

ANEXO

Fichas de observación

EL CORTE INGLES (Grancasa)	CHANEL	DIOR	LANCÔME
1- ¿Hay productos de perfumería y cosmética de esa marca en el establecimiento?	Si, de las dos	Si, de las dos	Si, de las dos
2- ¿Hay en el escaparate productos de esas marcas? ¿Qué productos hay?	No	No	No
3- ¿Dónde están colocados los productos? Y ¿Cómo están colocados los productos de la marca en la tienda?	Stan individual grande y con luces a modo de tocador. Está de cara al pasillo, al lado del stan de Dior. Tiene un tocador con butaca y espejo para maquillarse. Las colonias están en una vitrina.	Stan individual grande. Está de cara al pasillo, al lado del stan de Chanel. Tiene un tocador con butaca y espejo para maquillarse. Las colonias están en una vitrina.	Stan individual grande. Está de cara al pasillo, se ve nada más entrar, antes que los stan de Chanel y Dior. En el stan aparece la imagen de Penélope Cruz. Tiene un tocador con butaca y espejo para maquillarse. Las colonias están en una vitrina.
4- ¿Hay ofertas de los productos de la marca en la tienda o el escaparate? ¿Esas ofertas son frecuentes o sólo se deben a la época de Navidad?	No	Oferta J'Adore Dior 50 ml + body milk por 73,99	No
5- ¿Los empleados son del establecimiento o de la propia marca?	Son empleados de la propia marca	Son empleados de la propia marca	Son empleados de la tienda.
6- ¿Hay variedad de productos, qué tipo de productos venden? (Sólo perfumería, cosmética, etc.)	Hay más tipos de colonias, Eau de Parfum, Eau de Toilette, etc. y de más gamas que las dos estudiadas. Los productos de maquillaje son muy completos, aunque no hay tanta variedad como en la web.	Hay más tipos de colonias, Eau de Parfum, Eau de Toilette, etc. y de más gamas que las dos estudiadas. Los productos de maquillaje son muy completos, aunque no hay tanta variedad como en la web	Hay más tipos de colonias, Eau de Parfum, Eau de Toilette, etc. y de más gamas que las dos estudiadas. Los productos de maquillaje son muy completos, aunque no hay tanta variedad como en la web
7- Precio de los productos *Los precios son orientativos ya que se ha realizado la observación en la campaña de Navidad.	Pintauñas: 21,95 Pintalabios: 27,95 Maquillaje: 40,95 Chanel Nº5 (100 ml): 100 Coco Mademoiselle (100 ml): 87,50	Pintauñas: 25,99 Pintalabios: 35,99 Maquillaje: 40,95 J'Adore Dior(100 ml): 87,50 Miss Dior (100 ml): 86	Pintauñas: No hay de esta marca Pintalabios: 34,00 Maquillaje: 41,50 La vie est belle(100 ml): 70,00 Trésor(100 ml): 75,00
8- Otros comentarios			

IF (Grancasa)	CHANEL	DIOR	LANCÔME
1- ¿Hay productos de perfumería y cosmética de esa marca en el establecimiento?	Si, de las dos	Si, de las dos	Si, de las dos
2- ¿Hay en el escaparate productos de esas marcas? ¿Qué productos hay?	No	No	No
3- ¿Dónde están colocados los productos? Y ¿Cómo están colocados los productos de la marca en la tienda?	En el tercer stan de cara al pasillo central. Stan individual grande y con luces a modo de tocador. Las colonias están junto con las demás en el centro de la tienda.	Está en el quinto stan nada más entrar, de cara al pasillo, compartido con otra marca. Las colonias están junto a las demás, la segunda.	Está en el primer stan nada más entrar, compartido con otra marca de pintauñas. De cara al pasillo en la misma línea que Dior y Chanel. Las colonias están al lado de la marca Chanel.
4- ¿Hay ofertas de los productos de la marca en la tienda o el escaparate? ¿Esas ofertas son frecuentes o sólo se deben a la época de Navidad?	No	Oferta J'Adore Dior 50 ml + body milk por 69,99	No
5- ¿Los empleados son del establecimiento o de la propia marca?	Son empleados de la tienda.	Son empleados de la tienda	Son empleados de la tienda.
6- ¿Hay variedad de productos, qué tipo de productos venden? (Sólo perfumería, cosmética, etc.)	Hay más tipos de colonias, Eau de Parfum, Eau de Toilette, etc. y de más gamas que las dos estudiadas. Los productos de maquillaje son muy completos, aunque no hay tanta variedad como en la web.	Hay más tipos de colonias, Eau de Parfum, Eau de Toilette, etc. y de más gamas que las dos estudiadas. Los productos de maquillaje son muy completos, aunque no hay tanta variedad como en la web	Hay más tipos de colonias, Eau de Parfum, Eau de Toilette, etc. y de más gamas que las dos estudiadas. Los productos de maquillaje son muy completos, aunque no hay tanta variedad como en la web
7- Precio de los productos *Los precios son orientativos ya que se ha realizado la observación en la campaña de Navidad.	Pintauñas: 20,99 Pintalabios: 26,99 Maquillaje: 38,99 Chanel N°5 (100 ml): 100,99 Coco Mademoiselle (100 ml): 100,99	Pintauñas: 20,99 Pintalabios: 28,99 Maquillaje: 39,99 J'Adore Dior(100 ml): 99,99 Miss Dior (100 ml): 99,99	Pintauñas: No hay de esta marca Pintalabios: 24,99 Maquillaje: 40 La vie est belle(100 ml): 60,99 Trésor(100 ml): 69,99
8- Otros comentarios	Hay un descuento de entre el 20-21% en todos los productos de la tienda, en todas las marcas.	Hay un descuento de entre el 20-21% en todos los productos de la tienda, en todas las marcas.	Hay un descuento de entre el 20-21% en todos los productos de la tienda, en todas las marcas.

DOUGLAS (Grancasa)	CHANEL	DIOR	LANCÔME
1- ¿Hay productos de perfumería y cosmética de esa marca en el establecimiento?	Si, de las dos	Si, de las dos	Si, de las dos
2- ¿Hay en el escaparate productos de esas marcas? ¿Qué productos hay?	No	No	No
3- ¿Dónde están colocados los productos? Y ¿Cómo están colocados los productos de la marca en la tienda?	Stan pequeño, detrás del stan de Dior, de espaldas al pasillo, no se ve nada más entrar. Las colonias están enfrente de la puerta, al lado de las de Dior.	Stan pequeño como el de Chanel, de cara al pasillo, se ve nada más entrar en la tienda. Colonias enfrente de la puerta, al lado de las de Chanel.	Stan pequeño de cara al pasillo, se ve nada más entrar a la tienda, al lado del stan de Dior. Colonias enfrente de la puerta al otro lado de las colonias de Chanel.
4- ¿Hay ofertas de los productos de la marca en la tienda o el escaparate? ¿Esas ofertas son frecuentes o sólo se deben a la época de Navidad?	No	Oferta J'Adore Dior 50 ml + body milk por 76,95	No
5- ¿Los empleados son del establecimiento o de la propia marca?	Son empleados de la tienda	Son empleados de la tienda	Son empleados de la tienda
6- ¿Hay variedad de productos, qué tipo de productos venden? (Sólo perfumería, cosmética, etc.)	Hay más tipos de colonias, Eau de Parfum, Eau de Toilette, etc. y de más gamas que las dos estudiadas. Los productos de maquillaje son menos variados que en los otros establecimientos estudiados.	Hay más tipos de colonias, Eau de Parfum, Eau de Toilette, etc. y de más gamas que las dos estudiadas. Los productos de maquillaje son menos variados que en los otros establecimientos estudiados.	Hay más tipos de colonias, Eau de Parfum, Eau de Toilette, etc. y de más gamas que las dos estudiadas. Los productos de maquillaje son menos variados que en los otros establecimientos estudiados.
7- Precio de los productos *Los precios son orientativos ya que se ha realizado la observación en la campaña de Navidad.	Pintauñas: 26,99 Pintalabios: 33,99 Maquillaje: 49,99 Chanel Nº5 (100 ml): 107,99 Coco Mademoiselle (100 ml): 94,99	Pintauñas: 25,99 Pintalabios: 37,99 Maquillaje: 49,99 J'Adore Dior (100 ml): 92,99 Miss Dior (100 ml): 92,99	Pintauñas: No hay de esta marca Pintalabios: 33,95 Maquillaje: 50,99 La vie est belle (100 ml): 69 Trésor (100 ml): 75
8- Otros comentarios		Esta tienda es la distribuidora oficial de Dior.	

EL CORTE INGLES (Paseo Sagasta)	CHANEL	DIOR	LANCÔME
1- ¿Hay productos de perfumería y cosmética de esa marca en el establecimiento?	Sí, de las dos	Sí, de las dos	Sí, de las dos
2- ¿Hay en el escaparate productos de esas marcas? ¿Qué productos hay?	No	No	Sí, hay un anuncio del nuevo maquillaje fluido de la marca en el escaparate.
3- ¿Dónde están colocados los productos? Y ¿Cómo están colocados los productos de la marca en la tienda?	Espacio individual grande con stan con luces a modo de tocador. Está de cara al pasillo, alejado de Dior y Lancôme. Tiene un tocador con butaca y espejo para maquillarse. Los perfumes están en una vitrina.	Espacio individual grande con un stan de maquillaje. Está de cara al pasillo. Tiene un tocador con butaca y espejo para maquillarse. Tiene una mesa con los perfumes de la marca.	Tiene un espacio individual con stan de maquillaje y vitrina de perfumes de la marca. Está de cara al pasillo enfrente de Dior.
4- ¿Hay ofertas de los productos de la marca en la tienda o el escaparate? ¿Esas ofertas son frecuentes o sólo se deben a la época de Navidad?	No	Oferta J'Adore Dior 50 ml + body milk por 73,99	No
5- ¿Los empleados son del establecimiento o de la propia marca?	Son empleados de la propia marca	Son empleados de la propia marca	Son empleados de la tienda.
6- ¿Hay variedad de productos, qué tipo de productos venden? (Sólo perfumería, cosmética, etc.)	Hay más tipos de colonias, Eau de Parfum, Eau de Toilette, etc. y de más gamas que las dos estudiadas. Los productos de maquillaje son muy completos, aunque no hay tanta variedad como en la web.	Hay más tipos de colonias, Eau de Parfum, Eau de Toilette, etc. y de más gamas que las dos estudiadas. Los productos de maquillaje son muy completos, aunque no hay tanta variedad como en la web	Hay más tipos de colonias, Eau de Parfum, Eau de Toilette, etc. y de más gamas que las dos estudiadas. Los productos de maquillaje son muy completos, aunque no hay tanta variedad como en la web
7- Precio de los productos *Los precios son orientativos ya que se ha realizado la observación en la campaña de Navidad.	Pintauñas: 21,95 Pintalabios: 27,95 Maquillaje: 40,95 Chanel Nº5 (100 ml): 100 Coco Mademoiselle (100 ml): 87,50	Pintauñas: 25,95 Pintalabios: 35,95 Maquillaje: 40,95 J'Adore Dior(100 ml): 87,50 Miss Dior (100 ml): 86	Pintauñas: No hay de esta marca Pintalabios: 34,00 Maquillaje: 41,00 La vie est belle(100 ml): 70 Trésor(100 ml): 75
8- Otros comentarios			

SEPHORA (Paseo Independencia)	CHANEL	DIOR	LANCÔME
1- ¿Hay productos de perfumería y cosmética de esa marca en el establecimiento?	Si, de las dos	Si, de las dos	Si, de las dos
2- ¿Hay en el escaparate productos de esas marcas? ¿Qué productos hay?	No	No	No
3- ¿Dónde están colocados los productos? Y ¿Cómo están colocados los productos de la marca en la tienda?	Stan individual de maquillaje en el centro de la tienda. Se ve nada más entrar, es más grande que el de Dior o Lancôme. Las colonias están situadas al fondo de la tienda por orden alfabético.	Stan individual de maquillaje en el centro de la tienda, al lado del de Chanel, se ven al entrar. Las colonias están al fondo de la tienda por orden alfabético.	Stan individual al final de la tienda y perpendicular a los de Chanel y Dior. Las colonias también están al final por orden alfabético.
4- ¿Hay ofertas de los productos de la marca en la tienda o el escaparate? ¿Esas ofertas son frecuentes o sólo se deben a la época de Navidad?	No	Oferta J'Adore Dior 50 ml + body milk por 69,99	No
5- ¿Los empleados son del establecimiento o de la propia marca?	Son empleados de la tienda.	Son empleados de la tienda.	Son empleados de la tienda.
6- ¿Hay variedad de productos, qué tipo de productos venden? (Sólo perfumería, cosmética, etc.)	Hay más tipos de colonias, Eau de Parfum, Eau de Toilette, etc. y de más gamas que las dos estudiadas. Los productos de maquillaje son muy completos, aunque no hay tanta variedad como en la web. Es el establecimiento con más variedad de los estudiados.	Hay más tipos de colonias, Eau de Parfum, Eau de Toilette, etc. y de más gamas que las dos estudiadas. Los productos de maquillaje son muy completos, aunque no hay tanta variedad como en la web. Es el establecimiento con más variedad de los estudiados	Hay más tipos de colonias, Eau de Parfum, Eau de Toilette, etc. y de más gamas que las dos estudiadas. Los productos de maquillaje son muy completos, aunque no hay tanta variedad como en la web. Es el establecimiento con más variedad de los estudiados
7- Precio de los productos *Los precios son orientativos ya que se ha realizado la observación en la campaña de Navidad.	Pintauñas: 26,95 Pintalabios: 33,00 Maquillaje: 48,00 Chanel Nº5 (100 ml): 99,00 Coco Mademoiselle (100 ml): 99,00	Pintauñas: 26,60 Pintalabios: 34,95 Maquillaje: 51,00 J'Adore Dior(100 ml): 99,00 Miss Dior (100 ml): 99,00	Pintauñas: No hay en la marca Pintalabios: 33,00 Maquillaje: 41,50 La vie est belle(100 ml): 74,95 Trésor(100 ml): 69,95
8- Otros comentarios			