

1 ANEXO I. FICHA DE RECURSOS DE CENTRO DE DÍA Y GUIONES DE ENTREVISTAS.

---

<b>Ficha de Centro de día</b>	
Centro de Día: Localización: Horario de atención: Gestión: Plazas disponibles: Plazas ocupadas: Máximo nivel de ocupación: Mínimo nivel de ocupación:	
<b>Recursos humanos</b>	
Trabajadora social	
Médico	
ATS	
Gerocultores	
Terapeuta ocupacional	
Fisioterapeuta	
Cocineras	
Personal de limpieza	
<b>Recursos materiales</b>	
Cocina	
Comedor	
Sala de rehabilitación	
Enfermería	
Biblioteca	
Peluquería	
Podología	
Zona ajardinada	
<b>Servicios</b>	
Manutención (desayuno, comida, merienda, cena)	

Actividades ocupacionales y culturales (salidas, actuaciones)	
Atención geriátrica y de rehabilitación	
Vigilancia médica	
Servicio de transporte	
Atención de enfermería	
Cuidados personales (aseo, podología, peluquería, etc)	
Atención social (trabajo familiar, gestiones administrativas...)	
Servicio en el domicilio para levantar y trasladar al centro de día	

Fuente: Información para usuarios de Centros de Día de Personas Mayores.  
Gobierno de Aragón.

Las entrevistas semiestructuradas están enfocadas a obtener información de carácter cualitativo en relación a los Centros de Día de titularidad pública del municipio de Zaragoza.

### **Entrevista semiestructurada a Directoras y Trabajadoras Sociales de Centros de Día**

Presentación formal y pedir permiso para realizar una grabación con objeto de plasmar la transcripción posterior.

#### **Sociodemográficos básicos:**

Nombre:
Cargo:
Institución/Titularidad:
Localización:

1. ¿Cómo describiría el perfil de los usuarios de Centro de día? ¿Y el de sus familias?
2. ¿Cómo describiría y valoraría la evolución del número de usuarios en los últimos años? ¿Ha apreciado algún tipo de cambio en el perfil de los usuarios?
3. ¿Cuáles cree que son las razones por las que los usuarios y familias de personas dependientes optan por el Centro de Día como recurso? ¿Cree que es el recurso principal al que aspiran o es subsidiario a otros?
4. ¿Con qué programas de intervención y actividades cuenta el centro? ¿Cuáles son las que cuentan con mayor aceptación y popularidad? ¿Cuentan con la participación de los usuarios y familias en la propuesta de nuevas actividades o programas?
5. ¿Cuáles serían los aspectos positivos de este tipo de recursos para personas mayores dependientes? ¿Cuáles, por el contrario, señalaría como negativos? ¿Qué aspectos cree que se deberían mejorar en este tipo de recursos?
6. ¿Cuentan con algún procedimiento de evaluación con carácter periódico? ¿De qué tipo? En tal caso, ¿pueden participar en él los usuarios y las familias?

Las entrevistas semiestructuradas están enfocadas a obtener información de carácter

cualitativo en cuanto a la percepción profesional de los trabajadores sociales de CMSS encargados de realizar los PIA.

### **Entrevista semiestructurada para Trabajadoras Sociales de CMSS.**

1. ¿Qué procedimiento lleva a cabo con los usuarios que requieren una prestación o servicio por dependencia?
2. A la hora de hacer el PIA, ¿cómo plantea los servicios y prestaciones que existen? ¿Explica la función de cada uno?
3. ¿Cuál es el mejor servicio o prestación del SAAD en su opinión?
4. ¿Qué opina de los Centros de día? ¿Para qué Grado de dependencia cree que es el recurso apropiado?
5. ¿Cómo calificaría la cantidad de demanda de los Centros de Día? ¿Cree que es alta o baja? ¿Por qué?
6. ¿Cuáles cree que pueden ser las causas de que los Centros de Día no lleguen a cubrir la totalidad de las plazas que ofertan? ¿Qué cree que se podría hacer al respecto?
7. ¿Le gustaría añadir algo más que quizás no hayamos abordado y sea de interés para la investigación?

## 2 ANEXO 2. FICHAS DE RECURSOS DE LOS CENTROS DE DÍA DE TITULARIDAD PÚBLICA

---

### Ficha de Centro de Día

Centro de Día: Romareda  
 Localización: C/Violante de Hungría, 21, 50009  
 N° de teléfono: 976 558734  
 Horario de atención: 9:00-18:30h (no abre los sábados).  
 Titularidad: Pública. Dirección pública.  
 Gestión: Privada (Aralia)  
 Plazas disponibles: 9  
 Plazas ocupadas: 21  
 Máximo nivel de ocupación: 30 (hace dos años aproximadamente)  
 Mínimo nivel de ocupación: 12

#### Recursos humanos

Trabajadora social	Sí
Médico	No
ATS	Sí
Gerocultores	Sí
Terapeutas ocupacionales	Sí
Fisioterapeutas	Sí
Cocineras	Sí
Personal de limpieza	Sí

#### Recursos materiales

Cocina	Sí, compartida con residencia
Comedor	Sí
Sala de rehabilitación	Sí
Enfermería	Sí
Biblioteca	Sí
Peluquería	Sí
Podología	Sí
Zona ajardinada	Sí

**Servicios**

Manutención (desayuno, comida, merienda y cena)	Sí
Actividades ocupacionales y culturales (salidas, actuaciones)	Sí
Atención geriátrica y de rehabilitación	Sí
Vigilancia médica	Sí, por parte de la enfermera.
Servicio de transporte	Sí, con DEFA
Atención de enfermería	Sí
Cuidados personales (aseo, podología, peluquería, etc.)	Sí
Atención social (trabajo familiar, gestiones administrativas...)	Sí
Servicio en el domicilio para levantar y trasladar al centro de día.	No



<b>Ficha de Centro de Día</b>	
<p>Centro de Día: San Blas  Localización: C/ San Blas, 20, 50003  Teléfono: 976 436219  Horario de atención: 8:00-18:00 (no abre los sábados)  Titularidad: Pública. Dirección pública.  Gestión: Privada (Aralia)  Plazas disponibles: 0  Plazas ocupadas: 20  Máximo nivel de ocupación: 20  Mínimo nivel de ocupación: -</p>	
<b>Recursos humanos</b>	
Trabajadora social	Como figura formal no hay desde 2013. La directora realiza la función de trabajadora social
Médico	No
ATS	Sí
Gerocultores	Sí
Terapeutas ocupacionales	Sí
Fisioterapeutas	Sí
Cocineras	Sí
Personal de limpieza	Sí
<b>Recursos materiales</b>	
Cocina	Sí
Comedor	Sí
Sala de rehabilitación	Sí
Enfermería	Sí
Biblioteca	Sí
Peluquería	Sí
Podología	Sí
Zona ajardinada	No, pero tiene terraza.
<b>Servicios</b>	

Manutención (desayuno, comida, merienda y cena)	Sí
Actividades ocupacionales y culturales (salidas, actuaciones)	Sí
Atención geriátrica y de rehabilitación	Sí
Vigilancia médica	Sí, la realiza la enfermera
Servicio de transporte	Sí, con DEFA
Atención de enfermería	Sí
Cuidados personales (aseo, podología, peluquería, etc.)	Sí
Atención social (trabajo familiar, gestiones administrativas...)	Sí
Servicio en el domicilio para levantar y trasladar al centro de día.	No

### Ficha de Centro de Día

Centro de Día: Elías Martínez Santiago  
Localización: C/ Consejo de Ciento, 23; 50007  
Nº de teléfono: 976 385002  
Horario de atención: 9:00-17:00h (no abre los sábados).  
Titularidad: Pública. Dirección privada.  
Gestión: Privada (Aralia)  
Plazas disponibles: 12  
Plazas ocupadas: 18  
Máximo nivel de ocupación: 24  
Mínimo nivel de ocupación: 14

### Recursos humanos

Trabajadora social	Sí (2)
Médico	Sí
ATS	Sí
Gerocultores	Sí
Terapeutas ocupacionales	Sí
Fisioterapeutas	Sí
Cocineras	Sí
Personal de limpieza	Sí

### Recursos materiales

Cocina	Sí, compartida con residencia
Comedor	Sí
Sala de rehabilitación	Sí
Enfermería	Sí
Biblioteca	Sí
Peluquería	Sí
Podología	Sí
Zona ajardinada	Sí

### Servicios

Manutención (desayuno, comida, merienda y cena)	Sí
Actividades ocupacionales y culturales (salidas, actuaciones)	Sí
Atención geriátrica y de rehabilitación	Sí
Vigilancia médica	Sí
Servicio de transporte	Sí, con DEFA
Atención de enfermería	Sí
Cuidados personales (aseo, podología, peluquería, etc.)	Sí
Atención social (trabajo familiar, gestiones administrativas...)	Sí
Servicio en el domicilio para levantar y trasladar al centro de día.	No

<b>Ficha de Centro de Día</b>	
Centro de Día: Delicias	
Localización: Pabellón San José (Parque Delicias), 50010	
Nº de teléfono: 976 488602	
Horario de atención: 8:30-18:30 (no abre los sábados)	
Gestión: Privada (Aralia)	
Plazas disponibles: 6	
Plazas ocupadas: 19	
Máximo nivel de ocupación: 23	
Mínimo nivel de ocupación: 18	
<b>Recursos humanos</b>	
Trabajadora social	Sí
Médico	No
ATS	Sí
Gerocultores	Sí
Terapeutas ocupacionales	Sí
Fisioterapeutas	Sí
Cocineras	Sí
Personal de limpieza	Sí
<b>Recursos materiales</b>	
Cocina	Sí, compartida con el Hogar de mayores
Comedor	Sí
Sala de rehabilitación	Sí
Enfermería	Sí
Biblioteca	Sí
Peluquería	Sí
Podología	Sí
Zona ajardinada	Sí
<b>Servicios</b>	
Manutención (desayuno, comida, merienda y	Sí

cena)	
Actividades ocupacionales y culturales (salidas, actuaciones)	Sí
Atención geriátrica y de rehabilitación	Sí
Vigilancia médica	Sí, por parte de la enfermera.
Servicio de transporte	Sí, con DEFA
Atención de enfermería	Sí
Cuidados personales (aseo, podología, peluquería, etc.)	Sí
Atención social (trabajo familiar, gestiones administrativas...)	Sí
Servicio en el domicilio para levantar y trasladar al centro de día.	No

<b>Ficha de Centro de Día</b>	
<p>Centro de Día: Las Fuentes</p> <p>Localización: C/ Fray Luis Urbano, s/n; 50002</p> <p>Nº de teléfono: 976 597857</p> <p>Horario de atención: 9:00-18:00h (aunque el horario es más amplio porque tienen limitaciones con el transporte y tienen que realizar varios viajes. Además, abre los sábados)</p> <p>Titularidad: Pública. Dirección pública.</p> <p>Gestión: Privada (Valoriza)</p> <p>Plazas disponibles: 11</p> <p>Plazas ocupadas: 24</p> <p>Máximo nivel de ocupación: 29</p> <p>Mínimo nivel de ocupación: 14</p>	
<b>Recursos humanos</b>	
Trabajadora social	Sí
Médico	Sí (2)
ATS	Sí
Gerocultores	Sí
Terapeutas ocupacionales	Sí
Fisioterapeutas	Sí
Cocineras	Sí
Personal de limpieza	Sí
Además, cuentan con una psicóloga y un educador social.	
<b>Recursos materiales</b>	
Cocina	Sí, compartida con residencia
Comedor	Sí
Sala de rehabilitación	Sí, compartida con residencia
Enfermería	Sí

Biblioteca	Sí
Peluquería	Sí
Podología	Sí
Zona ajardinada	Sí
<b>Servicios</b>	
Manutención (desayuno, comida, merienda y cena)	Sí
Actividades ocupacionales y culturales (salidas, actuaciones)	Sí
Atención geriátrica y de rehabilitación	Sí
Vigilancia médica	Sí
Servicio de transporte	Sí, con DEFA
Atención de enfermería	Sí
Cuidados personales (aseo, podología, peluquería, etc.)	Sí
Atención social (trabajo familiar, gestiones administrativas...)	Sí
Servicio en el domicilio para levantar y trasladar al centro de día.	No



<b>Ficha de Centro de Día</b>	
<p>Centro de Día: Delicias-Universitas</p> <p>Localización: Vía Universitas, 38; 50017</p> <p>Nº de teléfono: 976 315521</p> <p>Horario de atención: 9:00-18:00 (abre los sábados)</p> <p>Titularidad: pública. Dirección privada.</p> <p>Gestión: Privada (Rey Ardid)</p> <p>Plazas disponibles: 28</p> <p>Plazas ocupadas: 2</p> <p>Máximo nivel de ocupación: 29</p> <p>Mínimo nivel de ocupación: 18</p>	
<b>Recursos humanos</b>	
Trabajadora social	Sí
Médico	Sí
ATS	Sí
Gerocultores	Sí
Terapeutas ocupacionales	Sí
Fisioterapeutas	Sí
Cocineras	Sí
Personal de limpieza	Sí
Además, cuentan con una animadora sociocultural.	
<b>Recursos materiales</b>	
Cocina	Sí, compartida con residencia
Comedor	Sí
Sala de rehabilitación	Sí
Enfermería	Sí
Biblioteca	Sí
Peluquería	Sí
Podología	Sí
Zona ajardinada	Sí

<b>Servicios</b>	
Manutención (desayuno, comida, merienda y cena)	Sí
Actividades ocupacionales y culturales (salidas, actuaciones)	Sí
Atención geriátrica y de rehabilitación	Sí
Vigilancia médica	Sí, por parte de la enfermera.
Servicio de transporte	Sí, con DEFA
Atención de enfermería	Sí
Cuidados personales (aseo, podología, peluquería, etc.)	Sí
Atención social (trabajo familiar, gestiones administrativas...)	Sí
Servicio en el domicilio para levantar y trasladar al centro de día.	No

<b>Ficha de Centro de Día</b>	
Centro de Día: Santa Ana-Utebo	
Localización: Parque de las Fuentes, 14; 50180	
Nº de teléfono: 976 598359	
Horario de atención: 9:00-10:30h (abre sábados no festivos).	
Gestión: Privada (SAR QUAVITAE)	
Plazas disponibles: 30	
Plazas ocupadas: 5	
Máximo nivel de ocupación: 6	
Mínimo nivel de ocupación: 4	
<b>Recursos humanos</b>	
Trabajadora social	Sí
Médico	Sí (2)
ATS	Sí
Gerocultores	Sí
Terapeutas ocupacionales	Sí
Fisioterapeutas	Sí
Cocineras	Sí
Personal de limpieza	Sí
<b>Recursos materiales</b>	
Cocina	Sí, compartida con residencia
Comedor	Sí
Sala de rehabilitación	Sí
Enfermería	Sí
Biblioteca	Sí
Peluquería	Sí
Podología	Sí
Zona ajardinada	Sí
<b>Servicios</b>	
Manutención (desayuno, comida, merienda y cena)	Sí

Actividades ocupacionales y culturales (salidas, actuaciones)	Sí
Atención geriátrica y de rehabilitación	Sí
Vigilancia médica	Sí, por parte de la enfermera.
Servicio de transporte	Sí, con DEFA
Atención de enfermería	Sí
Cuidados personales (aseo, podología, peluquería, etc.)	Sí
Atención social (trabajo familiar, gestiones administrativas...)	Sí
Servicio en el domicilio para levantar y trasladar al centro de día.	No

<b>Ficha de Centro de Día</b>	
<p>Centro de Día: San José-Luis Aula</p> <p>Localización: C/ Ramón Arribas Sánchez, 4;50013</p> <p>Nº de teléfono: 976 598359</p> <p>Horario de atención: 9:00-18:00h (no abre los sábados).</p> <p>Titularidad: pública. Dirección privada</p> <p>Gestión: Privada (Valoriza)</p> <p>Plazas disponibles: 12</p> <p>Plazas ocupadas: 18</p> <p>Máximo nivel de ocupación: 24</p> <p>Mínimo nivel de ocupación: 14</p>	
<b>Recursos humanos</b>	
Trabajadora social	Sí
Médico	No
ATS	Sí
Gerocultores	Sí
Terapeutas ocupacionales	Sí
Fisioterapeutas	Sí
Cocineras	Sí
Personal de limpieza	Sí
<b>Recursos materiales</b>	
Cocina	Sí, compartida con residencia
Comedor	Sí
Sala de rehabilitación	Sí
Enfermería	Sí
Biblioteca	Sí
Peluquería	Sí
Podología	Sí
Zona ajardinada	Sí
<b>Servicios</b>	

Manutención (desayuno, comida, merienda y cena)	Sí
Actividades ocupacionales y culturales (salidas, actuaciones)	Sí
Atención geriátrica y de rehabilitación	Sí
Vigilancia médica	Sí, por parte de la enfermera.
Servicio de transporte	Sí, con DEFA
Atención de enfermería	Sí
Cuidados personales (aseo, podología, peluquería, etc.)	Sí
Atención social (trabajo familiar, gestiones administrativas...)	Sí
Servicio en el domicilio para levantar y trasladar al centro de día.	No