumnos leen más, se aprende más en grupos interactivos (lo que explican mis compañeros lo aprendo mejor) y la escuela es más dinámica. El trabajo entre iguales hace que el alumnado esté más feliz. La forma de pensar de todos los implicados es más flexible y abierta. El nivel de exigencia es mayor y aumenta el nivel curricular. Se utiliza en la enseñanza la dimensión personal, social y profesional para conseguir una educación integral e inclusora.

Las Comunidades de Aprendizaje constituyen una forma de superar los actuales retos educativos que plantea la diversidad cultural que encontramos en las aulas. Un principio fundamental de las comunidades es la igualdad de diferencias, apostar por una educación igualitaria para todos/as que incluya el respeto a las diferentes identidades. (Elboj et al., 2002, p. 119)

En la actual sociedad de la información, donde la educación no depende tanto de lo que ocurre en el aula como de las interacciones que establece el alumnado en todos sus ámbitos de acción, el proyecto de Comunidades de Aprendizaje aparece como una respuesta educativa que rompe con la estructura tradicional de la escuela para abrir sus puertas a la participación de toda la comunidad. Resulta fundamental que el alumnado desarrolle al máximo sus capacidades sin verse limitado por las condiciones externas, para lo cual es imprescindible que se maximice el tiempo dedicado a actividades formativas. Uno de los criterios más significativos en este sentido es el de no sacar de clase a los alumnos/as rezagados o que necesiten algún tipo de refuerzo, ya que esto harían incrementar más y más este retraso respecto a sus compañeros. (Flecha et al, 2003, pp.1-3)

La educación de todos los alumnos, incluidos los que experimentan dificultades, es responsabilidad del profesor regular de aula. Depositar la responsabilidad de la educación de los “*alumnos especiales*” en un “*profesorado especial*” es una vía que no hace sino mermar la confianza de los profesores en sí mismos. (Echeita, 2006, p. 47)

Fecha et al. (2003, p. 3), proponen alternativas con las que se trabaja en esta metodología:

Al contrario, se ubican en el aula todos los recursos necesarios: se coordinan varios profesores en la misma aula, se introduce voluntariado, se cambian las agrupaciones del alumnado para optimizar al máximo los aprendizajes y se apuran todas las posibilidades organizativas para ubicar en el aula regular los recursos que se consideren convenientes... La escuela se convierte en el eje educativo de toda la comunidad.

Díez-Palomar y Flecha (2010, p. 2) apuntan que “Todas estas personas adultas incorporan en el centro educativo una gran diversidad de perfiles, no sólo en términos profesionales sino también culturales, étnicos, religiosos, de estilos de vida, lingüísticos, etc.”

Por ello, Flecha et al. (2003, pp. 4-8) consideran la importancia de la instrucción en comunidades de aprendizaje multiculturales cuando insisten en que:

Las actividades de formación complementaria, como las clases de idioma a los niños inmigrantes recién llegados o algunas clases de refuerzo, se realizarán fuera del horario lectivo, al mediodía o por la tarde. Se trata de organizar de la mejor manera posible, y no de forma estanca, el tiempo dedicado al aprendizaje y de que el clima general de la escuela se oriente en esta dirección. Esto implica que los familiares y otras personas del entorno hagan suyo el centro para su propia formación, aprendiendo a utilizar los ordenadores y entrar a Internet en el aula de informática.

Elboj et al. (2002, p. 127) argumentan que “La conciencia de la igualdad es la base de este aprendizaje. Su práctica es el diálogo y la argumentación que hacen posible el entendimiento, a pesar de la diversidad de participantes”.

Flecha et al. (2003, pp. 3-4) resumen la relación de esta metodología con la atención a la diversidad mediante autores considerados referentes pedagógicos:

Siguiendo a Vygotsky (1979) y en la línea de las teorías sociales (Habermas 1987, 1998) y educativas (Freire, 1997) más referenciadas actualmente en el mundo,... este proyecto supone no adaptarse a las condiciones desfavorables del entorno, sino transformarlas. La relación tradicional de la escuela con las personas de su entorno,... es sustituida por una interacción mucho más estrecha y activa, en que familiares, profesorado, alumnado y toda la comunidad cambian radicalmente su comportamiento y se erigen en protagonistas de la educación en todas sus dimensiones. Cuando las barreras entre la escuela y su entorno desaparecen... el contexto... cambia radicalmente... por la participación activa de todos los miembros que la componen, convertidos en agentes educativos capaces de dar respuesta a las demandas que plantea hoy la sociedad de la información... Este proceso de transformación parte de unas altas expectativas hacia las posibilidades del alumnado y de toda la comunidad. No se trata de evitar que los niños suspendan ni de que no abandonen la escuela para disminuir así los índices de fracaso escolar, sino de desarrollar al máximo las capacidades de todos. No pretendemos compensar los déficits, sino acelerar el aprendizaje para proporcionar a toda la comunidad educativa los aprendizajes instrumentales que se requieren en la sociedad de la información. Partimos de un currículum de máximos que se construye sobre la confianza en las capacidades de todo el alumnado.

## 4.2 El Aprendizaje Dialógico

El aprendizaje dialógico... permite la educación y formación del alumnado en los contenidos que le harán competitivo en la sociedad de la información a la vez que establece un marco para la interacción orientado hacia la solidaridad, la igualdad y la transformación social.

La postura defendida por un familiar analfabeto puede ser tanto o más válida que la de un profesor/a con uno o varios títulos universitarios. Las diversas posiciones se valoran... en función de la solidez de los argumentos utilizados. Esta condición es básica para que se pueda establecer un diálogo igualitario entre todas las partes y, a su vez, es uno de los principios que definen el aprendizaje dialógico. (Flecha et al., 2003, pp. 4- 6)

Aubert et al. (2009, pp. 135-138) consideran su utilidad para la atención a la diversidad en las aulas

La concepción dialógica del aprendizaje, sostiene que los niños no sólo tienen derecho a adquirir aquellos conocimientos y aprendizajes que les permitan salir de su exclusión social,..., sino que tienen capacidades para hacerlo, motivación e interés. Así lo afirman también numerosos autores y teorías, desde la idea de Freire (1997) sobre la *curiosidad epistemológica* que universalmente tenemos todas las personas de comprender,... hasta la idea de *indagación dialógica* del conocimiento que Wells (2001) considera una predisposición en los niños... El principio de solidaridad implica así la inclusión en las aulas de interacciones entre toda la diversidad del alumnado, con otras personas adultas de la comunidad y el profesorado, para conseguir unos resultados académicos exitosos para todo el alumnado... A través de un *diálogo* que es *igualitario*, que reconoce la *inteligencia cultural* en todas las personas, que se orienta a la *transformación*, que prioriza la *dimensión instrumental* al mismo tiempo que la *solidaridad*, que crea *sentido* y que parte de la *igualdad de diferencias*, se logra aprender de forma más adecuada a las exigencias de la actual sociedad de la información. Este enfoque ya está demostrando el éxito en la práctica, por ejemplo, en las comunidades de aprendizaje, mejorando la coordinación entre centros educativos y comunidades y aumentando el aprendizaje instrumental.

Investigadores del CREA (Community of Research on Excellence for All), de la Universidad de Barcelona como Aubert, García y Racionero citan esta metodología como alternativa a la enseñanza tradicional y con grandes beneficios para la población diversa o con necesidades educativas especiales y, en muchos casos relacionado con las comunidades de aprendizaje. Así, Elboj et al., (2002, pp. 91-94) expone que:

El trabajo de CREA (1999) demuestra cómo ese diálogo reflexivo provoca más aprendizaje instrumental y más solidaridad que la enseñanza tradicional o la individualización del proceso... Se produce un diálogo intersubjetivo que se desarrolla de forma *democrática* y *horizontal* y todas las personas tienen las mismas posibilidades de intervenir y de actuar, como medio de acción común y de superación de desigualdades... El aprendizaje dialógico no es simplemente una construcción mental ... sino que, en unión de otras medidas organizativas y participativas, es especialmente una forma de favorecer los aprendizajes, especialmente importante en contextos socialmente desfavorecidos en los que otras soluciones tienen soluciones parciales ... El aprendizaje dialógico fomenta ese diálogo reflexivo ... en el aula pero también fuera. Una de las formas de desarrollarlo es a través de grupos interactivos... Las personas que atienden a los grupos pueden seguir con mayor atención el desarrollo del trabajo de cada uno de los niños, identificar las dificultades y fomentar que los niños y niñas lleguen a

resolverlas ayudándose mutuamente. La implicación de las personas voluntarias en las aulas también asegura una mayor creatividad en las actividades realizadas y una búsqueda constante de cómo enseñar mejor a través de la cooperación entre profesorado y voluntariado...El trabajo en grupos interactivos potencia valores como la solidaridad entre las diferentes culturas, pero también el aprendizaje instrumental.

Por todos estos motivos señalados esta metodología es muy útil en atención a la diversidad ya que como sigue desarrollando Elboj et al. (2002, pp. 93-95)

En los grupos interactivos se estimula, por tanto, el cambio de roles: el alumnado puede enseñar y en otro momento aprender de sus compañeros... Sobre la base del diálogo igualitario, el alumnado aprende a ayudarse, a compartir esfuerzos, a explicarse las cosas de la manera más efectiva, a animarse, a discutir y a ser solidarios. Así en los grupos interactivos se asegura el aprendizaje dialógico... [en ellos] alumnos/as de diferentes niveles trabajan juntos. Un niño/a que ya sabe hacer una letra puede explicarlo de forma comprensible para que su compañero/a aprenda a escribirla. A su vez, reflexionar sobre cómo él o ella misma ha aprendido refuerza sus conocimientos. A través de grupos heterogéneos se refuerza el aprendizaje de todos los niños sin ningún tipo de discriminaciones, superando las soluciones parciales que a través de la creación de aulas especiales o unidades externas se pretenden dar a niños considerados problemáticos, conflictivos, lentos o con dificultades de aprendizaje (Puigdemívol, 1998)...La competitividad es sustituida por la solidaridad. Los problemas de convivencia entre alumnado y familias de diferentes procedencias van desapareciendo y entre todos se contribuye a superar concepciones de déficit o ideas racistas tanto en la escuela como fuera de ella.

Estas mismas ideas las encontramos expuestas en Elboj (2005, p. 152).

Aubert et al. (2008, p. 86) consideran necesario un cambio de mentalidad del profesorado para utilizar estas metodologías y que sean útiles en la educación del alumnado diverso.

### **4.3. Trabajo por Proyectos**

Trabajar por proyectos es... una estrategia metodológica que... emparenta con las metodologías activas... aquellas que investigan la realidad a partir del trabajo activo del alumnado... éste se implica en su propio aprendizaje, se potencia la colaboración frente a la competición, se respetan niveles y capacidades; en definitiva, se atiende mucho mejor la diversidad presente en el aula... La idea es hacer participar al alumnado en su desarrollo... Los objetivos generales del proyecto se centran más en aspectos actitudinales externos a él que en contenidos procedimentales o conceptuales propios. (Algás et al., 2012, pp. 9-12)

[Hay que] posibilitar la cooperación, impulsando la interacción entre niños/as, y si son de diferentes edades, mucho mejor... [Con] los proyectos... se pretende crear estrategias de organización de los conocimientos respetando los ritmos de aprendizaje de los alumnos...Cada uno de los niños tiene la oportunidad de expresar lo que piensa. Todas las ideas y exposiciones tienen cabida y son valoradas. El adulto tiene la oportunidad de apoyar, fomentar, desafiar y entusiasmar a cada alumno... (Algás et al., 2012, pp. 31-33)

Hay que reconocer a los niños como sujetos y no solo como alumnos o aprendices... creando un contexto de aprendizaje donde la socialización y la inclusión de todos ha sido fundamental, algo que se busca desde el enfoque sistémico. Han tenido la suerte de ser mirados con respeto por sus maestros, uno a uno, junto con sus familias y su historia, lo que nos remite a otro gran objetivo de un centro educativo: el lograr el bienestar individual y desarrollar la autoestima... desarrollando la capacidad de aprender a aprender, la funcionalidad de los aprendizajes, la competencia digital, etc. (Algás et al., 2012, pp. 84-85)

Con esta realidad social, que no solo contempla una importante diversidad cultural, sino también un amplio abanico de desigualdades económicas y sociales, nuestro proyecto educativo de centro siempre tiene en cuenta... aprender a vivir juntos. Este pilar incide en la necesidad de comprender a los demás, su historia, sus tradiciones, y sus culturas; de desarrollar los valores de cooperación y de solidaridad; de desarrollar maneras inteligentes y pacíficas de resolver los inevitables conflictos de una sociedad como la nuestra. (Algás et al., 2012, p. 91)

Esta metodología puede realizarse en cualquier tipo de centro y cualquier etapa educativa:

El sistema de enseñanza tradicional... se manifiesta insuficiente... Si bien este sistema [TPP] tiene el inconveniente de dejar de lado gran cantidad de contenidos de la programación de los currículos, sus resultados son espectaculares... convendría empezar a plantear la prevalencia de la calidad de los contenidos trabajados frente a la cantidad siempre inabarcable en cada curso... estimulando la autonomía en el trabajo del alumnado... e incentivando la participación activa y el aprendizaje cooperativo... (Algás et al., 2012, pp. 101-110)

“Los aprendizajes son significativos, globales y funcionales, es decir, se pone en práctica un método globalizador puesto que se ha procurado que el alumno sea el protagonista.” (Algás et al., 2012, p. 119)

#### **4.4. Aprendizaje basado en Problemas**

Escribano y Del Valle (2015, pp. 37-92) explican la relación de esta propuesta metodológica con la atención a la diversidad:

El ABP se considera una metodología didáctica que centra la atención en el alumnado al convertirle en el protagonista del proceso de aprendizaje... para dotarle de actividad y participación en su construcción... El alumnado se sentirá involucrado y con mayor compromiso en la medida que identifica en el problema un reto y una posibilidad de aprendizaje significativo... Un buen problema fomenta el pensamiento flexible... además de proporcionar feedback [adecuado entre alumnado y profesor]... Los estudiantes [se sienten] más cómodos en un escenario de aula intercambiando roles con el resto del grupo... La investigación destaca el papel de las percepciones de autoeficacia y la consecución de las metas... La estructura del pequeño grupo ayuda a

distribuir el rendimiento entre los miembros del grupo; esta manera tiene la ventaja de que los miembros se repartan la competencia dejando que el grupo entero aborde problemas que podrían ser demasiado difíciles si cada estudiante lo hiciera por su cuenta... El aprendizaje tiene lugar cuando unos individuos interactúan con otros... que pueden ser más capaces, los alumnos trabajan con su zona de desarrollo próximo... Los buenos problemas requieren que los estudiantes hagan decisiones o juicios basados en hechos, información, lógica y/o racionalización... Al poner en común los diferentes puntos de vista sobre una misma cuestión, ellos mismos se estimulan planteándose nuevos interrogantes... se facilita la comprensión de los nuevos conocimientos... El entorno de trabajo con ordenador debería organizarse... para estimular el debate y dar la oportunidad de apoyar y guiar las actividades y comunicaciones de los alumnos... se podría diseñar... de tal manera que, ante las diferencias de partida de los alumnos, fueran conscientes de las creencias de cada uno... Llegar a ser un buen colaborador eficaz es uno de los principales objetivos en esta metodología entre los estudiantes... y la tutoría ha sido siempre el espacio privilegiado que ha dado el carácter personalizador a la función de educar.

Exponen ventajas del método:

- *La motivación.* Es el dinamismo que activa... la “voluntad de aprender“.
- [Cuando el alumno relaciona] la información que va recibiendo y el conocimiento previo se produce un *aprendizaje más significativo*.
- El aprendizaje apoyado en esta metodología *estimula el pensamiento crítico y creativo*.
- Promueve la *interacción* incrementando habilidades interpersonales como: trabajo en equipo, evaluación de compañeros y presentación y defensa de los trabajos.
- Produce *experiencias positivas de aprendizaje*. Los alumnos tienen la oportunidad de compartir sus descubrimientos, se brindan apoyos para resolver problemas y trabajar en proyectos conjuntos.
- Se utiliza la *evaluación formativa* que permite identificar, corregir errores y asegurar el alcance de las metas.

Así como sus dificultades

- El *tiempo*. Al convertirse los alumnos en elementos activos de su aprendizaje... deben emplear más tiempo en las asignaturas... [con] esta metodología, incluso se sienten inseguros del conocimiento adquirido. Igualmente el profesor necesita dedicar más tiempo a preparar o crear los problemas de estructura abierta e incompleta, a atender alumnado en horarios de tutorías y a documentarse. (Álvarez, Rius y Viladés, 2005, citado en Escribano y Del Valle, 2015, p. 145)
- La inadecuación del *Currículo*... Es posible que nunca se aplique debidamente si no se modifica.
- Es necesaria una *mayor inversión en recursos*. Los profesores y sus estudiantes requieren fuentes documentales fiables y suficientes, amplias y de fácil acceso,...más apoyo institucional en tiempos y recursos.

- La *evaluación*. En los alumnos con ABP, los exámenes tradicionales crean confusión y frustración... Los estudiantes entienden a su modo la autoevaluación y la evaluación entre pares... Muchas veces no están dispuestos a hacerla delante del tutor (Antón, 2000, citado por Escribano y Del Valle, 2015, p. 146)
- La *no asunción de responsabilidades*, tanto por parte del tutor como por parte del alumno, vacía de sentido al método.
- La *voluntad* del escolar... seguir participativamente el camino y superar las ansiedades y desánimos colaborando en todo el proceso hasta el final sin rendirse.
- El *espacio y mobiliario*. Cuando el mobiliario es fijo no es fácil la adaptación para realizar un trabajo en pequeños grupos. (Escribano y Del Valle, 2015, pp. 139-147)

#### 4.5. Gamificación

Según Nasheli (2015)

El campo que más se ha beneficiado de la gamificación es el de Educación... Es importante considerar la gamificación como una alternativa o metodología de apoyo en los procesos de enseñanza-aprendizaje debido a las siguientes razones: Estimula y hace más atractiva la participación de los estudiantes, Simplifica las actividades difíciles, Motiva la participación constante, Crea una retroalimentación positiva a través de recompensas, Promueve la perseverancia y el triunfo, Aumenta el compañerismo, Ayuda a construir una identidad propia, Transforma actividades aburridas en divertidas e interesantes, Fomenta la comunicación entre pares y Crea ambientes de confianza.

Rodríguez y Santiago (2015, pp. 27- 148) consideran que

la Gamificación podría ser criticada, al achacársele que pone ante los alumnos demasiados ingredientes lúdicos como que para el día de mañana no sean capaces de valerse de su fuerza de voluntad sin estos apoyos. Pero es justo lo contrario... La Gamificación aumenta nuestra fortaleza moral con cada pequeña victoria y nuevo aprendizaje, y hace que las tareas se conviertan en más y más fáciles y vayamos a por nuevas dificultades. Pero también desgasta la resistencia que oponen las tareas, ya que dejan de intimidarnos y de producirnos pereza al hacerse más disfrutables... Las diferentes formas de acercarnos a nuestros alumnos condicionarán la percepción de autoeficacia que ellos necesitan para sentirse competentes en esa tarea en particular, y que por tanto, dé pie a seguir progresando en el aprendizaje... Cultivar la creatividad y sacar el talento de cada alumno se debe convertir en una máxima prioridad... Cada alumno es un crack en algo y la escuela debe ser un entorno adecuado para sacar lo mejor de cada uno. Transformar el aula en un espacio de diversión es la mejor manera de conseguirlo... Los entornos que integran elementos y técnicas del juego transforman las evaluaciones en retos excitantes... La constancia y la perseverancia deben acompañarnos durante todo el viaje... Conocer perfectamente al alumnado nos llevará a establecer objetivos de aprendizaje adecuados para cada persona, y lograr una de las metas más importantes: el aprendizaje centrado en el alumno, la búsqueda de la

comunicación personal entre el docente y el alumno... Para ello, es necesario conocer la personalidad de todos ellos y las necesidades de a quiénes van dirigidas es clave.

Hay docentes que tienen dificultades en gestionar la diversidad del aula en la que se encuentran, llegando a ser imposible utilizar una misma metodología que funcione para todos. Esto no ocurre con la Gamificación ya que juegan a la vez que aprenden.

Las dosis de diversión consiguen resultados positivos para los alumnos... para aquellos alumnos ya motivados, cualquier cosa que se les haga, va a ser un impacto positivo. El problema surge siempre cuando tenemos que llegar a... alumnos que tienden a pasar de todo, están desmotivados y no encuentran el interés en nada que tenga que ver con... el colegio, estudio... Justo para ellos, se creó la gamificación... En muchos juegos, la única manera de aprender es fallando de forma repetitiva, aprendiendo algo cada vez... [El juego provoca] esta relación positiva... generando el feedback necesario sin que suponga ningún riesgo para el alumno... Los alumnos [en la escuela tradicional] tienen muy pocos intentos y con un riesgo muy alto. Esto les proporciona ansiedad y... se quedan bloqueados sin saber cómo actuar ante ciertas situaciones. La Gamificación ofrece trabajar la resiliencia, la aceptación del fallo como algo normal y totalmente necesario para el proceso de aprendizaje... puede disminuir los tiempos en los que se produce la retroalimentación, dando a los alumnos opciones a riesgo bajo para lograr sus metas... Hay muchas herramientas ya diseñadas para ser utilizadas directamente en el aula como Goalbook, siendo increíble para cualquier maestro de educación especial. Goalbook convierte el trabajo de horas de registro y seguimiento en minutos, lo que notifica al instante, tanto los progresos como los problemas. (Rodríguez y Santiago, 2015, pp. 150-288)

#### 4.6. Flipped Classroom

Bergmann y Sams (2014, pp. 21-63) indican la relación de esta metodología con la atención a la diversidad, sus beneficios y sus dificultades:

El enfoque de la 'clase al revés'... nace de las necesidades de sus alumnos... Muchos estudiantes con dificultades que... quieren aprender... se retrasan en su aprendizaje. Algunos... se pierden los conceptos claves... otros... [aprenden] cómo "jugar a la escuela" pero nunca llegan a asimilar los contenidos más importantes... "Dar la vuelta" a la clase establece una estructura... se asegura que los alumnos reciben una educación personalizada, diseñada a la medida de sus necesidades individuales... "Dar la vuelta" tiene que ver más con un problema de mentalidad: la idea es redirigir la atención, quitársela al profesor y ponerla en el alumno y su aprendizaje... Uno de los inconvenientes de este modelo es que los alumnos no pueden preguntar de inmediato... las cosas que se les ocurren [al ver los vídeos en casa, cortos, de 5 minutos, las dudas se resuelven al principio de la siguiente clase y, después, realizan experimentos en grupos pequeños y actividades lúdicas]... Uno de los enormes beneficios... es que los estudiantes a los que más les cuesta la clase son los que reciben más ayuda. Nos pasamos el tiempo... ayudando a los alumnos con los conceptos que les resultan

difíciles... No se puede obligar a nadie a que aprenda; tienen que asumir solos esa responsabilidad. Este método les ayuda a darse cuenta y... les ofrece un entorno estructurado que les asegura el éxito... Los estudiantes... traen sus... equipos electrónicos porque... son mejores que la anticuada tecnología de algunos centros educativos...”Dar la vuelta” a la clase brinda... flexibilidad que les ayuda a aprovechar mejor su tiempo... permite que destaquen los alumnos con capacidades especiales... [porque] pueden ver los vídeos todas las veces que quieran,... a los profesores aprovechar las ventajas... de la tecnología para aumentar su interacción con los alumnos... crea una mezcla ideal de enseñanza en línea y enseñanza cara a cara, que ha empezado a conocerse como la “clase conjunta” [favoreciendo también] la interacción alumnos/alumno... Cambia la manera de gestionar la clase... los estudiantes que solían constituir una distracción dejan de ser un problema, de tener público o de estar aburridos y empiezan a involucrarse activamente en el aprendizaje... [También] modifica la forma en que nos comunicamos con los padres... [Permite educar a los padres]... ayudan a sus hijos porque ellos ven los vídeos a la vez... Se abren las puertas del aula... Es una técnica válida para los profesores ausentes... podemos pregrabar una lección a nuestros estudiantes para el día que debemos ausentarnos del aula.

Bergmann y Sams (2014, pp. 95-166) remarcan que en aulas con alumnos diversos se consiguen más resultados y ellos adquieren compromisos.

La idea básica... es que los alumnos alcancen una serie de objetivos a su propio ritmo... incrementando la confianza... en sí mismos... Cada alumno es evaluado de forma diferente, pero en todos ellos evaluamos los mismos objetivos... Le proponemos al alumno con dificultades de aprendizaje una forma alternativa de evaluación, o... crear su propio método para demostrar que domina el objetivo en cuestión... La mayor parte de las preguntas son puntuadas por el ordenador, lo que reduce... el tiempo destinado a corregir... El profesor debe dominar los contenidos... tener la capacidad de trasladarse mentalmente de un tema a otro, y... poseer una comprensión general de las conexiones... entre los contenidos de los temas... tiene que reconocer cuando no sabe las respuestas... y estar siempre dispuesto a buscar la solución con ellos... Los alumnos que trabajan con este enfoque se dan cuenta rápidamente de que el objetivo de la clase no es solo aprobar los exámenes, sino progresar y aprender de verdad... El aprendizaje de la “clase al revés” les obliga a aprender en vez de memorizar... Cada alumno debe hacer al menos una pregunta sobre cada vídeo... mostrar abiertamente su curiosidad... y “salir de su caparazón”... En lugar de mantener el eje de la clase en la parte delantera, lo desplazamos a la zona central, como en un aula de Educación Infantil... el aula de aprendizaje para el dominio de la “clase al revés” es más rentable, porque solo se necesita una parte del equipo y los materiales... Puede contribuir a ampliar la brecha digital entre quienes tienen acceso a las nuevas tecnologías y quienes no... la falta de acceso equitativo... se puede resolver con un poco de creatividad e ingenio.

#### 4.7 Aprendizaje y servicio

Mendía (2012, pp. 78-81) analiza la relación de esta metodología con la atención a la diversidad.

Los proyectos de Aprendizaje Servicio sería una de aquellas “palancas” a las que el profesor Ainscow se refiere cuando habla de estrategias, dispositivos, herramientas que facilitan la inclusión del alumnado... permiten hacer avanzar la corriente inclusiva en la escuela y la comunidad ayudando a superar las barreras al aprendizaje y la participación... En los proyectos de aprendizaje servicio caben todas las posibilidades, todo el alumnado, todo tipo de intervención: niños y jóvenes con dificultades escolares, aquellos con diversidad funcional, con distinto nivel de aprendizaje... pueden colaborar... en un proyecto común aportando sus potencialidades, sus posibilidades, su nivel de desarrollo de las competencias. Esta es una de las razones fundamentales por las que el trabajo por proyectos de Aprendizaje-Servicio permiten desarrollar un enfoque inclusivo de la intervención educativa sea esta en el contexto escolar [o fuera de él]... permiten que en un contexto normalizado, alumnos de distintos niveles y características desarrollen sus aprendizajes en función de su punto de partida incluso muy diverso... permite “acelerar” aprendizajes, avanzar con más rapidez en los aprendizajes comunes del grupo. Puede desarrollar distintas competencias compartidas con otros alumnos que tienen mayor nivel de desarrollo... aprender de los iguales... interactuar,... aportando cada cual sus habilidades, destrezas, conocimientos y su nivel de desarrollo diverso en lo que respecta a las competencias básicas... posibilita que alumnos y alumnas de todo nivel y condición se sientan formando parte de la escuela y de la comunidad, con responsabilidades para su mejora. Tratando codo con codo de superar esa visión “especial” que hace que unos y otros estén separados por un muro invisible unas veces y un búnquer en otras... El Aprendizaje-Servicio ofrece una serie de valiosas oportunidades a la hora de trabajar con personas y colectivos excluidos o en riesgo de exclusión. De manera general, va a favorecer la participación social de colectivos tradicionalmente receptores de intervenciones, convirtiéndolos en agentes activos, protagonistas de su cambio personal y de mejoras en su entorno.

Por otra parte potencia tres elementos clave para la inserción personal y social en la comunidad como son la autoestima, la educación en valores y las habilidades para la vida... permite analizar, programar, evaluar, trabajar en equipo con el resto del grupo, negociar y distribuir tareas, adquirir compromisos, tomar las decisiones más adecuadas, superar las dificultades que surjan por el camino... Por una parte,... se activan, en función de las edades de quienes componen el grupo de referencia, la iniciativa, creatividad, compromiso, liderazgo, visión de futuro, autoconfianza, capacidad de asumir riesgos, constancia y pensamiento positivo propios de una iniciativa emprendedora.

Por otra, y en relación con la competencia social y ciudadana activa la pro sociabilidad,... aquellos comportamientos que, sin la búsqueda de recompensas externas, favorecen a otras personas, grupos o metas sociales y aumentan la probabilidades generar una reciprocidad positiva, de calidad y solidaridad en las relaciones interpersonales o sociales consecuentes, salvaguardando la identidad, creatividad e iniciativa de las personas o grupos implicados.

González (S.f.= sin fecha, p. 8) considera que “lo más interesante del ApS es su enfoque globalizador, que lo convierte en una magnífica metodología para adquirir competencias, integrando capacidades, habilidades, conocimientos y valores que se movilizan para resolver situaciones reales de una manera eficaz (Zabala y Arnau, 2007).”

Battle (2011, pp. 53-54) expone los hechos por los que considera este aprendizaje valioso para la atención a la diversidad:

Mejora: la eficacia de las actuaciones de cada actor social... el nivel cultural de la población... la autoimagen y autoestima de los ciudadanos... la comunicación entre los diferentes sectores de población... la imagen pública de todos los actores educativos implicados en el proyecto... la actividad profesional en los actores sociales menos vinculados al mundo educativo... [Concluyendo que] se fortalece no sólo el éxito escolar sino también el capital social de la comunidad.

Mendía (2012, pp. 76-77) refleja las evidencias para considerar esta metodología excelente para la atención a la diversidad al colaborar activamente a la consecución de algunas de las competencias que la LOMCE establece:

El Aprendizaje Servicio es una herramienta muy útil para el desarrollo de las competencias básicas en general, adquiere especial sentido en el desarrollo de dos: *Competencia social y ciudadana* que “supone comprender la realidad social en que se vive, afrontar la convivencia y los conflictos empleando el juicio ético basado en los valores y prácticas democráticas, y ejercer la ciudadanía, actuando con criterio propio, contribuyendo a la construcción de la paz y la democracia, y manteniendo una actitud constructiva, solidaria y responsable ante el cumplimiento de los derechos y obligaciones cívicas” y *Autonomía e iniciativa personal* que hace referencia a “ser capaz de imaginar, emprender, desarrollar y evaluar acciones o proyectos individuales o colectivos con creatividad, confianza, responsabilidad y sentido crítico”... En un contexto de gran diversidad en un mismo grupo educativo los proyectos permiten asignar a cada cual un papel protagonista y que en este desempeño ponga en contribución todo su saber, sus habilidades, sus destrezas y su compromiso.

## 5. CONCLUSIONES

De acuerdo con la UNESCO,

la educación puede ser un factor de cohesión social si procura transformar la diversidad en un factor positivo de entendimiento mutuo entre los individuos y los grupos humanos y al mismo tiempo evita ser (ella misma) un factor de exclusión social (UNESCO, Ob. Cit.: 59, citada en Echeita, 2006, p. 79)

Al igual que Echeita (2006, pp. 51-52) considero que

La búsqueda de la equidad, entendida a estos efectos como *atención a la diversidad*, es una condición necesaria, aunque no suficiente, para alcanzar lo que la mayoría de las reformas educativas persiguen con afán: *una educación de calidad para todos...* Para que la equidad conduzca a la calidad, una condición previa por parte del profesorado es intentar no ver la diversidad entre el alumnado como una consecuencia indeseada y no buscada de un sistema educativo que intenta ser comprensivo y no elitista, sino vivir esa diversidad como un factor positivo y que *puede* ser muy enriquecedor, profesionalmente hablando, lo cual no quiere decir exento de dificultades y dudas... La diversidad bien aceptada *puede* producir efectos positivos porque genera *incertidumbre* y *desafío*, y ambos son requisitos imprescindibles para la innovación, la creatividad y la excelencia... Cuando uno se enfrenta a situaciones complejas, con espíritu de superación y actitud positiva, no sirven las rutinas preestablecidas (del tipo: *la misma programación del año pasado*), los esquemas de razonamiento deductivo (como *todos los adolescentes son iguales*), las respuestas preconcebidas (*cuando los alumnos tienen dificultades en este contenido lo que hay que hacer es...*) o la propia capacidad (*me basto y me sobro para resolver esta situación*)... [Lo fundamental] en la enseñanza de grupos de alumnos diversos en capacidad, motivación o condiciones personales es desarrollar un pensamiento divergente y creativo... utilizar un razonamiento inductivo... generar y mantener estructuras organizativas flexibles y dinámicas... y propiciar situaciones de *colaboración, interdependencia positiva y cooperación* (no sé qué podríamos hacer, ¿tú qué opinas? ¿Me echas una mano?), que refuerzan el sentido de responsabilidad compartida entre todos los implicados en la tarea... Un adecuado enfoque respecto a la *atención a la diversidad*, puede ser la oportunidad de oro para aunar excelencia y calidad educativa.

La Educación Especial es resistente al cambio, por lo que Echeita (2006, pp. 55-56) especifica que

lo que me mueve ... es la finalidad de resaltar aquellos aspectos que reflejan las dificultades para incorporar nuevos esquemas de pensamiento y de actuación en este ámbito ... hacer ver que ... *“no es suficiente con imaginar una realidad distinta de la que tenemos para transformar ésta”*. La pervivencia de las etiquetas diagnósticas, los esquemas de provisión de recursos generalmente al uso, la desigual “red de centros de educación especial” que se ha configurado que lejos de decrecer parece aumentar, o los “límites a la integración” son ejemplos paradigmáticos de cómo se están resolviendo, desafortunadamente, algunos de esos dilemas.

Echeita (2006, p. 67) hace hincapié en que “las escuelas deben acoger a todos los niños, independientemente de sus condiciones físicas, intelectuales, emocionales, lingüísticas u otras... Las escuelas tienen que encontrar la manera de educar con éxito a todos los niños, incluidos aquellos con discapacidades graves...”

Comparto la idea de Echeita (2006, p. 70) de que todo tipo de centros educativos tienen que ponerse de acuerdo

No me cabe la menor duda de que con relación a la cuestión de avanzar hacia una educación más integradora/inclusiva... las transformaciones más importantes tienen que acontecer en los centros ordinarios, pero al mismo tiempo los centros de educación especial tienen que plantearse si quieren “*ser parte del problema o parte de la solución*”.

Echeita (2006, p. 83) recoge los términos usados para el cambio:

Comprensividad, coeducación, educación compensatoria e integración escolar son los nombres que reflejan las distintas opciones a través de las cuales se consigue... Hay que resaltar que estos procesos no se producen al unísono y algunos de ellos [tardan mucho]... Estas reformas suponen una fuerte conmoción y la búsqueda de respuestas-curriculares y organizativas- que permitan corregir las desigualdades que se iban produciendo como consecuencia de los procesos de segregación anteriores.

Más adelante Echeita (2006, pp. 96-97) declara su idea de escuela inclusiva, la cual comparto

El ideal de la escuela inclusiva... sería... [aquel] en el que todos sus miembros, tanto los alumnos como los adultos, se sintieran acogidos y miembros de pleno derecho, valorados e importantes para su comunidad, donde nadie, por aprender de una forma distinta o porque tuviera características similares de uno u otro tipo, se situara por encima o por debajo de los demás y donde todos estuvieran llamados a aprender lo máximo posible en relación a sus intereses, capacidades y motivaciones. La pequeña comunidad escolar así construida vendría a ser el sustento de los atributos de una sociedad verdaderamente humana y democrática.

Por ello, Arnaiz (2003, pp. 219-230) sienta las bases precisas para una escuela inclusiva

*Se requiere una gran riqueza de recursos y metodologías en el aula para diversificar los procesos de enseñanza –aprendizaje.* Para atender a la diversidad presente en el aula se requieren recursos tanto materiales como humanos debidamente organizados si queremos obtener una enseñanza de calidad, efectiva y comprensiva, puesto que la presencia de recursos por sí misma no es garantía de una enseñanza eficaz y de calidad... La *formación* es una actividad de mejora *integral del profesorado*, que se asienta en la reflexión profunda de la práctica, se desarrolla en el diálogo permanente con colegas y se afianza en el contraste y la mejora continua de la acción de enseñanza, innovando el currículum más pertinente para los estudiantes y la comunidad educativa

en su conjunto... La educación inclusiva propone, *cambios fundamentales en la forma de pensar del profesorado* sobre temas como: qué es el conocimiento, la enseñanza, el aprendizaje y su papel en el aula... que determinan la *aparición de nuevos requerimientos profesionales*... aquellos a los que se tiene que enfrentar la profesión docente, haciendo cada vez más difícil el desempeño de su rol, como son:... intensificación y diversificación del trabajo pedagógico, mayor implicación personal y moral con la profesión, ampliación de los territorios de la profesión, y emergencia de nuevas responsabilidades... [Además se] plantea la necesidad *de revisar e integrar los nuevos roles y funciones del profesorado* con la finalidad de terminar con las restricciones en el ámbito profesional de los docentes, el “profesionalismo extendido” y la “reprofesionalización”... *La atención educativa pasa de estar centrada en los contenidos a estar centrada en los alumnos*... Para la adecuada atención a la diversidad necesitamos profesores conscientes de que ni existe conocimiento profesional para cada caso problema, ni cada problema tiene una solución correcta.

Elboj *et al.* (2002, pp. 94-97) consideran que

El etiquetado del alumnado y la separación de los considerados capaces de los menos aptos producen desde el principio una situación de desigualdad educativa que reproduce las desigualdades sociales existentes entre grupos sociales y diferentes culturas... Cuando se agrupan a los niños/as por niveles o ritmos, lo que se conoce como *agrupaciones flexibles*, se producen efectos perversos. Las bajas expectativas que se proyectan en los alumnos considerados con dificultades de aprendizaje acompañado de la descalificación por parte del resto del alumnado y la comunidad, son en numerosas ocasiones interiorizadas llevando al fracaso escolar. La brecha entre los grupos más rápidos y más lentos se agranda año tras año, lo mismo que la brecha entre el alumnado perteneciente a la cultura dominante y el alumnado de culturas minoritarias... El éxito en el aprendizaje de todos y todas... [se consigue cuando] la competitividad es sustituida por la solidaridad... Es importante dar prioridad a las personas que por falta de autoestima tienen más dificultades para participar. Fomentando el trabajo en grupos se favorece la intervención de cada persona, usando un lenguaje adecuado en función de los temas y de las personas participantes.

Me gustaría resaltar que tras la exhaustiva investigación realizada para este trabajo, en la que he analizado metodologías activas y su aplicación en el aula con el alumnado diverso, estoy totalmente convencida que es la línea a seguir para el tratamiento de este tipo de alumnado, estando de acuerdo con todas las opiniones expuestas en este apartado.

Cada una de las metodologías por sí solas resulta interesante pero no son excluyentes, es decir, podemos utilizar varias de ellas en el mismo grupo clase. Todo dependerá de lo que pretendamos desarrollar, dado que hay que tener en cuenta el contexto y la situación de trabajo y/o alumnado. En definitiva, este trabajo me ha servido para tomar conciencia de cómo va creciendo la innovación en educación y que es un proceso imparable. Por ello, en Aragón, a lo largo de este curso académico se ha creado un mapa de la innovación existente en la comunidad donde se recogen todas las experiencias innovadoras clasificadas según la temática tratada.

Considero que queda demostrado que todas las metodologías activas mencionadas en este trabajo sirven para que los alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo puedan trabajar en igualdad de condiciones que sus compañeros en el mismo aula sin tener que abandonarla.

Uno de los grandes inconvenientes que he encontrado al investigarlas es que no hay demasiada información y experiencias sobre alguna de ellas, por el simple hecho de que son bastante novedosas. Por lo que, como reto educativo, habría que indagar más y ponerlas en práctica.

En mi futura profesión, aplicaría muchas de las ideas aportadas en el trabajo y trabajaría duramente para poder mejorar los aspectos menos estudiados, a la vez que intentaría implicar a mis compañeros en esta tarea de innovación compartida, pidiendo recursos y formación.

## 6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Algás, P., Ballester, J., Carbonell, L., Diez, M.C., Equipo de educación infantil y primer ciclo de primaria del CP Antzuola, Essomba, M.A., De Febrer, M., Ferrer, C., Gimeno, P., Hernández, G., Icart, M., Martín, M.J., Martos, J.M., Mases, M., Mateo, M.T., Oller, M., Planas, B., Pich, S., Del Pozo, E., Puentes, M.A., Ríos, M., Sanmartí, N., Tarín, R.M., Valero, J. y Ventura, M. (2012). *Los proyectos de trabajo en el aula. Reflexiones y experiencias prácticas*. Barcelona: Graó.

Arnaiz, P. (2003). *Educación inclusiva: una escuela para todos*. Málaga: Aljibe.

Aubert, A., Elboj, C., Flecha, R. y Racionero, S. (2003). Sensibilización de Comunidades de Aprendizaje. En Curso de Comunidades de aprendizaje. Celebrado en Zaragoza, 10-17 de diciembre de 2003.

Aubert, A., Flecha, A., García, C., Flecha, R., Racionero, S. (2008). *Aprendizaje dialógico en la Sociedad de la Información*. Barcelona: Hipatia Editorial, S.A.

Aubert, A., García, C. y Racionero, S. (2009). El aprendizaje dialógico. *Cultura y Educación*, 21, 129-139.

Battle, R. (2011). ¿De qué hablamos cuando hablamos de aprendizaje servicio? *Crítica*, 972, 49-54.

Benítez, A. (2008). El trabajo por proyectos en educación infantil, *Innovación y experiencias educativas*, 12, 1-8. Recuperado de

<http://jesus-maria.org/wp-content/uploads/2015/03/Trabajo-x-proyectos.-A.Benitez.pdf>

Bergmann, J. y Sams, A. (2014). *Dale la vuelta a tu clase. Lleva tu clase a cada estudiante, en cualquier momento y cualquier lugar*. Madrid: S.M.

Campos, J.A. (2008). Discurso inauguración. En el Congreso de Calidad para todo el alumnado. Celebrado en *Bilbao, 18/19 de febrero 2008*.

Cardona, M.C. (2006) *Diversidad y educación inclusiva. Enfoques metodológicos y estrategias para una enseñanza colaborativa*. Madrid: Pearson educación S.A

Constitución española, de 29 de diciembre, Madrid: Boletín oficial del Estado (1978)

Cruz, P. (2014). Creatividad e Inteligencia Emocional. Como desarrollar la competencia emocional, en Educación Infantil, a través de la expresión lingüística y corporal. *Historia y Comunicación Social*, 19, 107-118.

Decreto 135/2014, de 29 de julio, por el que se regulan las condiciones para el éxito escolar y la excelencia de todos los alumnos de la Comunidad Autónoma de Aragón desde un enfoque inclusivo, Zaragoza: Boletín oficial de Aragón (2014)

Diez-Palomar, J. y Flecha, R. (2010). Comunidades de Aprendizaje: un proyecto de transformación social y educativa. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 67, 19-30.

Echeita, G. (2006). *Educación para la inclusión o educación sin exclusiones*. Madrid: Narcea

Echeita, G. y Ainscow, M. (2011). La Educación inclusiva como derecho. Marco de referencia y pautas de acción para el desarrollo de una revolución. *Tejuelo*, 12, 26-46

Elboj, C., Puigdemívol, I., Soler, M. y Valls, R. (2002). *Comunidades de Aprendizaje. Transformar la educación*. Barcelona: Graó, S.L.

Elboj, C. (2005). *Comunidades de aprendizaje: Educar desde la Igualdad de Diferencias*. Zaragoza: Gobierno de Aragón

El trabajo por proyectos. (2012). *Revista digital para profesionales de la enseñanza. Temas de la educación. Federación de enseñanza de C.C.O.O. de Andalucía*, 21. Recuperado de <http://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd9618.pdf>

Escribano, A. y Del Valle, A. (Coord.). (2015). *El Aprendizaje Basado en Problemas. Una propuesta metodológica en Educación Superior*. Madrid: Narcea, S.A.

Ferrandis, S. (2016). Curso Aprendizaje-Servicio Profesorado. Celebrado en la Comunidad Valenciana, 9 de Marzo de 2016. Recuperado de

[https://prezi.com/qbzbb\\_6lfw4a/curso-aprendizaje-servicio-profesorado-interes/](https://prezi.com/qbzbb_6lfw4a/curso-aprendizaje-servicio-profesorado-interes/)

Flecha, R., Padrós, M. y Puigdemívol, I. (2003). Comunidades de Aprendizaje: transformar la organización escolar al servicio de la comunidad. Organización y gestión educativa, *Cisspraxis, S.A.*, 5, 4-8.

Flecha, R. y Puigvert, L. (2015). Las comunidades de aprendizaje: una apuesta por la igualdad educativa. *Cultura para la esperanza. Instrumento de análisis de la realidad*, 99, 29-35.

González, C. (S.f.). *Aprender de la Experiencia y Competencias: Aprendizaje y Servicio*, 1-10.

Guía básica de aprendizaje y servicio. (2013). *Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural de Leganés*, 1-24. Recuperado de [https://www.uam.es/otroscentros/imeses/docs/Guia\\_Basica\\_Aprendizaje-Servicio-ICI-Leganés.pdf](https://www.uam.es/otroscentros/imeses/docs/Guia_Basica_Aprendizaje-Servicio-ICI-Leganés.pdf)

Hermoso, M<sup>a</sup> S. (2012). *Caminando hacia una escuela inclusiva: relato de una experiencia*. (TFG). Universidad de Valladolid. Recuperado de

<https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/2070/1/TFG-L%2023.pdf>

Ibarrola, B. (2009). *Creatividad e inteligencia emocional*. Recuperado de <http://es.slideshare.net/celestesanromanmasino/creatividad-y-competencia-emocional>

Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la mejora de la calidad educativa, Madrid: Boletín oficial del Estado (2013)

Mendía, R. (2012), El Aprendizaje-Servicio como una estrategia inclusiva para superar las barreras al aprendizaje y a la participación, *Revista Educación inclusiva*, 1, pp. 71-82.

Ministerio de Educación Cultura y Deporte del Gobierno de Navarra. *Edugame Manual docente*. Navarra: Ministerio de de Educación Cultura y Deporte del Gobierno de Navarra. Recuperado de <https://sites.google.com/site/edugamenavarra/descargas-1>

Morales, P. y Landa, V. (2004). Aprendizaje basado en problemas, *Theoria*, 13, 145-157. Recuperado de

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29901314>

Nasheli, (2015). *Qué es la gamificación y por qué es útil para el salón de clases*. Recuperado de <http://hipertextual.com/archivo/2015/01/que-es-gamificacion>

Orden de 28 de marzo de 2008, del Departamento de Educación, Cultura y Deporte, por la que se aprueba el currículo de la Educación Infantil y se autoriza su aplicación en los centros docentes de la Comunidad Autónoma de Aragón, Zaragoza: Boletín oficial de Aragón (2008)

Orden del 30 de julio de 2014, de la Consejera de Educación, Universidad, Cultura y Deporte, por la que se regulan las medidas de intervención educativa para favorecer el

éxito y la excelencia de todos los alumnos de la Comunidad Autónoma de Aragón desde un enfoque inclusivo, Zaragoza: Boletín oficial de Aragón (2014)

Orden del 30 de julio de 2014, de la Consejera de Educación, Universidad, Cultura y Deporte, por la que se regulan los equipos especializados de orientación educativa de la Comunidad Autónoma de Aragón y se aprueban instrucciones para su organización y funcionamiento, Zaragoza: Boletín oficial de Aragón (2014)

Padrós, N. (2009). La teoría de la inclusión: entre el desarrollo científico y la casualidad cotidiana. En XV Coloquio de Historia de la Educación. Celebrado en Pamplona-Iruñea, 29/30 de junio y 1 de julio de 2009.

Pérez, S. (2014). *El aprendizaje cooperativo como metodología clave para atender a la diversidad en educación primaria*. (TFG). Universidad de Navarra. Recuperado de

<http://academica-e.unavarra.es/bitstream/handle/2454/9713/TFG%20SANDRA.pdf?sequence=1>

Piaget, J. (1979). *Seis estudios de psicología*. Barcelona: Seix Barral, S.A.

Pujolàs, P. (2002). Enseñar juntos a alumnos diferentes. La atención a la diversidad y la calidad en educación. Celebrado en Zaragoza, Noviembre de 2002.

Rodríguez, F. y Santiago, R. (2015). *Gamificación: Cómo motivar a tu alumnado y mejorar el clima en el aula*. Barcelona: Digital Text.

*The Flipped Classroom*. Consultado el 2 de marzo de 2016. Recuperado de <http://www.theflippedclassroom.es/los-cuatro-pilares-del-flipped-learning-los-conoces/>

Toro, A. y Arguis, M. (2015). Metodologías activas en el aula. *A tres bandas*, 38, 68-127.

Unicef. (2015). Convención sobre los derechos del niño. Madrid: Rex Media S.L.

Universidad de Barcelona. Centro de Investigación en Teorías y Prácticas de Superación de Desigualdades (CREA, 2015). *Una escuela como Comunidad de Aprendizaje*. Creative Commons. Recuperado de <http://www.codapa.org/wp-content/uploads/2015/04/comunidades-de-aprendizaje.pdf>

Universidad de Barcelona. Centro de Investigación en Teorías y Prácticas de Superación de Desigualdades (CREA, 2015). *Un panorama de las concepciones de aprendizaje*. Creative Commons. Recuperado de <http://www.codapa.org/wp-content/uploads/2015/04/ATT00046.pdf>

Universidad Politécnica de Madrid. Servicio de innovación educativa (2008).  
*Aprendizaje basado en problemas*. Madrid: Universidad Politécnica de Madrid