

Toma de decisiones a través del trabajo colaborativo en adolescentes.

Decision-making through collaborative work in adolescents

Julio Cesar Sierra Castro¹, Elba Ma. Méndez Casanova², Ma. de los Ángeles Silva Mar³
juliosierac92@gmail.com, elmendez@uv.mx, asilva@uv.mx

¹Maestría en Gestión del Aprendizaje
Universidad Veracruzana
Poza Rica, Ver., México

^{2,3}Facultad de Pedagogía
Universidad Veracruzana
Poza Rica, Ver., México

Resumen- El presente trabajo describe los avances del primer acercamiento de un proyecto, realizado en una telesecundaria ubicada en Palma Sola, siendo esta una comunidad de Coatzintla, Ver. México, donde participan 27 alumnos: 14 de 2° A y 13 de 2° B. Se describen dos etapas esenciales para el proyecto como lo es el primer acercamiento y el diagnóstico formal la cual ayuda a delimitar la problemática en la que se actuará. Sustentado en el desarrollo de la toma de decisiones y resolución de conflictos basados en las habilidades para la vida, propuesta por la OMS en 1993, bajo la metodología de investigación-acción en donde las primeras etapas son el primer acercamiento y detección de necesidades lo cual nos lleva a resultados de un primer diagnóstico. Se propone el aprendizaje colaborativo como estrategia para el desarrollo de la toma de decisiones en los estudiantes. Es aquí, donde se identifica que los estudiantes de 2° A y 2° B presentan bajo rendimiento en todas las asignaturas siendo los más bajos en el historial administrativo de la telesecundaria "Adolfo López Mateos", también muestran conflictos socioemocionales y áreas de oportunidad en la toma de decisiones y resolución de conflictos. Lo que se busca como objetivo primordial en el presente escrito es identificar las necesidades individuales y grupales de los adolescentes por medio de un diagnóstico formal que a futuro permita el diseño de un plan de acción para el desarrollo de la toma de decisiones.

Palabras clave: *Adolescentes, convivencia, toma de decisiones, habilidades para la vida, resolución de conflictos*

Abstract- This paper describes the advances of the first approach of a project, realized in a telesecundaria (Mexican TV learning system) located in Palma Sola, being a community of Coatzintla, Ver. Mexico, where 27 students participate: 14 of 2° A and 13 of 2° B. Two essential stages for the project are described as the first approach and the formal diagnosis which helps to delimit the problematic in which to act. Sustained in the development of decision-making and conflict resolution based on life skills, proposed by OMS in 1993, under the methodology of action research where the first stages are the first approach and detection of needs which Leads us to the results of a first diagnosis. Collaborative learning is proposed as a strategy for the development of decision making in students. It is here, where it is identified that the students of 2° A and 2° B present low performance in all the subjects being the lowest in the administrative history of the telesecondary "Adolfo López Mateos", also show socioemotional conflicts and areas of opportunity in the taking Decision-making and conflict resolution. What is sought as a primary objective in this paper is to identify the individual and group needs of the participants through a formal diagnosis that in the future

allows the design of an action plan for the development of decision making.

Keywords: *adolescents, coexistence, decision-making, conflict resolution, life skills.*

1. INTRODUCCIÓN

Actualmente entendemos que el aprendizaje puede desarrollarse en diferentes contextos ya sea formal o informal y con diferentes medios, también se puede propiciar con determinado conocimiento o desarrollo de una habilidad.

Un aspecto importante con base en la idea del desarrollo de alguna habilidad, es lo que señala la Secretaría de Educación Media Superior (SEMS), resaltando que es un punto a favor el cual debe considerarse en la educación básica, en el comunicado que se realizó en el 2015, donde el Subsecretario Tuirán dio a conocer que "la Secretaría de Educación Pública (SEP) impulsará cinco estrategias para favorecer el desarrollo de habilidades socio emocionales en estudiantes de Nivel Medio Superior de todo el país, con el objetivo de mejorar el ambiente escolar; promover esquemas sanos de convivencia; empoderar a los adolescentes para tomar decisiones asertivas; contribuir a reducir la desigualdad social y dotar a la juventud de competencias valoradas en el mercado laboral(SEMS, 2013)." Además de ser sustento la iniciativa del desarrollo de 10 habilidades para la vida que la OMS realizo en 1993, enfocado a la adolescencia, entre ellas la toma de decisiones y el manejo de problemas y conflictos, donde la toma de decisiones se presenta como una habilidad social donde se propone como el actuar proactivo para hacer que las cosas sucedan en vez de limitarse a dejar que ocurran como consecuencia del azar o de otros factores externos y el manejo de problemas y conflictos como aquello donde renovamos las oportunidades de cambiar y crecer, aceptando a su vez los conflictos como motor de la existencia humana.

Por otro lado, como sustento Cristóbal Cobo en conjunto con John Moravec en el texto "aprendizaje invisible" mencionan que este tipo de aprendizaje se instaura en lo informal dejando a un lado el contexto institucional formal de los aprendizajes y para ejemplificarlo los autores hacen

mención de una frase expuesta en el libro el principito “lo esencial es invisible a los ojos” que deja a notar que en muchas ocasiones los aprendizajes más significativos son aquellos donde nosotros mismos no nos damos cuenta de que los asimilamos.

Según Cobo y Moravec (2009) la tarea más grande del educador o del gestor es fungir como puente o traductor de los saberes invisibles, porque al entrar a una institución como agente externo, no estamos como superiores, sino como uno más del equipo, y así mismo se puede formular la pregunta de ¿Qué más tienes para darme? Y a su vez se debe quitar de la mente que los mismos docentes son resistentes al cambio, al mismo tiempo impulsar ese cambio sino no se lograría la innovación. Como la frase citada por estos mismos autores donde Albert Einstein dijo “es un milagro que la curiosidad sobreviva a la educación formal”.

También preocupa el hecho de que en los centros escolares se produzcan episodios esporádicos de manifestaciones violentas, porque afectan a las relaciones interpersonales de la comunidad educativa y repercuten en los procesos de enseñanza-aprendizaje (Iturbide y Muñoz, 2010) como fueron encontrados en los resultados obtenidos de la telesecundaria.

Como bien sabemos, la escuela en los últimos años se está transformando en una instancia de socialización primaria, y las pautas de comportamiento respetuosas hacia el entorno escolar (personas y materiales), que el alumnado interiorizaba antes en la familia, no cabe esperarlas en una buena parte del alumnado. Esta transformación requiere el cambio de las prácticas docentes por parte de quien trabaja en la educación y la preparación para afrontar una realidad docente bien distinta a la que se presentaba hace no demasiados años.

El alumnado está siendo socializado en antivalores tales como la injusticia, la insolidaridad, el maltrato físico y psíquico; en resumen, en un modelo de relaciones basado en la intolerancia. Por lo mismo se optó por la toma de decisiones como tema central, o como habilidad a desarrollar acorde al contexto educativo, se puede decir que “la toma de decisiones es la selección de un curso de acciones entre varias alternativas, y constituye por lo tanto lo esencial de la planeación” (Chiavenato, 2005)

En cuanto a la resolución de conflictos que va muy de la mano a la toma de decisiones Iturbide y Muñoz (2010) plantean la importancia de esta habilidad, acorde a las demandas de los cambios sociales que repercuten en la convivencia escolar, provocan contradicciones como, por ejemplo, la necesidad de educar a un mayor número de alumnado durante más tiempo y a la vez con exigencia de mayor calidad educativa. Ello deriva del hecho de que la sociedad sea cada vez más exigente con la educación, pero con escaso compromiso por ella. Ante cualquier problema que surge en la sociedad – drogas, sida, anorexia, consumismo, xenofobia, violencia, accidentes de tráfico, pobreza, malos tratos a la infancia y a la mujer, etc.- se mira a la escuela para que lo asuma en sus contenidos de enseñanza, cuando este compromiso afecta a toda la sociedad, ya que para educar a un niño o a una niña es necesario el esfuerzo de la sociedad entera, el compromiso mutuo generando personas resolutivas y asertivas.

Por otro lado hablando del trabajo colaborativo la cual es una estrategia que fomenta la solución como tal de conflictos, nos dice según Maldonado (2007), que en un contexto educativo, el trabajo colaborativo constituye un modelo de aprendizaje interactivo, que invita a los estudiantes a construir juntos, para lo cual demanda conjugar esfuerzos, talentos y competencias mediante una serie de transacciones que les permitan lograr las metas establecidas consensuadamente. En vista a que se requiere un trabajo unánime y consensuado la presente estrategia cumple con las características necesarias.

2. CONTEXTO

La escuela en la que se desarrollará el proceso de gestión del aprendizaje es la Telesecundaria pública “Adolfo López Mateos” siendo de modalidad escolarizada con clave 30DTV0368U, ubicada dentro de la localidad de Palma Sola en el municipio de Coatzintla, en el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave en México. Palma Sola se encuentra en las coordenadas GPS: Longitud (dec): 97.550000, Latitud (dec): 20.437500. La localidad está a una mediana altura de 100 metros sobre el nivel del mar

Los grupos que se intervienen son el 2° A y 2° B, los cuales conforman un total de 27 alumnos cuyas edades oscilan entre 13 y 14 años. Se considera pertinente la intervención debido a las observaciones áulicas, entrevistas a docentes y test aplicados a los adolescentes, quienes muestran áreas de oportunidad en la toma de decisiones, presentados por las amenazas existentes en la comunidad e institución como la drogadicción, bajo rendimiento académico, y conflictos socioemocionales, por lo cual se propone el aprendizaje colaborativo como estrategia para el desarrollo de la toma de decisiones el cual debe impactar de forma positiva en la convivencia entre el alumnado de forma general e individual.

La vulnerabilidad de los jóvenes y la susceptibilidad que presentan, son los retos a enfrentar, ya que de esto deriva el bajo rendimiento académico, según los diagnósticos internos y los elaborados para esta investigación, estos intersticios presentan factores importantes y demandas de los adolescentes, puesto que en la zona rural de Coatzintla, refiriendo la información de entrevistas internas para el consejo técnico escolar (CTE), se puede percatar que las familias en general son cada día más riesgosas y menos protectoras, ya sea a las condiciones difíciles del lugar donde residen, desastres naturales, desigualdad e inequidad social, el analfabetismo entre los padres de los alumnos, el desempleo y los bajos salarios en el trabajo en campo, la violencia e inseguridad urbana que asecha la zona rural, el incremento de madres solteras, la pérdida de autoridad de los padres, la desintegración de la familia por diferentes motivos desde la separación, la migración, etc., generando el incremento en el uso de drogas lícitas e ilícitas, el aumento excesivo de información falsa y sin ética, la dificultad en establecer y mantener relaciones interpersonales, también la falta de control de las emociones; lo anterior se convierte en un gran reto y al mismo tiempo en demandas de los implicados, llámese docentes, alumnos y padres de familia.

La necesidad de desarrollar habilidades sociales en la toma de decisiones se justifica por la relación estrecha que existe entre las emociones, el pensamiento, la autoestima, el

comportamiento humano y valores como el respeto, la tolerancia, la solidaridad, la honestidad y la responsabilidad.

La vulnerabilidad genera o da pie a más situaciones alarmantes como el bajo rendimiento académico, cuestión que desfavorece directamente a la institución, al mismo tiempo se genera la falta en habilidades como el manejo de emociones, la resolución de conflictos, la falta de flexibilidad ante críticas constructivas, etc. Ahora bien; con base en las necesidades detectadas del diagnóstico a partir de la observación a los grupos de 2ºA Y 2ºB de la telesecundaria “Adolfo López Mateos”, se tiene como finalidad el desarrollo de la toma de decisiones para mejorar la convivencia áulica y la integridad individual de los adolescentes.

Por las necesidades presentadas, el objetivo en el presente escrito es identificar las necesidades individuales y grupales de los participantes por medio de un diagnóstico formal que a futuro permita el diseño de un plan de acción para el desarrollo de la toma de decisiones a través del trabajo colaborativo.

3. DESCRIPCIÓN

Las características cognitivas de los adolescentes de la telesecundaria “Adolfo López Mateos” cuyas edades oscilan entre los 12 y 13 años y basándonos en Limón y Carretero (1995), cuentan con habilidades de razonamiento inductivo, deductivo y analógico, aunque carecen de la capacidad de argumentación, al igual que las habilidades de resolución de problemas, problemas de concentración con un estilo de aprendizaje teórico y activo. Cuentan con las habilidades metacognitivas como el conocimiento sobre los propios procesos de pensamiento (conciencia de sus propias habilidades, capacidades...), así como la planificación, evaluación, organización, monitorización, aunque falta potencializar la de autorregulación.

La metodología desde la cual se aborda esta intervención es la investigación acción, que consiste en profundizar la comprensión del profesor (diagnóstico) de su problema. Por tanto, adopta una postura exploratoria frente a cualesquiera definiciones iniciales de su propia situación que el profesor pueda mantener (Elliot, J. 2000).

Esta comprensión no impone ninguna respuesta específica sino que indica, de manera más general, el tipo de respuesta adecuada. La comprensión no determina la acción adecuada, aunque la acción adecuada deba fundarse en la comprensión (Elliot, J. 2000).

La investigación-acción adopta una postura teórica según la cual la acción emprendida para cambiar la situación se suspende temporalmente hasta conseguir una comprensión más profunda del problema práctico en cuestión.

En la primera fase del proyecto se realizó la etapa de “creación de las condiciones para la intervención” donde se realizó un primer acercamiento a la institución educativa, en dos tiempos, uno de manera informal y otro de manera formal, se dieron a conocer los objetivos primordiales de las

observaciones que se realizarían, presentándose un cronograma con fechas de las primeras observaciones.

Como primer instancia a las acciones se realizó un primer acercamiento, donde se trabajó con una guía de entrevista para el Director y para los docentes de grupo, con el fin de recabar información contundente del grupo, siguiendo una secuencia se trabajó con un guión de observación para contrastar la información antes obtenida con los grupos.

Posteriormente se aplicó el test de condiciones de estudio y estilos de aprendizaje para conocer aspectos individuales y a su vez grupales de los participantes. Se aplicó como test diagnóstico un test tipo Likert elaborado en base a 6 habilidades para la vida donde se contrastó con las observaciones y entrevistas, observando la toma de decisiones y resolución de conflictos como habilidades que no se han desarrollado ni implementado para el mejoramiento áulico en torno a la convivencia escolar. Como test último se aplicó un test de toma de decisiones específico para corroborar los resultados.

Siguiendo la estructura metodológica, se realizó un análisis FODA del contexto interno y externo en el cual se identificaron los riesgos, costos y oportunidades de crear un proyecto de gestión de aprendizaje, sin dejar atrás las fortalezas más visibles como lo son la disponibilidad e interés por parte de la dirección escolar, reconociendo como obstáculo el divisionismo existente entre docentes y dirección escolar, y como amenaza más relevante la venta de sustancias psicoactivas (drogas) en la comunidad.

Por otro lado, la importancia de generar un proyecto, enfocado a la toma de decisiones y resolución de conflictos como habilidades sociales conllevando de forma transversal las habilidades para la vida, se destaca en mejorar la relación del alumnado, sirviendo de ejemplo a los mismos adultos y docentes, a su vez que los mismos jóvenes, participen como promotores de habilidades que a toda persona pueden ayudar y así resolver conflictos adecuadamente impulsando la convivencia sana dentro del contexto escolar.

4. RESULTADOS

En este apartado presentamos los resultados de los diversos test aplicados antes mencionados en la descripción los cuales son de suma importancia para alcanzar el objetivo planteado y así conocer aspectos o necesidades individuales y grupales de los participantes por medio del presente diagnóstico formal que permitirá el diseño de un plan de acción para el desarrollo de la toma de decisiones a través del trabajo colaborativo:

Guía de entrevista para el director: consta de una serie de cuestiones encaminadas a detectar necesidades generales del plantel, como la infraestructura, normas, procesos de resolución de conflictos, ruta de mejora, sobre la asociación de padres de familia.

Resultados: De manera general se puede decir que las instalaciones cuentan con lo necesario para llevar a cabo un proceso de aprendizaje, aunque recalando que falta la gestión de televisores por aulas y la señal nula de internet. Actualmente siguen los programas de prevención por zona,

aunque se les complica por la distancia de la comunidad, también cuentan con normas de convivencia escolar siendo innovación para la telesecundaria en general. Por otro lado el punto medular recae en la convivencia escolar, debido a que propician el trabajo colaborativo, aunque existe división entre los mismos maestros y problemas socioemocionales y actitudinales entre los jóvenes.

Otro factor importante es la información facilitada por la administración de la telesecundaria, donde los resultados muestran un nivel bajo de rendimiento académico en todas las asignaturas en el 2° A y 2° B marcado en el historial administrativo como el más bajo entre los segundos anteriores. Para la resolución de conflictos de cualquier índole se analizan las normas de convivencia escolar, que al ser nuevas en la institución llegan a provocar ciertas controversias, como la malinterpretación de cada norma, llegando a la conclusión que falta una capacitación para dichas normas.

Guía de entrevista para maestros de grupo: La presente entrevista recaba información relacionada con la dinámica de grupo y estrategias utilizadas, así como la interacción entre el alumnado.

Resultados: Al analizar el trabajo docente y del alumno, se observó que el docente del grupo B sigue su planeación, motiva e incita al grupo, y tiene interés en aprender nuevos métodos y estrategias que ayuden en su labor docente, conoce del trabajo colaborativo el cual trata de llevar acabo, aunque al observar el aula muestra un estilo cooperativo de trabajo. La maestra del grupo A expresa no seguir del todo la planeación, pero de igual modo motiva al grupo y les expresa confianza, solo expresa un estilo tradicional de enseñanza pero expresa su flexibilidad al cambio para mejorar.

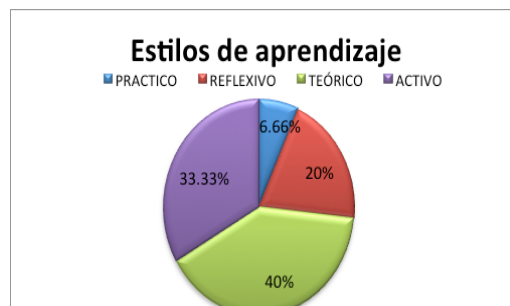
Guía de observación: La guía se divide en categorías que de manera general tienen como fin recabar la actitud y dinámica del alumno y del maestro, sus fortalezas como debilidades propias, de esta manera se puede contrastar con las entrevistas antes planteadas.

Resultados: Durante la observación en los dos salones de 2do, grado y por percepción personal, se puede identificar que el maestro cumplió y lleva a cabo su planeación de clase, aunque con un enfoque tradicionalista, evidencia falta de motivación en el grupo de 2 A, los alumnos tienden a relacionarse más entre ellos en clases sobre valores y sexualidad, se observa la dificultad de concentración en cada una de sus sesiones de trabajo, y la poca participación. Los alumnos se dispersan, y prestan poca atención al profesor durante la realización de las actividades, existe poca motivación por parte del maestro, al mismo tiempo se puede observar la escasa dedicación en tareas, comportamientos muy pasivos y se externa el comportamiento autoritario de una alumna sobre los demás compañeros, en la clase de inglés se identifica escaso interés por las actividades, por parte de alumno y profesor, debido a no ser una de las temáticas fuertes ha desempeñar de los docentes. Los recursos del aula no son utilizados en su totalidad; aunque existe una buena relación entre maestro y alumnos, en ocasiones se presentan diferencias. Otro factor detectado es el estilo rutinario de enseñanza, de tipo simbólico verbalístico en la mayoría de las clases, con falta de dinamismo.

Test estilo de aprendizaje: Tiene como fin el identificar los estilos de aprendizajes de los alumnos para implementar técnicas o estrategias que en un futuro puedan llegar a utilizarse.

Resultados:

Grafica 1. Estilos de aprendizaje



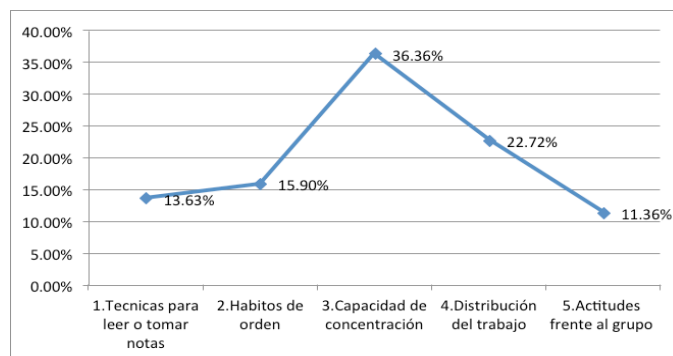
Fuente: elaboración propia con datos obtenidos del test de estilos de aprendizaje.

En los resultados del test de Estilos de Aprendizajes se observa en el gráfico 1 el predominio en el estilo Teórico y Activo, dejando en los niveles mas bajos el estilo reflexivo y el práctico, analizando así que el resultado es punto clave para la conformación de equipos de trabajo y con ello poder generar resultados positivos con el trabajo colaborativo.

Test de condiciones de estudio: Tiene como objetivo el identificar las condiciones de estudio más desarrolladas y menos desarrolladas de los estudiantes.

Resultados:

Grafico 2. Condiciones de estudio



Fuente: elaboración propia con datos obtenidos del test de Condiciones de estudio

En otra escala de las condiciones de estudio, se observa que la atención recae en la capacidad de concentración, y en la distribución de trabajo, lo cual enfatiza el área donde se debe trabajar con mayor interés, sin olvidar el mejorar las técnicas para leer o tomar notas y un punto a favor es que los alumnos muestran buenas actitudes frente al grupo, lo cual se considera como un punto de fortaleza.

Test de habilidades para la vida: Consta de 6 apartados referentes a 6 habilidades: autoestima, tolerancia a la frustración, toma de decisiones y resolución de conflictos, escala de empatía, habilidades sociales, manejo de emociones. Con el fin de identificar el área o áreas que requieren mayor atención.

Resultados: el 50 % de los alumnos resultó con dificultad en tres habilidades particulares: la autoestima, la toma de decisiones y la resolución de conflictos.

Test de toma de decisiones: Consta de 10 ítems, enfocado a localizar el nivel de toma de decisiones en los participantes.

Resultados: el 70 % de los alumnos muestran conflicto en la presente habilidad que como lo propone la OMS en 1993 son esenciales para la vida.

De manera global, los resultados derivados de las entrevistas al Director, a maestros, las guías de observación del 2ºA Y 2ºB y la aplicación de los test de condiciones de estudio y estilos de aprendizaje, se pudieron detectar diversas problemáticas como: la falta de condiciones de estudio adecuadas en el alumnado, la vulnerabilidad que presentan ante los riesgos del contexto externo en la comunidad, desde conflictos emocionales, drogadicción, desintegración familiar, conductas inadecuadas y la falta de motivación, cuestiones que afectan en el interior de la institución, dando paso a la falta de trabajo colaborativo, y no solo de los alumnos, si no por parte del profesorado. Otro factor detectado es el estilo rutinario de enseñanza, de tipo simbólico verbalístico en la mayoría de las clases, con falta de dinamismo.

Los test de condiciones de estudio y estilos de aprendizaje se utilizaron con el fin de estructurar equipos de trabajo para llevar a cabo el aprendizaje colaborativo, puesto que se parte de conocer a los estudiantes de manera individual, entendiendo que al realizar una tarea pueden haber ciertas habilidades que compartan con otros compañeros, generando una responsabilidad grupal donde según Maldonado en 2007 menciona que se le conoce como interdependencia positiva, dando a conocer que se centra en la idea de que ninguno de los miembros, individualmente, podrá alcanzar el éxito si los demás no lo alcanzan.

5. CONCLUSIONES

Los resultados tienen una premisa donde la idea central conlleva a que es necesario conocer aspectos individuales para integrar los equipos de trabajo y llegar posteriormente a soluciones de tareas de manera conjunta, generando directamente el valor de la responsabilidad. Valor que es de suma importancia dentro del trabajo colaborativo debido a que este se debe tomar en cuenta en lo individual y en equipo, es esencial para que se produzcan otras acciones tal como la participación con interés en los procesos de negociación para lograr un consenso, lo cual permitirá alcanzar al objetivo central del proyecto a base de una construcción grupal. Maldonado en 2007 cita a Johnson y Johnson (1999) donde se enfatiza que cada miembro del grupo debe estar consciente de

que no puede depender exclusivamente del trabajo de los otros.

La implementación del trabajo colaborativo servirá como puente al desarrollo de la toma de decisiones en los jóvenes, siendo también parte de la estrategia el uso de dilemas morales como herramientas, que pondrán en juego las ideas de los jóvenes y su creatividad, permitiéndoles crear soluciones factibles a conflictos que pueden suceder en la vida cotidiana dentro y fuera del contexto educativo. En este mismo se observaron herramientas como los seis sombreros de bono para pensar y la utilización de los 6 pasos para la resolución de conflictos que se abordaran desde un enfoque colaborativo para llevar a cabo la transversalidad de las demás habilidades.

Ellos mismos crearán e interpretarán mediante dramatizaciones de situaciones conflictivas, que les permitan el desenvolvimiento social, la generación de empatía, y la idea central de la toma de decisiones y resolución de conflictos. Para la realización del Proyecto integral se identificaron las necesidades individuales y grupales de los participantes por medio de un diagnóstico formal, las cuales dan a conocer estilos de aprendizaje variados entre todos ellos, su predominio es el estilo teórico lo cual ayudará a la conformación de los equipos diversos promoviendo el estilo práctico, así mismo se identificó que las condiciones de estudio que requieren mayor peso, son la capacidad de concentración y el trabajo en equipo de los estudiantes, tomando en cuenta como punto a favor la actitud positiva que se pueda llegar a encontrar en los alumnos de acuerdo a los resultados obtenidos, lo cual contrasta con las observaciones obtenidas en las distintas aulas, puesto que la dinámica pasiva se debe a un estilo tradicional de enseñanza de tipo simbólico verbalístico, lo cual motiva más la parte teórica que la práctica, por otro lado se corrobora el trabajo de toma de decisiones que los test de habilidades para la vida y el de toma de decisiones donde se observa un escaso desarrollo en la presente habilidad, que puede llegar a confrontar de manera positiva y asertiva a situaciones de conflicto presentadas en el aula y en la vida en general de los adolescentes siendo trabajadas por la estrategia de aprendizaje colaborativo que de igual manera de manera transversal trabaja más de una habilidad individual para llegar a soluciones grupales.

REFERENCIAS

- Cobo Romaní, C., & Moravec, J. W. (2011). *Aprendizaje Invisible. Hacia una nueva ecología de la educación*. Barcelona: Col·lecció Transmedia XXI. Laboratori de Mitjans Interactius / Publicacions i Edicions de la Universitat de Barcelona.
- Chiavenato, I. (2005). *Administración teoría y práctica*. Colombia, McGraw-Hill Interamericana, SA, 3.
- Elliot, J. (2000) *La investigación-acción en educación*. Ediciones Morata S.L, cuarta edición.
- HPV. (2005). *Habilidades para la vida, iniciativa de la OMS*. Recuperado el 02 de Marzo de 2017, de Habilidades para la vida: <http://www.habilidadesparalavida.net/modelo.php>

- Iturbide & Muñoz (2010). *Educación desde el conflicto. Guía para la mediación escolar*.
- Limón, M., & Carretero, M. (1995). *Aspectos evolutivos y cognitivos*. Madrid: Revista Cuadernos de Pedagogía.
- Maldonado Pérez, M. (2007). El trabajo colaborativo en el aula universitaria. *Laurus*, 13(23).
- SEMS. (2013). *Estrategias para desarrollar habilidades socioemocionales para estudiantes de nivel superior*. Recuperado el 02 de marzo de 2017, de [sems.gob.mx: http://www.sems.gob.mx/en_mx/sems/sep_emprendera_estrategias_desarrollar_habilidades_socioemocionales_estudiantes_nivel_medio_superior](http://www.sems.gob.mx/en_mx/sems/sep_emprendera_estrategias_desarrollar_habilidades_socioemocionales_estudiantes_nivel_medio_superior)