

# Red de profesores anfitriones y profesores visitantes: la observación para la mejora de la adquisición y evaluación de las competencias transversales

## Network of host lecturers and visiting lecturers: observation for the enhancement of soft skills acquisition and evaluation

Jose Antonio Yagüe-Fabra <sup>1</sup>, Chelo Ferreira González <sup>2</sup>, José Basilio Acerete Gil <sup>3</sup>  
jyague@unizar.es, cferrei@unizar.es, bacerete@unizar.es

<sup>1</sup>Dpto. de Ingen. de Diseño y Fabricación  
Universidad de Zaragoza  
Zaragoza, España

<sup>2</sup>Dpto. de Matemática Aplicada  
Universidad de Zaragoza  
Zaragoza, España

<sup>3</sup>Dpto. de Contabilidad y Finanzas  
Universidad de Zaragoza  
Zaragoza, España

**Resumen-** El reto que supone la adquisición por parte de los estudiantes de las Competencias Transversales que tanto demandan los empleadores nos ha animado a trabajar sobre ello en la red AprenRED. Nuestra experiencia de 6 años de trabajo multidisciplinar (50 profesores pertenecientes a 12 centros, que imparten docencia en 26 departamentos diferentes) ha sido muy satisfactoria y nos ha permitido realizar un trabajo transversal. En este artículo se profundiza en las buenas prácticas observadas dentro de la red para la adquisición y evaluación de competencias transversales. Se establecen tres grupos de trabajo en función del tipo de competencias transversales a analizar y se realiza un intercambio de experiencias basado en la asistencia de algunos profesores a clases de otros en las que se trabajan dichas competencias.

**Palabras clave:** *Competencias Transversales; Evaluación; Adquisición; Profesores anfitriones; Profesores visitantes*

**Abstract-** Soft skills are more and more demanded by employers. Its acquisition by University students is a challenge that motivated the AprenRED network to work on that field. Our 6-years' experience on multidisciplinary work (50 lecturers belonging to 12 faculties, teaching in 26 different departments) has been very satisfactory and allowed us to carry out a cross-wise work. In the present paper a deep look into good practices concerning soft skills acquisition and evaluation is taken. Three working groups are formed, depending on the type of soft skill to be analyzed. A good practices exchange is carried out based on some lecturers attending other lecturers' classes where those skills are worked.

**Keywords:** *Soft skills; Evaluation; Acquisition; Host lecturers; Visiting lecturers*

### 1. INTRODUCCIÓN

Con la nueva implantación de los Grados se ha introducido en todos ellos el concepto de adquisición y evaluación de las Competencias Transversales, muy demandadas por los empleadores (Guedea, 2008). Como en cualquier otro aspecto, la inclusión explícita de nuevos requisitos lleva consigo un periodo de adaptación tanto para los estudiantes como para los profesores. La puesta en común de las diferentes experiencias relativas a la adquisición y evaluación de Competencias

Transversales en los distintos grados nos permitirá corregir errores, mejorar aspectos organizativos, evaluativos, etc., con objeto de optimizar al máximo el trabajo de todos los actores implicados en el proceso. La composición multidisciplinar de AprenRED (AprenRED-unizar, 2011-2017) permite tener un amplio espectro de puntos de vista.

Esta red comenzó sus trabajos en 2010 con el objetivo de diseñar, desarrollar, discutir y divulgar experiencias, desde un punto de vista multidisciplinar, sobre la incorporación de las metodologías del aprendizaje basado en problemas (ABP) y el trabajo con casos en la docencia. Con el paso de los años, dicho objetivo ha ido ampliándose y aprovechando la experiencia adquirida en el trabajo multidisciplinar, la red ha reorientado su trabajo y lo ha aplicado, también, al estudio de los diversos modos de preparación y evaluación de los Trabajos Fin de Grado (Loste et al., 2017), así como a los diversos aspectos de la adquisición y evaluación de las Competencias Transversales en los estudiantes.

Este análisis previo sobre la temática de las competencias transversales ofreció como resultados un conjunto de buenas prácticas independientes de la titulación en la que se apliquen, pero también una fuerte dependencia de la misma en aspectos relacionados con la planificación de las actividades y, en menor medida, con la evaluación de las mismas.

Así, las metodologías más aplicadas por los miembros de la red para la adquisición de competencias transversales por parte de los estudiantes incluían:

- Flipped classroom
- Debates
- Técnica puzzle
- ABP

Mientras en lo que a evaluación de competencias se refiere, las principales metodologías son:

- Rúbricas
- Autoevaluación
- Evaluación formativa
- Evaluación instantánea (mediante Socrative)

Octubre 4-6, 2017, Zaragoza, ESPAÑA

IV Congreso Internacional sobre Aprendizaje, Innovación y Competitividad (CINAIC 2017)

De dicho análisis también se concluyó que existen varias preguntas abiertas que aún precisan de contestación. Entre ellas las siguientes:

- ¿Existen demasiadas competencias transversales asignadas a cada asignatura?
- ¿No sería necesaria una coordinación a nivel titulación para racionalizar el número de competencias en las asignaturas?
- ¿Hay una adecuada preparación o capacitación del profesorado en lo relativo a competencias transversales?
- ¿Cuál es la mejor manera de evaluarlas (coevaluación, autoevaluación, rúbricas...)?
- ¿Cómo incorporar nuevas capacidades que la sociedad y las empresas van exigiendo?
- ¿Cómo determinar el nivel de profundidad de adquisición de la competencia?

Por otro lado, en el contexto universitario es posible encontrar experiencias de observación por parte de profesores a otros compañeros con múltiples objetivos: formación de profesores noveles, evaluación de la actividad docente del profesorado, formación en cascada, etc. En el presente trabajo se persigue utilizar una metodología similar, de observación entre profesores, pero con un objetivo diferente, como es el que sirva de elemento de contagio y transmisión de buenas prácticas en lo que a adquisición y evaluación de competencias transversales se refiere.

## 2. CONTEXTO

El presente trabajo pretende englobar a todos los grados y va dirigido a todos los profesores de la Universidad de Zaragoza, dado que la red está formada por 50 profesores pertenecientes a 12 centros, que imparten docencia en 26 departamentos diferentes. Se cubren así las cinco macro-áreas y títulos de todas ellas.

Por ello, el presente trabajo pretende contribuir a mejorar diferentes aspectos relativos a la adquisición y evaluación de Competencias Transversales en asignaturas de diferentes Áreas, de diferente tipo (optativas, obligatorias), en diferentes cursos, mediante actividades específicas o de manera transversal, etc.

En este contexto y con este objetivo general, los objetivos específicos son los siguientes:

- Puesta en común dentro de la red multidisciplinar de las experiencias en adquisición y evaluación de Competencias Transversales desarrolladas por los miembros de la red. Para ello se utilizan reuniones estructuradas y, sobre todo, la asistencia de algún profesor a clases de otros (preferiblemente de ámbitos diferentes al suyo) en las que se trabajan ciertas competencias transversales.
- Estudio y análisis de dichas experiencias. Conclusiones de las mismas. Para ello la red forma tres grupos de trabajo: uno para análisis de una competencia instrumental, otro para una sistémica y otro para otra personal.
- Se busca también un intercambio de experiencias más cercano para tener un feedback más directo que permita

conocer los puntos fuertes y débiles de las diversas experiencias.

- Aumentar la fiabilidad de la percepción del nivel de adquisición de las competencias que propone el profesor anfitrión.

## 3. DESCRIPCIÓN

El trabajo realizado se ha estructurado de la siguiente manera:

1.- Establecimiento de los tres grupos de trabajo y distribución de los miembros. Se proponen los siguientes grupos (Tuning Project, 2002-2017):

- Instrumental: para el análisis de la competencia “Capacidad de análisis, síntesis, resolución de problemas y toma de decisiones”.
- Personal: para el análisis de la competencia “Trabajo en equipo”.
- Sistémica: para el análisis de la competencia “Creatividad, liderazgo, iniciativa y espíritu emprendedor”.

2.- Se selecciona un mínimo de 3 personas por grupo (9 personas en total), idealmente de diferentes macroáreas para que cada una de esas personas acuda a una de las clases de las otras 2 para conocer de primera mano cómo el profesor anfitrión trabaja la adquisición de competencias en su clase.

3.- Una vez realizada la visita, tanto el profesor anfitrión como el profesor visitante rellenan un cuestionario sobre la observación realizada en lo referente a la adquisición y evaluación de competencias transversales en la sesión.

4.- Los miembros de AprenRED realizan reuniones por cada uno de los tres grupos de trabajo para valorar diferentes aspectos sobre la adquisición y evaluación de las Competencias Transversales.

5.- Análisis de las conclusiones obtenidas.

6.-Realización de un foro o seminario en el que se exponen, discuten y divulgan diferentes aspectos relacionados con las Competencias Transversales, con la participación de profesores pertenecientes a AprenRED y abierto a profesores, personal de administración y servicios y estudiantes.

Han sido nueve las asignaturas que han participado en la experiencia (tres por cada grupo), con una media de cuatro visitantes por sesión. Dichas asignaturas pertenecen a las macro-áreas: técnica, de ciencias sociales y biomédica.

## 4. RESULTADOS

Los principales resultados se extraen de los cuestionarios rellenos por los profesores anfitriones y visitantes y del seminario de puesta en común realizado tras las visitas. En la Figura 1 se muestran como ejemplo varias de las preguntas del cuestionario para profesores "anfitriones" de la competencia "Capacidad de análisis, síntesis, resolución de problemas y toma de decisiones". Asimismo, en la Figura 2 se ilustra un ejemplo de varias de las preguntas del cuestionario para profesores "visitantes" de la competencia "Trabajo en equipo".

Describe muy brevemente cómo has planteado la sesión y qué objetivo tenías respecto a la adquisición de la competencia indicada. \*

Tu respuesta

---

Describe muy brevemente cómo evalúas la adquisición de la competencia indicada. \*

Tu respuesta

---

¿A qué nivel crees que los estudiantes han podido adquirir la competencia transversal en esta sesión? \*

Avanzado (Los estudiantes han mostrado su capacidad de uso estratégico de los conocimientos adquiridos, con toma de decisiones compleja.)

Medio (Los estudiantes han mostrado su capacidad de integrar y ampliar los conocimientos en el marco de aplicación, con toma de decisiones sencillas.)

Básico (Los estudiantes han mostrado su capacidad de asimilar los conocimientos aportados por el profesor.)

Nada

Si trabajas esta misma competencia en otras sesiones, ¿a qué nivel crees que los estudiantes pueden llegar a adquirirla en tu asignatura? \*

Avanzado (Los estudiantes han mostrado su capacidad de uso estratégico de los conocimientos adquiridos, con toma de decisiones compleja.)

Medio (Los estudiantes han mostrado su capacidad de integrar y ampliar los conocimientos en el marco de aplicación, con toma de decisiones sencillas.)

Básico (Los estudiantes han mostrado su capacidad de asimilar los conocimientos aportados por el profesor.)

Nada

¿Hay otras asignaturas antes o después en la misma titulación que trabajen esa misma competencia? ¿Cuáles? ¿Os coordináis para ello? \*

Tu respuesta

---

¿Diseñaste la sesión para la adquisición adicional de alguna de estas competencias (algunas coincidirán con la competencia de este grupo y otras pueden ser colaterales) y a qué nivel? \*

	Avanzado	Medio	Básico	Levemente, de manera indirecta	Nada
Creatividad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Liderazgo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iniciativa y espíritu emprendedor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trabajo en equipo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidad de análisis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidad de síntesis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidad de resolución de problemas y toma de decisiones	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Espacio libre para cualquier consideración final que quieras hacer (es voluntario).

Figura 1. Ejemplo de preguntas del cuestionario para profesores "anfitriones" de la competencia "Capacidad de análisis, síntesis, resolución de problemas y toma de decisiones"

Centro en el que impartes clases habitualmente \*

Tu respuesta

---

Asignatura a la que has asistido como "visitante" \*

Es sólo a nivel de organización y que no se nos mezcle información de asignaturas

Tu respuesta

---

Nombre del profesor "anfitrión" \*

Es sólo a nivel de organización y que no se nos mezcle información de asignaturas

Tu respuesta

---

Describe muy brevemente (es voluntario) lo que quieras destacar de la sesión a la que has asistido

Tu respuesta

---

¿A qué nivel crees que los estudiantes han podido adquirir la competencia transversal por lo que has observado en la sesión a la que has asistido? \*

Avanzado (Los estudiantes han dirigido grupos de trabajo asegurando la interacción de los miembros y su orientación a un elevado rendimiento.)

Medio (Los estudiantes han contribuido a la consolidación y al desarrollo del equipo, favoreciendo la comunicación, la distribución equilibrada de tareas, el buen clima interno y la cohesión.)

Básico (Los estudiantes han participado y colaborado activamente en las tareas del equipo y fomentado la confianza, la cordialidad y la orientación del trabajo conjunto.)

Nada

¿Cuál o cuáles de estas competencias crees que se han trabajado en esa sesión (algunas coincidirán con la competencia de este grupo y otras pueden ser colaterales) y a qué nivel? \*

	Avanzado	Medio	Básico	Levemente, de manera indirecta	Nada
Creatividad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Liderazgo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iniciativa y espíritu emprendedor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trabajo en equipo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidad de análisis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidad de síntesis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidad de resolución de problemas y toma de decisiones	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

¿Crees que podrías aplicar algo parecido en tu campo? ¿Por qué? \*

Tu respuesta

---

Espacio libre para cualquier consideración final que quieras hacer respecto a la sesión (es voluntario).

Tu respuesta

Figura 2. Ejemplo de preguntas del cuestionario para profesores "visitantes" de la competencia "Trabajo en equipo"

Se puede observar que se proporcionó a los participantes una guía para que fueran capaces de indicar el nivel de adquisición de cada competencia respecto a la misma. De manera general el criterio seguido fue:

- Nivel 1 o Bajo: el estudiante es capaz de recordar la información. Indica el aprendizaje del alumno adquirido por las explicaciones, prácticas, lecturas, apuntes, ejemplos, etc. En este nivel el alumno debe demostrar que recuerda y comprende el nivel elemental de lo explicado. (Ejemplo: conoce una teoría, un método, una técnica, una herramienta, una fórmula, un procedimiento, o similar explicado por el profesor / recuerda una técnica creativa o una fórmula)
- Nivel 2 o Medio: el estudiante es capaz de aplicar un procedimiento. Indica el aprendizaje del alumno por la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos en el nivel 1. En este nivel el alumno debe demostrar que es capaz de aplicar procedimientos y conocimientos teóricos. (Ejemplo: relaciona los conocimientos teóricos con los problemas o cuestiones a solucionar, es capaz de aplicar su conocimiento y obtener una solución estándar “solución del profesor” / aplica a técnica creativa en un problema o lo resuelve por medio de la fórmula que conoce)
- Nivel 3 o Alto: el estudiante alcanza autonomía para la toma de decisiones. Indica la autonomía del alumno en la resolución de los problemas y cuestiones planteadas. En este nivel el alumno debe demostrar que es capaz de desarrollar procedimientos y aplicarlos. (Ejemplo: el alumno es capaz de desarrollar sus propias estrategias en la resolución e de problemas y cuestiones superando las soluciones estándar / utiliza las técnicas o métodos conocidos para adaptarlos al problema dado y resolverlo de manera alternativa)

Los resultados del estudio se han concretado en Junio de 2017, tras la puesta en común de los mismos por parte de todos los implicados.

A modo ilustrativo, en la Figura 3 se muestran los resultados obtenidos en una de las asignaturas. Ante la pregunta “¿A qué nivel crees que los estudiantes han podido adquirir la competencia transversal (Creatividad, liderazgo, iniciativa y espíritu emprendedor) por lo que has observado en la sesión a la que has asistido?” los resultados muestran lo siguiente:

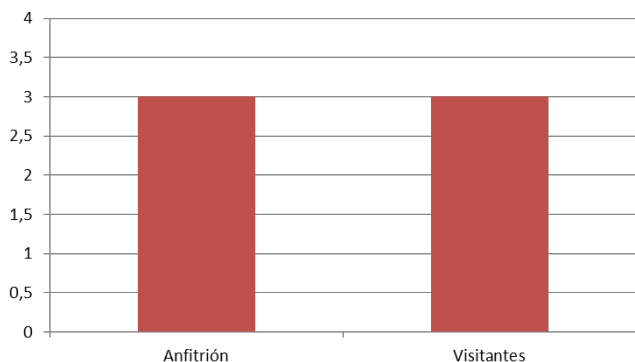


Figura 3. Resultados obtenidos en una de las asignaturas. Ante la pregunta “¿A qué nivel crees que los estudiantes han podido adquirir la competencia transversal (Creatividad, liderazgo, iniciativa y espíritu emprendedor) por lo que has observado en la sesión a la que has asistido?”

En la Figura 3 los niveles se han traducido a valores numéricos, siendo 4, Nivel Avanzado (Los estudiantes han generado ideas innovadoras para solucionar situaciones que trascienden su entorno próximo); 3, Nivel Medio (Los estudiantes han generado nuevas ideas para los problemas que se les han planteado y las han transmitido adecuadamente al grupo); y 2, Nivel Básico (Los estudiantes han generado nuevas ideas para los problemas que se les han planteado externamente). El valor 1 se reserva para indicar que cierta competencia ha podido trabajarse levemente de manera colateral al trabajo planificado de otra competencia.

## 5. CONCLUSIONES

Las conclusiones generales observadas son las siguientes:

- En general se observa mayor profundidad en la adquisición en Máster que en Grado, lo cual está de acuerdo con la idea de una planificación para la adquisición gradual de las competencias.
- Las opiniones de los anfitriones y de los visitantes tienen algunas diferencias, que en la mayoría de los casos muestra que la percepción de los visitantes es de un mayor nivel de adquisición que el inicialmente previsto por el anfitrión. Probablemente haya factores de percepción que puedan afectar a este resultado, pero no deja de ser un claro indicador de la necesidad de objetivar la evaluación de estas competencias.
- Redundando con lo anterior, en las experiencias presentadas en general no se establece un sistema de evaluación específico para las competencias transversales.
- En general no hay coordinación con el resto de asignaturas en lo que respecta a adquisición y evaluación de competencias transversales.
- En general los visitantes consideran que pueden aplicar las metodologías vistas a sus ámbitos de docencia, lo cual satisface a los autores al indicar que la experiencia realizada supone un método eficaz para el intercambio de buenas prácticas.

Dentro de los miembros del proyecto se cuenta con profesores de Ingeniería, Derecho, Ciencia y Tecnología de los Alimentos, Ciencias de la Salud y del Deporte, Ciencias y Economía y Empresa que trabajan la adquisición y evaluación de competencias transversales en sus asignaturas. También forman parte de AprenRED varios Coordinadores de Grados. Por ello, la composición multidisciplinar de AprenRED y el trabajo presentado ofrecen una gran oportunidad a la Universidad, puesto que aborda las Competencias Transversales desde un amplio abanico de titulaciones. Además, activa participación del profesorado implicado permite extraer conclusiones que pueden implementarse en cursos posteriores.

Por todo ello este estudio pretende mantener su continuidad durante varios años hasta que, gracias al trabajo de todos los implicados, se consiga optimizar al máximo los diferentes aspectos relacionados con la adquisición y evaluación de Competencias Transversales.

Como trabajo futuro se plantea que en próximos cursos cada profesor visitante asista a varias sesiones del mismo docente, manteniendo el mínimo de dos o tres observadores. De esta manera, se persigue sistematizar la actividad y lograr

que se convierta en un proceso multidisciplinarios de reflexión, mejora y transformación. Así, la actividad dispondrá de más elementos para el análisis de la adquisición y evaluación de la competencia transversal a la que hagan referencia en esa materia y no se limitará a una sola clase.

Se pretende completar también con una sistemática de evaluación de la percepción de los estudiantes para poder disponer así de datos relativos a profesor anfitrión, profesores visitantes y estudiantes. En dicha sistemática con los estudiantes, mediante encuestas, se plantea incluir preguntas de control que permitan conocer la diversidad del alumnado y estudiar así su influencia en el proceso de adquisición de las competencias.

La repetición de esta sistemática y su mejora continua a lo largo de los cursos permitirá un análisis a lo largo del tiempo que permitirá conocer la evolución de las actividades propuestas y su influencia en la adquisición de las competencias por parte del alumnado.

#### AGRADECIMIENTOS

Los autores quieren mostrar su agradecimiento a todos los miembros de la red AprenRED, así como al Vicerrectorado de Política Académica de la Universidad de Zaragoza que financia el proyecto PIIDUZ\_16\_076 “AprenRED: red multidisciplinar para intercambio de experiencias y metodologías para la adquisición de competencias transversales” con el cual se ha llevado a cabo el trabajo presentado.

#### REFERENCIAS

- AprenRED-unizar (2011-2017). Red para el análisis multidisciplinar: desde el método del caso y el ABP hasta la adquisición de competencias, pasando por los TFG: <http://aprenred.unizar.es>
- Guedea, I. (2008) Las demandas de las empresas. Competencias genéricas y transversales de los titulados universitarios. ICE Universidad de Zaragoza.
- Loste Montoya, A.; Yagüe Fabra, J.A.; Escuchuri Aísa, E.; Alastuey Dobón, C.; Álvarez Lanzarote, I.; Bordonaba Juste, M.V.; Solsona Martínez, C.; Aisa Arenaz, J.; Lanuza Giménez, F.J.; Prieto Martín, J. (2017) La planificación y la evaluación del Trabajo de Fin de Grado desde una visión multidisciplinar. Repensar la Universidad. Vicerrectorado de Política Académica y el Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Zaragoza. ISBN 978-84-617-8096-9.
- Tuning Project (2002-2017). Tuning Educational Structures in Europe: <http://www.unideusto.org/tuningeu/>