

## 5. ANEXOS



Entrevista a Jesús Prieto, orientador del Instituto Parque Goya de Zaragoza y pionero en España en crear un equipo de Ciberayudantes para detectar problemas en las redes sociales y el WhatsApp. Iniciativa presentada en 2015 durante unas jornadas sobre convivencia en las aulas organizadas por el Ministerio de Educación.

### **¿Cuáles son las principales diferencias entre el acoso y el ciberacoso?**

En realidad, el ciberacoso es el acoso que se produce a través del entorno virtual, es decir, el conjunto de situaciones de maltrato, de insultos y amenazas que se producen a lo largo del tiempo de forma continuada, y la persona que sufre además lo experimenta de peor manera que en el acoso escolar.

Ya sabemos que el impacto que tiene el acoso a través de las redes sociales es mucho más dañino para la persona que lo sufre, entre otras razones porque está más expuesto, las 24 horas del día. Tiene mucha más capacidad de audiencia por parte de todos los que comparten esas publicaciones. Y sobre todo porque las claves emocionales propias de la empatía, como el llanto, no son visibles para el acosador y por tanto la capacidad de compasión se reduce.

**Para que el *ciberbullying* sea concebido como tal, debe darse entre personas de edades similares. Si no puede confundirse con otro tipo de acoso como el *grooming*. ¿Es así?**

Sí, o el *sexting*. Son las otras modalidades de acoso que se pueden producir en las redes sociales y que nosotros también trabajamos con estos chicos para que lo puedan diferenciar. El *sexting* también se puede producir entre chicos, entre adultos, y luego también diferenciar lo que son las *extorsions*, el chantaje con la utilización de imágenes de contenido erótico.

**¿Cómo podemos detectar síntomas de acoso en una víctima? Porque en el *ciberbullying* se está más expuesto pero los síntomas están más escondidos, ¿no?**

Entre los indicativos que se puedan detectar es simplemente observar el comportamiento de esa persona, el ensimismamiento, quizá las pocas ganas de relacionarse. Los síntomas externos se pueden observar, pero creemos que cuando se produce una situación de *ciberbullying* donde hay un porcentaje elevado de espectadores que de alguna forma pueden consentir esa situación, es donde realmente nosotros, a través de este grupo de Ciberayudantes podemos intervenir. Si estos mensajes ofensivos hacia un chaval llegan a través de los grupos de WhatsApp o Instagram, hay alumnos del centro que pueden detectarlo, ¿no? De hecho, es cuando requerimos su intervención.

Si son insultos, amenazas o burlas puntuales, pues ellos tienen la capacidad de poder mediar o intervenir para que eso no se siga produciendo. Pero si ese comportamiento se produce a lo largo del tiempo, ellos son conscientes de que nos tienen que informar a algún adulto de que se está produciendo una situación de *ciberbullying*, porque en muchos de los casos la persona que lo sufre no va a decir nada, ni tan siquiera se lo va a decir a sus padres.

**¿Quiere decir que en un caso de *ciberbullying* son los espectadores, los que presencian esta situación, los que pueden detectar los síntomas en una víctima?**

Claro, porque cuando uno se encuentra así, si no hay una ayuda externa pues a veces cuesta. Nosotros en la formación que hacemos a estos chicos es precisamente que ellos, de forma autónoma, puedan intervenir y hacer ver que ese tipo de comentarios, ese tipo de insultos pues, bueno, dañan la convivencia y que pueden afectar mucho a las personas. Por eso nosotros queremos trabajar el tema de la empatía, del diálogo, de la resolución pacífica de los conflictos para que, sobre

todo, hagamos una prevención de una situación. Más que intervenir en un caso de supuesto *ciberbullying*, la función principal de este programa es prevenir que se lleguen a producir este tipo de situaciones.

Por eso en todas las campañas que nosotros vamos haciendo con los alumnos más pequeños, para que ese tipo de comportamientos no se produzcan.

### **¿Cuáles cree que son las motivaciones de los acosadores?**

Pues en algunos casos, yo creo que hay bastantes casos que estos chicos puedan tener problemas emocionales, problemas familiares, de relaciones... Eso sí que a lo mejor están en una situación de poder y la ejercen. La cuestión es que el resto de espectadores, si no contrarrestan esa intervención, al final pues la víctima, que puede ser hasta un buen estudiante ¿no? Cualquier persona puede ser víctima de este acoso por parte de un supuesto agresor.

Pero yo creo que, en el fondo, tendrá más problemas la persona acosadora. Por eso también es necesario, en el caso de que se demuestre que hay *ciberbullying*, intervenir con ambas partes. Creemos que hay un problema que hay que abordar. También pueden reproducir una situación de violencia en casa, en algunos casos porque hasta ellos mismos la hayan sufrido. En otros casos hemos comprobado que es una forma de auto protegerse para no ser ellos víctima de acoso.

### **¿Cómo se puede prevenir esta situación como padre, madre o tutor?**

A nivel preventivo, las familias tienen un papel muy importante. Tanto en cuanto al uso del móvil como al manejo y al registro en distintas redes sociales. Yo por lo menos creo que hasta los 14 años, que es la edad límite para poderse registrar en una red social, debería haber un control por parte de las familias.

Una forma de educar puede ser precisamente registrarse con una contraseña que faciliten los padres en una red social, que naveguen y vean cómo funciona pero de manera conjunta. Que le aleccione sobre qué tipo de mensajes pueden ser

ofensivos y cuáles no, ver qué tipo de fotos pueden subirse o no para que no afecten luego a su reputación digital.

Yo creo que esto forma parte de un proceso educativo en el que hay padres que se sienten quizá más inseguros a la hora de manejar este tipo de tecnologías. Sí que es cierto que vivimos una era en que los chicos se consideran nativos digitales, saben manejar los dispositivos, pero no tienen la formación suficiente para un uso adecuado de las mismas.

A nivel de centro, nosotros, sobre todo a través del Plan de Acción Tutorial, estamos interviniendo sobre todo en primero de la ESO, en los niveles inferiores, con una serie de actuaciones a través de la tutoría para que hagan un uso adecuado de Internet. Porque más que la prohibición lo que queremos es que hagan un uso adecuado del móvil.

### **¿Cree que no se concientia lo suficiente a los nativos digitales sobre las amenazas de Internet?**

Claro, estamos en un proceso de transición donde nos estamos encontrando con una generación de padres que tienen un desconocimiento sobre estas nuevas tecnologías, ¿no? Entonces a veces son los propios chicos quienes manejan y enseñan a los padres, cuando debería ser al revés.

Por tanto, yo creo que tiene que haber mayor formación a través de charlas o cursos de formación de cómo iniciarse en el manejo de las nuevas tecnologías. Para que ellos luego puedan ejercer un papel de educadores y no simplemente pues, lo típico, hacer la Primera Comuni3n o celebrar cualquier acontecimiento y regalarles un móvil. Un móvil que no deja de ser un ordenador con una capacidad tremenda de poder tener beneficios para el chico, porque sí que es verdad que lo pueden usar para relacionarse, para comunicar, para divertirse, incluso para poder trabajar y estudiar. Pero quizá desconocen toda la gama de riesgos e impactos negativos que luego puede tener su uso.

**Como ha dicho antes, los programas que llevan a cabo los Ciberayudantes están más enfocados a la prevención que a la actuación. Pero ¿cuál es exactamente su labor y el procedimiento que siguen?**

Los Ciberayudantes es un grupo de chicos de 14, 15 años, más bien 15 y 16 entre tercero, cuarto y Bachillerato, que han pertenecido o que pertenecen al programa de Alumnos Ayudantes y que tienen experiencia ya en mediación, a quienes se les forma en temas relacionados con la ciberseguridad, con la privacidad y el uso de datos personales, con todo lo que tiene que ver con los ciberdelitos, con los riesgos e impactos negativos más importantes como el *ciberbullying*, el *grooming*, el *sexting*, el acceso a contenidos inadecuados, incluso el tema de las ciberadicciones que va en aumento.

Ellos durante dos meses reciben esta formación para que ellos puedan, por un lado, intervenir directamente con los chicos más pequeños dándoles charlas sobre todo en los aspectos que han sido formados, pero en su lenguaje, transmitiéndoles la idea de que sí, podemos usar las redes sociales pero que hay que hacerlo de forma adecuada para no asumir determinados riesgos o responsabilidades penales, que también las puede haber.

Ellos mismos dan charlas, charlas de sensibilización, junto con el tutor que está a cargo del grupo de chicos. Pero queremos que los Ciberayudantes tengan una intervención directa con ellos.

Y, por otro lado, la otra finalidad que tienen es la de detectar situaciones de maltrato, de abuso, por parte de otros menores, y poder mediar, intervenir, para que eso no vaya a más. Solamente en el caso de que ellos vean que la situación es mucho más compleja y que puede haber indicios de un ciberacoso entonces es cuando nos informan a nosotros.

**Ha hablado de Alumnos Ayudantes antes que de Ciberayudantes.**

Sí, éstos han sido formados en segundo de la ESO como Alumnos Ayudantes, que es un programa de ayuda entre iguales. Básicamente el programa consiste en

prestar ayuda a aquella persona que se encuentra aislada, que está rechazada, que no se sienta a gusto. Y lo que tratamos es de evitar todo tipo de maltrato en el centro. Además, nosotros tenemos un Observatorio de la Convivencia en las Aulas que hacemos cada mes y medio o cada dos meses donde nos reunimos con este alumnado para que ellos comenten todas las situaciones relacionadas con la convivencia que se están viviendo dentro del aula.

De cada clase van dos o tres y lo que comentamos es: “Bueno, ¿cómo está la convivencia en la clase? ¿Hay algún alumno al que se le rechaza? ¿O que se están metiendo con él? ¿O que se burlan? ¿O que le envían mensajes ofensivos?”.

### **¿Los alumnos, en general, participan y se involucran en estas charlas o tienen una actitud pasiva?**

No, no, los chicos, como son alumnos que han sido seleccionados por sus propios compañeros, ellos cuando se juntan hacemos una revisión de cómo va la convivencia. “Pues es que en mi clase hay un chico que se la cogen con él, se están metiendo...”. Bueno pues vais a intervenir para que eso no ocurra, pero si eso sigue ocurriendo nos lo tienen que comunicar para intervenir nosotros.

Eso dejando a un lado que no se tratan de chivatos ni nada por el estilo. Es una figura que está bastante bien vista en el centro, de hecho, cada vez hay más que quieren participar en el programa y eso es un indicativo de que es un programa que ayuda a mejorar la convivencia.

Pero eso no quiere decir que estemos exentos de tener problemas. Y sobre todo en lo que es en el tema de la realidad virtual, en todo el tema de Internet. Hay cosas que se nos pueden escapar, pero si no hacemos nada pues esta situación no sabemos hasta dónde hubiera llegado.

### **¿Cómo aceptan los padres del centro esta colaboración?**

Además de ser elegidos por sus propios compañeros, el alumno debe firmar un compromiso voluntario de aceptación de este puesto y los padres deben firmar una conformidad para que el alumno se integre dentro del programa. Y en la última

encuesta que hicimos el año pasado los propios Ciberayudantes, la gran mayoría opinaba que estaba siendo bien visto y aceptado tanto por el equipo de profesores como de las familias. Por tanto, la aceptación es máxima. Y además que, bueno, los padres están informados de todo el tipo de actuaciones.

### **¿Considera que el *Bullying* o acoso escolar es poco tratado en los medios?**

Bueno, personalmente creo que este tema como otros tiene que ser visibilizado en los medios. Lo que hay que cuidar es el tratamiento que se hace. En algunos casos yo creo que se sobredimensionan las situaciones, por lo que me parece bien que se visibilice, pero hay que darle el tratamiento adecuado. Hay que darle la relevancia que tiene y sobre todo cuidar la imagen del menor, que yo creo que es muy importante.

A veces las intervenciones en los medios pueden crear alarma, se puede quedar ahí de forma aislada, pero yo creo que ese es un tema, como nosotros abordamos en el centro, que tiene que ser un tema que se tiene que plantear y trabajar día a día.

Creo que está tratado. Yo quizá la única crítica que hago es que se debe hacer de forma ajustada y cuidar mucho la imagen que se transmite de los menores. Si se visibiliza a través de un programa en el que se magnifica la situación de un solo caso, bueno, puede no ofrecer la imagen deseable del tratamiento que queremos hacer.

**En 2017 la cadena Cuatro emitió cuatro episodios de un programa contra el acoso escolar denominado Proyecto Bullying. En ellos trataron cuatro casos diferentes de víctimas reales. Mediante el uso de técnicas proyectivas, trataban de concienciar a los espectadores y denunciar la poca importancia que los medios dan a este conflicto.**

Sí, vi alguno y hay alguna parte que no me ha cuajado del todo.

## **¿Qué parte?**

Quizá a lo mejor la parte del presentador, donde quizá juega un poco con el tema de las emociones y que yo creo que bueno, no sé si la intención es de verdad hacer espectáculo o *reality* de esas situaciones, pero no me parece lo más adecuado. Porque claro, yo tengo una visión mucho más educativa del tratamiento de estos problemas. Y cuando yo quiero visibilizarlo pues lo hago a través de actuaciones positivas, por parte de nuestros alumnos, a través del blog de Ciberayudantes, lo hacemos a través de cortometrajes para, sí, denunciar la situación de maltrato que pueden vivir algunas personas, pero sobre todo de la capacidad de aportar soluciones desde el ámbito educativo.

## **Hablamos entonces de responsabilidad ética a la hora de tratar este conflicto y otros tantos ¿no?**

Sí, sí. Exacto.

## **¿Y cuál cree que es la implicación de las Instituciones tanto españolas como aragonesas para su prevención y concienciación? ¿Considera que es suficiente?**

Bueno, creemos que hasta ahora no ha sido suficiente y que las iniciativas han surgido de abajo arriba, fundamentalmente han salido de los propios centros. Sí que es verdad que, en Aragón, desde hace dos años se están impulsando programas de formación para que este tipo de iniciativas se generalicen al resto de los centros de la comunidad. Por tanto, creemos que la Administración debe de apostar y favorecer a estos programas.

### **¿Cuáles son las entidades que más están trabajando sobre esto aquí en Aragón?**

Bueno yo creo que hay distintas asociaciones, sobre todo contra el acoso, que están impulsando iniciativas. A nivel nacional nosotros acabamos de participar en un concurso de A3 Media sobre el tema de la convivencia y nos han dado un premio. Es decir, yo creo que esto sí que es bueno, que los medios promuevan el conocimiento de iniciativas en favor de la convivencia y, bueno, para prevenir estas situaciones de acoso. Y que esto, pues creo que debe ser generalizado a casi todos los centros. En la medida en que esto se visibilice y se sensibilice también a toda la comunidad educativa, lograremos reducir el impacto de esta situación del acoso.

### **¿Confía en la televisión como mediadora de conflictos sociales?**

Hombre, la televisión sigue siendo un medio de comunicación al alcance de todos. Aunque me da la sensación de que los chicos ven menos la televisión porque tienen otro tipo de pantallas o dispositivos y entonces no hagan el uso de la televisión que se hacía antes, ¿no? Pero que sí que es bueno que a través de un medio como la televisión, que llega a todo el mundo, es bueno que se visibilicen estas situaciones como cualquier otra como puede ser la violencia de género, el machismo... Porque es verdad que parece que hasta que las cosas no se ven, parece que no existen ¿no? Y llevan muchos años normalizando este tipo de situaciones cuando nos damos cuenta de que son auténticas lacras contra las que tenemos que luchar todos, desde el ámbito familiar pero también desde el centro escolar.

Quizá porque los adolescentes de hoy son muy visuales, entonces quizá la radio no sea el vehículo para cuajar estos mensajes en esta población. Así que todo lo que sea a través de lo audiovisual tiene más impacto en los menores. Es la vía de visibilizar esta situación.

## Entrevista a Juan Antonio Planas

Orientador en el I.E.S. Tiempos Modernos de Zaragoza y presidente de la Asociación Aragonesa de Psicopedagogía



### **¿Cuál exactamente su labor en la Asociación Aragonesa de Psicopedagogía?**

Pues nuestra asociación es una organización que ya lleva 24 años. Es muy dinámica porque es el crisol de personas que tienen muchas iniciativas: hacemos cursos, congresos, investigaciones, publicaciones, atendemos los medios de comunicación, familias, etc. Y yo creo que mi principal papel es el de dinamizar iniciativas. Hay personas que tienen muchas inquietudes, y entonces más que dirigir es cuestión de canalizar, porque hay personas que tienen ideas, pero a lo mejor no saben cómo llevarlas a la práctica. Y en ese sentido tenemos que decir con orgullo que cada año hacemos más de 30 actividades formativas, una revista, distintas publicaciones, congresos internacionales, etc. Por tanto, ahí está nuestro recorrido.

### **¿Cómo se pueden detectar los síntomas de acoso escolar en una víctima?**

Tanto el *Bullying* como el *ciberbullying*, la persona que lo sufre lo vivencia de una manera muy negativa. Sí que habría que establecer diferencias en el sentido que hay personas que creen que es una simple broma, que no es para tanto, pero si uno lo vivencia como algo que le está afectando muchísimo pues es que ya no hay más que hablar. Cuando alguien lo vivencia negativamente es que lo está sufriendo.

Por ejemplo, en casos de niños o adolescentes, lo principal es cuando a una persona la ves triste, preocupada. La familia puede detectar perfectamente que está pasando algo cuando cambia hábitos. Por ejemplo, imaginemos a un chico que pierde el apetito, por la noche no duerme, que empieza a tener fobia escolar, que

cuando llega el domingo por la noche empieza a ser muy sensible e irascible. Ojo que está pasando algo.

Si además pues detectamos que viene con la ropa pues manchada, sucia, rota o que incluso tiene algún moratón, porque puede ser incluso acoso físico, pero vamos lo principal es cuando hay algún tipo de acoso psicológico. Y el acoso psicológico puede llegar por intervenciones personales, una persona a la que están humillando de alguna manera, pues por ejemplo pongamos por caso que ridiculizamos a una persona, o que la aislamos, o que cuando interviene en la clase se ríen de él, o puede ser a través de cualquier medio electrónico. Da igual. Cuando una persona está sufriendo pues, clarísimamente, lo somatiza.

### **¿Cree que estos síntomas son más difíciles de detectar cuando se trata de ciberacoso?**

No. Es que cuando una persona tiene acoso, da igual que sea por un procedimiento u otro. Entonces imaginemos que empieza a correr tu nombre o una fotografía manipulada o cualquier otro tipo de cuestión, pues es preocupante. Imaginemos el caso de una chica que ha enviado una foto muy explícita a su pareja y empieza a correr por todos los sitios. Es que eso es muy frecuente. Y ya no tiene por qué mandar ella nada, simplemente una imagen pornográfica, que cambien su cara. Entonces desmontar algo es muy complicado. Y cuando una persona tiene esa preocupación, pues cómo no lo va a exteriorizar.

Y como esto está a la orden del día, es muy muy preocupante el asunto del acoso. ¿Por qué es muy preocupante? Pues porque todo el mundo, todos sin excepción, desde los 12 o 13 años ya tienen un dispositivo móvil donde pueden grabar, hacer fotos y reenviarlas y recibirlas. Por tanto, en cualquier momento, se pueden enviar imágenes que no tenemos por qué enviar, en cualquier momento se pueden manipular, y como es imposible que todo el mundo haga un uso responsable, pues estamos todos muy expuestos pero claro las personas jóvenes son más vulnerables.

## **Hablamos cada vez más de nativos digitales en contraposición a unos padres que desconocen el funcionamiento de las tecnologías, ¿no?**

No hay casos de personas que desconozcan absolutamente todo, pero hay que reconocer que no es lo mismo la persona que es inmigrante digital que los *hommies*, que han nacido con los dispositivos integrados en su forma de vida. Es que los adolescentes ahora no es que usen las tecnologías, es que las tienen integradas en su *modus vivendi*. Es otra forma de filosofía.

Yo creo que a los padres no hay que darles el mensaje tanto de reprimir, que no hay que tener, sino que hay que hacer un uso responsable. Y aquí yo creo que sí que es muy importante, para adultos y adolescentes, saber regular las tecnologías. Porque la gente, en general, no las regula bien.

Yo no tengo WhatsApp precisamente porque la gente está abusando de mandar fotografías continuamente, de comentarios, de chistes... Es que es tan invasivo y no te deja la necesidad de que estés aislado un momento, o que tengas que contestar inmediatamente o el control que supone. Entonces yo veo que no se están usando debidamente. Yo siempre he dicho que las tecnologías acercan al que está lejano y alejan al que está cercano.

## **¿Cuáles cree que son las motivaciones de los acosadores para llevar a cabo estos actos?**

Hay tanta casuística que es muy difícil. Desde la persona agraviada, por ejemplo, que es una forma de vengarse. Personas muy tímidas que, de esa manera, lo que no se atreven a hacer de viva voz pues a lo mejor lo hacen de esa manera. Personas que no aceptan un no por respuesta; estamos en el caso por ejemplo del típico varón que no acepta que su pareja lo vaya a dejar, entonces está ahí el chantaje. Personas muy inmaduras que no son conscientes del daño que hacen. Personas inmorales que, aunque sepan que están haciendo daño, aun así lo hacen.

Como hay tanta pluralidad de casos, pues la motivación es complicada de definir. Y claro, depende de cada persona y de cada motivación.

### **¿Puede que los agresores imiten o reflejen situaciones vividas en su ambiente familiar?**

Si una persona vivencia en su familia pues falta de valores, no responsabilidad, su padre no respeta a su madre, hay alcoholismo de por medio, los problemas se tratan de manera violenta o incluso tradiciones de conductas como tratar mal a los animales o a las plantas, etc. Eso al final tiene una consecuencia.

Generalmente las personas que, desde pequeños, no les han enseñado a respetarse a sí mismos ni a respetar a los demás, pues por ejemplo el hablar con tacos, con la voz muy alta, el resolver los problemas de una manera muy agresiva en lugar de una manera más adecuada... Eso al final se traduce precisamente en este tipo de cuestiones. Y las personas que están acostumbradas a que no tienen límites o que consiguen todo, por las buenas o por las malas, pues también son los más proclives.

### **¿Qué consecuencias crea esto en la víctima a corto y largo plazo?**

A corto plazo sería lo que estamos diciendo de esas preocupaciones que no te dejan dormir, que una persona haya perdido la ilusión, que estás triste... Y a largo plazo sobre todo es la inseguridad, personas que creen que en cualquier momento pueden sufrir un acoso. En los casos muy graves, este estrés postraumático puede tener unas consecuencias físicas.

Todo el mundo somatiza las preocupaciones; hay personas que las somatizan por la parte más débil de tu cuerpo, pues desde que te duele mucho la espalda, el estómago, el cuello, el aparato genital, etc. Pero hay un daño psicológico que perdura. Una persona que por ejemplo ha tenido un acoso de tipo psicológico por algo sexual, pues a lo mejor pierde el interés totalmente por tener pareja, o incluso empieza a tener miedo o rechazo.

Por lo tanto, consecuencias hay las. El grado pues dependiendo de cómo es cada uno y también de la intensidad de lo que ha sido. A una chica adolescente que la esté chantajeando un adulto pederasta y tal, pues va a tener una consecuencia muy grave que a lo mejor repercute para toda su vida.

### **¿Cómo se puede prevenir esta situación tanto como padre, madre o tutor?**

Los adultos debemos formarnos primero y concienciar a los hijos o alumnos de las consecuencias, sobre todo, del mal uso. Primero de que una persona debe hacer buen uso no difundiendo imágenes o comentarios, porque el difundir también es parte del problema. Segundo, si nos enteramos de alguna cuestión, hay que decirlo. No podemos ceder al chantaje, siempre hay que desenmascarar al que chantajea. Y tercero, todo el mundo debemos educarnos en el uso responsable, no en el abuso.

### **Esta es la mejor forma de prevención si hablamos de ciberacoso. Pero ¿y si se trata del acoso tradicional?**

Pues, sobre todo, ¿a quién se le suele acosar? A la persona diferente, ya sea por razón de sexo, por razón de raza, etc. Y ¿quiénes suelen ser los más vulnerables? Pues personas muy tímidas, retraídas. Por tanto, el principal mensaje es que nunca deben aislarse. Siempre tienen que buscar un apoyo entre sus iguales, entre profesores o adultos, entre la familia... pero nunca deben ocultar lo que les pasa.

### **¿Cuál es el procedimiento de actuación ante un caso de acoso escolar?**

Depende de cada centro. En nuestro centro, en el I.E.S. Tiempos Modernos tenemos varios cauces. Puede ser a través del orientador, a través del profesortutor, pero también estamos formando Alumnos Ayudantes con varias sesiones formativas que les hemos realizado ya. Y estos chicos precisamente están llegando a otros compañeros que no se atreven a denunciar a un adulto, porque a lo mejor

de esa manera pierden privilegios, o no se consideran entendidos. Claro, los Alumnos Ayudantes, ante problemas menores intervienen ellos. Cuando ven que es algo más grave lo comentan al orientador o al tutor.

**¿Cuáles cree que son las razones de aquellos que presencian un acto de *bullying* para no hacer nada al respecto? ¿Qué es lo que deberían hacer estos espectadores?**

Pues para que se diluya el acoso es fundamental trabajar con los espectadores. El procedimiento KiVa, de Finlandia, que está teniendo tanto éxito y que consiste en que, todos los que son conocedores, los alumnos de la clase deben desmontar al chantajista, deben ponerse siempre al lado del débil y deben intervenir, nada de simplemente no pasar la imagen y ser pasivos. Deben decir claramente que lo que está haciendo el acosador está mal. También deben respaldar a esa persona que no tiene la culpa de que sea negro, que sea chica o que sea homosexual. Y si no se atreven a involucrarse, deben decir a otra persona lo que está ocurriendo. Pero eso de pasar, es desde luego la postura que necesita el matón para seguir haciéndolo.

**¿Cuáles son los programas de sensibilización que llevan a cabo los Gobiernos tanto en Aragón como en España?**

En Aragón, por ejemplo, se ha puesto en marcha el teléfono contra el acoso escolar, hay varias publicaciones... Recientemente, en el Auditorio se hizo una Jornada de Sensibilización con todos los centros que tienen Alumnos Ayudantes, en fin, se están haciendo cada vez más campañas de sensibilización.

Por suerte, en todo, pero sobre todo en esto, la clave está en que los centros educativos son los que tienen que hacer experiencias propias, no porque venga algo institucionalizado. Y cuando realmente hay un centro educativo con profesores implicados, con familias, pues se hacen muchas actividades. Aquí en este centro,

por ejemplo, damos conferencias para las familias. Hay programas con todos los cursos donde intervienen, por ejemplo, alumnos de Bachillerato que se han formado, van por las clases para hablar de casos de *ciberbullying* para prevenirlo. Y luego, lo que te he contado de los Alumnos Ayudantes.

Por tanto, aquí llevamos ya una tradición de 13 años con programas preventivos y apenas hay casos. Los hay, pero, por suerte, la prevención es la clave desde luego. Está Stop Bullying Aragón, la Asociación Aragonesa de Psicopedagogía, que tenemos bastantes cursos y actividades formativas, está otra organización que se llama Reazyom, la asociación Ignis, por tanto a nivel de Aragón como a nivel del Estado hay bastantes organizaciones.

### **Por tanto, ¿cree que la implicación que hay es suficiente?**

Sí. De organizaciones, de sensibilización, ahora hay muchísimo y por suerte hay experiencias en casi todos los centros educativos, las familias ya empiezan a preocuparse de que este fenómeno está ahí, etc. Pero por otra parte está la contradicción de que cada vez los niños más pequeños tienen dispositivos. Entonces claro, no nos damos cuenta de que si una persona con 14 o 15 años es vulnerable, pues un niño de 12 o 13 es mucho más. Y no digamos si tiene ya 10. Entonces cuanto más niño es alguien que tiene un móvil, o un aparato cualquiera de Internet, pues es mucho más vulnerable.

### **¿Considera correcto el tratamiento de los medios sobre el acoso escolar?**

No siempre lo tratan bien. Creo que sí que deben sensibilizar y debemos conocer lo que ocurre, porque es la mejor manera, el no ocultar, pero a veces el que proyecten una imagen pues dan pistas para los que van a ser chantajistas en el futuro. Hay personas precisamente que se han inspirado en noticias para hacer chantaje, que no se les hubiera ocurrido. Entonces, este peligro, yo creo que las noticias deben darlas, pero, desde luego, si sale una pelea, o una persona que está siendo criticada

y tal, no pueden difundir esa misma imagen porque entonces están contribuyendo a esa difusión. Y, desde luego, no meterse en la noticia de una manera escabrosa.

**¿Conoce la serie de Netflix titulada “Por trece razones”?**

No, no la conozco.

**Trata sobre una joven que sufre acoso escolar y que acaba suicidándose. Para contar su historia, deja 13 cintas, cada una para una persona diferente hasta comprender todos los motivos que la llevan al suicidio. Sin embargo, la han calificado como apología del suicidio, ya que se conoció un caso en que un joven imitó el contenido de la serie.**

Pues eso debería estar prohibido, como las páginas de anorexia o la página que se ha hecho ahora de la Ballena Azul que es también una especie de estadios hasta que llegas al número 50. Es que, lo que no pueden hacer es difundir este tipo de cuestiones. Si no se dice, pues no se conoce, pero yo creo que este tipo de noticias no deberían darlas. Eso no es censurar, es una autocensura que es necesaria. Por ejemplo, todo lo que induzca al suicidio, a la anorexia y cuestiones de ese tipo, es mejor no hablar de ello.

**¿Conoce el programa Proyecto Bullying?**

Sí.

**¿Ha visto algún episodio?**

Sí, algún tramo sí que he visto.

**¿Qué opina de las técnicas proyectivas que utilizan como método para sensibilizar a los demás?**

Es una buena forma porque hay personas que no se ponen en la piel del otro, personas que son muy duras emocionales no son conscientes del daño que hacen. Entonces, cuando de alguna manera una persona se puede poner en la piel del otro y ve las consecuencias y lo vive como si fuera él mismo, cambia la perspectiva. Entonces para estas personas acosadoras sí que está muy bien. Y para los espectadores.

**¿Qué opina de la figura del presentador que, en este caso, es Jesús Vázquez?**

Bueno pues precisamente una persona que seguramente haya sufrido acoso por su homosexualidad, yo creo que es mejor que se normalice. No tenemos que estigmatizar ni que exagerar, para mí es indiferente que sea hombre, homosexual, árabe, etc.

**¿Puede afectar el hecho de que sea una persona famosa?**

Es que los medios de comunicación juegan con que para ellos es importante la audiencia. Entonces creen que con una persona famosa tienen más audiencia que con una persona anónima. Entonces yo, el discernir si es más efectivo con alguien reconocido, famoso, que con alguien que a lo mejor tenga menos conocimiento, no sé, no sé. Yo preferiría que fuera una persona más anónima, pero tal vez llegaría con menos impacto. Por tanto, en ese sentido no me atrevo a decir si es mejor o no. Los medios tienen siempre la tentación de caer en el sensacionalismo, pero es que si no venden, si no lo consumen, pues tampoco llegan. Por tanto, si lo hacemos muy técnico y muy aséptico, no tiene éxito. Yo en eso no me atrevo a criticarlo.

**Entonces, ¿piensa que este tipo de problemas, como el acoso escolar, no deberían ser tratados en los medios?**

No, no. En eso sí que tengo que matizar. Sí que debe ser tratado, pero debe ser tratado con cuidado. Primero para no herir a las personas que están sufriendo, para

no dar pistas, para no difundir determinadas cuestiones. Entonces es muy complicado, porque si estamos hablando de un caso de unos chavales que han sufrido un acoso y han terminado en un suicidio, según cómo se trate ese asunto, podemos dar pistas para otros chicos que hagan lo mismo. Pero lo que no podemos hacer es ocultar una realidad que, si no se previene, pues va a ir a peor.

Por tanto, sí que hay que tratarlo, pero con cuidado. Ese mismo debate con los asesinatos por violencia de género. Es que, ¿hasta qué punto es mejor informar o no? Claro que hay que informar. Lo que pasa es que no es bueno pues, por ejemplo, que el agresor, pues que es una persona normal, que es muy buena persona, que era muy buen padre de familia... ese es el tipo de información que no pueden dar. Porque una persona que ha asesinado, ¿cómo va a ser una persona normal?

En este caso lo mismo, ojo por cómo tratamos esa información, porque muchas veces hay menores, hablamos de personas que están sufriendo, etc. Entonces hay que ser muy cauto para que la información no incida negativamente.

### **¿Confía en la televisión como mediadora de conflictos sociales?**

Sí. La televisión es muy potente y si se usa bien es una buena herramienta. Es lo mejor para que una persona vea en carne propia lo que otro puede estar sufriendo, porque es muy difícil a lo mejor, sólo con ejemplos, que una persona sea sensible o que empatice.

### **¿Cómo se podría utilizar el potencial de Internet y las redes sociales para sensibilizar a la población y ofrecer acciones que aborden eficientemente esta problemática?**

Internet ahora es el medio que más llega a todos, a los adolescentes, jóvenes e incluso adultos. Y como hay tantos programas pues igualmente hay cada vez más programas para aplicar tanto a espectadores como a víctimas y agresores. Y la cuestión es que, a veces, entre tanto bosque cuesta discernir qué es lo realmente interesante, porque entramos y a veces cuesta encontrar. Pero por suerte también,

cuando a lo mejor hacemos algún taller de sensibilización, pues puedes encontrar cantidad de vídeos, de reportajes, etc. que eso te facilita mucho las cosas. Por ejemplo, ahora es muy importante no dar sólo información oral, hay que mezclar la información oral con información audiovisual, porque a los niños les llega mucho más.



Juan Antonio Planas en el I.E.S. Tiempos Modernos

## ALUMNOS AYUDANTES

El martes 20 de junio tuvo lugar una charla que impartieron los Alumnos Ayudantes del I.E.S. Tiempos Modernos a los alumnos de otros cursos. Como se ha comentado a lo largo del trabajo, este equipo de jóvenes se forma en la prevención y mediación contra el *Bullying* para posteriormente convertirse en Ciberayudantes, propuesta impulsada por Jesús Prieto desde el I.E.S. Parque Goya.

Durante la conferencia, y bajo la dirección de Juan Antonio Planas, explicaron las diferentes actividades que realizan para completar su formación, y animaron al resto de compañeros a unirse a esta iniciativa.

Varios alumnos de entre 2º y 4º de la ESO se presentaron al público y contaron su experiencia personal como Alumnos Ayudantes. Con soporte audiovisual, mostraron algunos vídeos que ilustraban cómo puede llegar a sentirse una víctima de acoso escolar, con el fin de concienciar a todos los espectadores de la sala.

Estas son algunas fotografías que se hicieron durante la charla, las cuales cuentan con el permiso de los alumnos y docentes del centro.





Presentación de Jorge Bernad y Laura Castán – 4º ESO



Presentación de Lucía Cortés



Alumnos del I.E.S. Tiempos Modernos visualizando un spot contra el *Bullying*



Alumnos Ayudantes - Aitor López, Jorge Sánchez, Álvaro Marco, Lucía Cortés, Jorge Bernad, Laura Castán, Ariadna Morón

## ENCUESTA

Edad: \*

- 10 - 15 años
- 15 - 19 años
- 20 - 25 años
- 25 - 30 años
- 30 - 40 años
- 40 - 50 años
- 50 - 64 años
- Más de 65 años

Sexo \*

- Mujer
- Hombre

Nivel de estudios \*

- Enseñanza Primaria
- Educación Secundaria Obligatoria
- Bachillerato
- Estudios universitarios
- Grado Medio/Superior
- Sin estudios
- Otro:

Ocupación actual \*

- Estudio
- Trabajo
- Estudio y trabajo
- Otro:

¿Sabes qué es el Bullying? \*

- Sí
- No

¿Y el Ciberbullying? \*

- Sí
- No

¿Cuáles de estas prácticas consideras que son acoso? \*

- Insultos
- Agresiones físicas (golpes, patadas, empujones...)
- Exclusión
- Bromas de mal gusto
- Robo de material
- Expansión de rumores
- Ridiculización
- Presión mediante redes sociales
- Chantaje
- Risitas
- Otro:

¿Sabrías cómo actuar ante una situación de acoso escolar? \*

- Sí
- No
- Tal vez

¿Cómo?

→ Cuadro para respuesta

¿Alguna vez has sido víctima de acoso escolar? \*

- Sí
- No
- Tal vez

En ese caso, ¿has hecho algo al respecto?

- Sí
- No

¿El qué? (si has contestado SÍ a la pregunta anterior)

→ Cuadro para respuesta

¿Por qué? (si has contestado NO a la pregunta anterior)

- Por miedo a convertirme en foco de la agresión
- Por no saber a quién acudir
- Por la presión social
- Porque no me parecía tan grave
- Otro:

¿Alguna vez has presenciado un acto de acoso escolar? \*

- Sí
- No
- Tal vez

En ese caso, ¿has hecho algo al respecto?

- Sí
- No

¿El qué? (si has contestado SÍ a la pregunta anterior)

→ Cuadro para respuesta

¿Por qué? (si has contestado NO a la pregunta anterior)

- Por miedo a convertirme en foco de la agresión
- Por no saber a quién acudir
- Por la presión social
- Porque no me parecía tan grave
- Otro:

¿Alguna vez has sido conocedor de un caso de acoso escolar? \*

- Sí
- No
- Tal vez

En ese caso, ¿has hecho algo al respecto?

- Sí
- No
- Tal vez

¿El qué? (si has contestado SÍ a la pregunta anterior)

➔ Cuadro para respuesta

¿Por qué? (si has contestado NO a la pregunta anterior)

- Por miedo a convertirme en foco de la agresión
- Por no saber a quién acudir
- Por la presión social
- Porque no me parecía tan grave
- Otro:

¿Reconoces haber sido agresor o haber participado alguna vez en una situación de acoso? \*

- Sí
- No

En ese caso, ¿por qué?

- Porque me obligaron mis compañeros
- Porque me caía mal
- Por mi baja autoestima
- Por sus gustos o hobbies
- Porque estaba enfadado
- Porque mi situación en casa no era buena

- Otro:

¿Conoces el programa Proyecto Bullying de Cuatro? \*

- Sí
- No
- Tal vez

¿Has visto alguno de sus episodios? \*

- Sí
- No
- Todos

Durante el programa utilizan técnicas proyectivas, es decir, invitan a los compañeros de la víctima a visualizar en conjunto imágenes sobre cómo dicha persona ha sido agredida. ¿Crees que estas técnicas son una forma acertada de concienciar a los compañeros? \*

- Sí
- No

¿Por qué?

→ Cuadro para respuesta

¿Consideras que el Bullying debería ser más tratado en los medios de comunicación? \*

- Sí
- No
- Tal vez

¿Crees que tanto este como otros conflictos sociales (por ejemplo, la violencia de género) deben ser abordados con una mayor responsabilidad ética por parte de los medios? \*

- Sí

- No

¿Te parece que los medios, y en concreto la televisión, caen en el sensacionalismo al abordar este tipo de problemas? \*

- Sí
- No

¿Piensas que los medios aíslan este problema? \*

- Sí
- No
- Tal vez

¿Crees que son necesarios programas como Proyecto Bullying para concienciar a la sociedad? \*

- Sí
- No
- Tal vez
- 

¿Consideras suficiente la actuación de las Instituciones respecto a este problema? \*

- Sí
- No
- Tal vez