

Anexo 2

Hojas de proceso

Hojas de proceso Área Administración

OBJETO : Un nuevo empleado (freelance) tiene que estar contratado.**ALCANCE :****DIAGRAMA DE FLUJO**

Información oral

recepcion del mail del proveedor en la
area de coordinacion

Pedido datos

Completar la parte proveedores en
FlexxusEnviar al contador los datos y la
constacia de alta

Imprimir la constancia

Firma

Guardar copia

Mandar la constancia al empleado

Alta administrativa
empleado echa**DESCRIPCION**

Recepción de los datos necesarios para abrir el perfil del nuevo empleado.

Fotocopia del DNI, constancia del CUIT al nuevo empleado.

En la parte proveedor: nombre, dirección, datos personales DNI, fecha de nacimiento, CUIT...

Se necesite para que el contador incluye en las cuentas de la empresa la alta del empleado

Se necesite para firmar y guardar la constancia.

Se necesite para la validación.

La empresa tiene así el histórico de la operación.

EJECUTORÁrea comercial / área de
contenidos/Dirección

Área de contenidos

Adm

Adm

Adm

Adm

Adm

Adm

Adm

EMITE (Responsable del proceso) : Administracion

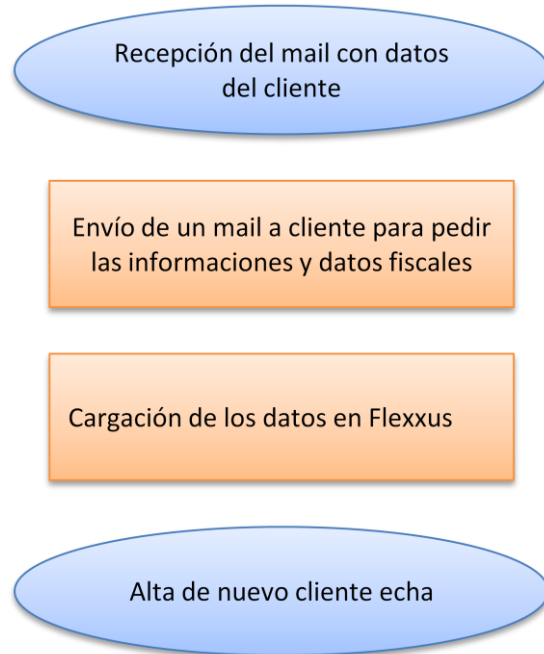
REVISAR :

APRUEBA :

OBJETO : Una venta está cerrada. Se necesite de inscribir el cliente y sus referencias en nuestra basa de datos Flexxus.

ALCANCE :

DIAGRAMA DE FLUJO



DESCRIPCION

Se necesite para cargar los datos en la base de datos (nombre, dirección...).

Los datos fiscales no están comunicados a la inscripción, se necesite conocerlos para el trasferido de dineros.

Nombre, dirección, razón social, condición de IVA.

EJECUTOR

Área comercial / área dirección

Adm

Adm

EMITE (Responsable del proceso) : Administracion

REVISAR :

APRUEBA :

OBJETO : Este proceso permite de hacer las bajas administrativas.**ALCANCE** :**DIAGRAMA DE FLUJO**

Recepción mail de información

Recepcion del telegrama

Enviar al comptador las informaciones

Realiza en AFIP el "certificado de servicio"

Hacer firmar por la area de dirección

Ir a al banco o escibana para la ligalezación de la firma

firmar

Baja administrativa echa

DESCRIPCION

Aquí consta la fecha de BAJA.

Fecha, nombre.

Poner las especificaciones que se necesitan.

Se necesite para validación.

Para legalizar la diligencia.

Validación necesaria.

EJECUTOR

Área dirección

Adm

Adm

Adm

Adm/dirección

Adm

Adm

EMITE (Responsable del proceso) : ADMINISTRACION

REVISAR :

APRUEBA :

OBJETO : después cada venta mensual cerrada, se necesite de facturar el cliente.

ALCANCE :

DIAGRAMA DE FLUJO

Venta cerada

Verificación de los datos y referencias sobre Google docs

Hacer la facturación

Imprimir la factura

Escanear la factura

Enviar un mail al cliente con la factura juntada

Actualización del Google doc

Recepción del dinero

Actualización del Google doc

Facturación echa

DESCRIPCION

Se necesite par condiciones de seguridad.

Se hace en Flexxus.

Se necesite para que el cliente sepa lo que tiene que pagar con justificaciones.

Esencial para el seguimiento de los pasos del procesos.

Verificar con la cuenta del banco.

Actualización necesaria para el seguimiento del proceso.

EJECUTOR

Área comercial

Adm

Adm

Adm

Adm

Adm

Adm

Adm

Adm

EMITE (Responsable del proceso) : Administración

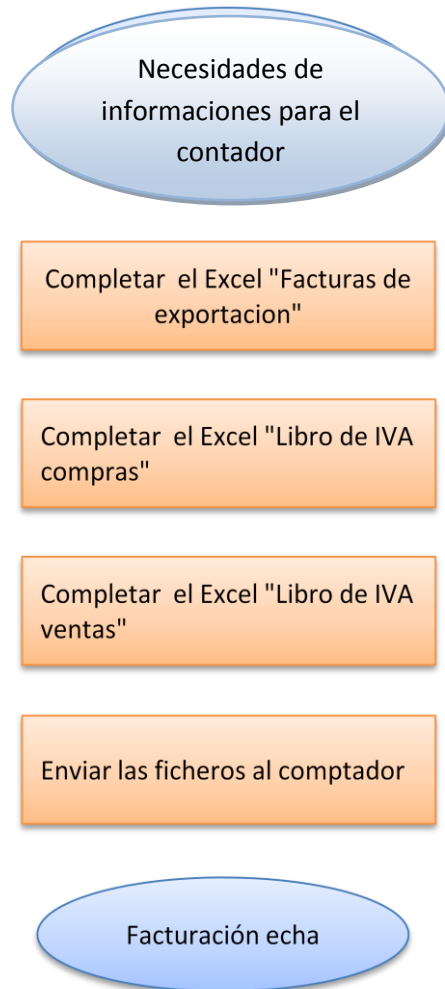
REVISAR :

APRUEBA :

OBJETO : necesidad para el contador y los cuentas de la empresa.

ALCANCE :

DIAGRAMA DE FLUJO



DESCRIPCION

Para clientes del exterior. El Excel se llama « Facturas de exportación ».
Poner nombre, fecha, monto, numero de factura.

Para las facturas de comprar y gastos.

Facturas A-Nombre, fecha, monto

So envía por mail.

EJECUTOR

Adm

Adm

Adm

Adm

EMITE (Responsable del proceso) : ADMINISTRACION

REVISAR :

APRUEBA :

OBJETO : Pagar a los proveedores.

ALCANCE :

DIAGRAMA DE FLUJO

Recepción mail de información de las liquidaciones del mes anterior

Filtrar cada cliente

Controlar la cantidad de art que se facturó a cada cliente y lo que se le paga a cada redactor

Actualizar el fichero Excel

Pedir la factura y el modo de pago a los proveedores por mail

Actualizar Flexxus

Pagar los proveedores

Actualizar el Excel

Enviar un mail de confirmacion de pago

Cargar en Flexxus cuando he realizado el pago

Borrar del Excel

Facturación echa

DESCRIPCION

EJECUTOR

Área de contenidos

La filtración se hace con DropBox

Adm

Necesidad para estar seguro

Adm

Nombre, monto.

Adm

Adm

Decir que la factura esta esperada.

Adm

Se hace con los datos fiscales

Área de dirección

Poner forma de paga y fecha de pago.

Adm

Para que el proveedor sepa a qué momento es hecho el pago

Adm

Actualización datos en el sistema de gestión de la empresa.

Adm

Para saber que el proveedor es pagado

Adm

EMITE (Responsable del proceso) : ADMINISTRACION

REvisa :

APRUEBA :

OBJETO : El dinero viene de España a Argentina. Los clientes son mayoritariamente clientes de Europa y pagan sobre la cuenta en España. La ley argentina impone la transferencia del dinero de España a Argentina en 10 días hábiles máximo.

ALCANCE :

DIAGRAMA DE FLUJO

Pago del cliente en España

Recepcion del aviso de abono de la banca de España

Hacer las fotocopias de las facturas

Juntar el aviso de abono a las fotocopias

Hacer la carta Word (Solicitud de Fondos)

Entregar al banco el boleto de solicitud, fotocopias de facturas y avisos de abono

Firmar el boleto de solicitud

Enviar los documentos a la banca argentina

Solicitud echa

DESCRIPCION

El aviso se necesite para la solicitud.

Se necesiten para juntarlas al aviso.

Necesario para la justificación de los fondos.

La carta Word se llama Solicitud de fondos. Poner fecha, importe, n° de factura.

Necesidad para justificación y oficialización.

Necesario para validación.

Eso justifica la solicitud.

EJECUTOR

Banca de España

Adm

Adm

Adm

Adm

Dirección

Adm

EMITE (Responsable del proceso) : Administración

REVISAR :

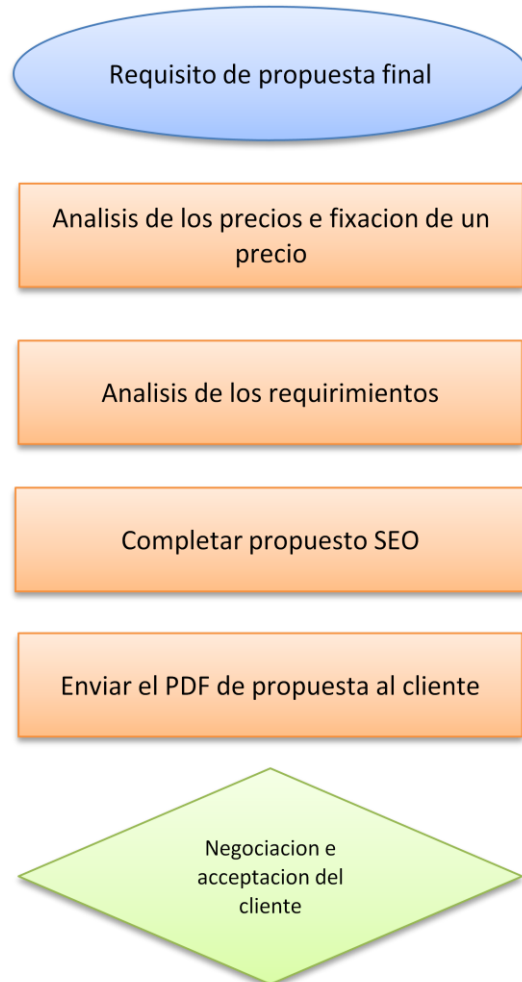
APRUEBA :

Hojas de proceso del Area Comercial

OBJETO: este proceso se hace durante el proceso de venta para cerra la venta

ALCANCE :

DIAGRAMA DE FLUJO



DESCRIPCION

El comercial tiene que calcular el precio que corresponde al cliente y que permite a la empresa de guardar su margen comercial.

Análisis de lo que quiere el cliente.

El documento de propuesta se envía al área SEO con los requerimientos.

Permite al cliente de tener la prueba de la propuesta con sus requerimientos.

Negociación si el cliente no está satisfecho.

EJECUTOR

Comercial

Comercial

Comercial

Comercial

Comercial

EMITE (Responsable del proceso) : Comercial

REVISAR :

APRUEBA :

OBJETO: este proceso se hace durante el proceso de venta para cerra la venta.

ALCANCE :

DIAGRAMA DE FLUJO

Enviar notificacion al Aera
administracion

Verificar que el pago he hecho

Cargar el proyecto en Teambox

Esponer deadlines

Principio de la realizacion
proyecto

DESCRIPCION

El área de administración puede abrir la cuenta cliente.

Verificar que el cliente ha pagado el servicio.

Para el lanzamiento del pro0yecto.

Analizar las posibilidades de deadline y ponerla.

EJECUTOR

Comercial

Comercial

Comercial

Comercial

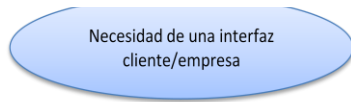
EMITE (Responsable del proceso) : Comercial

REVISA :

APRUEBA :

OBJETO: Se necesite una interfaz entre el cliente y la empresa durante el procesa de venta y también durante la realización del proyecto.

ALCANCE :

DIAGRAMA DE FLUJONecesidad de una interfaz
cliente/empresa

1ero mail de contacto

2ndo mail de contacto

3ero mail de contacto

Negociacion

clausura de venta

Vuelta de proyecto

Proposicion de recontractacion

Interfaz cliente/empreza
realizada**DESCRIPCION**

Primero contacto de presentación.

Secundo mail de contacto para conocer las especificaciones del cliente.

Tercero mail de propuesta.

Contacto por mail o por teléfono.

Confirmación de la venta y condiciones.

Decir al cliente los resultados de proyecto.

Proponer al cliente una posibilidad de mejora y recontractación.

EJECUTOR

Comercial

Comercial

Comercial

Comercial

Comercial

Comercial

Comercial

EMITE (Responsable del proceso) : Comercial

REVISAR :

APRUEBA :

OBJETO: proceso para encontrar prospectos en la meta de hacer venta.**ALCANCE :****DIAGRAMA DE FLUJO**

Necesidad de una basa de
datos de prospectos

Busca de cliente (activo)

Analisis de los perfiles

Seleccion de empresas o personas

1ero mail de contacto

Proceso de venta empezado

DESCRIPCION

El cliente se busca con buscadores web.

Los perfiles tienen que estar interesantes para una empresa de marketing web, necesitando contenidos, traducciones...

Se hace según el potencial de interés potencial.

Empieza el proceso general de venta.

EJECUTOR

Comercial

Comercial

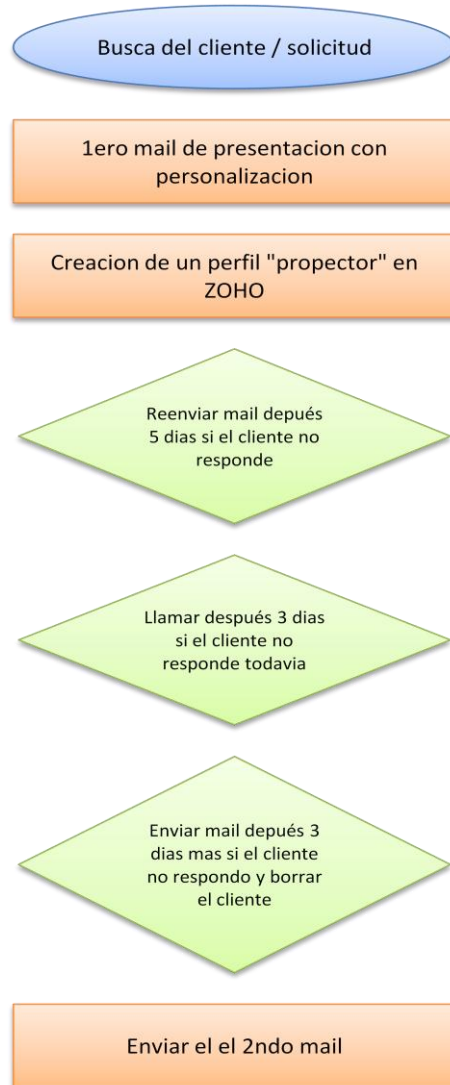
Comercial

Comercial

EMITE (Responsable del proceso) : Comercial

REVISA :

APRUEBA :

OBJETO : proceso general de venta**ALCANCE :****DIAGRAMA DE FLUJO****DESCRIPCION**

Primero contacto con el cliente por mail.

Permite de tener un perfil del cliente potencial sobre el software ZOHO.

Solamente si no responde el cliente.

Solamente si todavía no responde el cliente.

Solamente si todavía no responde el cliente. Borrar para actualizar el software ZOHO.

Este mail permite de responder al mail de interés del cliente.

EJECUTOR

Comercial

Comercial

Comercial

Comercial

Comercial

Comercial

EMITE (Responsable del proceso) : Comercial**REVISAR :****APRUEBA :**

OBJETO : proceso general de venta

ALCANCE :

DIAGRAMA DE FLUJO

Actualizacion BD e ZOHO en
oportunidad

Reenviar mail si el
cliente no responde
depués 15 dias

3ro mail para conocer los
especificaciones del cliente

Realizacion de la propuesta final

Negociacion e
acceptacion del
cliente

Enviar notificacion al Aera
administracion

Verificar que el pago he hecho

Cargar el proyecto en Teambox

Esponer deadlines

Solicitud echa

DESCRIPCION

Permite de no perder el cliente en la base de datos.

Si no responde el cliente, reenviar un mail de solicitud.

El tercero mail tiene la meta de conocer las especificaciones del cliente.

La propuesta final es el resumen de la proposición final.

Negociación con el cliente si se necesite (proposición, precio...)

El área de administración puede abrir una cuenta cliente.

La verificación del pago se hace por el área administración.

Cargar el proyecto en Teambox para el lanzamiento del proyecto cliente.

La deadline se pone en función de las posibilidades.

EJECUTOR

Comercial

Comercial

Comercial

Comercial

Comercial

Administración

Aministracion

Comercial

Comercial

EMITE (Responsable del proceso) : Comercial

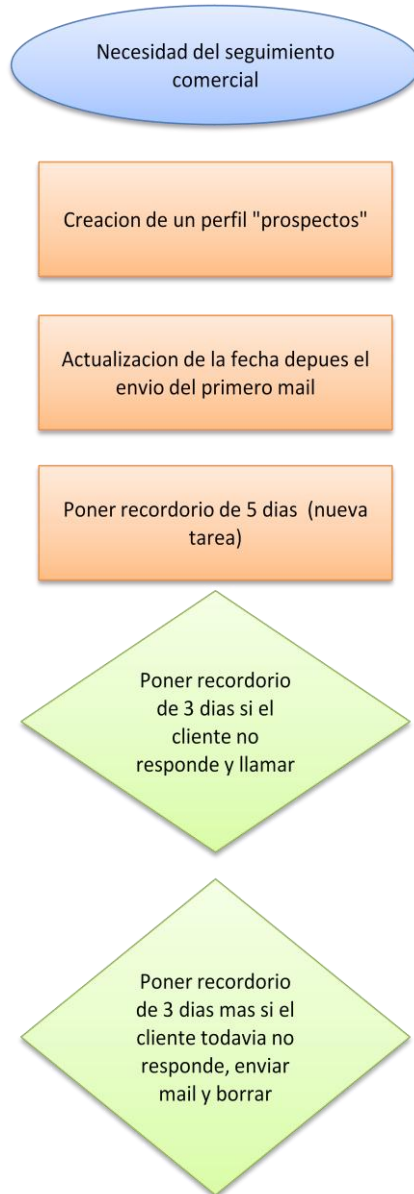
REVISAR :

APRUEBA :

OBJETO: la meta de este proceso es de seguir el cliente hasta que se cierre la venta. Se hace con ZOHO

ALCANCE :

DIAGRAMA DE FLUJO



DESCRIPCION

Permite de crear el perfil cliente.

La actualización permite de conocer el paso siguiente con el cliente.

El recorrido permite de volver a contactar el cliente si no responde.

El recorrido de 3 días más permite de volver a contactar el cliente si no responde. Llamar para conocer si tiene un interés.

El recorrido permite de volver a contactar el cliente si todavía no responde. Borrar si no hay interés.

EJECUTOR

Comercial

Comercial

Comercial

Comercial

Comercial

EMITE (Responsable del proceso) : Comercial

REVISA :

APRUEBA :

OBJETO: la meta de este proceso es de seguir el cliente hasta que se cierre la venta. Se hace con ZOHO

ALCANCE :

DIAGRAMA DE FLUJO

Conversion del prospecto en
"oportunidad"

Completar el perfil del cliente

Actualizacion de la fecha depues el
envio del secundo mail

Actualizacion de la fecha depues el
envio del tercero mail

Seguimiento comercial echo
/ venta cerrada

DESCRIPCION

El cliente tiene interés, así se convierte en oportunidad en el software ZOHO.

Se hace en Zoho, poner los datos personales del cliente.

Permite de conocer el paso de proceso de venta con el cliente.

Permite de conocer el paso de proceso de venta con el cliente.

EJECUTOR

Comercial

Comercial

Comercial

Comercial

EMITE (Responsable del proceso) : Comercial

REVISAR :

APRUEBA :

Hojas de proceso del Área Contenidos

OBJETO : Redacción de los contenidos y artículos.

ALCANCE :

DIAGRAMA DE FLUJO

Solicitud de redacción

Hacer la pauta de redacción

Cargar la pauta en YAMI

Selección de la cantidad de redactores/editores

Distribución del trabajo

redistribuir el trabajo en el caso de un abandono

Verificar una parte del trabajo realizado

DESCRIPCION

Se necesite para definir los requisitos del trabajo.

Para que se difusa el anuncio.

Se necesite para hacer el trabajo. La selección se hace en función de la cantidad de trabajo.

Cargar cada redactor/editor de su trabajo. Tener cuenta de la cantidad necesaria.

Existe el riesgo de abandono, en este caso se necesite redistribuir el trabajo para que se hace el trabajo a tiempo.

Se necesite para ver si el trabajo es serio.

EJECUTOR

Área comercial/ dirección / SEO

Contenidos

Contenidos

Contenidos

Contenidos

Contenidos

Contenidos

EMITE (Responsable del proceso) : Contenidos

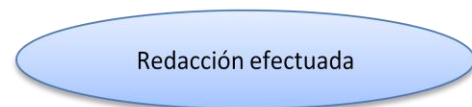
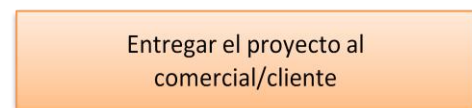
REVISAR :

APRUEBA :

OBJETO : Redacción de los artículos y contenidos.

ALCANCE :

DIAGRAMA DE FLUJO



DESCRIPCION

A la verificación del trabajo, si el trabajo hecho no es bien, rechazarlo.

En el caso de mala redacción, se necesite de reenviar al editor y redactor el trabajo para que hagan la corrección.

Se necesite de volver a evaluar si el trabajo con corrección corresponde a las esperas.

El trabajo hecho, se necesite de enviarlo al cliente o vía la área comercial.

EJECUTOR

Contenidos

Contenidos

Contenidos

Contenidos

EMITE (Responsable del proceso) : CONTENIDOS

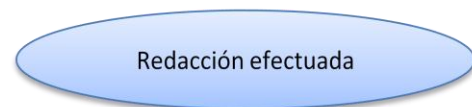
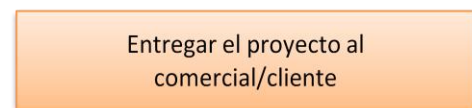
REVISAR :

APRUEBA :

OBJETO : Redacción de los artículos y contenidos.

ALCANCE :

DIAGRAMA DE FLUJO



DESCRIPCION

A la verificación del trabajo, si el trabajo hecho no es bien, rechazarlo.

En el caso de mala redacción, se necesite de reenviar al editor y redactor el trabajo para que hagan la corrección.

Se necesite de volver a evaluar si el trabajo con corrección corresponde a las esperas.

El trabajo hecho, se necesite de enviarlo al cliente o vía la área comercial.

EJECUTOR

Contenidos

Contenidos

Contenidos

Contenidos

EMITE (Responsable del proceso) : CONTENIDOS

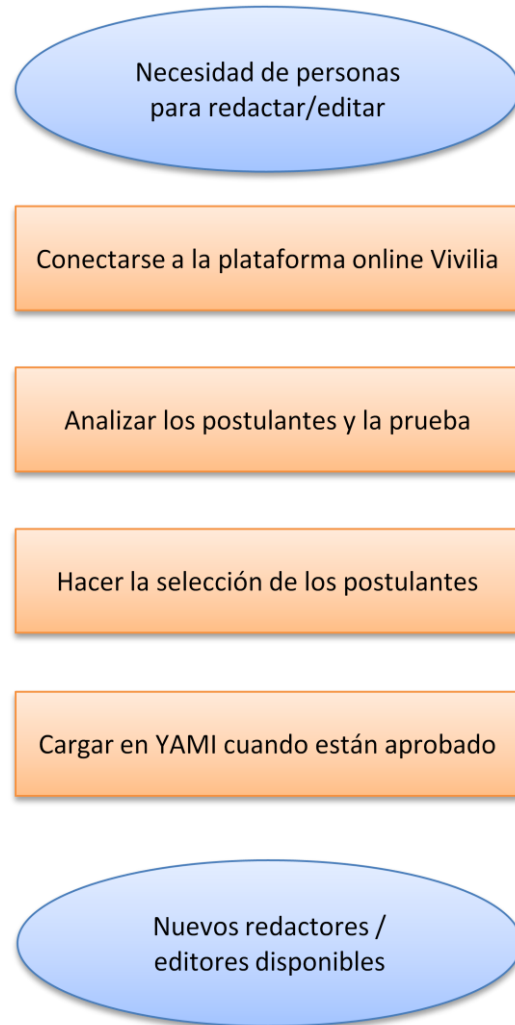
REVISAR :

APRUEBA :

OBJETO : Selección de redactores y editores.

ALCANCE :

DIAGRAMA DE FLUJO



DESCRIPCION

Se necesite en función de las necesidades de los clientes.

Es en esta plataforma que se ubican los postulantes.

Análisis en función de las calidades de los postulantes, la prueba de redacción tiene que estar correcta.

Se hace sobre los criterios de descripción y de capacidades de los postulantes.

Permite a los postulantes de empezar el trabajo y a la empresa de disponer de empleados para hacer el trabajo y de gestionarlos.

EJECUTOR

Contenido

Contenido

Contenido

Contenido

Contenido

EMITE (Responsable del proceso) : Contenido

REVISAR :

APRUEBA :

Hojas de procesos del Area Linkbuilding

OBJETO : consiste en la verificación de la validez de los cuentas de la basa de datos.

ALCANCE :

DIAGRAMA DE FLUJO

Necesidad de una
basa de datos valida

Abrir la basa de datos

Ir sobre cada enlace

Conectarse con el identificador y
la contraseña

Verificar que el cuenta existe

Verificar que se puede publicar
enlaces validos

Actualizar la basa de datos

Necesidades
satisfechas

DESCRIPCION

La basa de datos es un Excel.

Permite de ver si todavía funciona el enlace.

Están en la base de datos.

Si no existe, crear un nuevo y actualizar la base de datos.

Esta verificación permite de saber si se pueden publicar enlaces en
dirección del sitio cliente.

Permite de tener una base de datos corecta.

EJECUTOR

LB

LB

LB

LB

LB

EMITE (Responsable del proceso) : Linkbuilding

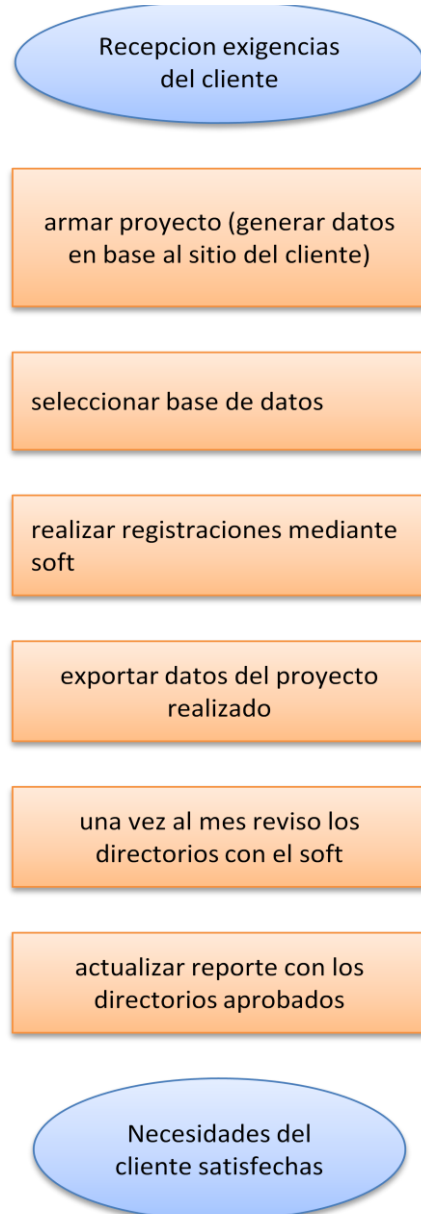
REVISAR :

APRUEBA :

OBJETO : consiste en la completacion de formularios temáticos para posicionar la pagina web del cliente la más alta posible.

ALCANCE :

DIAGRAMA DE FLUJO



DESCRIPCION

Se necesite generar datos en base al sitio del cliente con el software submiteaze.

Con submiteaze se hace la selección.

Con submiteaze se realiza las registraciones.

Con submiteaze se necesite exportar los datos del proyecto realizado.

Con submiteaze revisar un avez al mes los directorios.

Los reportes son para que el cliente sepa como se pasa el trabajo.

EJECUTOR

LB

LB

LB

LB

LB

EMITE (Responsable del proceso) : Linkbuilding

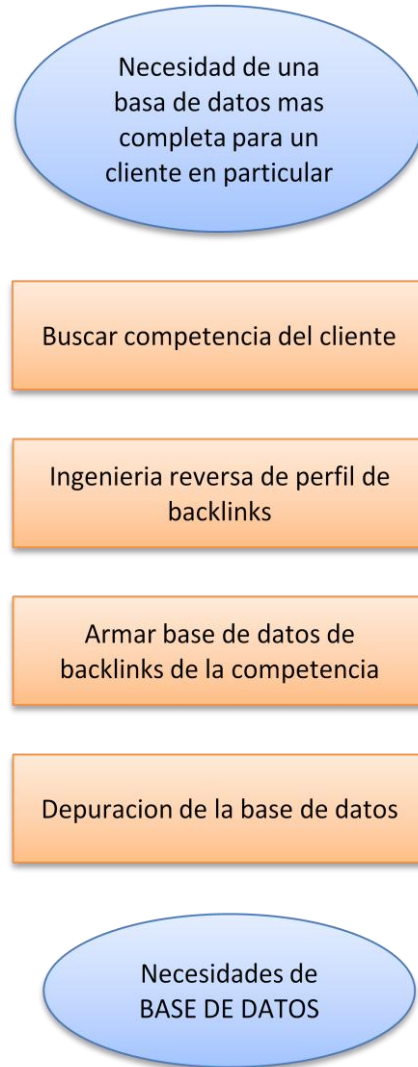
REVISAR :

APRUEBA :

OBJETO : se necesite si la basa de datos no tiene bastante enlaces para responder a las exigencias del cliente.

ALCANCE :

DIAGRAMA DE FLUJO



DESCRIPCION

Buscar con buscadores (ej: Google) las competencias del cliente.

Se hace sobre un fichero Excel.

Permite de tener una base de datos Excel más exacta.

EJECUTOR

LB

LB

LB

LB

LB

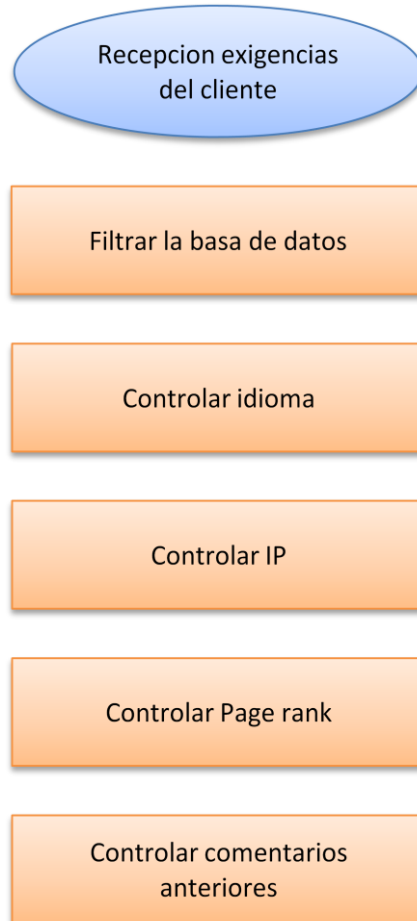
EMITE (Responsable del proceso) : Linkbuilding

REVISAR :

APRUEBA :

OBJETO : se necesite para responder a las exigencias del cliente en la meta de aumentar el Page Rank del sitio del cliente via la publicacion de enlaces que llevan al sitio web del_cliente.

ALCANCE :

DIAGRAMA DE FLUJO**DESCRIPCION**

Hay que encontrar foros y blogs de la base de datos Excel que corresponden con el tema del sitio cliente.

Los idiomas pueden ser diferentes del sitio del cliente, se necesite tener el mismo idioma.

Controlar el IP permite de asegurar una conexión de seguridad.

El page Rank permite de saber cómo se posiciona el sitio del cliente y luego saber cuánto de comentarios se necesitan para aumentar el tráfico.

Para que el comentario no sea el mismo que el anterior.

EJECUTOR

EMITE (Responsable del proceso) : Linkbuilding

REVISAR :

APRUEBA :

OBJETO : se necesite para responder a las exigencias del cliente en la meta de aumentar el Page Rank del sitio del cliente vía la publicación de enlaces que llevan al sitio web del_cliente.

ALCANCE :

DIAGRAMA DE FLUJO



DESCRIPCION

La selección se hace con los controles anteriores.

Los enlaces y las palabras clave permiten de aumentar el trafico del sitio cliente.

Es la prueba de trabajo para el cliente.

El google docs tiene la lista de todos los enlaces hecho.

La área SEO tiene que verificar el trabajo del área Linkbuilding.

Si la área SEO encuentra enlaces que no funcionan, la área linkbuilding tiene que hacer la revisión.

EJECUTOR

EMITE (Responsable del proceso) : Linkbuilding

REVISAR :

APRUEBA :

Hojas de procesos del Área SEO

OBJETO : este proceso se necesite cuando los clientes son clientes que necesitan un trabajo más integral que el linkbuilding. Es la mejora del sitio, del contenido, de los enlaces y un reporte sobre el tráfico.

ALCANCE :

DIAGRAMA DE FLUJO

Necesidad de definir y
realizar la necesidad del
cliente

Análisis del sitio del cliente

Hacer diagnostico inicial

Proponer mejora

Avisar área comercial

Análisis de los especificaciones

Asignar partes de la presupuesta

DESCRIPCION

Se necesite analizar cómo está el sitio: design, palabras clave, titulo...

Análisis del trafico.

Proponer una mejora que se puede para que el cliente aumenta el trafico de su sitio en función de la análisis y del diagnostico inicial.

La área comercial transmite la propuesta al cliente.

Análisis de lo que necesite el cliente realmente.

Se reparte el trabajo entre la área linkbuilding, programador, freelances...

EJECUTOR

SEO

SEO

SEO

SEo

Area comercial

SEO

EMITE (Responsable del proceso) : SEO

REVISAR :

APRUEBA :

OBJETO :

ALCANCE :

DIAGRAMA DE FLUJO

Análisis de la posición del sitio

Si la posición es
mal, hacer
mejora

Análisis del trafico

Si el trafico baja,
generar novel
plan SEO para el
mes siguiente

Realización del informe mensual SEO

Enviar reporte al cliente

Necesidades del cliente
satisfecha

DESCRIPCION

La análisis se hace con los buscadores.

Depende de la posición del sitio. La mejora puede ser mejora de contenido,
de palabra clave, del nombre de enlaces...

Se hace con Google Analytics.

El trafico del sitio de cliente tiene que mantenerse o aumentar.

El informe contiene las informaciones del trafico de su sitio. Así, el cliente
sabe cómo se sitúa su sitio.

Para informar el cliente.

EJECUTOR

SEo

SEO

SEo

SEO

SEO

SEO

SEO

EMITE (Responsable del proceso) : SEO

REVISAR :

APRUEBA :

OBJETO : este proceso se necesite para intentar de proponer una nueva mejora de servicio al cliente o para intentar de renovar a él.

ALCANCE :

DIAGRAMA DE FLUJO

Posibilidad de nueva
mejora del sitio

Revisión del sitio del cliente

Investigación

Definir un plan de mejora

Proposición de mejora al
cliente

DESCRIPCION

La revisión es necesaria para ver cual son las mejorar posibles.

La investigación se hace con los herramientas de gestión del trafico, para ver si hay bastante palabras clave etc...

Definición de una mejora posible.

EJECUTOR

SEO

SEO

SEO

EMITE (Responsable del proceso) : SEO

REVISA :

APRUEBA :

OBJETO : proceso de control para verificar que el trabajo de linkbuilding es hecho para satisfacer el cliente.

ALCANCE :

DIAGRAMA DE FLUJO



DESCRIPCION

Se necesite verificar el trabajo que viene del área Linkbuilding para asegurar un calidad de trabajo al cliente.

En el fichero Excel de reporte de trabajo del área Linkbuilding, hay varias pestañas. Se necesite hacer la verificación de la pestaña que corresponde a cada cliente.

Se hace con el programa Reciproca link Checker.

Si hay unos enlaces que no funcionan.

Volver a hacer la verificación con el programa Reciprocal Link Checker.

EJECUTOR

SEO

SEO

SEO

SEO

SEO

EMITE (Responsable del proceso) : SEO

REVISA :

APRUEBA :

OBJETO : este proceso se necesite en el caso de un cliente SEO para que el cliente sepa la evolución de su sitio.

ALCANCE :

DIAGRAMA DE FLUJO

Necesidades de informar
el cliente sobre la
evolución de su sitio

Puesta de las referencias del cliente

Situación actual del sitio web

Detalles de buscadores

Relación del trafico

Fuentes del trafico

Comparación de cambios

DESCRIPCION

Nombre, referencias...

Descripción de la situación del sitio (posicionamiento, trafico...)

Según los buscadores, poner el numero de posición, la pagina...

Se hace con Google Analytics.

Se hace con Google analytics. Permite de ver de dónde viene los clientes del sitio.

Cambios en la evolución del tiempo.

EJECUTOR

SEO

SEO

SEO

SEO

SEO

SEO

EMITE (Responsable del proceso) : SEO

REVISAR :

APRUEBA :

OBJETO : este proceso se necesite en el caso de un cliente SEO para que el cliente sepa la evolución de su sitio.

ALCANCE :

DIAGRAMA DE FLUJO

Principales paginas vistas

Procedencia de las visitas

Conclusiones
y/o sugerencias

Informe SEO realizado

DESCRIPCION

Permite de definir los interés del cliente del sitio. Se hace con Google analytics.

Permite de saber de dónde vienen las visitas del sitio. Se hace con Google analytics.

Si una mejora se puede, hacer proposición para mejorar el posicionamiento del sitio del cliente.

EJECUTOR

SEO

SEO

SEO

EMITE (Responsable del proceso) : SEO

REVISA :

APRUEBA :

OBJETO : este proceso se necesite para notificar al cliente cuando hay un cambio del SEO sobre el sitio.

ALCANCE :

DIAGRAMA DE FLUJO

Necesidades de notificar
el cliente del cambio

Realización del informe sobre el
cambio

Notificación al cliente
echa

DESCRIPCION

Quando un cambio se hace sobre el sitio del cliente, se necesite decirle para asegurar la buena información entre el cliente y la empresa.

EJECUTOR

EMITE (Responsable del proceso) : SEO

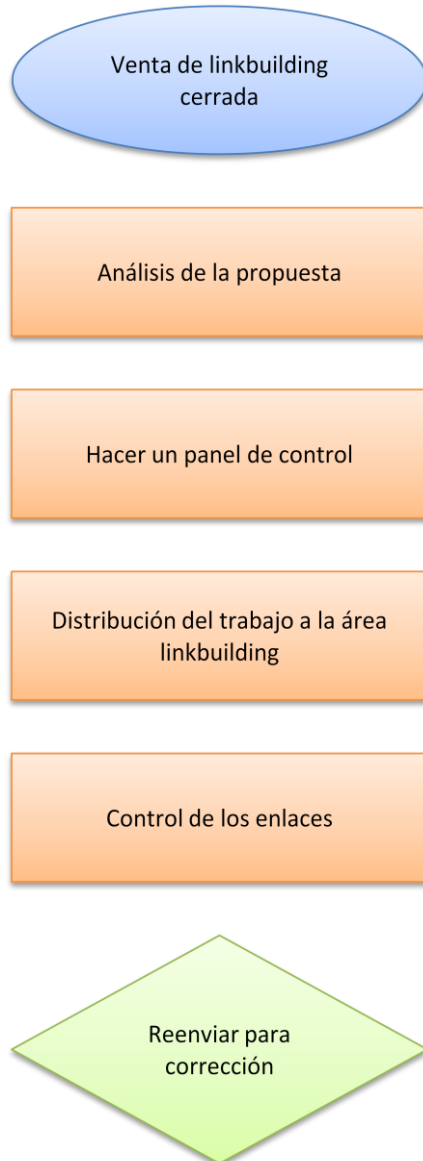
REVISA :

APRUEBA :

OBJETO : este proceso se hace cuando una venta de linkbuilding se cera

ALCANCE :

DIAGRAMA DE FLUJO



DESCRIPCION

Un cliente necesite la realización de un trabajo de linkbuilding.

Se necesite la análisis de la propuesta (palabras clave, nombre de enlaces...). Se hace en Teambox o Dropbox.

El panel de control Excel permite se saber a qué paso se sitúa el trabajo.

Se necesite para realizar el trabajo, necesidad de una descripción del trabajo necesario. Es un Google Docs "Índice Proyecto".

Verificación de los enlaces con el programa Reciproca link checker.

Si un enlace no funciona, reenviar el trabajo a la área linkbuilding o al FreeLancer con los enlaces que no funcionan.

EJECUTOR

SEO

SEO

SEO

SEO

SEO

EMITE (Responsable del proceso) : SEO

REVISAR :

APRUEBA :

OBJETO :

ALCANCE :

DIAGRAMA DE FLUJO



DESCRIPCION

La nueva verificación se hace con el programa Reciproca Link checker.

El reporte es un fichero Excel que contiene la prueba de las publicaciones de los enlaces.

Así la empresa dispone del reporte para el cliente.

El área comercial puede así enviar el reporte al cliente.

EJECUTOR

SEO

SEO

SEO

SEO

EMITE (Responsable del proceso) : SEO

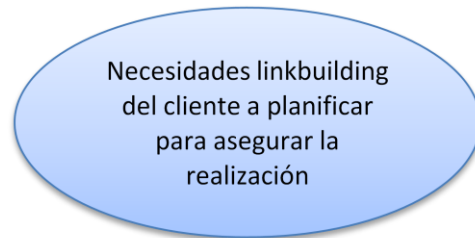
REVISAR :

APRUEBA :

OBJETO : definir la planificación para realizar las necesidades del cliente: cuanto enlaces, palabras clave, frase...

ALCANCE :

DIAGRAMA DE FLUJO



DESCRIPCION

Las necesidades se definen desde la área comercial.

La planificación se hace con un fichero Excel donde se define el nombre de enlaces necesarios con las palabras clave.

EJECUTOR

SEO

SEO

EMITE (Responsable del proceso) : SEO

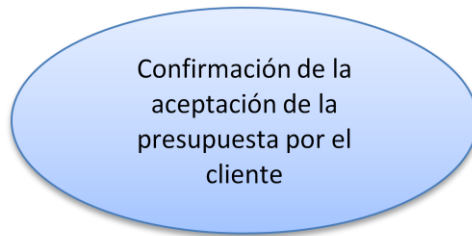
REVISA :

APRUEBA :

OBJETO : la meta de este proceso es de definir un plan después el negocio comercial y la presupuesta y de seguir este plan hasta que se termine el contrato del cliente.

ALCANCE :

DIAGRAMA DE FLUJO



Definición del plan

análisis de situación inicial

Seguir el plan hasta que se termina el contrato

Campaña terminada,
proyecto realizado

DESCRIPCION

La confirmación viene de la área comercial.

El plan define la realización de las exigencias del cliente.

Se necesite saber cuáles son las características del sitio (trafico) al principio de la contratación.

Hasta el fin del contrato, se necesite de hacer lo que se necesite para responder a las exigencias del cliente.

EJECUTOR

Area comercial

SEO

SEO

SEO

EMITE (Responsable del proceso) : SEO

REVISA :

APRUEBA :

OBJETO : este proceso se necesite en el caso de un cliente SEO para permitir que el trafico del sitio cliente sea controlado.

ALCANCE :

DIAGRAMA DE FLUJO

Necesidades de seguir la evolución del trafico

Instalación de la herramienta

actualización del código

Seguir el trafico cada mes

Poner en el informe

Visión de la evolución del trafico

DESCRIPCION

Instalación de Google Analytics sobre el sitio web del cliente.

Solamente si se necesite.

Se necesite para ver como aumenta el trafico.

El informe se destine al cliente.

EJECUTOR

SEO

SEO

SEO

SEO

EMITE (Responsable del proceso) : SEO

REVISAR :

APRUEBA :

OBJETO : este proceso se necesite cuando el cliente requiere una rueda de blogs, linked entre ellos y que dirigen enlaces en dirección del sitio del cliente.

ALCANCE :

DIAGRAMA DE FLUJO

Necesidades de instalar una rueda de blogs

Analizar el nombre de blogs que se necesiten

Definir un plan a la área de coordinación

Creación de los blogs

Añadir los contenidos en los blogs

Enlaces los blogs entre ellos y al sitio cliente

Rueda de blogs realizada

DESCRIPCION

Este proceso de rueda permite de aumentar el tráfico del sitio web.

Según la venta que hizo la área comercial.

La área de contenidos tiene que encontrar freelances para realizar los blogs y los contenidos.

Con los diferentes creadores de blogs.

El contenido viene del área de contenidos.

Eso permite de dirigir el flujo internet en dirección del sitio web del cliente.

EJECUTOR

SEo

SEO

SEO

SEO

SEo

SEO

EMITE (Responsable del proceso) : SEO

REVISa :

APRUEBA :