



Universidad
Zaragoza

Trabajo Fin de Grado

La inserción laboral de los egresados del Grado en Trabajo
Social de la Universidad de Zaragoza

Autor/es

Domper Morales, Lara
Ibáñez Tomás, María
Querol Coudure, Damián

Director/es

Navarrete Lorenzo, Montserrat
Tomás del Río, Eva María

Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
2017

ÍNDICE

RESUMEN	3
JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	4
1. OBJETIVOS	5
2. METODOLOGÍA	5
2.1. Población	6
2.2. Cuestionario.....	6
2.2.1. Contenido del cuestionario	7
2.3. Trabajo de campo	13
3. FUNDAMENTACIÓN DEL ESTUDIO	13
4. ANÁLISIS DE LOS DATOS	19
4.1. Estudio de las cuestiones sociodemográficas.	20
4.2. Análisis de la situación laboral de los egresados desempleados.	22
4.3. Situación de los egresados que se encuentran en situación de empleo.....	24
5. CONCLUSIONES FINALES	31
6. BIBLIOGRAFÍA	34
7. ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS	36
8. ANEXOS	37

RESUMEN

Este Trabajo Fin de Grado se ha realizado con el objetivo de conocer la inserción laboral de los graduados/as en Trabajo Social en la Universidad de Zaragoza en los años 2012-2016. Para ello, se ha creado un cuestionario de elaboración propia que proporciona unos resultados que a posteriori han sido analizados y ayudará a tener un primer acercamiento de esta situación, de momento todavía parcial. Actualmente, el 38% de los encuestados trabaja en relación a Trabajo Social.

Finalmente, este estudio les será útil quienes quieran comenzar a cursar Trabajo Social, aquellos que hayan comenzado con dicha enseñanza y al finalizarla quieran iniciar una vida laboral en relación a lo que han dedicado su formación, así como a quien, a partir de esta investigación quiera elaborar una de mayor profundidad. Para ello se realiza una visión general de la inserción laboral del país y más concretamente de Aragón.

PALABRAS CLAVE:

Inserción laboral; Egresados; Trabajo Social; Enseñanza; Empleo.

ABSTRACT

This End of degree project has been carried out with the objective of knowing the job placement of 'Trabajo Social' graduates in Universidad de Zaragoza from 2012 to 2016. To this end, an own developed questionnaire was created, which has provided results to be, a posteriori, analyzed and would help to have a first approachment of this situation, still partial so far. Currently, 38% of respondents work in something related to Trabajo Social.

To conclude, this study will be helpful to whom want to be involved in Trabajo Social. Also, to those who have already started on this education and want to make their working lives related to what they have been educated for; As well as people that, starting from this research, want to elaborate a deeper one. For that, a general overview of laboral insertion of the country have been developed, and more specifically Aragon.

KEY WORDS

Job placement; Graduates; Social Work; Teaching; Employment.

JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

El retraso en la incorporación a la vida laboral es un problema social que un gran número de jóvenes viven en la actualidad. Muchos estudiantes tienen la incertidumbre acerca de si van a ser capaces de enfocar su vida a aquello en lo que han invertido tanto tiempo, esfuerzo y dinero. Con esta perspectiva también nos encontramos nosotros, futuros Trabajadores Sociales.

A través de este estudio exploratorio se pretende realizar una primera exploración sobre la situación laboral actual de los egresados en el Grado de Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza en los años 2012-2016. Para ello se ha diseñado un cuestionario de elaboración propia, suministrado vía *on-line*, que ha permitido obtener unos resultados analizados a posteriori en referencia a unas variables. Se busca conocer información relativa a si están ocupados o desempleados, si el trabajo está o no relacionado con Trabajo Social, los medios utilizados para buscar empleo, si han continuado formándose, las condiciones o si creen que les ha sido de utilidad los conocimientos adquiridos durante la etapa universitaria, entre otros aspectos.

Gracias a estos resultados y a las conclusiones del estudio, los nuevos y futuros Trabajadores Sociales, pueden aliviar en cierto modo la incertidumbre que supone el paso entre la universidad y el empleo, e incluso obtener algunas claves que le permitan acceder con mayor rapidez y facilidad a un puesto de trabajo.

A su vez, se ha hecho una breve reflexión general acerca del sistema de enseñanza universitario y la inserción laboral a nivel nacional y más concretamente en Aragón. Además, se incluyen diferentes apartados dedicados a los objetivos, aspectos metodológicos y análisis de los datos obtenidos, así como las conclusiones finales obtenidas.

Finalmente, agradecer el apoyo y colaboración de todas las personas y al Colegio Profesional de Trabajo Social de Aragón por el apoyo y colaboración prestada para la elaboración y difusión de este estudio.

1. OBJETIVOS

En esta investigación, el objetivo general es conocer cómo es el proceso de inserción laboral en el mercado de trabajo de los egresados del Grado en Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza, en las promociones comprendidas entre los años 2012 al 2016. Si bien, este estudio es una investigación exploratoria que requiere una contextualización teórica de la situación del país, para que de este modo sea más fácil la comprensión del fenómeno de la inserción laboral.

Los objetivos específicos subyacen del general. Son de suma relevancia puesto que complementa la información de los egresados. Estos son:

- Averiguar la ocupación actual de los/as egresados en Trabajo Social.
- Identificar las características del empleo de los/as egresados/as.
- Conocer la relación del empleo con el Trabajo Social.
- Conocer la formación posterior a la obtención del título de Grado.
- Identificar las vías utilizadas para la búsqueda de empleo.
- Comparar la situación laboral de los Diplomados y Graduados de la titulación de Trabajo Social.

2. METODOLOGÍA

En el presente apartado se va a proceder a desarrollar los aspectos relacionados con la metodología de la investigación que realizamos sobre la inserción laboral de los egresados en Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza.

Para elaborar este Trabajo Fin de Grado, la técnica de recogida de información utilizada ha sido un cuestionario de elaboración propia administrado a través de <https://www.encuestafacil.com>¹ y diseñado de forma específica para este estudio, con relación a los objetivos que se han planteado en el mismo. Se ha considerado adecuado realizar una investigación de carácter cuantitativo, puesto que ofrece la posibilidad de obtener información acerca de las variables descriptivas del proceso de inserción laboral de los egresados universitarios.

En cuanto a los objetivos, se trata de una investigación exploratoria debido a las reducidas dimensiones de esta investigación en cuanto al tiempo, los recursos y el espacio. Según el alcance temporal se trata de una investigación seccional o transversal, ya que la muestra de los egresados se delimita a las promociones comprendidas entre los años del 2012 al 2016.

¹ La Universidad de Zaragoza dispone un convenio con esta plataforma. Gracias a ella se accede a herramientas de análisis que, de otra manera, hubiese sido de pago.

2.1. Población

La población del estudio está formada por los egresados en Trabajo Social en la Universidad de Zaragoza, en las promociones comprendidas desde el año 2012 hasta el 2016. Debido a la imposibilidad de obtener respuesta de la totalidad de la población objeto de estudio, se hace necesario hacer uso de una muestra. En nuestro caso, como se verá posteriormente, no ha sido posible diseñar una muestra representativa estadísticamente.

La población total sobre la que conseguir la muestra es de 636 titulados. A continuación, se muestra una tabla detallada en la que aparecen los alumnos titulados en cada promoción desde el 2011 hasta el 2016:

Tabla 1. Egresados en Trabajo Social (2011-2016)

Curso académico de salida	Número de egresados
2011-12	106
2012-13	125
2013-14	155
2014-15	123
2015-16	127
TOTAL	636

Fuente: Secretaría Facultad Ciencias Sociales y del Trabajo, UNIZAR. Elaboración propia.

2.2. Cuestionario

El elemento de recogida de información es el cuestionario, siendo un listado de preguntas estandarizadas que comparten una formulación similar para toda la muestra. En las fuentes de información utilizadas para la redacción se han tenido en cuenta los estudios de investigación de: “Inserción Laboral de los Diplomados en Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza” en los años 1999 y 2000 y “El acceso al empleo de los Diplomados en Trabajo Social”. Como fuentes primarias, esta investigación está basada en los datos que se han obtenido en la administración del cuestionario de elaboración propia suministrado a los egresados. Posteriormente dicha información se ha analizado y relacionado con el contexto español en cuanto a la inserción laboral de los titulados universitarios en general, y más concretamente de la titulación de Trabajo Social.

En cuanto a la elaboración del cuestionario, en primer lugar se realizó una lectura de las fuentes mencionadas, así como de otros estudios sobre inserción laboral para posteriormente redactar las preguntas relativas al año de promoción, situación actual en la que se encuentran (trabajan, no trabajan, condiciones), el salario o cómo valoran los conocimientos adquiridos en sus estudios universitarios para desempeñar sus funciones laborales, así como algunas de carácter sociodemográfico. Estas últimas buscando conocer el sexo, la edad, el lugar de residencia y con quién viven los titulados.

En segundo lugar y de manera simultánea, se formuló el texto informativo situado al comienzo del cuestionario y el cuerpo del correo electrónico que se envió para su difusión. Se optó porque la administración fuese *vía online* por diferentes motivos: obtener mayor rapidez de recogida de información,

facilidad de difusión, posibilidad de llegar a más cantidad de personas y como afirma, permite “mayor flexibilidad para responder por parte del entrevistado, ya que puede cumplimentar el cuestionario cuando mejor le venga”. También se produce una mayor garantía de anonimato, aspecto fundamental debido a que el encuestado debe responder cuestiones personales como el salario o preguntas sociodemográficas. (Corbetta, 2003).

Las preguntas están compuestas por distintos tipos en función de las posibilidades de respuesta, pudiendo ser abiertas o cerradas. Con referencia a estas últimas, se han incluido la mayor cantidad posible con el objetivo de facilitar la estandarización de la recogida de información, así como las siguientes ventajas (Asensio et al., 2001):

- Rapidez y comodidad en el registro de la información.
- Eliminación de las posibles ambigüedades de las respuestas.
- Coartan las opciones de respuesta.

Así mismo, si el encuestado lo desea, en cada pregunta existe la opción de cursar “No sabe/No contesta”. Por último, como destaca Corbetta (2003), el cuestionario autocumplimentado tiene algunas limitaciones debido a que puede provocar una “distorsión en la muestra debido a la autoselección: No tenemos garantía de quienes responden son una muestra aleatoria de la población total, y podría decirse que por lo general no lo son, ya que los sujetos que responden suelen ser distintos de los que no lo hacen” (Corbetta, 2003). En este caso, los sujetos pueden ser los más motivados por la realidad laboral.

Finalmente, cabe destacar que se decide eliminar un gran número de preguntas para reducir el tiempo que tarda el encuestado en finalizar, evitando de esta manera que el encuestado pierda el interés y lo deje incompleto.

El cuestionario inicial se diseña el día 30 de abril y consta de 30 preguntas. Tras varias correcciones, se toma la decisión definitiva de reducirla a 24, dejando únicamente las que son útiles para la investigación, equilibrando la pérdida de información evitando perjudicar las preguntas concernientes a los objetivos generales y específicos. Las preguntas eliminadas fueron diseñadas para el apartado común a todos los encuestados y hacían referencia a la recogida de datos de los estudios previos y posteriores de Trabajo Social tales como la vía de acceso al Grado de Trabajo Social, el lugar de elección a la hora de matricularse en una carrera, cuantos años se tardó en finalizar los estudios y por último, cuál es la nota media del expediente académico.

2.2.1. Contenido del cuestionario

El cuestionario recoge el espacio temporal posterior a la finalización del Grado. Para ello, existen 2 bloques principales (véase Anexo 1):

1. Datos generales y sociodemográficos.
2. Datos relativos a la situación laboral actual.

Consta de un total de 24 preguntas establecidas en diferentes apartados dirigidos a conocer la situación laboral de los egresados en Trabajo Social de los últimos cinco años. Para evitar un cuestionario no válido y que el encuestado perdiese el tiempo, se redactó una frase a modo de recordatorio que si habían terminado sus estudios en el año 2011 o antes no era necesario que continuaran respondiendo.

La pregunta número 1 es común a todos los encuestados, ya que determina el año en el que finalizaron sus estudios del Grado. Esta pregunta es importante que todos la contesten ya que si no están dentro del intervalo que hemos estimado (curso académico 2012-2016) no es necesario que el encuestado continúe con el cuestionario.

La pregunta número 2, también es común a todos los encuestados, pero con la diferencia de que según cuál sea la respuesta en dicha pregunta, enfocará de una manera u otra el cuestionario ya que aquí se establece un filtro de aquellos estudiantes que trabajan y los que todavía no tienen empleo.

A partir de esta pregunta, existen dos posibles vías:

- Si la respuesta indica que la persona está trabajando:

De este modo contestarán a una serie de preguntas referentes a su empleo. Estas preguntas se dividen a su vez en tres bloques:

1. Preguntas comunes para todos los que se encuentran en un puesto de trabajo.
2. Preguntas para aquellos que trabajan como Trabajadores Sociales.
3. Preguntas para aquellos que trabajan, pero que su empleo no está relacionado con su formación.

Estas preguntas abarcan hasta la pregunta número 12, en la cual se pregunta sobre cómo se valoran los estudios realizados en la Facultad.

- Si la respuesta indica que la persona no tiene trabajo.

Desde la pregunta 13 hasta el número 19, hacen referencia a aquellos factores que contempla aquellos encuestados desempleados, bien sea porque han seguido su formación académica o también, que vías que están usando para buscar empleo.

Las últimas preguntas: 20, 21, 22 y 23 son también comunes a todos los encuestados, siendo las tres últimas las que clasificamos como sociodemográfica buscando conocer la edad, año de promoción, sexo y situación personal del hogar.

VARIABLE	TIPO	CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	PREGUNTA
SOCIODEMOGRÁFICAS				
Situación civil	Variable cualitativa nominal	Soltero/a viviendo con mis padres Soltero/a sin vivir con mis padres Pareja estable viviendo con los padres Pareja estable que no vive con ellos	¿En cuál de las siguientes situaciones te encuentras?	21
Edad	Variable cuantitativa discreta		¿Cuál es tu edad?	22
Residencia	Variable cualitativa nominal		¿Cuál es tu lugar de residencia?	23
Género	Variable cualitativa	Hombre Mujer	Sexo	24
Situación laboral	Variable cualitativa nominal	No trabajo ni busco empleo No trabajo, pero busco empleo Trabajo en el hogar Trabajo temporal relacionado con Trabajo Social Trabajo temporal no relacionado con Trabajo Social Trabajo sumergido Beca de estudios o similar Contrato de trabajo de duración indefinida de menos categoría relacionado con Trabajo Social Contrato de trabajo de duración indefinida de menos categoría no relacionado con Trabajo Social Contrato de trabajo de duración indefinida de igual o mayor categoría relacionado con Trabajo Social Contrato de trabajo de duración indefinida de igual o mayor categoría no relacionado con Trabajo Social		2

EGRESADOS CON EMPLEO			
Lugar de empleo	Variable cualitativa nominal	Administración pública Empresa privada ONG, entidad sin ánimo de lucro	3
Funciones relacionadas con Trabajo Social	Variable cualitativa dicotómica	Sí No	En cuanto a las funciones que desarrollas en tu trabajo, ¿están relacionadas con Trabajo Social? 4
Ámbito intervención (multirespuesta)	Variable cualitativa nominal	Servicios generales y de planificación de Servicios Sociales Servicio de atención primaria Infancia, menores Juventud Mujer Tercera Edad Personas con discapacidad Inmigrantes, refugiados, minorías étnicas Toxicomanías Instituciones penitenciarias Centros sociolaborales Sanidad Educación Docencia e investigación Empresas de servicios	Señala el ámbito de intervención en el que desempeñas tu trabajo 5
Sobre cualificación	Variable cualitativa dicotómica	Sí No	Las funciones que desarrollas en tu trabajo, ¿consideras que son de nivel universitario? 6
Acceso al empleo (multirespuesta)	Variable cualitativa nominal	Concurso /oposición Bolsa de trabajo INAEM Empresa de trabajo temporal Familiares y/o amigos Enviando mi currículum directamente a la empresa/entidad Me reclamó el empleador	¿A través de qué vía conseguiste este empleo? 7

		Como consecuencia de las prácticas, voluntariado, beca, etc. Sin intermediación (autoempleo)		
Jornada laboral	Variable cualitativa nominal	Completa Parcial NS/NC Indique el número de horas semanales	Tu jornada de trabajo es:	8
Ocupación	Variable cualitativa nominal	Trabajador/a social Educador/a social Animador sociocultural Monitor de tiempo libre	Por favor, especifica tu empleo:	9
Tiempo transcurrido entre finalización de estudios e inicio en la vida laboral	Variable cuantitativa discreta	Menos de 3 meses De 3 a 6 meses De 6 meses a 1 año Entre 1 año a año y medio 2 años o más	¿Cuánto tiempo pasó desde que acabaste el Grado hasta que empezaste a trabajar?	10
Salario	Variable cuantitativa ordinal	Menos de 650 euros De 650 a menos de 1300 euros De 1300 a menos de 2000 euros De 2000 a menos de 2650 euros	Por favor, indica en cuál de los siguientes intervalos se encuentra tu sueldo mensual neto	11
Valoración estudio en relación con trabajo actual	Variable cualitativa ordinal	Han sido necesarios para mi inserción en el mercado laboral Me han facilitado bastante la inserción en el mercado laboral Me han facilitado la inserción laboral, aunque necesité formación complementaria Me han servido de poco para insertarme en el mercado laboral No me han servido para trabajar		12
EGRESADOS SIN EMPLEO				
Tiempo desempleado	Variable cuantitativa ordinal	Menos de 3 meses De 3 a 6 meses De 6 meses a 1 año De 1 a 2 años Más de 2 años	¿Cuánto tiempo llevas sin empleo remunerado?	13

Experiencia laboral	Variable cualitativa dicotómica	Sí No	¿Has tenido alguna experiencia laboral desde que terminaste el Grado?	14
Continuación de la formación	Variable cualitativa dicotómica	Sí No	Después de graduarte en Trabajo Social, ¿has continuado estudiando?	
Tipo de formación	Variable cualitativa nominal	Enseñanzas oficiales de Grado (otro Grado) Enseñanzas oficiales de postgrado, máster o doctorado Enseñanzas no oficiales de postgrado relacionadas con el Trabajo social Idiomas Estudiar oposiciones Actualmente no curso ningún estudio	¿Qué otro tipo de estudios realizas o has realizado?	17
Causa de desempleo	Variable cualitativa nominal	La finalización del contrato Dificultades económicas de la empresa Motivos personales (enfermedad, cuidado de hijos, etc.) No haber encontrado ningún trabajo relacionado con mis estudios realizados	Cuál es la causa principal que explica tu actual situación de no disponer de empleo remunerado?	19
PREGUNTAS GENÉRICAS				
Año	Variable cuantitativa	2012 2013 2014 2015 2016	Año en el que el egresado finaliza los estudios de Grado de Trabajo Social	1
Colegiación	Variable cualitativa dicotómica	Sí No	¿Estás colegiado?	20

Fuente: elaboración propia.

2.3. Trabajo de campo

Desde el mes de marzo se ha estado trabajando la parte teórica, así como el planteamiento, desarrollo y creación del cuestionario, utilizando las fuentes de información mencionadas. Se inició la distribución del cuestionario el día 3 de julio a través de los grupos de *WhatsApp* y se dio fin el día 19 de agosto para proceder al análisis de los datos. El primer lanzamiento del cuestionario se llevó a cabo el día 3 de julio y mediados de agosto, pero no tuvo la participación deseada, ya que sólo se obtuvieron 16 respuestas, por lo que se decidió realizar un segundo envío masivo del correo electrónico y se buscó otros medios alternativos en los meses de la segunda mitad de agosto hasta septiembre.

Dichos medios alternativos de distribución han sido: correo electrónico, anuncio en la red social *Facebook*, publicación de la encuesta por parte del Colegio Profesional de Trabajo Social de Zaragoza en su red social *Facebook*, grupos de exalumnos de *WhatsApp*, captación de personas en la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo y por último, a través de la promoción III Congreso de Trabajo Social de Aragón, se utiliza el *stand* informativo instalada en el *Hall* de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo para distribuir el cuestionario entre los interesados que cumplían los requisitos.

La distribución electrónica de la encuesta fue sencilla, ya que solo se debía crear un cuerpo del mensaje con la información necesaria para el encuestado y adjuntar el *Link* que enlaza con la encuesta alojada en los servidores de la página web <https://www.encuestafacil.com>. El cuerpo del mensaje que recibe el encuestado refleja quienes son los autores del cuestionario, informa que los datos son utilizados exclusivamente para el Trabajo Fin de Grado, las promociones destinatarias y el link al que debían acceder.

Paralelamente en el mes de septiembre, se llevó a cabo la recogida, revisión y análisis de los resultados de los cuestionarios, así como la posterior corrección de algunos aspectos de otros apartados del estudio.

Tabla 2. Resumen de los cuestionarios

	Cuestionarios enviados	Cuestionarios finalizados	Cuestionarios no finalizados
Total	3.264	65	7
%	100,0	1,9	0,2

Fuente: elaboración propia.

3. FUNDAMENTACIÓN DEL ESTUDIO

El principal tema de este estudio es la inserción laboral de un colectivo concreto de titulados universitarios en Trabajo Social en la Universidad de Zaragoza en las promociones de 2012-2016. Por este motivo, se va a proceder a hablar acerca de la inserción laboral de los egresados en España y en Aragón, y de cómo esta ha sido estudiada. Además, se aportan datos más concretos sobre cómo afecta esta situación al Grado de Trabajo Social en Aragón.

Uno de los momentos más decisivos en la vida de una persona se produce cuando, tras terminar su formación académica, se incorpora al mundo laboral y accede a su primer empleo. A lo largo de la vida, el individuo atraviesa diferentes etapas de transición, siendo una de ellas finalizar la fase educativa y formativa y acceder al mundo laboral. Cada etapa en la vida de una persona va articulando el ciclo vital de ésta. Dentro de cada fase de transición se crean unos rasgos característicos que la hacen diferente del resto y única en la

percepción de la persona. Así mismo, puede ser comparable el hecho de que no todas las personas afrontan de igual forma el paso de estar trabajando activamente a adquirir la jubilación, a aquellas que terminan la etapa de estudios para acceder al mercado de trabajo. "Es necesario resaltar como característica general de este proceso de transición la carga psicológica que conlleva, dado que se trata del paso a la adultez madura y a la adquisición de la autonomía personal" (ANECA, 2009).

Como apunta Martínez (2002), "la inserción laboral, es un buen referente de integración en la vida adulta, puesto que posibilita nuevos ámbitos relacionales, independencia económica y la posibilidad de adquirir una vivienda y formar una nueva unidad familiar". Por ello, el retraso en la incorporación al mercado de trabajo implica a su vez una demora en el acceso a esa vida adulta caracterizada por la emancipación de la vivienda de los progenitores. Antes de poder satisfacer estos ámbitos, el individuo debe cerrar la etapa de formación educativa, por ello a continuación se realiza un análisis de aspectos destacables sobre los estudios universitarios y la inserción laboral de los egresados en España y Aragón.

Con la aparición del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) se ha transformado en gran medida el sistema de enseñanza universitaria. Los estudios universitarios deben erigirse en torno a las competencias que demandará el mercado de trabajo a los graduados. Es una responsabilidad por parte de las instituciones universitarias ser conscientes de que es parte de su trabajo favorecer en los alumnos habilidades personales e intelectuales que les sean útiles en el mundo laboral y en la vida en general (Barba et al., 2015).

Así mismo, una red de universidades españolas, apoyadas por ANECA llevaron a cabo un trabajo de creación de los llamados "Libros Blancos" con el propósito de llevar a cabo una serie de estudios y supuestos prácticos que fuesen de utilidad para lograr diseñar títulos de Grado adaptados al Espacio Europeo. Actualmente en la página web de ANECA hay disponibles Libros Blancos de 58 titulaciones, entre las que se encuentra Trabajo Social, del año 2004.

Según García-Montalvo (2005) en los informes de la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos) no es posible encontrar información analizada con detalle sobre la inserción laboral de los universitarios ni tampoco una muestra suficientemente representativa en los estudios generales. Por otro lado, es factible encontrar varias fuentes en las que obtener información, apoyadas en encuestas a graduados, que ayudan a comprender el proceso de la inserción laboral de los estudiantes universitarios y la posición laboral que ocupan. Es cierto, que cada vez existen más estudios sobre esta cuestión elaborados por las propias universidades, pero pese a ser algo de gran relevancia no alcanza a ser homogénea para las distintas universidades y por tanto no permite realizar comparaciones a nivel internacional.

La preocupación por la inserción laboral de los jóvenes universitarios, no es un tema de reciente estudio sino que como apunta García-Montalvo (2007) ya "en 1997 un consorcio formado por 9 universidades, 3 institutos de investigación europeos y una universidad japonesa obtuvo de la Unión Europea financiación en el programa TSER para un proyecto de investigación (*Higher education and Graduate Employment in Europe*) sobre el trabajo de los universitarios y su inserción laboral. En el mismo se abordó la construcción de una metodología común para el análisis del proceso de inserción laboral de los universitarios en Europa en la que participaron doce países (Alemania, Francia, Italia, España, Austria, Reino Unido, Noruega, Finlandia, Suecia, Países Bajos, República Checa y Japón).

La Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA), con el propósito final de respaldar a las Universidades en su preparación para lograr una mayor competitividad y calidad, proporcionó a las titulaciones su colaboración para desarrollar una encuesta acerca de la inserción laboral de los titulados universitarios.

Este estudio se encuadra dentro del proyecto financiado por la Unión Europea, *The Flexible Professional in the Knowledge Society. New Demands on Higher Education in Europe (REFLEX)*, en el que colaboran 12 países europeos, y cuyo fin principal es averiguar de manera detallada las competencias que tienen una mayor demanda y valor por el mercado de trabajo y aquellas que son obtenidas en el sistema educativo. Se busca poder informar al sistema educativo sobre los aspectos que deben fomentarse y aquellos que deben dejar de tener preferencia. La organización del proyecto en España pertenece al CEGES (Centro de Estudios de Gestión de la Educación Superior de la Universidad Politécnica de Valencia) y de ANECA (Sánchez et al., 2009).

Por otro lado, en España la inquietud por el enlace entre Universidad y mercado laboral se lleva estudiando durante años. En el Libro Blanco en 2004 se encuentra dicha preocupación y se indicaba que los principales problemas de la universidad en España, en cuanto a la enseñanza y los sistemas académicos, radicaban en su insuficiente práctica, el predominio del aprendizaje tradicional y la necesidad de disponer una conexión con las necesidades sociales así como la fragilidad de los métodos pedagógicos que tenían su base en la memorización y las clases magistrales. A partir de este momento, se logró que todas las reformas universitarias en España recogieran la necesidad de ofrecer respuesta a las necesidades del mercado de trabajo (García et al., 2011). Además, cada vez son más las universidades españolas que realizan de manera habitual estudios e investigaciones sobre la inserción laboral de sus titulados universitarios, aunque con diferente metodología y contenido lo que dificulta su comparación.

En diciembre de 2015 desde el Instituto Nacional de Estadística (INE) se publicó por primera vez “La Encuesta de Inserción Laboral de Titulados Universitarios (EILU)”. El objetivo principal que se persigue con la misma es proporcionar información relativa a diferentes aspectos sobre la fase de transición de la universidad al mercado laboral de los cursos de 2009-2010 (siendo el segundo curso de implantación de las titulaciones de grado con el “Plan Bolonia”). Con ella, se realiza una nueva colaboración al estudio que se realiza a nivel nacional para responder a la demanda de tener mayor información pública acerca de la inserción de los titulados universitarios tan necesaria a nivel social y especialmente para los futuros alumnos.

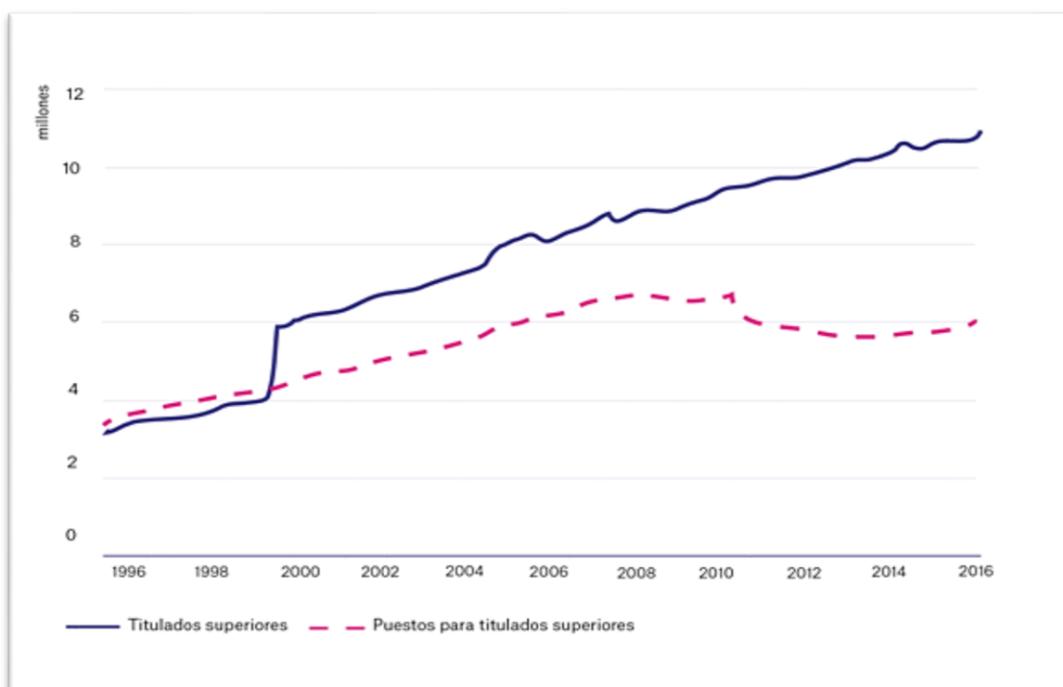
Bien es cierto, que los egresados actuales disponen de unas condiciones más favorables que las establecidas para las generaciones anteriores en algunos aspectos. Tal y como señala la ANECA (2009) existen “mejores niveles de renta familiar, procesos educativos con nuevas tecnologías, bilingüismo, democratización de muchos ámbitos formativos, acceso desmesurado al mercado de consumo, mejor calidad de vida de las familias medias y medias altas y un amplio etcétera”. Pese a tener una mejor calidad de vida y un aumento de las oportunidades educativas parece ser que las nuevas generaciones poseen una menor capacitación para enfrentarse a la inserción laboral competitiva que existe y asumir la autonomía personal (ANECA, 2009).

Cabe destacar que, las generaciones estudiadas en esta investigación han salido al mercado de trabajo en una época de plena crisis económica y en un contexto de recortes que ha afectado de manera significativa a su inserción laboral. Tal y como señala Rocha (2012), “el impacto laboral de la crisis tampoco ha sido homogéneo entre los diferentes tramos de edad de la población, siendo las personas jóvenes (16 a 29 años) el grupo más afectado”.

Otra situación ocurrida en España que señala Ramos (2017) es que “en las últimas décadas se ha producido en España una gran expansión educativa que no ha venido acompañada de un crecimiento equivalente de la demanda de trabajadores cualificados en el mercado de trabajo.” Es decir, que pese a que los universitarios continúan finalizando sus estudios universitarios, es tan grande la demanda de puesto acordes al título superior que el mercado no da abasto y por tanto muchos jóvenes sólo encuentran trabajo en puestos considerados de menor cualificación, lo que se conoce como sobrecualificación.

Como se observa en el gráfico 1 que se muestra a continuación, y según la Encuesta de Población Activa (EPA) de septiembre de 2016, hay un gran cambio desde los años noventa hasta el año 2016 en cuanto al número de estudiantes con titulación superior. Destaca de manera notable que en los 90 hubiese tan apenas 3 millones de personas con titulación superior (universitarios y personas con títulos de Formación Profesional superior) y en septiembre de 2016 la cifra asciende hasta casi 11 millones. De esta cantidad, Ramos (2011) señala que hay “apenas 6 millones de puestos acordes con esta cualificación”.

Ilustración 1. Desarrollo del número de titulados superiores y puestos cualificados.



Fuente: Ramos, 2017.

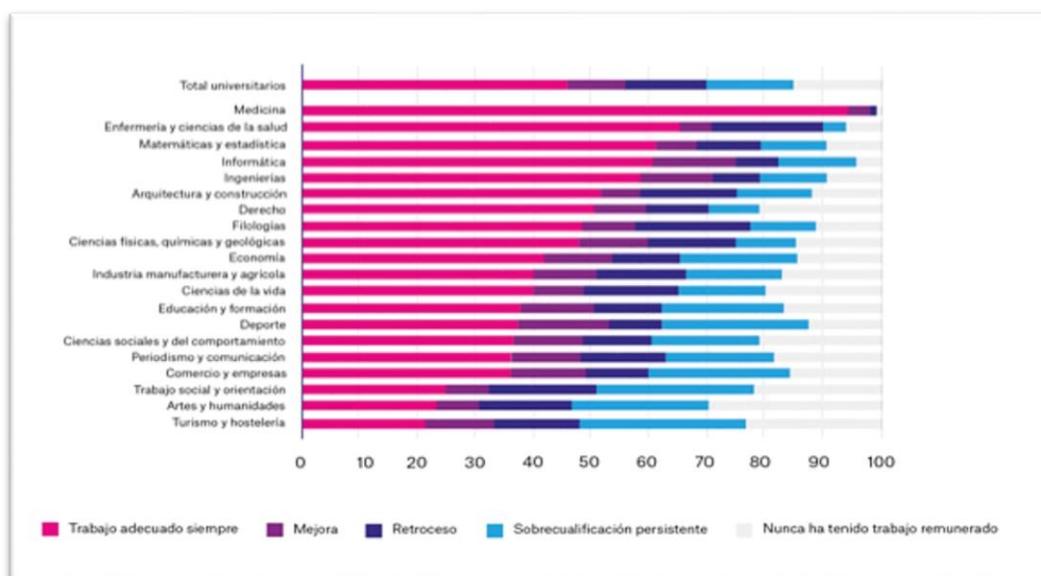
En relación a esta información, cabe destacar la importancia de la experiencia ya que está considerado como un elemento fundamental para el acceso al mercado de trabajo. Sin embargo, en muchas ocasiones, se crea una lógica circular cerrada: antes de lograr un primer empleo se exige esa cualidad. “La experiencia es así, uno de los frutos que se recibe del hecho de trabajar (tener más experiencia) y el requerimiento para ese propio trabajo. Su importancia va mucho más allá que la de otros factores: la adquisición de experiencia laboral es el factor más valorado en su trabajo actual por la mayoría de titulados” (ANECA, 2009).

Es por ello que las prácticas en el mundo laboral suponen un medio que debería proporcionar esa adquisición de experiencia. La realización de prácticas durante el desarrollo formativo o tras terminar la universidad, permite realizar una aproximación por parte de los egresados sin experiencia laboral real, a la

situación de quienes sí la tienen. Se podría decir que dichas prácticas sirven para “abrirte puertas” y que sin experiencia el título sirve de poco.

Ante tal situación, son muchos los egresados que tras la finalización de sus estudios universitarios recurren a realizar formación complementaria (otro grado, cursos, idiomas...) como elementos que les facilitarían su inserción. Sin embargo, Ramos (2017) destaca que “no todos los universitarios tienen el mismo riesgo de sobrecualificación. De hecho, la carrera estudiada es un importante predictor de los resultados laborales posteriores: las probabilidades de empleo, los salarios o el riesgo de sobrecualificación. “En la Encuesta de Inserción Laboral de titulados universitarios del INE 2016, se refleja que el Grado de Trabajo Social tiene riesgo de sobrecualificación (superior al 25%) permanente cuatro años después de finalizar el Grado al igual que los Grados de Turismo o Artes y Humanidades; otras titulaciones relacionadas con Ciencias de la Salud como Medicina o Enfermería tienen tan solo un riesgo del 5%.

Ilustración 2. Desajuste educativo al comienzo de la vida profesional



Fuente: Ramos, 2017.

Las consecuencias derivadas de la sobrecualificación son numerosas. Desde la perspectiva de la política educativa, una situación continua de sobrecualificación implica subvencionar una actividad que no aporta a la sociedad el rendimiento esperado y que supone un procedimiento costoso de subvención de los procesos de selección de personal de las empresas. Una parte de los recursos dedicados a la educación podrían destinarse a actividades con una mayor rentabilidad social.

Según García-Montalvo (2005), desde el punto de vista de los trabajadores “la sobrecualificación genera una enorme insatisfacción laboral que puede tener efectos tanto sobre su comportamiento en el trabajo (absentismo, elevado *turnover* como en su salud (menor autoestima, mala salud psicológica, problemas con las drogas, etc.)”. Todo ello implicaría una productividad inferior con respecto a aquellos trabajadores que sí gozan de puestos adecuados a sus cualificaciones y esto supondría un problema también para las empresas

García-Montalvo (2005) señala que la mayor proporción de desajuste fuerte entre el nivel de estudios y las tareas del puesto de trabajo se concentra en los grados de Trabajo Social (44,6%) y Relaciones Laborales (38%), lo que contribuye de forma definitiva al elevado nivel de sobrecualificación observado entre los titulados de Ciencias Sociales. Los egresados que en este aspecto corren mejor suerte son los pertenecientes a Arquitectura (2,1%), Medicina (3%) o Ingeniería superior agrónoma (4,4%).

Si nos centramos en Aragón, los contratos de la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas supusieron el 48,31% del total (Observatorio Empleo Universitario, 2016). Según la Memoria Anual del Observatorio del Mercado de Trabajo (2016, p. 23), durante el año 2016 los egresados en Trabajo Social tenían una duración media de desempleo de 371 días, y un total de 333 parados. Otro dato de especial relevancia que arroja dicha memoria, es que ésta titulación representa una ocupación con más de 150 demandas y un porcentaje de mujeres superior al 80% (INAEM, 2016, p. 38).

Cabe destacar que Trabajo Social no es una de las ocupaciones más contratadas según este estudio (INAEM, 2016, p. 63), sino que por el contrario en las tres provincias las ocupaciones más habituales que se demandan son:

- En Huesca, la primera ocupación es “Camareros asalariados” (15,86%), seguido por “Peones agrícolas” (11,92%) y “Personal de limpieza” (7,40%).
- En Teruel las ocupaciones más frecuentes son “Peón de las industrias manufactureras” (19,15%) y “Camareros asalariados” (16,69%). Después, está “Personal de limpieza” que supone el 4,80% de los contratos anuales.
- En Zaragoza ocupa el primer puesto “Peones de las industrias manufactureras” (13,76%), seguido de “Camareros asalariados” (10,42%) y “Peones agrícolas” (8,20%).

Esta situación actual de los graduados en Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza contrasta de manera significativa con la situación que vivieron los diplomados de la misma titulación en los años 1999 y 2000. En estos años, la Escuela Universitaria de Estudios Sociales de la Universidad de Zaragoza llevó a cabo dos estudios sobre la inserción laboral de los Diplomados en Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza obteniendo datos de gran interés.

Un dato que destaca notablemente es que, en el año 2000 en el estudio de la Escuela Universitaria mencionada, el 85 % de los diplomados estaban trabajando como trabajadores sociales frente al 38% obtenido en el presente estudio. La titulación Trabajo Social ofrece una gran variedad de ámbitos en los que poder actuar, por ello se observa que los diplomados desempeñaban sus tareas principalmente en mayores y discapacitados (ambas un 20%), mientras que los egresados actuales están más presentes en infancia y menores (24%) y tercera edad y juventud (ambas un 20%).

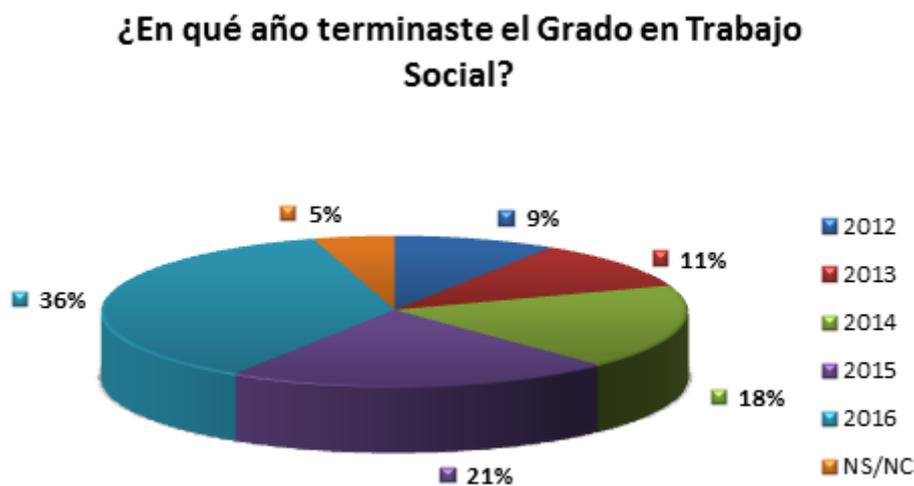
Sin embargo, pese a esta gran diferencia de inserción laboral, destaca un aspecto que tan apenas ha variado: la presencia mayoritaria de mujeres. En el año 2000 el 89, 3% del total de estudiantes fueron mujeres, y en las promociones seleccionadas para este estudio (años 2012-2016) representan el 71%.

4. ANÁLISIS DE LOS DATOS

En este apartado se va a proceder a realizar un análisis estadístico de carácter descriptivo, univariable (estudia el comportamiento de las variables de manera individual). Se adjuntan tablas y gráficas de los resultados (todos ellos de elaboración propia) para que estos sean visuales y poder estudiarlos de forma más precisa. En primer lugar, se va a proceder a analizar las respuestas correspondientes a las preguntas sociodemográficas; en segundo lugar, el siguiente apartado se estructura en dos partes: los que se encuentran en situación de desempleo y los que disponen de un empleo. Finalmente, se ha creado un apartado destinado a las conclusiones finales del estudio.

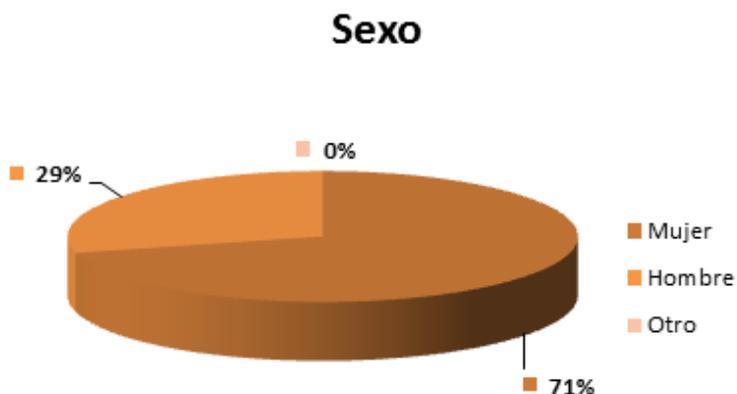
El siguiente gráfico muestra, las promociones que han sido seleccionada para la elaboración del presente estudio. Del total de la muestra el mayor porcentaje corresponde a los egresados de la promoción del año 2016 (36%), seguido por la de 2015 (21%) y 2014 (18%). La promoción de la que se obtiene menor información es de la de 2012, con tan sólo un 9%.

Ilustración 3. Año de graduación



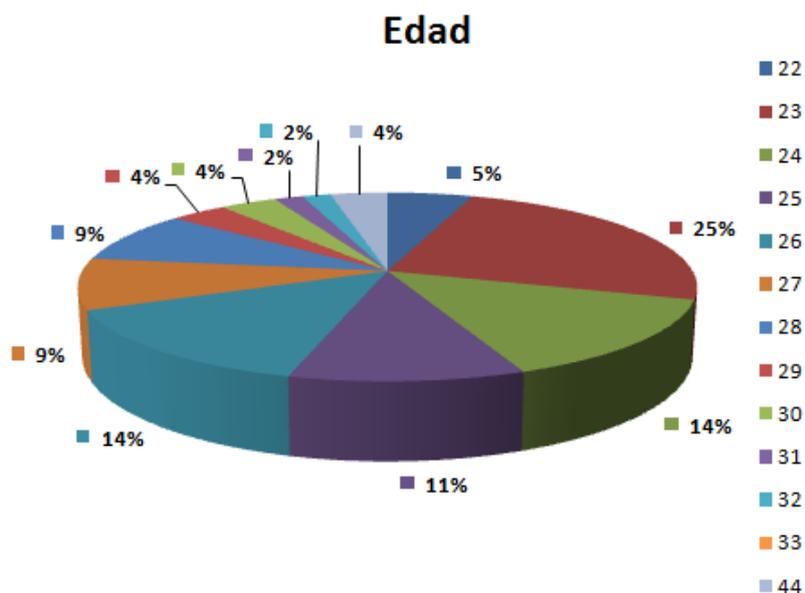
4.1. Estudio de las cuestiones sociodemográficas.

Ilustración 4. Sexo



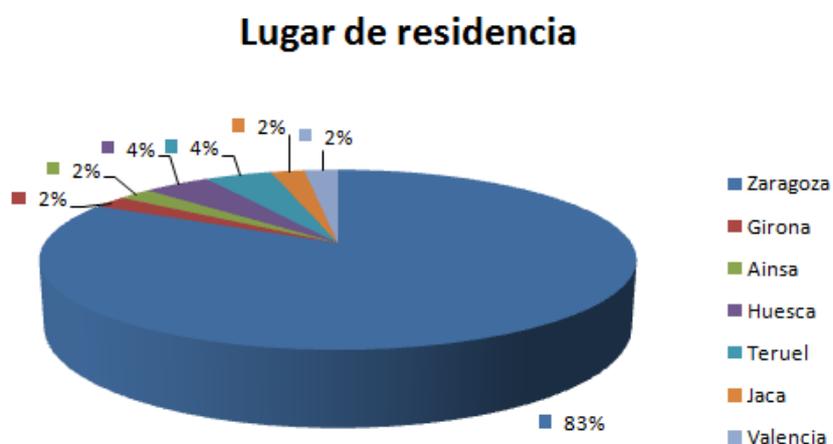
En la distribución por sexo que se aprecia en el gráfico, es de gran relevancia el porcentaje superior de mujeres (71%) frente al de los hombres que tan sólo representa el 29%. En la tercera opción de “Otros” no se ha registrado ninguna respuesta.

Ilustración 5. Edad



En cuanto a las edades registradas se crea un rango desde los 22 años el/la más joven hasta los 44 años el/ la más mayor. Hay algunos grupos de edades con mayor representatividad como son los 23 años (25%), seguido por los de 24 y 26 años (ambos representan el 14%). En tercer lugar, estaría el intervalo de edad de los 25 con un 11%, seguido de cerca por los egresados con 27 y 28 años (los dos tienen un porcentaje del 9%) y los de 22 años suponen el 5% del total. Los titulados de los que se han obtenido menos datos son los de las siguientes edades: 29 (4%), los 30 (4%), los 44 (4%) y por último los 31 y 31 (2%).

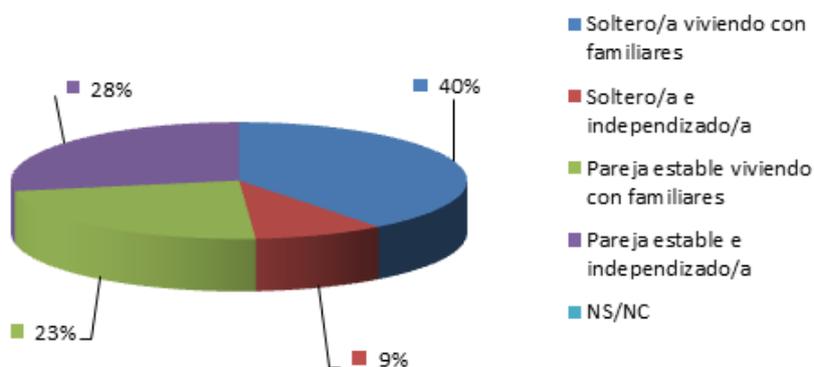
Ilustración 6. Lugar de residencia



Basta con un vistazo rápido para darse cuenta que casi la totalidad del gráfico está de color azul representando el 83 % del lugar de residencia de los egresados, siendo éste Zaragoza. El resto de los porcentajes son muy inferiores, tan solo un 4% correspondientes a las otras dos provincias aragonesas, Teruel y Huesca. El resto de los lugares sólo suponen el 2% siendo Girona, Ainsa, Jaca y Valencia.

Ilustración 7. Situación personal actual

¿En cuál de las siguientes situaciones te encuentras?



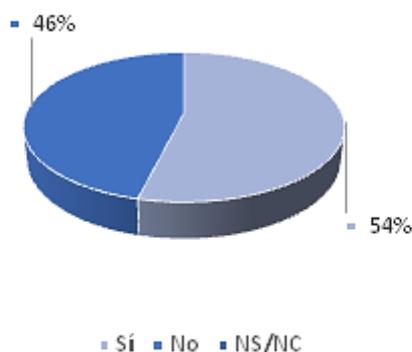
Atendiendo al estado personal de los egresados, destaca la opción de no tiene pareja y continúa viviendo con sus familiares, con un 40 % del total, seguido en menor medida por los que tienen pareja y sí que viven independizados. En tercer lugar, se encuentran los que también tienen pareja y sin embargo, continúan viviendo en el hogar familiar. Los solteros independizados tan solo representan el 9%.

4.2. Análisis de la situación laboral de los egresados desempleados.

En este apartado encontramos que ninguno de los encuestados se encuentra en situación de no tener trabajo ni buscarlo y que un 20% no dispone de trabajo actualmente, pero realiza una búsqueda activa del mismo.

Ilustración 8. Experiencia laboral posterior

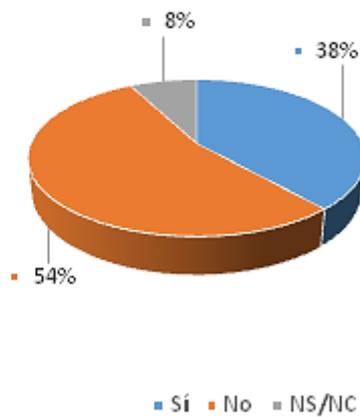
¿Has tenido alguna experiencia laboral remunerada desde que terminaste el Grado?



En este apartado, se observa que el 46% de los graduados que no disponen todavía de empleo nunca han tenido una experiencia laboral remunerada, frente al 54% sí que ha desempeñado algún tipo de trabajo esporádico desde que concluyó el grado.

Ilustración 9. Formación posterior

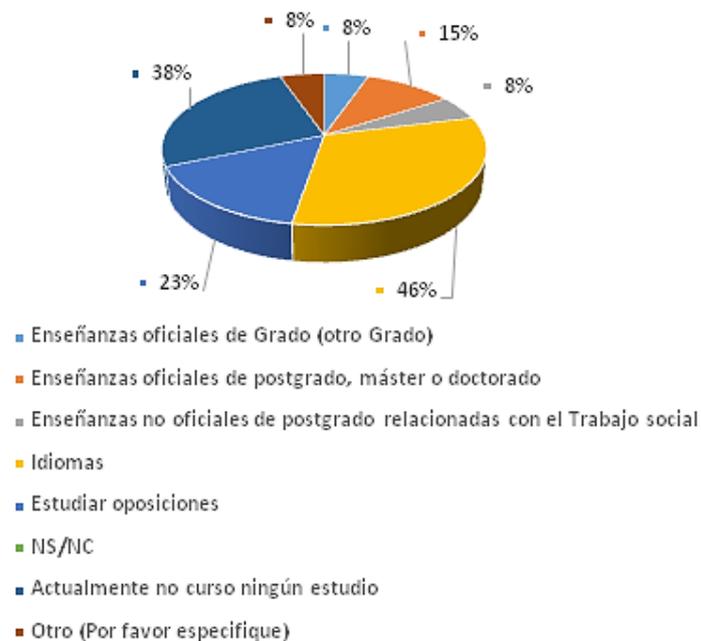
Después de graduarte en Trabajo Social, ¿has continuado estudiando?



Tras finalizar los estudios de Grado, el 38% de los egresados que no disponen de empleo han optado por esta opción, en contraposición al 54% que han decidido no hacerlo.

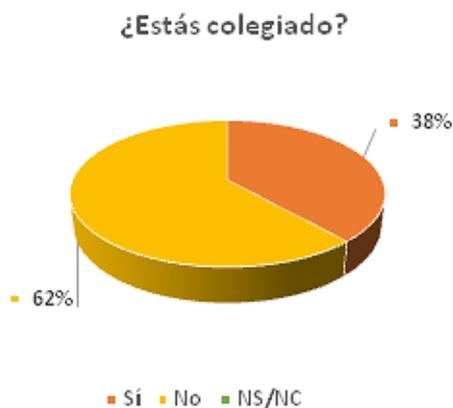
Ilustración 10. tipo de estudios consecutivos al Grado

¿Qué otro tipo de estudios realizas o has realizado?



Con respecto a aquellos graduados que han decidido continuar su formación, se muestra que el 46% ha optado por la opción de estudiar idiomas, seguido de un 23% que se encuentra estudiando oposiciones. Por la opción de máster o doctorado, se han decantado un 15% y tan sólo el 8% están realizando enseñanzas no oficiales de postgrado relacionadas con Trabajo Social, un único encuestado ha seleccionado la opción “Otro”, dando como respuesta “Cursos del INAEM”. El 38% de los encuestados afirma que no ha continuado su formación.

Ilustración 11. Colegiación

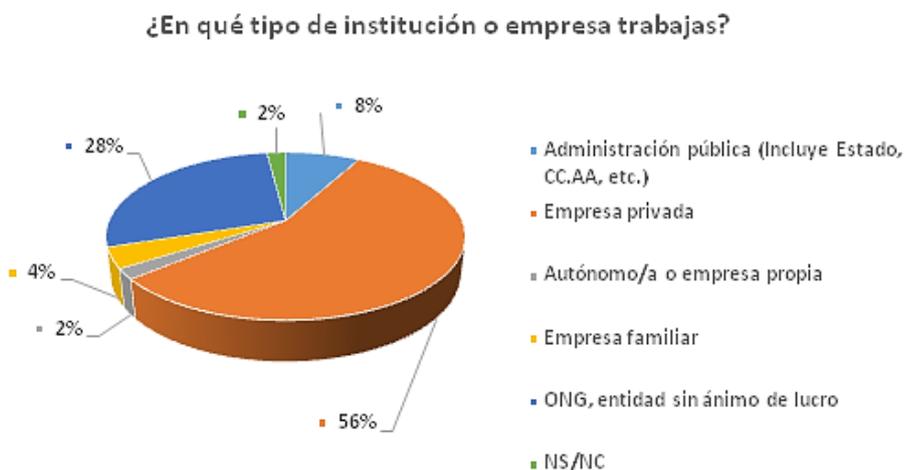


La decisión de colegiarse puede favorecer de manera positiva a la hora de disponer de un empleo relacionado con el Trabajo Social. El 62% de los egresados ha optado por la opción de no colegiarse, frente al 38% que han elegido aprovechar esta oportunidad.

4.3. Situación de los egresados que se encuentran en situación de empleo.

En este apartado se va a proceder a llevar a cabo un análisis de la situación de los titulados que sí se encuentran en una situación laboral activa.

Ilustración 12. Tipo de institución o empresa de trabajo



A continuación, se realizará el análisis de aquellas personas que se encuentran en situación de empleo. Se puede contemplar que el 56% de este perfil de encuestados trabaja para una empresa privada, siendo esta la vía más común. Un 28% de ellos está en ONG o entidades sin ánimo de lucro, en la administración pública se encuentran un 8% de dicho perfil. Un pequeño porcentaje está relacionado con aquellos que trabajan en un negocio familiar o en una empresa propia con un 4% y 2% respectivamente.

Ilustración 13. Funciones desempeñadas en el trabajo

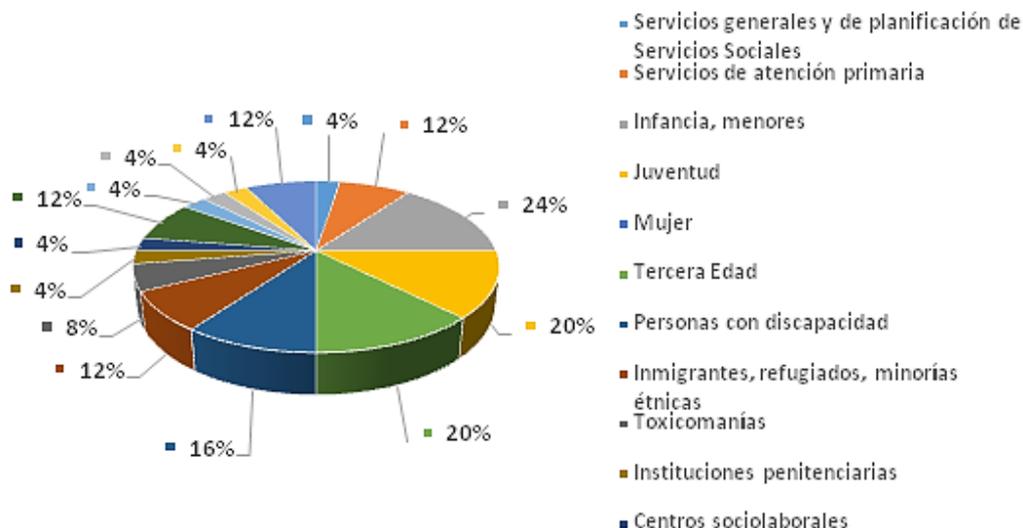
En cuanto a las funciones que desarrollas en tu trabajo, ¿están relacionadas con Trabajo Social?



A pesar de estar trabajando, muchos son los egresados que opinan que su puesto de trabajo no guarda relación con Trabajo Social (55%). Por otro lado, el 45% opina que sí que están en relación.

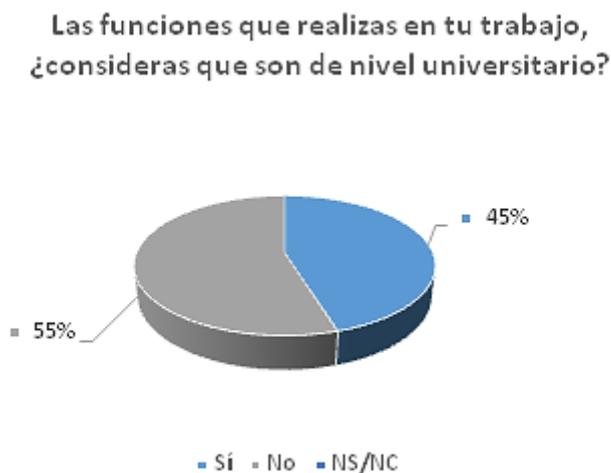
Ilustración 14. Ámbito de intervención

Señala el ámbito de intervención en el que desempeñas tu trabajo.



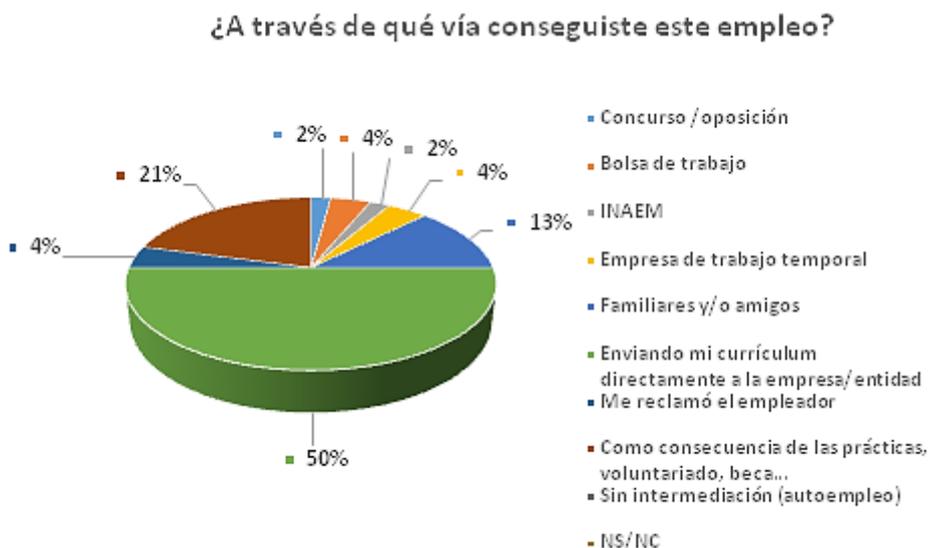
Dentro de la variedad en que los profesionales del Trabajo Social pueden desempeñar su labor, se puede ver que el predominio es en infancia y menores con un 24%, seguido de tercera edad y juventud con un 20% ambas. Algunos de los ámbitos más demandados son también servicio de atención primaria (12%), Servicios Sociales generales (4%) y de atención primaria (12%), inmigración, refugiados y minorías étnicas (12%).

Ilustración 15. Relación de las funciones con el nivel universitario



En este apartado podemos observar que el 55% de las personas que están trabajando consideran que su empleo no guarda relación con los impartido en la universidad, por otro lado, el 45% de este perfil si considera que sus funciones son de nivel universitario.

Ilustración 16. Vías a través de las que se ha obtenido el empleo

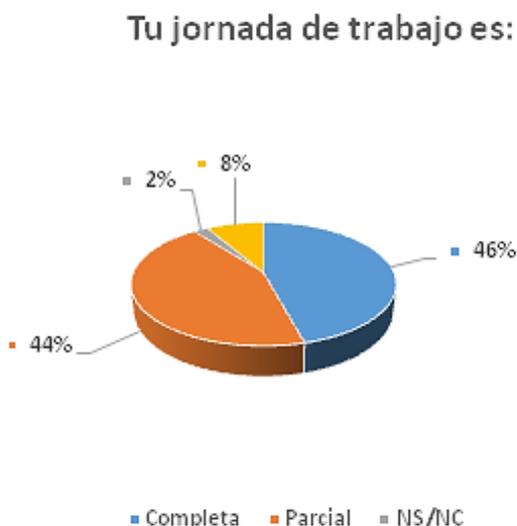


Las vías por las que los graduados han conseguido el empleo es un dato muy importante, ya que gracias a ello se puede observar cuales son los medios más efectivos para poder disponer de un empleo. Por lo consiguiente, queda reflejado que un 50% de los egresados han conseguido su puesto de trabajo enviando

el currículum directamente al empleador, siendo esta por lo tanto la opción más práctica. Le sigue un 21% de graduados que lo han conseguido como resultado de prácticas, voluntariado o becas de estudiantes.

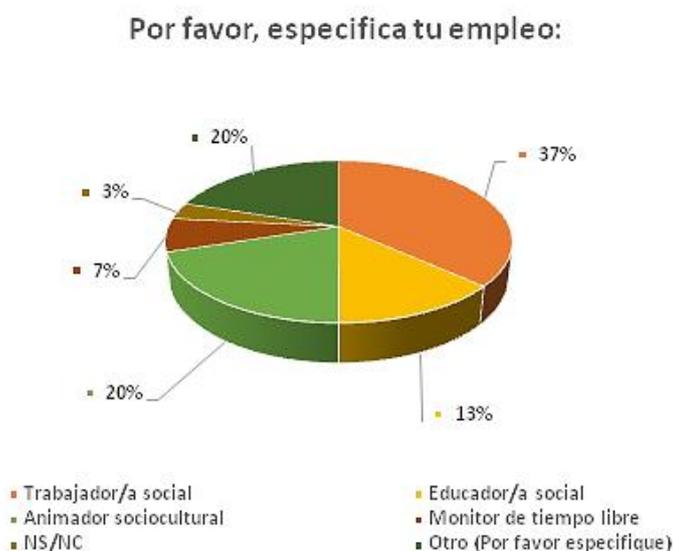
También se observa que la influencia de familiares o amigos es un dato a tener en consideración puesto que un 12% dispone de empleo gracias a esto. El resto de encuestados con empleo lo han obtenido por vías como bolsas de trabajo, empresas de empleo temporal u oposiciones.

Ilustración 17. Jornada de trabajo



Con respecto a la jornada de trabajo, el 46% dispone de una completa, el 44% de una parcial y el 8% que ha especificado sus horas de trabajo yendo desde las 18 horas hasta las 35 horas.

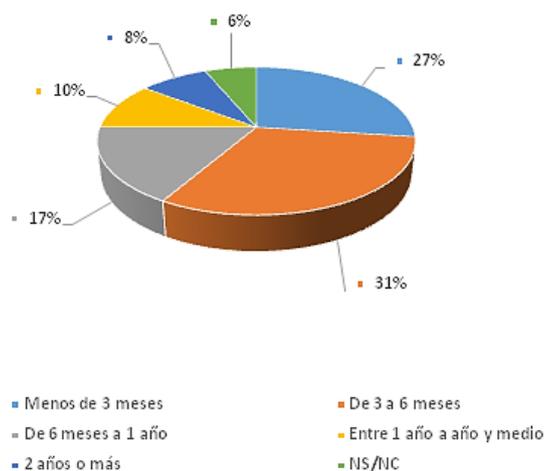
Ilustración 18. Empleo



En este gráfico, se contempla que la mayoría, con un 37%, sí que tienen contrato de Trabajadores Sociales: Seguido del 20% de Animador Sociocultural y “Otros”, obteniendo las respuestas de cuidadora, valorador de dependencia, jefe de ventas y comercial. El 13% representa la opción de Educador Social, seguido por el 7% de Monitor de tiempo libre.

Ilustración 19. Tiempo transcurrido desde finalizar el Grado hasta comienzo del trabajo

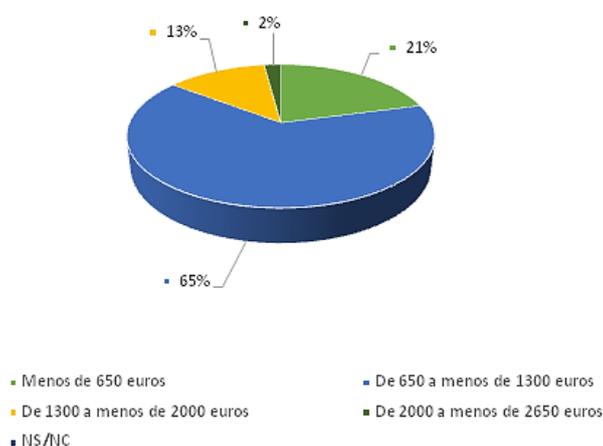
¿Cuánto tiempo pasó desde que acabaste el Grado hasta que empezaste a trabajar?



En cuanto al tiempo que han invertido los egresados en encontrar trabajo, se percibe que la mayor parte (31 %) lo ha obtenido en un tiempo inferior a 3 meses. El 27% de los egresados tardaron un intervalo de 3 a 6 meses, seguido del 17% que invirtieron de meses a 1 año. Finalmente, el 10% consiguió acceder a un empleo entre un año-año y medio y tan sólo el 8% fue transcurrido 2 años o más.

Ilustración 20. Sueldo mensual neto

Por favor, indica en cuál de los siguientes intervalos se encuentra tu sueldo mensual neto



Los sueldos de aquellas personas que disponen de empleo oscilan la mayoría (65%) entre los 650 y 1300€ mensuales, el segundo porcentaje más elevado (21%) son aquellos que cobran menos de 650€. Con un 13% se encuentra en sueldos mayores de 1300€ y el dato más inferior corresponde a aquellos que cobran más de 200€ con un 2%.

Ilustración 21. Valoración de los estudios realizados en la Facultad

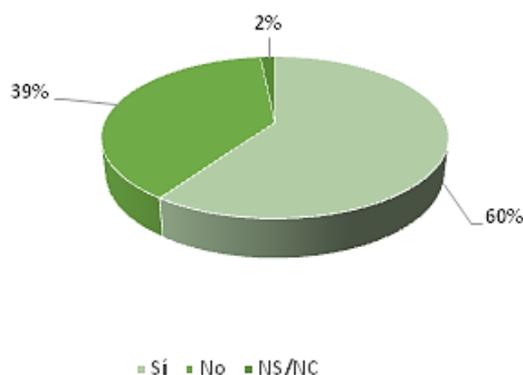
En relación a tu trabajo actual, ¿cómo valoras los estudios realizados en la Facultad?



En cuanto a la valoración de los estudios universitarios cursados, el 29% considera que les ha servido de poco en relación a su inserción laboral, seguido al 27% que consideran que les ha facilitado la inserción a pesar de necesitar formación complementaria. El 25% de egresados que trabajan afirma que los estudios no han tenido nada que ver a la hora de encontrar trabajo y un 10% consideran que sí que han sido necesarios. Finalmente, el 4% defiende que sí que le han facilitado bastante la inserción.

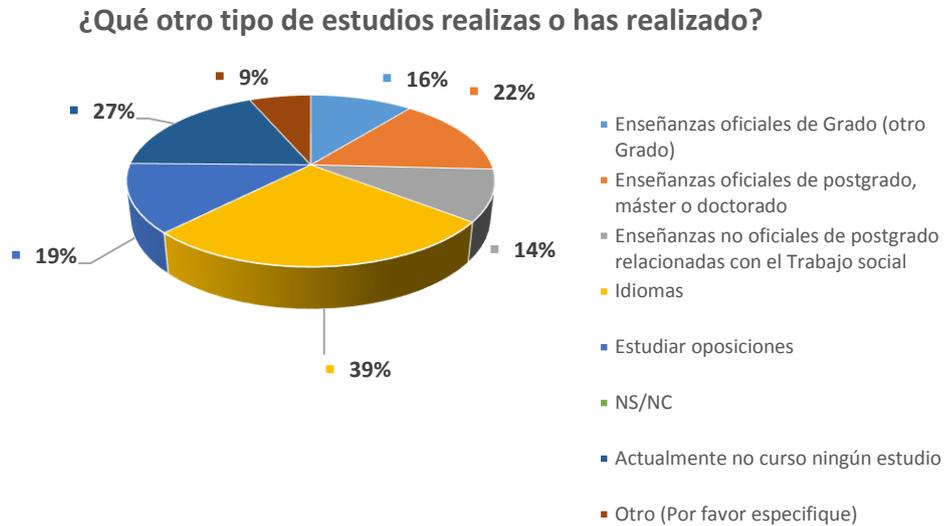
Ilustración 22. Continuación de los estudios

Después de graduarte en Trabajo Social, ¿has continuado estudiando?



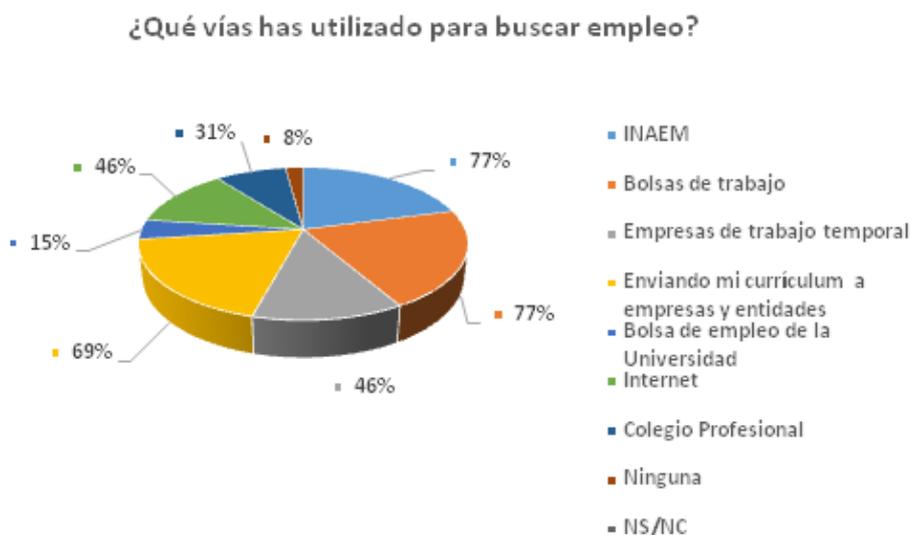
Son un elevado porcentaje de personas que, al concluir sus estudios universitarios de Trabajo Social, decidió seguir con su formación (60%), frente al 39% que no tomó esta decisión.

Ilustración 23. Otros estudios



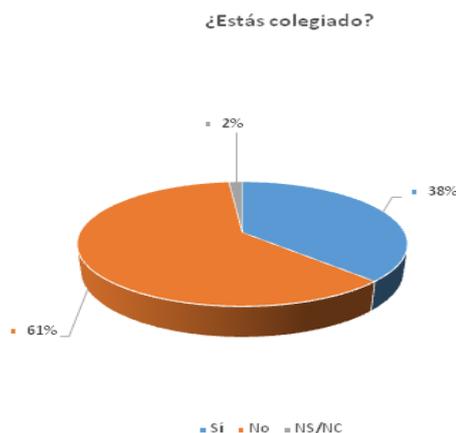
En cuanto a si han continuado realizando estudios, el 39% de los egresados se han decantado por el estudio de idiomas. Le siguen los egresados que se han decantado por estudiar enseñanzas oficiales de postgrado, máster o doctorado (22%), oposiciones (19%) u otro Grado (16%). El 14% han estudiado enseñanzas no oficiales de postgrado relacionadas con el Trabajo Social y en “Otros” han dado respuestas de Cursos de INAEM, grado medio o monitor de tiempo libre. Algunos han optado por no cursar ningún estudio, representando el 27%.

Ilustración 24. Vías utilizadas para buscar empleo



Respecto a las vías empleadas para buscar empleo, las más utilizadas corresponden al INAEM y bolsas de empleo con un 77% ambas. El 69% enviaron su currículum a empresas y entidades, seguido de aquellos que optaron por empresas de trabajo temporal e internet con 46%. Por último, el 31% utilizaron la bolsa de trabajo de la que dispone el Colegio de Trabajo Social y la Bolsa de Empleo de la Universidad (15%). Un 8% no ha empleado ninguna de estas vías ni ha ofrecido respuestas. Aclaremos que la suma de los porcentajes es mayor que 100% debido a que es una pregunta multirespuesta.

Ilustración 25. Colegiación



La gran mayoría de los encuestados han optado por no colegiarse (61%), frente al 38% que sí que está colegiado.

5. CONCLUSIONES FINALES

Para finalizar este estudio sobre la Inserción Laboral de los egresados de Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza en los periodos de 2012-2016, se va a presentar una serie de conclusiones a nivel general sobre la información obtenida de los cuestionarios. A su vez, se hará referencia a lo largo del apartado a los estudios de Inserción Laboral de los Diplomados en Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza (Escuela Universitaria de Estudios Sociales, 1999-2000).

VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS

- En cuanto a la variable de **género**, es destacable señalar, como la mayoría de los graduados que han cursado Trabajo Social durante las promociones 2012-2016 son de sexo femenino, haciendo referencia a un 71% de la totalidad de la muestra. En comparación a los estudios realizados sobre los diplomados, se percibe que en el año 1999 existía un 95,3% y en el año 2000 un 89% de mujeres.
- Analizando la **edad**, se puede decir que, tanto los graduados como los diplomados, en su mayoría finalizaron sus estudios de Trabajo Social con menos de 24 años.

- El **lugar de residencia** que predomina en ambos estudios es Zaragoza, y con menor representación de otras comunidades autónomas. En el caso de los graduados es del 83%, siendo muy similar a los registrados en los años 1999 (78,4%) y 2000 (79,5%).

- Respecto a la **situación familiar**, se percibe, que los egresados tienen una tardía emancipación ya que el 40% está soltero/a y continúa viviendo con sus familiares y tan sólo el 9% está soltero/a e independizado. A pesar de haber disminuido el porcentaje, en los estudios anteriores esta variable también era elevada ya que en el año 2000 se contaba con un 52,8% de encuestados con este perfil. Tanto en los diplomados como los graduados se aprecia una baja proporción de parejas estables.

VARIABLES FORMATIVAS Y LABORALES

- En referencia a la **situación laboral** de los graduados, se puede observar que, un 80% dispone de empleo, relacionado o no con Trabajo Social, frente al 20% que todavía no lo ha encontrado. En la investigación realizada en el año 2000 se observa que, al finalizar los estudios, tres de cada diez diplomados estaban en situación de paro, casi el doble de la cifra que en la promoción anterior.

- Con relación a la **formación posterior** al concluir los estudios de Trabajo Social, se contempla que, el 46% del total de graduados no ha decidido continuar con su formación. Aquellos que sí que decidieron continuar, se decantaron en su mayoría por la opción de los idiomas seguida de oposiciones (23%). En comparación a la investigación realizada por la Escuela Universitaria de Estudios Sociales, se observa que, un 13,7% continuó realizando estudios complementarios. Sin embargo, en el año 1999, los diplomados elegían formaciones de ciclo largo relacionadas con ciencias sociales no ofrecidas por la Universidad de Zaragoza.

- La opción de **colegiarse**, todavía no es una de las vías más adoptadas por los egresados, únicamente un 38% tomaron la decisión de hacerlo. En los estudios de 1999 y 2000 no constan datos sobre esta variable.

- En cuanto a las **vías para conseguir empleo**, un 50% de graduados lo consiguió enviando currículums directamente a la empresa, seguido de la opción de haberlo encontrado mediante la realización de prácticas profesionales o voluntariado (21%). La principal vía para conseguir el empleo, en referencia la investigación realizada en el año 2000, era “sin intermediación” (32,3%) seguida de familiares y amigos con un 18,2%. En el estudio del año 1999, ocurre que asciende la opción de sin intermediarios y desciende la de familiares y amigos.

- Si se presta atención a aquellos graduados que trabajan en el momento de finalizar esta investigación, el 56% realiza su **actividad laboral** en empresas privadas, seguida de la opción de ONG o entidad sin ánimo de lucro (28%). Esta situación es similar a la registrada en el estudio del año 2000. En dicho año el 71,1% de los diplomados se encontraba al terminar sus estudios con una situación laboral precaria; en el año 1999 tres de cada diez egresados tenían trabajo estable y siete estaban en situación precaria.

- En relación al **perfil**, el 38% de los graduados dedican su actividad laboral a actividades relacionadas con Trabajo Social. Existen otras variables con bastante popularidad como como

Animador Sociocultural (19%) y Educador Social (13%). Los diplomados del 2000, ejercían el 70% como trabajadores sociales y en el año 1999 sólo 5 del total ejercía de trabajador social.

- El **tiempo** que tardaron los graduados en **encontrar empleo** y el **sueldo mensual** son dos variables de las que no se hace referencia en los dos estudios de los años anteriores en el caso de los diplomados. En cuanto a los graduados tras completar sus estudios de Grado, se obtiene que el 31% está en el intervalo de tiempo de 3 a 6 meses, seguido del 27% aquellos que lo encontraron en menos de tres meses. En cuanto al salario, se percibe que la mayoría de los graduados (65%) se encuentra en el intervalo de 650 a 1300 independientemente de cuál sea su empleo y que tan sólo el 2% cobra de 2000 a 2650 euros al mes.

Una vez estudiados todos los datos obtenidos sobre la situación actual que viven los graduados de Trabajo Social, se observa que el porcentaje que logra alcanzar un puesto como Trabajador Social es bajo. Además, aquellos que sí lo han conseguido, se debe en gran parte a que es el propio individuo el que tiene gran disposición y voluntad para buscar oportunidades (sea enviado el currículum a las empresas o dejando buena impresión durante las prácticas o realizando voluntariados, entre otros) que le permitan ejercer de aquello en lo que ha puesto tanta dedicación en su etapa universitaria: ser Trabajador/a Social. En cambio, todo este esfuerzo en algunas ocasiones no se ve recompensado y puede llegar a generar cierta frustración.

Sin embargo, se ha llegado a la conclusión de que este bajo porcentaje de jóvenes contratados acorde a su cualificación puede ser debido a la exigencia por parte de los empleadores de disponer de una experiencia previa, cómo se ha comentado en el apartado de "Fundamentación" de este estudio. Esto puede ser debido a las condiciones actuales de mercado laboral, que hacen que se opte por la continua formación (otro Grado, cursos, máster...) para poder distinguirse del resto de egresados, y de este modo tener más oportunidades que el resto a la hora de lograr un empleo. Esto puede generar una situación de sobrecualificación.

Es destacable que, aunque en otras titulaciones hay mayor igualdad de género, en Trabajo Social se mantiene a lo largo del tiempo una feminización de la promoción. El Trabajo Social tiene que centrarse en el cambio social de aquellos colectivos en riesgo de exclusión o vulnerabilidad, y esta labor puede ser llevada a cabo con independencia del género del profesional que la realice.

Para finalizar, decir que la etapa universitaria marca notablemente la vida de una persona. Todos aquellos estudiantes que acceden a unos estudios universitarios lo hacen con la esperanza de poder dedicar su vida a desempeñar un trabajo que realmente les guste. Estos sueños no se pueden ver minados debido a la transición al mundo laboral, puesto que a día de hoy se sabe que para llegar a estar donde realmente queremos hay que dedicarse tiempo a la formación y a adquirir conocimientos, habilidades y competencias que son necesarias para ser un buen profesional. La motivación para afrontar este puente entre la vida universitaria y el empleo es crucial para que la inserción en el mundo laboral sea satisfactoria y plena para el individuo.

6. BIBLIOGRAFÍA

ANECA. (2009). *Los procesos de inserción laboral de los titulados universitarios en España*. Recuperado de: <http://www.aneca.es/Documentos-y-publicaciones/Estudios-de-interes-para-el-ambito-universitario/Los-procesos-de-insercion-laboral-de-los-titulados-universitarios-en-Espana>

Asensio, M.J., Banda, T. González, M., Gualda, E., Hierro, M., de Paz, M., Redondo, L., Vázquez, O. & Vázquez, M.J. (2001). *El acceso al empleo de los diplomados en Trabajo Social*. Huelva: Hergué.

Bañez, T., de Pedro, D., Marco, M., Navarrete, M., Navarro, A., Pac, D., Cardena, V. (2003). *Inserción laboral de los diplomados en trabajo social de la Universidad de Zaragoza, Estudio de los Diplomados en 1999*. Zaragoza: Escuela Universitaria de Estudios Sociales, Universidad de Zaragoza

Bañez, T., Marco, M., Navarrete, M., Navarro, A., Pac, D., Cardena, V. (2005). *Inserción laboral de los Diplomados en Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza, Estudio de los Diplomados en 2000*. Zaragoza: Escuela Universitaria de Estudios Sociales, Universidad de Zaragoza

Barba, I., Carrasco, A. J., Luján, J., Selma, A., Meseguer, M., & Riquelme, P. J. (2015). *La inserción laboral de los graduados de Relaciones Laborales y Recursos Humanos de la Universidad de Murcia*. Recuperado de: <http://www.um.es/web/cctrabajo/informe-de-insercion-laboral-de-los-titulados-de-la-universidad-de-murcia-ano-2015>

Corbetta, P. (2003). *Metodología y técnicas de investigación social*. Madrid. Mc Graw-Hill

INAEM. (2016). Memoria Anual del Observatorio del Mercado de Trabajo. Recuperado de: http://www.aragon.es/estaticos/GobiernoAragon/Organismos/InstitutoAragonesEmpleo/INAEM_Nuevo/Documentos/MercadoLaboral/InformesPeriodicos/MEMORIA_OBSERVATORIO_INAEM_2016.pdf

García-Montalvo, J. (2007). La inserción laboral de los universitarios: entre el éxito y el desánimo. *Panorama Social-FUNCAS*, (6), pp.92-106. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2512725>

García, L. A., Fuentes, W., Rodríguez, D., Castro, J. J. (2011). El proceso de inserción laboral de los universitarios de la Universidad de La Laguna. Universidad de La Laguna. Recuperado de: <https://www.ull.es/Private/folder/centros/bbaa/Files/procesodeinsercionlaboral.pdf>

García-Montalvo, J. (2005). *La inserción laboral de los universitarios: sobrecualificación y desajuste formativo*. Recuperado de: 84.89.132.1/~montalvo/wp/texto_notaec.doc 2005

Observatorio de Empleo Universitario (2016). *Empleo Universitario en Aragón 2015*. Recuperado de: http://www.unizar.es/universa/wp-content/uploads/2011/02/EUA2015_V001_CUAD.pdf

Martínez, R. (2002). *La inserción laboral de los universitarios*. Granada: Universidad de Granada.

Ramos, M. (2017). *Sobrecualificación y desempleo juvenil. Dinámicas de inserción laboral de los titulados universitarios*. Recuperado de: <https://observatoriosociallacaixa.org/-/sobrecualificacion-y-desempleo-juvenil-dinamicas-de-insercion-laboral-de-los-titulados-universitarios>

Sánchez, S., Gómez, M. & Pérez-Vacas, C. (2009). Análisis de la percepción del mercado laboral de jóvenes estudiantes universitarios. *Universidad de Extremadura*. Recuperado de: <http://www.educacion.udc.es/grupos/gipdae/documentos/congreso/Xcongreso/pdfs/t2/t2c26.pdf>

7. ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

Ilustración 1. Desarrollo del número de titulados superiores y puestos cualificados.	16
Ilustración 2. Desajuste educativo al comienzo de la vida profesional.....	17
Ilustración 3. Año de graduación.....	19
Ilustración 4. Sexo.....	20
Ilustración 5. Edad.....	20
Ilustración 6. Lugar de residencia.....	21
Ilustración 7. Situación personal actual.....	21
Ilustración 8. Experiencia laboral posterior.....	22
Ilustración 9. Formación posterior.....	23
Ilustración 10. tipo de estudios consecutivos al Grado.....	23
Ilustración 11. Colegiación.....	24
Ilustración 12. Tipo de institución o empresa de trabajo.....	24
Ilustración 13. Funciones desempeñadas en el trabajo.....	25
Ilustración 14. Ámbito de intervención.....	25
Ilustración 15. Relación de las funciones con el nivel universitario.....	26
Ilustración 16. Vías a través de las que se ha obtenido el empleo.....	26
Ilustración 17. Jornada de trabajo.....	27
Ilustración 18. Empleo.....	27
Ilustración 19. Tiempo transcurrido desde finalizar el Grado hasta comienzo del trabajo.....	28
Ilustración 20. Sueldo mensual neto.....	28
Ilustración 21. Valoración de los estudios realizados en la Facultad.....	29
Ilustración 22. Continuación de los estudios.....	29
Ilustración 23. Otros estudios.....	30
Ilustración 24. Vías utilizadas para buscar empleo.....	30
Ilustración 25. Colegiación.....	31
Tabla 1. Egresados en Trabajo Social (2011-2016).....	6
Tabla 2. Resumen de los cuestionarios.....	13

8. ANEXOS

- ANEXO 1

Cuestionario sobre la transición educativo-formativa e inserción laboral de los/as Graduados/as en Trabajo Social

¡Bienvenido/a!. Acabas de acceder a la plataforma del cuestionario sobre transición educativa-formativa e inserción laboral de los graduados/as en Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza.

El cuestionario es muy sencillo de cumplimentar, simplemente tendrás que marcar la respuesta o respuestas que se ajusten a tu situación. La encuesta es anónima y confidencial; todas las respuestas se tratarán agrupadas con las respuestas del resto de participantes. ¡Comenzamos!

1. ¿En qué año terminaste el Grado en Trabajo Social?

2012

2013

2014

2015

2016

NS/NC

2. En la actualidad, ¿en cuál de las siguientes situaciones te encuentras?

No trabajo ni busco empleo

No trabajo pero busco empleo

Trabajo en el hogar

Trabajo temporal relacionado con Trabajo Social

Trabajo temporal no relacionado con Trabajo Social

Trabajo sumergido

Beca de estudios o similar

Contrato de trabajo de duración indefinida de menos categoría relacionado con Trabajo Social

Contrato de trabajo de duración indefinida de menos categoría no relacionado con Trabajo Social

Contrato de trabajo de duración indefinida de igual o mayor categoría relacionado con Trabajo Social

Contrato de trabajo de duración indefinida de igual o mayor categoría no relacionado con Trabajo Social

NS/NC

Otro (Por favor especifique)

Si terminaste tus estudios en 2011 o en años precedentes, te recordamos que no es necesario que contestes al cuestionario.

3. ¿En qué tipo de institución o empresa trabajas?

Administración pública (Incluye Estado, CC.AA, etc.)

Empresa privada

Autónomo/a o empresa propia

Empresa familiar

ONG, entidad sin ánimo de lucro

NS/NC

4. En cuanto a las funciones que desarrollas en tu trabajo, ¿están relacionadas con Trabajo Social?

Sí

No

NS/NC

5. Señala el ámbito de intervención en el que desempeñas tu trabajo (Se puede seleccionar un máximo de 3 opciones)

Servicios generales y de planificación de Servicios Sociales

Servicios de atención primaria

Infancia, menores

Juventud

Mujer

Tercera Edad

Personas con discapacidad

Inmigrantes, refugiados, minorías étnicas

Toxicomanías

Instituciones penitenciarias

Centros sociolaborales

Sanidad

Educación

Docencia e investigación

Empresas de servicios

NS/NC

Otro (Por favor especifique)

6. Las funciones que realizas en tu trabajo, ¿consideras que son de nivel universitario?

Sí

No

NS/NC

7. ¿A través de qué vía conseguiste este empleo?

Concurso /oposición

Bolsa de trabajo

INAEM

Empresa de trabajo temporal

Familiares y/o amigos

Enviando mi currículum directamente a la empresa/entidad

Me reclamó el empleador

Como consecuencia de las prácticas, voluntariado, beca...

Sin intermediación (autoempleo)

NS/NC

Otro (Por favor especifique)

8. Tu jornada de trabajo es:

Completa

Parcial

NS/NC

Indique el número de horas semanales

9. Por favor, especifica tu empleo:

Trabajador/a social

Educador/a social

Animador sociocultural

Monitor de tiempo libre

NS/NC

Otro (Por favor especifique)

10. ¿Cuánto tiempo pasó desde que acabaste el Grado hasta que empezaste a trabajar?

Menos de 3 meses

De 3 a 6 meses

De 6 meses a 1 año

Entre 1 año a año y medio

2 años o más

NS/NC

11. Por favor, indica en cuál de los siguientes intervalos se encuentra tu sueldo mensual neto:

Menos de 650 euros

De 650 a menos de 1300 euros

De 1300 a menos de 2000 euros

De 2000 a menos de 2650 euros

NS/NC

12. En relación a tu trabajo actual, ¿cómo valoras los estudios realizados en la Facultad?

Han sido necesarios para mi inserción en el mercado laboral

Me han facilitado bastante la inserción en el mercado laboral

Me han facilitado la inserción laboral, aunque necesité formación complementaria

Me han servido de poco para insertarme en el mercado laboral

No me han servido para trabajar

NS/NC

13. ¿Cuánto tiempo llevas sin empleo remunerado?

Menos de 3 meses

De 3 a 6 meses

De 6 meses a 1 año

De 1 a 2 años

Más de 2 años

NS/NC

14. ¿Has tenido alguna experiencia laboral remunerada desde que terminaste el Grado?

Sí

No

NS/NC

16. Después de graduarte en Trabajo Social, ¿has continuado estudiando?

Sí

No

NS/NC

17. ¿Qué otro tipo de estudios realizas o has realizado? (Se puede seleccionar un máximo de 3 opciones)

Enseñanzas oficiales de Grado (otro Grado)

Enseñanzas oficiales de postgrado, máster o doctorado

Enseñanzas no oficiales de postgrado relacionadas con el Trabajo social

Idiomas

Estudiar oposiciones

NS/NC

Actualmente no curso ningún estudio

Otro (Por favor especifique)

18. ¿Qué vías has utilizado para buscar empleo? (Se puede marcar más de una opción)

INAEM

Bolsas de trabajo

Empresas de trabajo temporal

Enviando mi curriculum a empresas y entidades

Bolsa de empleo de la Universidad

Internet

Colegio Profesional

Ninguna

NS/NC

Otro (Por favor especifique)

19. ¿Cuál es la causa principal que explica tu actual situación de no disponer de empleo remunerado?

La finalización del contrato

Dificultades económicas de la empresa

Motivos personales (enfermedad, cuidado de hijos...)

No haber encontrado ningún trabajo relacionado con mis estudios realizados

NS/NC

20. ¿Estás colegiado?

Sí

No

NS/NC

21. ¿En cuál de las siguientes situaciones te encuentras?

Soltero/a viviendo con mis padres

Soltero/a sin vivir con mis padres

Pareja estable viviendo con los padres

Pareja estable que no vive con ellos

NS/NC

22. ¿Cuál es tu edad actual?

23. ¿Cuál es tu lugar de residencia?

24. Sexo

Mujer

Hombre

Otro

¡¡MUCHAS GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN!!