

Índice ANEXOS

ANEXO I. GUIÓN ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD.....	1
ANEXO II: TRANSCRIPCIÓN ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD	3
ANEXO III: FACTURA HOSTING Y DOMINIO DE LA WEB	7
ANEXO IV. FACTURA MATERIAL DEPORTIVO.....	8
ANEXO V. PROGRAMACIÓN EVENTOS	9
ANEXO VI. FORMULARIO INSCRIPCIÓN A LAS TECNIFICACIONES.	13
ANEXO VII. ENCUESTA PARA CONOCER EL POSICIONAMIENTO.....	14
ANEXO VIII. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	16
ANEXO IX. ENCUESTA CONTROL DE LAS ACCIONES.....	19

ANEXO I. GUIÓN ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD.

Buenos días Raquel, en primer lugar muchas gracias por concederme esta entrevista. A continuación me gustaría hacerte una serie de preguntas con el objetivo de conocer mejor la historia del Club, su funcionamiento y sus propósitos.

Puedes hablar con total libertad y por favor, si alguna pregunta te incomoda no te sientas obligada a contestar.

Si estás preparada comenzamos.

En primer lugar, me gustaría que te presentaras, y me comentases un poco qué posición ocupas en el club y de qué te encargas.

El Club “La Puebla de Alfindén” ha sido creado hace apenas unos meses ¿Me puedes comentar brevemente cómo se formó el Club?

En cuanto a la organización del Club:

¿Qué otros integrantes hay en la Junta Directiva?

¿Cómo funciona el Club actualmente en el ámbito deportivo? Es decir, dónde y cuándo entrenáis, con cuántos entrenadores contáis, qué número de patinadores hay, etc.

- En cuanto a los patinadores, ¿proceden todos de La Puebla, o vienen desde más puntos de Zaragoza?
- La entrenadora principal, cuenta con poca experiencia respecto al resto de técnicos aragoneses, ¿crees que esto puede suponer un problema para el club y sus socios?
- Contempláis la posibilidad de contratar a algún profesional más experimentado como primer entrenador de “La Puebla de Alfindén”

A pesar de ser un club reciente, sé que habéis llevado a cabo diferentes acciones de comunicación:

- ¿Me puedes enumerar algunas?
- ¿A quién iban dirigidas?

Me gustaría ahora que me respondieseis a unas preguntas que me ayudasen a comprender mejor la situación en la que se encuentra ahora la asociación.

¿Os habéis planteado como club algunos objetivos para esta temporada, o al menos a corto plazo?

- ¿Cuáles son?

¿Tenéis ya algún proyecto organizado para los próximos meses?

- ¿Con qué finalidad?

Por último, de cara a la realización del Plan de Comunicación para el club ¿Crees que hay algún problema o problemas que deban solucionarse?

- ¿Cuáles?

En el caso de que la respuesta sea negativa:

- Quizá el hecho de que el Club haya cambiado de nombre, puede confundir a algunas personas, ¿Crees que sería necesario realizar alguna acción para evitar estas posibles confusiones?
- ¿No hay ningún competidor que os preocupe especialmente? Si no me equivoco, el Club Santa Isabel-La Sabina, utiliza los mismos espacios que vosotros para realizar la actividad ¿Os ha creado algún problema?

Por mi parte ya hemos finalizado la entrevista, ¿Te gustaría añadir algo más?

Entonces esto es todo, de nuevo muchas gracias por concederme parte de tu tiempo y ayudarme a conocer mejor el Club.

ANEXO II: TRANSCRIPCIÓN ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

Buenos días Raquel, gracias por concederme la entrevista, y simplemente es para hacerte unas preguntas sobre el Club y saber cómo funciona. Si no quieres contestar a alguna pregunta me lo dices y ya está, ¿vale?

En primer lugar me gustaría que te presentaras y me contaras cuál es tu cargo en el club.

Vale, buenos días, soy Raquel, la Presidenta del Club Patín La Puebla de Alfindén, somos un club de nueva creación que llevamos promocionando desde Septiembre de este año, con nuestro nuevo cambio de nombre.

Eh... como me comentas, ha sido un cambio de nombre, totalmente no ha sido un club nuevo, pero sí que ha habido cambios, coméntame un poco cómo se formó en un principio y qué ha cambiado.

Eh... Creamos un club, intentamos crear de un club ya existente, del Club Patín Saraqusta una nueva sección que era el Club Patín Saraqusta-Alfindén. Después de que la entrenadora principal de Saraqusta, cambiara su domicilio, domicilio de vivienda, pues hubo una pequeña crisis en el club en el cual decidimos que íbamos a partir, y formar un club de denominación completa en La Puebla.

¿Qué otros integrantes hay en la Junta?

¿De personas?

Sí, de personas

Pues tenemos una Junta Directiva compuesta por La Presidenta, el Secretario, el Tesorero y por una vocal de Redes Sociales y una vocal de Vestuario.

Vale, y el nuevo club, ¿Cómo funciona en lo deportivo?, me refiero, ¿dónde entrenaís, qué entrenadores tenéis, con cuántos patinadores contáis...?

Tenemos una entrenadora de Nivel... que se está sacando el título de Nivel II y una monitora de Nivel I. Tenemos una entrenadora de Nivel II, que es la entrenadora que teníamos en el antiguo Club Saraqusta-Alfindén, que viene a hacernos una tecnicificación una vez al mes.

Entrenamos cuatro días a la semana, tenemos tres grupos: un grupo de iniciación, el grupo uno para las niñas que están empezando a rodar, para pasar su primer test y las de nivel dos que ya están en el nivel de competición

(Silencio)

Vale

Te iba a decir algo más y se me ha olvidado (ríe)

Vale, bueno, no pasa nada.

Y las entrenadoras... hay una, la que está actualmente cuenta con poca experiencia, ¿eso os ha dado algún problema a la hora de...?

No, de momento no porque todas sus carencias que pueda tener técnicas las está supliendo con las ganas con la ilusión, con la formación que se está cursando y puntualmente pues puede consultar sus dudas con la entrenadora esta que tenemos, que viene una vez al mes y con otras compañeras que tiene, que tienen más experiencia en el patinaje.

De momento no hemos notado ninguna carencia.

Y en cuanto a patinadores, ¿vienen solo de La Puebla, o atraéis a patinadores de otros clubs o de otras zonas de Zaragoza?

En principio pusimos carteles para atraer patinadores de otras comarcas, pero no hemos seguido intentándolo porque hemos tenido mucha aceptación en La Puebla y las horas que tenemos de entrenamiento en la puebla nos son limitadas para asumir más patinadores.

Sí que tenemos algún patinador de Santa Isabel, de un barrio afín a la puebla, pero no tenemos ninguno más.

Las tecnificaciones sí que las abrimos a otros clubs y a otra gente para ver otros niveles y poder ver otras cosas.

Me has comentado lo de los carteles que habéis puesto y tal, que lo habéis dejado. ¿Habéis hecho alguna otra acción de comunicación este año o en años anteriores para atraer gente?

El año pasado nos pusimos en contacto con un Departamento de Comunicación que tiene el Ayuntamiento de La Puebla que lleva lo que es Aragón Digital en televisión y en radio y por escrito.

Entonces nos vino la televisión y estuvimos en un entrenamiento pudiendo... bueno pues estuvieron pudiendo grabar a las chicas más pequeñas viendo la evolución que tenían.

Hacemos unas reuniones en cada uno de los colegios que tenemos en La Puebla a principio de curso, para dar a conocer la actividad, como actividad extraescolar y que puedan apuntarse y luego todos los años se interviene en una Gala del Deporte, una Gala del Deporte que también se abre a toda la gente y también nos sirve un poco de promoción.

Vale, y este año, ¿os habéis planteado ya alguna acción nueva o todavía no?

Este año, como nuevo club queremos hacer un Interclubs.

Un Interclubs, que consiste en invitar a todos los clubs de la Comunidad Autónoma de Aragón y tener un día de patinaje desde nueve de la mañana hasta nueve de la noche con diferentes niveles. Entonces va a ser nuestro primer Interclubs que lo organizaremos para San Valentín, para el 14 de febrero.

Vale, muy bien. Ahora me gustaría que me comentases si... Bueno, te voy a hacer algunas preguntas para que me ayuden a comprender la situación del club ahora mismo.

¿Os habéis planteado algún objetivo para esta temporada? Objetivos tanto como para daros a conocer, como para problemas que haya podido tener el club... lo que sea.

Los objetivos que nos pusimos cuando cambiamos el nombre era que las chicas no se desapuntaran y que la marcha de nuestra entrenadora no fuera para que las chicas se desapuntaran y pusimos un objetivo de 50 niñas, que en el tercer cartel ya lo habíamos superado.

Luego, pues sí que tenemos el objetivo que patinadoras que ya están compitiendo pues sí que nos gustaría que... pudieran hacer un pódium o que se pudieran relacionar entre las mejores para posicionar el nombre del club lo más alto posible, pero bueno, sobre la marcha.

Y algún otro problema que pueda tener el club y que penséis que se deba solucionar o que se pueda solucionar por medio de comunicación.

El Club, el problema principal que tiene el club en estos momentos, es la falta de colaboración por parte de los padres, porque es una actividad nueva. Hasta que las niñas no se involucran y no se entusiasman en el deporte, pues los padres están un poco al margen, entonces sí que las cosas y los actos, se precisa de gente voluntaria que en este caso, estamos un poco más cojos. Pero como problema no...

El cambio de nombre a la hora de ir a campeonatos o algo así, ¿os ha dado algún problema, por el hecho de que no os conozcan o alguien os pregunta “de donde venís”?

Pues de momento los Torneos a los que nos han invitado nos los remite la Federación, la FEARPA y entiendo que se los hacen llegar a todos los clubs y por eso... Sí que es cierto que nos hemos enterado de torneos que el club decide a qué clubs quiere invitar por nivel, o por categorías... y no hemos recibido esas invitaciones.

Pero en principio no... estamos cubriendo esas necesidades.

¿Y algún competidor? Porque otros años sabemos que el Club Santa Isabel, entrena en el mismo lugar que vosotras, hay algún problema de que os quitan patinadores o...

Mmm de momento, patinadores no nos están quitando, al contrario, nos ayudan a fomentar el deporte en la comunidad y hay patinadores de su club que han pasado al nuestro, con lo cual nos entusiasma.

Nos quitan un poco el tema de las instalaciones que tenemos que compartir, pero no, no es competencia, es más... es yo creo que nos sirve más de apoyo de que haya más gente que accede al patinaje que ha competencia creada.

Y por último ya solo, ¿Cuándo os habéis dirigido con carteles a los colegios o en las Galas del Deporte y demás, os habéis dirigido solo a niñas para extraescolares, u os interesaría ir atrayendo a niños con más nivel de competición?

No no, estamos abiertos a todo el mundo, cogemos niñas para extraescolares por intentar que el primer contacto con el patín lo tengan en el club y hacer nuestra cantera, pero sí que hemos cogido gente que ya patinaba en otros clubs, que ya tienen un nivel alto de patinaje y al fin y al cabo son los que les ponen el nivel y el nombre del club, son los que van a las competiciones, con lo cual estamos abiertos a todo el mundo.

Bueno, pues por mi parte, damos por finalizada la entrevista, si quieres comentarme algo más?

Pues no, por mi parte está todo dicho, muchas gracias por todo.

Gracias a ti.

ANEXO III: FACTURA HOSTING Y DOMINIO DE LA WEB



1&1 Internet España S.L.U.
Avenida de La Vega, 1 -
Edificio Veganova
(Edif.3 planta 5º puerta C)
28108 Alcobendas (Madrid)
España

Factura

CLUB PATÍN LA PUEBLA DE ALFINDÉN
Raquel Borruecos Carmona
CALLE SAN ROQUE 57
50171 LA PUEBLA DE ALFINDÉN
ESPAÑA

Fecha de factura: 31.01.2016
Nº Factura: 202754432885
Nº Contrato: 57415113
Nº Cliente: 468713518
NIF/CIF: G99424921

Consultas: ayuda.1and1.es
1&1 Panel de Control: admin.1and1.es
Teléfono: 91 278 94 35
E-mail: facturacion@1and1.es

Horario de atención al cliente: 24/7

Su factura (1&1 Unlimited)

Fecha de facturación: 28.01.2016

Con.	Servicios facturados	Tarifa	Cantidad	Importe (EUR)	IVA(%)
1	Cuota mensual 28.01.2016-28.02.2016 s611378631.mialojamiento.es	6.99 EUR al mes	1 m.	6,99	21,00
2	Descuento Descuento en concepto 1	Descuento		-6,00	21,00
3	Alta	0,00 EUR	1 uds.	0,00	21,00
4	dominio .es 28.01.2016-28.01.2017 clubpatinalfinden.es	9,99 EUR al año	12 m.	9,99	21,00
5	Descuento Descuento en concepto 4, 28.01.2016-28.01.2017	Descuento		-9,99	21,00
Total (Base imponible)					0,99 EUR
+ IVA (21,00%)					0,21 EUR

Total a pagar

1,20 EUR

Fecha de facturación: 31.01.2016

¿Tienes dudas o preguntas sobre esta factura?
Encontrará información adicional en su [1&1 Panel de Control](#) o en nuestro [1&1 Centro de Ayuda](#).

Adeudaremos el importe de la factura por 1,20 EUR en la fecha de vencimiento 05.02.2016 en su cuenta de acuerdo con su mandato SEPA.

Los datos de su mandato SEPA son:

BIC: BSCHESSMMXXX

Nombre del banco: BANCO SANTANDER S.A.
Referencia de mandato: 0160000296212

Número de identificación del acreedor:

[View all posts by **John Doe**](#) [View all posts in **Category A**](#) [View all posts in **Category B**](#)

Es posible que el importe arriba indicado se adeude con unos días de retraso debido a motivos técnicos.

1&1 Internet España S.L.U., NIF B85049435, Avenida de La Vega, 1 - Edificio Veganova (Edif.3 planta 5º puerta C), 28108, Alcobendas (Madrid), España. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo: 24.232, Libro: 0, Folio: 73, Sección: 8, Hoja M-435500, Inscripción 1.

ANEXO IV. FACTURA MATERIAL DEPORTIVO

FACTURA

RAUL RONCAL FERRUZ LAS PLEYADES, 12 50012 ZARAGOZA E-mail info@roncalpolsseg.es C.I.F.: 25472801W	Cód.Cliente: PLP C.I.F.: G99424921 R. Social: CLUB PATIN LA PUEBLA DE ALFINDEN Dirección: SAN ROQUE, 57 Población: 50171 LA PUEBLA DE ALFINDEN Provincia: ZARAGOZA
---	--

Fecha Factura	Serie/NºFactura	Forma de Pago	Hoja
18/04/2016	16 / 11	INGRESO ES26 21002345210200090897	<input type="text"/>

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRECIO		IMPORTE
PLPB	BOLSA PORTA PATINES SERIGRAFIADO	25,00	16,00		400,00

B. IMPONIBLE % I.V.A. TOTAL IVA % R. EQ TOTAL R.EQ.

400,00 21,00 84,00

0,00

SUMA IMPORTES		B. IMPONIBLE	TOTAL IVA	TOTAL R.EQ.	TOTAL FACTURA
400,00		400,00	84,00		484,00

VENCIMIENTOS : 18/04/2016

484,00

DOMICILIACION :

ANEXO V. PROGRAMACIÓN EVENTOS



Este documento contiene la programación completa para los eventos **“JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS”**

“SATIADIA”
SATIADIA DE ADANOL sostiene solo para el público
que se interesa en el mundo de este

Home

En este documento se va a explicar cómo debe organizarse y llevarse a cabo toda la organización de los dos eventos “**JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS**”.

Se trata de un evento donde los patinadores van a demostrar lo aprendido a sus familiares que podrán estar presentes. Además del posterior picoteo ofrecido a todos los asistentes que busca mejorar y fomentar las relaciones.

RECIBIMIENTO DE LOS ASISTENTES AL EVENTO

LUGAR: Pabellón de La Puebla de Alfindén.

Hora: 10:00.

Aunque el evento da comienzo a las 10:30h, se convocará tanto a los familiares, como a los deportistas media hora antes. Los encargados de la organización serán la Presidenta junto con dos miembros voluntarios más de la Junta.

Se guiará a los patinadores al vestuario para la puesta de equipación.

Los asistentes como público serán guiados a las gradas del pabellón, una vez estén todos instalados, se procederá a la presentación del evento.

La encargada será la Presidenta, Raquel Borruelcos, se propone el siguiente discurso.

“*Buenos días, soy La Presidenta, Raquel Borruelcos.*

Como sabéis, los entrenamientos semanales se realizan a puerta cerrada para favorecer la concentración tanto entre los entrenadores como de los patinadores. Pero hemos querido organizar esta jornada solidaria para que podáis ver a vuestros hijos e hijas o nietos demostrar todo lo que han aprendido.

Además así podéis ver también como es la relación con sus entrenadores, y entre los propios patinadores. Pero el objetivo final es que todos podamos pasar una jornada divertida y que podamos conocernos entre todos mejor, mientras disfrutamos y aprendemos más del patinaje artístico.

Como sabéis, podéis estar presentes durante las dos horas y media que dura el entrenamiento. Hacia la mitad se realiza un descanso en el que podréis bajar a pista y estar con los patinadores.

Podéis aplaudir y animar a los patinadores, pero siempre que no altere el desarrollo de la clase en gran medida.

¡Esperamos que disfrutéis! ¡Patinadores a pista!”

ENTRENAMIENTO

Inicio: 10:30h.

Finalización: 13:00h.

Se propone que la clase sea lo más similar a las que se imparten semanalmente, ya que el objetivo es dar muestra de ello.

CALENTAMIENTO: Se comenzará con un calentamiento sin patines de 20 minutos, seguidos de otros 10 minutos con los patines ya puestos.

PPRIMERA PARTE DEL ENTRENAMIENTO: Los patinadores se dividen en las diferentes secciones de la pista por grupos de nivel. Se comenzará con piruetas, cada deportista, conoce que es lo que debe hacer, la entrenadora va corrigiendo, pero los patinadores no paran en ningún momento. Para que los asistentes puedan ver un poco de cada patinador, se propone dedicar 10 minutos a que cada patinador ejecute un elemento en solitario. Esto debería durar hasta las 11:30.

DESCANSO: Duración de 15 minutos. Los asistentes pueden entrar a pista y acompañar a los deportistas.

SEGUNDA PARTE DEL ENTRENAMIENTO: Durante una hora se proseguirá con la práctica de los saltos, siguiendo la misma metodología anterior. De nuevo, habrá una pequeña muestra individual.

FIN DEL ENTRENAMIENTO: A las 12:45, se ofrecerá una pequeña muestra de ejercicios grupales, los cuales se entrena en algunos de los entrenamientos semanales.

Una vez acabado los asistentes pueden reunirse en pista con los patinadores.

PICOTEO

Con el objetivo de fortalecer relaciones entre la junta, los socios, los deportistas y los técnicos, tras el entrenamiento, tendrá lugar un pequeño picoteo a cargo del club.

LUGAR: Bar Maskebolas (junto al polideportivo)

Hora: 13:00h.

Serán de nuevo la presidenta y los voluntarios, los encargados de dirigir a los asistentes y patinadores hacia el bar. En cuanto a la organización del lugar y de la comida se encargará el bar Maskebolas.

Se prevé la finalización de este evento a las 14:30h. En este momento será la Presidenta quien vuelve a agradecer la asistencia de familiares y de patinadores. Y es momento de ofrecer más información.

"Muchas gracias a todos por asistir y cumplir con los horarios y normas.

Esperamos que hayáis disfrutado de la jornada y que queráis repetir en mayo.

Ya sabéis que estamos a vuestra disposición para cualquier duda y os animo a participar en la organización de este tipo de eventos. Habéis visto cómo se desarrolla un entrenamiento, les habéis visto aprender y divertirse. Por esto nos gustaría poder hacer más jornadas similares, pero necesitamos más colaboración, por favor, si os interesa, contactad conmigo.

Muchas gracias de nuevo, ¡nos vemos en el próximo entrenamiento!"

TIMING

Primera jornada: Día 6 de noviembre de 2016. (Sujeto a disponibilidad de pista)

Segunda jornada: Día 7 de mayo de 2017. (Sujeto a disponibilidad de pista)

	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30
PRESENTACIÓN										
ENTRENAMIENTO										
Calentamiento										
1ª parte										
Descanso										
2ª parte										
Fin										
PICOTEO										

PRESUPUESTO

	1ª jornada	2ª jornada	TOTAL
Coste emailing	0€	0€	0€
Coste picoteo	200 €	200 €	400€
TOTAL			400€

ANEXO VI. FORMULARIO INSCRIPCIÓN A LAS TECNIFICACIONES.



I TECNIFICACIÓN PATINAJE ARTÍSTICO C.P. LA PUEBLA DE ALFENDÉN

DIAS:

- DOMINGO ____ DE ____ (mes) ____ DE 10,00 A 14,00 HORAS
- DOMINGO ____ DE ____ (mes) ____ DE 10,00 A 14,00 HORAS

LUGAR:

- PABELLÓN POLIDEPORTIVO DE LA PUEBLA DE ALFENDÉN

- IMPARTIDO POR:

- TATYANA CAMPILLO, ENTRENADORA NIVEL II
- MARTA ALFARO, ENTRENADORA NIVEL I

PRECIOS:

SOCIOS: 10 EUROS, SE PAGARA EN CUOTA DE OCTUBRE

NO SOCIOS: 30 EUROS , SE ABONARÁ AL INICIO DE LA TECNIFICACIÓN

ESTÁS INTERESADO?

SI ERES SOCIO, MARCA UNA X Y ENTREGALE ESTO A TU ENTRENADORA.

SI NO ERES SOCIO, ENVÍANOS UN CORREO A CPLAPUEBLADEALFENDEN@GMAIL.COM, Y ENTRÉGANOS ESTOS DATOS AL INICIO DE LA TECNIFICACIÓN JUNTO CON LA CUOTA.(30 EUROS).

NOMBRE:	
FECHA NACIMIENTO:	
CLUB AL QUE PERTENECES:	
TEST SUPERADO:	
TELEFONO PADRES O TUTOR:	
EMAIL:	
QUE QUIERES APRENDER:	

INFORMACIÓN: RAQUEL 649377096

ANEXO VII. ENCUESTA PARA CONOCER EL POSICIONAMIENTO

Hola, desde el Club Patín La Puebla de Alfindén estamos realizando un estudio sobre la imagen de nuestra asociación. Con este cuestionario se persigue conocer la opinión general sobre diferentes aspectos del club.

Estos datos serán utilizados exclusivamente para dicho estudio y van a ser tratados de manera totalmente anónima.

Solo le llevará alrededor de 5 minutos de su tiempo.

Muchas gracias.

1. Valore de 1(Muy baja) a 7(Muy alta), la calidad técnica de los siguientes clubes

aragoneses. Calidad técnica entendida como el nivel ofrecido respecto a sus entrenadoras, instalaciones, y patinadores.

	1 Muy mala	2 Mala	3 Mejorable	4 Intermedia	5 Aceptable	6 Alta	7 Muy alta	NS/NC
C.P. Utebo								
C.P. Casablanca								
C.P. Saraqusta								
C.P. La Puebla de Alfindén.								
C.P. Sta. Isabel-La Sabina								
C.P. Goya								
C.P. La Portaza de Alfajarín								
C.P. Alagón								
C.P. Montañana								
C.P. Nueva Era								
C.P. Mesaches								

Ahora le queremos hacer unas preguntas específicamente sobre el Club Patín La puebla de Alfindén.

1. Conoce el club La puebla de Alfindén

- Sí (pase a la pregunta 2)
- No (FIN)

2. Señale su nivel de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones. Siendo 1 totalmente en desacuerdo y 7 totalmente de acuerdo.

"Creo que el C.P. La puebla de Alfindén...

	1 Totalmente en desacuerdo	2 En desacuerdo	3 Algo en desacuerdo	4 Indiferente	5 Algo de acuerdo	6 De acuerdo	7 Totalmente en desacuerdo
<i>Ofrece gran variedad de actividades</i>							
<i>Tiene servicios técnicos de calidad</i>							
<i>Tiene un equipo técnico cualificado</i>							
<i>Tiene patinadores de todos los niveles</i>							

3. He conocido la existencia del Club a través de (Seleccione solo una, es decir, el primer medio a través del cual nos conoció):

- Facebook
- Web oficial
- Cartelería
- Terceras personas
- Presencia en eventos y competiciones
- Otro: _____

Muchas gracias por contestar a este cuestionario. Sus respuestas nos serán de gran ayuda.

Link y código QR para Redes sociales.

<https://goo.gl/0rBF5P>



ANEXO VIII. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Hola, desde el Club Patín La Puebla de Alfindén estamos realizando un estudio sobre la satisfacción de los socios. Con este cuestionario se persigue conocer qué aspectos son más valorados por los padres/madres/tutores de los patinadores, con la finalidad de ofrecer un mejor servicio.

Estos datos serán usados exclusivamente para dicho estudio y van a ser tratados de manera totalmente anónima.

Solo le llevará alrededor de 5 minutos de su tiempo.

Muchas gracias.

1. Valore de 1 (Muy malo) a 7 (muy bueno), los siguiente servicios del C.P. La Puebla de Alfindén.

	1 Muy malo	2 Malo	3 Mejorable	4 Indiferente	5 Aceptable	6 Bueno	7 Muy bueno
Relación precio-calidad							
Nivel del equipo técnico							
Calidad de las instalaciones							
Cercanía de las instalaciones							
Servicios adicionales (tecnificaciones, campus de verano...)							
Eventos organizados por el club							
Obsequios para los patinadores							
Relación entrenador-patinador							
Relación entre patinadores							
Relación entre padres, madres y/o tutores							
Comunicación de la Junta directiva con los socios							

2. Valore la IMPORTANCIA que tiene para usted que el club ofrezca los siguientes servicios. Siendo 1 (no me importa en absoluto) a 7 (lo considero muy importante).

	1 No me importa en absoluto	2 No me importa	3 No me importa demasiado	4 Indiferente	5 Algo importante	6 Importante	7 Muy importante
Relación precio-calidad							
Nivel del equipo técnico							
Calidad de las instalaciones							
Cercanía de las instalaciones							
Servicios adicionales (tecnificaciones, campus de verano...)							
Eventos organizados por el club							
Obsequios para los patinadores							
Relación entrenador-patinador							
Relación entre patinadores							
Relación entre padres, madres y/o tutores							
Comunicación de la Junta directiva con los socios							

Ahora, queremos saber un poco más acerca de la colaboración e implicación de las familias en las actividades del club.

3. ¿Ha colaborado alguna vez con el club? Se entiende como colaborar, participar en la organización de algún evento, así como aportar material o patrocinios.

- Sí (Pase a la pregunta 4)
- No (Pase a la pregunta 5)

Sí, he colaborado con el club.

4. ¿Te gustaría seguir implicándote con ellos?

- Sí (fin)
- No (Filtro, pase a la pregunta 7)

No, no he colaborado nunca con ellos

5. ¿Por qué motivo no ha colaborado con el Club? (Puede seleccionar tantas opciones como desee.)

- Falta de tiempo
- No quiero
- No tengo recursos económicos
- No han solicitado mi ayuda
- Considero que no podría serles de ayuda
- Otros: _____

6. ¿Le gustaría colaborar en el futuro con el C.P. La Puebla?

- Sí (fin)
- No (fin)

No, no seguiría colaborando con ellos

7. ¿Por qué motivo no seguiría colaborando con el club?

(Puede seleccionar tantas opciones como desee).

- No aprecian mi ayuda
- Creo que no he sido de ayuda
- Falta de tiempo
- No quiero
- No tengo recursos económicos
- No han vuelto a solicitar mi ayuda
- No lo considero necesario
- No voy a seguir siendo socio del club
- Otro: _____

FIN

Muchas gracias por dedicarnos tiempo, ya ha completado el cuestionario. Sus respuestas nos serán de gran ayuda.

Link y código QR para Redes sociales.

<https://goo.gl/tLHFAa>



ANEXO IX. ENCUESTA CONTROL DE LAS ACCIONES

Hola, desde el C.P. La Puebla de Alfindén, le agradeceríamos que contestase a un breve cuestionario que nos ayudará a mejorar como club. Queremos conocer cuál es su opinión sobre nuestros servicios, y cómo podemos satisfacerle mejor.

Solo le tomará unos minutos de su tiempo, los datos recogidos son totalmente anónimos y serán únicamente utilizados por el C.P. La Puebla de Alfindén con motivos meramente informativos.

Muchas gracias por su colaboración.

1.- Me he inscrito en el servicio de Campus de verano de la Puebla de Alfindén.

- Sí (pase a pregunta 2)
- No (Pase a pregunta 4)

2. Conocí este servicio (Campus de verano) a través de:

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> Facebook | <input type="radio"/> Folletos informativos |
| <input type="radio"/> Web oficial | <input type="radio"/> Email |
| <input type="radio"/> Terceras personas | <input type="radio"/> Otros: _____ |
| <input type="radio"/> Cartelería | |

3. Mi satisfacción global con este servicio es:

1. Muy baja	2. Baja	3. Mejorable	4. Intermedia	5. Aceptable	6. Alta	7. Muy alta
-------------	---------	--------------	---------------	--------------	---------	-------------

4. Me he inscrito en el servicio de Tecnificaciones mensuales.

- Sí (pase a pregunta 5)
- No (Pase a pregunta 7)

5. Conocí este servicio (Tecnificaciones mensuales) a través de:

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> Facebook | <input type="radio"/> Folletos informativos |
| <input type="radio"/> Web oficial | <input type="radio"/> Email |
| <input type="radio"/> Terceras personas | <input type="radio"/> Otros: _____ |
| <input type="radio"/> Cartelería | |

6. Mi satisfacción global con este servicio es:

1. Muy baja	2. Baja	3. Mejorable	4. Intermedia	5. Aceptable	6. Alta	7. Muy alta
-------------	---------	--------------	---------------	--------------	---------	-------------

7. Me he inscrito en el servicio de I Tecnificación de patinaje artístico (con Tanja Romano y Pierluca Tocco).

- Sí (pase a pregunta 6)
- No (FIN)

8. Conocí este servicio (I Tecnificación de patinaje artístico) a través de:

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> Facebook | <input type="radio"/> Folletos informativos |
| <input type="radio"/> Web oficial | <input type="radio"/> Email |
| <input type="radio"/> Terceras personas | <input type="radio"/> Otros: _____ |
| <input type="radio"/> Cartelería | |

9. Mi satisfacción global con este servicio es:

1. Muy baja	2. Baja	3. Mejorable	4. Intermedia	5. Aceptable	6. Alta	7. Muy alta
-------------	---------	--------------	---------------	--------------	---------	-------------

FIN DEL CUESTIONARIO

Le agradecemos que nos haya dedicado unos minutos, sus respuestas nos serán de gran ayuda.

Link y código QR para Redes sociales.

<https://goo.gl/NEFXMk>

