

Trabajo Fin de Grado

LA INFLUENCIA DEL TERRORISMO EN EL TURISMO

Autora

Rocío Manzano Randet

Director

Víctor Orive Serrano

Escuela Universitaria de Turismo de Zaragoza

2016

*“Yo, que en la piel tengo el sabor
amargo del llanto eterno,
que han vertido en ti cien pueblos
de Algeciras a Estambul
para que pintes de azul
sus largas noches de invierno.
A fuerza de desventuras,
tu alma es profunda y oscura”*

Mediterráneo
Joan Manuel Serrat

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	4
2. METODOLOGÍA Y FUENTES UTILIZADAS.....	5
3. YIHADISMO Y ANTECEDENTES.....	6
3.1. De Al Qaeda al ISIS.....	6
3.2. ¿Cómo afecta en la sociedad y en el turismo?.....	7
4. ANÁLISIS DE LOS PAÍSES MÁS AFECTADOS TURÍSTICAMENTE.....	8
4.1. Egipto.....	8
4.1.1. Egipto y España.....	10
4.1.2. Medidas del Gobierno egipcio.....	12
4.2. Túnez.....	12
4.2.1. Túnez y España.....	15
4.3. Turquía.....	16
4.3.1. Turquía y España.....	19
5. ¿CÓMO AFECTA EN TÉRMINOS TURÍSTICOS ESTE TERRORISMO A ESPAÑA?.....	21
6. CONCLUSIONES.....	22
7. BIBLIOGRAFÍA.....	23

1.- INTRODUCCIÓN

Pese a ser un tema aparentemente político y de sociedad, el terrorismo afecta de manera directa e indirecta a muchísimos otros ámbitos de un país, como el económico o el turístico. Siendo el turismo uno de los sectores más importantes en la mayoría de los países del Mar Mediterráneo, quiero observar en qué medida el terrorismo está causando estragos en los países del Norte de África y Oriente Próximo.

Para desarrollar este trabajo me he centrado en tres países: Egipto, Túnez y Turquía y la influencia turística que tienen sobre sus principales competidores del Mediterráneo, en este caso, España.

Imagen 1. Mapa países del Mar Mediterráneo



Fuente: Google Maps

Los objetivos principales de este TFG son:

- 1. Analizar la influencia del terrorismo en el comportamiento turístico
- 2. Observar si existe relación entre el descenso de turistas en los países afectados y el incremento en sus principales competidores.

Además, se proponen los siguientes objetivos específicos:

- 3. Cuantificar las llegadas de turistas internacionales a Egipto, Túnez y Turquía durante el período 2000-2015, y también las llegadas de turistas a España
- 4. Analizar gráficamente las estadísticas de llegadas de turistas internacionales y relacionar los resultados con los acontecimientos terroristas
- 5. Observar si existe una posible relación entre las cifras de llegadas de turistas internacionales de Egipto, Túnez y Turquía y las cifras de España en el período de 2007 a 2014

Desde que en el siglo XX se consolidó el turismo como una de las actividades principales y más importantes de la población, que a partir de los años 50 empezó a ver los viajes (de ocio) como una necesidad, ha habido diversos factores que han creado tendencias y modas en los diferentes destinos turísticos.

Estas tendencias, o *moda*, se crean por las **motivaciones de los turistas**, motivaciones culturales, sol y playa, gastronomía o naturaleza entre otros; **situación económica**, tanto la del turista como la del destino; transportes e infraestructuras, es decir, la **accesibilidad** y facilidades que existen para llegar al destino turístico; **seguridad** en el país o zona que se va a visitar, criminalidad, terrorismo o desastres naturales entre otros muchos.

Éste último factor, el de la seguridad, influye en gran medida en los países donde van a viajar los turistas, y definen las decisiones finales de éstos. Centrándonos en el terrorismo de los últimos años podemos destacar a nivel nacional la organización terrorista ETA, que atentó en España desde el año 1960, en el que se atribuye a la banda terrorista su primer atentado hasta el alto el fuego definitivo el 10 de enero de 2011, dejando a sus espaldas 829 asesinatos y 84 secuestros.

A nivel internacional, y tema recurrente en la actualidad, destacamos el terrorismo islámico, corriente en la que vamos a desarrollar este trabajo. Primero, tomaremos una definición sobre terrorismo: *“el ilegítimo uso de la fuerza o la violencia contra personas o propiedades para intimidar y coaccionar al Gobierno, a la población civil, o cualquier segmento en fomento de cualquier objetivo social”* (Goldblatt y Hu, 2005)

2.- METODOLOGÍA Y FUENTES UTILIZADAS

El enfoque metodológico de este TFG está basado en la revisión de fuentes secundarias. Los datos y la información utilizada se han obtenido desde:

- **Bases de datos:** son bases de datos con estadísticas a nivel mundial como la Organización Mundial del Turismo, la página web de worldstatistics.com y el INE para los datos de España. A partir de estas estadísticas, he elaborado los diferentes gráficos.
- **Análisis y lectura documental:** artículos de prensa de los diferentes periódicos nacionales e internacionales, así como otros ensayos similares de otras universidades. También he visto diferentes documentales de historia y actualidad a través de Radio Televisión Española, y otros canales informativos en la plataforma YouTube.com.

Además, es relevante destacar que el tema que aborda este TFG es relativamente nuevo y de rigurosa actualidad. Por ello, es posible que algunas de las fuentes de información consultadas puedan presentar un posible sesgo. Este sesgo viene determinado por la línea editorial del medio y/o los historiadores que estudian este tema.

3.- YIHADISMO Y ANTECEDENTES

El yihadismo es el término con el que nos referimos a las ramas más violentas y radicales dentro de la religión islámica. Es una ideología política antiliberal, antidemocrática y profundamente represiva y agresiva. Dentro de esta corriente ideológica, existen grupos radicales que llevan a cabo las leyes y normas que dicta el Corán, definiéndolas como las normas que deberían regir un país, en este caso el Estado Islámico, que es un califato autoproclamado pero no reconocido por las organizaciones internacionales.

En 1988 Osama Ben Laden funda el grupo terrorista Al Qaeda, cuyos objetivos principales eran perseguir y debilitar a los infieles, es decir, a todos aquellos que no profesan la fe islámica. El primer atentado más relevante y masivo fue en 1998, en las embajadas estadounidenses de Kenia y Tanzania mediante dos coches bomba que dejaron 224 muertos, entre ellos representantes de las embajadas de EEUU, y más de 1000 heridos (1). Años después, sucedió el atentado más sangriento de la historia reciente cuando dos aviones secuestrados por terroristas suicidas de Al Qaeda, colisionaron con las Torres Gemelas, el World Trade Center, de Nueva York; además de otro avión que se estrelló en el Pentágono de Washington, dejando más de 3.000 muertos y más del doble de heridos (1). Éste fue el acontecimiento que supuso un punto de inflexión y desató la guerra de Afganistán.

El 12 de octubre de 2002, Al Qaeda puso otro coche bomba en una discoteca en la capital de Bali que supuso la muerte de 202 personas. El 11 de Marzo de 2004, tres días antes de las elecciones generales en España, explotaban diez mochilas bomba en cuatro trenes de la capital, en Madrid. Casi 200 muertos y 1800 heridos fueron el balance del peor atentado de la historia de España, y el segundo de Europa (1).

Además de otros dos atentados en Mosul en 2004 (100 muertos) (1) y en la provincia de Babilonia un año más tarde (118 muertos) (1), se produjo en Junio de 2005, la última gran matanza de Al Qaeda en Occidente, cuando, siguiendo el patrón del 11M en Madrid, atentaron en el metro de Londres dejando la cifra de 56 muertos y centenares de heridos (1).

3.1.- DE AL QAEDA AL ISIS

El punto de inflexión fue marcado con el atentado de las Torres Gemelas en Nueva York, que provocó la Guerra de Afganistán. El Estado Islámico de Irak y Siria (ISIS), son herederos de Al Qaeda, fundada por Osama Ben Laden, que tras su muerte en una operación estadounidense, pone como líder a Al Zawahiri. En 2002, Abu Musa al Zarqawi instala una sede de Al Qaeda en Irak, y cuatro años más tarde muere en un bombardeo norteamericano. En este momento la organización crea una nueva rama, el Estado Islámico de Irak, la cual liderará al Bagdadi desde 2010. Más tarde, se unen al frente de Al Qaeda en Siria, formando así lo que hoy llamamos ISIS (Islamic State of Irak and Siria) o DAISH en árabe, rompiendo más tarde todos los lazos que le ataban a Al Qaeda. Fuera de los límites geográficos delimitados, el autodenominado Estado Islámico abarcaría Irak, Siria, Palestina y Jordania (2).

3.2.- ¿CÓMO AFECTA EN LA SOCIEDAD Y EL TURISMO?

Todos estos sucesos y atentados han tenido una marcada influencia en la seguridad en todos los países nombrados anteriormente, Oriente Próximo y Norte de África. Vamos a centrarnos en la influencia que han tenido estos grupos terroristas y sus acciones, y cómo han afectado a los países del Mediterráneo que más turistas internacionales reciben, y que además, también se han visto atacados, en muchas ocasiones, directamente al turismo.

Los atentados terroristas cuyo foco es el turista, utilizan el terrorismo como herramienta contra el Gobierno. Como el turismo es una importante actividad socio-económica, los ataques terroristas tienen como consecuencia un descenso de los ingresos, y además es un ataque a la seguridad nacional. Ante estas ofensivas, los turistas toman decisiones que pueden afectar a dicho país, o indirectamente a otros, y deciden o quedarse en casa o viajar a otro país.

“Atacando (el ISIS) puestos turísticos o a turistas que pasan por allí el Estado Islámico lanza un mensaje muy potente de terror, de intentar crear cierta sensación de temor casi omnipresente”, explica Gabriel Garroum, experto en el ISIS.

El objeto de análisis de este trabajo, es observar en qué medida el comportamiento de los turistas ha cambiado y han preferido visitar otros países en vez de en los que hay una amenaza fuerte de terrorismo. Vamos a ver las estadísticas de los turistas desde el año 2000 aproximadamente, en los siguientes países: Egipto, Túnez y Turquía, países en los que el turismo se ha visto profundamente atacado por grupos extremistas islámicos atentando tanto contra los propios turistas como los lugares emblemáticos más visitados, incluso monumentos y patrimonio artístico. Vamos a compararlo principalmente con España.

Pese a que España es el segundo país del mundo con más llegadas de turistas internacionales (68,1 millones en 2015, según el INE a través de FRONTUR), podríamos decir que es un competidor casi directo de los nombrados anteriormente. Todos ellos comparten Mar Mediterráneo, tienen muy buenas playas (muchas de ellas con Bandera Azul) y por consecuencia tienen una marcada estacionalidad, marcada por la temporada de verano, y en segundo lugar primavera y otoño.

4.- ANÁLISIS DE LOS PAÍSES MÁS AFECTADOS TURÍSTICAMENTE

4.1.- EGIPTO

Imagen 2. Mapa Egipto y países próximos



Fuente: Google Maps

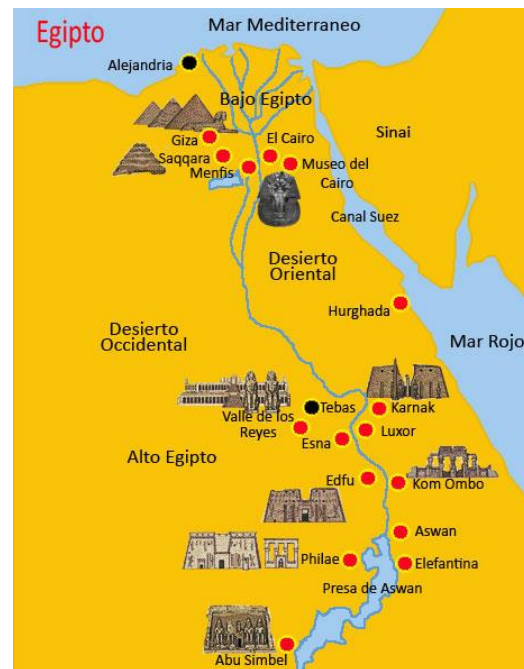
Egipto se sitúa en 'la puerta de África' de cara a los países de Oriente Medio y cuenta con una población de 82 millones de habitantes. Tiene una larga historia y un gran patrimonio, que lo ha convertido durante años en uno de los países más turísticos de África, con gran riqueza cultural y artística.

Este país cuenta con una gran oferta turística como hemos dicho, que se centra principalmente en la cuenca del río Nilo, uno de los más caudalosos del mundo.

Siguiendo el recorrido del río, que atraviesa el país de Sur a Norte, encontramos grandes monumentos y distintas manifestaciones de arte como el templo de Abu Simbel, el Valle de los Reyes, los templos de Luxor y Karnak y las pirámides de Giza, antes de llegar a El Cairo, la capital, que además cuenta con numerosos museos de arte e historia.

Tuvo un gran impulso sobretodo alrededor del año 2000. Se promovió la visita de turistas internacionales a través de circuitos cerrados y cruceros por el Nilo. Egipto hizo inversiones multimillonarias y creó planes estratégicos, que junto con sus playas y acantilados, hoteles de lujo, y ajetreada vida nocturna, además de las actividades culturales y visitas a los monumentos,

Imagen 3. Río Nilo y principales puntos turísticos



Fuente:

http://www.toniweb.com/index.php/Mapas/egipto_map

hizo crecer en las últimas décadas hasta un 70% de llegadas de turistas internacionales (3).

El sector turístico en Egipto supone un 11.5% del PIB (según Hosteltur), una cifra bastante significativa, y emplea a cuatro millones de personas.

A continuación, el Gráfico 1 muestra el número de llegadas internacionales a Egipto desde el año 2000 hasta el año 2014, y analizaremos su porqué.

Gráfico 1. Llegada turistas internacionales a Egipto.



Elaboración Propia.

Fuente: Worldstatistics.com

En un primer vistazo, observamos desde al año 2000 un incremento regular y una significativa caída en el año 2011, además de sucesivos altibajos.

Si tomamos como referencia el año 2000, observamos un crecimiento desde los 5 millones hasta los de 14,7 millones en 2010, que supone además su récord de llegada de turistas. En el 2001 hay un leve descenso en 800.000 turistas menos, que fue general a nivel mundial después de los atentados de las Torres Gemelas en 11 de septiembre de este año.

Entre los años 2004 y 2006 se puede observar un crecimiento muchísimo más moderado. Esto se debe a una serie de atentados contra turistas que se produjeron en el país. El 7 de octubre de 2004, una furgoneta bomba explotaba en la puerta de un hotel de lujo en la ciudad de Taba, además, otro hombre suicida se inmolaba en la planta baja del establecimiento. Estos dos actos dejaron 34 muertos y casi 160 heridos, siendo mayoritariamente víctimas israelíes. Este ataque fue atribuido a Al Qaeda. Algunos meses más tarde, el 7 de abril de 2005, morían dos personas en uno de los barrios más turísticos de El Cairo cuando un motorista lanzó una bomba sobre un grupo de turistas. Ese mismo año, el 23 de julio, ocurría uno de los peores ataques a Egipto cuando una cadena de tres artefactos explosionaban en diferentes zonas de la ciudad de Sharm El Sheij en la provincia de Sinaí. Esta serie de atentados reivindicados por Al Qaeda se cobró la vida de 91 muertos y más de 180 heridos. En 2006, en abril, de nuevo en la

península de Sinaí, otras tres bombas explotaban en zonas turísticas dejando 22 muertos y más de un centenar de heridos (4)(5)(6).

Pese a todos estos atentados en estos dos años, el país siguió experimentando el incremento de turistas que llegaban para visitar Egipto, aunque como hemos dicho, mucho más leve.

Despunta a partir de aquí una trayectoria al alza, propiciada por estrategias y mucha oferta turística en forma de circuitos y cruceros, que se ve frenada irremediablemente en el año 2009 a causa de la recesión económica que afectaba a todo el mundo, aunque particularmente España y Europa que tenían una gran cuota de mercado en el turismo egipcio, (el 74% de las llegadas internacionales son de europeos).

El mejor año turísticamente hablando de Egipto fue en 2010 cuando sobrepasó los 14 millones de turistas, unas cifras que se vieron fuertemente azotadas tras la llamada Revolución Egipcia o Revolución del 25 de Enero. Esta revolución fueron una serie de manifestaciones en las calles de las ciudades egipcias, principalmente en El Cairo, muchas de ellas violentas, que pedían la retirada de Mubarak, el presidente de Egipto por aquel entonces. Desencadenó como un efecto dominó muchas otras revueltas políticas en los países cercanos, y el conjunto de estas propuestas se pasó a llamar La Primavera Árabe. Evidentemente, estos fueron unos hechos que influenciaron de manera relevante la llegada de turistas al país (7).

Desde entonces, la cifra de llegadas se ha mantenido en torno a los 9 millones de turistas, exceptuando los 11 millones que llegaron en 2012.

El turismo en Egipto ha seguido decreciendo y sigue siendo atacado. Según Capmas, la Agencia Pública de Estadísticas de Egipto, el primer cuatrimestre de 2016, cayeron las llegadas casi un 50% respecto el mismo periodo de 2015; y los ingresos por turismo cayeron un 66%. Probablemente sea consecuencia del atentado terrorista de octubre de 2015 a un avión de pasajeros ruso en Sinaí nuevamente. Este avión llevaba 224 pasajeros a bordo, reivindicado una vez más por el Estado Islámico. En mayo de este mismo año, desapareció un avión de Egyptair en el que viajaban 56 pasajeros. Únicamente este dato habla por sí sólo y muestra la realidad de la caída en picado que está teniendo el país refiriéndonos al turismo (8).

4.1.1.- EGIPTO Y ESPAÑA

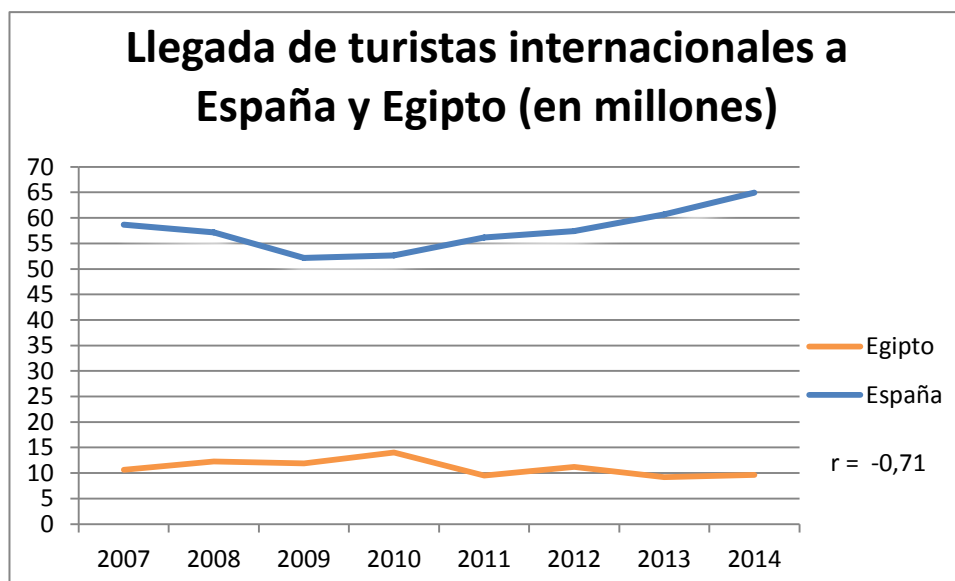
Como decíamos anteriormente, podríamos decir de estos dos países que son competidores entre sí si hablamos de turismo. Ya que tienen una oferta en parte relativamente parecida. Casi la totalidad de los motivos de turismo en Egipto son culturales y para relajarse en sus paradisíacas playas, la mayor parte de ellas en el Mar Rojo. Aunque España tenga una oferta turística algo más completa, la mayor parte de los motivos de los turistas que llegan a nuestro país son también culturales y de descanso en la costa.

Aunque en menor medida, los españoles seguimos visitando Egipto. En concreto, en el año 2015 viajaron 30.000 turistas españoles a este país, un 16% más que el año anterior, pese a que en la web del Ministerio de Exterior de España desaconseja viajar al país del Nilo (9).

Lo curioso de esta cifra, es que casi la mitad de estos turistas, habían visitado ya el país al menos tres veces. Según el Ministerio de Turismo Egipcio, lo que les atrae es la amplia oferta histórica y cultural y una muy buena relación con unos precios muy competitivos. Realmente, podríamos llamarlos precios “desesperados” ya que los turoperadores tienen ofertas en las que podemos viajar 8 días, con vuelos y hotel o crucero incluidos por menos de 500€, según una oferta de Logitravel.com, 2016.

En el gráfico 2 podemos comparar los turistas internacionales de ambos países:

Gráfico 2. Llegada turistas internacionales a España y Egipto.



Elaboración Propia. Fuente: Worldstatistics.org

Si nos fijamos en el gráfico, la línea que representa la llegada de turistas internacionales a España experimenta un crecimiento moderado desde 2007, pero hay una clara caída desde que en 2008 el país alertó de una crisis económica muy grave, que también estaba extendida en la mayoría de los países de Europa, muchos de ellos son los principales emisores de turistas a España. A partir de 2010, estas cifras incrementaron año tras año batiendo récords desde 2013, hasta el último año completo en 2015 que se cerró con 68,1 millones de llegadas de turistas. Este incremento forma parte de su crecimiento natural, pero se ha visto acentuado por la caída de turistas extranjeros que visitan Egipto. Como hemos visto, la tipología de turista de ambos países es bastante parecida y sus motivaciones son similares.

Al calcular el coeficiente de correlación entre ambos países, resulta un coeficiente fuerte e inverso. Este $r = -0,71$ nos indicaría que si sube la cifra de turistas de España, bajan los turistas que llegan a Egipto. Podemos sacar la conclusión de que muchos de los turistas que tenían pensado visitar Egipto, han decidido finalmente optar por una mayor seguridad y viajar a países del Mediterráneo que tengan también una oferta cultural y también playas para descansar, como podría ser el caso de España o Italia.

La embajada de España en Egipto (10) es muy clara, a día de hoy, se desaconseja totalmente viajar al país salvo por razones de necesidad. Sólo se libra Luxor, Asuán y los centros turísticos de la zona costera del Mar Rojo, que están clasificados dentro de la zona de riesgo medio, quedando la totalidad del país excepto esos tres lugares, como zona de alto riesgo y que se deben evitar.

De esta manera ninguna zona del país quedaría exenta de este nivel máximo de alerta terrorista.

4.1.2.- MEDIDAS DEL GOBIERNO EGIPCIO

El Ministerio de Interior de Egipto anunció este año 2016 que iba a hacer una inversión que rozará los 200 millones de euros que destinará exclusivamente en diferentes partidas a reforzar la seguridad del país. Tanto en aeropuertos, que cuenta con 18, como en el resto de transportes, principales lugares turísticos y las ciudades más demandadas por el turismo internacional.

Va a lanzar además una campaña de promoción turística a nivel internacional (11), y más específica a países europeos como España, ya que el 74% de los visitantes que viajan a Egipto lo hacen desde el viejo continente. Esta campaña va a ser impulsada también por un nuevo descubrimiento en la tumba de Tutankamón que podría revelar nuevos tesoros.

Se van a utilizar además herramientas más modernas y que están a la orden del día a través de las redes sociales, donde se invita desde el gobierno a la población egipcia a transmitir una nueva imagen del país para que cambie la percepción del mismo.

4.2.- TÚNEZ

Imagen 4. Mapa Túnez y países próximos.



Fuente: Google Maps

Túnez se sitúa al norte de África y es el país más pequeño del Magreb. Cuenta con poco más de 10 millones de habitantes repartidos por todo el territorio, del cual más del 40% es desierto. Éste es uno de los principales focos de atracción de éste país, que cuenta además con ciudades llenas de vida y comercios, y unas paradisíacas playas situadas en la costa del Mar Mediterráneo.

Imagen 5. Circuito por Túnez.

Al ser un país pequeño, la mayor parte de los viajes que realizan los turistas son circuitos que recorren el país, o parte de él, aprovechando así para ver las ciudades y sus monumentos y templos, el desierto y las playas con lujosos hoteles.

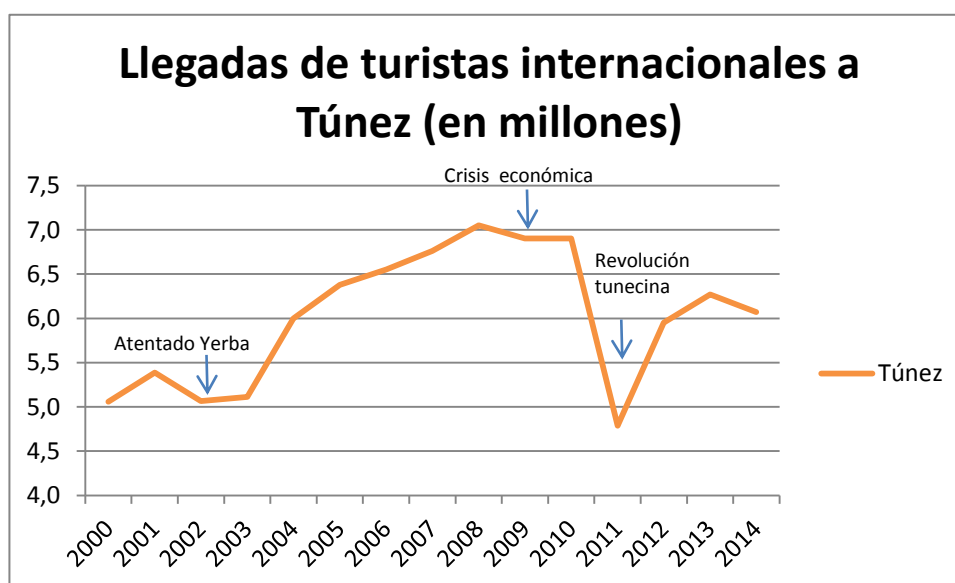
Túnez, que es la capital del homónimo país, es una ciudad llena de museos, mercados y playas. Muy cerca está Cartago, el coliseo romano de El Dejem y Sidi Bu Said, un pequeño pueblo blanco y azul con un aire muy mediterráneo. En el centro del país hay un gran lago llamado Chott El Jerid en medio del árido desierto, además de varios oasis. También muy destacable la ciudad abandonada de Matmata. El resto del país (toda la mitad sur) es desierto, y las playas más visitadas las encontraríamos en la costa norte.



Fuente: Losviajeros.com

El sector turístico supone el 6% del PIB del país y es el segundo sector más importante, sólo por detrás de la agricultura. Además, el turismo da empleo al 13,4% del total de trabajadores. (12)

Gráfico 3. Llegadas turísticas internacionales a Túnez.



Elaboración Propia.

Fuente: worldstatistics.org

Desde el año 2000 hasta el 2003 la cifra de llegada de turistas internacionales a Túnez ha rondado entre los 5 y 5 millones y medio de llegadas. Cabe destacar la caída que experimenta en el año 2002 cuando en abril de ese año se produce un atentado suicida frente a la sinagoga de Yerba (Djerba) donde mueren 21 personas, 14 de ellas eran alemanas (13).

Desde este momento, manteniéndose al año siguiente y recuperándose los siguientes años, la cifra de llegadas de internacionales sobrepasa los 7 millones de turistas extranjeros en el año 2008. Puede ser que esto se deba a que en el año 2002 se invirtió un 20% en la promoción turística del país para darle una imagen "segura y estable" según dijo el primer ministro tunecino para aquel entonces en el Congreso Anual de la Asociación de Mayoristas de Viajes Españolas (AMAVE). Como pasaba en los gráficos anteriores, hay una leve caída en el año 2009 propiciada por la recesión económica a nivel mundial, de la que ya hemos hablado.

Pero sin duda alguna, vamos a destacar la caída en picado que se registró en el año 2011. En diciembre de 2010 un joven tunecino desempleado se inmoló frente al ayuntamiento de su ciudad como respuesta a la policía que le había retirado su puesto ambulante, del que vivía. Este joven, ahora héroe nacional, desencadenó numerosas protestas primero en su región y más tarde se fueron extendiendo por Túnez hasta llegar a la capital. La violenta respuesta gubernamental provocó una cifra de muertos entre 23 (según los datos del gobierno) y 66 (según la Federación Internacional de Derechos Humanos). La revolución tunecina pedía la salida de Ben Ali, presidente durante 24 años, del poder de Túnez y finalmente se consiguió (14).

A partir de la primavera árabe tunecina, se calmó la sociedad y fue volviendo a la normalidad, y con ello, el turismo, que volvió a crecer pero manteniéndose alrededor de los 6 millones de llegadas. Esto se puede deber a que los turoperadores y el gobierno lanzaron unos precios atractivos para recuperar los récords que había habido antes de la revolución. Además, Túnez fue el único país de todos los que sufrieron revueltas en la primavera árabe, que culminó su transición en una democracia. Pese a toda esta promoción turística y vuelta a la calma, una vez más, el terrorismo iba a incidir nuevamente en el turismo del país.

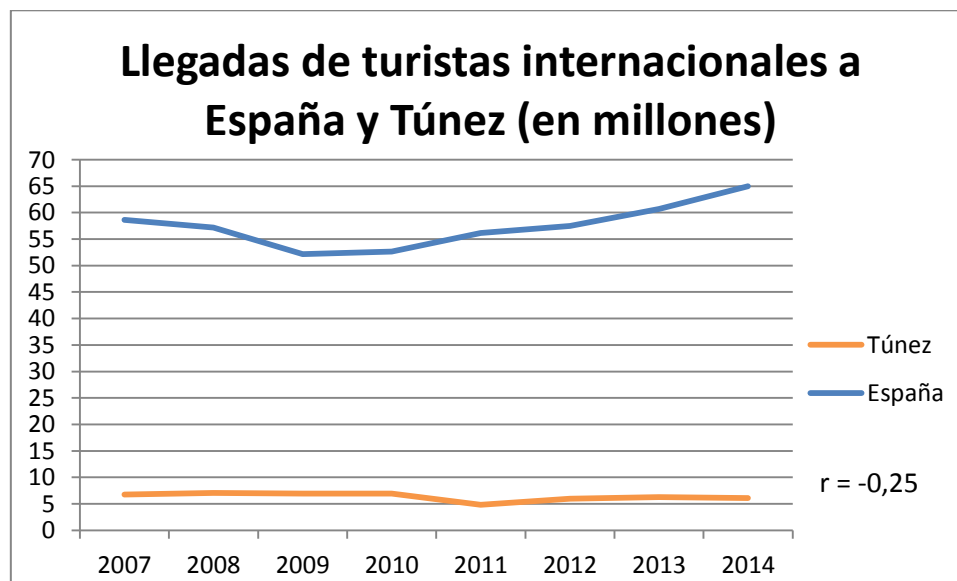
A finales del año 2013, un atentado suicida intentaba atacar las puertas de un hotel en Susa, no causó muertos salvo el propio terrorista. En marzo de 2015, un grupo de terroristas disparaban en Túnez capital contra un autobús de turistas, que visitaban la ciudad al bajarse de un crucero de Costa Cruceros (15). Resultaron muertas 19 personas, entre ellas 17 turistas, dos de ellos españoles. En junio de este mismo año, un terrorista yihadista asaltaba un hotel español en la costa de Túnez, en Susa (16). Este atentado se cobró la vida de 38 personas, la mayoría turistas. Este atentado tuvo unas consecuencias inmediatas, ya que en los días posteriores abandonaron el país más de 5.000 turistas. Todos ellos reivindicados por Daesh.

En marzo del año presente, morían al menos 53 personas tras un ataque masivo por un grupo de yihadistas de la rama libia del Estado Islámico, atacando los acuartelamientos del ejército (17).

Los datos que se tienen de 2015 según Hosteltur.com (24) hablan de un 20% de turistas menos respecto con el año 2014. La conclusión final del análisis de este gráfico es un decrecimiento reiterado debido al terrorismo islámico, pese a los esfuerzos de las autoridades al reforzar la seguridad del país. Incluso la cadena hotelera española RIU se replantea su presencia en Túnez (22).

4.2.1.- TÚNEZ Y ESPAÑA

Gráfico 4. Llegadas turistas internacionales a España y Túnez



Elaboración Propia. Fuente: WORLDSTATISTICS.ORG

En el gráfico 4 se muestran las llegadas de turistas internacionales de España y de Túnez desde el año 2007 hasta el 2014.

Prácticamente no observamos datos relevantes que establezcan alguna relación entre ambos, podríamos atribuir el incremento del año 2014 en España, en parte, por la pérdida de competitividad de Túnez, que registró menos llegadas de turistas que años anteriores. Sin embargo, los últimos datos que se refieren al turismo internacional de España, aumentan las cifras a 68 millones de llegadas de turistas extranjeros en 2015, esto es una diferencia de 3 millones de turistas más que el año anterior. No se han averiguado datos oficiales sobre las llegadas a Túnez de 2015, pero sabemos por varios artículos de Hosteltur que ha tenido caídas en el 2015.

Al calcular el coeficiente de correlación entre las llegadas de turistas de España y de Túnez, obtenemos un coeficiente de $r = -0,25$, esto significa que hay una correlación con tendencia a fuerte e inversa pero no demasiado. Es decir, no siempre que España incrementa sus turistas es porque los pierde Túnez. Tendría una influencia suave.

Según todos los datos y sucesos que acabamos de ver, es probable llegar a una misma conclusión y es que no es demasiado seguro viajar a Túnez actualmente. Consultando con la

embajada de España en Túnez (18), descubrimos que no está contra indicado, pero se pide a los turistas que quieran viajar a este país, lo hagan extremando precauciones y evitando algunas zonas a visitar. Alerta asimismo del último atentado en marzo de este año y además posibles futuros actos terroristas (23).

La embajada divide el país en tres áreas y las clasifica en zonas de alto riesgo (deben ser evitadas), de riesgo medio y sin riesgo, pero la amenaza y posibilidad de atentados en todo el país hace que no exista una zona sin riesgo.

En la página web oficial de Turismo de Túnez (24), sin embargo, no aparece ningún consejo ni alerta sobre la amenaza terrorista que vive el país.

4.3 TURQUÍA

Imagen 6. Mapa Turquía y países próximos



Fuente: Google Maps

Turquía es un país de mezcla de culturas, de hecho, su territorio está dividido entre Asia y Europa. Tiene una gran riqueza tanto artística, como histórica como cultural, y sus monumentos y paisajes dan fe de ello. Por eso, Turquía ha atraído a millones de visitantes internacionales durante las últimas décadas, experimentando además un increíble crecimiento en estas cifras.

Turquía, cuya capital es Ankara tendría como ciudad principal Estambul, que es además la más turística. Esta ciudad tiene animados mercados, varias mezquitas, entre ellas Santa Sofía y la Mezquita Azul.

Otro de los lugares más turísticos de Turquía es Capadocia, una región que se sitúa en el centro del país, los paisajes naturales de rocas cónicas, ciudades subterráneas e iglesias de piedra, hacen de este lugar casi imprescindible en la visita al país. También tienen un gran atractivo turístico las legendarias ciudades de Éfeso, Troya y Pérgamo, y en Pamukkale se puede disfrutar de un baño termal en piscinas naturales color blanco. Sin olvidarnos de Antalya, en el Golfo Pérsico, que es una animada ciudad de playa con lujosos hoteles, que según Euromonitor Internacional (19) fue la 10ª ciudad del mundo con más visitantes extranjeros en 2015, con 11,1 millones.

Imagen 7. Circuito por Turquía

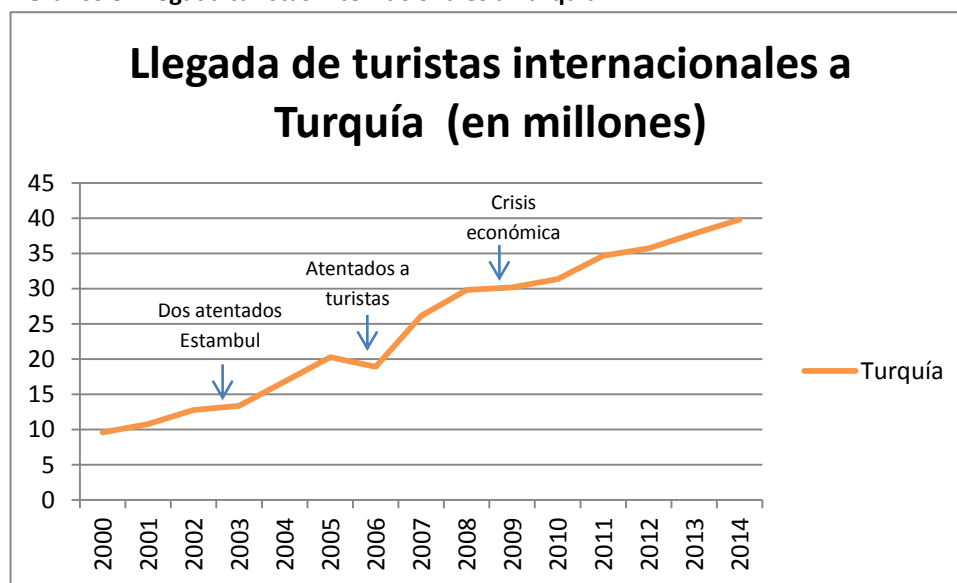


La contribución del sector turístico al PIB en Turquía llegó al 4,37% (según Invest in Turkey)(20) y al 10% según la Organización Mundial del Turismo. Turquía es el 6º país del mundo por llegada de turistas internacionales.

Fuente: blog viajes veleta

Vamos a ver a continuación, el gráfico 5 que representa el número de llegadas de extranjeros al país:

Gráfico 5. Llegada turistas internacionales a Turquía.



Elaboración Propia. Fuente: WORLDSTATISTICS.ORG

Observamos en el gráfico 5 la evolución de la cifra de turistas internacionales que llegaron a Turquía desde el año 2000 hasta el año 2014. Claramente se observa un gran crecimiento con

una diferencia de 30 millones de turistas en tan solo 14 años. Pero aun así, esta línea ha sufrido algún parón o incluso caídas. Repasamos a continuación los atentados terroristas cuyo foco eran los turistas (4)(21).

El 15 de noviembre de 2003 estallan dos coches bombas junto a dos sinagogas en Estambul, lo que causó 23 muertos y 277 heridos. Cinco días más tarde, estallan otras dos bombas cerca de Consulado General Británico y el Banco Británico en Estambul, esta vez se cobra la vida de 27 personas y 450 heridos. Ambos atentados fueron atribuidos y posteriormente reivindicados por Al Qaeda. Estos dos atentados suponen en las cifras de llegada de extranjeros una pequeña pausa pero continúa el incremento.

En julio de 2005 se produce un atentado contra un minibús provocando 5 muertos y 13 heridos, la mayoría de ellos, turistas. En septiembre de ese mismo año, mueren dos personas al estallar una bomba en un bus urbano de Antalya, la capital turística de Turquía. En 2006 se producen varios atentados, uno en una estación de Estambul que deja 2 muertos, y otro en un centro comercial del sur del país, que deja sólo heridos. Se debería a esto la caída de turistas internacionales que llegan a Turquía.

El 22 de mayo de 2007 mueren 6 personas en un centro comercial de Ankara, y un año después otras 17 por un atentado en un agitado barrio de Estambul, dejando centenares de heridos.

Al igual que la crisis económica afectaba a los países que hemos analizado previamente, en Turquía afecta de una manera muy leve, de hecho, la cifra no disminuye, si no que deja de crecer.

A partir del año 2015, se suceden numerosos y realmente violentos atentados, todos ellos atribuidos al autodenominado Estado Islámico. El 20 de julio de ese año, mueren 32 personas por un atentado de una mujer suicida que formaba parte de dicho grupo terrorista. El peor atentado de la historia de Turquía sucede en octubre de 2015, cuando en una marcha por la paz en Ankara se produce un doble atentado reivindicado nuevamente por el Daesh, y dejando 102 muertos y más del doble de heridos. El 12 de enero del año presente, un suicida del mismo grupo, provoca la muerte de 12 turistas en la Mezquita Azul de Estambul. Y en octubre de este año otro atentado a un minibús dejó 4 muertos al sur de Turquía.

El crecimiento de turistas que llegaban a Turquía se ha paralizado de forma inmediata tras estos últimos atentados. Además de los hechos nombrados anteriormente, en Turquía existen numerosos enfrentamientos que acaban en atentados entre el Ejército turco y el Partido de Trabajadores Kurdos.

Parte del decrecimiento de turistas en Turquía en el año 2015 se debe a que el gobierno ruso mandó detener de inmediato los vuelos a Turquía y los turoperadores ya no podrían vender viajes al país turco. Esto significó una gran herida en el país tanto por llegada de turistas como por ingresos, puesto que el mercado ruso supone 5 millones de turistas del total de llegadas de extranjeros. El gobierno ruso tomó la decisión tras un ataque a un avión ruso que sobrevolaba Siria, y por la situación de inestabilidad del país (22).

Según los últimos datos de World Travel and Tourism Council (WTTTC), los turistas extranjeros en Turquía disminuyeron un 16,4% en el primer cuatrimestre del año presente respecto al mismo periodo de 2015.

En Turquía, como resumen, es uno de los países más afectados sobre todo en los últimos meses porque se ha formado una situación en todo el país debido a tres problemas principales. Por un lado, el terrorismo islámico que ataca a turistas y civiles, por otro lado, los enfrentamientos entre el gobierno y el Partido de Trabajadores Kurdos, y por último la cercanía a países con un descontrol gubernamental mayor, incluso la guerra civil que existe actualmente en Siria, además de los campos de refugiados que se encuentran en Turquía, que también son foco de atentados.

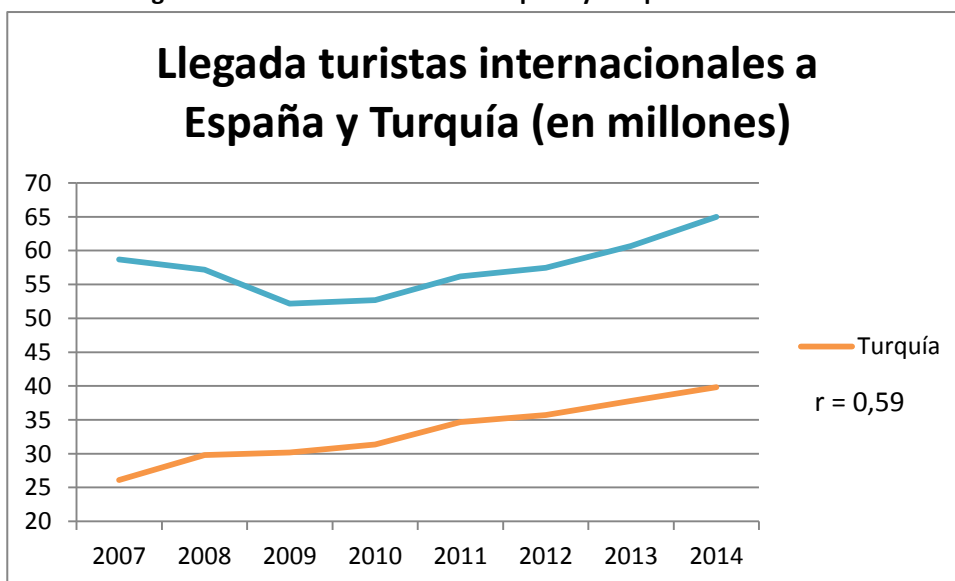
4.3.1.- TURQUÍA Y ESPAÑA

Vamos a analizar a continuación las diferencias entre las dos líneas que representan las llegadas de turistas internacionales tanto a España como a Turquía. La primera diferencia que observamos es la diferencia notable del total de llegadas, en España llega a alcanzar en 2014 los 65 millones y en Turquía casi 40.

Ambos países se sitúan dentro del *Top Ten* por número de turistas extranjeros. En España la recesión económica causó más estragos a la hora de la decisión de los turistas en visitar nuestro país, mientras que Turquía se siguió manteniendo. Esto es causa de la procedencia de los turistas, ya que en España nos visitan más del 80% de europeos, donde más dañó la crisis.

En cuanto al año 2015, España aumentó en 3 millones su cifra de llegada de turistas, mientras que en Turquía sigue decreciendo la cifra hasta la actualidad debido por supuesto a la situación de inestabilidad y a los atentados terroristas de ese año. Un guía turístico afirmaba que pasan al día entre 1.000 y 3.000 visitantes, mientras que en 2015 lo hacían entre 10.000 y 20.000 (24).

Gráfico 6. Llegada turistas internacionales a España y Turquía.



Elaboración Propia. Fuente: WORLDSTATISTICS.ORG

Se ha calculado el coeficiente de correlación entre las llegadas internacionales de ambos países y se ha obtenido un resultado de $r = 0,59$. Esto significa que la correlación tiende a ser fuerte y directa. Es decir, si subía el número de turistas en España, lo hacía también en Turquía. Cabe destacar que este coeficiente se ha calculado con los datos del 2007 al 2014, sin embargo en el año 2015 España ha tenido un gran crecimiento y Turquía se ha estancado, incluso ha decrecido, por lo que tendríamos un coeficiente de correlación muy fuerte e inverso.

A causa de la desgracia de Turquía, España se puede beneficiar de todos los turistas que dejarán de viajar al país turco, ya que los turoperadores españoles están intentando captar el mercado de turistas que habrían visitado Turquía pero cambiarán de decisión por la situación y amenaza en este país.

España puede competir frente a Turquía en cuanto a zonas de descanso, como las playas y hoteles, parajes naturales y monumentos a visitar. Aunque la cultura es diferente, la oferta turística es similar. Turquía, de hecho, se había convertido en una alternativa para los turistas que querían visitar Egipto, y ahora España es la alternativa para los turistas que querían viajar a estos países, además de Túnez.

Gran parte del mercado receptor de Turquía es español, o lo era, puesto que este año además de dejar de reservar viajes a este país, los españoles han hecho un 15% de cancelaciones (según la Unión Nacional de Agencias de Viajes) de los viajes que ya estaban programados y vendidos por los turoperadores.

4.3.2.- ¿ES SEGURO VIAJAR A TURQUÍA EN LA ACTUALIDAD?

El 20 de julio de 2016, como resultado del intento fallido de un Golpe de Estado, el gobierno turco decretó un estado de emergencia en todo el territorio que se ha prolongado 6 meses. Tanto el Consulado español en Estambul (25) como la Embajada española en Ankara, recomiendan a todos aquellos que quieran viajar a Turquía, haciéndolo con extrema precaución y evitando determinadas zonas. Hay muchas zonas cerradas como la frontera con Armenia, y se desaconseja totalmente acercarse a la frontera de Turquía con Irak y con Siria, así como los campamentos de refugiados cerca de este país.

Si se viaja a dicho país se ha de hacer con cautela en los desplazamientos y evitar a toda costa manifestaciones o aglomeraciones, sabiendo que hay un estado de amenaza terrorista constante. Por esto, ninguna zona de todo el territorio está exenta de riesgo por terrorismo.

En los tres países que hemos analizado, las embajadas piden una preferencia por los viajes organizados que por los viajes particulares. Las agencias tienen más control sobre las zonas a las que pueden acudir y dispondrían de información más rápida en algún momento de emergencia o fuerte amenaza. No obstante, personalmente, creo que existe riesgo igualmente cuando los grupos de turistas son más números o visitan los lugares más típicos, se desplazan en los medios de transporte conjuntos, por ejemplo un autobús organizado donde los pasajeros al completo sean turistas.

5.- ¿CÓMO AFECTA EN TÉRMINOS TURÍSTICOS ESTE TERRORISMO A ESPAÑA?

Como se viene diciendo durante todo el estudio previo, España se podría considerar competidor directo frente a estos países que rodean el Mediterráneo, convirtiéndose en países “sustitutivos”, es decir, los turistas quieren ir por ejemplo a Egipto, pero como tienen miedo a la amenaza terrorista, deciden viajar a España (entre otros) que es un destino a una distancia corta-media de Egipto y ofrece una oferta turística similar.

Según un informe de Exceltur del pasado diciembre, España podría quedarse con una cifra muy importante de turistas que en un principio iban a viajar a países como Egipto, Túnez y Turquía, concretamente entre 4 y 6 millones de turistas. Estas llegadas son turistas *extra* que van a aumentar la cifra de turistas extranjeros además de su crecimiento natural.

La entidad WTTC (World Travel and Tourism Council) ha establecido unos períodos de recuperación de los países tras una crisis. Esta crisis puede ser por enfermedad; por desastre medioambiental; por agitación política, que en este caso el país tardaría en recuperarse casi 27 meses de media, y por terrorismo cuyo periodo de recuperación sería 13 meses. Recordamos, que además del terrorismo, tanto en Egipto, como Túnez y como Turquía, tienen o han tenido una situación política y social muy inestable, produciendo enfrentamientos y grupos terroristas propios del país, como es el caso del PKK (el partido político de los trabajadores) en Turquía.

No vamos a olvidarnos de los atentados del último año ocurridos en Francia (primer país del mundo por llegada de turistas internacionales) y de Bruselas. Además de Alemania que sufre problemas migratorios y el éxodo de población procedente de países en guerra de Oriente Medio. Evidentemente, estos acontecimientos han tenido también influencia cuando los turistas han tomado la decisión de buscar un destino para sus vacaciones. Principalmente, la población china ha reducido su número de turistas a Europa por miedo a posibles atentados.

6.- CONCLUSIONES

Al principio de esta investigación se establecieron varios objetivos. El primer objetivo general que se planteaba era analizar la influencia del terrorismo en el comportamiento turístico. Se ha podido observar de manera gráfica y de manera analítica que los atentados y actos terroristas que se producían en los diferentes países seleccionados afectaban a la llegada de turistas internacionales a dicho país provocando decrecimientos de estas cifras. En los tres países que hemos estudiado, se observan caídas en la llegada de turistas a cada país cuando ha sucedido uno o varios atentados: Egipto y Túnez de una manera más clara, y en Turquía se ha notado menos por su gran crecimiento turístico.

Nuestro segundo objetivo trataba de observar si existe relación entre el descenso de turistas de Egipto, Túnez o Turquía y el incremento de las llegadas de turistas a España. Este objetivo lo hemos abordado a través de la realización de gráficos con las estadísticas de llegadas y los coeficientes de correlación que apuntan a que sí que existe tal relación entre ambas variables. En el caso de Egipto, según los resultados obtenidos, el descenso de llegadas a este país habría supuesto más llegadas a España. En el caso de Túnez, con un coeficiente algo más suave, también nos estaría indicando una influencia positiva en España por el decrecimiento de llegadas a Túnez. Y por último, en Turquía, existiría en menor medida esa relación de turistas que dejan de viajar a Turquía para ir a España.

Para futuras líneas de esta investigación sugiero profundizar en las situaciones políticas y sociales de los países estudiados, ya que, además del terrorismo, los acontecimientos políticos, manifestaciones, revueltas y enfrentamientos continuos determinan de una forma muy importante la visión global que se tiene de un país. Es por esto, que además de hablar de atentados terroristas, en el análisis de los países de este trabajo, he hecho referencia a la Primavera Árabe de Egipto y Túnez, y a la banda terrorista del Partido de Trabajadores de Turquía, porque considero que influyen de manera negativa en la llegada de turistas.

7.- BIBLIOGRAFÍA

- World, Travel and Tourism Council (2015), Environmental, Social & Governance Reporting in Travel & Tourism
- UGT Y CCO (2015), Propuestas en favor de una industria turística de calidad
- Hu, Clark and Goldblatt, Joe J (2005) Tourism, terrorism and the new world for event leaders

ESTADÍSTICAS:

- WorldStatistics.org
- <http://world-statistics.org/index-res.php?code=undefined?name=undefined>
- Data.un.org
- Data.worldbank.org
- Ine.es
- <http://www.e-unwto.org/toc/unwtotfb/current>
- Logitravel.com

PRENSA:

- (1)- Cronología atentados Al Qaeda: <http://www.abc.es/nacional/archivo/atentados-mas-sangrientos-historia-al-qaida.html>
- (2)http://algaedaterrorismo.blogspot.com.es/2010/08/historia-de-al-qaeda_12.html
- (2)<https://www.youtube.com/watch?v=ENilQXrKgbk&t=648s>
- (3) – Turismo Egipto crecimiento: http://www.hosteltur.com/38196_turismo-egipto-crece-ms-70-ltimos-cinco-aos.html
- (3)- Historia Estado Islámico: <http://eleconomista.com.mx/internacional/2015/11/30/cual-historia-estado-islamico>
- (4)https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/14446/TIL_PLETESKI.pdf?sequence=1 TFG
- (4)http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/152645/TFG_2014_garciaE.pdf?sequence=1 TFG
- (4) – Cronología acontecimientos Egipto: <http://www.noticias24.com/internacionales/noticia/39214/cronologia-de-las-principales-fechas-de-egipto-bajo-el-mandato-de-hosni-mubarak/>
- (5)-Atentado Sinaí, Egipto. 2005: <http://www.elmundo.es/elmundo/2005/07/23/internacional/1122073268.html>
- (6)-Atentado Egipto. Abril 2006: http://internacional.elpais.com/internacional/2006/04/24/actualidad/1145829606_850215.html

(7) – Revolución egipcia:

http://internacional.elpais.com/internacional/2011/02/11/actualidad/1297378804_850215.html

(8)- Atentado avión Egyptair 2016: http://www.elconfidencial.com/mundo/2016-05-22/posible-atentado-egyptair-campana-estado-islamico-turismo-egipto-tunez-turquia_1202695/

(8)- Atentado avión ruso en Egipto 2016:

http://internacional.elpais.com/internacional/2015/11/17/actualidad/1447749369_618435.html

(9)- Viajes de los españoles a Egipto: http://www.hosteltur.com/116263_asi-viajan-turistas-espanoles-egipto.html

(10)<http://www.exteriores.gob.es/Embajadas/ELCAIRO/es/Embajada/Paginas/Recomendaciones.aspx?ldP=56>

(11) – Respuesta gobierno egipcio: http://www.hosteltur.com/114735_egipto-responde-al-desafio-terrorista-seguridad-promocion.html

(12)- PIB turismo Túnez:

<http://www.lavanguardia.com/internacional/20150626/54432549739/importancia-turismo-tunez-cifras.html>

(13)- Atentado Yerba, Túnez. 2002:

http://elpais.com/diario/2002/04/20/internacional/1019253618_850215.html

(14)-Revolución Tunecina 2011

http://internacional.elpais.com/internacional/2011/01/14/actualidad/1294959607_850215.html

(15) – Atentado autobús Túnez, 2015:

http://internacional.elpais.com/internacional/2015/03/18/actualidad/1426680354_220858.html

-Atentado playa Túnez. 2015:

(16)<http://www.elmundo.es/internacional/2015/06/28/558f03d722601df9428b457d.html>

(16)<http://www.elmundo.es/internacional/2015/06/26/558d397eca47413f1a8b458f.html>

(17) – Atentado cuartel Túnez, 2016:

<http://www.elmundo.es/internacional/2016/03/07/56dd420046163f45498b45c7.html>

(18)- Respuesta gobierno tunecino: http://www.hosteltur.com/05913_gobierno-tunez-invertira-20-ciento-promocion-turistica-salir-crisis.html

(19)<http://www.hosteltur.com/tag/euromonitor-international>

(20)<http://www.invest.gov.tr/es-es/sectors/Pages/WellnessAndTourism.aspx>

(21)- Cronología atentados Turquía: <http://www.larazon.es/internacional/cronologia-de-atentados-en-turquia-desde-2003-kk12185395#.Ttt1QaTZ1t83NoN>

(22)- Situación Túnez 2016: http://www.abc.es/internacional/abci-tunez-trata-salvar-turismo-pese-atentados-terroristas-201601210335_noticia.html

(23) -Alerta máxima Túnez. 2016:

<http://www.elmundo.es/internacional/2016/03/07/56dd420046163f45498b45c7.html>

(24)<http://www.turismodetunez.com/>

(24)<http://www.exteriores.gob.es/Embajadas/tunez/es/Paginas/inicio.aspx>

(25)<http://www.exteriores.gob.es/Consulados/ESTAMBUL/es/Consulado/Paginas/Recomendaciones.aspx?IdP=187>

(26)- Gobierno ruso: http://www.hosteltur.com/113964_turquia-egipto-son-expulsadas-rusia-oportunidad-espana.html

(27)- Situación Turquía 2016http://www.abc.es/internacional/abci-turismo-desploma-turquia-causa-inseguridad-201606041824_noticia.html

(28)- Turistas ven España como alternativa: http://www.hosteltur.com/114111_espana-se-queda-seis-millones-turistas-tunez-egipto-turquia.html

(29)- Cambio de destinos por terrorismo:

<http://www.elperiodico.com/es/noticias/economia/turismo-consecuencias-terrorismo-cambios-destinos-5339905>