

SIMULACIÓN DE UN PROCESO COMERCIAL A TRAVÉS DE SISTEMA DE INFORMACIÓN DE SOFTWARE LIBRE



NUM. TFG: 425.16.10

Diciembre 2016

Autor: **Sergio Pérez Miana**
(Directora: Ana Lucía Esteban Sánchez)

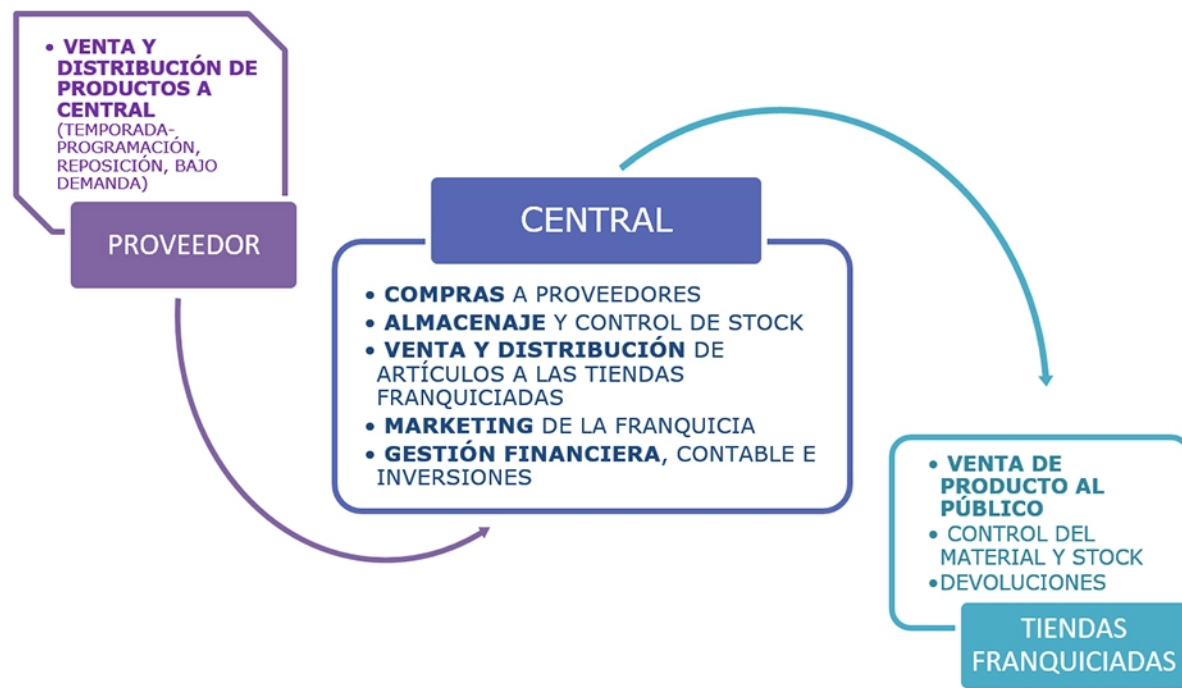
METODOLOGÍA

1 ANÁLISIS DE LA COMPAÑÍA

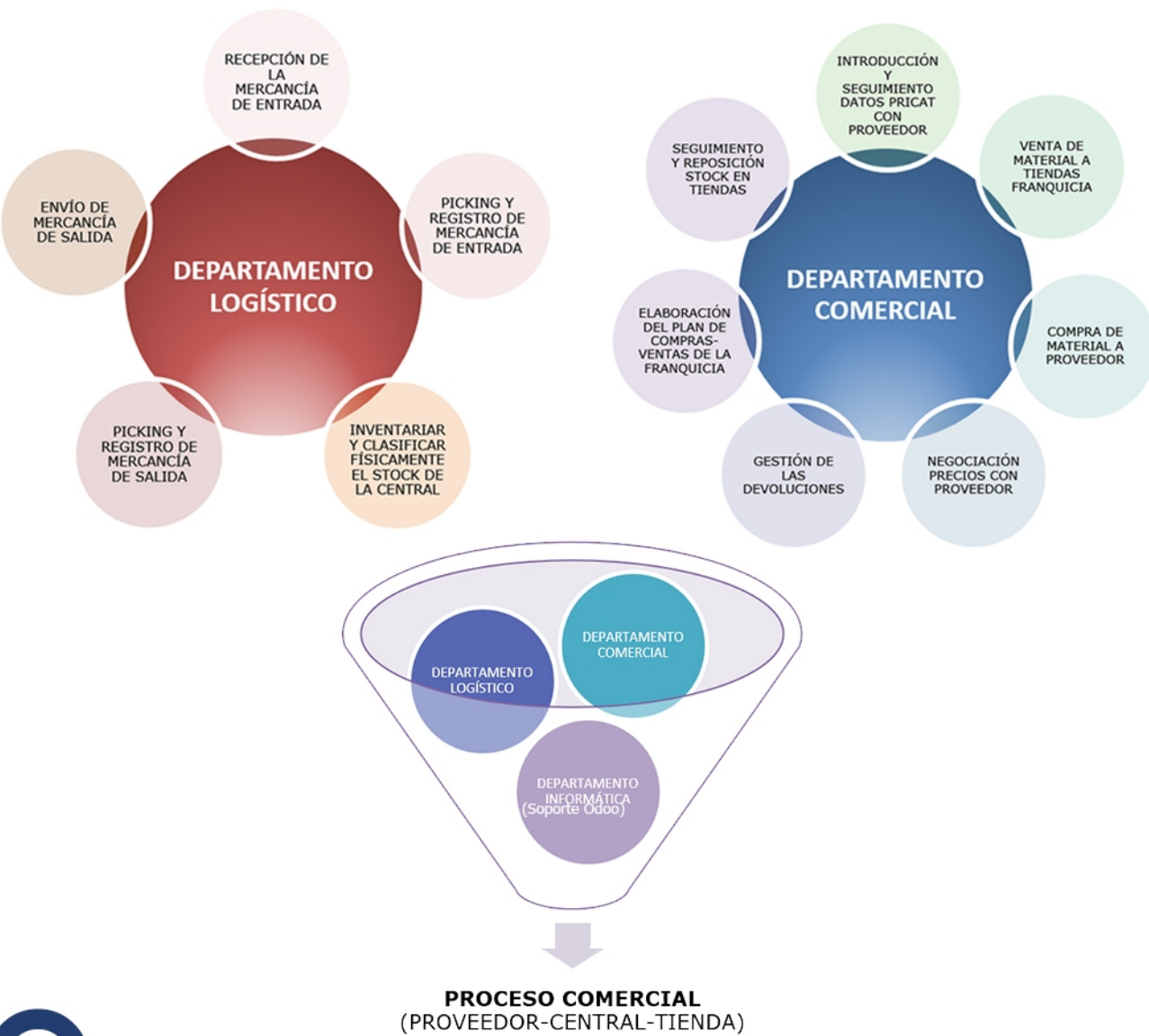
MODELO DE NEGOCIO



NIVEL JERÁRQUICO EN LOS AGENTES DEL PROCESO COMERCIAL

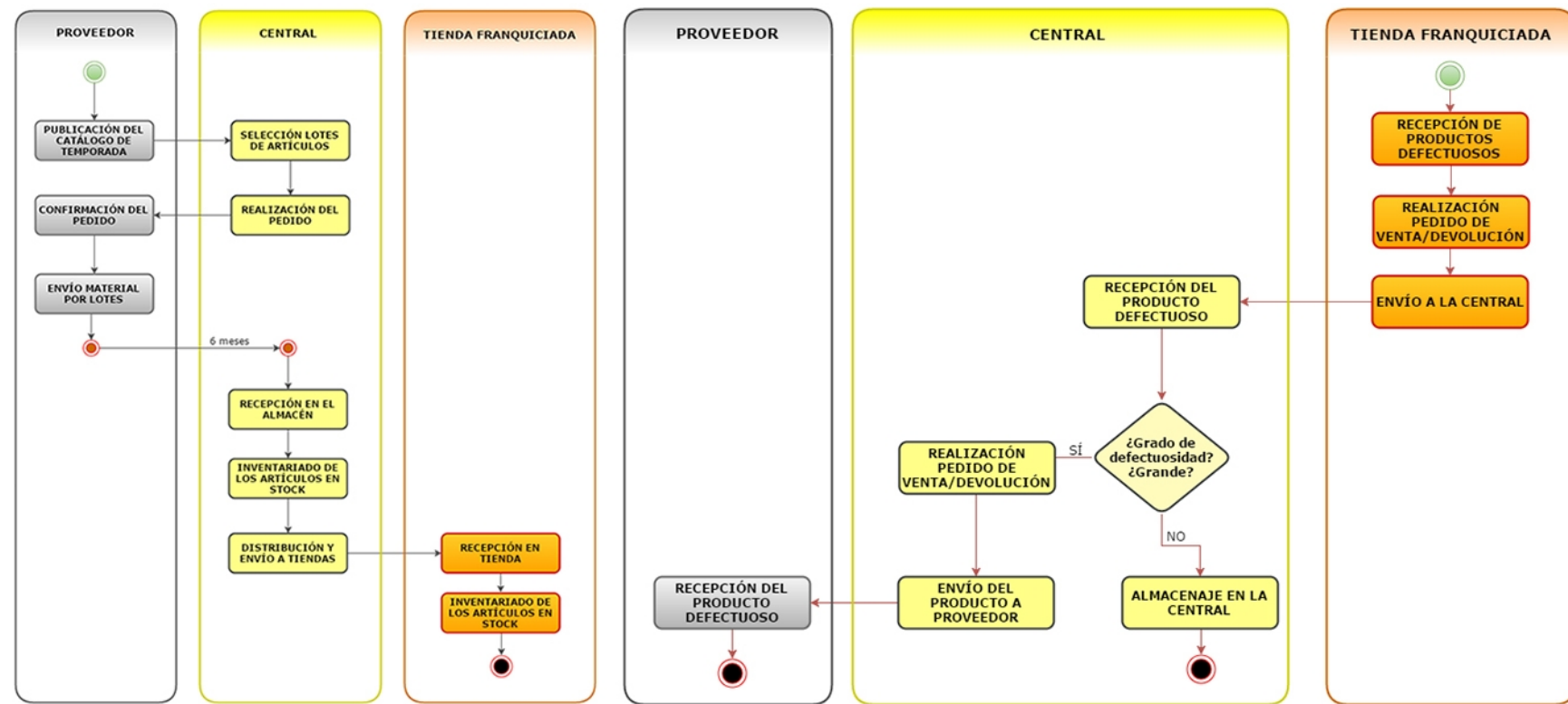


DEPARTAMENTOS IMPLICADOS EN EL PROCESO COMERCIAL Y SUS FUNCIONES



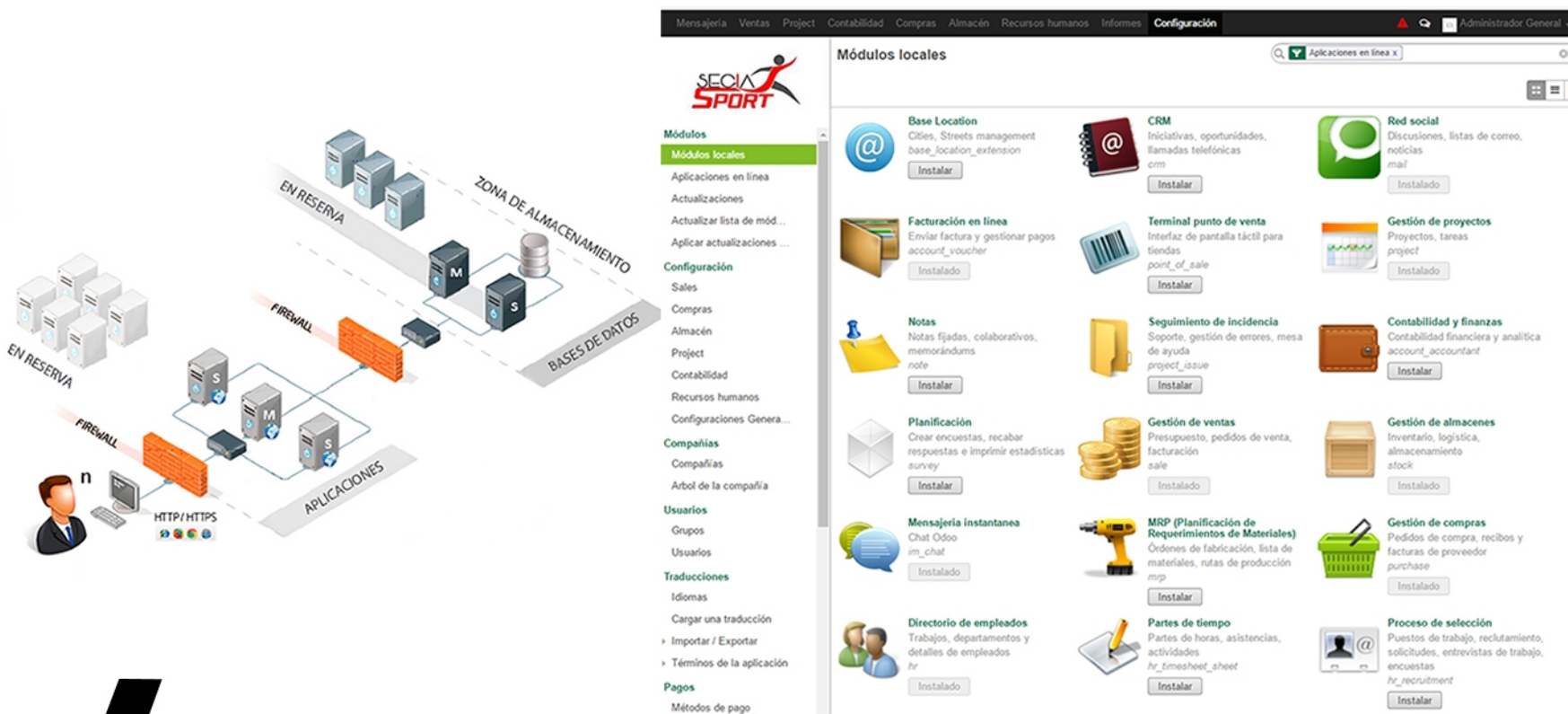
2 ANÁLISIS DEL PROCESO COMERCIAL

MODELADO DEL PROCESO COMERCIAL A SIMULAR



3 CREACIÓN DEL PROTOTIPO

INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA E INTERFACE PROTOTIPO EN ODOO



4 BANCO DE PRUEBAS

BANCO DE PRUEBAS SISTEMA DE INFORMACIÓN ODOO		COMPañÍA / DEPARTAMENTO:		SEGIASPORT SL / DEP. COMERCIAL	
DESCRIPCIÓN DE LA FUNCIÓN REALIZADA EN ODOO		PERFIL / USUARIO / PUESTO:		ADMINISTRATIVO COMERCIAL VENTAS	
FUNCIÓN	NO ESTÁ	SÍ ESTÁ	100% : FUNCIONA COMO SE LE ESPERABA	Entre 0-100% : NO FUNCIONA COMO SE ESPERABA	Describe porque no funciona como se esperaba MOTIVO / OBSERVACIONES :
Creación y configuración del pedido de venta/devolución a la tienda franquiciada					
Confirmación del pedido de venta/devolución a la tienda					
Impresión en PDF del pedido y el albarán de salida a través del sistema					

OBJETIVOS

- ESTUDIAR, DESCRIBIR Y DOCUMENTAR EL FUNCIONAMIENTO DE UNA COMPAÑÍA DE FRANQUICIAS
- ANALIZAR Y MODELAR LOS PROCESOS DE LA COMPAÑÍA
- CREACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN EN ODOO PARA SIMULAR LOS PROCESOS COMERCIALES ESTUDIADOS
- COMPROBAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO Y OPERATIVIDAD DEL PROTOTIPO CREADO.

RESULTADOS

USO REAL DEL SISTEMA DE SOFTWARE LIBRE ODOO EN UNA COMPAÑÍA
EL ANÁLISIS Y DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA DOCUMENTADO
EL MODELADO DE LOS PROCESOS PRE Y POST TRABAJO CON ODOO
UN PROTOTIPO BASE PARA COMPLETAR TODOS LOS PROCESOS COMERCIALES
UNA HERAMIENTA DE VALIDACIÓN GLOBAL PARA EL SISTEMA