

Anexo 2

Hojas de proceso

Hojas de proceso Área Administración

OBJETO : Un nuevo empleado (freelance) tiene que estar contratado.**ALCANCE :****DIAGRAMA DE FLUJO**

Información oral

recepcion del mail del proveedor en la area de coordinacion

Pedido datos

Completar la parte proveedores en Flexxus

Enviar al contador los datos y la constacia de alta

Imprimir la constancia

Firma

Guadar copia

Mandar la constancia al empleado

Alta administrativa empleado echo

DESCRIPCION

Recepción de los datos necesarios para abrir el perfil del nuevo empleado.

Fotocopia del DNI, constancia del CUIT al nuevo empleado.

En la parte proveedor: nombre, dirección, datos personales DNI, fecha de nacimiento, CUIT...

Se necesita para que el contador incluya en las cuentas de la empresa la alta del empleado

Se necesita para firmar y guardar la constancia.

Se necesita para la validación.

La empresa tiene así el histórico de la operación.

EJECUTOR

Área comercial / área de contenidos/Dirección

Área de contenidos

Adm

Adm

Adm

Adm

Adm

Adm

Adm

EMITE (Responsable del proceso) : Administracion

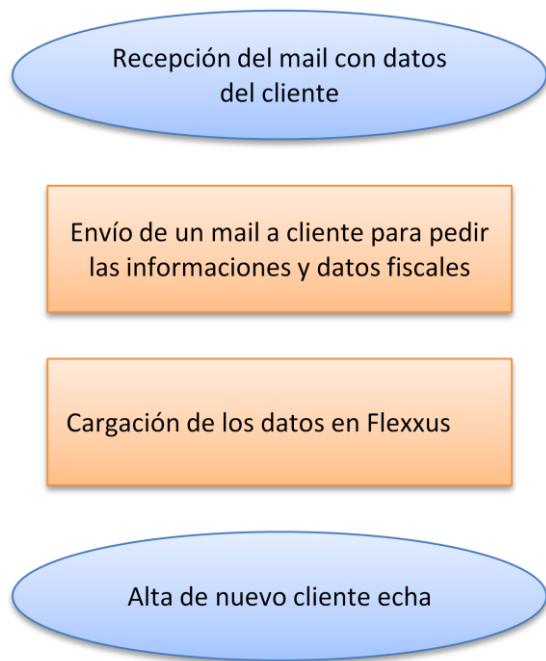
REVISA :

APRUEBA :

OBJETO : Una venta está cerrada. Se necesite de inscribir el cliente y sus referencias en nuestra base de datos Flexxus.

ALCANCE :

DIAGRAMA DE FLUJO



DESCRIPCION

Se necesite para cargar los datos en la base de datos (nombre, dirección...).

Los datos fiscales no están comunicados a la inscripción, se necesite conocerlos para el trasferido de dineros.

Nombre, dirección, razón social, condición de IVA.

EJECUTOR

Área comercial / área dirección

Adm

Adm

EMITE (Responsable del proceso) : Administracion

REVISA :

APRUEBA :

OBJETO: Este proceso permite de hacer las bajas administrativas.**ALCANCE :****DIAGRAMA DE FLUJO****DESCRIPCION****EJECUTOR**

Área dirección

Adm

Adm

Adm

Adm/dirección

Adm

Adm

Aquí consta la fecha de BAJA.

Fecha, nombre.

Poner las especificaciones que se necesitan.

Se necesite para validación.

Para legalizar la diligencia.

Validación necesaria.

EMITE (Responsable del proceso) : ADMINISTRACION

REVISA :

APRUEBA :

Hoja del proceso de « Facturación mensual y cobro»

Codigo

Revision :
Fecha :
Pagina :

OBJETO : después cada venta mensual cerrada, se necesite de facturar el cliente.

ALCANCE :

DIAGRAMA DE FLUJO

Venta cerrada

Verificación de los datos y referencias sobre Google docs

Hacer la facturación

Imprimir la factura

Escanear la factura

Enviar un mail al cliente con la factura juntada

Actualización del Google doc

Recepción del dinero

Actualización del Google doc

Facturación echo

DESCRIPCION

Se necesite par condiciones de seguridad.

Se hace en Flexxus.

Área comercial

Adm

Adm

Adm

Adm

Adm

Adm

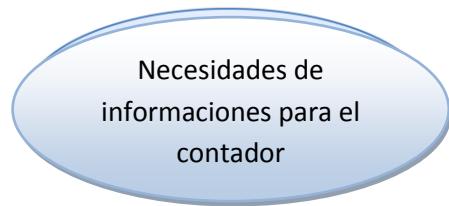
Adm

Adm

EMITE (Responsable del proceso) : Administración

REVISA :

APRUEBA :

OBJETO: necesidad para el contador y los cuentas de la empresa.ALCANCE :DIAGRAMA DE FLUJODESCRIPCIONEJECUTOR

Adm

Adm

Adm

Adm

Para clientes del exterior. El Excel se llama « Facturas de exportación ».
Poner nombre, fecha, monto, numero de factura.

Para las facturas de comprar y gastos.

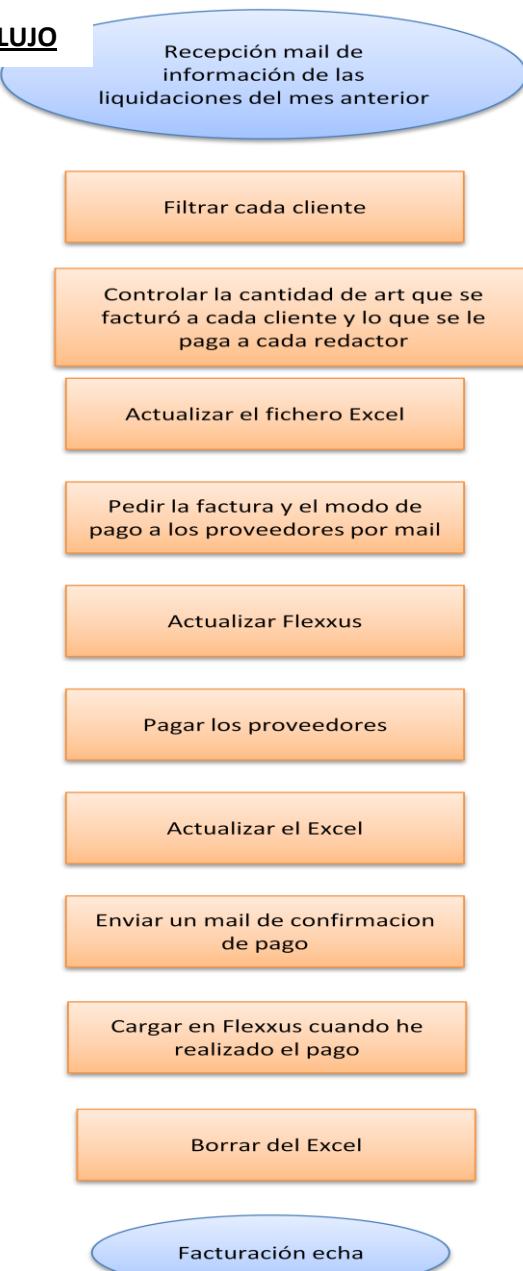
Facturas A-Nombre, fecha, monto

Se envía por mail.

EMITE (Responsable del proceso) : ADMINISTRACION

REVISA :

APRUEBA :

OBJETO : Pagar a los proveedores.ALCANCE :DIAGRAMA DE FLUJODESCRIPCION

La filtración se hace con DropBox

Necesidad para estar seguro

Nombre, monto.

Decir que la factura esta esperada.

Se hace con los datos fiscales

Poner forma de paga y fecha de pago.

Para que el proveedor sepa a qué momento es hecho el pago

Actualización datos en el sistema de gestión de la empresa.

Para saber que el proveedor es pagado

EJECUTOR

Área de contenidos

Adm

Adm

Adm

Adm

Adm

Área de dirección

Adm

Adm

Adm

Adm

EMITE (Responsable del proceso) : ADMINISTRACION

REVISÁ :

APRUEBA :

Hoja del proceso de « Solicitud de fondo banco»

Codigo

Revision :
Fecha :
Pagina :

OBJETO : El dinero viene de España a Argentina. Los clientes son mayoritariamente clientes de Europa y pagan sobre la cuenta en España. La ley argentina impone la transferencia del dinero de España a Argentina en 10 días hábiles máximum.

ALCANCE :

DIAGRAMA DE FLUJO

Pago del cliente en España

Recepcion del aviso de abono de la banca de España

Hacer las fotocopias de las facturas

Juntar el aviso de abono a las fotocopias

Hacer la carta Word (Solicitud de Fondos)

Entregar al banco el boleto de solicitud, fotocopias de facturas y avisos de abono

Firmar el boleto de solicitud

Enviar los documentos a la banca argentina

Solicitud echo

DESCRIPCION

El aviso se necesite para la solicitud.

Se necesiten para juntarlas al aviso.

Necesario para la justificación de los fondos.

La carta Word se llama Solicitud de fondos. Poner fecha, importe, n° de factura.

Necesidad para justificación y oficialización.

Necesario para validación.

Eso justifica la solicitud.

EJECUTOR

Banca de España

Adm

Adm

Adm

Adm

Dirección

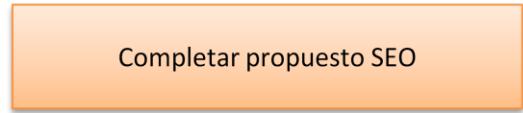
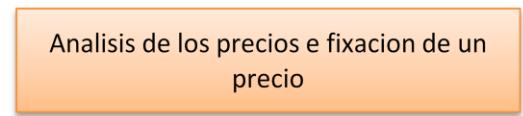
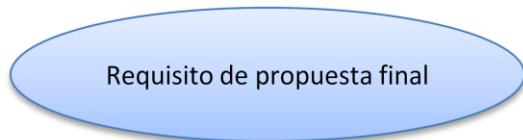
Adm

EMITE (Responsable del proceso) : Administración

REVISA :

APRUEBA :

Hojas de proceso del Area Comercial

OBJETO: este proceso se hace durante el proceso de venta para cerrar la venta**ALCANCE :****DIAGRAMA DE FLUJO****DESCRIPCION**

El comercial tiene que calcular el precio que corresponde al cliente y que permite a la empresa de guardar su margen comercial.

Análisis de lo que quiere el cliente.

El documento de propuesta se envía al área SEO con los requerimientos.

Permite al cliente de tener la prueba de la propuesta con sus requerimientos.

Negociación si el cliente no está satisfecho.

EJECUTOR

Comercial

Comercial

Comercial

Comercial

Comercial

EMITE (Responsable del proceso) : Comercial

REVISA :

APRUEBA :

OBJETO: este proceso se hace durante el proceso de venta para cerrar la venta.**ALCANCE :****DIAGRAMA DE FLUJO**

Enviar notificación al área administración

Verificar que el pago ha sido hecho

Cargar el proyecto en Teambox

Esponer deadlines

Principio de la realización del proyecto

DESCRIPCION

El área de administración puede abrir la cuenta cliente.

Verificar que el cliente ha pagado el servicio.

Para el lanzamiento del proyecto.

Analizar las posibilidades de deadline y ponerla.

EJECUTOR

Comercial

Comercial

Comercial

Comercial

EMITE (Responsable del proceso) : Comercial

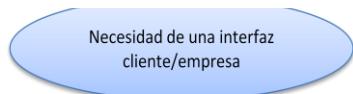
REVISA :

APRUEBA :

OBJETO: Se necesite una interfaz entre el cliente y la empresa durante el proceso de venta y también durante la realización del proyecto.

ALCANCE :

DIAGRAMA DE FLUJO



DESCRIPCION

Primero contacto de presentación.

Segundo mail de contacto para conocer las especificaciones del cliente.

Tercero mail de propuesta.

Contacto por mail o por teléfono.

Confirmación de la venta y condiciones.

Decir al cliente los resultados de proyecto.

Proponer al cliente una posibilidad de mejora y recontratación.

EJECUTOR

Comercial

Comercial

Comercial

Comercial

Comercial

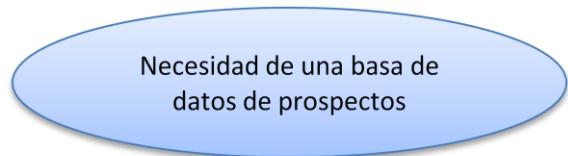
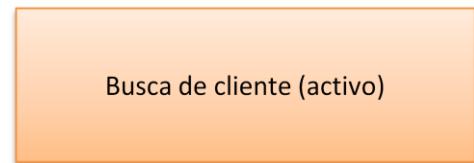
Comercial

Comercial

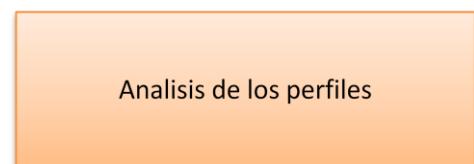
EMITE (Responsable del proceso) : Comercial

REVISA :

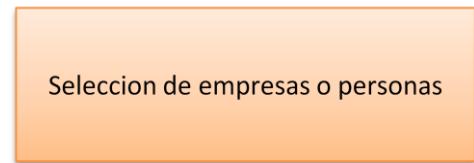
APRUEBA :

OBJETO: proceso para encontrar prospectos en la meta de hacer venta.**ALCANCE :****DIAGRAMA DE FLUJO****DESCRIPCION**

El cliente se busca con buscadores web.



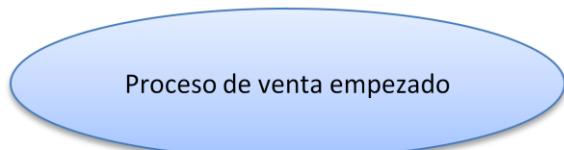
Los perfiles tienen que estar interesantes para una empresa de marketing web, necesitando contenidos, traducciones...



Se hace según el potencial de interés potencial.



Empieza el proceso general de venta.

**EJECUTOR**

Comercial

Comercial

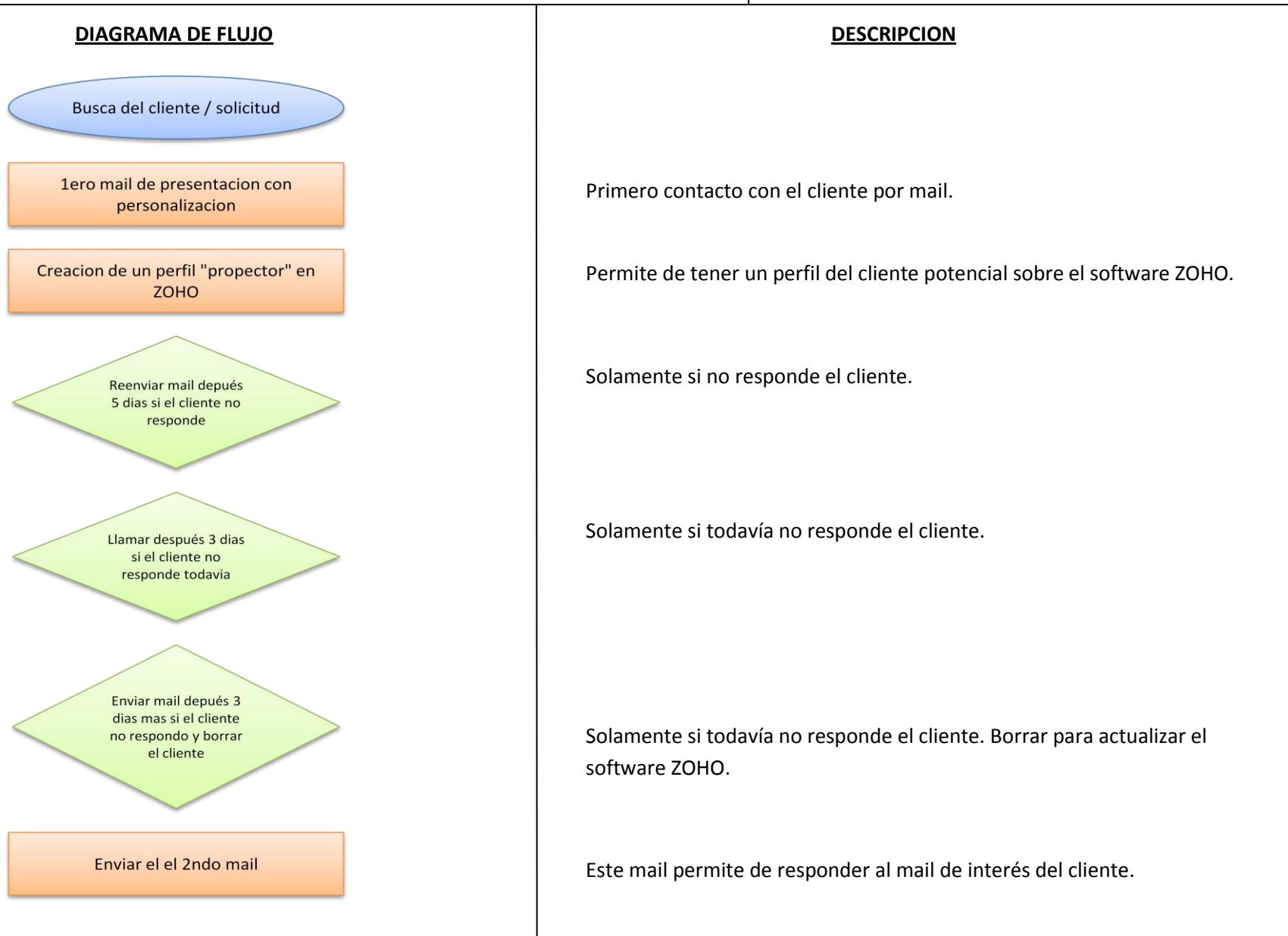
Comercial

Comercial

EMITE (Responsable del proceso) : Comercial

REVISA :

APRUEBA :

OBJETO : proceso general de ventaALCANCE :

EMITE (Responsable del proceso) : Comercial

REVISA :

APRUEBA :

OBJETO : proceso general de ventaALCANCE :DIAGRAMA DE FLUJO

Actualizacion BD e ZOHO en oportunidad

Reenviar mail si el cliente no responde después 15 días

3ro mail para conocer los especificaciones del cliente

Realizacion de la propuesta final

Negociacion e aceptacion del cliente

Enviar notificacion al Area administracion

Verificar que el pago he hecho

Cargar el proyecto en Teambox

Esponer deadlines

Solicitud echo

DESCRIPCION

Permite de no perder el cliente en la base de datos.

Si no responde el cliente, reenviar un mail de solicitud.

El tercero mail tiene la meta de conocer las especificaciones del cliente.

La propuesta final es el resumen de la proposición final.

Negociación con el cliente si se necesita (proposición, precio...)

El área de administración puede abrir una cuenta cliente.

La verificación del pago se hace por el área administración.

Cargar el proyecto en Teambox para el lanzamiento del proyecto cliente.

La deadline se pone en función de las posibilidades.

EJECUTOR

Comercial

Comercial

Comercial

Comercial

Comercial

Administración

Administracion

Comercial

Comercial

EMITE (Responsable del proceso) : Comercial

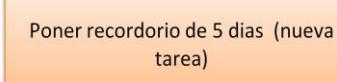
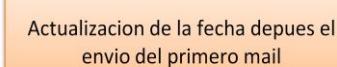
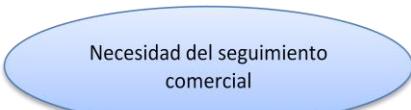
REVISA :

APRUEBA :

OBJETO: la meta de este proceso es de seguir el cliente hasta que se cierre la venta. Se hace con ZOHO

ALCANCE :

DIAGRAMA DE FLUJO



DESCRIPCION

Permite de crear el perfil cliente.

La actualización permite de conocer el paso siguiente con el cliente.

El recorrido permite de volver a contactar el cliente si no responde.

El recorrido de 3 días más permite de volver a contactar el cliente si no responde. Llamar para conocer si tiene un interés.

El recorrido permite de volver a contactar el cliente si todavía no responde. Borrar si no hay interés.

EJECUTOR

Comercial

Comercial

Comercial

Comercial

Comercial

EMITE (Responsable del proceso) : Comercial

REVISA :

APRUEBA :

OBJETO: la meta de este proceso es de seguir el cliente hasta que se cierre la venta. Se hace con ZOHO

ALCANCE :

DIAGRAMA DE FLUJO

Conversion del prospecto en "oportunidad"

Completar el perfil del cliente

Actualizacion de la fecha despues el envio del segundo mail

Actualizacion de la fecha despues el envio del tercero mail

Seguimiento comercial echo / venta cerrada

DESCRIPCION

El cliente tiene interés, así se convierte en oportunidad en el software ZOHO.

Se hace en Zoho, poner los datos personales del cliente.

Permite de conocer el paso de proceso de venta con el cliente.

Permite de conocer el paso de proceso de venta con el cliente.

EJECUTOR

Comercial

Comercial

Comercial

Comercial

EMITE (Responsable del proceso) : Comercial

REVISA :

APRUEBA :

Hojas de proceso del Área Contenidos

OBJETO : Redacción de los contenidos y artículos.ALCANCE :DIAGRAMA DE FLUJO

Solicitud de redacción

Hacer la pauta de redacción

Cargar la pauta en YAMI

Selección de la cantidad de redactores/editores

Distribución del trabajo

redistribuir el trabajo en el caso de un abandono

Verificar una parte del trabajo realizado

DESCRIPCION

Se necesite para definir los requisitos del trabajo.

Para que se difusa el anuncio.

Se necesite para hacer el trabajo. La selección se hace en función de la cantidad de trabajo.

Cargar cada redactor/editor de su trabajo. Tener cuenta de la cantidad necesaria.

Existe el riesgo de abandono, en este caso se necesite redistribuir el trabajo para que se hace el trabajo a tiempo.

Se necesite para ver si el trabajo es serio.

EJECUTOR

Área comercial/ dirección / SEO

Contenidos

Contenidos

Contenidos

Contenidos

Contenidos

Contenidos

EMITE (Responsable del proceso) : Contenidos

REVISA :

APRUEBA :

OBJETO : Redacción de los artículos y contenidos.**ALCANCE :****DIAGRAMA DE FLUJO****DESCRIPCION**

A la verificación del trabajo, si el trabajo hecho no es bien, rechazarlo.

En el caso de mala redacción, se necesite de reenviar al editor y redactor el trabajo para que hagan la corrección.

Se necesite de volver a evaluar si el trabajo con corrección corresponde a las esperas.

El trabajo hecho, se necesite de enviarlo al cliente o vía la área comercial.

EJECUTOR

Contenidos

Contenidos

Contenidos

Contenidos

EMITE (Responsable del proceso) : CONTENIDOS**REVISA :****APRUEBA :**

OBJETO : Redacción de los artículos y contenidos.ALCANCE :DIAGRAMA DE FLUJODESCRIPCION

A la verificación del trabajo, si el trabajo hecho no es bien, rechazarlo.

En el caso de mala redacción, se necesite de reenviar al editor y redactor el trabajo para que hagan la corrección.

Se necesite de volver a evaluar si el trabajo con corrección corresponde a las esperas.

El trabajo hecho, se necesite de enviarlo al cliente o vía la área comercial.

EJECUTOR

Contenidos

Contenidos

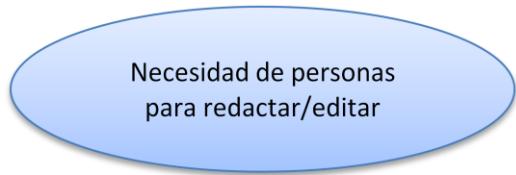
Contenidos

Contenidos

EMITE (Responsable del proceso) : CONTENIDOS

REVISA :

APRUEBA :

OBJETO : Selección de redactores y editores.ALCANCE :DIAGRAMA DE FLUJODESCRIPCIONEJECUTOR

Contenido

Contenido

Contenido

Contenido

Contenido

Se necesite en función de las necesidades de los clientes.

Es en esta plataforma que se ubican los postulantes.

Analís en función de las calidades de los postulantes, la prueba de redacción tiene que estar correcta.

Se hace sobre los criterios de descripción y de capacidades de los postulantes.

Permite a los postulantes de empezar el trabajo y a la empresa de disponer de empleados para hacer el trabajo y de gestionarlos.

EMITE (Responsable del proceso) : Contenido

REVISA :

APRUEBA :

Hojas de procesos del Area Linkbuilding

OBJETO : consiste en la verificación de la validez de los cuentas de la base de datos.**ALCANCE :****DIAGRAMA DE FLUJO**Necesidad de una
basa de datos valida

Abrir la base de datos

Ir sobre cada enlace

Conectarse con el identificador y
la contraseña

Verificar que el cuenta existe

Verificar que se puede publicar
enlaces validos

Actualizar la base de datos

Necesidades
satisfechas**DESCRIPCION**

La base de datos es un Excel.

Permite de ver si todavía funciona el enlace.

Están en la base de datos.

Si no existe, crear un nuevo y actualizar la base de datos.

Esta verificación permite de saber si se pueden publicar enlaces en dirección del sitio cliente.

Permite de tener una base de datos correcta.

EJECUTOR

LB

LB

LB

LB

LB

OBJETO : consiste en la completacion de formularios temáticos para posicionar la pagina web del cliente la más alta posible.

ALCANCE :

DIAGRAMA DE FLUJO

Repcion exigencias
del cliente

armar proyecto (generar datos
en base al sitio del cliente)

seleccionar base de datos

realizar registraciones mediante
soft

exportar datos del proyecto
realizado

una vez al mes reviso los
directorios con el soft

actualizar reporte con los
directorios aprobados

Necesidades del
cliente satisfechas

DESCRIPCION

Se necesite generar datos en base al sitio del cliente con el software submiteaze.

Con submiteaze se hace la selección.

Con submiteaze se realiza las registraciones.

Con submiteaze se necesite exportar los datos del proyecto realizado.

Con submiteaze revisar unavez al mes los directorios.

Los reportes son para que el cliente sepa como se pasa el trabajo.

EJECUTOR

LB

LB

LB

LB

LB

OBJETO : se necesita si la base de datos no tiene bastante enlaces para responder a las exigencias del cliente.

ALCANCE :

DIAGRAMA DE FLUJO

Necesidad de una base de datos mas completa para un cliente en particular

DESCRIPCION

EJECUTOR

LB

Buscar competencia del cliente

Buscar con buscadores (ej: Google) las competencias del cliente.

LB

Ingenieria reversa de perfil de backlinks

Se hace sobre un fichero Excel.

LB

Armar base de datos de backlinks de la competencia

Permite de tener una base de datos Excel más exacta.

LB

Depuracion de la base de datos

Necesidades de
BASE DE DATOS

LB

EMITE (Responsable del proceso) : Linkbuilding

REVISA :

APRUEBA :

OBJETO : se necesite para responder a las exigencias del cliente en la meta de aumentar el Page Rank del sitio del cliente vía la publicación de enlaces que llevan al sitio web del cliente.

ALCANCE :

DIAGRAMA DE FLUJO



DESCRIPCION

Hay que encontrar foros y blogs de la base de datos Excel que corresponden con el tema del sitio cliente.

Los idiomas pueden ser diferentes del sitio del cliente, se necesite tener el mismo idioma.

Controlar el IP permite de asegurar una conexión de seguridad.

El page Rank permite de saber cómo se posiciona el sitio del cliente y luego saber cuánto de comentarios se necesiten para aumentar el tráfico.

Para que el comentario no sea el mismo que el anterior.

EJECUTOR

OBJETO : se necesita para responder a las exigencias del cliente en la meta de aumentar el Page Rank del sitio del cliente vía la publicación de enlaces que llevan al sitio web del cliente.

ALCANCE :

DIAGRAMA DE FLUJO

Selección de los sitios segun los controles

Publication de enlaces con palabras clave

trasladar a Google doc el enlace, URL donde se hizo

Actualizacion del Google Docs

Hacer verificar por SEO



Necesidades del cliente satisfechas

DESCRIPCION

La selección se hace con los controles anteriores.

Los enlaces y las palabras clave permiten de aumentar el trafico del sitio cliente.

Es la prueba de trabajo para el cliente.

El google docs tiene la lista de todos los enlaces hecho.

La área SEO tiene que verificar el trabajo del área Linkbuilding.

Si la área SEO encuentra enlaces que no funcionan, la área linkbuilding tiene que hacer la revisión.

EJECUTOR

EMITE (Responsable del proceso) : Linkbuilding

REVISA :

APRUEBA :

Hojas de procesos del Área SEO

OBJETO : este proceso se necesita cuando los clientes son clientes que necesitan un trabajo más integral que el linkbuilding. Es la mejora del sitio, del contenido, de los enlaces y un reporte sobre el tráfico.

ALCANCE :

DIAGRAMA DE FLUJO

Necesidad de definir y realizar la necesidad del cliente

Análisis del sitio del cliente

Hacer diagnostico inicial

Proponer mejora

Avisar área comercial

Análisis de los especificaciones

Asignar partes de la presupuesta

DESCRIPCION

Se necesite analizar cómo está el sitio: design, palabras clave, titulo...

Análisis del trafico.

Proponer una mejora que se puede para que el cliente aumenta el trafico de su sitio en función de la análisis y del diagnostico inicial.

La área comercial transmite la propuesta al cliente.

Análisis de lo que necesite el cliente realmente.

Se reparte el trabajo entre la área linkbuilding, programador, freelances...

EJECUTOR

SEO

SEO

SEO

SEo

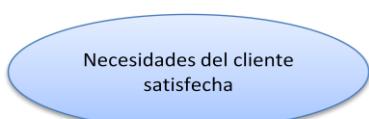
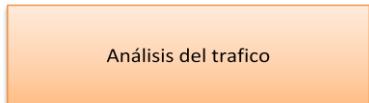
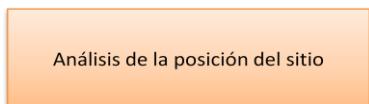
Area comercial

SEO

EMITE (Responsable del proceso) : SEO

REVISA :

APRUEBA :

OBJETO :ALCANCE :DIAGRAMA DE FLUJODESCRIPCION

La análisis se hace con los buscadores.

Depende de la posición del sitio. La mejora puede ser mejora de contenido, de palabra clave, del nombre de enlaces...

Se hace con Google Analytics.

El tráfico del sitio de cliente tiene que mantenerse o aumentar.

El informe contiene las informaciones del tráfico de su sitio. Así, el cliente sabe cómo se sitúa su sitio.

Para informar el cliente.

EJECUTOR

SEo

SEO

SEo

SEo

SEO

SEO

SEO

EMITE (Responsable del proceso) : SEO

REVISA :

APRUEBA :

OBJETO : este proceso se necesite para intentar de proponer una nueva mejora de servicio al cliente o para intentar de renovar a él.

ALCANCE :

DIAGRAMA DE FLUJO

Posibilidad de nueva mejora del sitio

Revisión del sitio del cliente

Investigación

Definir un plan de mejora

Proposición de mejora al cliente

DESCRIPCION

La revisión es necesaria para ver cual son las mejoras posibles.

La investigación se hace con las herramientas de gestión del tráfico, para ver si hay bastante palabras clave etc...

Definición de una mejora posible.

EJECUTOR

SEO

SEO

SEO

EMITE (Responsable del proceso) : SEO

REVISA :

APRUEBA :

OBJETO : proceso de control para verificar que el trabajo de linkbuilding es hecho para satisfacer el cliente.

ALCANCE :

DIAGRAMA DE FLUJO



DESCRIPCION

Se necesite verificar el trabajo que viene del área Linkbuilding para asegurar un calidad de trabajo al cliente.

En el fichero Excel de reporte de trabajo del área Linkbuilding, hay varias pestañas. Se necesite hacer la verificación de la pestaña que corresponde a cada cliente.

Se hace con el programa Reciproca link Checker.

Si hay unos enlaces que no funcionan.

Volver a hacer la verificación con el programa Reciprocal Link Checker.

EJECUTOR

SEO

SEO

SEO

SEO

SEO

EMITE (Responsable del proceso) : SEO

REVISA :

APRUEBA :

OBJETO : este proceso se necesite en el caso de un cliente SEO para que el cliente sepa la evolución de su sitio.

ALCANCE :

DIAGRAMA DE FLUJO

Necesidades de informar el cliente sobre la evolución de su sitio

Puesta de las referencias del cliente

Situación actual del sitio web

Detalles de buscadores

Relación del trafico

Fuentes del trafico

Comparación de cambios

DESCRIPCION

Nombre, referencias...

Descripción de la situación del sitio (posicionamiento, trafico...)

Según los buscadores, poner el numero de posición, la pagina...

Se hace con Google Analytics.

Se hace con Google analytics. Permite de ver de dónde viene los clientes del sitio.

Cambios en la evolución del tiempo.

EJECUTOR

SEo

SEO

SEO

SEO

SEO

SEO

EMITE (Responsable del proceso) : SEO

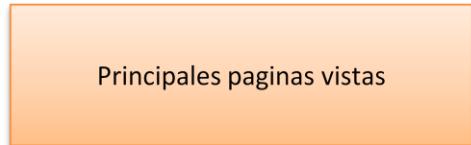
REVISA :

APRUEBA :

OBJETO : este proceso se necesite en el caso de un cliente SEO para que el cliente sepa la evolución de su sitio.

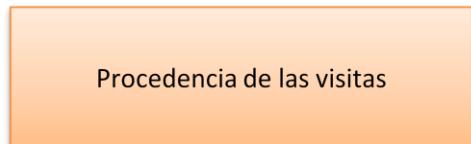
ALCANCE :

DIAGRAMA DE FLUJO



DESCRIPCION

Permite de definir los interés del cliente del sitio. Se hace con Google analytics.



EJECUTOR

SEO

SEO

SEO

Permite de saber de dónde vienen las visitas del sitio. Se hace con Google analytics.

Si una mejora se puede, hacer proposición para mejorar el posicionamiento del sitio del cliente.



EMITE (Responsable del proceso) : SEO

REVISA :

APRUEBA :

OBJETO : este proceso se necesite para notificar al cliente cuando hay un cambio del SEO sobre el sitio.

ALCANCE :

DIAGRAMA DE FLUJO

Necesidades de notificar el cliente del cambio

Realización del informe sobre el cambio

Notificación al cliente echo

DESCRIPCION

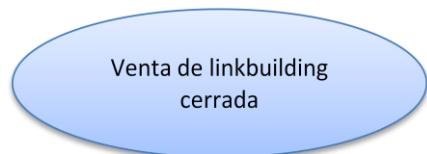
Cuando un cambio se hace sobre el sitio del cliente, se necesite decirle para asegurar la buena información entre el cliente y la empresa.

EJECUTOR

EMITE (Responsable del proceso) : SEO

REVISA :

APRUEBA :

OBJETO : este proceso se hace cuando una venta de linkbuilding se cerra**ALCANCE :****DIAGRAMA DE FLUJO****DESCRIPCION**

Un cliente necesite la realización de un trabajo de linkbuilding.

EJECUTOR

SEO

Análisis de la propuesta

SEO

Hacer un panel de control

SEO

Se necesite la análisis de la propuesta (palabras clave, nombre de enlaces...). Se hace en Teambox o Dropbox.

El panel de control Excel permite saber a qué paso se sitúa el trabajo.

SEO

Se necesite para realizar el trabajo, necesidad de una descripción del trabajo necesario. Es un Google Docs “Índice Proyecto”.

Verificación de los enlaces con el programa Reciproca link checker.

SEO

Si un enlace no funciona, reenviar el trabajo a la área linkbuilding o al Freelancer con los enlaces que no funcionan.

EMITE (Responsable del proceso) : SEO

REVISA :

APRUEBA :

OBJETO :ALCANCE :DIAGRAMA DE FLUJODESCRIPCION

La nueva verificación se hace con el programa Reciproca Link checker.

EJECUTOR

SEO

SEO

SEO

SEO

Creación del reporte para el cliente

El reporte es un fichero Excel que contiene la prueba de las publicaciones de los enlaces.

Así la empresa dispone del reporte para el cliente.

El área comercial puede así enviar el reporte al cliente.

Avisar la área comercial

Necesidades del cliente satisfecha

EMITE (Responsable del proceso) : SEO

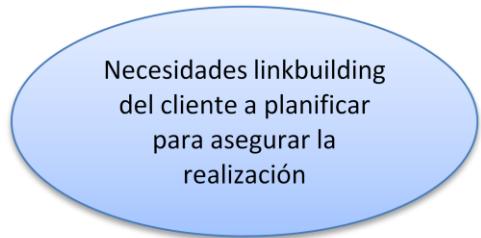
REVISA :

APRUEBA :

OBJETO : definir la planificación para realizar las necesidades del cliente: cuantos enlaces, palabras clave, frase...

ALCANCE :

DIAGRAMA DE FLUJO

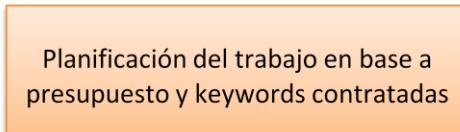


DESCRIPCION

Las necesidades se definen desde la área comercial.

EJECUTOR

SEO



La planificación se hace con un fichero Excel donde se define el nombre de enlaces necesarios con las palabras clave.

SEO



EMITE (Responsable del proceso) : SEO

REVISA :

APRUEBA :

OBJETO : la meta de este proceso es de definir un plan después el negocio comercial y la presupuesta y de seguir este plan hasta que se termine el contrato del cliente.

ALCANCE :

DIAGRAMA DE FLUJO

Confirmación de la aceptación de la presupuesta por el cliente

Definición del plan

análisis de situación inicial

Seguir el plan hasta que se termina el contrato

Campaña terminada, proyecto realizado

DESCRIPCION

La confirmación viene de la área comercial.

El plan define la realización de las exigencias del cliente.

Se necesite saber cuáles son las características del sitio (trafico) al principio de la contratación.

Hasta el fin del contrato, se necesite de hacer lo que se necesite para responder a las exigencias del cliente.

EJECUTOR

Area comercial

SEO

SEO

SEO

OBJETO : este proceso se necesite en el caso de un cliente SEO para permitir que el trafico del sitio cliente sea controlado.

ALCANCE :

DIAGRAMA DE FLUJO

Necesidades de seguir la evolución del trafico

Instalación de la herramienta

actualización del código

Seguir el trafico cada mes

Poner en el informe

Visión de la evolución del trafico

DESCRIPCION

Instalación de Google Analytics sobre el sitio web del cliente.

Solamente si se necesite.

Se necesite para ver como aumenta el trafico.

El informe se destine al cliente.

EJECUTOR

SEO

SEO

SEO

SEO

EMITE (Responsable del proceso) : SEO

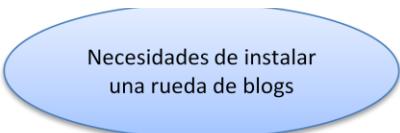
REVISA :

APRUEBA :

OBJETO : este proceso se necesite cuando el cliente requiere una rueda de blogs, linked entre ellos y que dirigen enlaces en dirección del sitio del cliente.

ALCANCE :

DIAGRAMA DE FLUJO



DESCRIPCION

Este proceso de rueda permite de aumentar el tráfico del sitio web.

Según la venta que hizo la área comercial.

La área de contenidos tiene que encontrar freelances para realizar los blogs y los contenidos.

Con los diferentes creadores de blogs.

El contenido viene del área de contenidos.

Eso permite de dirigir el flujo internet en dirección del sitio web del cliente.

EJECUTOR

SEo

SEO

SEO

SEO

SEo

SEO

EMITE (Responsable del proceso) : SEO

REVISA :

APRUEBA :