



Universidad
Zaragoza

Trabajo Fin de Grado

Diseño de una plataforma para el alquiler de bicicletas por Europa y su imagen corporativa

Autor/es

Adrián Martínez de Bujo Izquierdo

Director/es

Javier Fernández-Carrión Rubio

Escuela de Ingeniería y Arquitectura
2016-2017

INDICE

Introducción.....	pag. 3	Biking.....	pag. 23
Alquiler de bicicletas.....	pag. 4	¿Que es?	
Historia		¿Como funciona?	
Diferentes opciones de alquiler en Europa		Guía de estilo	
Ventajas y desventajas		Pantallas	
Webs de alquiler.....	pag. 9	Pruebas de usuario	
Airbnb		Aplicación móvil	
Europcar			
Skiset			
Conclusiones			
Análisis de Usuario.....	pag. 13		
Jóvenes			
Adultos			
Proto-Personas			
Conclusiones			
Encuestas.....	pag. 17		
Respuestas y conclusiones			
Logotipo.....	pag. 18		
Investigación del lenguaje			
Propuestas previas			
Logotipo final			
Usos			
Funciones de la web.....	pag. 37		
Función principal			
Funciones importantes			
Funciones secundarias			
Pantallas			
Proceso de alquilar una bicicleta			
Proceso de poner en alquiler una bicicleta			

INTRODUCCIÓN

La finalidad de este proyecto es crear el diseño web de una página que facilite el alquiler de bicis por Europa con el fin de facilitar el turismo. En la actualidad no existe ninguna plataforma que facilite o fomente esta actividad, por lo que cuando viajas a una ciudad para hacer turismo durante unos días, te ves obligado a usar taxis o transporte público. Este transporte no siempre es de fácil comprensión por el idioma o el formato y además no muy barato al no disponer de tarjetas ciudadanas que abaraten estos viajes. Lo usual suele ser tener que comprar billetes sencillos o un billete de día si es que existe en esa ciudad, siendo que ambas opciones no suelen ser las más baratas.

La oportunidad de poder moverse en bicicleta por una ciudad es una de las mejores opciones debido a los siguientes atributos:

- **BARATO:** Un alquiler de bicicletas puede ser barato y más aún si se trata de un alquiler a particulares y no a una tienda. Además, con el uso de la bicicleta no se gasta en gasolina ni se tiene que pagar por un estacionamiento.
- **ECOLÓGICO:** No contamina a diferencia de la mayoría de medios de transporte.
- **CÓMODO:** A diferencia del transporte público, con una disposición de 24h de una bicicleta, puedes moverte cuando quieras sin límite de horarios.
- **UNIVERSAL:** Es un medio de transporte que la gran mayoría de la población sabe usar. Muchas veces también la complejidad de usar el transporte público se debe a la poca universalidad debido al idioma o manejo a la hora de usarlo.
- **RÁPIDO:** Es el tipo de transporte más rápido si no se trata de distancias muy largas, lo más frecuente en lo que al turismo se refiere, ya que no realizas ningún tipo de espera ni pérdidas de tiempo en el estacionamiento. En distancia cortas normalmente realizadas a pie es también más eficaz.
- **PEQUEÑO:** Cabe en la mayoría de lugares.
- **SALUDABLE:** Ayuda a la salud sobre todo al sistema cardiovascular.

A pesar de todos estos atributos, son pocas las ciudades europeas que disponen de una red de bicicletas fácil de usar, tratándose en la mayoría de casos en un servicio a disposición únicamente de los ciudadanos de esa ciudad y no para turistas. También, en la mayoría de lugares el tiempo está muy limitado y es muy caro para largos periodos de tiempo. Además, su disponibilidad no es siempre de 24 horas.

ALQUILER DE BICICLETAS

Historia

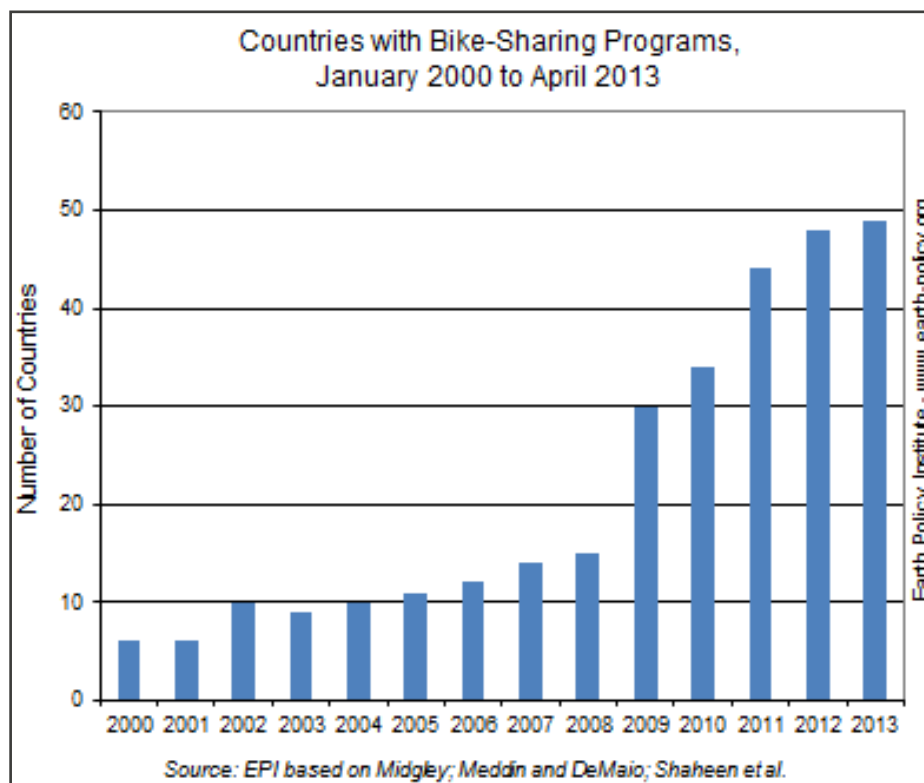
Los sistemas de alquiler de bicicletas tienen su precedente en Amsterdam, la capital del pedal por excelencia, en 1965. Allí se puso en marcha el primer modelo de bicicletas comunitarias del que se tienen referencias. Su artífice fue el industrial Luud Schimmelpennink, junto a un grupo llamado Provo.

Este proyecto, conocido como 'Plan Bicicleta Blanca', proporcionaba bicis gratis que debían utilizarse para un sólo viaje y debían ser dejadas a otra persona. Pasado un mes, la mayoría de las bicicletas habían sido robadas y el resto se encontraron cerca de los canales. Mas tarde, Schimmelpennink admitió que el proyecto nunca fue como se había creído y que sólo se pusieron en la calle una decena de bicicletas como una "sugerencia de una idea mayor".

Sin embargo, el primer proyecto exitoso de alquiler público de bicicletas tuvo lugar en La Rochelle, Francia, en 1974. Allí se puso en funcionamiento un programa de préstamo gratuito de bicicletas, llamado Vélos Jaunes. El sistema, que sigue en marcha a día de hoy, se estudia como uno de los primeros ejemplos de éxito de un fenómeno que explotó a finales de los 90 y en la década de los 2000. En 1993, Cambridge (Reino Unido) lanzó su programa de préstamo con 300 bicicletas, de las cuales la mayoría fueron robadas o abandonadas.

Para la estabilidad del sistema, fue necesaria la introducción de tecnologías que permitieran localizar las bicicletas y saber quién había hecho uso de ellas, lo que se conoce como la tercera generación en el alquiler de bicicletas. Uno de los primeros ensayos de este tipo tuvo lugar en Portsmouth (Reino Unido). El sistema, llamado Bikeabout, utilizaba una tarjeta inteligente que permitía registrar el usuario que cogía la bicicleta.

En la actualidad, estos programas suelen estar promovidos por los ayuntamientos, aunque también hay casos de colaboración pública-privada o de grupos sin ánimo de lucro que se dedican a promocionar el uso de la bicicleta en las ciudades. Tal y como se puede apreciar en el siguiente gráfico el crecimiento anual de los países que han importado el alquiler de bicicletas es constante y especialmente marcado desde 2008.



ALQUILER DE BICICLETAS

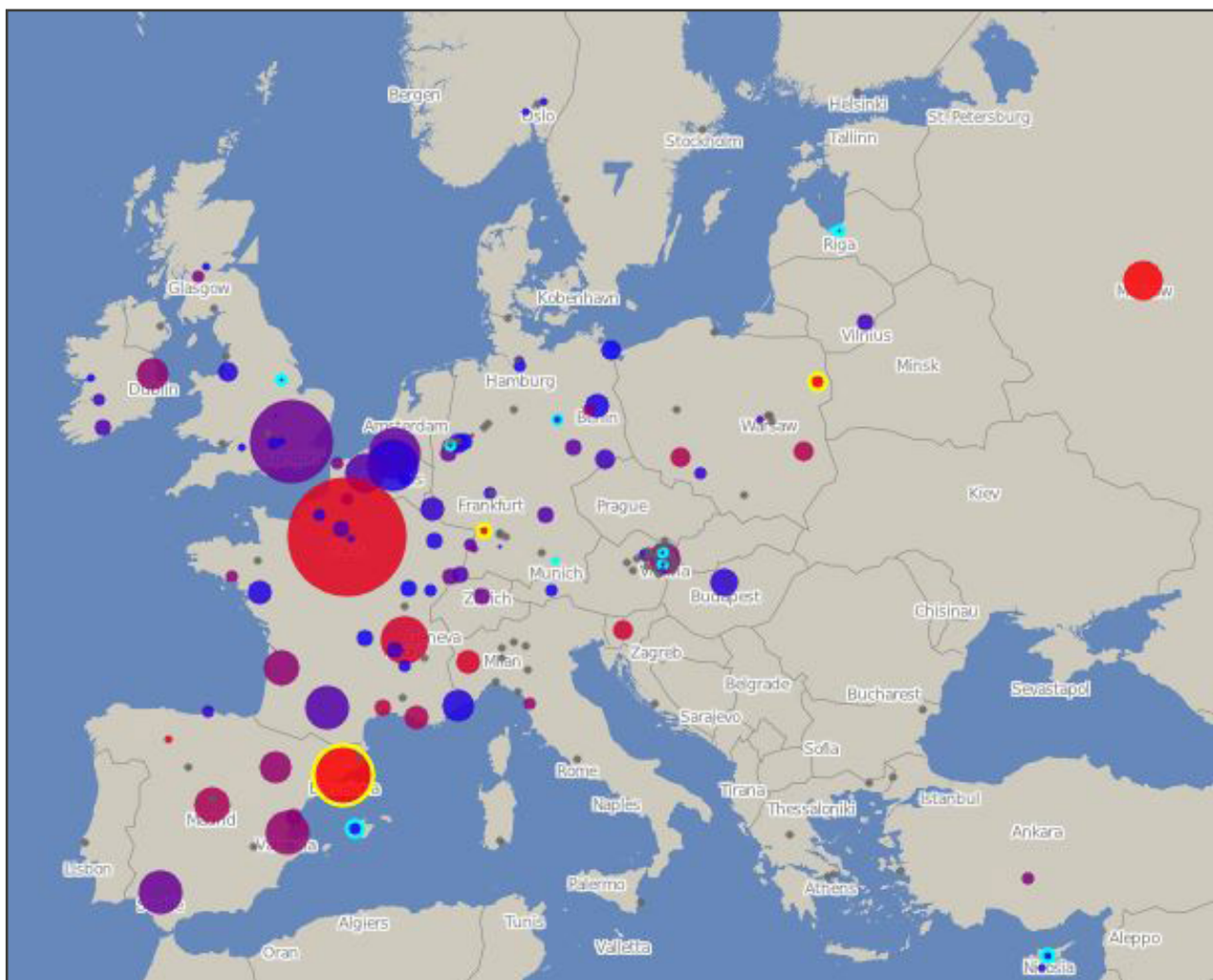
Diferentes opciones de alquiler en Europa

Cada día más ciudades siguen el ejemplo de Amsterdam o Barcelona, donde se usa la bicicleta como medio de transporte cómodo, barato y ecológico.

Andar en bici no sólo es bueno para hacer deporte y estar en forma sino que también nos ayuda a ahorrar mucho dinero en nuestros viajes. Una bicicleta consume la mitad de energía que un coche, reduce la contaminación, produce menos ruido y, evidentemente, cuesta mucho menos que cualquier vehículo a motor.

En la imagen de la derecha podemos observar el uso de los sistemas de alquiler que ofrecen algunas ciudades y el nivel de disponibilidad de las mismas. No obstante, hay que tener en cuenta que algunos de estos sistemas son solo para los ciudadanos que residen en la propia ciudad y en ningún caso para fines turísticos.

Sin embargo, algunas ciudades sí que ofrecen este sistema para fines turísticos y suelen estar bien preparadas para el buen y seguro tránsito de bicicletas. A continuación, nombramos y estudiamos el sistema que se aplica en algunas de las ciudades europeas más importantes.



ALQUILER DE BICICLETAS

Londres

El alquiler de bicicletas Barclays es probablemente el modo más rápido para conocer Londres. El ayuntamiento de Londres está invirtiendo mucho dinero para hacer que la ciudad sea más amigable con las bicicletas y está aumentando el número de puntos de alquiler, presentes ya en casi todas las zonas turísticas.

Registro

El registro se puede hacer online o directamente en uno de los puntos de estacionamiento en el centro de Londres, todo lo que necesitas es una TARJETA DE CRÉDITO O DÉBITO.

Sobre los puntos de estacionamiento

No te preocupes si no existe un espacio libre en un punto de estacionamiento, lo único que tienes que hacer es indicarlo presionando "No existe un aparcamiento libre" y tendrás 15 minutos extra para buscar otro.

8000 BICICLETAS Y 570 PUNTOS DE ESTACIONAMIENTO en el centro de Londres que no distan más de 400 metros entre sí.

Cómo recoger una bicicleta

Para liberar una bicicleta recibirás un código en el punto de estacionamiento que deberás introducir en el panel de la bicicleta.

El código podrá ser utilizado durante 10 MINUTOS y únicamente en el punto de estacionamiento donde lo has obtenido.

Edad

Deberás tener 18 AÑOS para solicitar el acceso al servicio. Sin embargo, las bicicletas pueden ser utilizadas a partir de los 14 AÑOS.

Precio

Se paga una tasa por acceder al servicio y después en función del tiempo de utilización.

Tasa de acceso: 24 horas por 2 Libras y 7 días por 10 Libras

Costes por uso: Hasta 30 minutos gratis, 1 hora por 1 Libra, 1 hora y media por 4 Libras, 2 horas por 6 Libras, 2 horas y media por 10 Libras, 3 horas por 15 Libras, 6 horas por 35 Libras y 24 horas (máximo) por 50 Libras.



ALQUILER DE BICICLETAS

París

Con 1200 puntos de estacionamiento en todo París y la posibilidad de registrarte online o en el punto de estacionamiento, el sistema Vélib es una forma cómoda de descubrir París.

Registro

La tasa de acceso al servicio se puede pagar online o en los puntos de estacionamiento para cortos periodos de suscripción. PAGO CON TARJETA DE CRÉDITO O DÉBITO.

Sobre los puntos de estacionamiento

El servicio dispone de 18000 BICICLETAS y 1200 PUNTOS DE ESTACIONAMIENTO. Si no existe ningún estacionamiento libre dispones de 15 minutos extra para llevar la bicicleta a otro punto de estacionamiento.

Cómo recoger una bicicleta

Hay que acudir a un punto de estacionamiento y seguir las instrucciones que aparecen en la pantalla. Introducir el número de bicicleta deseada y esperar a que se encienda la luz verde.

Edad

No hay restricción de edad.

Precios

El sistema Vélib consiste en una tasa por el servicio y una tasa de uso.

Tasa de acceso: Un día por 1'70€ y 7 días por 8€

Costes por uso: Hasta 30 minuto gratis, primera media hora adicional por 1€, segunda media hora adicional por 2€ y resto de medias horas adicionales por 4€



ALQUILER DE BICICLETAS

Ventajas y desventajas

La bicicleta además de beneficiar a la salud, ya que para el sistema cardiovascular es recomendable y para la actividad física, lo es también como un medio de transporte, por supuesto no tiene el alcance en velocidad que puede tener una moto o un automóvil, pero si tiene otras ventajas que han hecho que su uso sea importante y que por muchas generaciones siga estando vigente.

Desventajas de la bicicleta como medio de transporte

- No es tan rápida como el auto o la moto.
- No es tan segura dentro de la vialidad.
- No es respetada en muchos lugares por los automovilistas.
- Las distancias que se pueden recorrer con ella no pueden ser tan extensas como con el auto o la moto.
- Es fácil objeto de robo.
- No hay una ley de tránsito para la uso de la bicicleta.
- Quien la usa no tiene el respaldo de un reglamento de derechos y obligaciones sobre uso.
- Quien la usa no posee un seguro contra robos o por accidente.

Ventajas de la bicicleta como medio de transporte

- Ayuda a la salud sobre todo al sistema cardiovascular
- Si se usa al menos 20 minutos al día combate al sedentarismo causante de tantas enfermedades.
- Aumenta el flujo sanguíneo.
- Mejora la capacidad pulmonar.
- Reduce los niveles de colesterol en la sangre.
- Disminuye el porcentaje de grasa en el cuerpo, es un arma eficaz para combatir el sobrepeso.
- Mejora la capacidad física.
- Se puede practicar en familia, entre niños, mayores, etcétera.
- Es fácil de practicar y se puede marcar propio ritmo.
- Incrementa la coordinación motriz.
- Mejora el ritmo de recuperación después de hacer ejercicio.
- Incrementa la masa ósea: vuelve los huesos más fuertes.
- Ayuda a mejorar el ánimo, distrae de las preocupaciones. Se recomienda usar una bicicleta en estados de estrés y ansiedad.
- Aumenta la elasticidad, así como el rango de movimiento en las articulaciones.
- Se puede practicar a solas o en grupo.
- Se puede practicar en contacto con la naturaleza.
- Al desplazarse habitualmente en bicicleta se ahorra dinero en transporte y esto se reflejarán en la salud.
- No se gasta en gasolina.
- No se tiene que pagar por un estacionamiento.
- No hay tráfico de bicicletas.
- La bicicleta no es pesada.
- Cabe en la mayoría de lugares.
- No contamina
- Efectiva para las distancias no tan largas.

El uso de la bicicleta es sin duda una estupenda opción que contribuye al ahorro, combate la contaminación y el tráfico y es recomendable como ejercicio. Por eso es importante comenzar a formarse una cultura sobre su uso y los cambios se verían manera sorprendente en la ciudad.

WEBS DE ALQUILER

Airbnb

Fundado en agosto de 2008 y con sede en San Francisco (California), Airbnb es un mercado comunitario basado en la confianza en el que la gente publica, descubre y reserva alojamientos únicos en todo el mundo, ya sea desde su ordenador, tableta o teléfono móvil.

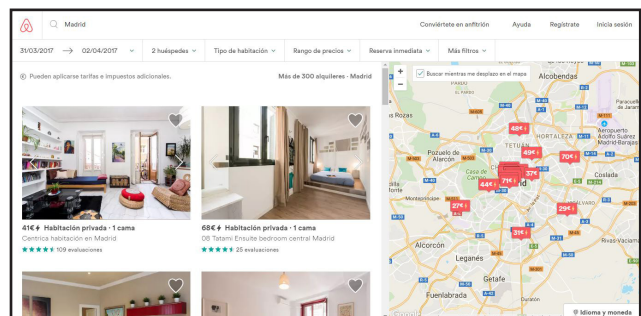
Página principal

- Cabecera con logo de la web en la parte izquierda y registro más inicio de sesión en la derecha.
- Eslogan que invita a seguir explorando la web y anima a usar el servicio.
- Barra de búsqueda en la parte central, muy a la vista.
- Sugerencias de alojamientos de la propia web.



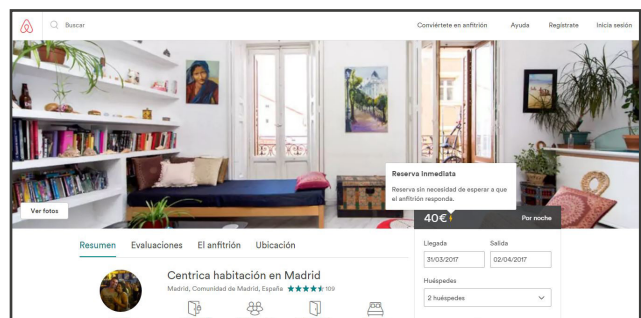
Página de búsqueda

- Barra de filtros en la parte superior.
- Parte izquierda de la página, todos los alojamientos.
- Parte derecha de la página, mapa con ubicación de los alojamientos.
- Cada alojamiento tiene:
 - Fotos
 - Añadir a favoritos
 - Precio
 - Tipo de habitación
 - Título
 - Evaluaciones



Página del alojamiento

- Parte superior con fotos
- Parte derecha datos para completar el alquiler.
- Parte izquierda con toda la información sobre:
 - El alojamiento
 - Evaluaciones
 - Anfitrión
 - Ubicación



WEBS DE ALQUILER

Eurocar

Con más de 60 años de experiencia y alrededor de seis millones de conductores en 2014, Europcar es un jugador de mundo y la empresa líder de alquiler de vehículos de Europa. Con presencia en más de 140 países en todo el mundo, la red del grupo proporciona soluciones de alquiler de vehículos a corto y medio plazo para sus clientes.

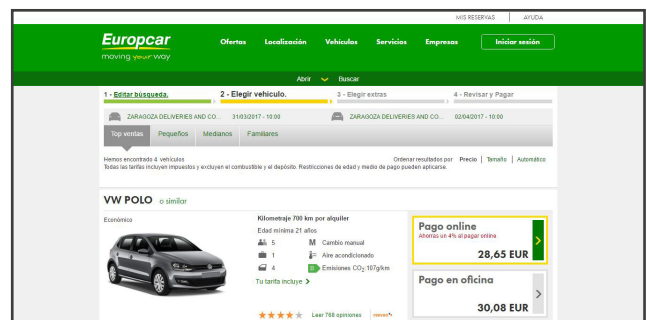
Página principal

- Cabecera con logo de la web en la parte izquierda y registro más inicio de sesión en la derecha.
- Barra de búsqueda en la parte central, muy a la vista.
- Ofertas a continuación de la barra central para captar la atención del usuario.



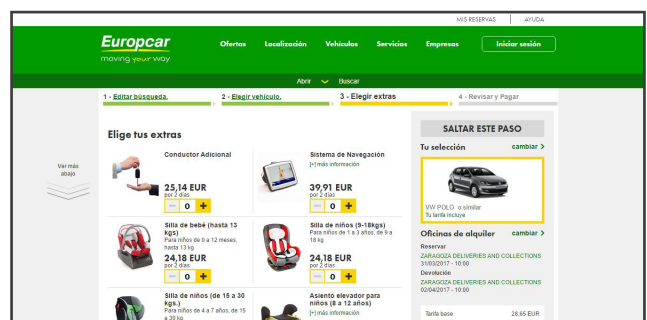
Página de búsqueda

- Una barra con el lugar y la hora de recogida y entrega del coche a elegir.
- Una segunda barra para filtrar el tipo de coche que se desea según el tamaño.
- A continuación te dice el número de vehículos disponibles diferentes tipos de orden de los mismos.
- Cada coche tiene:
 - Foto del vehículo
 - Nombre del modelo
 - Kilometraje
 - Edad mínima
 - Características del vehículo
 - Evaluaciones
 - Precio



Página del alojamiento

- Aparece en la parte izquierda de la pantalla diferentes extras que añadir al vehículo como GPS, silla para niños, etc.
- Parte derecha datos para completar el alquiler:
 - Foto del vehículo elegido
 - Lugar y la hora de recogida y entrega
 - Precio total
 - Botón para alquilar



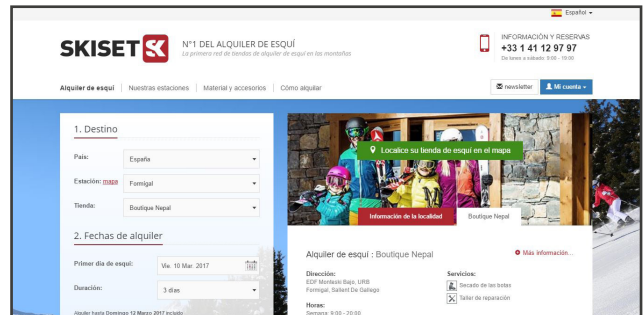
WEBS DE ALQUILER

Skiset

Desde hace cerca de 20 años, Skiset prepara a los esquiadores gracias a sus equipos de profesionales en las mayores estaciones de esquí europeas y norteamericanas. Fácil y rápido, el alquiler de esquí se realiza en 3 etapas.

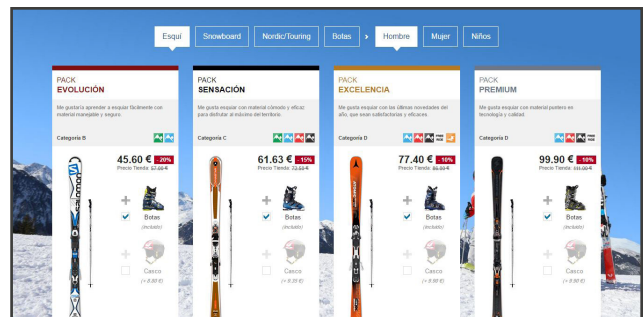
Página principal

- Cabecera con logo de la web en la parte izquierda y registro más inicio de sesión en la derecha.
- Teléfono de contacto en la parte superior derecha.
- Cuadro de búsqueda en la parte central izquierda, muy a la vista.
- Información sobre la tienda escogida en la parte izquierda.



Página de búsqueda

- Una barra de filtro con la modalidad que se va a practicar (esquí, snowboard...) y con el tipo de persona al que va dedicado (hombre, mujer, niños).
- A continuación un listado horizontal con los diferentes packs disponibles.
- Cada pack tiene:
 - Nombre del pack
 - Breve descripción del mismo
 - Categoría a la que pertenece
 - Foto del modelo
 - Precio
 - Botas incluidas
 - Posibilidad de incluir casco
- Tras selección se abre una ventana emergente para completar los datos de la persona (nombre, apellido, edad, estatura, peso...).



Página del alojamiento

- Aparece toda la información sobre el pedido en la parte central.
- Precio final en la parte derecha.
- Abajo aparece el precio de nuevo para pagar y finalizar al alquiler.



WEBS DE ALQUILER

Conclusiones

- En la parte superior a la izquierda siempre nos encontramos el logotipo de la web con el que siempre podemos acceder a la pantalla principal desde cualquier página.
- En la parte superior derecha se suele situar los botones para iniciar sesión o registrarse.
- En las webs de alquiler o compra es importante colocar el buscador en un lugar muy visible, es decir, en la parte central y destacado para que sea lo primero que ves.
- Normalmente además se suelen colocar elementos que fomenten el interés del usuario como eslóganes, sugerencias u ofertas.
- A la hora de realizar la búsqueda los filtros se sitúan normalmente en la parte superior y estos dependen del tipo de artículos que alquile la web.
- Antes y después del filtrado aparecen el número de opciones que aún quedan.
- Las opciones disponibles saldrán listadas por orden y contendrán la información más relevante como fotos, título, precio...
- Importante también disponer de una evaluación realizada por los propios usuarios.
- Dentro de cada opción debe aparecer toda la información bien detallada sin dejar ningún campo que dé lugar a la confusión.
- En el caso de poder alquilar más de una cosa a la vez se debe disponer de una lista de alquiler a la que poder ir añadiendo o eliminando artículos.
- En las webs de alquiler a particulares y no a profesionales es vital facilitar las conversaciones ente el dueño y la persona que alquila.
- Las webs suelen tener un enlace directo con sus redes sociales normalmente situado en la parte inferior de todas las pantallas.
- Importante también poder contactar con el servicio técnico en caso de tener alguna duda o percance.

ANÁLISIS DE USUARIO

Jóvenes

Los jóvenes son los usuarios con mayor potencial para usar este tipo de webs debido a su afán por viajar y conocer diferentes culturas y a su vez su dinamismo para moverse en bicicleta.

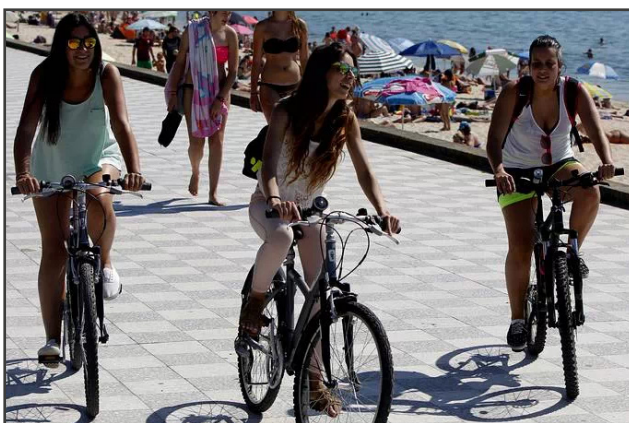
Hoy en día puede resultar realmente barato viajar por Europa y encontrar muy buenas ofertas. Esto se debe a las compañías aéreas low cost que existen en la actualidad como por ejemplo Ryanair o WizzAir. Es por ello que muchos jóvenes se van a la aventura por Europa con un presupuesto que se pueden permitir. Dentro de los jóvenes podemos distinguir dos tipos.

El primero el joven estudiante. Normalmente este usuario prioriza el lado económico al destino o cualquier otro tipo de motivos debido a sus escasos o nulos ingresos. Por ello buscan destinos donde el nivel de vida no sea muy caro, tanto el alojamiento como la comida etc. No tienen fechas exactas ni predefinidas. En este grupo podemos encontrar además los numerosos estudiantes que se encuentra en un programa de intercambio. El más importante es el llamado programa Erasmus, en el que se movilizan al menos 800.000 jóvenes al año. Esto sumado a programas de intercambio más pequeños, podríamos estar hablando de más de un millón de estudiantes en un programa de este tipo por Europa. En estos periodos es habitual disponer de más días libres por lo que es frecuente que los estudiantes aprovechen para viajar y hacer turismo. Muchos usuarios de este tipo usan la web Airbnb para el alojamiento ya que suele resultar más barato que un hotel u hostel. Si se trata de un precio bajo, inferior al del transporte público o similar, el alquiler de una bicicleta sería seriamente planeado debido a la comodidad que aporta además de la facilidad de compaginarlo con el alquiler de una casa mediante Airbnb.

Por otro lado están los jóvenes que ya trabajan. Estos sí que disponen de algo más de presupuesto para gastar ya que tienen ingresos mensuales normalmente mayores a sus gastos por lo que tienen la posibilidad, más aun siendo que algunos aún viven con sus padres. Estos, a diferencia de los anteriores, sí que tienen el calendario más limitado a fechas concretas como navidades, verano o puentes ya que dependen del trabajo. En este caso sí que suelen elegir el destino según los gustos de cada uno. Además, al igual que los anteriores, también tienen muy en cuenta la web Airbnb y podrían plantearse el alquiler de bicicletas para el turismo, no solo por el precio sino que sobre todo por la comodidad.

Adultos

Aun no tratándose del usuario más potencial, también se trata de un usuario muy importante si no nos vamos a edades muy altas. A estos no les importa tanto el precio sino el hecho de tomárselo como una actividad más que además es saludable y divertida. Esto es tanto para adultos que viajan con amigos, como en pareja e incluso si tienen hijos al tratarse de una actividad familiar. El destino de estas personas suele estar perfectamente planeado mucho antes del viaje ya estos también se deben ceñir al calendario de trabajo. Por lo que si una ciudad dispone de este servicio de bicicletas más extendido, podría ser una razón clave a la hora de elegir destino en las vacaciones.



ANÁLISIS DE USUARIO

Método personas

Locales:

Nombre: Marta Gutierrez
Edad: 27 años
Sexo: Mujer
Nacionalidad: Española

Demografía

Marta reside en San Sebastián y a sus 27 años tiene pareja trabaja en una consultoría internacional en la que tiene un contrato fijo a jornada completa. Tiene un sueldo medio-alto y tiene coche propio, tiene un Samsung Galaxy S7 de teléfono móvil.

Gustos y aficiones

Le interesa la música alternativa y le gusta ir de compras. Le gusta pasar tiempo con sus amigas, sobre todo los fines de semana, ya que entre semana está muy atareada con el trabajo. Es muy activa en las redes sociales. Es muy muy ordenada, meticulosa y le gusta tenerlo todo bien planeado. Le gusta viajar con su pareja en verano y semana santa lejos de España. Le gusta el fútbol y va con su pareja y aprovecha algunos fines de semana para viajar donde juega su equipo y de paso visitar la ciudad.

Habilidad tecnológica - 8
Habilidades sociales - 9
Nivel de planificación - 8
Actividad deportiva - 6

Nombre: Pablo Martínez
Edad: 21 años
Sexo: Hombre
Nacionalidad: Española

Demografía

Reside en Zaragoza y se encuentra soltero en este momento. Estudia un Grado de Ingeniería Industrial, da clases particulares a niños de la ESO para sacarse un dinero extra. No tiene coche y se mueve en bicicleta a todas partes en la ciudad y en bus a otros lugares. Tiene un Xiaomi Redmi 4.

Gustos y aficiones

Le interesa el fútbol, los videojuegos, el cine y las series, la música rock, suele ir con sus amigos a festivales de música. Sale de fiesta los fines de semana para juntarse con sus amigos. Tiene a varios amigos de su clase de Erasmus y tiene pensado hacer uno o dos viajes para visitarlos y visitar la zona donde se encuentran.

Habilidad tecnológica - 9
Habilidades sociales - 5
Nivel de planificación - 6
Actividad deportiva - 8

ANÁLISIS DE USUARIO

Método personas

Extranjeros:

Nombre: John Smith

Edad: 36 años

Sexo: Hombre

Nacionalidad: Australiana

Demografía

Reside en Barcelona pero de nacionalidad Australiana, 36 años, soltero, trabaja en una empresa de comercio internacional, tiene un sueldo medio, no tiene coche, se mueve en bicicleta, tiene un Motorola G.

Gustos y aficiones

Le interesa la moda, la informática, la música clásica y utiliza mucho el móvil y las redes sociales. Tiene facilidad para los idiomas, es ordenado y trabajador. Aprovecha sus pequeñas vacaciones para moverse y viajar por Europa y conocer las diferentes culturas que hay. Suele viajar acompañado de un amigo del trabajo y a ambos les gustan los lugares apartados de las grandes ciudades

Habilidad tecnológica - 7

Habilidades sociales - 9

Nivel de planificación - 8

Actividad deportiva - 7

Nombre: John Smith

Edad: 36 años

Sexo: Hombre

Nacionalidad: Australiana

Demografía

Reside en Barcelona pero de nacionalidad Australiana, 36 años, soltero, trabaja en una empresa de comercio internacional, tiene un sueldo medio, no tiene coche, se mueve en bicicleta, tiene un Motorola G.

Gustos y aficiones

Le interesa la moda, la informática, la música clásica y utiliza mucho el móvil y las redes sociales. Tiene facilidad para los idiomas, es ordenado y trabajador. Aprovecha sus pequeñas vacaciones para moverse y viajar por Europa y conocer las diferentes culturas que hay. Suele viajar acompañado de un amigo del trabajo y les gusta y a lugares apartados de las grandes ciudades

Habilidad tecnológica - 7

Habilidades sociales - 9

Nivel de planificación - 8

Actividad deportiva - 7

ANÁLISIS DE USUARIO

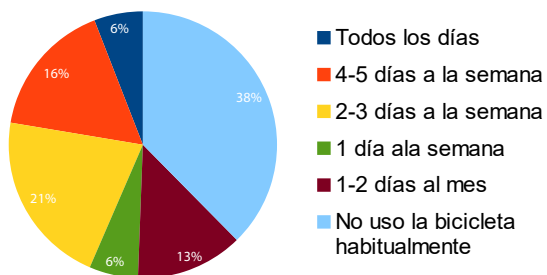
Conclusiones

- Los usuarios de la aplicación tienen un nivel alto de uso con smartphones.
- Existe un gran interés en sociabilizar con las aplicaciones móviles.
- Tiene que ser una aplicación que facilite la comunicación entre usuarios de diferentes países.
- Los usuarios a los que va destinado también están interesados en sacarse un dinero extra por lo que es vital facilitar y ayudar a poner tu bici en alquiler.
- Hay que prestar especial atención a estudiantes erasmus, los cuales cada vez hay más y viajan más de la media.
- El uso de la bicicleta es común entre las personas a las que se dirige la aplicación, normalmente para trasladarse distancias cortas como ir al trabajo o hacer recados en ciudades no muy grandes.
- Es importante pensar en las parejas que le gusta viajar y así aprovechar para pasar unos días juntos, ya que el resto del año no pueden.

ENCUESTA

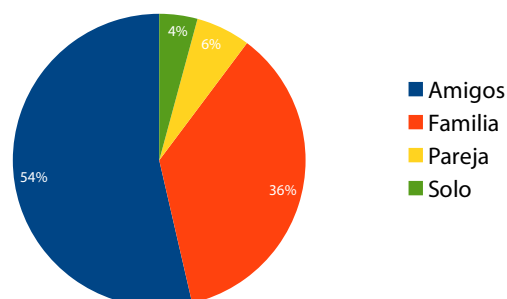
Respuestas y conclusiones (113 respuestas)

¿Con que frecuencia usas la bicicleta?



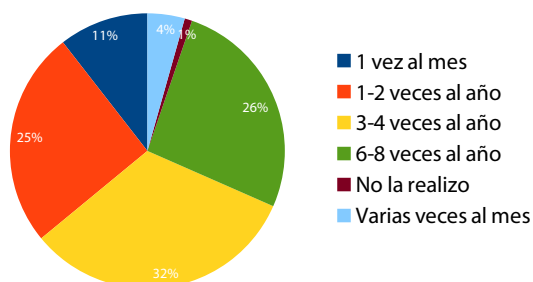
- Prácticamente la mitad de la gente joven usa la bicicleta con normalidad y es un transporte común para ellos.

¿Con quién sueles realizar turismo?



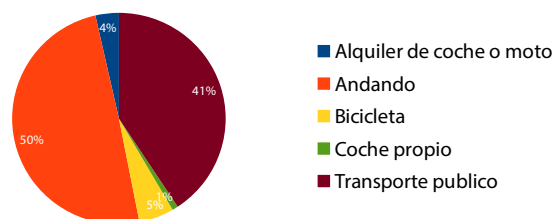
- Lo más común entre la gente joven es viajar con los amigos, y también es habitual viajar con la familia.

¿Con que frecuencia realizas turismo de media?



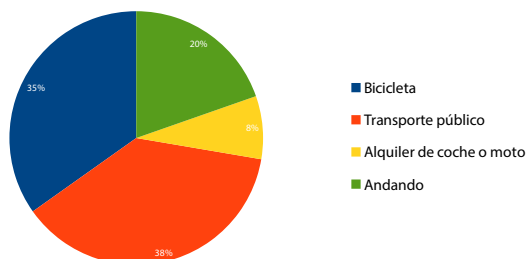
- La frecuencia más habitual a la hora de hacer turismo la gente joven, son entre 3 y 4 veces al año. No obstante un 26% lo hace entre 6 y 8 veces al año y un 15% al menos una vez al mes.

¿Cómo te trasladas cuando haces turismo por una ciudad?



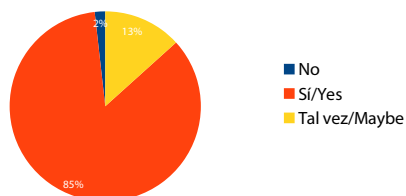
- A la hora de hacer turismo las dos maneras usadas actualmente para trasladarse son andando y mediante el transporte público. Solo un 5% lo hace con bicicleta.

Para ti, ¿Cuál sería el sistema de transporte más cómodo en estos casos?



- Pese a que solo el 5% usa la bicicleta para hacer turismo, el 36% piensa que sería el sistema más cómodo y el 84% de los encuestados ve interesante su uso.

¿Ves interesante la posibilidad de poder trasladarse en bicicleta para visitar una ciudad?



Logotipo

Investigación del lenguaje gráfico

Para conocer el lenguaje gráfico del sector en el cual nos introducimos, he identificado y diseccionado las características generales de una gran variedad de logotipos que buscan transmitir una o más ideas que quiero introducir.

Me he internado en sectores como: ciclismo, empresas de viaje y sector juvenil. También en valores como: movilidad, internacional y ecológico.

Logotipos y su lenguaje

A la derecha tenemos los logos más significativos que he utilizado para investigar la disposición, el uso de símbolos, fondos, colores, tipografía, relación entre elementos. Que todo ello lleva a un uso de elementos gráfico para comunicarse con el observador.

De los logos más significativos he podido sacar una serie de pautas o características que se repiten en todos ellos y usaré para la simbología. Lo primero es diferenciar las dos categorías de logos a analizar, por una parte los logos relacionados con el alquiler de bicicletas y por la otra los relacionados con el turismo.

En cuanto a la primera categoría todos ellos están compuestos por un símbolo/imagotipo y tipografía. El símbolo normalmente se trata de una ilustración relacionada con una bicicleta. Los colores utilizados son colores vivos y juveniles como el verde o el azul y no es común encontrar más de dos colores en un logotipo.

En cuanto a los logotipos de páginas web destinadas al turismo encontramos también el uso de un símbolo acompañado del nombre con una tipografía, más seria o más juvenil en función del usuario al que va destinado. Los colores son dispares pero predominan los colores terciarios y vivos. La composición no excede las dos líneas y salvo casos excepcionales, tiene más tamaño de forma horizontal que vertical.

Logotipos alquiler de bicis



Logotipos webs de turismo



Logotipo

Propuestas previas

He realizado logos, y ensayos prácticos para poner en práctica los apartados anteriores y determinar que fallos y mejoras introducir en el resultado final.



Logotipo final



Usos



FUNCIONES DE LA WEB

Función principal:

- Alquilar y poner en alquiler bicicletas por un precio y un número de días concreto.

Funciones importantes:

- Crear un perfil
- Comunicarse entre usuarios
- Poner bicicletas en alquiler
- Visualizar la bicicleta a alquilar
- Mostrar diferentes opciones a la hora de escoger la bicicleta
- Pequeño resumen de cada bicicleta
- Mostrar los diferentes servicios que ofrece la bici: Luces, candado, casco, hinchador, kit pinchazos
- Posibilidad de cancelar el alquiler a elección del dueño
- Mostrar valoraciones de la bicicleta y del usuario
- Diferentes métodos de pago
- Mostrar tus futuros viajes
- Mostrar bicicletas acumuladas
- Pedir confirmación de email
- Posibilidad de registrarse mediante Facebook, cuenta de Google o correo electrónico
- Informar por la garantía

Funciones secundarias:

- Mostrar lugares que visitar en bicicleta
- Valorar las bicicletas
- Mostrar valoración de la ciudad para visitarla en bicicleta
- Mapa de la zona donde se encuentra la bicicleta
- Marcar bicicleta como favorita

FUNCIONES DE LA WEB

Pantallas

Pantalla Home

- Logo – Botón home
- Iniciar sesión/Registrarse/Alquilar tu bici/Ayuda
- Barra de búsqueda: Lugar/Fechas/Buscar
- Lugares para visitar en bici – Experiencias en bicicleta

Pantalla Opciones

- Primera lista de opciones ordenada según valoración: Fotos/Título/Valoración y número de valoraciones/Añadir a favoritos/Reserva inmediata
- Barra de filtros: Fechas/Tipo de bici/Rango de precios/Reserva inmediata/Más filtros
- Más filtros: Luces/Casco/Candado/Amortiguación/Frenos de disco/Cesta
- Mapa con disponibilidad de bicis
- Tus bicis añadidas

Pantalla Especificaciones

- Fotos y ampliar fotos
- Precio por día
- Título
- Lugar
- Evaluaciones
- Ver perfil de la persona que alquila
- Descripción
- Servicios
- Cancelaciones
- Disponibilidad (Alquiler mínimo de días)
- Valoraciones
- Hacer consulta
- Añadir a tus bicis

Pantalla Perfil

- Tu perfil (Editar y ver el perfil + Información verificada): Foto/Nombre/Apellidos/Sexo/Fecha de nacimiento/Número de teléfono/Email/Dirección/Idioma/Divisa
- Mensajes
- Tus bicis
- Tus viajes: Próximos viajes/Viajes realizados
- Configuración

FUNCIONES DE LA WEB

Proceso de alquilar una bicicleta

1. Entrar en el navegador y mediante la dirección web o un motor de búsqueda introducirse en la página web de Biking.
2. El usuario debe conocer e introducir tanto el destino como las fechas en las que desea alquilar la o las bicicletas.
3. Otra opción es si el usuario no tiene decidido un destino concreto, puede dejarse guiar por las recomendaciones.
4. Una vez introducido el destino saldrán las diferentes posibilidades de alquiler que nos ofrece la zona y las fechas.
5. En esa misma página existe la posibilidad de hacer un filtrado mayor con diferentes parámetros.
6. Una vez encontrada la bicicleta, se puede añadir a la lista de bicicletas a alquilar o introducirse en ella para ver una información más detallada de ella o de la persona que la alquila.
7. Desde esta página se puede enviar un mensaje a la persona que la alquila en caso de tener cualquier duda o añadirla igualmente a la lista de bicicletas a alquilar.
8. Se repite el procedimiento añadiendo tantas bicicletas como se deseen a la lista.
9. Para finalizar el alquiler se pulsa en "Finalizar y Pagar".
10. Si ya se tiene un perfil creado y vinculado se accederá directamente a la ventana de pago y si no habrá que identificarse o registrarse con la posibilidad de hacerlo con una cuenta de Google (no se podrá realizar ningún alquiler hasta tener confirmado del email).
11. Una vez en la pantalla de pago se realizara el pago mediante tarjeta de crédito o débito.

Proceso de poner en alquiler una bicicleta

1. Entrar en el navegador y mediante la dirección web o un motor de búsqueda introducirse en la página web de Biking.
2. En la barra superior saldrá directamente la opción de poner tu bici en alquiler.
3. Si ya se está identificado se accederá a la pantalla del perfil en la pestaña de "Tus bicis" donde nos mostrara nuestras bicis en alquiler en caso de tenerlas y un botón de añadir. En caso de no estar identificado se abrirá el cuadro de registro o identificación.
4. Pulsando en añadir se nos abrirá una ventana con todos los apartados a rellenar (fotos, título, precio por día, descripción, servicios y disponibilidad).
5. Se pulsa en añadir y la bicicleta se añadirá a "Tus bicicletas".

BIKING

¿Que es?

Biking es una web que se dedica a gestionar el alquiler de bicicletas entre los usuarios de la web. Es un mercado comunitario que se basa en la confianza y permite a la gente publicar y alquilar bicicletas para descubrir, desde otro punto de vista, diferentes destinos.

Tanto si quieres alquilar una bicicleta sencilla para visitar una ciudad, como si quieres disfrutar de una bicicleta de máximas prestaciones para realizar rutas por la montaña durante varias semanas, Biking ofrece a sus usuarios experiencias únicas con las que disfrutar de un nuevo lugar de una forma diferente, encima de una bicicleta. Además, Biking ofrece una forma muy sencilla de ganar dinero alquilando una bici que prácticamente ya no utilizas. Todo esto de forma muy rápida, en muy pocos y sencillos pasos.

Lo que el usuario se va a encontrar al acceder a esta web será una página principal con una estructura primaria muy similar a la usada por el resto de webs de compra o alquiler. De esta forma el usuario no tendrá problemas para encontrar la información que desee en cada momento. Esto ocurrirá en todas y cada una de las pantallas de la web para que el usuario se encuentre cómodo durante su experiencia con la web.

Ademas, viene acompañado de una interfaz actual y claramente customizada para el uso de un público joven, moderno y al que le gusta el uso de internet en el día a día por su efectividad. Público al que va dirigido esta web. Se ha llevado a cabo el "flat design" al más puro estilo de Google, el cual es la gran referencia a día de hoy sobre cómo realizar una interfaz clara, sencilla, intuitiva y además bonita.

¿Como funciona?

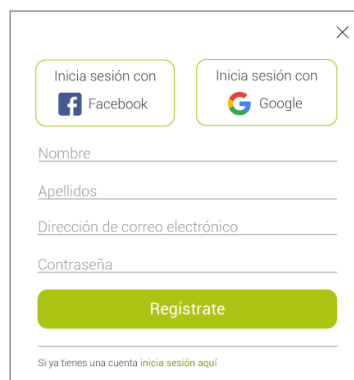
Las dos acciones principales para las que un usuario entrará en la web serán tanto para alquilar una bicicleta como para poner en alquiler una suya, siendo la primera de estas la más común e importante. Por ello, a continuación voy a describir como se realizarían esta dos acciones en la web de Biking.

Como indica el eslogan de la página principal de Biking "Viaja por todo Europa y alquila tu bici en tres pasos con biking", la tarea de alquilar una bicicleta es muy sencilla y se realiza en tan solo tres pasos:

1. Buscar la bici para donde y cuando quieras.
2. Elegir la que más se ajuste a tus necesidades.
3. Pagarla con tu tarjeta de crédito.

Registro

Antes de estos tres pasos, para asegurar la total seguridad de la web, como en todas las webs de alquiler, hay que registrarse. Este registro se puede realizar tanto a través de las cuentas de Facebook y Google como creando una nueva cuenta. La ventaja de hacerlo mediante Facebook o Google es que automáticamente la web adquirirá ciertos datos para que así el usuario no tenga que completarlos manualmente como, por ejemplo, nombre, apellidos, fecha de nacimiento, etc. Eso sí, siempre bajo consentimiento del usuario.



El formulario de registro de la web Biking presenta un diseño limpio y moderno. En la parte superior, hay dos botones de inicio de sesión: "Inicia sesión con Facebook" y "Inicia sesión con Google". Debajo de estos, se encuentran los campos de entrada para "Nombre", "Apellidos", "Dirección de correo electrónico" y "Contraseña". Un botón verde prominente con el texto "Regístrate" está situado debajo de los campos. En la parte inferior del formulario, hay un enlace que dice "Si ya tienes una cuenta inicia sesión aquí".

BIKING

Para que el usuario pueda empezar a realizar cualquier gestión con otro usuario, debe tener completada la siguiente información: foto, nombre, apellidos, sexo, nacionalidad, fecha de nacimiento, correo electrónico, número de teléfono, país, ciudad, idioma y divisa. Además hay que verificar el correo electrónico y el número de teléfono, así como identificarse a través del Documento Nacional de Identidad o pasaporte. Esto último se realiza enviando una imagen del mismo tal y como indicarán los pasos en la web.

The screenshot shows the user profile page for 'Adrián'. The profile includes a circular profile picture of a man with a beard. To the right of the picture is a list of personal details: Nombre (Adrián), Apellido (Martínez de Bujo), Sexo (Hombre), Nacionalidad (Española), Fecha de nacimiento (25/02/1995), Correo electrónico (adribujo@gmail.com), Número de teléfono (+34 635824682), País (España), Ciudad (Vitoria-Gasteiz), Idioma (Castellano), and Divisa (Euro). Below the details is a 'Guardar' button. On the left, there is a 'Ver perfil' link and a section titled 'Información verificada' which lists: Correo electrónico, Telefono móvil, Facebook, and Identificado, each with a green checkmark. The footer contains copyright information for Biking, Inc., links for Condiciones, Privacidad, and Mapa del sitio, and social media icons for Facebook, Twitter, and Instagram.

Alquiler de una bici

Una vez completado el registro, se pueden realizar todas las funciones que nos ofrece la web como, por ejemplo, alquilar una bicicleta. Para ello, hay que elegir un destino y unas fechas específicas en la página principal. Si el usuario no tiene claro el destino y lo que quiere es realizar un viaje donde poder moverse en bicicleta, puede dejarse aconsejar por los destinos que propone la misma página.

The screenshot shows the Biking homepage. At the top is the Biking logo and navigation links: Ayuda, Tus bicis, Tus viajes, Mensajes, and a user profile icon. The main heading reads 'Viaja por todo Europa y alquila tu bici en tres pasos con **biking**.' Below this is a search form with two input fields: '¿Dónde quieres alquilar tu bici?' (Destino, Ciudad, Región...) and '¿Qué días quieres alquilar tu bici?' (Desde → Hasta). A green 'Buscar' button is to the right. Below the search form, the text 'Escapate en bicicleta a...' is followed by three destination cards: Barcelona (with an image of a woman on a bike), Vitoria-Gasteiz (with an image of a street scene), and París (with an image of the Eiffel Tower and a couple).

BIKING

Después de seleccionar el destino y las fechas deseadas, aparecerá una lista de bicicletas disponibles acordes a la selección. Además, existe una barra en la parte superior de la página, donde se pueden filtrar diferentes aspectos como tipo de bicicleta, precio, extras, etc. Gracias a esto el interesado en alquilar puede encontrar su bicicleta ideal de forma más eficaz.

Cuando el usuario encuentra una bicicleta que encaja con sus expectativas, puede acceder a ella para ver toda la información completa y detallada, así como las diferentes evaluaciones que han dejado personas que han utilizado esa bicicleta anteriormente. En caso de que tenga alguna duda existe la opción de contactar con el dueño y enviarle un mensaje con la incógnita.

BIKING

Finalmente, si el usuario se decide a alquilar esa bici podrá hacerlo de forma sencilla añadiéndola a una lista en la que tendrá la opción de incluir más bicis a su viaje. Para mayor comodidad el usuario realizará un solo pago para todas las bicicletas que haya añadido a esta lista.

Bicicletas a alquilar

Viaje a **Barcelona**

08/08/2017 → 12/03/2017






5€ x 4 días 20€

Total: 20€

Pagar

Numero de tarjeta: _____


Titular: _____


Fecha de caducidad: mm/aa CVV: _____
¿Que es?

Acepto terminos y condiciones

Pagar

Este nuevo viaje se añadirá en la sección de "Tus viajes" desde la cual, en caso de desearlo, se podrán añadir o eliminar alguna bicicleta. Esta última opción siempre ciñéndose al tipo de cancelación que tenga la bici a eliminar.





Ayuda | Tus bicis | Tus viajes | Mensajes 


Perfil | Mensajes | Tus bicis | **Tus viajes** | Favoritos | Configuración

Todos los viajes (1) ▾


Barcelona 08/08/2017 → 12/08/2017






BICICLETA DE MONTAÑA ROKRI-
DER



Bicicleta modelo Expresión Giant
Blanca



Añadir bici

© Biking, Inc Condiciones | Privacidad | Mapa del sitio   

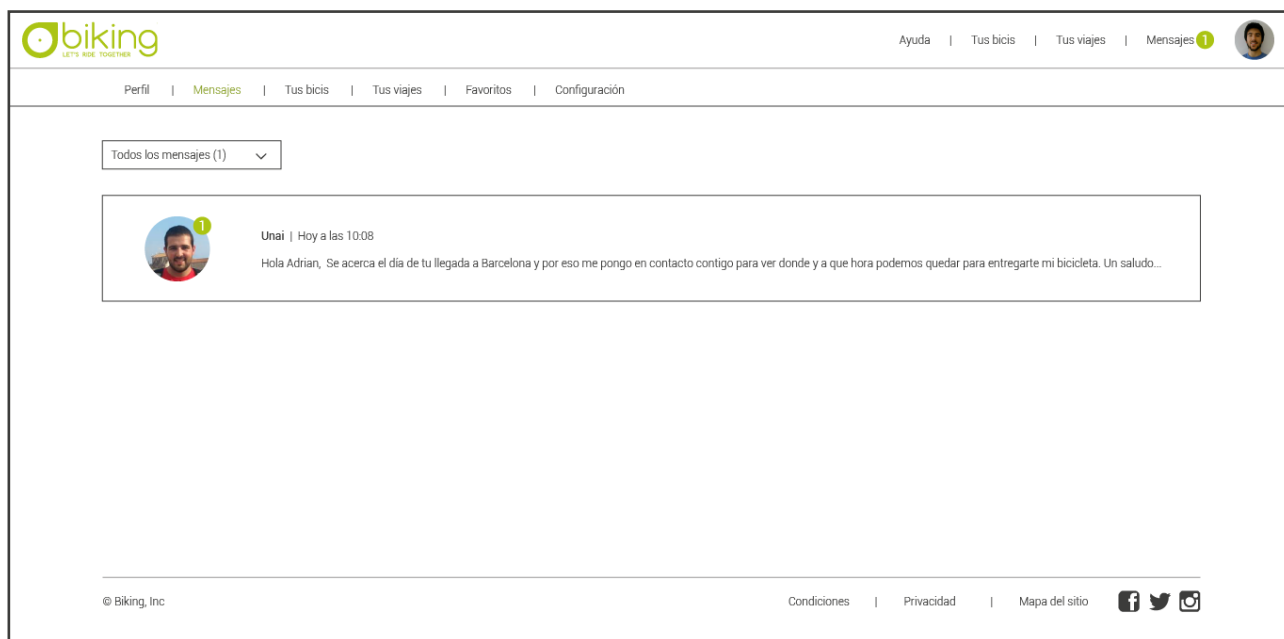
Por último, solo quedaría que el dueño diese el visto bueno y que exista una comunicación entre ambas personas para acordar como y cuando se realiza la entrega y devolución de la bicicleta.

BIKING

¿Como funciona?

Durante el alquiler

Una vez confirmado el alquiler, según se acerque la fecha de la entrega de la bicicleta, el propietario de la bici y la persona que la alquila, deberán acordar cómo, cuándo y dónde se realizará la entrega de la bici. Esto lo podrán realizar a través de la mensajería que tiene la propia web, la cual es muy sencilla de utilizar.



Cuando se haya realizado la entrega de la bicicleta, el usuario podrá disfrutar del uso de la misma las 24 horas del día hasta la fecha señalada en la web. Durante este periodo de tiempo, ambas personas seguirán en contacto en caso de requerirlo, por si se produjera cualquier duda o incidente, también por la web.

Finalmente ambas personas volverán a quedar para realizar la devolución de la bicicleta y el proceso de alquiler habrá concluido.

Después del alquiler

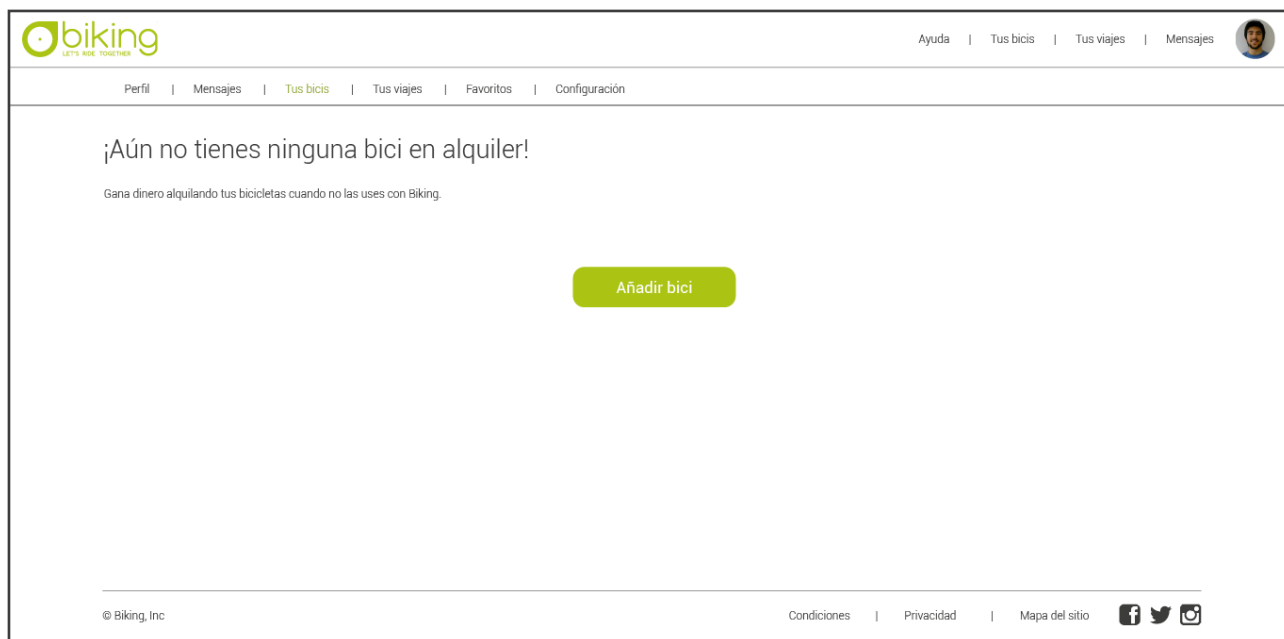
El día siguiente a que haya finalizado el alquiler, tanto el propietario de la bici como la persona que la ha alquilado recibirán un mensaje del sistema. Este mensaje les invitará a completar una pequeña evaluación muy sencilla que consistirá en una valoración sobre 5 estrellas y una pequeña reseña en la que comentar brevemente el transcurso del alquiler y a la otra persona. Ahora sí, se dará por concluido el viaje y pasará a la sección de "Viajes realizados" dentro de "Tus viajes".

BIKING

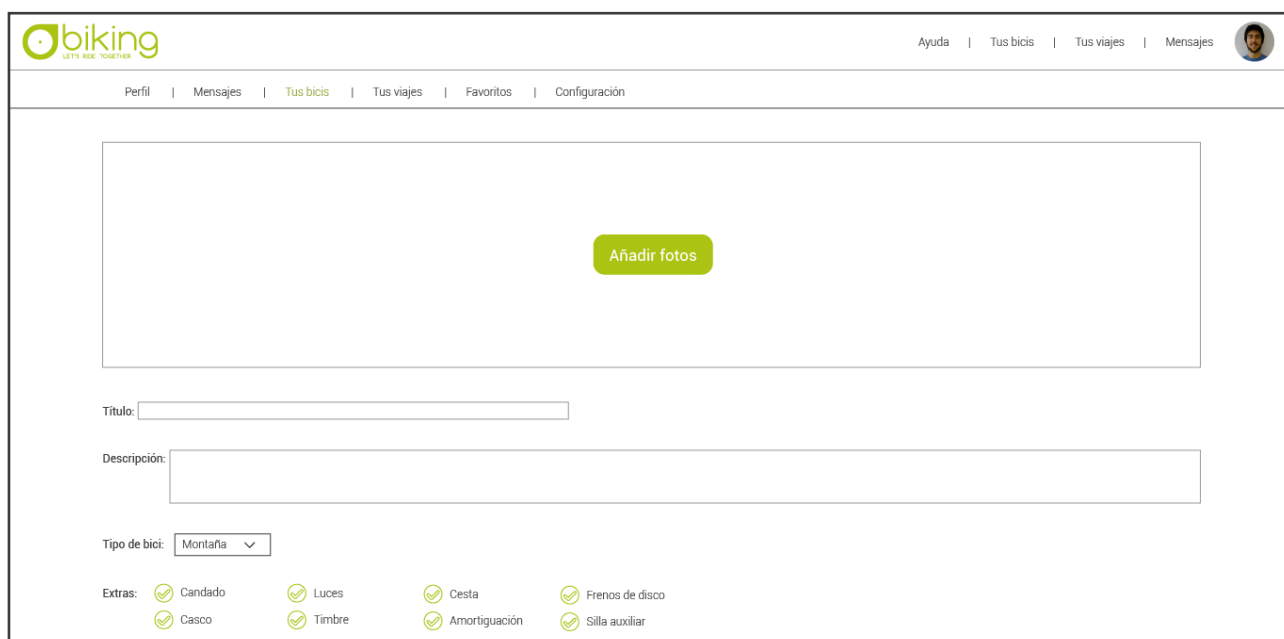
¿Como funciona?

Puesta en alquiler de una bicicleta

Si un usuario de la web se decide a poner una bicicleta en alquiler en Biking, ya sea porque no la utiliza o para sacarse un dinero extra, lo podrá hacer de una forma muy sencilla. Simplemente tendrá que acceder a la sección de "Tus bicis" de su cuenta si aún no ha añadido ninguna bici le aparecerá el siguiente comentario: "¡Aún no tienes ninguna bici en alquiler! Gana dinero alquilando tus bicicletas cuando no las uses con Biking."

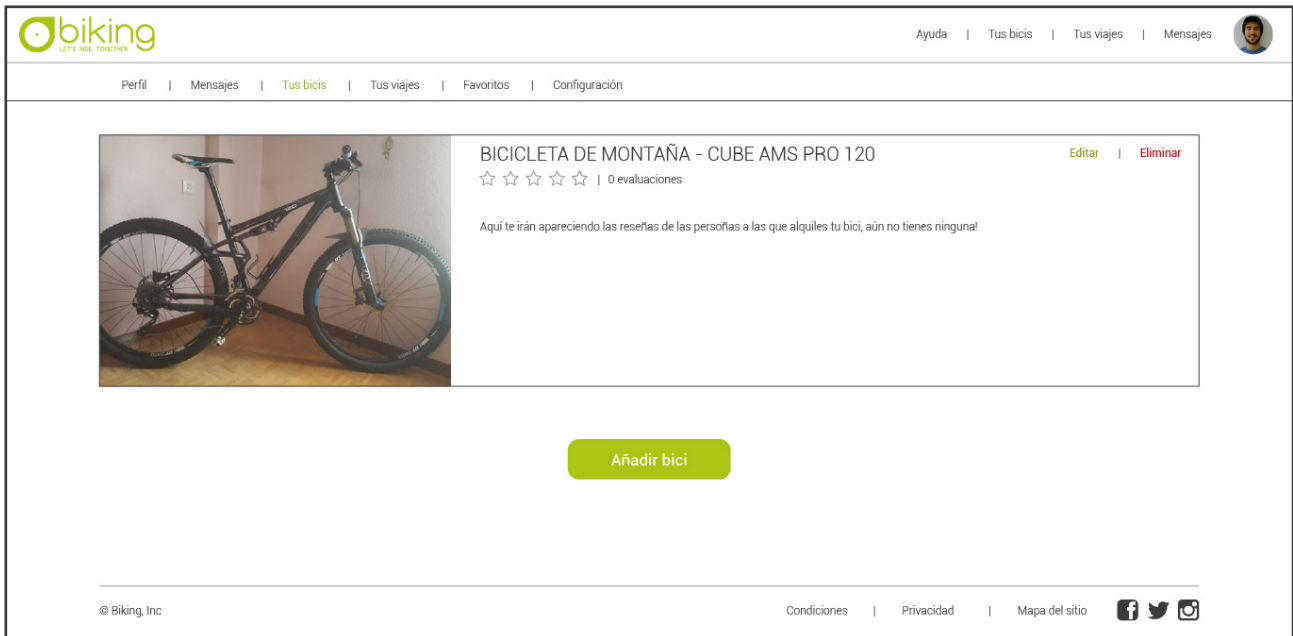


Al pulsar el botón de "Añadir bici" se accede a la página en la que hay que añadir todos los datos sobre la bicicleta. Estos datos son: fotos, título, descripción, tipo de bicicleta, extras, cancelación, disponibilidad, localización y precio. Todos ellos son imprescindibles para que la bici quede perfectamente definida y así poder añadirla a la web. Finalmente, pulsando en guardar, si se han rellenado todos los apartados requeridos, la bici se añadirá a la web para que la pueda alquilar el resto de usuarios de Biking.



BIKING

Cuando la bici este añadida, aparecerá con la foto y el título en la sección "Tus bicis" del perfil. En el cuadro de la bici irán apareciendo las evaluaciones de las personas a las que se la has alquilado y se irá actualizando la valoración una vez haya sido alquilada. Siempre que se desee se podrá editar cualquier dato de la bicicleta o eliminarla de la web. Por último, desde esta sección podremos también añadir una nueva bici siempre que queramos.



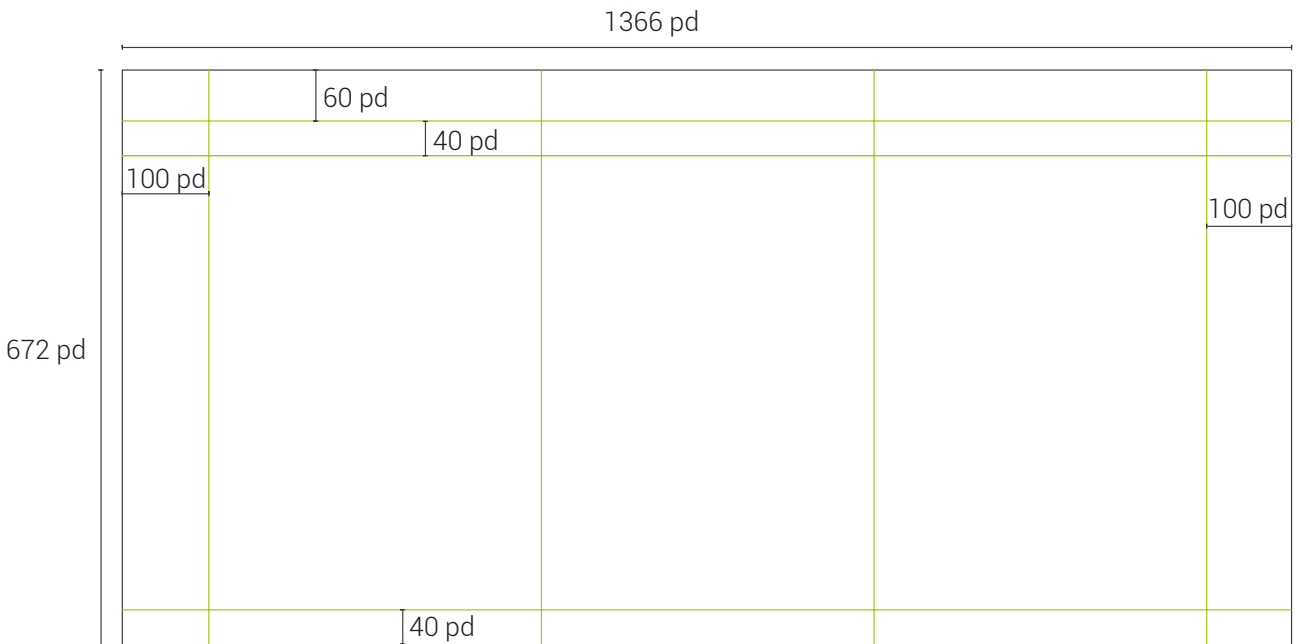
Posibles incidentes

- El uso de una bicicleta, supone un desgaste lógico de la misma, por ello, cualquier fallo o rotura debido a este aspecto no podrá ser reclamado ni a Biking ni a la persona que la tenga alquilada en ese momento.
- En caso de que el fallo o rotura sea culpa de la persona que tiene la bici, ambas personas podrán llegar a un acuerdo por los daños.
- En caso de que no se llegue a un acuerdo o la persona que ha alquilado la bicicleta no se responsabilice, se deberá notificar la incidencia a Biking para que se haga cargo de la incidencia. Para este tipo de situaciones, Biking dispone de un seguro con el que reembolsará la totalidad del precio de la bicicleta.
- Si la persona no aparece para devolución de la bicicleta y hay sospecha de robo, se deberá informar a Biking inmediatamente para realizar la denuncia lo más rápido posible ya que todas las personas de la web están identificadas.


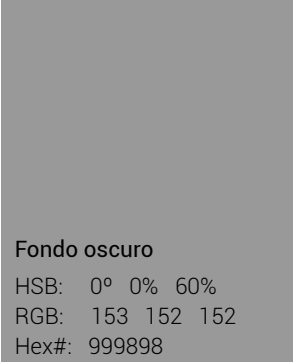
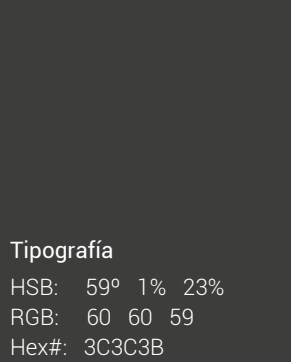
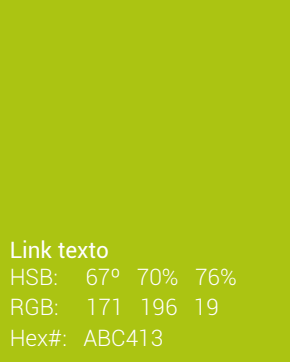
BIKING

Guía de estilo




Retícula



Colores

 <p>Fondo claro HSB: 67° 0% 96% RGB: 247 247 247 Hex#: F7F7F7</p>	 <p>Fondo oscuro HSB: 0° 0% 60% RGB: 153 152 152 Hex#: 999898</p>	 <p>Tipografía HSB: 59° 1% 23% RGB: 60 60 59 Hex#: 3C3C3B</p>	 <p>Link texto HSB: 67° 70% 76% RGB: 171 196 19 Hex#: ABC413</p>
---	---	--	--

Botones

 <p>Primario</p>	 <p>Secundario</p>	<p>Terciario</p>
 <p>Eliminar</p>	<p>Borrar</p>	

BIKING

Guía de estilo

Texto



Texto grande

Texto gande

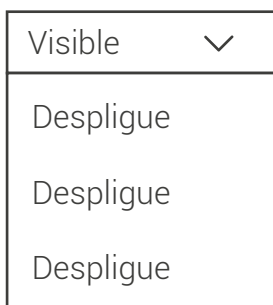
Texto mediano

Texto pequeño

Simbolos



Deaplegables



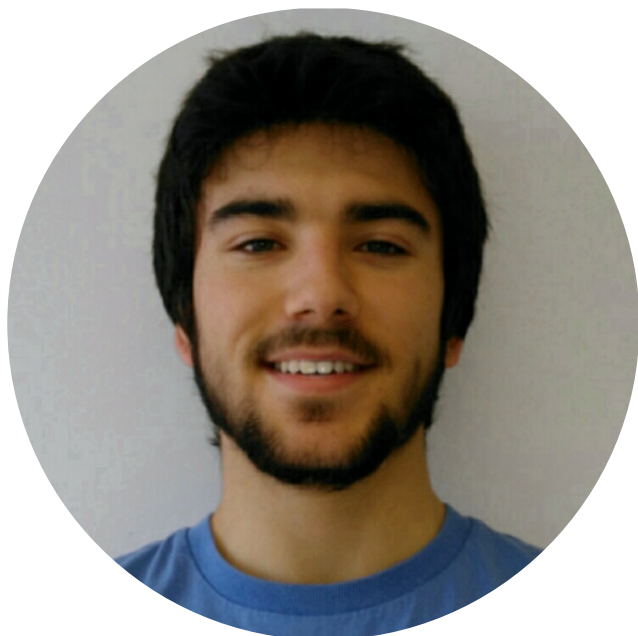
Entrada de texto



BIKING

Pantallas

Fotos de perfil



BIKING

Pantallas

Pantalla Home



[Ayuda](#) | [Tus bicis](#) | [Tus viajes](#) | [Mensajes](#)



Viaja por todo Europa y alquila tu bici en tres pasos con **biking**.

¿Dónde quieres alquilar tu bici?

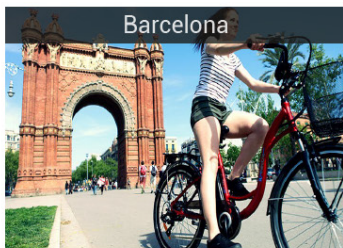
Destino, Ciudad, Región...

¿Qué días quieres alquilar tu bici?

Desde → Hasta

Buscar

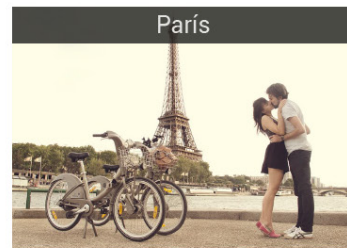
Escapate en bicicleta a...



Barcelona



Vitoria-Gasteiz



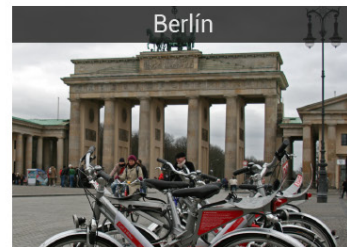
París



Amsterdam



Malmö



Berlín



Cambridge



Copenhague



Escocia

Más

© Biking, Inc



[Condiciones](#) | [Privacidad](#) | [Mapa del sitio](#)



BIKING

Pantallas

Pantalla Opciones


Ayuda | Tus bicis | Tus viajes | Mensajes

Barcelona *Genial para visitar en bici* | 08/08/2017 → 12/08/2017 59 bicicletas encontradas

Tipo de bici | Rango de precios | Alquiler inmediato | Extras

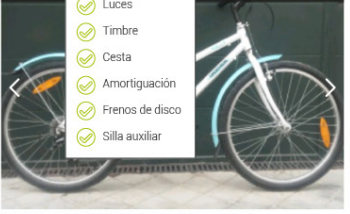
- Montaña
- Paseo
- Carretera
- Niños
- Eléctrica
- Tandem

1€ — 50€




- Candado
- Casco
- Luces
- Tímbr
- Cesta
- Amortiguación
- Frenos de disco
- Silla auxiliar

4€




7€


★★★★★ | 48




BICICLETA DE MONTAÑA ROKRIDER



BICICLETA DE PASEO Y CIUDAD 24 PULGADAS




BICICLETA TANDEM BIPLAZA



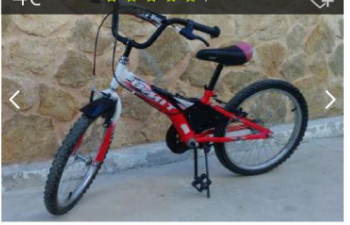
5€

★★★★★ | 16




4€

★★★★★ | 9




6€


★★★★★ | 15




Bicicleta modelo Expresión Giant Blanca



BICICLETA MARCA UMIT PARA NIÑO




MONTAIN BIKE RUVENS CON O SIN SILLA PARA NIÑOS




4€

★★★★★ | 32




8€

★★★★★ | 14




5€


★★★★★ | 7




BMX RACE GT EDICION LIMITADA BICI NIÑO



CANNONDALE FSI CARBON 2. TALLA M




PEUGEOT COURSE TALLA 56



◀ 1 2 3 4 ... 7 ▶

© Biking, Inc



Condiciones | Privacidad | Mapa del sitio




BIKING

Pantallas

Pantalla Información


Ayuda | Tus bicis | Tus viajes | Mensajes
Barcelona Genial para visitar en bici | 08/08/2017 → 12/08/2017 59 bicicletas encontradas



BICICLETA DE MONTAÑA ROKRIDER

Gracia | Barcelona | España

★★★★☆ | 107 evaluaciones



Bici de Unai

Enviar mensaje

Formular una denuncia

5€ al día

08/08/2017 → 12/08/2017

5€ x 4 días 20€

Alquilar bici

- Cancelación moderada
- Modificación de la reserva
- 100% seguro

¡No lo dudes más y alquila con biking!

Resumen y evaluaciones

Información

Esta bicicleta Rockrider se encuentra en unas condiciones ideales para disfrutar de la ciudad de Barcelona en bici. Dispone de cuentakilómetros, un bidón de agua, luz, trasera, amortiguador delantero y tiene 21 velocidades entre otras características.

Extras

- 🔒 Candado
- 🔑 Timbre
- 🛑 Casco
- 🔧 Amortiguación
- 💡 Luz

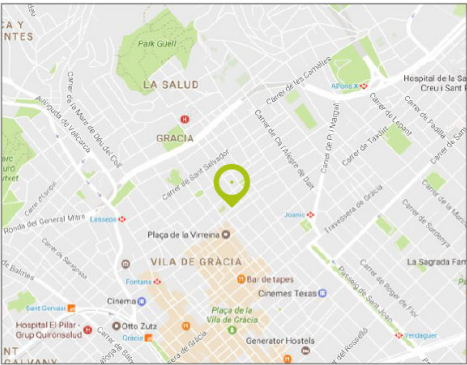
Cancelaciones


Moderado
Puedes cancelar hasta 5 días antes del viaje y recibir un reembolso completo.

Disponibilidad

Alquiler mínimo de 2 días


Localización






Sheila | Junio de 2017

La bici perfecta y muy fácil de contactar con Adrián para la entrega y devolución de la bici. 100% recomendable.



Marcos | Mayo de 2017

Me sorprendió porque estaba en mejores condiciones de las que esperaba.






Jorge | Mayo de 2017

Buen medio de transporte para visitar Barcelona :)

[Más comentarios...](#)

© Biking, Inc

[Condiciones](#) | [Privacidad](#) | [Mapa del sitio](#)   

BIKING

Pantallas

Pantalla Perfil

The screenshot shows the user profile page for 'Adrián'. The header includes the Biking logo and navigation links: Ayuda, Tus bicis, Tus viajes, Mensajes. The main navigation bar contains: Perfil, Mensajes, Tus bicis, Tus viajes, Favoritos, Configuración. The profile section features a circular profile picture of a man with a beard, a 'Ver perfil' link, and a 'Guardar' button. A 'Información verificada' box lists: Correo electrónico, Teléfono móvil, Facebook, and Identificado. The user details table is as follows:

Nombre	Adrián
Apellido	Martínez de Bujo
Sexo	Hombre
Nacionalidad	Española
Fecha de nacimiento	25/02/1995
Correo electrónico	adribujo@gmail.com
Número de teléfono	+34 635824682
País	España
Ciudad	Vitoria-Gasteiz
Idioma	Castellano
Divisa	Euro

Footer: © Biking, Inc. | Condiciones | Privacidad | Mapa del sitio | Social media icons.

Pantalla Mensajes

The screenshot shows the messages page. The header and navigation are identical to the profile page. The main navigation bar highlights 'Mensajes'. A dropdown menu shows 'Todos los mensajes (1)'. A message card from 'Unai' is displayed, dated 'Hoy a las 10:08'. The message text reads: 'Hola Adrian, Se acerca el día de tu llegada a Barcelona y por eso me pongo en contacto contigo para ver donde y a que hora podemos quedar para entregarte mi bicicleta. Un saludo...'. Footer: © Biking, Inc. | Condiciones | Privacidad | Mapa del sitio | Social media icons.

BIKING

Pantallas

Pantalla Tus bicis

biking LET'S RIDE TOGETHER

Ayuda | Tus bicis | Tus viajes | Mensajes

Perfil | Mensajes | **Tus bicis** | Tus viajes | Favoritos | Configuración

BICICLETA DE MONTAÑA - CUBE AMS PRO 120 Edita | Eliminar

★★★★☆ | 107 evaluaciones

Sheila | Junio de 2017
La bici perfecta y muy fácil de contactar con Adrián para la entrega y devolución de la bici. 100% recomendable.

Marcos | Mayo de 2017
Me sorprendió porque estaba en mejores condiciones de las que esperaba.

[Más comentarios...](#)

Añadir bici

© Biking, Inc. Condiciones | Privacidad | Mapa del sitio

Pantalla Tus viajes

biking LET'S RIDE TOGETHER

Ayuda | Tus bicis | Tus viajes | Mensajes

Perfil | Mensajes | Tus bicis | **Tus viajes** | Favoritos | Configuración

Todos los viajes (1) ▾

Barcelona 08/08/2017 → 12/08/2017

BICICLETA DE MONTAÑA ROKRIDER

Bicicleta modelo Expresión Giant Blanca

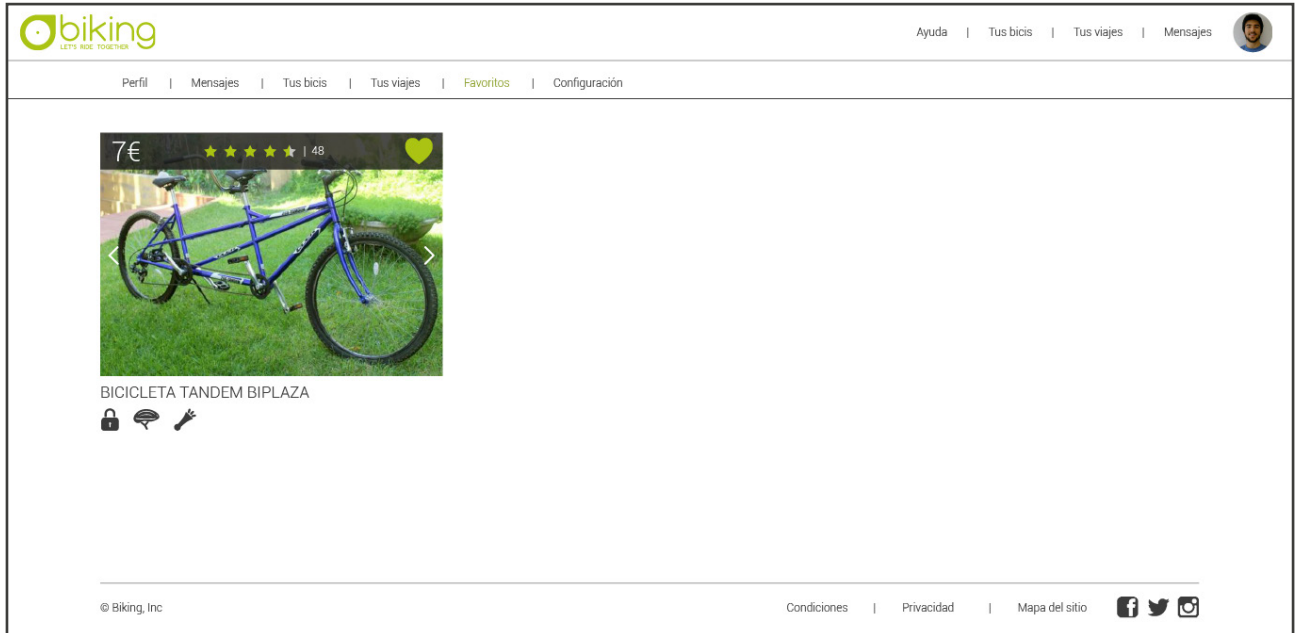
Añadir bici

© Biking, Inc. Condiciones | Privacidad | Mapa del sitio

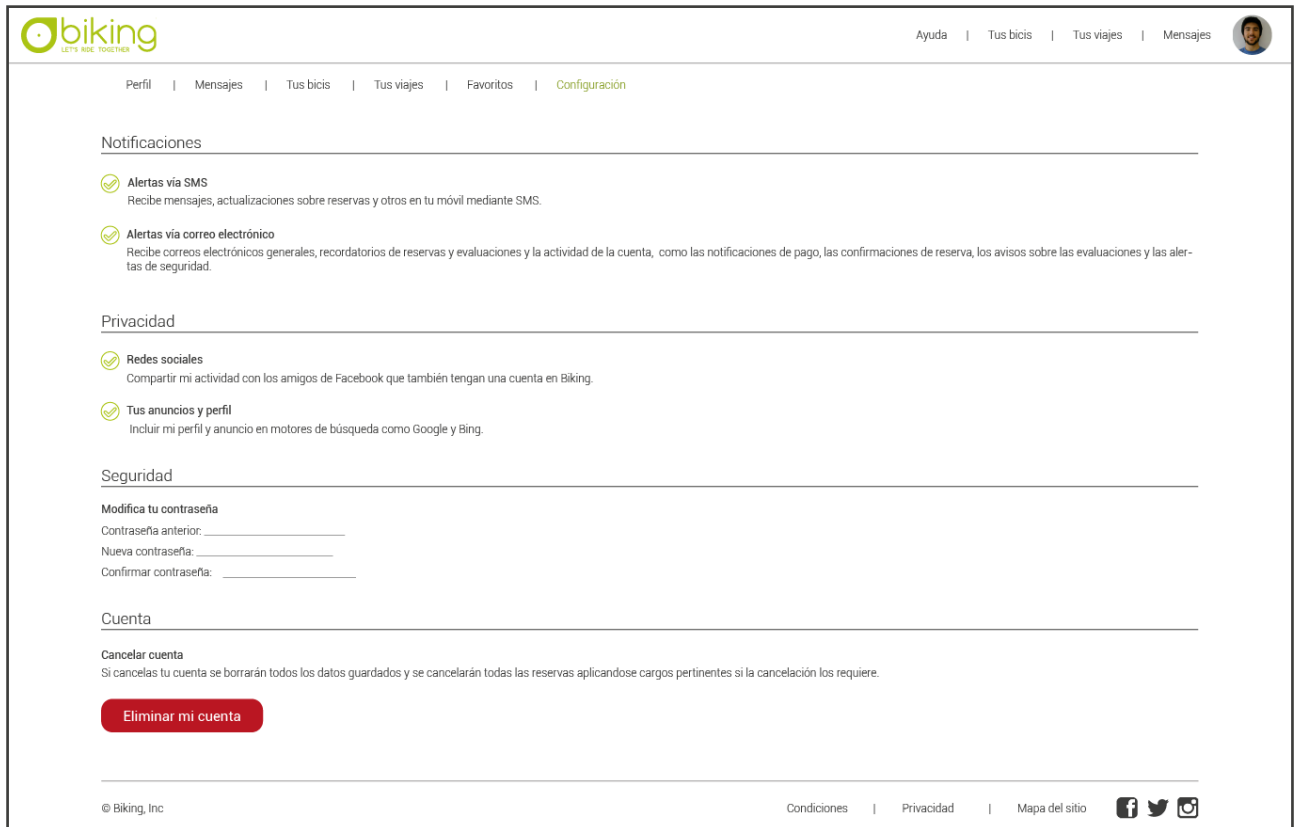
BIKING

Pantallas

Pantalla Favoritos



Pantalla Configuración



BIKING

Pruebas de usuario

Conclusiones

12 usuarios

Las pruebas de usuario han transcurrido de forma fluida durante la mayor parte de las mismas. Aun así, estas han servido para sacar a la luz algunos pequeños detalles que no se concebían de forma totalmente clara al usuario. Estos son los problemas de diseño y las soluciones planteadas para los mismos:

Problemas:

- En el calendario, a la hora de marcar las fechas en las que se desea alquilar la bicicleta, no queda correctamente indicado en que momento vamos a marcar el primer día de alquiler y en qué momento el día de devolución.

Desde —————> Hasta

- A la hora de activar una opción o filtro, podría parecer que dicha opción esta activada en un principio pese a estar el checkbox sin rellenar. Esto puede ser debido a que las líneas son de color verde.



- No se ve el botón para acceder al perfil público en la pantalla de "Tu perfil".

Ver perfil

Soluciones:

- Marcar más oscuro y además subrayado el apartado en el que estemos, en el primer día o en el último. Al marcar el primer día, el subrayado y el resaltado de "Desde" parará a "Hasta" para que el usuario ya sepa que tiene que marcar el ultimo día.

Desde —————> Hasta

08/08/2017 —————> Hasta

- Quitar el color verde del símbolo cuando este esté desactivado. Con un gris poco oscuro conseguiremos que el botón no parezca activado.



- Poner el botón del estilo de un botón principal, es decir, con letras blancas sobre fondo verde.

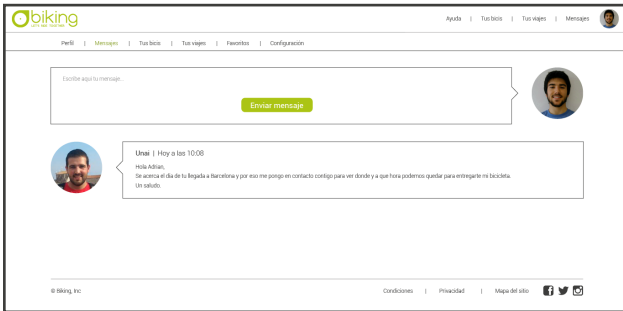
Ver perfil público

BIKING

Pruebas de usuario

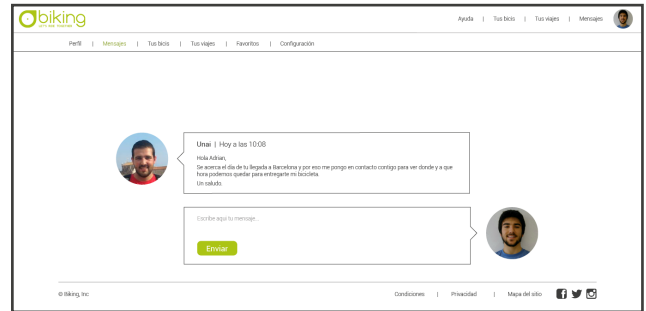
Problemas:

- A la hora de contestar un mensaje, este se escribe en la parte superior a diferencia de los chats en los cuales se hace en la parte inferior.



Soluciones:

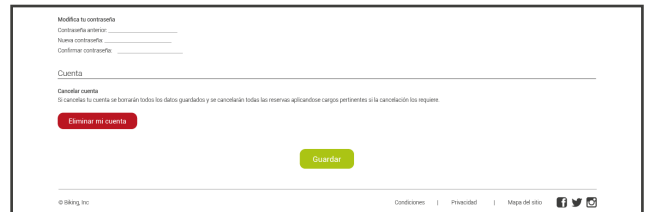
- Escribir el mensaje en la parte baja de la pantalla y que se vayan acumulando hacia arriba en vez de hacia abajo.



- En la pantalla de configuración al realizar cualquier cambio tenemos que disponer un botón para guardar dichos cambios.



- Cambiar el botón de "Ver perfil" al estilo de botón principal para que este se vea más fácil.



BIKING

Aplicación móvil

El uso del teléfono no deja de incrementar a una velocidad muy alta en las sociedades modernas, es por ello que a día de hoy prácticamente todas las personas disponen de un teléfono móvil 24 horas al día. Esto provoca que el uso de un ordenador deje de ser tan imprescindible para muchas acciones que podemos hacer desde un dispositivo móvil.

Por este motivo, todas las webs importantes adaptan su formato al de la pantalla de un teléfono móvil creando una app de fácil manejo y gran utilidad. Biking se trata de una web de alquiler pensada para acoger un gran número de usuarios, por lo que sería imprescindible crear una app para que todos estos usuarios dispongan de un acceso rápido y a cualquier hora a Biking.

Las ventajas de tener Biking en tu bolsillo serían numerosas, como poder alquilar una bicicleta en cualquier momento que lo desees. Además, todas alertas de Biking te llegarían como notificaciones a tu teléfono sin necesidad de estar pendiente si recibes un mensaje o alerta.

Podemos observar que las ventajas de usar un dispositivo móvil son múltiples, sobre todo por la comodidad que conlleva. Por ello también captaríamos más usuarios siendo la red de Biking cada vez más y más grande.

