

# Pedagogía activa y generación de aprendizaje a través de estrategias y mediaciones pedagógicas como el Uso de Foros Virtuales y la Gestión del Conocimiento. Estudios de Caso de los Seminarios de Medios y TIC, y Redes, Comunidades de Aprendizaje y Gestión del Conocimiento.

## The generation of learning through pedagogical strategies and mediations such as the use of Virtual Forums and Knowledge Management. Case Studies of Media and ICT Seminars, and Networks, Learning Communities and Knowledge Management.

Castañeda. O<sup>1</sup>, Aarón. M<sup>2</sup>  
ocastaneda@outlook.com, maaron@uniguajira.edu.co

<sup>1,2</sup>Guajira  
Universidad de la Guajira  
Riohacha, Colombia

**Resumen-** El planteamiento de estrategias y mediaciones pedagógicas por parte del profesorado a través del desarrollo, gestión y generación de comunidades de aprendizaje y de práctica con el fin de garantizar aprendizajes individuales, colaborativos, significativos y para toda la vida, en el marco de la Maestría en Pedagogía de las TIC, es el sentido de este ejercicio analítico. Dos seminarios dentro de una Maestría en Pedagogía de las TIC, son valorados desde sus arquitecturas pedagógicas para validar si posibilitaron activamente el aprendizaje. El análisis se hizo a partir del seguimiento a las didácticas que utilizaron y se encontró que ambas tenían en común el tránsito de Comunidades de aprendizaje a Comunidades de práctica. Se encontró que estas didácticas se centraron en el desarrollo de métodos, técnicas, orientaciones, actividades, tareas, y gestión de información que buscaban paralelizar capacidades individuales y de colaboración. En ambos casos, la acción del docente como orientador, moderador, la modificación activa del estudiante en su rol, y el uso de mediaciones tecnológicas que potenciaron nuevas formas de comunicación e interacción, fueron claves para potenciar los aprendizajes.

**Palabras clave:** *Pedagogías activas, Aprendizaje, Comunidad de práctica, Comunidad de aprendizaje, Mediaciones, Pedagogías activas, Capacidades individuales y de colaboración.*

**Abstract-** Teacher's strategies and pedagogical mediation through the development, management and generation of learning and practice communities in order to guarantee individual, collaborative, meaningful and lifelong learning, within the framework of the Master's Degree in ICT Pedagogy is the meaning of this analytical exercise. Two seminars within a Masters in Pedagogy of the ICT are valued from their pedagogical architectures to validate if they actively enabled the learning. The analysis was made from the follow-up to the didactics that they used and it was found that both had in common the transit of Communities of learning to Communities of practice. It was found that these didactics focused on

the development of methods, techniques, orientations, activities, tasks, and information management that sought to parallel individual and collaborative capacities. In both cases, the action of the teacher as a guide, moderator, the active modification of the student in his role, and the use of technological mediations that fostered new forms of communication and interaction, were key to enhance learning.

**Keywords:** *Active pedagogies, Learning, Community of practice, Learning community, Mediation, individual and collaborative skills*

### 1. INTRODUCCIÓN

La pedagogía que se pone en marcha en el aula debe propender porque haya una verdadera formación en los estudiantes que participan en ella. Desde los niveles de pregrado, educación básica, media, superior y de postgrado, esta, debe estar concebida de tal forma que sirva para quien tiene a cargo la función formativa, de propiciar una verdadera enseñanza (Biggs, 2004) que da cuenta de que todos los estudiantes alcancen el conocimiento. Esto es algo que a veces preocupa a los maestros en la primaria, y la educación cero, pero esto empieza a ser menos objeto de análisis en la secundaria, y ni que decir de la educación Superior. La educación postgraduada no se escapa de esta negación y en gran parte se dedica a establecer los temas, objetivos y logros, y parece dejar bajo la responsabilidad del estudiante, - que se espera que a ese nivel sea autónomo - el aprendizaje y, se libera en un alto porcentaje de la enseñanza (Biggs). La Maestría en Pedagogía de las TIC apunta hacia la construcción de conocimiento de manera activa y trata de propiciar entornos formativos a través del desarrollo de sus seminarios y pretende que las relaciones entre todos los elementos que hacen parte del acto de aula, de manera sinérgica se integren. Docentes, didácticas, técnicas, tecnologías, pretenden ser usados como

recursos para producir conocimiento en quienes hacen parte del proceso de enseñanza - aprendizaje: docentes - estudiantes. Este ejercicio analítico que se dispone a continuación, procesa lo realizado en dos seminarios; “Redes, Comunidades de Aprendizaje y Gestión del Conocimiento” y el de “Medios y TIC”, con la intención de valorar las formas y maneras como se logra el aprendizaje, teniendo en cuenta el uso de pedagogías activas. En el Seminario de “Redes, Comunidades de Aprendizaje y Gestión del Conocimiento”, se generó una comunidad de aprendizaje que transitó a una comunidad de práctica. En el seminario de “Medios y TIC”, se posibilitó la misma didáctica. Por ello el interés de analizar las apuestas formativas que se dieron para encontrar los puntos de convergencia que buscaron asegurar el “aprendizaje”.

## 2. DESCRIPCIÓN

La Maestría en Pedagogía de las TIC (MPTIC), es un escenario de educación avanzada de la Universidad de la Guajira, Colombia, que busca preparar a quienes ejercen la función de la docencia que innove su propia práctica, acorde al contexto, las necesidades de enseñanza, los objetivos de aprendizaje y la construcción de un diseño. Para esto, concibe un modelo pedagógico, soportado desde el uso de pedagogías activas, que debe ser puesto en marcha desde todos los espacios de formación y que todos los actores de la Maestría, incluidos sus docentes titulares y auxiliares, deben poner en marcha.

Por lo anterior, se tomaron dos ejercicios para este análisis sobre estrategias activas, como fueron el “Uso de Foros Virtuales” y la “Gestión del Conocimiento”. El *primero* pretende reconocer, cómo, desde una pedagogía activa, desarrollada en el seminario de “Medios y TIC”, se posibilitó la enseñanza en trabajo colaborativo por medio del “**Uso de Foros virtuales**”, constituyéndose una comunidad de aprendizaje que transitó hacia una comunidad de práctica, permitiendo una construcción en espiral de conocimiento tácito del aprendizaje al explícito, desde la práctica. Desde la Investigación – Acción – Participación se posibilitó el desarrollo de este ejercicio investigativo y se utilizó una metodología etnográfica (Serra, 2004), a través de la observación participante para el registro y valoración cualitativa de lo ocurrido en el foro virtual y estadística para la cuantificación de los aportes por parte de los estudiantes. Los resultados muestran elementos claves tales como la moderación del docente, la participación activa de los estudiantes, el diseño de las normas de aportación y la construcción dialógica entre todos los participantes. La comunidad de práctica se estableció como un escenario para permitir la puesta en marcha de la teoría aprendida a través de la práctica situada.

La intención del diseño y puesta en marcha de esta estrategia metodológica de “Uso de Foros Virtuales”, para el que se dispuso un foro virtual en la Plataforma Educativa Akumaja, para el Seminario Medios y TIC <http://virtual.uniguajira.edu.co/mod/forum/view.php?id=14593> que obedeció a la pretensión formativa detrás de este ejercicio, permitiendo valorar el ejercicio de apropiación a

partir del conocimiento teórico que se soportó desde una comunidad de aprendizaje, a la apropiación de conocimiento aplicado que permitió hacer un tránsito hacia una comunidad de práctica.

Los resultados de este ejercicio permitieron demostrar que los estudiantes en un alto grado evidenciaron dominio temático objeto de análisis. El 95% de los estudiantes siguieron las orientaciones y las normas de aportación; lo anterior mediado por la acción moderadora del docente, que en su rol de moderador instaba a los estudiantes a participar desde la disposición de normas integradoras y haciendo seguimiento individualizado a los rezagados.

En estas orientaciones, lo que más les costó a los estudiantes fue tener en cuenta el aporte de los demás compañeros. Este aspecto en específico, hacía parte de las orientaciones teóricas entregadas como parte de los contenidos y las competencias que se orientaron desde la Comunidad de aprendizaje, y da cuenta de las tensiones que resultan para posibilitar el tránsito hacia la comunidad de práctica; en este sentido se observa que se lograron intercambios entre los estudiantes, a partir de un punto de interés, que se profundizaba con el aporte de todos, siendo fundamental el debate consensuado (Aarón, Castañeda e Ibarra, 2014) y la presentación de sus aprendizajes individuales para la puesta en común de un aprendizaje colectivo, que se convierte en práctica. El foro virtual se constituyó en objeto de aprendizaje y al mismo tiempo en el medio para que los participantes - docentes en ejercicio-, a partir de la comprensión conceptual bajo referentes y fundamentos teóricos, pudieran ponerlo en práctica en sus propios contextos. Siendo la comunidad de aprendizaje una construcción a partir de una necesidad educativa, que a lo largo del proceso fue atendida por medio de la intencionalidad pedagógica del orientador, cuyas pretensiones incluía la ilación de ideas, la participación activa, el poder “escuchar” al otro y a partir de ello, generar nuevo entendimiento, descubriendo gemas ocultas a la merced de hacer prosperar la discusión y enriquecer el diálogo. Desde esta acción planeada, gestada desde la moderación del Foro, que tenía un principio de propiciar el aprendizaje significativo y para toda la vida, se posibilitó la Comunidad de Práctica.

El *segundo* caso de estudio la didáctica activa corresponde a una experiencia vivida al interior del Seminario de “Redes, Comunidades de Aprendizaje y Gestión del Conocimiento” de la mencionada Maestría, donde se implementaron estrategias pedagógicas soportadas en el “**Uso de redes y la constitución de comunidades de aprendizajes**”, para potencializar el trabajo colaborativo, la gestión y construcción de conocimiento usando los recursos que ofrece la web 2.0, así como el desarrollo de competencias y habilidades de pensamiento de orden superior.

Se partió desde la concepción de una espiral de conocimiento que arrancó del constructo del conocimiento tácito (individuo) al conocimiento explícito (Colectivo) (Aarón, Castañeda, Ibarra, 2014), por medio de la construcción y el uso con sentido de redes y comunidades en

la web social; que permitieran identificar contextos socioculturales en esas interrelaciones individuales y colectivas, logrando una micro-sociedad del conocimiento. Se buscaba que los estudiantes pasasen del uso tradicional de la red, en la que se simplifican procesos de obtención y distribución de información, a un uso donde se refuerzan los componentes y las competencias de un aprendizaje social, basado en redes y comunidades que construyen contenidos, conocimiento y los intercambian/comparten colectivamente.

El desarrollo del aprendizaje colaborativo, partiendo de la base de un conocimiento tácito a un constructo de conocimiento explícito, determinó el fundamento de la generación de conocimiento. Desde el seminario de Redes, Comunidades de Aprendizaje y Gestión del Conocimiento, se desarrolló una experiencia que inició con la conformación de grupos de trabajo (G1 a G6) en la red social *facebook*, cuyo propósito respondió a identificar en la nube toda la información posible asociada a un tema, que tenía una condición común a todos los grupos, la tecnología y no la educación. El elevado número de información depositada en cada uno de los grupos, con motivo de la investigación realizada por cada uno de sus integrantes sobre una temática puntual, pero relacionada entre todos los grupos, sobre la tecnología y su impacto en diversos temas, fue una de las características de la actividad. La información fue creciendo desde un valor inicial aportado por un individuo y este aporte se incrementaba al contar con un valor emergente generado por los demás miembros del grupo.

La red social de *facebook*, se convirtió en un gran repositorio primario de información por cada uno de los grupos conformados, lo que además tenía otra intencionalidad y es que esta documentación fuese compartida a los demás grupos constituidos como micro comunidades (Rivas, 1993). Como factor de éxito de este proceso, se identificó la consecución del mayor volumen de información posible, en todos los formatos, fotografías, videos, documentos, imágenes, con una característica especial, el docente también aportó a cada grupo información, lo que desde la perspectiva de análisis de los estudiantes, producía un efecto retante en tanto siempre era necesario y mejor, conseguir más, relacionada y adaptable.

Se constituyó una comunidad de micro-comunidades de aprendizaje (Vargas, 2015), que sobre un tema en concreto, reconoció toda la información actualizada, vigente, histórica, y en cualquier formato, que fue acumulada y apropiada por los grupos de estudiantes. Cada grupo de estudiantes, terminó teniendo un bagaje emergente de conocimientos sobre el tema asignado.

El uso de una red social como *Facebook* para conformar comunidades de aprendizaje interrelacionadas permitió ir tejiendo una Red de Aprendizaje dentro de una comunidad de práctica, aprovechando este fenómeno se migró al uso de una nueva Red Social como fue "*Sociedad y Tecnología*", donde todos los estudiantes eran una sola comunidad de comunidades. Está red permitió, consolidar un comunidad de

práctica constituida por micro-comunidades de aprendizaje, así como el desarrollar un proceso de clasificación en dos niveles, el primero dado por cada micro-comunidad de aprendizaje trabajada en *facebook* y el segundo nivel de clasificación fue dado por el global de estudiantes sobre la información relacionada en la nueva red social, lo que garantizo una estructura auto-filtrada de información pertinente, relevante, adaptada y relacionada. Este ejercicio, logró cerrar el proceso de conversión del conocimiento entre los estudiantes, en donde al iniciar de un conocimiento tácito informal por parte de cada estudiante sobre una temática particular, este se transformó en conocimiento explícito informal estructurado en cada comunidad de aprendizaje creada y gestionada en *facebook*, al incursionar en una nueva red social, en donde no habían ya grupos, sino un único espacio para todos, se volvió a un conocimiento tácito esta vez más formal, para pasar nuevamente a un conocimiento explícito formal; facilitando un modelo constructivista-conectivista-social. El uso de redes y la conformación de micro comunidades de aprendizaje a una comunidad de práctica, garantizo que el proceso de conversión del conocimiento, tuviese sostenibilidad y por ende una evolución de la espiral del conocimiento.

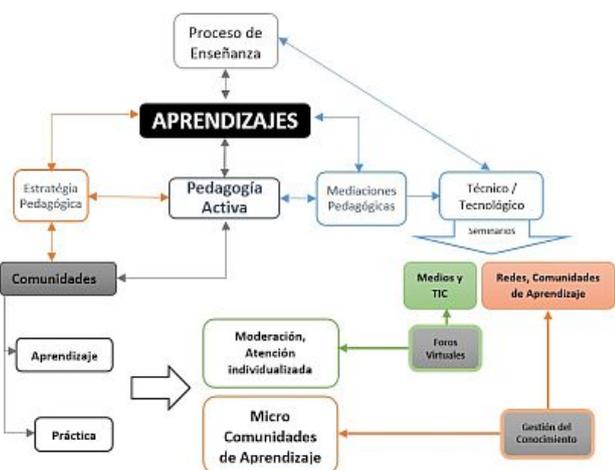
Desde la discusión académica que se propició al interior de los grupos conformados se pudo demostrar que una red social puede convertirse en una red de aprendizaje apoyada desde la dimensión de una comunidad de práctica al posibilitar la generación y construcción del conocimiento, a través de la participación e interacción de todos los miembros que la integran utilizando como estrategia pedagógica el trabajo colaborativo. Se construyó una auténtica comunidad de práctica que gracias a las enormes posibilidades de comunicación y de información que se establecieron, logró enriquecer personal y profesionalmente a cada miembro, quienes analizaron, aprendieron, discutieron y generaron conocimiento sobre el quehacer de su práctica pedagógica, su rol como orientadores de procesos formativos, y se evidenció que con esta metodología trascendió la relación docente-estudiante; propendiéndose más que la enseñanza misma el aprendizaje situado, contextualizado, significativo, colaborativo y para toda la vida.

### 3. RESULTADOS

El propender por resultados de aprendizaje colaborativo y significativo se logró a través del planteamiento y desarrollo de las estrategias pedagógicas de cada docente en los respectivos estudios de caso y llevadas a la práctica con el apoyo de mediaciones pedagógicas como fue el Uso de Foros Virtuales y Redes Sociales, en el primero, se partió de la constitución de la Comunidad de aprendizaje a partir del análisis a un tema concreto, que llevó al tránsito de una comunidad de práctica que se logra a partir de la acción del docente que gestó una didáctica, soportada por una metodología activa, desde una acción individual, - el análisis sobre un tema-, que se presentaba en un escenario colectivo, mediado pedagógicamente por medio de - el Foro -, el cual en sí mismo, era el medio para lograr la construcción de la

comunidad de Práctica, por cuanto todo el aprendizaje logrado debía operacionalizarse sobre él, a partir de las normas de aportación. La acción moderadora del docente -facilitador-, permitió volver lo pensado y analizado en “acción”, lo que se convirtió en un factor clave del proceso, así como los aportes de los estudiantes, para lograr un aprendizaje significativo.

El desarrollo de la estrategia de Gestión del Conocimiento cuyo proceso de transición de una comunidad de aprendizaje a una comunidad de práctica y éstas a una red de aprendizaje, se gestó desde las orientaciones dadas por el docente en cuanto a la realización de un trabajo verdaderamente colaborativo entre los miembros participantes, donde todos estuvieron en igualdad de condiciones con respecto a la producción de conocimiento de la documentación a recabar y su organización en las comunidades de aprendizaje y de práctica. Lográndose un paralelo al inicio, entre aprendizaje y práctica que generó aprendizajes colaborativos, que dieron paso a una organización-método del trabajo en cada grupo, que permitió el tránsito de estas comunidades de aprendizaje a una comunidad de práctica, dando como resultado aprendizajes significativos y para toda la vida. La gráfica No. 1 permite presentar analíticamente el proceso y el tránsito por las acciones de enseñanza, los medios tecnológicos, las mediaciones y los factores de éxito.



Gráfica No. 1. Uso de Pedagogías activa en un entorno de educación avanzada, para potenciar la enseñanza desde la Gestión del conocimiento y el Uso de Foros Virtuales. (Fuente: autores. 2017)

#### 4. CONCLUSIONES

Se concluye de ambos estudios de caso que la generación de aprendizajes colaborativos, significativos y para toda la vida, se pueden dar desde la construcción de comunidades de aprendizaje a comunidades de práctica, establecido desde las diferentes estrategias y mediaciones pedagógicas de cada docente.

El planteamiento y desarrollo de estrategias y mediaciones pedagógicas que los docentes usaron y aplicaron se enmarcan desde las orientaciones de la Coordinación de la Maestría en Pedagogía de las TIC y del grupo de investigación Motivar,

teniendo en cuenta el Modelo Pedagógico que profesa la maestría. Los dos docentes usaron metodologías y estrategias soportadas desde la Pedagogía activa, el Constructivismo, la Pedagogía Crítica, Liberadora (Freire, Vigotsky, Giroux), lo que responde a lo indicado en el Modelo Pedagógico de la MPTIC (Motivar, 2010).

En ambos casos las tecnologías estuvieron presentes, como mediadoras del proceso de aprendizaje, apoyando las estrategias pedagógicas que pusieron en marcha cada uno de los docentes. En ambos casos hubo combinación de modalidades de formación (presenciales y virtuales), para propiciar escenarios de reflexión en los que se potenciaron acciones individuales y/o colectivas y colaborativas.

Las didácticas puestas en marcha, en razón de las pedagogías activas se centraron en el desarrollo de métodos, técnicas, orientaciones, actividades, tareas, búsquedas y demás, que potenciaron la construcción y el desarrollo de capacidades individuales y de colaboración.

Las nuevas formas de acceder a la información y producir conocimiento, ligadas a las herramientas modernas de comunicación y colaboración, fueron usadas para el desarrollo de las pedagogías activas en los dos seminarios desarrollados en la Maestría en Pedagogía de las TIC.

La moderación intencionada del docente de Medios y TIC y la combinación de medios para activar, organizar y visibilizar información, ambos a partir del uso de escenarios virtuales, potenciaron el tránsito de comunidades de aprendizaje a comunidades de práctica, logrando aprendizajes colaborativos.

La creación de micro comunidades de aprendizaje en la estrategia de Gestión del Conocimiento y la disposición permanente de reglas de aportación en la de Foros Virtuales, se consideran factores claves. El seguimiento de los docentes y convertirse en actores participantes en ambas estrategias, es un factor de éxito. El rol del docente cambió a un rol de orientador vinculado, y en ese rol, el seguimiento uno a uno de las reacciones de los estudiantes a la orientación del docente, permitió que la estructura que se planeó y organizó, se consolidase y funcionara a tono con los objetivos propuestos.

#### REFERENCIAS

- Aarón M, Castañeda, O, Ibarra A. (2014). The Management and Construction of Knowledge as an Innovation Strategy for Collaborative Learning Through the Use and Creation of Learning Communities and Networks. *International Journal of Knowledge Management*. ISSN: 1548-0666, ed: v.10 fasc. p.38 - 48, Oct 2014
- Aarón M. Castañeda O., Redondo C. (2017) Uso de Foros Virtuales: una Experiencia que favoreció el tránsito de una Comunidad de Aprendizaje a una Comunidad de Práctica. CИСCI 2017. Documento Manuscrito. Ponencia. (<http://www.iiis.org>).
- Aarón, M. Choles, P. (2010) Akumaja, una Oportunidad para el Encuentro con Sentido Participativo. IE2010.

Memorias Congreso Iberoamericano de Informática Educativa. Universidad de Chile. ISBN 978-956-19-0722-5 (Volumen I)

- Aarón M. Ibarra, A. Martínez A. (2012). Documento que evidencia gestión de conocimiento grupal, como resultado del Seminario Virtual: “Redes, Comunidades de Aprendizaje y Gestión del Conocimiento”, facilitado por el docente Óscar Castañeda Toledo (2012), en el marco del segundo semestre de la Maestría “Pedagogía de las Tecnologías de la Información y la Comunicación”, avalada por la Universidad de La Guajira. Equipo de Investigación: Ana Ibarra, Ángela Martínez, Marlin Aarón
- Biggs J (2004) La Buena enseñanza. Principios y Práctica. Narcea s.a de ediciones Madrid.
- Rivas, J. I. (1993). El aula como microsociedad: Significación social del aula y de la relación educativa. *Ma A. García de León, G. de la Fuente y F. Ortega (eds): Sociología de la educación, Barcelona, Barcanova, pp. 167-186.*
- Serra, C. (2004). Etnografía escolar, etnografía de la educación. *Revista de educación, 334*, 165-176.
- Uniguajira - Grupo MOTIVAR. (2010) Documento Base Maestría en Pedagogía de las Tic. Universidad de La Guajira. Riohacha: Manuscrito
- Vargas F., O 2015. Explorando la Construcción de Microcomunidades de Aprendizaje. <https://es.slideshare.net/omarvargasferro/poster-explorando-a-conformacion-de-micro> Accedido el 12/05/2017