

# DISEÑO DE UNA PLATAFORMA PARA EL ALQUILER DE BICICLETAS POR EUROPA Y SU IMAGEN COORPORATIVA

Adrián Martínez de Bujo Izquierdo  
Ingeniería de Diseño Industrial y Desarrollo de Producto  
Trabajo Fin de Grado  
Curso 2016-2017

# ÍNDICE

## La Idea

Introducción.....pag. 4

## La investigación

Alquiler de bicicletas.....pag. 6

Historia

Diferentes opciones de alquiler en Europa

Londres

París

Berlin

Amsterdam

Niza

Ventajas y desventajas

Webs de alquiler.....pag. 14

Airbnb

Europcar

Skiset

Conclusiones

Análisis de Usuario.....pag. 22

Jóvenes

Adultos

Proto-Personas

Conclusiones

Encuestas.....pag. 26

Preguntas

Respuestas y conclusiones

## El logotipo

Logotipo.....pag. 32

Investigación del lenguaje

Propuestas previas

Logotipo final

Usos

## La construcción

Funciones de la web.....pag. 37

Función principal

Funciones importantes

Funciones secundarias

Pantallas

Proceso de alquilar una bicicleta

Proceso de poner en alquiler una bicicleta

Acciones por pantalla.....pag. 40

## Bienvenidos a Biking

Biking.....pag. 50

¿Que es?

¿Como funciona?

Guía de estilo

Pantallas

Pruebas de usuario

Aplicación móvil

Bibliografía

— — — — La idea — — — —

# INTRODUCCIÓN

La finalidad de este proyecto es crear el diseño web de una página que facilite el alquiler de bicis por Europa con el fin de facilitar el turismo. En la actualidad no existe ninguna plataforma que facilite o fomente esta actividad, por lo que cuando viajas a una ciudad para hacer turismo durante unos días, te ves obligado a usar taxis o transporte público. Este transporte no siempre es de fácil comprensión por el idioma o el formato y además no muy barato al no disponer de tarjetas ciudadanas que abaraten estos viajes. Lo usual suele ser tener que comprar billetes sencillos o un billete de día si es que existe en esa ciudad, siendo que ambas opciones no suelen ser las más baratas.

La oportunidad de poder moverse en bicicleta por una ciudad es una de las mejores opciones debido a los siguientes atributos:

- **BARATO:** Un alquiler de bicicletas puede ser barato y más aún si se trata de un alquiler a particulares y no a una tienda. Además, con el uso de la bicicleta no se gasta en gasolina ni se tiene que pagar por un estacionamiento.
- **ECOLÓGICO:** No contamina a diferencia de la mayoría de medios de transporte.
- **CÓMODO:** A diferencia del transporte público, con una disposición de 24h de una bicicleta, puedes moverte cuando quieras sin límite de horarios.
- **UNIVERSAL:** Es un medio de transporte que la gran mayoría de la población sabe usar. Muchas veces también la complejidad de usar el transporte público se debe a la poca universalidad debido al idioma o manejo a la hora de usarlo.
- **RÁPIDO:** Es el tipo de transporte más rápido si no se trata de distancias muy largas, lo más frecuente en lo que al turismo se refiere, ya que no realizas ningún tipo de espera ni pérdidas de tiempo en el estacionamiento. En distancia cortas normalmente realizadas a pie es también más eficaz.
- **PEQUEÑO:** Cabe en la mayoría de lugares.
- **SALUDABLE:** Ayuda a la salud sobre todo al sistema cardiovascular.

A pesar de todos estos atributos, son pocas las ciudades europeas que disponen de una red de bicicletas fácil de usar, tratándose en la mayoría de casos en un servicio a disposición únicamente de los ciudadanos de esa ciudad y no para turistas. También, en la mayoría de lugares el tiempo está muy limitado y es muy caro para largos periodos de tiempo. Además, su disponibilidad no es siempre de 24 horas.



# La investigación

# ALQUILER DE BICICLETAS

## Historia

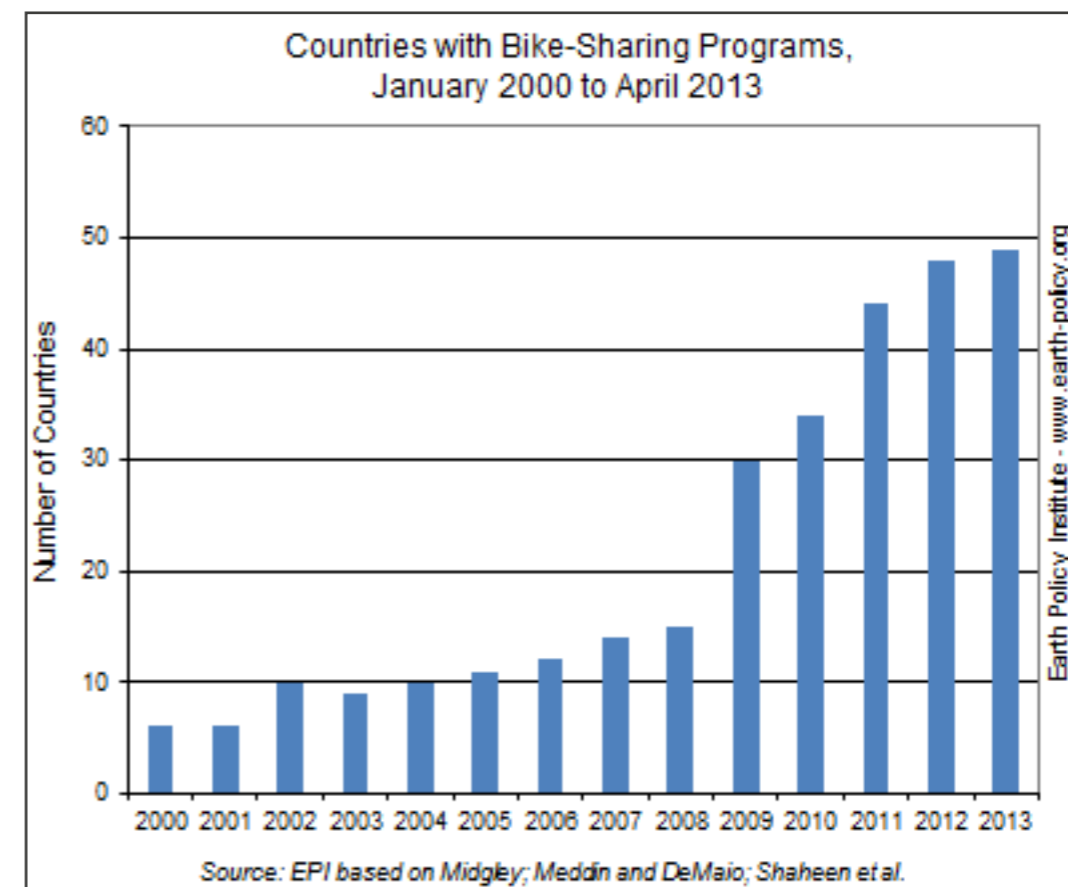
Los sistemas de alquiler de bicicletas tienen su precedente en Amsterdam, la capital del pedal por excelencia, en 1965. Allí se puso en marcha el primer modelo de bicicletas comunitarias del que se tienen referencias. Su artífice fue el industrial Luud Schimmelpennink, junto a un grupo llamado Provo.

Este proyecto, conocido como 'Plan Bicicleta Blanca', proporcionaba bicis gratis que debían utilizarse para un sólo viaje y debían ser dejadas a otra persona. Pasado un mes, la mayoría de las bicicletas habían sido robadas y el resto se encontraron cerca de los canales. Mas tarde, Schimmelpennink admitió que el proyecto nunca fue como se había creído y que sólo se pusieron en la calle una decena de bicicletas como una "sugerencia de una idea mayor".

Sin embargo, el primer proyecto exitoso de alquiler público de bicicletas tuvo lugar en La Rochelle, Francia, en 1974. Allí se puso en funcionamiento un programa de préstamo gratuito de bicicletas, llamado Vélos Jaunes. El sistema, que sigue en marcha a día de hoy, se estudia como uno de los primeros ejemplos de éxito de un fenómeno que explotó a finales de los 90 y en la década de los 2000. En 1993, Cambridge (Reino Unido) lanzó su programa de préstamo con 300 bicicletas, de las cuales la mayoría fueron robadas o abandonadas.

Para la estabilidad del sistema, fue necesaria la introducción de tecnologías que permitieran localizar las bicicletas y saber quién había hecho uso de ellas, lo que se conoce como la tercera generación en el alquiler de bicicletas. Uno de los primeros ensayos de este tipo tuvo lugar en Portsmouth (Reino Unido). El sistema, llamado Bikeabout, utilizaba una tarjeta inteligente que permitía registrar el usuario que cogía la bicicleta.

En la actualidad, estos programas suelen estar promovidos por los ayuntamientos, aunque también hay casos de colaboración pública-privada o de grupos sin ánimo de lucro que se dedican a promocionar el uso de la bicicleta en las ciudades. Tal y como se puede apreciar en el siguiente gráfico el crecimiento anual de los países que han importado el alquiler de bicicletas es constante y especialmente marcado desde 2008.



# ALQUILER DE BICICLETAS

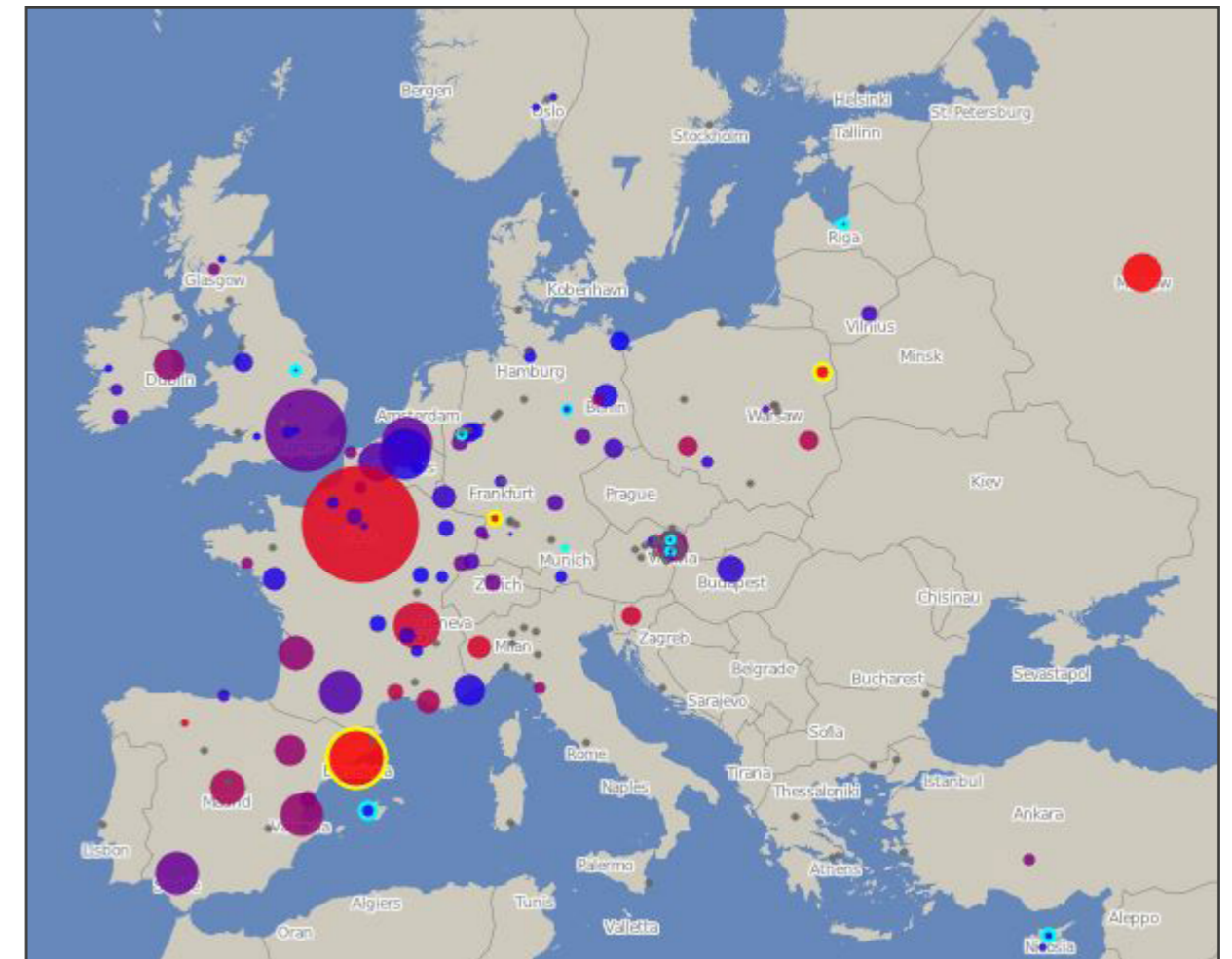
## Diferentes opciones de alquiler en Europa

Cada día más ciudades siguen el ejemplo de Amsterdam o Barcelona, donde se usa la bicicleta como medio de transporte cómodo, barato y ecológico.

Andar en bici no sólo es bueno para hacer deporte y estar en forma sino que también nos ayuda a ahorrar mucho dinero en nuestros viajes. Una bicicleta consume la mitad de energía que un coche, reduce la contaminación, produce menos ruido y, evidentemente, cuesta mucho menos que cualquier vehículo a motor.

En la imagen de la derecha podemos observar el uso de los sistemas de alquiler que ofrecen algunas ciudades y el nivel de disponibilidad de las mismas. No obstante, hay que tener en cuenta que algunos de estos sistemas son solo para los ciudadanos que residen en la propia ciudad y en ningún caso para fines turísticos.

Sin embargo, algunas ciudades sí que ofrecen este sistema para fines turísticos y suelen estar bien preparadas para el buen y seguro tránsito de bicicletas. A continuación, nombramos y estudiamos el sistema que se aplica en algunas de las ciudades europeas más importantes.



# ALQUILER DE BICICLETAS

## Londres

El alquiler de bicicletas Barclays es probablemente el modo más rápido para conocer Londres. El ayuntamiento de Londres está invirtiendo mucho dinero para hacer que la ciudad sea más amigable con las bicicletas y está aumentando el número de puntos de alquiler, presentes ya en casi todas las zonas turísticas.

## Registro

El registro se puede hacer online o directamente en uno de los puntos de estacionamiento en el centro de Londres, todo lo que necesitas es una TARJETA DE CRÉDITO O DÉBITO.

## Sobre los puntos de estacionamiento

No te preocupes si no existe un espacio libre en un punto de estacionamiento, lo único que tienes que hacer es indicarlo presionando "No existe un aparcamiento libre" y tendrás 15 minutos extra para buscar otro.

8000 BICICLETAS Y 570 PUNTOS DE ESTACIONAMIENTO en el centro de Londres que no distan más de 400 metros entre sí.

## Cómo recoger una bicicleta

Para liberar una bicicleta recibirás un código en el punto de estacionamiento que deberás introducir en el panel de la bicicleta.

El código podrá ser utilizado durante 10 MINUTOS y únicamente en el punto de estacionamiento donde lo has obtenido.

## Edad

Deberás tener 18 AÑOS para solicitar el acceso al servicio. Sin embargo, las bicicletas pueden ser utilizadas a partir de los 14 AÑOS.

## Precio

Se paga una tasa por acceder al servicio y después en función del tiempo de utilización.

Tasa de acceso: 24 horas por 2 Libras y 7 días por 10 Libras

Costes por uso: Hasta 30 minutos gratis, 1 hora por 1 Libra, 1 hora y media por 4 Libras, 2 horas por 6 Libras, 2 horas y media por 10 Libras, 3 horas por 15 Libras, 6 horas por 35 Libras y 24 horas (máximo) por 50 Libras.





# ALQUILER DE BICICLETAS

## París

Con 1200 puntos de estacionamiento en todo París y la posibilidad de registrarte online o en el punto de estacionamiento, el sistema Vélib es una forma cómoda de descubrir París.

## Registro

La tasa de acceso al servicio se puede pagar online o en los puntos de estacionamiento para cortos periodos de suscripción. PAGO CON TARJETA DE CRÉDITO O DÉBITO.

## Sobre los puntos de estacionamiento

El servicio dispone de 18000 BICICLETAS y 1200 PUNTOS DE ESTACIONAMIENTO. Si no existe ningún estacionamiento libre dispones de 15 minutos extra para llevar la bicicleta a otro punto de estacionamiento.

## Cómo recoger una bicicleta

Hay que acudir a un punto de estacionamiento y seguir las instrucciones que aparecen en la pantalla. Introducir el número de bicicleta deseada y esperar a que se encienda la luz verde.

## Edad

No hay restricción de edad.

## Precios

El sistema Vélib consiste en una tasa por el servicio y una tasa de uso.

Tasa de acceso: Un día por 1'70€ y 7 días por 8€

Costes por uso: Hasta 30 minutos gratis, primera media hora adicional por 1€, segunda media hora adicional por 2€ y resto de medias horas adicionales por 4€



# ALQUILER DE BICICLETAS

## Berlín

CALL A BIKE es un programa nacional que opera en otras ciudades como Múnich, Colonia y Hamburgo.

### Registro

Puedes registrarte online, en los terminales o vía telefónica llamando al 07000 522 55 22.

### Sobre los puntos de estacionamiento

Existen alrededor de 100 PUNTOS DE ALQUILER en la zona centro, la mayoría de ellos cerca de otros puntos de transporte: paradas de autobús, tren o metro. Está planificado un aumento del número de puntos.

### Cómo recoger una bicicleta

Llamar al número enmarcado en rojo que aparece en el candado de la bici y confirmar que se alquila.

### Edad

Para la contratación del servicio se deben tener más de 18 AÑOS, sin embargo puede ser utilizado por mayores de 14 AÑOS.

### Precio

Hay una tarifa básica para los usuarios. Sin embargo, hay descuentos para las personas con un "BahnCard" o estudiantes.

Tarifa diaria: El precio por minuto es de 0'08€ para todos los usuarios. Los clientes sin tarjeta de transporte pagan un máximo de 15€ al día (24 horas). Los clientes con tarjeta de transporte o estudiantes pagan un máximo de 9€ al día (24 horas).



# ALQUILER DE BICICLETAS

## Ámsterdam

El sistema OV-fiets es un sistema válido en toda Holanda incluyendo Amsterdam.

### Registro

Hay que registrarse online para conseguir la tarjeta "OV-CHIPKAART" que te permite alquilar bicicletas y viajar en transporte público. Si únicamente se quiere alquilar bicicletas se puede solicitar la tarjeta "OV-FIETSKAART".

### Sobre los puntos de estacionamiento

Hay alrededor de 240 PUNTOS DE ALQUILER próximos a estaciones de tren, paradas de autobús y zonas céntricas de la ciudad.

### Cómo recoger una bicicleta

Hay que introducir la tarjeta OV-CHIPKAART en un punto de estacionamiento para liberar la bici.

### Edad

Sin restricciones.

### Precios

Existe un pago único por la tarjeta electrónica, y pagos adicionales por el uso.

Pago único: La tarjeta Ov-chipkaart cuesta 7'5€ al año y la tarjeta OV-cycling map cuesta 11€.

Costes por uso: OV bikes 24 horas por 3'15€ y después de 72 horas, se paga un recargo de 5€



# ALQUILER DE BICICLETAS

## Niza

Llamado Bicicleta Azul.

## Registro

El registro se realiza online.

## Sobre los puntos de estacionamiento

Hay alrededor de 175 PUNTOS DE ESTACIONAMIENTO en toda Niza.

## Cómo recoger una bicicleta

Para liberar una bicicleta hay que activar la pantalla, seleccionar la opción "LOUVER UN VÉLO", identificarse introduciendo la tarjeta o llamando al número que aparece en la pantalla y escoger la bicicleta.

## Edad

La edad mínima para el uso son 14 AÑOS.

## Precios

Existe una cuota de registro al servicio más una cuota de uso.

Tasa de acceso: 1 día por 1€, 1 semana por 5€, 1 mes por 10€ y 1 año por 25€

Costes por uso: Los primeros 30 minutos son gratis, entre media y 1 hora cuesta 1€ y cada hora adicional son 2€.



# ALQUILER DE BICICLETAS

## Ventajas y desventajas

La bicicleta además de beneficiar a la salud, ya que para el sistema cardiovascular es recomendable y para la actividad física, lo es también como un medio de transporte, por supuesto no tiene el alcance en velocidad que puede tener una moto o un automóvil, pero si tiene otras ventajas que han hecho que su uso sea importante y que por muchas generaciones siga estando vigente.

### Desventajas de la bicicleta como medio de transporte

- No es tan rápida como el auto o la moto.
- No es tan segura dentro de la vialidad.
- No es respetada en muchos lugares por los automovilistas.
- Las distancias que se pueden recorrer con ella no pueden ser tan extensas como con el auto o la moto.
- Es fácil objeto de robo.
- No hay una ley de tránsito para la uso de la bicicleta.
- Quien la usa no tiene el respaldo de un reglamento de derechos y obligaciones sobre uso.
- Quien la usa no posee un seguro contra robos o por accidente.

### Ventajas de la bicicleta como medio de transporte

- Ayuda a la salud sobre todo al sistema cardiovascular
- Si se usa al menos 20 minutos al día combate al sedentarismo causante de tantas enfermedades.
- Aumenta el flujo sanguíneo.
- Mejora la capacidad pulmonar.
- Reduce los niveles de colesterol en la sangre.
- Disminuye el porcentaje de grasa en el cuerpo, es un arma eficaz para combatir el sobrepeso.
- Mejora la capacidad física.
- Se puede practicar en familia, entre niños, mayores, etcétera.

- Es fácil de practicar y se puede marcar propio ritmo.
- Incrementa la coordinación motriz.
- Mejora el ritmo de recuperación después de hacer ejercicio.
- Incrementa la masa ósea: vuelve los huesos más fuertes.
- Ayuda a mejorar el ánimo, distrae de las preocupaciones. Se recomienda usar una bicicleta en estados de estrés y ansiedad.
- Aumenta la elasticidad, así como el rango de movimiento en las articulaciones.
- Se puede practicar a solas o en grupo.
- Se puede practicar en contacto con la naturaleza.
- Al desplazarse habitualmente en bicicleta se ahorra dinero en transporte y esto se reflejarán en la salud.
- No se gasta en gasolina.
- No se tiene que pagar por un estacionamiento.
- No hay tráfico de bicicletas.
- La bicicleta no es pesada.
- Cabe en la mayoría de lugares.
- No contamina
- Efectiva para las distancias no tan largas.

El uso de la bicicleta es sin duda una estupenda opción que contribuye al ahorro, combate la contaminación y el tráfico y es recomendable como ejercicio. Por eso es importante comenzar a formarse una cultura sobre su uso y los cambios se verían manera sorprendente en la ciudad.

# WEBS DE ALQUILER

## Airbnb

Fundado en agosto de 2008 y con sede en San Francisco (California), Airbnb es un mercado comunitario basado en la confianza en el que la gente publica, descubre y reserva alojamientos únicos en todo el mundo, ya sea desde su ordenador, tableta o teléfono móvil.

Tanto si quieren alquilar un apartamento para pasar una noche como un castillo durante una semana o una villa durante un mes entero, Airbnb ofrece a sus usuarios experiencias únicas para todos los bolsillos en más de 65 000 ciudades y 191 países. Airbnb les proporciona la forma más sencilla de ganar dinero alquilando su espacio y permite mostrárselo a millones de personas que pertenecen a una gran comunidad que no deja de crecer.

**Un lugar en el que vivir.** Reserva alojamientos únicos y descubre cada destino como un habitante más.

Dónde: Madrid

Cuándo: Llegada → Salida

Huéspedes: 1 huésped

Buscar

Alojamientos

marzo de 2017    abril de 2017

lu	ma	mi	ju	vi	sá	do
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

lu	ma	mi	ju	vi	sá	do
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30



Conviértete en anfitrión    Ayuda    Regístrate    Inicia sesión

**Un lugar en el que vivir.** Reserva alojamientos únicos y descubre cada destino como un habitante más.

Dónde: Destino, ciudad, dirección

Cuándo: Llegada → Salida

Huéspedes: 1 huésped

Buscar

Alojamientos



**Un lugar en el que vivir.** Reserva alojamientos únicos y descubre cada destino como un habitante más.

Dónde: Madrid

Cuándo: 31/03/2017 → 02/04/2017

Huéspedes: 1 huésped

Buscar

Alojamientos

1 adulto

0 niños De 2 a 12

0 bebés Menos de 2

Cerrar



# WEBS DE ALQUILER

## Airbnb

Madrid

Conviértete en anfitrión Ayuda Regístrate Inicia sesión

31/03/2017 → 02/04/2017 2 huéspedes Tipo de habitación Rango de precios Reserva inmediata Más filtros

Más de 300 alquileres · Madrid

41€ Habitación privada · 1 cama  
Centrica habitación en Madrid  
★★★★★ 109 evaluaciones

68€ Habitación privada · 1 cama  
08 Tatami Ensuite bedroom central Madrid  
★★★★★ 25 evaluaciones

Buscar

Conviértete en anfitrión Ayuda Regístrate Inicia sesión

Reserva Inmediata  
Reserva sin necesidad de esperar a que el anfitrión responda.

40€ Por noche

Resumen Evaluaciones El anfitrión Ubicación

Llegada Salida  
31/03/2017 02/04/2017

Huéspedes  
2 huéspedes

Centrica habitación en Madrid  
Madrid, Comunidad de Madrid, España ★★★★★ 109

Patrizio Habitación 2 huéspedes 1 dormitorio 1 cama

Madrid

Conviértete en anfitrión Ayuda Regístrate Inicia sesión

31/03/2017 → 02/04/2017 2 huéspedes Tipo de habitación Rango de precios Reserva inmediata Más filtros

Más de 300 alquileres · Madrid

71€ Casa/apto. entero · 1 cama  
Trendy apartment, amazing views.  
★★★★★ 40 evaluaciones

Resumen Evaluaciones El anfitrión Ubicación

40€ Por noche

Llegada Salida  
31/03/2017 02/04/2017

Huéspedes  
2 huéspedes

40€ x 2 noches 80€  
Tarifa de servicio 9€  
Total 89€

**Reservar**

No se efectuará ningún cargo aún.

Es muy probable que reserven este alojamiento.  
Según las tendencias turísticas en Madrid, es posible que una de las noches de tu estancia deje de estar disponible muy pronto.

**Información sobre este anuncio**

Precioso piso muy luminoso en pleno corazón del centro de Madrid. A 5 minutos de Sol, Palacio Real, Plaza Mayor. Habitación doble muy cómoda y muy limpia. Te sentirás como en tu propia casa.

**Contacta con el anfitrión**

El alojamiento	Capacidad: 2 Baños: 2 (Baño compartido) Tipo de cama: Cama Dormitorios: 1	Cama: 1 Llegada: 11:00 a 23:00 Tipo de propiedad: Bed & Breakfast Tipo de habitación: Habitación privada
----------------	--	---

**Normas de la casa**

Servicios	Internet inalámbrico (wifi) Cocina + Más	Desayuno Plancha
-----------	--	---------------------

**Precios**

Personas adicionales: 10€ / noche después del primer huésped	Descuento por mes: 20%
Descuento por semana: 10%	Cancelación: Moderada

**Descripción**

**El alojamiento**

Queremos que nuestra casa sea como vuestra propia casa. La ubicación es perfecta, no necesitas tomar transporte público, todo está muy cerca, museos,

# WEBS DE ALQUILER

## Airbnb. Rasgos a tener en cuenta

### Página principal

- Cabecera con logo de la web en la parte izquierda y registro más inicio de sesión en la derecha.
- Eslogan que invita a seguir explorando la web y anima a usar el servicio.
- Barra de búsqueda en la parte central, muy a la vista.
- Sugerencias de alojamientos de la propia web.

### Página de búsqueda

- Barra de filtros en la parte superior.
- Parte izquierda de la página, todos los alojamientos.
- Parte derecha de la página, mapa con ubicación de los alojamientos.
- Cada alojamiento tiene:
  - Fotos
  - Añadir a favoritos
  - Precio
  - Tipo de habitación
  - Título
  - Evaluaciones

### Página del alojamiento

- Parte superior con fotos
- Parte derecha datos para completar el alquiler.
- Parte izquierda con toda la información sobre:
  - El alojamiento
  - Evaluaciones
  - Anfitrión
  - Ubicación





# WEBS DE ALQUILER

## Europcar

Con más de 60 años de experiencia y alrededor de seis millones de conductores en 2014, Europcar es un jugador de mundo y la empresa líder de alquiler de vehículos de Europa. Con presencia en más de 140 países en todo el mundo, la red del grupo proporciona soluciones de alquiler de vehículos a corto y medio plazo para sus clientes. Con una flota media de 200.000 vehículos, el grupo aplica su amplio conocimiento del sector de alquiler de vehículos para proporcionar a sus clientes de negocios y de ocio con una amplia gama de soluciones de movilidad.

The screenshot shows the top navigation bar with the Europcar logo and menu items: Ofertas, Localización, Vehículos, Servicios, Empresas, and Iniciar sesión. Below the navigation is a search bar with the text 'Inicia tu búsqueda aquí' and a 'Buscar' button. A section titled 'OFERTAS DE LA SEMANA DE ALQUILER DE COCHES' features a banner with a 15% discount and images of people and a car.

This screenshot displays a search result for a 'VW POLO' car. The car is described as 'Económico' with a price of 28,65 EUR for online payment and 30,08 EUR for in-office payment. It includes details such as 'Kilometraje 700 km por alquiler', 'Edad mínima 21 años', and 'Emissiones CO2: 107g/km'. There are also buttons for 'Pago online' and 'Pago en oficina'.

The screenshot shows the 'Elige tus extras' selection screen. It features a grid of optional services with their respective prices and selection controls (minus, 0, plus buttons). The services include: 'Conductor Adicional' (25,14 EUR), 'Sistema de Navegación' (39,91 EUR), 'Silla de bebé (hasta 13 kgs)' (24,18 EUR), 'Silla de niños (9-18kgs)' (24,18 EUR), 'Silla de niños (de 15 a 30 kgs.)' (24,18 EUR), and 'Asiento elevador para niños (8 a 12 años)'. A sidebar on the right shows 'Tu selección' with a car image and 'Oficinas de alquiler'.

The screenshot shows a login modal window with two sections: 'Clientes existentes' (Existing customers) and '¿Nuevo en Europcar?' (New to Europcar?). The 'Clientes existentes' section has fields for 'Tu ID de Europcar/e-mail' and 'Contraseña', with links for 'He olvidado mi ID de Europcar' and 'He olvidado mi contraseña'. The '¿Nuevo en Europcar?' section has a 'Continuar' button. There is also a '¿Aún no tienes una cuenta Europcar? Regístrate ahora >' link.

# WEBS DE ALQUILER

## Europcar. Rasgos a tener en cuenta

### Página principal

- Cabecera con logo de la web en la parte izquierda y registro más inicio de sesión en la derecha.
- Barra de búsqueda en la parte central, muy a la vista.
- Ofertas a continuación de la barra central para captar la atención del usuario.

### Página de búsqueda

- Una barra con el lugar y la hora de recogida y entrega del coche a elegir.
- Una segunda barra para filtrar el tipo de coche que se desea según el tamaño.
- A continuación te dice el número de vehículos disponibles diferentes tipos de orden de los mismos.
- Cada coche tiene: - Foto del vehículo
  - Nombre del modelo
  - Kilometraje
  - Edad mínima para la conducción
  - Características del vehículo
  - Evaluaciones
  - Precio

### Página del vehículo

- Aparece en la parte izquierda de la pantalla diferentes extras que añadir al vehículo como GPS, silla para niños, etc.
- Parte derecha datos para completar el alquiler: - Foto del vehículo elegido
  - Lugar y la hora de recogida y entrega
  - Precio total
  - Botón para alquilar



# WEBS DE ALQUILER

## Skiset. Rasgos a tener en cuenta

Desde hace cerca de 20 años, Skiset prepara a los esquiadores gracias a sus equipos de profesionales en las mayores estaciones de esquí europeas y norteamericanas. Fácil y rápido, el alquiler de esquí se realiza en 3 etapas.

SKISET N°1 DEL ALQUILER DE ESQUÍ  
La primera red de tiendas de alquiler de esquí en las montañas

INFORMACIÓN Y RESERVAS  
+33 1 41 12 97 97  
De lunes a sábado: 9:00 - 19:00

Alquiler de esquí | Nuestras estaciones | Material y accesorios | Cómo alquilar

1. Destino  
País: España  
Estación: [mapa](#) Formigal  
Tienda: Boutique Nepal

2. Fechas de alquiler  
Primer día de esquí: Vie. 10 Mar. 2017  
Duración: 3 días  
Alquiler hasta Domingo 12 Marzo 2017 incluido

Localice su tienda de esquí en el mapa

Alquiler de esquí : Boutique Nepal  
Dirección: EDF Monteski Bajo, URB Formigal, Sallent De Gallego  
Servicios: Secado de las botas, Taller de reparación  
Horas: Semana: 9:00 - 20:00

1. Equipos > 2. Sus Datos > 3. Pago  
Su estancia : Formigal, Boutique Nepal (del 10/3/17 al 12/3/17) Cambio

Esquí | Snowboard | Nordic/Touring | Botas > | Hombre | Mujer | Niños

PACK EVOLUCIÓN  
Me gustaría aprender a esquiar fácilmente con material manejable y seguro.

PACK SENSACIÓN  
Me gusta esquiar con material cómodo y eficaz para disfrutar al máximo del territorio.

PACK EXCELENCIA  
Me gusta esquiar con las últimas novedades del año, que sean satisfactorias y eficaces.

PACK PREMIUM  
Me gusta esquiar con material puntero en tecnología y calidad.

PACK Evolución - Esquí - Hombre  
Total material + opciones: 45.60 €

Opciones :  
 Botas (incluido)  
 Casco (+ 8.80 €)  
 Opción Duración Modulable  
Modificar la duración del alquiler para este paquete

Esquiador : Nombre \* Apellido Edad

Introducir la información complementaria

Cancelar Añadir

99.90 € -10%  
Precio Tienda: 111.00 €

Esquí | Snowboard | Nordic/Touring | Botas > | Hombre | Mujer | Niños

PACK EVOLUCIÓN  
Me gustaría aprender a esquiar fácilmente con material manejable y seguro.  
Categoría B  
45.60 € -20%  
Precio Tienda: 57.00 €

PACK SENSACIÓN  
Me gusta esquiar con material cómodo y eficaz para disfrutar al máximo del territorio.  
Categoría C  
61.63 € -15%  
Precio Tienda: 72.50 €

PACK EXCELENCIA  
Me gusta esquiar con las últimas novedades del año, que sean satisfactorias y eficaces.  
Categoría D  
77.40 € -10%  
Precio Tienda: 86.00 €

PACK PREMIUM  
Me gusta esquiar con material puntero en tecnología y calidad.  
Categoría D  
99.90 € -10%  
Precio Tienda: 111.00 €

Su pedido : 1 artículo [Detalle](#) Total : 46.60 €  
Descuento del 11.40 € sobre el precio en la tienda.

Su pedido :

Si desea que su material esté preparado con antelación\*, necesitamos la información acerca de su altura y su número de pie.  
**Esta información no es obligatoria y podrá completarla posteriormente desde su cuenta de cliente.**  
\*Para las reservas realizadas con menos de 48 h de antelación, las tiendas harán todo lo que esté en su mano, pero no pueden garantizar al 100% que el material esté listo.

Alberto Garcia (24 años)  
Hombre - Esquiador intermedio  
del 10/03/2017 al 12/03/2017 (3 días)  
[Cambio](#) [Suprimir](#)

PACK EVOLUCIÓN Esquí - Hombre  
Opciones : Botas + Casco  
Altura: 167 cm / Peso: 68 Kg / Numero: EU 42 / UK 8 / Anchura pie: Normal / Pantorrilla: Normal  
Introducir las medidas

45.60 €  
[Eliminar todas los equipos](#)

GARANTÍA POR ROTURA / ROBO SKISET  
100% DE COBERTURA

Total precio público tienda	57.00 €
Descuento Internet	-11.40 €
Precio internet	45.60 €

# WEBS DE ALQUILER

## Skiset. Rasgos a tener en cuenta

### Página principal

- Cabecera con logo de la web en la parte izquierda y registro más inicio de sesión en la derecha.
- Teléfono de contacto en la parte superior derecha.
- Cuadro de búsqueda en la parte central izquierda, muy a la vista.
- Información sobre la tienda escogida en la parte izquierda.

### Página de búsqueda

- Una barra de filtro con la modalidad que se va a practicar (esquí, snowboard...) y con el tipo de persona al que va dedicado (hombre, mujer, niños).
- A continuación hay un listado horizontal con los diferentes packs disponibles.
- Cada pack tiene:
  - Nombre del pack
  - Breve descripción del mismo
  - Categoría a la que pertenece
  - Foto del modelo
  - Precio
  - Botas incluidas
  - Posibilidad de incluir casco
- Tras selección se abre una ventana emergente para completar los datos de la persona (nombre, apellido, edad, estatura, peso...).

### Página del pedido

- Aparece toda la información sobre el pedido en la parte central.
- Precio final en la parte derecha.
- Abajo aparece el precio de nuevo para pagar y finalizar al alquiler.



# WEBS DE ALQUILER

## Conclusiones

- En la parte superior a la izquierda siempre nos encontramos el logotipo de la web con el que siempre podemos acceder a la pantalla principal desde cualquier página.
- En la parte superior derecha se suele situar los botones para iniciar sesión o registrarse.
- En las webs de alquiler o compra es importante colocar el buscador en un lugar muy visible, es decir, en la parte central y destacado para que sea lo primero que ves.
- Normalmente además se suelen colocar elementos que fomenten el interés del usuario como eslóganes, sugerencias u ofertas.
- A la hora de realizar la búsqueda los filtros se sitúan normalmente en la parte superior y estos dependen del tipo de artículos que alquile la web.
- Antes y después del filtrado aparecen el número de opciones que aún quedan.
- Las opciones disponibles saldrán listadas por orden y contendrán la información más relevante como fotos, título, precio...
- Importante también disponer de una evaluación realizada por los propios usuarios.
- Dentro de cada opción debe aparecer toda la información bien detallada sin dejar ningún campo que dé lugar a la confusión.
- En el caso de poder alquilar más de una cosa a la vez se debe disponer de una lista de alquiler a la que poder ir añadiendo o eliminando artículos.
- En las webs de alquiler a particulares y no a profesionales es vital facilitar las conversaciones ente el dueño y la persona que alquila.
- Las webs suelen tener un enlace directo con sus redes sociales normalmente situado en la parte inferior de todas las pantallas.
- Importante también poder contactar con el servicio técnico en caso de tener alguna duda o percance.

# ANÁLISIS DE USUARIO

## Jóvenes

Los jóvenes son los usuarios con mayor potencial para usar este tipo de webs debido a su afán por viajar y conocer diferentes culturas y a su vez su dinamismo para moverse en bicicleta.

Hoy en día puede resultar realmente barato viajar por Europa y encontrar muy buenas ofertas. Esto se debe a las compañías aéreas low cost que existen en la actualidad como por ejemplo Ryanair o WizzAir. Es por ello que muchos jóvenes se van a la aventura por Europa con un presupuesto que se pueden permitir. Dentro de los jóvenes podemos distinguir dos tipos.

El primero el joven estudiante. Normalmente este usuario prioriza el lado económico al destino o cualquier otro tipo de motivos debido a sus escasos o nulos ingresos. Por ello buscan destinos donde el nivel de vida no sea muy caro, tanto el alojamiento como la comida etc. No tienen fechas exactas ni predefinidas. En este grupo podemos encontrar además los numerosos estudiantes que se encuentra en un programa de intercambio. El más importante es el llamado programa Erasmus, en el que se movilizan al menos 800.000 jóvenes al año. Esto sumado a programas de intercambio más pequeños, podríamos estar hablando de más de un millón de estudiantes en un programa de este tipo por Europa. En estos periodos es habitual disponer de más días libres por lo que es frecuente que los estudiantes aprovechen para viajar y hacer turismo. Muchos usuarios de este tipo usan la web Airbnb para el alojamiento ya que suele resultar más barato que un hotel u hostel. Si se trata de un precio bajo, inferior al del transporte público o similar, el alquiler de una bicicleta sería seriamente planteado debido a la comodidad que aporta además de la facilidad de compaginarlo con el alquiler de una casa mediante Airbnb.

Por otro lado están los jóvenes que ya trabajan. Estos sí que disponen de algo más de presupuesto para gastar ya que tienen ingresos mensuales normalmente mayores a sus gastos por lo que tienen la posibilidad, más aun siendo que algunos aún viven con sus padres. Estos, a diferencia de los anteriores, sí que tienen el calendario más limitado a fechas concretas como navidades, verano o puentes ya que dependen del trabajo. En este caso sí que suelen elegir el destino según los gustos de cada uno. Además, al igual que los anteriores, también tienen muy en cuenta la web Airbnb y podrían plantearse el alquiler de bicicletas para el turismo, no solo por el precio sino que sobre todo por la comodidad.

## Adultos

Aun no tratándose del usuario más potencial, también se trata de un usuario muy importante si no nos vamos a edades muy altas. A estos no les importa tanto el precio sino el hecho de tomárselo como una actividad más que además es saludable y divertida. Esto es tanto como para adultos que viajan con amigos, como en pareja e incluso si tienen hijos al tratarse de una actividad familiar. El destino de estas personas suele estar perfectamente planeado mucho antes del viaje ya estos también se deben ceñir al calendario de trabajo. Por lo que si una ciudad dispone de este servicio de bicicletas más extendido, podría ser una razón clave a la hora de elegir destino en las vacaciones.



# ANÁLISIS DE USUARIO

## Proto-Personas

### Locales:

Nombre: Marta Gutierrez  
Edad: 27 años  
Sexo: Mujer  
Nacionalidad: Española

### Demografía

Marta reside en San Sebastián y a sus 27 años tiene pareja trabaja en una consultoría internacional en la que tiene un contrato fijo a jornada completa. Tiene un sueldo medio-alto y tiene coche propio, tiene un Samsung Galaxy S7 de teléfono móvil.

### Gustos y aficiones

Le interesa la música alternativa y le gusta ir de compras. Le gusta pasar tiempo con sus amigas, sobre todo los fines de semana, ya que entre semana está muy atareada con el trabajo. Es muy activa en las redes sociales. Es muy muy ordenada, meticulosa y le gusta tenerlo todo bien planeado. Le gusta viajar con su pareja en verano y semana santa lejos de España. Le gusta el fútbol y va con su pareja y aprovecha algunos fines de semana para viajar donde juega su equipo y de paso visitar la ciudad.

Habilidad tecnológica - 8  
Habilidades sociales - 9  
Nivel de planificación - 8  
Actividad deportiva - 6

Nombre: Pablo Martínez  
Edad: 21 años  
Sexo: Hombre  
Nacionalidad: Española

### Demografía

Reside en Zaragoza y se encuentra soltero en este momento. Estudia un Grado de Ingeniería Industrial, da clases particulares a niños de la ESO para sacarse un dinero extra. No tiene coche y se mueve en bicicleta a todas partes en la ciudad y en bus a otros lugares. Tiene un Xiaomi Redmi 4

### Gustos y aficiones

Le interesa el fútbol, los videojuegos, el cine y las series, la música rock, suele ir con sus amigos a festivales de música. Sale de fiesta los fines de semana para juntarse con sus amigos. Tiene a varios amigos de su clase de Erasmus y tiene pensado hacer uno o dos viajes para visitarlos y visitar la zona donde se encuentran.

Habilidad tecnológica - 9  
Habilidades sociales - 5  
Nivel de planificación - 6  
Actividad deportiva - 8

# ANÁLISIS DE USUARIO

## Proto-Personas

### Extranjeros:

Nombre: John Smith

Edad: 36 años

Sexo: Hombre

Nacionalidad: Australiana

### Demografía

Reside en Barcelona pero de nacionalidad Australiana, 36 años, soltero, trabaja en una empresa de comercio internacional, tiene un sueldo medio, no tiene coche, se mueve en bicicleta, tiene un Motorola G.

### Gustos y aficiones

Le interesa la moda, la informática, la música clásica y utiliza mucho el móvil y las redes sociales. Tiene facilidad para los idiomas, es ordenado y trabajador. Aprovecha sus pequeñas vacaciones para moverse y viajar por Europa y conocer las diferentes culturas que hay. Suele viajar acompañado de un amigo del trabajo y les gustan los lugares apartados de las grandes ciudades

Habilidad tecnológica - 7

Habilidades sociales - 9

Nivel de planificación - 8

Actividad deportiva - 7

Nombre: John Smith

Edad: 36 años

Sexo: Hombre

Nacionalidad: Australiana

### Demografía

Reside en Barcelona pero de nacionalidad Australiana, 36 años, soltero, trabaja en una empresa de comercio internacional, tiene un sueldo medio, no tiene coche, se mueve en bicicleta, tiene un Motorola G.

### Gustos y aficiones

Le interesa la moda, la informática, la música clásica y utiliza mucho el móvil y las redes sociales. Tiene facilidad para los idiomas, es ordenado y trabajador. Aprovecha sus pequeñas vacaciones para moverse y viajar por Europa y conocer las diferentes culturas que hay. Suele viajar acompañado de un amigo del trabajo y les gusta y a lugares apartados de las grandes ciudades

Habilidad tecnológica - 7

Habilidades sociales - 9

Nivel de planificación - 8

Actividad deportiva - 7



# ANÁLISIS DE USUARIO

## Conclusiones

- Los usuarios de la aplicación tienen un nivel alto de uso con smartphones.
- Existe un gran interés en sociabilizar con las aplicaciones móviles.
- Tiene que ser una aplicación que facilite la comunicación entre usuarios de diferentes países.
- Los usuarios a los que va destinado también están interesados en sacarse un dinero extra por lo que es vital facilitar y ayudar a poner tu bici en alquiler.
- Hay que prestar especial atención a estudiantes erasmus, los cuales cada vez hay más y viajan más de la media.
- El uso de la bicicleta es común entre las personas a las que se dirige la aplicación, normalmente para trasladarse distancias cortas como ir al trabajo o hacer recados en ciudades no muy grandes.
- Es importante pensar en las parejas que le gusta viajar y así aprovechar para pasar unos días juntos, ya que el resto del año no pueden.

# ENCUESTA

## Preguntas

### Encuesta sobre el uso de la bicicleta para fines turísticos/Survey on the use of bicycle for tourism purposes

#### 1. Sexo/Sex

- Hombre/Male
- Mujer/Female

#### 2. Edad/Age

- 18-24
- 25-30
- 31-40
- 41-55
- + 55

#### 3. Nacionalidad/Nationality

Tu respuesta \_\_\_\_\_

#### 4. ¿Cómo te trasladas habitualmente por la ciudad?/ How do you usually get around the city?

- Coche/Car
- Transporte Público/Public transport
- Bicicleta/Bicycle
- Andando/Walking
- Otro: \_\_\_\_\_

#### 5. ¿Con que frecuencia usas la bicicleta?/How often do you use the bike?

- Todos los días/Everyday
- 4-5 días a la semana/4-5 days a week
- 2-3 días a la semana/2-3 days a week
- 1 día a la semana/1 day a week
- 1-2 días al mes/1-2 days a month
- No uso la bicicleta habitualmente/ Usually i do not use the bike

# ENCUESTA

## Preguntas

6. ¿Te gusta hacer turismo por otras ciudades?/Do you like doing tourism in other cities?

- Sí/Yes
- No

7. ¿Con que frecuencia realizas esta actividad de media?/How often do you do this activity?

- Varias veces al mes/Several times a month
- 1 vez al mes/1 time a month
- 6-8 veces al año/6-8 times a year
- 3-4 veces al año/3-4 times a year
- 1-2 veces al año/1-2 times a year
- No la realizo/I do not do it

8. ¿Con quién sueles realizar esta actividad?/Who do you usually do this activity with?

- Amigos/Friends
- Familia/Family
- Solo/Alone
- Otro:

9. ¿Cómo te trasladas cuando haces turismo por una ciudad?/How do you get around when you're touring a city?

- Transporte público/Public transport
- Andando/Walking
- Bicicleta/Bicycle
- Alquiler de coche o moto/Car or motorbike rental
- Otro: \_\_\_\_\_

10. Para ti, ¿Cuál sería el sistema de transporte más cómodo en estos casos?/For you, what would be the most comfortable transport system in these cases?

- Transporte público/Public transport
- Andando/Walking
- Bicicleta/Bicycle
- Alquiler de coche o moto/Car or motorbike rental
- Otro: \_\_\_\_\_

# ENCUESTA

## Preguntas

11. ¿Ves interesante la posibilidad de poder trasladarse en bicicleta para visitar una ciudad?/Do you find interesting been able to travel by bicycle to visit cities?

- Sí/Yes
- No
- Tal vez/Maybe

Si la respuesta anterior es no, ¿Por qué?/If the answer above is no, why?

Tu respuesta

---

12. ¿Conoces la red Airbnb para alquiler de una casa para cortos periodos de tiempo?/Do you know the Airbnb network to rent houses for short periods of time?

- Sí/Yes
- No

13. Si es así, ¿la has usado alguna vez?/If so, have you ever used it?

- Sí/Yes
- No

14. ¿Crees que podría ser un buen sistema para alquilar una bicicleta a buen precio?/ In your opinion, could it be a good system to rent a bicycle for a good price?

- Sí/Yes
- No
- Tal vez/Maybe

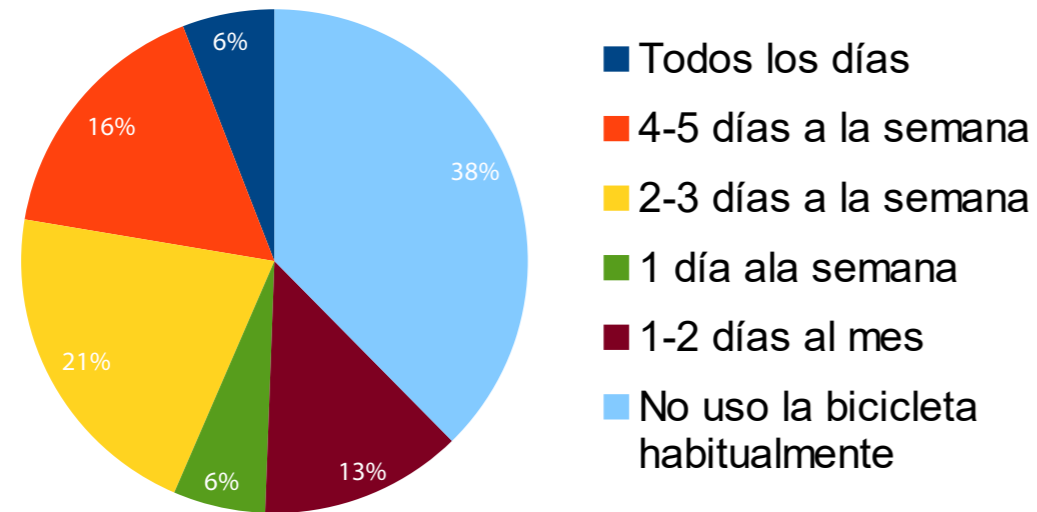
15. ¿Cuánto estarías dispuesto a pagar al día por el alquiler de una bici de características estándar?/How much would you pay per day for renting a standard bike?

- 1-3€
- 3-5€
- 5-8€
- 8-10€
- + 10€

# ENCUESTA

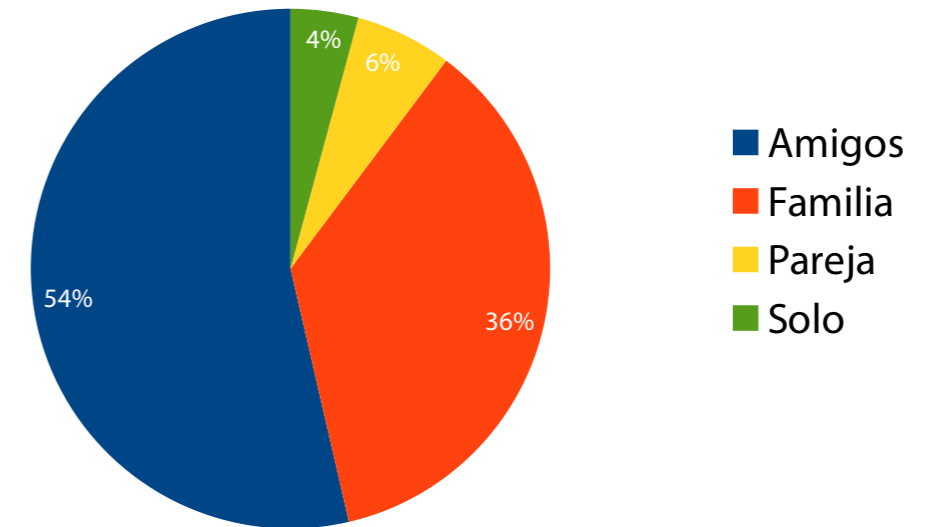
## Respuestas y conclusiones (113 respuestas)

### ¿Con que frecuencia usas la bicicleta?



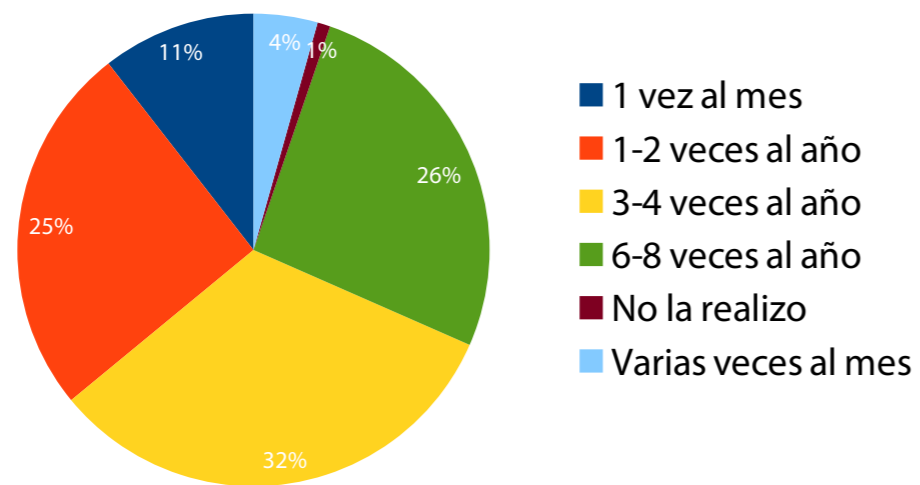
- Prácticamente la mitad de la gente joven usa la bicicleta con normalidad y es un transporte común para ellos.

### ¿Con quién sueles realizar turismo?



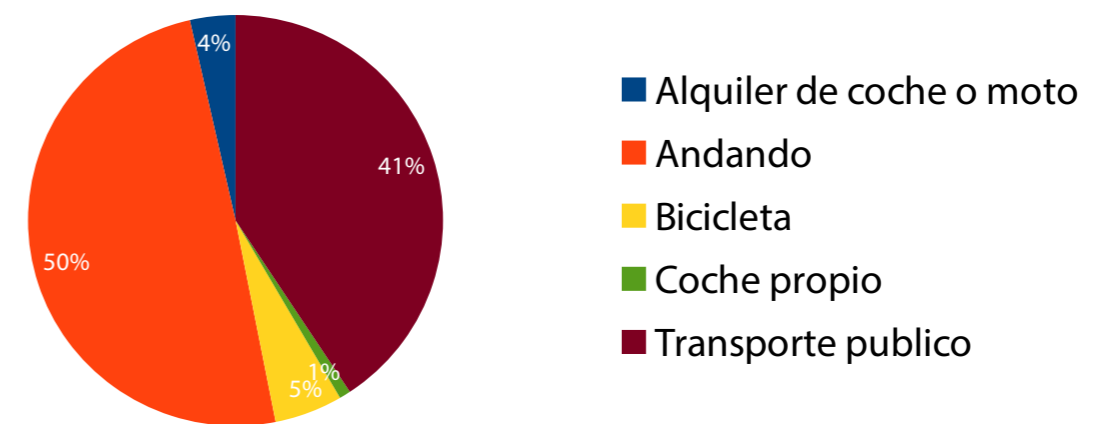
- Lo más común entre la gente joven es viajar con los amigos, y también es habitual viajar con la familia.

### ¿Con que frecuencia realizas turismo de media?



- La frecuencia más habitual a la hora de hacer turismo la gente joven, son entre 3 y 4 veces al año. No obstante un 26% lo hace entre 6 y 8 veces al año y un 15% al menos una vez al mes.

### ¿Cómo te trasladas cuando haces turismo por una ciudad?

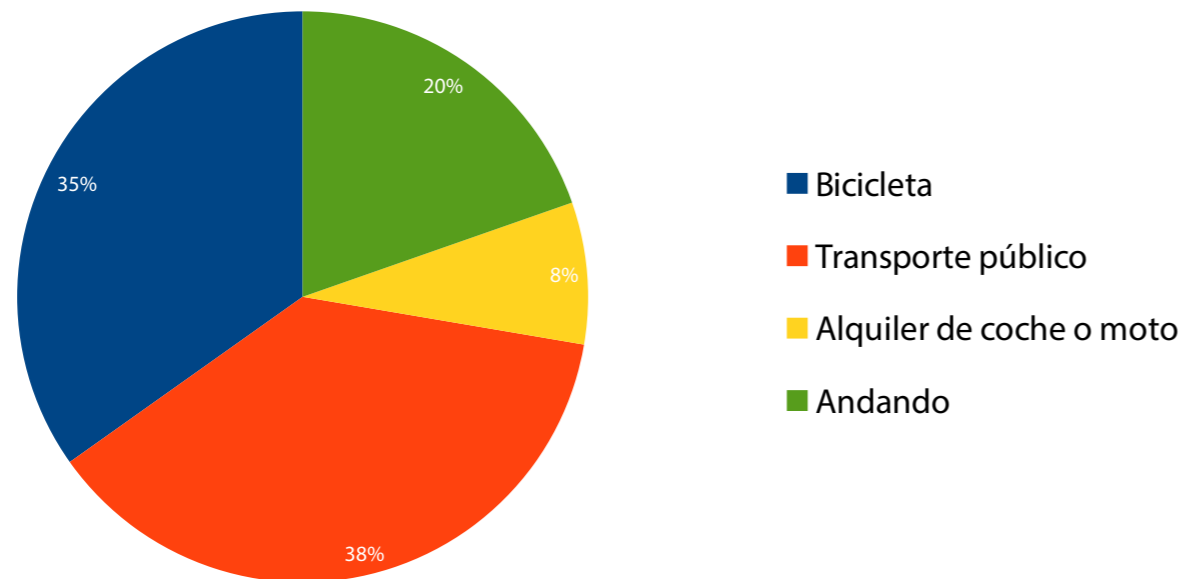


- A la hora de hacer turismo las dos maneras usadas actualmente para trasladarse son andando y mediante el transporte público. Solo un 5% lo hace con bicicleta.

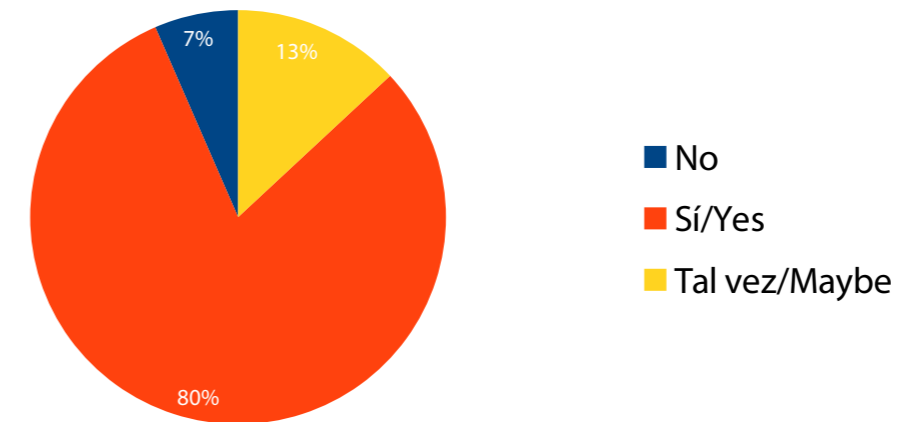
# ENCUESTA

## Respuestas y conclusiones (113 respuestas)

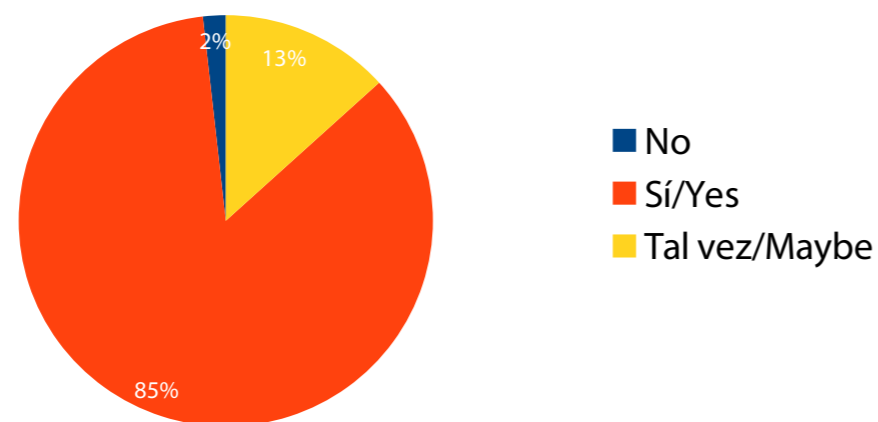
Para ti, ¿Cuál sería el sistema de transporte más cómodo en estos casos?



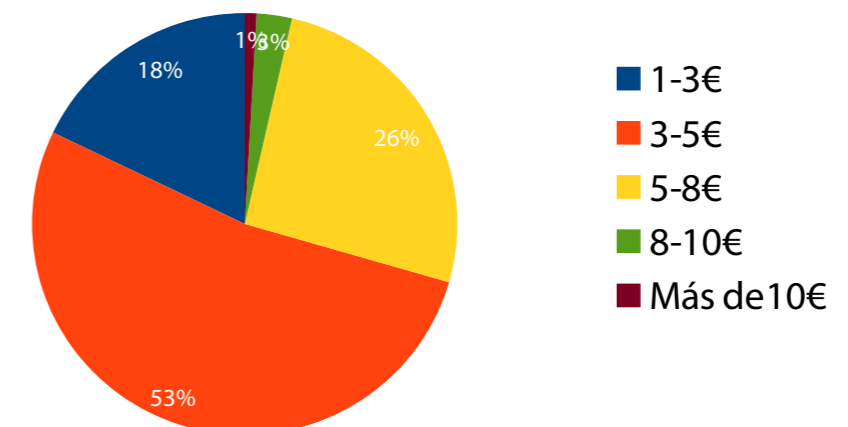
¿Crees que el sistema de Airbnb podría ser un buen sistema para alquilar una bicicleta a buen precio?



¿Ves interesante la posibilidad de poder trasladarse en bicicleta para visitar una ciudad?



¿Cuánto estarías dispuesto a pagar al día por el alquiler de una bici de características estándar?



- Pese a que solo el 5% usa la bicicleta para hacer turismo, el 36% piensa que sería el sistema más cómodo y el 84% de los encuestados ve interesante su uso.

- De las personas que ya han utilizado anteriormente el sistema de Airbnb, el 80% piensa que podría tratarse de un buen sistema para alquilar una bicicleta.

- Más de la mitad de los encuestados pagaría entre 3 y 5 euros al día por alquilar una bicicleta, no obstante más de un cuarto pagaría hasta 3 euros más por ello.

# — — — El logotipo — — —

# LOGOTIPO

## Investigación del lenguaje gráfico

Para conocer el lenguaje gráfico del sector en el cual nos introducimos, he identificado y diseccionado las características generales de una gran variedad de logotipos que buscan transmitir una o más ideas que quiero introducir.

Me he internado en sectores como: ciclismo, empresas de viaje y sector juvenil. También en valores como: movilidad, internacional y ecológico.

## Logotipos y su lenguaje

A la derecha tenemos los logos más significativos que he utilizado para investigar la disposición, el uso de símbolos, fondos, colores, tipografía, relación entre elementos. Que todo ello lleva a un uso de elementos gráfico para comunicarse con el observador.

De los logos más significativos he podido sacar una serie de pautas o características que se repiten en todos ellos y usaré para la simbología. Lo primero es diferenciar las dos categorías de logos a analizar, por una parte los logos relacionados con el alquiler de bicicletas y por la otra los relacionados con el turismo.

En cuanto a la primera categoría todos ellos están compuestos por un símbolo/imagenotipo y tipografía. El símbolo normalmente se trata de una ilustración relacionada con una bicicleta. Los colores utilizados son colores vivos y juveniles como el verde o el azul y no es común encontrar más de dos colores en un logotipo.

En cuanto a los logotipos de páginas web destinadas al turismo encontramos también el uso de un símbolo acompañado del nombre con una tipografía, más seria o más juvenil en función del usuario al que va destinado. Los colores son dispares pero predominan los colores terciarios y vivos. La composición no excede las dos líneas y salvo casos excepcionales, tiene más tamaño de forma horizontal que vertical.

## Logotipos alquiler de bicis



## Logotipos webs de turismo





# LOGOTIPO

## Propuestas previas

He realizado logos, y ensayos prácticos para poner en práctica los apartados anteriores y determinar que fallos y mejoras introducir en el resultado final.

Biking

Biking

B

Biking



Biking



biking  
LET'S RIDE TOGETHER



biking  
LET'S RIDE TOGETHER

B

biking  
LET'S RIDE TOGETHER



biking  
LET'S RIDE TOGETHER

biking  
LET'S RIDE TOGETHER

biking  
LET'S RIDE TOGETHER

# LOGOTIPO

Logotipo final



# LOGOTIPO

## Usos



# La construcción

# FUNCIONES DE LA WEB

## Función principal:

- Alquilar y poner en alquiler bicicletas por un precio y un número de días concreto.

## Funciones importantes:

- Crear un perfil
- Comunicarse entre usuarios
- Poner bicicletas en alquiler
- Visualizar la bicicleta a alquilar
- Mostrar diferentes opciones a la hora de escoger la bicicleta
- Pequeño resumen de cada bicicleta
- Mostrar los diferentes servicios que ofrece la bici: Luces, candado, casco, hinchador, kit pinchazos
- Posibilidad de cancelar el alquiler a elección del dueño
- Mostrar valoraciones de la bicicleta y del usuario
- Diferentes métodos de pago
- Mostrar tus futuros viajes
- Mostrar bicicletas acumuladas
- Pedir confirmación de email
- Posibilidad de registrarse mediante Facebook, cuenta de Google o correo electrónico
- Informar por la garantía

## Funciones secundarias:

- Mostrar lugares que visitar en bicicleta
- Valorar las bicicletas
- Mostrar valoración de la ciudad para visitarla en bicicleta
- Mapa de la zona donde se encuentra la bicicleta
- Marcar bicicleta como favorita

# FUNCIONES DE LA WEB

## Pantallas

### Pantalla Home

- Logo – Botón home
- Iniciar sesión/Registrarse/Alquilar tu bici/Ayuda
- Barra de búsqueda: Lugar/Fechas/Buscar
- Lugares para visitar en bici – Experiencias en bicicleta

### Pantalla Opciones

- Primera lista de opciones ordenada según valoración: Fotos/Título/Valoración y número de valoraciones/Añadir a favoritos/Reserva inmediata
- Barra de filtros: Fechas/Tipo de bici/Rango de precios/Reserva inmediata/Más filtros
- Más filtros: Luces/Casco/Candado/Amortiguación/Frenos de disco/Cesta
- Mapa con disponibilidad de bicis
- Tus bicis añadidas

### Pantalla Especificaciones

- Fotos y ampliar fotos
- Precio por día
- Título
- Lugar
- Evaluaciones
- Ver perfil de la persona que alquila
- Descripción
- Servicios
- Cancelaciones
- Disponibilidad (Alquiler mínimo de días)
- Valoraciones

- Hacer consulta
- Añadir a tus bicis

### Pantalla Perfil

- Tu perfil (Editar y ver el perfil + Información verificada): Foto/Nombre/Apellidos/Sexo/Fecha de nacimiento/Número de teléfono/Email/Dirección/Idioma/Divisa
- Mensajes
- Tus bicis
- Tus viajes: Próximos viajes/Viajes realizados
- Configuración

# FUNCIONES DE LA WEB

## Proceso de alquilar una bicicleta

1. Entrar en el navegador y mediante la dirección web o un motor de búsqueda introducirse en la página web de Biking.
2. El usuario debe conocer e introducir tanto el destino como las fechas en las que desea alquilar la o las bicicletas.
3. Otra opción es si el usuario no tiene decidido un destino concreto, puede dejarse guiar por las recomendaciones.
4. Una vez introducido el destino saldrán las diferentes posibilidades de alquiler que nos ofrece la zona y las fechas.
5. En esa misma página existe la posibilidad de hacer un filtrado mayor con diferentes parámetros.
6. Una vez encontrada la bicicleta, se puede añadir a la lista de bicicletas a alquilar o introducirse en ella para ver una información más detallada de ella o de la persona que la alquila.
7. Desde esta página se puede enviar un mensaje a la persona que la alquila en caso de tener cualquier duda o añadirla igualmente a la lista de bicicletas a alquilar.
8. Se repite el procedimiento añadiendo tantas bicicletas como se deseen a la lista.
9. Para finalizar el alquiler se pulsa en "Finalizar y Pagar".
10. Si ya se tiene un perfil creado y vinculado se accederá directamente a la ventana de pago y si no habrá que identificarse o registrarse con la posibilidad de hacerlo con una cuenta de Google (no se podrá realizar ningún alquiler hasta tener confirmado del email).
11. Una vez en la pantalla de pago se realizara el pago mediante tarjeta de crédito o débito.

## Proceso de poner en alquiler una bicicleta

1. Entrar en el navegador y mediante la dirección web o un motor de búsqueda introducirse en la página web de Biking.
2. En la barra superior saldrá directamente la opción de poner tu bici en alquiler.
3. Si ya se está identificado se accederá a la pantalla del perfil en la pestaña de "Tus bicis" donde nos mostrara nuestras bicis en alquiler en caso de tenerlas y un botón de añadir. En caso de no estar identificado se abrirá el cuadro de registro o identificación.
4. Pulsando en añadir se nos abrirá una ventana con todos los apartados a rellenar (fotos, título, precio por día, descripción, servicios y disponibilidad).
5. Se pulsa en añadir y la bicicleta se añadirá a "Tus bicicletas".

# ACCIONES POR PANTALLA

## Pantalla Home

### Cabecera

#### - Sesión no iniciada

- Recargar página
- Ayuda
- Alquila tu bici
- Regístrate
- Inicia sesión

#### - Sesión iniciada

- Recargar página
- Ayuda
- Tus bicis
- Tus viajes
- Mensajes
- Perfil/Configuración/Cerrar sesión

### Scroll

#### - Barra de búsqueda

- Nombre destino
- Fecha destino
- Buscar

#### - Destinos sugeridos

- 9 distintos destinos
- Más destinos

#### - Pie de página

- Condiciones
- Privacidad
- Mapa de sitio
- Facebook
- Twitter
- Instagram



# ACCIONES POR PANTALLA

## Pantalla Opciones

### Cabecera

#### - Sesión no iniciada

- Recargar página
- Ayuda
- Alquila tu bici
- Regístrate
- Inicia sesión

#### - Sesión iniciada

- Recargar página
- Ayuda
- Tus bicis
- Tus viajes
- Mensajes
- Perfil/Configuración/Cerrar sesión

#### - Búsqueda

- Destino
- Fechas

#### - Filtros

- Tipo de bicicleta
- Rango de precios
- Alquiler inmediato
- Extras

### Scroll

#### - Bicicletas

- Marcar en favoritos
- Previa/Siguiente foto
- Abrir bici

#### - Cambiar de pagina

- Navegar entre todas las pantallas con las bicicletas

#### - Pie de página

- Condiciones
- Privacidad
- Mapa de sitio
- Facebook
- Twitter
- Instagram

# ACCIONES POR PANTALLA

## Pantalla Información

### Cabecera

#### - Sesión no iniciada

- Recargar página
- Ayuda
- Alquila tu bici
- Regístrate
- Inicia sesión

#### - Sesión iniciada

- Recargar página
- Ayuda
- Tus bicis
- Tus viajes
- Mensajes
- Perfil/Configuración/Cerrar sesión

#### - Búsqueda

- Destino
- Fechas

### Scroll

#### - Información

- Marcar en favoritos
- Previa/Siguiente foto
- Abrir perfil del dueño
- Enviar mensaje al dueño

- Denunciar al dueño
- Ver más comentarios

#### - Alquilar bicicleta

- Cambiar de fechas
- Alquilar bici

#### - Pie de página

- Condiciones
- Privacidad
- Mapa de sitio
- Facebook
- Twitter
- Instagram

# ACCIONES POR PANTALLA

## Pantalla Perfil

### Cabecera

#### - Sesión iniciada

- Recargar página
- Ayuda
- Tus bicis
- Tus viajes
- Mensajes
- Perfil/Configuración/Cerrar sesión

#### - Opciones

- Perfil
- Mensajes
- Tus bicis
- Tus viajes
- Favoritos
- Configuración

### Scroll

#### - Editar perfil

- Foto
- Nombre
- Apellido
- Sexo
- Nacionalidad
- Fecha de nacimiento

- Correo electrónico
- Número de teléfono
- País
- Ciudad
- Idioma
- Divisa
- Guardar

#### - Ver perfil

- Ver perfil público

#### - Pie de página

- Condiciones
- Privacidad
- Mapa de sitio
- Facebook
- Twitter
- Instagram

# ACCIONES POR PANTALLA

## Pantalla Mensajes

### Cabecera

- Sesión iniciada
  - Recargar página
  - Ayuda
  - Tus bicis
  - Tus viajes
  - Mensajes
  - Perfil/Configuración/Cerrar sesión
- Opciones
  - Perfil
  - Mensajes
  - Tus bicis
  - Tus viajes
  - Favoritos
  - Configuración

### Scroll

- Tipo de mensajes
  - Todos los mensajes
  - Sin leer
  - Reservas
  - Solicitudes pendientes
  - Del sistema

### - Mensajes

- Ver perfil
- Abrir mensaje

### - Pie de página

- Condiciones
- Privacidad
- Mapa de sitio
- Facebook
- Twitter
- Instagram

# ACCIONES POR PANTALLA

## Pantalla Tus bicis

### Cabecera

#### - Sesión iniciada

- Recargar página
- Ayuda
- Tus bicis
- Tus viajes
- Mensajes
- Perfil/Configuración/Cerrar sesión

#### - Opciones

- Perfil
- Mensajes
- Tus bicis
- Tus viajes
- Favoritos
- Configuración

### Scroll

#### - Bicicletas

- Editar
- Eliminar
- Ver más comentarios

#### - Añadir bici

- Añadir una bici

#### - Pie de página

- Condiciones
- Privacidad
- Mapa de sitio
- Facebook
- Twitter
- Instagram

# ACCIONES POR PANTALLA

## Pantalla Tus Viajes

### Cabecera

#### - Sesión iniciada

- Recargar página
- Ayuda
- Tus bicis
- Tus viajes
- Mensajes
- Perfil/Configuración/Cerrar sesión

#### - Opciones

- Perfil
- Mensajes
- Tus bicis
- Tus viajes
- Favoritos
- Configuración

### Scroll

#### - Tipo de viaje

- Todos los viajes
- Próximos viajes
- Viajes realizados

#### - Viajes

- Ver bici alquilada
- Añadir bici

#### - Pie de página

- Condiciones
- Privacidad
- Mapa de sitio
- Facebook
- Twitter
- Instagram

# ACCIONES POR PANTALLA

## Pantalla Favoritos

### Cabecera

#### - Sesión iniciada

- Recargar página
- Ayuda
- Tus bicis
- Tus viajes
- Mensajes
- Perfil/Configuración/Cerrar sesión

#### - Opciones

- Perfil
- Mensajes
- Tus bicis
- Tus viajes
- Favoritos
- Configuración

### Scroll

#### - Bicicletas

- Ver bici
- Quitar de favoritos

#### - Pie de página

- Condiciones
- Privacidad
- Mapa de sitio

- Facebook
- Twitter
- Instagram

# ACCIONES POR PANTALLA

## Pantalla Configuración

### Cabecera

- Sesión iniciada
  - Recargar página
  - Ayuda
  - Tus bicis
  - Tus viajes
  - Mensajes
  - Perfil/Configuración/Cerrar sesión
- Opciones
  - Perfil
  - Mensajes
  - Tus bicis
  - Tus viajes
  - Favoritos
  - Configuración

### Scroll

- Notificaciones
  - Activar alertas vía SMS
  - Activar alertas vía correo electrónico
- Notificaciones
  - Activar redes sociales
  - Activar tus anuncios y perfil

- Seguridad
  - Modificar contraseña
- Cuenta
  - Eliminar cuenta
- Pie de página
  - Condiciones
  - Privacidad
  - Mapa de sitio
  - Facebook
  - Twitter
  - Instagram



Bienvenidos a  
Biking...

# BIKING

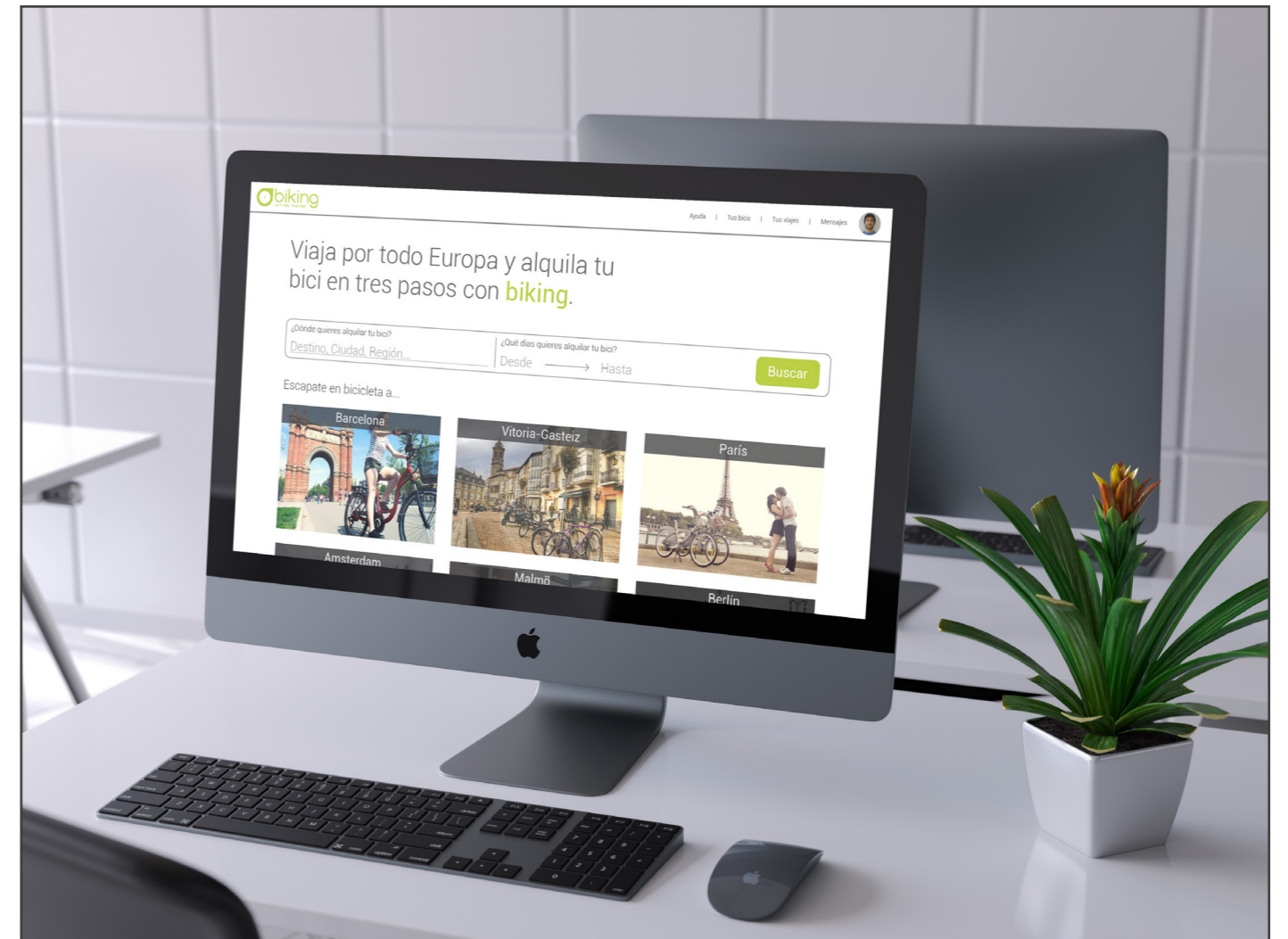
## ¿Que es?

Biking es una web que se dedica a gestionar el alquiler de bicicletas entre los usuarios de la web. Es un mercado comunitario que se basa en la confianza y permite a la gente publicar y alquilar bicicletas para descubrir, desde otro punto de vista, diferentes destinos.

Tanto si quieres alquilar una bicicleta sencilla para visitar una ciudad, como si quieres disfrutar de una bicicleta de máximas prestaciones para realizar rutas por la montaña durante varias semanas, Biking ofrece a sus usuarios experiencias únicas con las que disfrutar de un nuevo lugar de una forma diferente, encima de una bicicleta. Además, Biking ofrece una forma muy sencilla de ganar dinero alquilando una bici que prácticamente ya no utilizas. Todo esto de forma muy rápida, en muy pocos y sencillos pasos.

Lo que el usuario se va a encontrar al acceder a esta web será una página principal con una estructura primaria muy similar a la usada por el resto de webs de compra o alquiler. De esta forma el usuario no tendrá problemas para encontrar la información que desee en cada momento. Esto ocurrirá en todas y cada una de las pantallas de la web para que el usuario se encuentre cómodo durante su experiencia con la web.

Ademas, viene acompañado de una interfaz actual y claramente customizada para el uso de un público joven, moderno y al que le gusta el uso de internet en el día a día por su efectividad. Público al que va dirigido esta web. Se ha llevado a cabo el "flat design" al más puro estilo de Google, el cual es la gran referencia a día de hoy sobre cómo realizar una interfaz clara, sencilla, intuitiva y además bonita.



# BIKING

## ¿Como funciona?

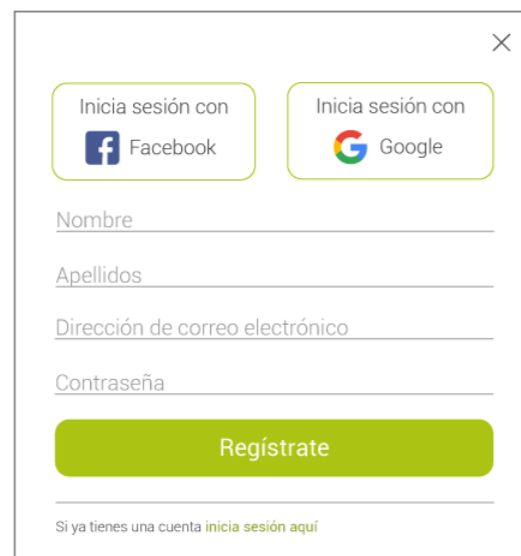
Las dos acciones principales para las que un usuario entrará en la web serán tanto para alquilar una bicicleta como para poner en alquiler una suya, siendo la primera de estas la más común e importante. Por ello, a continuación voy a describir como se realizarían esta dos acciones en la web de Biking.

Como indica el eslogan de la página principal de Biking "Viaja por todo Europa y alquila tu bici en tres pasos con biking", la tarea de alquilar una bicicleta es muy sencilla y se realiza en tan solo tres pasos:

1. Buscar la bici para donde y cuando quieras.
2. Elegir la que más se ajuste a tus necesidades.
3. Pagarla con tu tarjeta de crédito.

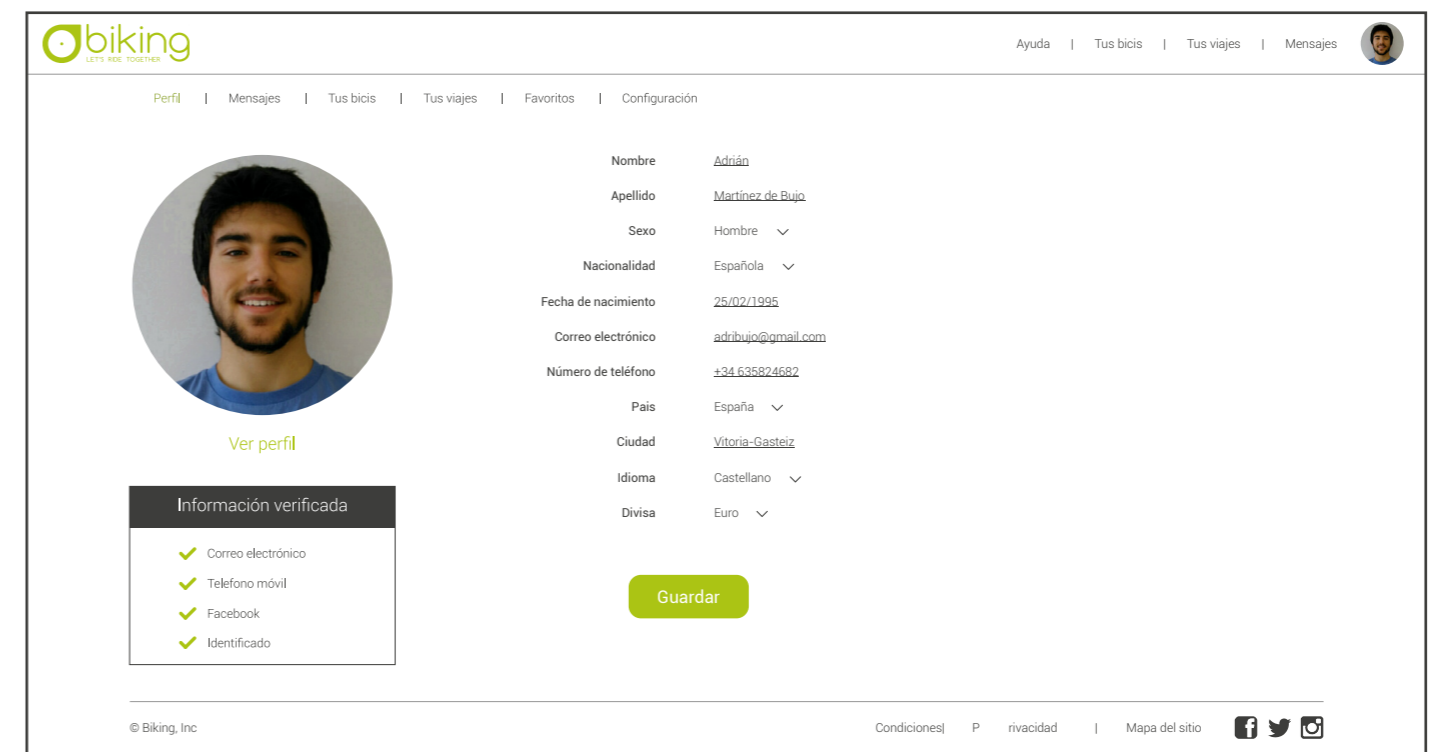
## Registro

Antes de estos tres pasos, para asegurar la total seguridad de la web, como en todas las webs de alquiler, hay que registrarse. Este registro se puede realizar tanto a través de las cuentas de Facebook y Google como creando una nueva cuenta. La ventaja de hacerlo mediante Facebook o Google es que automáticamente la web adquirirá ciertos datos para que así el usuario no tenga que completarlos manualmente como, por ejemplo, nombre, apellidos, fecha de nacimiento, etc. Eso sí, siempre bajo consentimiento del usuario.



Formulario de registro de usuario. Incluye botones para iniciar sesión con Facebook y Google, campos de texto para Nombre, Apellidos, Dirección de correo electrónico y Contraseña, un botón verde 'Regístrate' y un enlace 'Si ya tienes una cuenta inicia sesión aquí'.

Para que el usuario pueda empezar a realizar cualquier gestión con otro usuario, debe tener completada la siguiente información: foto, nombre, apellidos, sexo, nacionalidad, fecha de nacimiento, correo electrónico, número de teléfono, país, ciudad, idioma y divisa. Además hay que verificar el correo electrónico y el número de teléfono, así como identificarse a través del Documento Nacional de Identidad o pasaporte. Esto último se realiza enviando una imagen del mismo tal y como indicarán los pasos en la web.



Perfil de usuario en Biking. Muestra un perfil de usuario con una foto circular y un botón 'Ver perfil'. A la derecha, se muestran los datos personales: Nombre (Adrián), Apellido (Martínez de Bujo), Sexo (Hombre), Nacionalidad (Española), Fecha de nacimiento (25/02/1995), Correo electrónico (adribujo@gmail.com), Número de teléfono (+34 635824682), País (España), Ciudad (Vitoria-Gasteiz), Idioma (Castellano) y Divisa (Euro). Hay un botón 'Guardar' y una sección 'Información verificada' con una lista de verificaciones: Correo electrónico, Teléfono móvil, Facebook e Identificado.

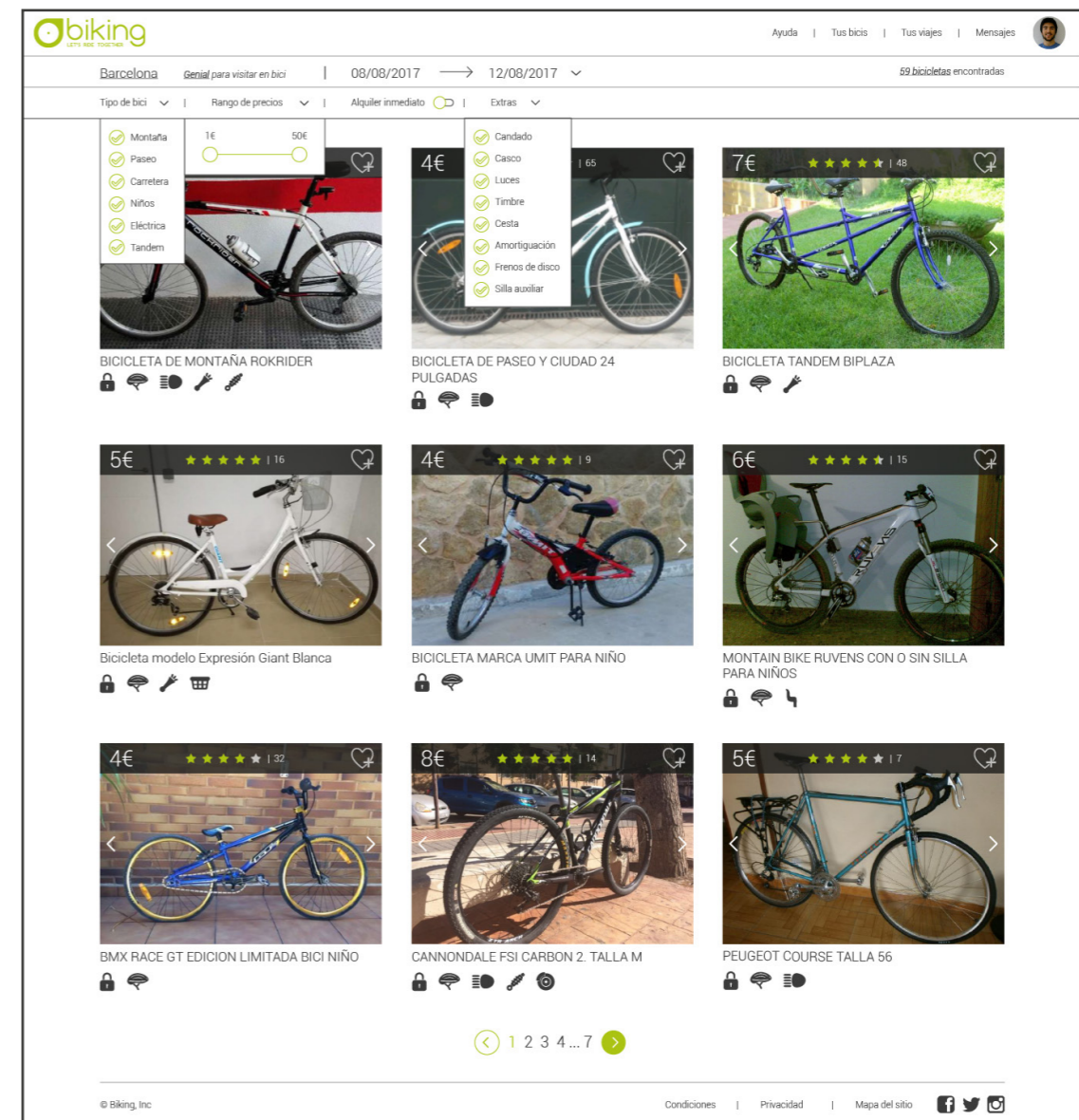
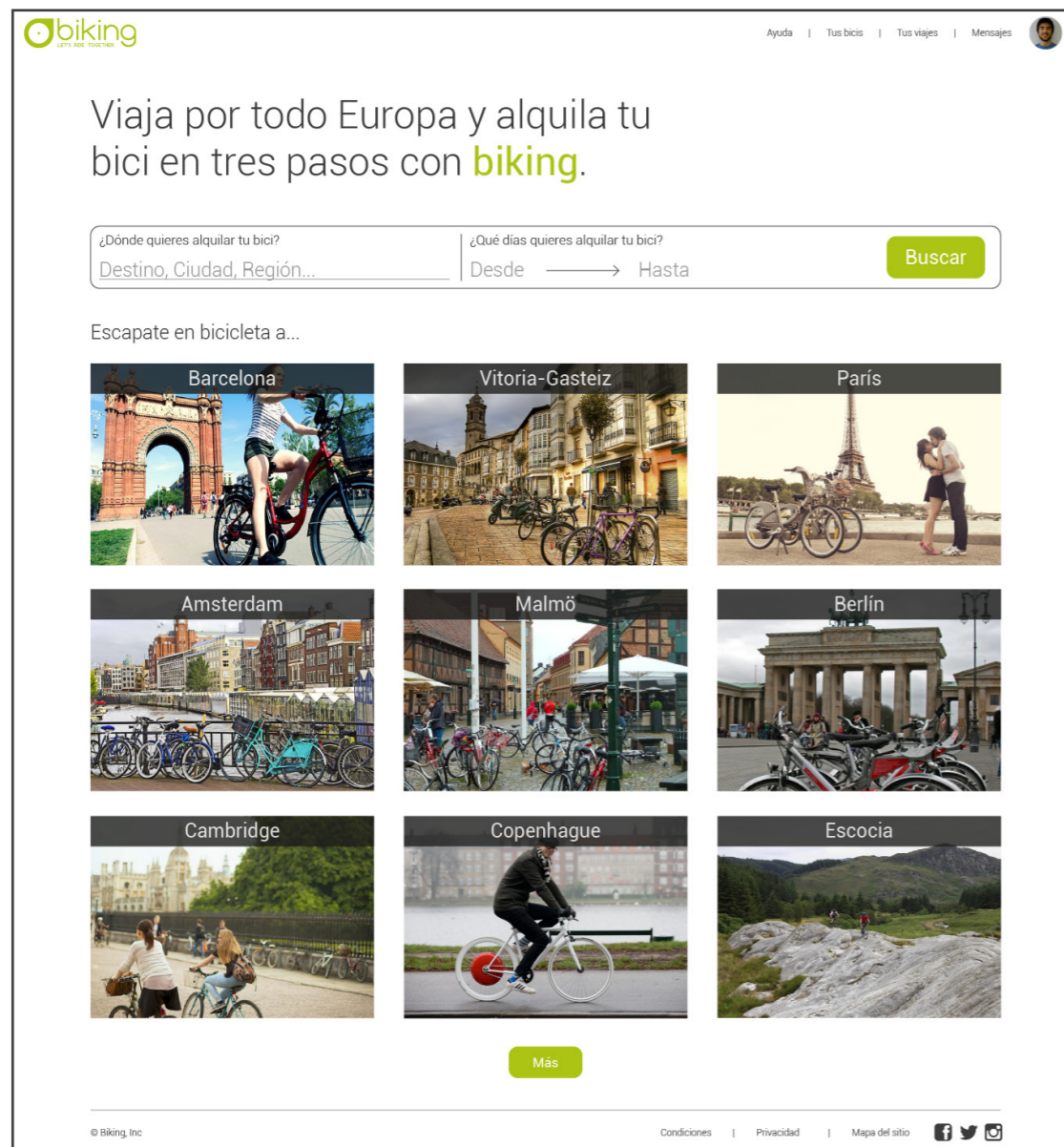
# BIKING

## ¿Como funciona?

### Alquiler de una bici

Una vez completado el registro, se pueden realizar todas las funciones que nos ofrece la web como, por ejemplo, alquilar una bicicleta. Para ello, hay que elegir un destino y unas fechas específicas en la página principal. Si el usuario no tiene claro el destino y lo que quiere es realizar un viaje donde poder moverse en bicicleta, puede dejarse aconsejar por los destinos que propone la misma página.

Después de seleccionar el destino y las fechas deseadas, aparecerá una lista de bicicletas disponibles acordes a la selección. Además, existe una barra en la parte superior de la página, donde se pueden filtrar diferentes aspectos como tipo de bicicleta, precio, extras, etc. Gracias a esto el interesado en alquilar puede encontrar su bicicleta ideal de forma más eficaz.



# BIKING

## ¿Como funciona?

Cuando el usuario encuentra una bicicleta que encaja con sus expectativas, puede acceder a ella para ver toda la información completa y detallada, así como las diferentes evaluaciones que han dejado personas que han utilizado esa bicicleta anteriormente. En caso de que tenga alguna duda existe la opción de contactar con el dueño y enviarle un mensaje con la incógnita.

Finalmente, si el usuario se decide a alquilar esa bici podrá hacerlo de forma sencilla añadiéndola a una lista en la que tendrá la opción de incluir más bicis a su viaje. Para mayor comodidad el usuario realizará un solo pago para todas las bicicletas que haya añadido a esta lista.

The screenshot shows the Biking website interface. At the top, it displays the location 'Barcelona' and the search criteria 'Genial para visitar en bici' with dates '08/08/2017' to '12/08/2017'. The main listing is for a 'BICICLETA DE MONTAÑA ROKRIDER' in Gracia, Barcelona, Spain, priced at '5€ al día'. It includes a photo of the bicycle, the owner's profile 'Bici de Unai', and a '5.0' star rating from 107 evaluations. A summary section lists features like 'Candado', 'Casco', 'Luz', 'Timbre', and 'Amortiguación'. Below this, there are sections for 'Cancelaciones' (Moderado), 'Disponibilidad' (Alquiler mínimo de 2 días), and 'Localización' with a map. At the bottom, there are three user reviews: Shella (Junio de 2017), Marcos (Mayo de 2017), and Jorge (Mayo de 2017).

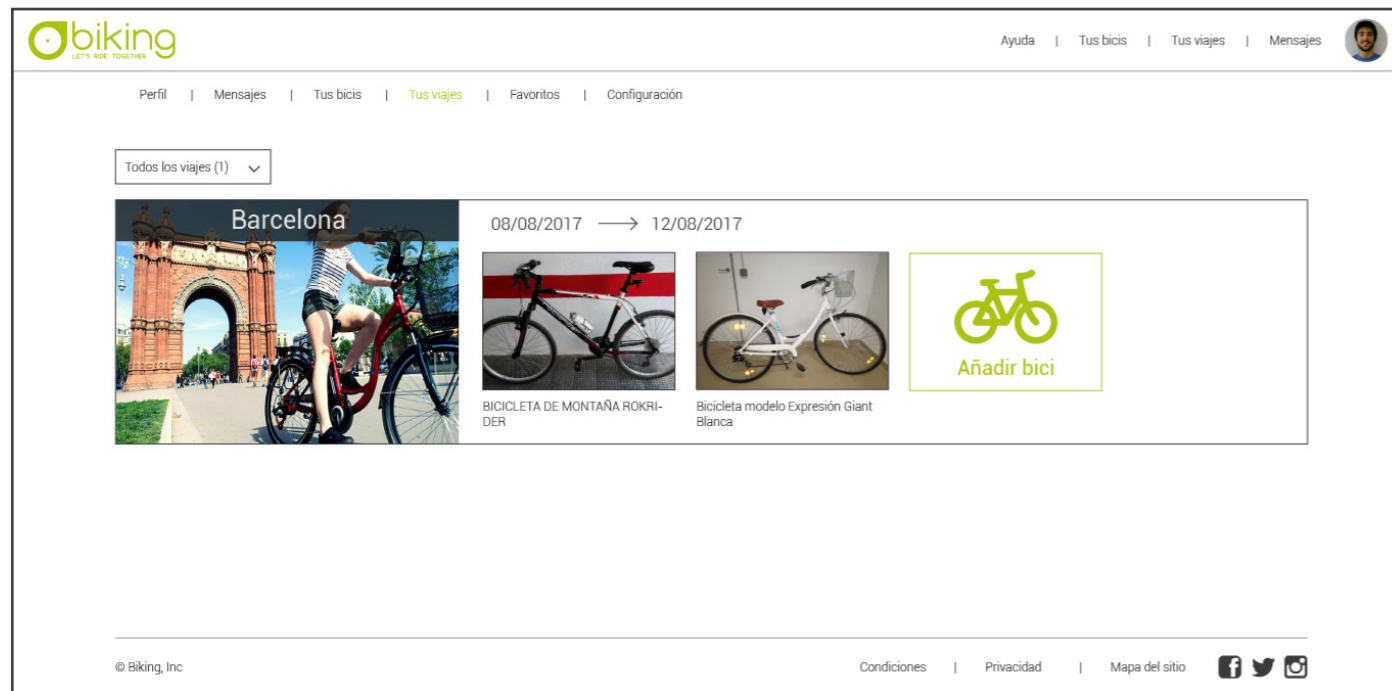
This screenshot shows the 'Bicicletas a alquilar' summary screen. It displays the trip details: 'Viaje a Barcelona' from '08/08/2017' to '12/03/2017'. A small image of the bicycle is shown with the price '5€ x 4 días' and '20€'. The total price is 'Total: 20€'. A large green 'Pagar' button is at the bottom.

This screenshot shows the payment form. It includes fields for 'Numero de tarjeta:', 'Titular:', and 'Fecha de caducidad: mm/aa'. There are logos for VISA, MasterCard, and Maestro. A 'CVV:' field is also present with a '¿Que es?' link. A green checkmark icon and the text 'Acepto terminos y condiciones' are visible. A large green 'Pagar' button is at the bottom.

# BIKING

## ¿Como funciona?

Este nuevo viaje se añadirá en la sección de "Tus viajes" desde la cual, en caso de desearlo, se podrán añadir o eliminar alguna bicicleta. Esta última opción siempre ciñéndose al tipo de cancelación que tenga la bici a eliminar.



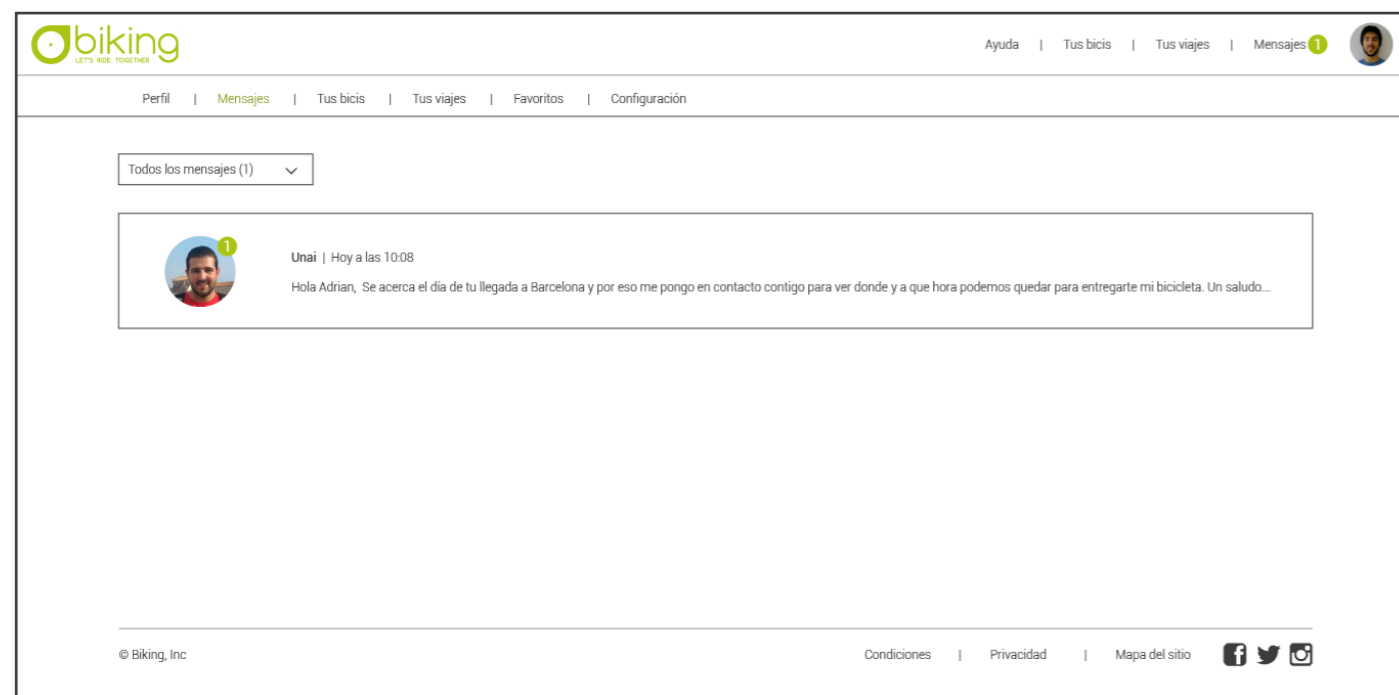
Por último, solo quedaría que el dueño diese el visto bueno y que exista una comunicación entre ambas personas para acordar como y cuando se realiza la entrega y devolución de la bicicleta.

# BIKING

## ¿Como funciona?

### Durante el alquiler

Una vez confirmado el alquiler, según se acerque la fecha de la entrega de la bicicleta, el propietario de la bici y la persona que la alquila, deberán acordar cómo, cuándo y dónde se realizará la entrega de la bici. Esto lo podrán realizar a través de la mensajería que tiene la propia web, la cual es muy sencilla de utilizar.



Cuando se haya realizado la entrega de la bicicleta, el usuario podrá disfrutar del uso de la misma las 24 horas del día hasta la fecha señalada en la web. Durante este periodo de tiempo, ambas personas seguirán en contacto en caso de requerirlo, por si se produjera cualquier duda o incidente, también por la web.

Finalmente ambas personas volverán a quedar para realizar la devolución de la bicicleta y el proceso de alquiler habrá concluido.

### Después del alquiler

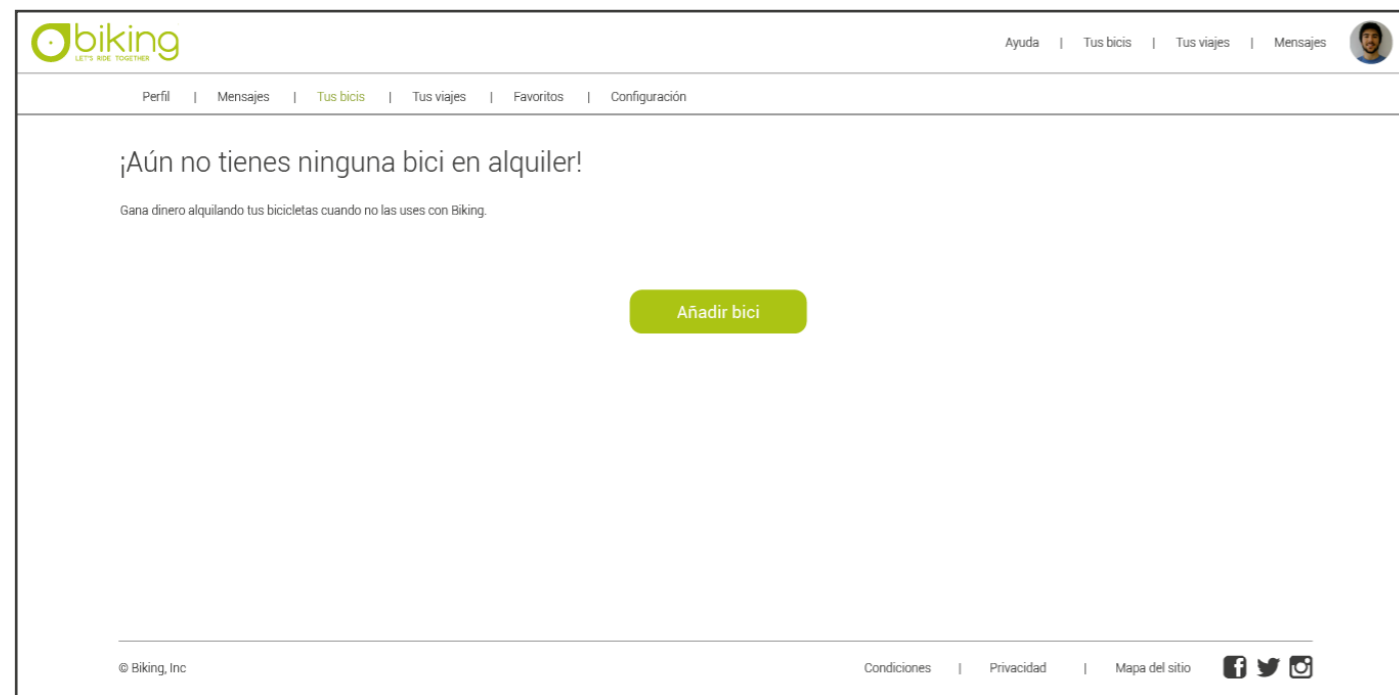
El día siguiente a que haya finalizado el alquiler, tanto el propietario de la bici como la persona que la ha alquilado recibirán un mensaje del sistema. Este mensaje les invitará a completar una pequeña evaluación muy sencilla que consistirá en una valoración sobre 5 estrellas y una pequeña reseña en la que comentar brevemente el transcurso del alquiler y a la otra persona. Ahora sí, se dará por concluido el viaje y pasará a la sección de "Viajes realizados" dentro de "Tus viajes".

# BIKING

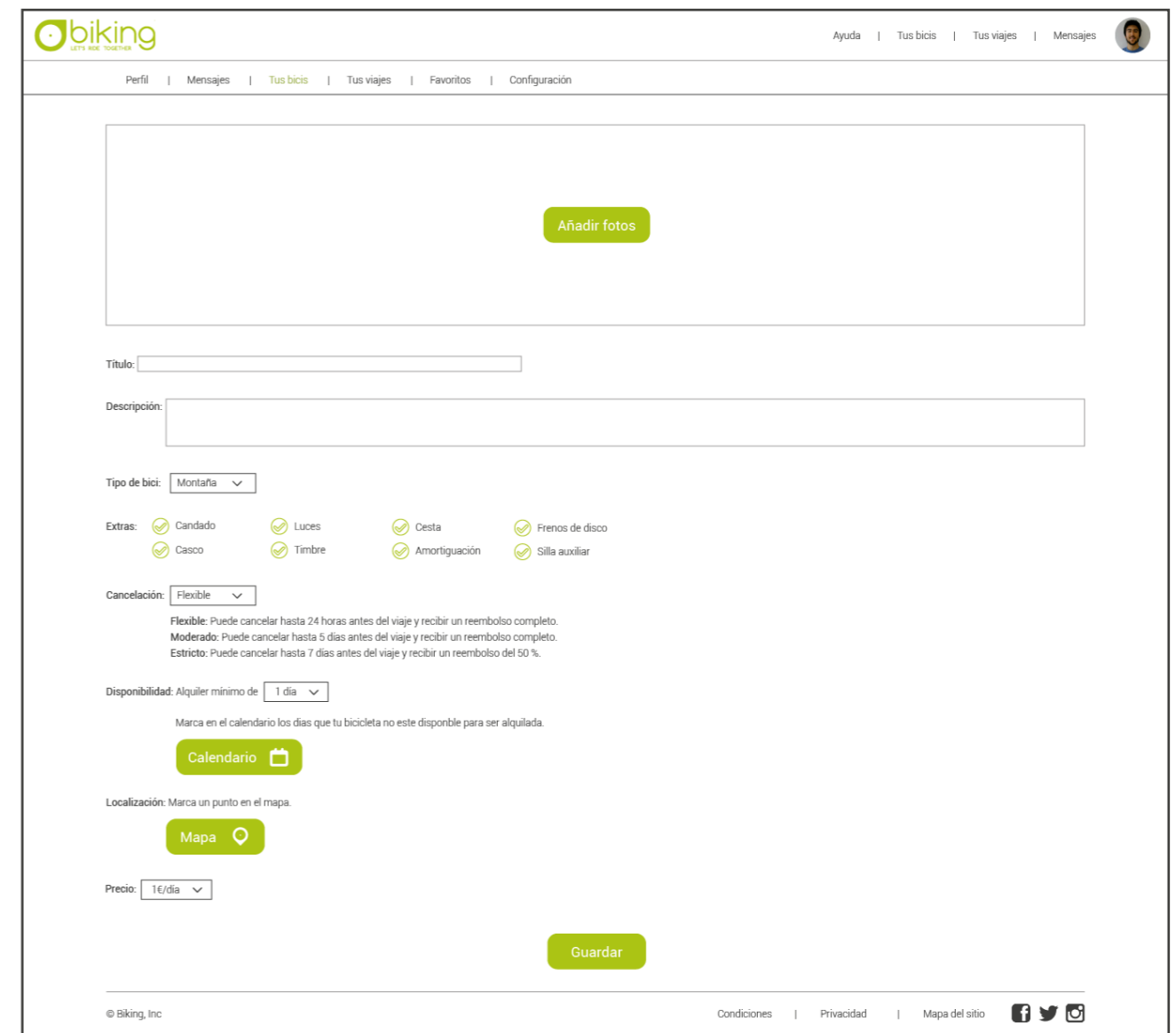
## ¿Como funciona?

### Puesta en alquiler de una bicicleta

Si un usuario de la web se decide a poner una bicicleta en alquiler en Biking, ya sea porque no la utiliza o para secarse un dinero extra, lo podrá hacer de una forma muy sencilla. Simplemente tendrá que acceder a la sección de "Tus bicis" de su cuenta si aún no ha añadido ninguna bici le aparecerá el siguiente comentario: "¡Aún no tienes ninguna bici en alquiler! Gana dinero alquilando tus bicicletas cuando no las uses con Biking."



Al pulsar el botón de "Añadir bici" se accede a la página en la que hay que añadir todos los datos sobre la bicicleta. Estos datos son: fotos, título, descripción, tipo de bicicleta, extras, cancelación, disponibilidad, localización y precio. Todos ellos son imprescindibles para que la bici quede perfectamente definida y así poder añadirla a la web. Finalmente, pulsando en guardar, si se han rellenado todos los apartados requeridos, la bici se añadirá a la web para que la pueda alquilar el resto de usuarios de Biking.

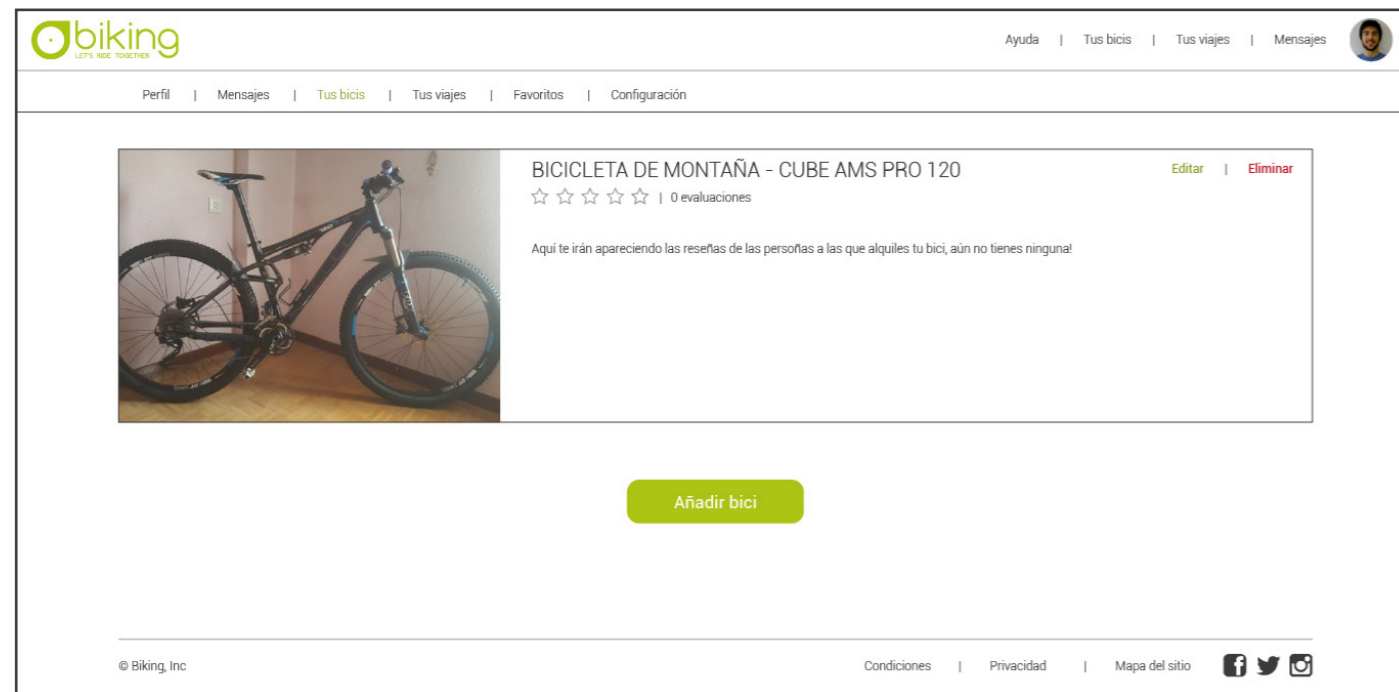




# BIKING

## ¿Como funciona?

Cuando la bici este añadida, aparecerá con la foto y el título en la sección "Tus bicis" del perfil. En el cuadro de la bici irán apareciendo las evaluaciones de las personas a las que se la has alquilado y se irá actualizando la valoración una vez haya sido alquilada. Siempre que se desee se podrá editar cualquier dato de la bicicleta o eliminarla de la web. Por último, desde esta sección podremos también añadir una nueva bici siempre que queramos.



# BIKING

## ¿Como funciona?

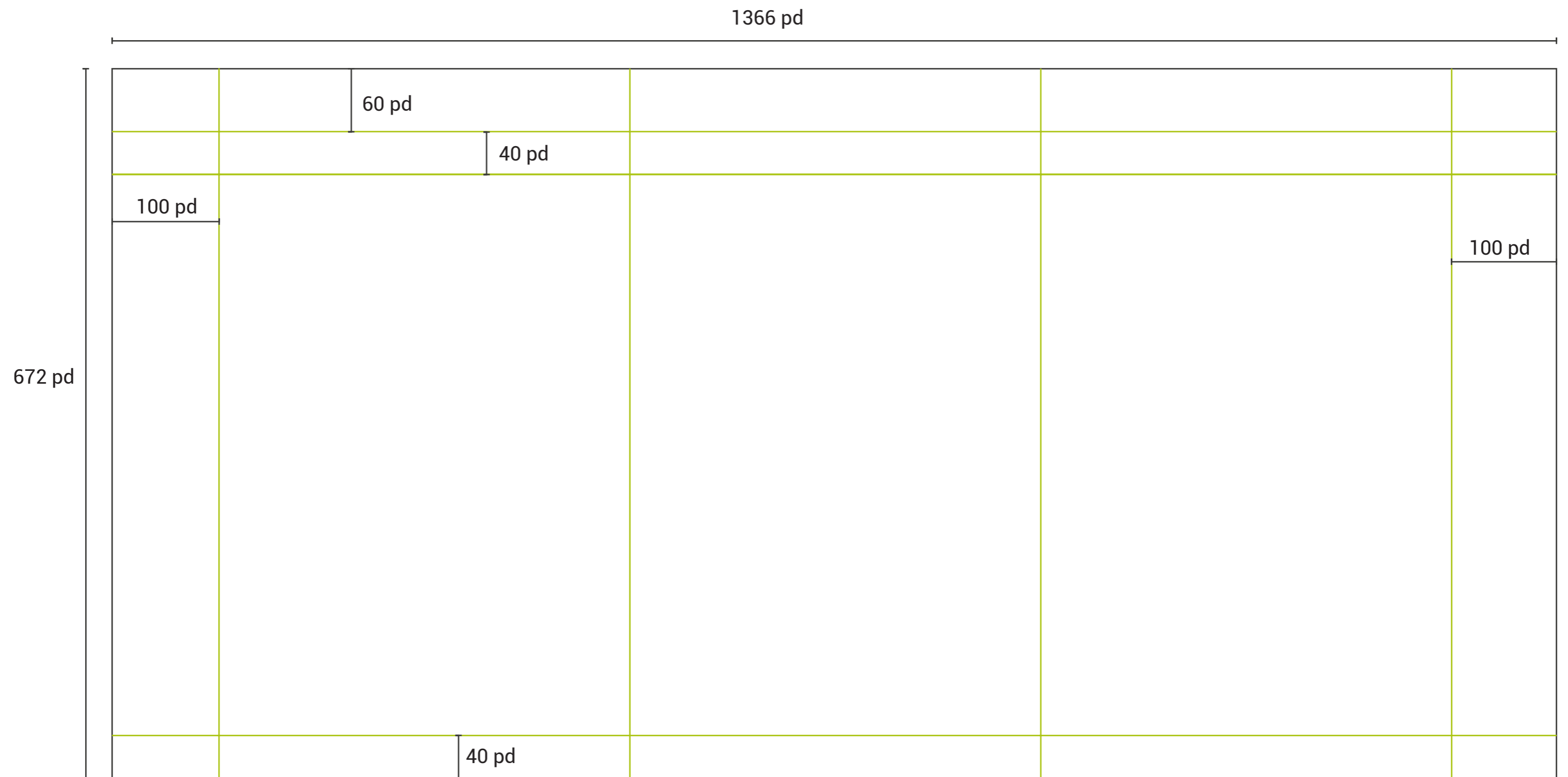
### Posibles incidentes

- El uso de una bicicleta, supone un desgaste lógico de la misma, por ello, cualquier fallo o rotura debido a este aspecto no podrá ser reclamado ni a Biking ni a la persona que la tenga alquilada en ese momento.
- En caso de que el fallo o rotura sea culpa de la persona que tiene la bici, ambas personas podrán llegar a un acuerdo por los daños.
- En caso de que no se llegue a un acuerdo o la persona que ha alquilado la bicicleta no se responsabilice, se deberá notificar la incidencia a Biking para que se haga cargo de la incidencia. Para este tipo de situaciones, Biking dispone de un seguro con el que reembolsará la totalidad del precio de la bicicleta.
- Si la persona no aparece para devolución de la bicicleta y hay sospecha de robo, se deberá informar a Biking inmediatamente para realizar la denuncia lo más rápido posible ya que todas las personas de la web están identificadas.

# BIKING

## Guia de estilo

Retícula



# BIKING

## Guia de estilo

### Colores

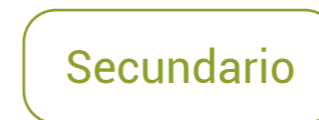
**Fondo claro**  
HSB: 67° 0% 96%  
RGB: 247 247 247  
Hex#: F7F7F7

**Fondo oscuro**  
HSB: 0° 0% 60%  
RGB: 153 152 152  
Hex#: 999898

**Tipografía**  
HSB: 59° 1% 23%  
RGB: 60 60 59  
Hex#: 3C3C3B

**Link texto**  
HSB: 67° 70% 76%  
RGB: 171 196 19  
Hex#: ABC413

### Botones



Terciario



Borrar

### Texto



Texto grande

Texto gande

Texto mediano

Texto pequeño

### Simbolos



# BIKING

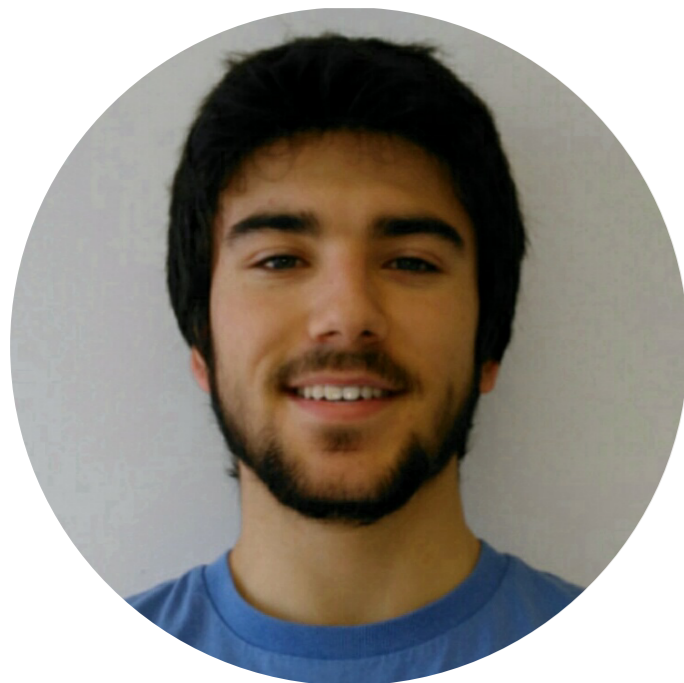
## Guia de estilo

Deaplegables

Visible	▼
Despligue	
Despligue	
Despligue	

Entrada de texto

Fotos de perfil



# BIKING

## Pantallas

### Pantalla Home

La pantalla Home se trata de la pantalla más importante de la web ya que será la que se encuentren todos los usuarios al entrar en la misma.

Nos encontramos:

- La barra de perfil en la parte superior fijada que no se mueve al realizar el scroll y desde la que podremos acceder a todas las funciones del perfil.
- Eslogan de la compañía.
- Barra de búsqueda para acceder fácilmente a todas las bicicletas disponibles de un lugar en unas fechas concretas.
- Sugerencias de diferentes destinos en los que es muy aconsejable desplazarse en bicicleta ya que la ciudad está acondicionada para ello.

Logo: biking LET'S RIDE TOGETHER

Ayuda | Tus bicis | Tus viajes | Mensajes

## Viaja por todo Europa y alquila tu bici en tres pasos con **biking**.

¿Dónde quieres alquilar tu bici? Destino, Ciudad, Región... | ¿Qué días quieres alquilar tu bici? Desde → Hasta **Buscar**

Escapate en bicicleta a...

- Barcelona
- Vitoria-Gasteiz
- París
- Amsterdam
- Malmö
- Berlín
- Cambridge
- Copenhague
- Escocia

**Más**

© Biking, Inc | Condiciones | Privacidad | Mapa del sitio | Facebook | Twitter | Instagram

# BIKING

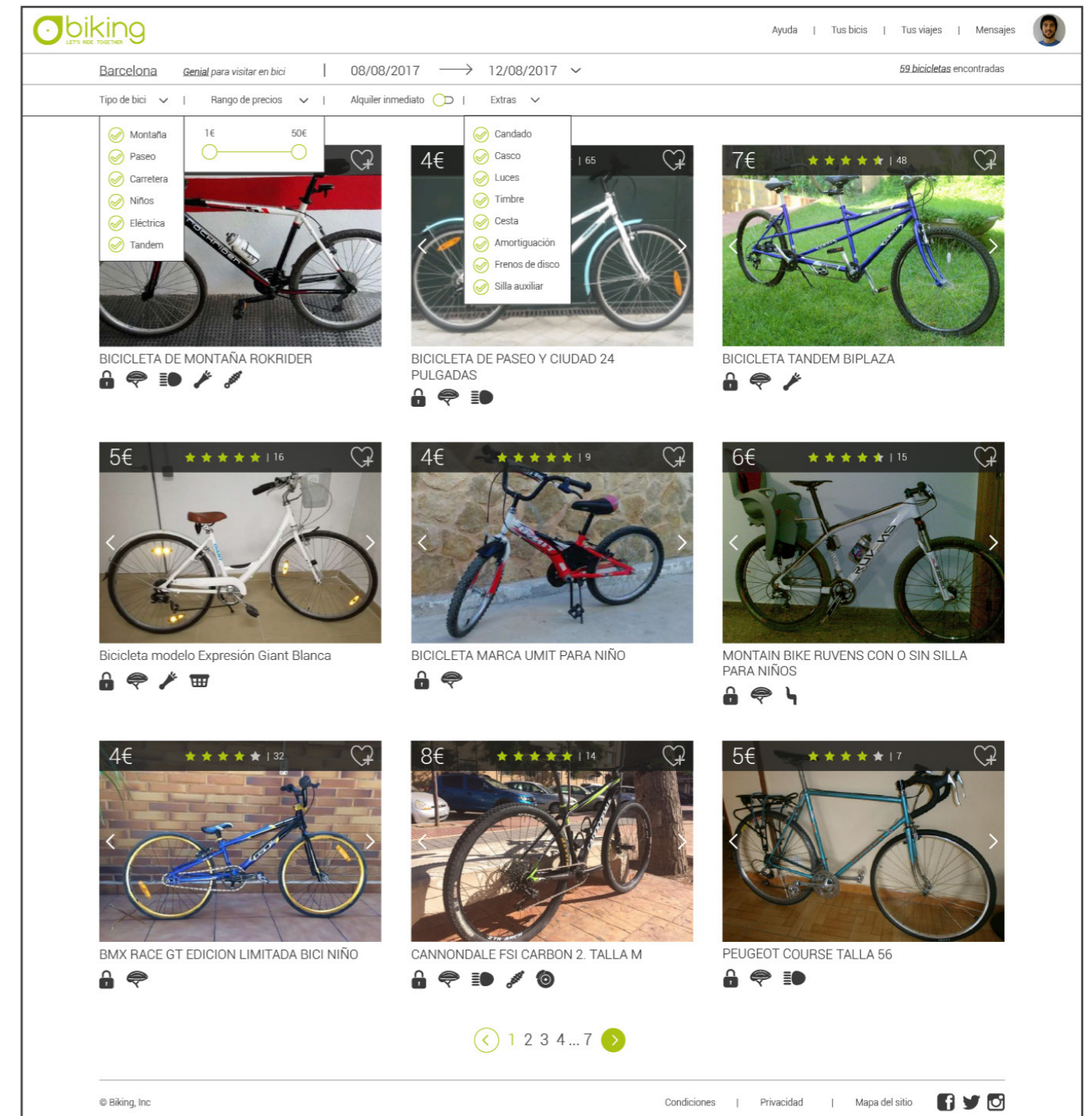
## Pantallas

### Pantalla Opciones

En esta pantalla podremos ver todas las bicicletas del lugar en el que estemos interesados, así como reducir el número de opciones mediante diversos filtrados.

Nos encontramos:

- Barra de perfil en la parte superior junto a dos barras de filtrado para reducir el número de opciones y todo ello también fijo.
- Todas las bicicletas que se ajustan a los filtros indicados con una foto en grande, título, valoración, precio y todos los extras que incluye
- Posibilidad de añadir a favoritos las bicis que aparecen en pantalla.



# BIKING

## Pantallas

### Pantalla Información

Aquí podremos ver toda la información necesaria sobre cada bici para que esta esté totalmente definida.

Nos encontramos:

- Barra de perfil junto a la primera barra de filtrado de la pantalla anterior que incluye en cambio de destino y fechas, también fijo en la parte superior.
- Foto en grande con la posibilidad de ver más fotos e incluir la bicicleta en tus favoritos.
- Título de la bici acompañado de donde se encuentra y de la valoración que tiene.
- Dueño de la bicicleta al que poder enviar un mensaje o denunciar.
- Toda la información de la bicicleta que incluye la descripción, extras, cancelación, disponibilidad y localización.
- Evaluaciones de los usuarios que ya han utilizado la bicicleta.
- Cuadro de alquiler de la bici con el precio de un día, fechas del alquiler y precio total, fijo en la parte derecha de la pantalla.

The screenshot displays the Biking app interface for a bicycle listing. At the top, there is a navigation bar with the Biking logo and user options like 'Ayuda', 'Tus bicis', 'Tus viajes', and 'Mensajes'. Below this is a search bar and a filter bar with 'Barcelona' selected. The main content area features a large photo of a mountain bike, the title 'BICICLETA DE MONTAÑA ROKRIDER', and the location 'Gracia | Barcelona | España'. It also shows a 4-star rating and 107 evaluations. A profile picture of the owner, 'Bici de Unai', is visible with buttons for 'Enviar mensaje' and 'Formular una denuncia'. To the right, a reservation summary shows a price of '5€ al día' for the dates '08/08/2017' to '12/08/2017', resulting in a total of '20€'. A green 'Alquilar bici' button is present. Below the summary, a list of benefits includes 'Cancelación moderada', 'Modificación de la reserva', and '100% seguro'. The 'Resumen y evaluaciones' section contains an 'Información' block with a description of the bike, an 'Extras' block listing 'Candado', 'Casco', 'Luz', 'Timbre', and 'Amortiguación', a 'Cancelaciones' block with a 'Moderado' policy, a 'Disponibilidad' block stating 'Alquiler mínimo de 2 días', and a 'Localización' block with a map of the Gracia neighborhood. At the bottom, there are three user reviews with profile pictures and dates: Sheila (Junio de 2017), Marcos (Mayo de 2017), and Jorge (Mayo de 2017). The footer includes the Biking logo, copyright information, and social media icons.



# BIKING

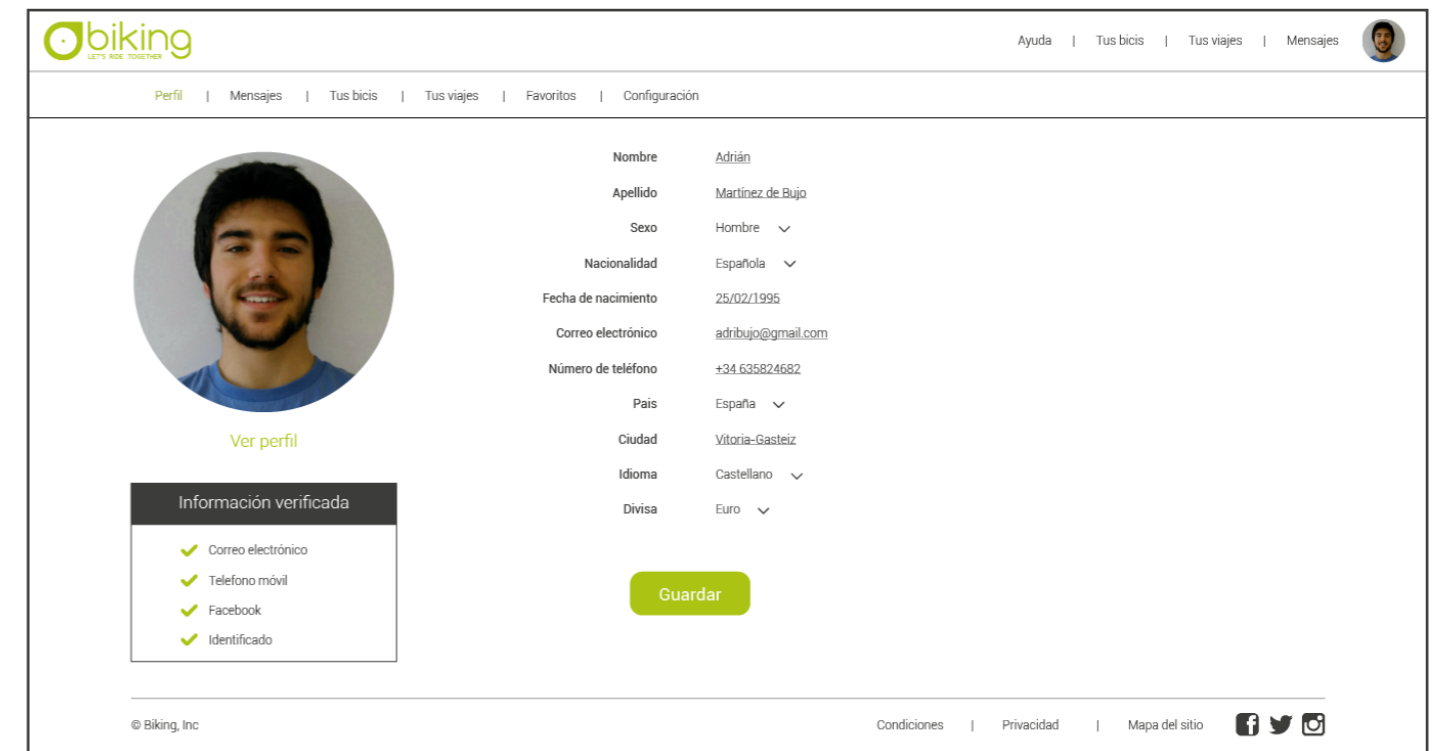
## Pantallas

### Pantalla Perfil

En la pantalla de nuestro perfil podremos cambiar cualquier dato sobre nosotros y también acceder al perfil público.

Nos encontramos:

- Barra de perfil en la parte superior junto a una segunda barra con las diferentes secciones del perfil fijo en la parte superior.
- Foto de perfil.
- Botón para acceder al perfil público
- Listado de la información que tenemos ya verificada.
- Todos nuestros datos con posibilidad de cambiarlos y guardar los cambios.

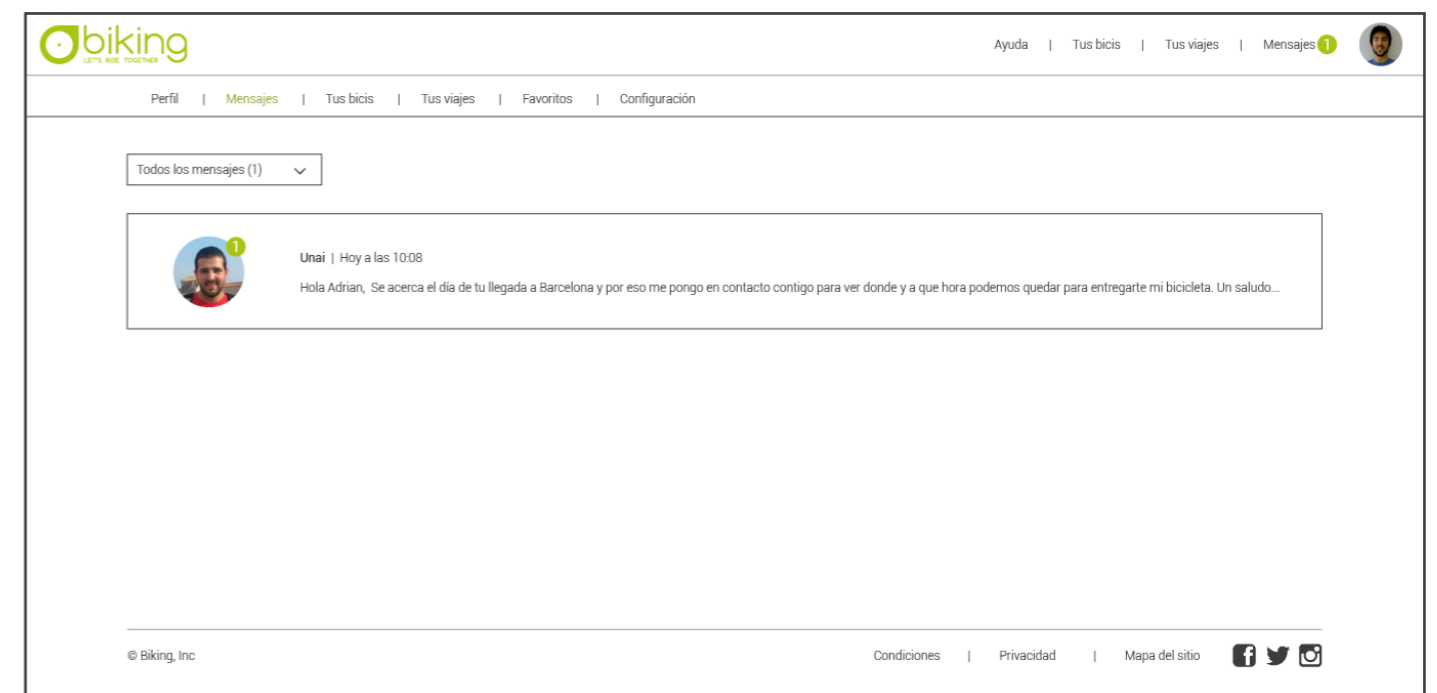


### Pantalla Mensajes

Todos los mensajes, tanto de otros usuarios como del sistema de Biking, se irán acumulando en esta sección de nuestro perfil también por categorías.

Nos encontramos:

- Barra de perfil en la parte superior junto a una segunda barra con las diferentes secciones del perfil fijo en la parte superior.
- Filtrado según tipo de mensajes
- Listado de mensajes con foto de la otra persona, nombre, fecha e introducción del mensaje.



# BIKING

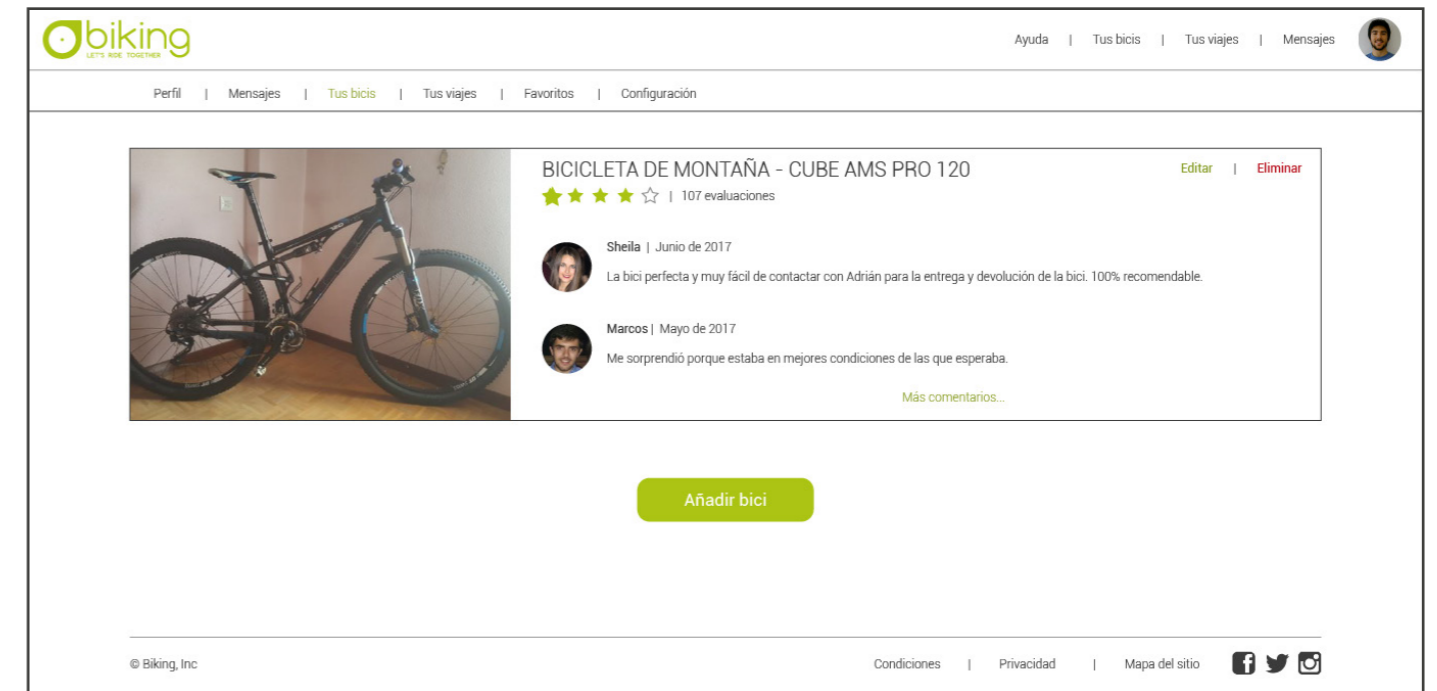
## Pantallas

### Pantalla Tus bicis

Aquí podemos añadir, editar o eliminar una bici propia que queramos en Biking.

Nos encontramos:

- Barra de perfil en la parte superior junto a una segunda barra con las diferentes secciones del perfil fijo en la parte superior.
- Tus bicis añadidas con foto grande en la parte izquierda, título, valoración que tiene, evaluaciones y botón para editar o eliminar la bici.
- Botón para añadir más bicis.

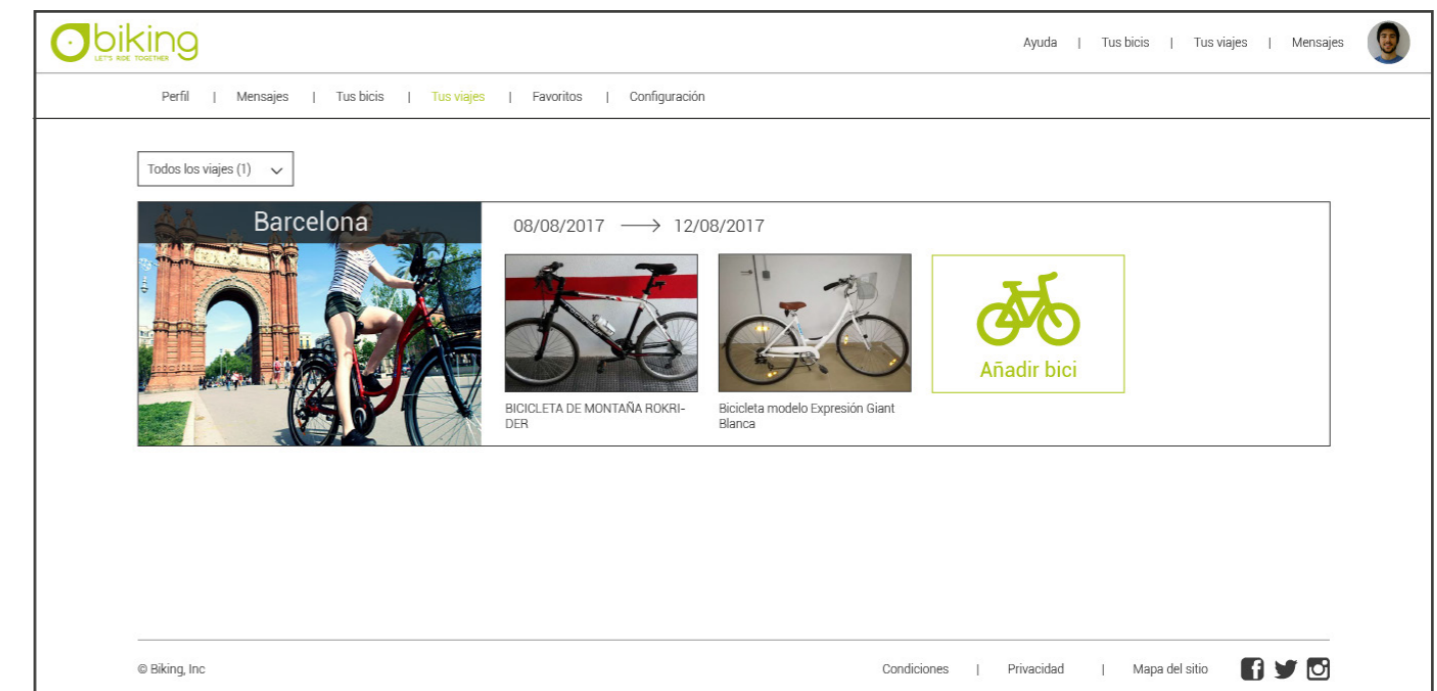


### Pantalla Tus viajes

Aparecerán todos los viajes pendientes y realizados, y junto a ellos todas las bicis alquiladas para cada uno.

Nos encontramos:

- Barra de perfil en la parte superior junto a una segunda barra con las diferentes secciones del perfil fijo en la parte superior.
- Filtrado de tipo de viaje.
- Listado de viajes con foto y nombre del destino en la parte izquierda, acompañado de las bicis alquiladas para ese viaje.
- La posibilidad de añadir más bicis en un viaje.



# BIKING

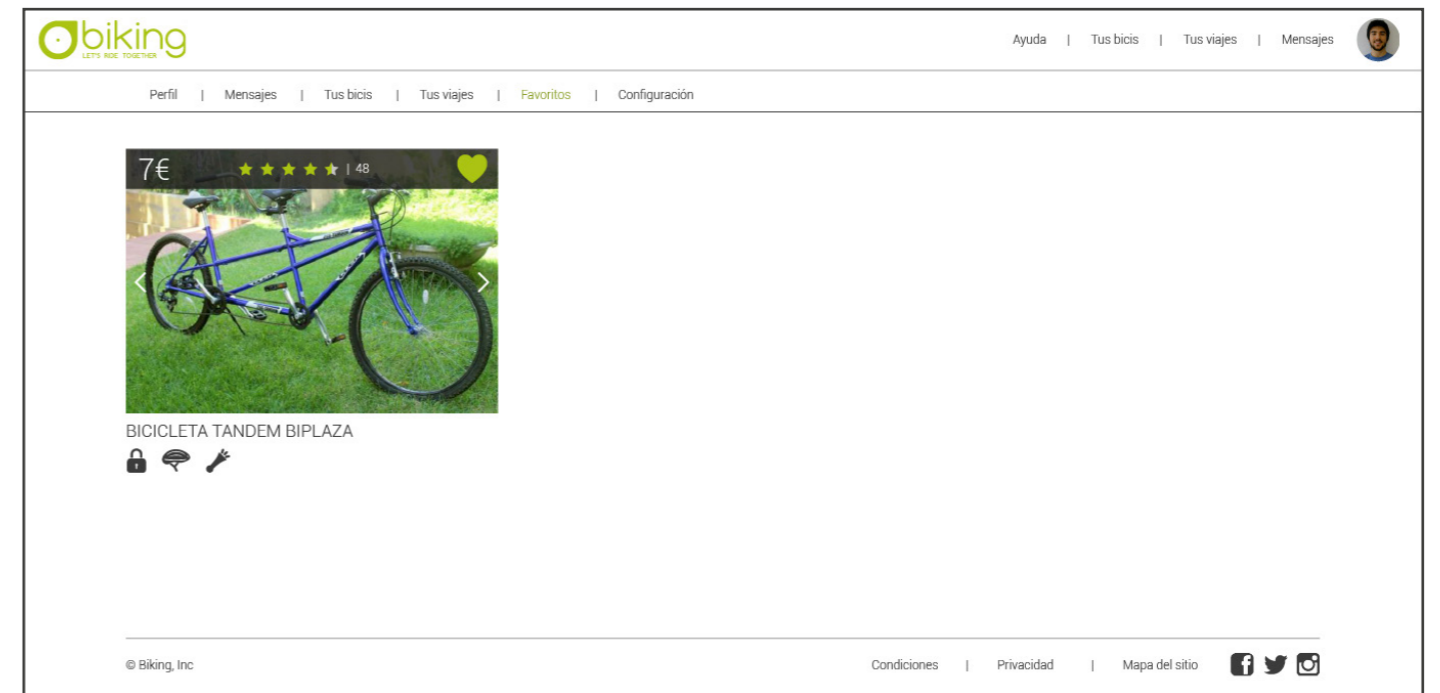
## Pantallas

### Pantalla Favoritos

En esta página se irán añadiendo todas las bicicletas que seleccionemos como favorito.

Nos encontramos:

- Barra de perfil en la parte superior junto a una segunda barra con las diferentes secciones del perfil fijo en la parte superior.
- Todas las bicicletas que hayas marcado con una foto en grande, título, valoración, precio y todos los extras que incluye.

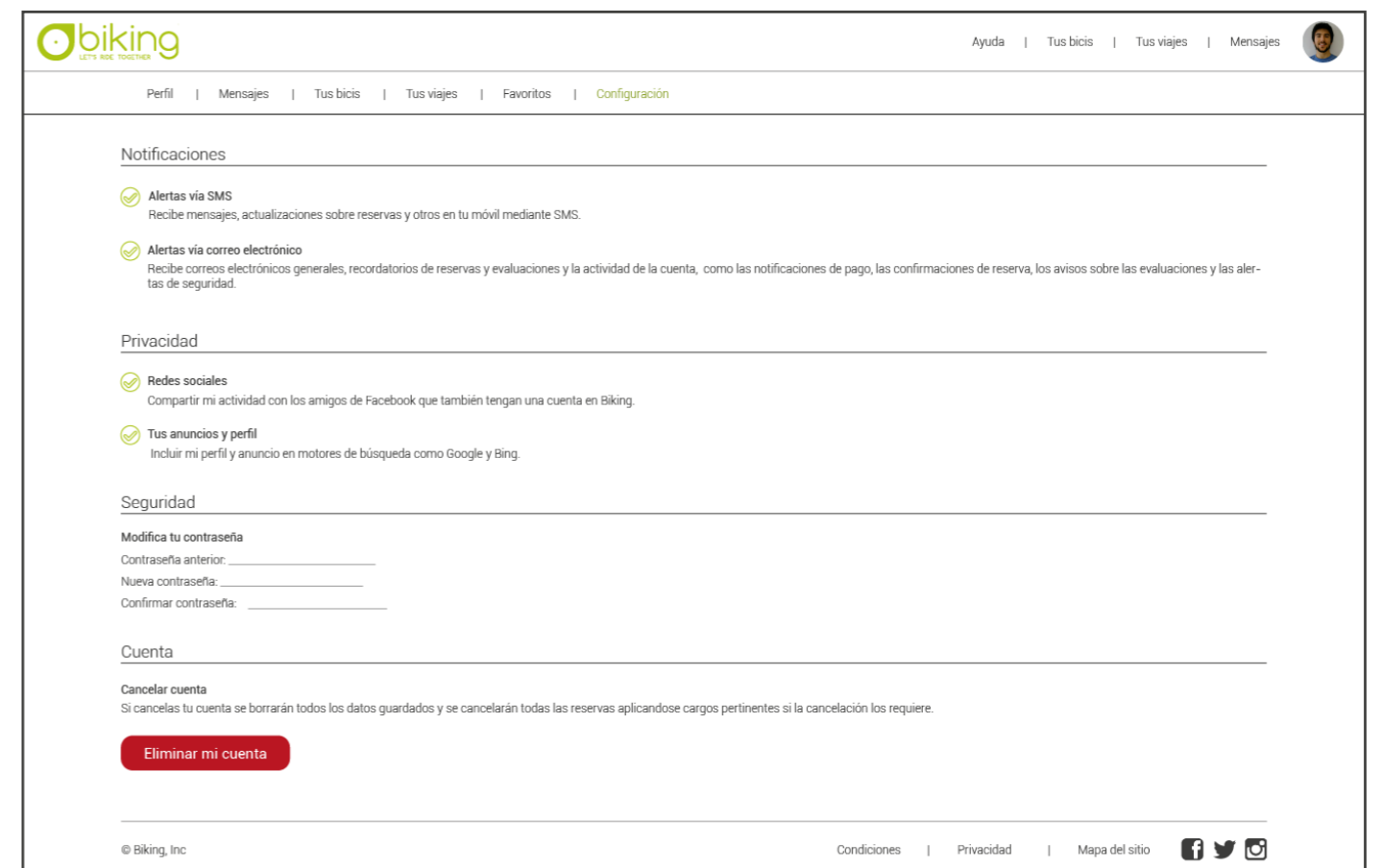


### Pantalla Configuración

Aquí podremos cambiar todos los datos relevantes a la configuración de nuestro usuario en Biking.

Nos encontramos:

- Barra de perfil en la parte superior junto a una segunda barra con las diferentes secciones del perfil fijo en la parte superior.
- Posibilidad de hacer cambios sobre las notificaciones.
- Posibilidad de hacer cambios sobre la privacidad.
- Posibilidad de cambiar la contraseña.
- Posibilidad de eliminar la cuenta.



# BIKING

## Pruebas de usuario

### Enunciado

Biking es una web que se dedica a gestionar el alquiler de bicicletas entre los usuarios de la web. Es un mercado comunitario que se basa en la confianza y permite a la gente publicar y alquilar bicicletas para descubrir, desde otro punto de vista, diferentes destinos.

Tanto si quieres alquilar una bicicleta sencilla para visitar una ciudad, como si quieres disfrutar de una bicicleta de máximas prestaciones para realizar rutas por la montaña durante varias semanas, Biking ofrece a sus usuarios experiencias únicas con las que disfrutar de un nuevo lugar de una forma diferente, encima de una bicicleta. Además, Biking ofrece una forma muy sencilla de ganar dinero alquilando una bici que prácticamente ya no utilizas. Todo esto de forma muy rápida, en muy pocos y sencillos pasos.

### Comenzamos...

- Durante toda la prueba tendrás mi identidad, es decir, tu perfil y todos tus datos serán los míos.
- "Se acerca el verano y quieres visitar la ciudad de Barcelona". Te han hablado de una web llamada Biking que es una plataforma de alquiler de bicis particulares. Por tanto, decides probar la web y alquilar una bicicleta para disfrutar de ella durante tu estancia allí.
- Entrás en la web y te dispones a alquilar una bici, pero antes te das cuenta de que tienes que registrarte y lo haces con tu cuenta de Google que reconocerá automáticamente todos tus datos.
- ¡Ahora sí! buscas una bici para alquilar en Barcelona durante tu viaje, que será del 8 al 12 de Agosto. Te interesa que la bicicleta sea una mountainbike, de paseo o de carretera y, además, que tenga casco y candado incluidos. Crees que 5€ por día es un buen presupuesto y ves una mountainbike blanca con buena valoración. Le echas un vistazo a los comentarios de esta y decides alquilarla.

### Datos de pago

Número de tarjeta: 1234567890

Titular: Adrian Martinez de Bujo

Fecha de caducidad: 01/20

CVV:123

- Al día siguiente una amiga tuya te dice que se anima al viaje y que se va contigo los mismos días. A ella también le gustaría visitar la ciudad en bici para poder ir juntas. Sus preferencias son una bici femenina con cesta, si puede ser. Así que le alquilas una con dichas características. ¡Ya tenéis dos bicis para tu viaje a Barcelona!
- Cuando ya quedan pocos días para ir a Barcelona recibes un mensaje de Unai, el dueño de la bici, lees el mensaje y le respondes con un "Hola Unai".
- Finalmente viajas a Barcelona y todo transcurre perfectamente, tanto es así que te acuerdas de que tienes una buena bici en casa que no usas y decides ponerla en alquiler en Biking. Así que rellenas todos los apartados y la publicas en Biking.

### Datos bici

Foto: Foto de la carpeta "fotos bici".

Título: BICICLETA DE MONTAÑA - CUBE AMS PRO 120

Descripción: buena bici.

Tipo de bici: montaña

Extras: candado, casco, luces, amortiguación y frenos de disco

Cancelación: moderado

Disponibilidad: alquiler mínimo de 4 días

Disponible todos los días, no cambiar el calendario

Localización: marcar en el mapa que se sitúa en casa

Precio: 8 €/día

- Quieres ver tu perfil público para comprobar qué es lo que ve la gente al entrar a tu perfil y ver si aparece el comentario que te dejó Unai después del alquiler.
- Por último, también quieres que siempre que haya alguna novedad se te notifique vía email.

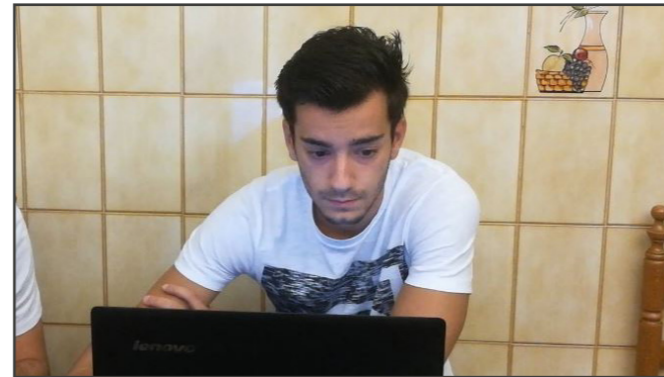
# BIKING

## Pruebas de usuario

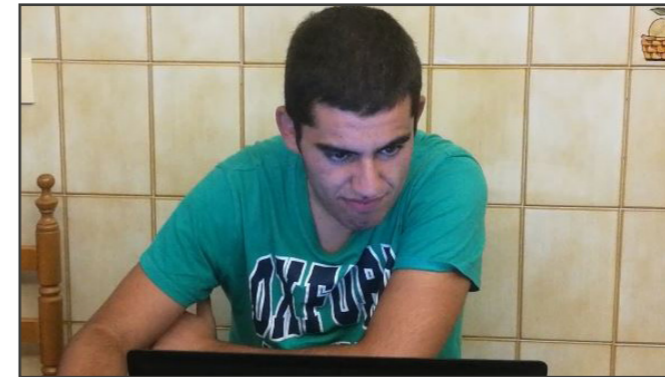
12 Usuarios



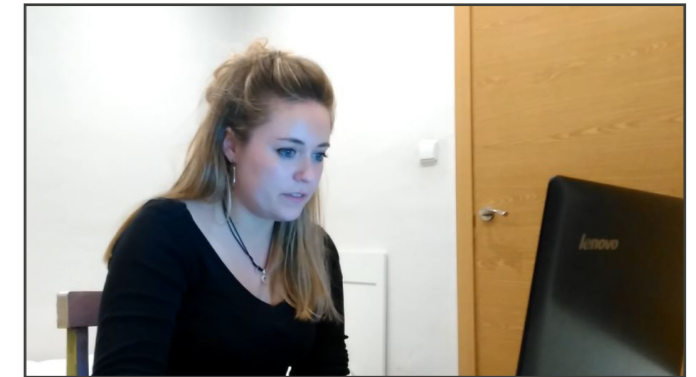
Aingeru Martínez  
22 años



Asier Muguruza  
20 años



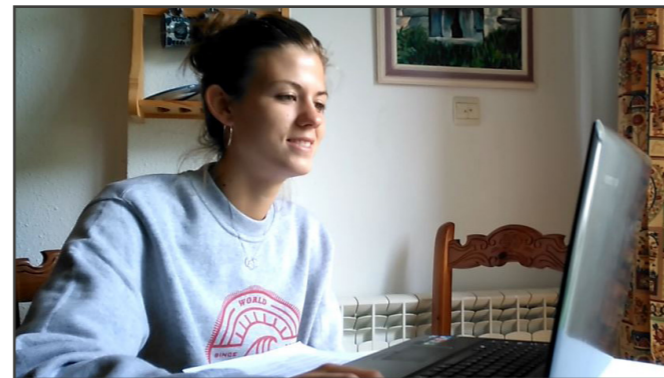
Mikel Sampedro  
22 años



Alaia Amubieta  
22 años



Maria Jaca  
22 años



Paula Tomás  
21 años



Pablo Gimenez  
22 años



Iñigo Serrano  
22 años



Sheila Nogales  
24 años



Marcos Ochoa  
21 años



Albert Gimenez  
19 años



Jorge Lanzuela  
20 años

# BIKING

## Pruebas de usuario

### Conclusiones

Las pruebas de usuario han transcurrido de forma fluida durante la mayor parte de las mismas. Aun así, estas han servido para sacar a la luz algunos pequeños detalles que no se concebían de forma totalmente clara al usuario. Estos son los problemas de diseño y las soluciones planteadas para los mismos:

#### Problemas:

- En el calendario, a la hora de marcar las fechas en las que se desea alquilar la bicicleta, no queda correctamente indicado en que momento vamos a marcar el primer día de alquiler y en qué momento el día de devolución.

Desde —————> Hasta

- A la hora de activar una opción o filtro, podría parecer que dicha opción esta activada en un principio pese a estar el checkbox sin rellenar. Esto puede ser debido a que las líneas son de color verde.



- No se ve el botón para acceder al perfil público en la pantalla de "Tu perfil".

Ver perfil

#### Soluciones:

- Marcar más oscuro y además subrayado el apartado en el que estemos, en el primer día o en el último. Al marcar el primer día, el subrayado y el resaltado de "Desde" parará a "Hasta" para que el usuario ya sepa que tiene que marcar el ultimo día.

Desde —————> Hasta  
08/08/2017 —————> Hasta

- Quitar el color verde del símbolo cuando este esté desactivado. Con un gris poco oscuro conseguiremos que el botón no parezca activado.



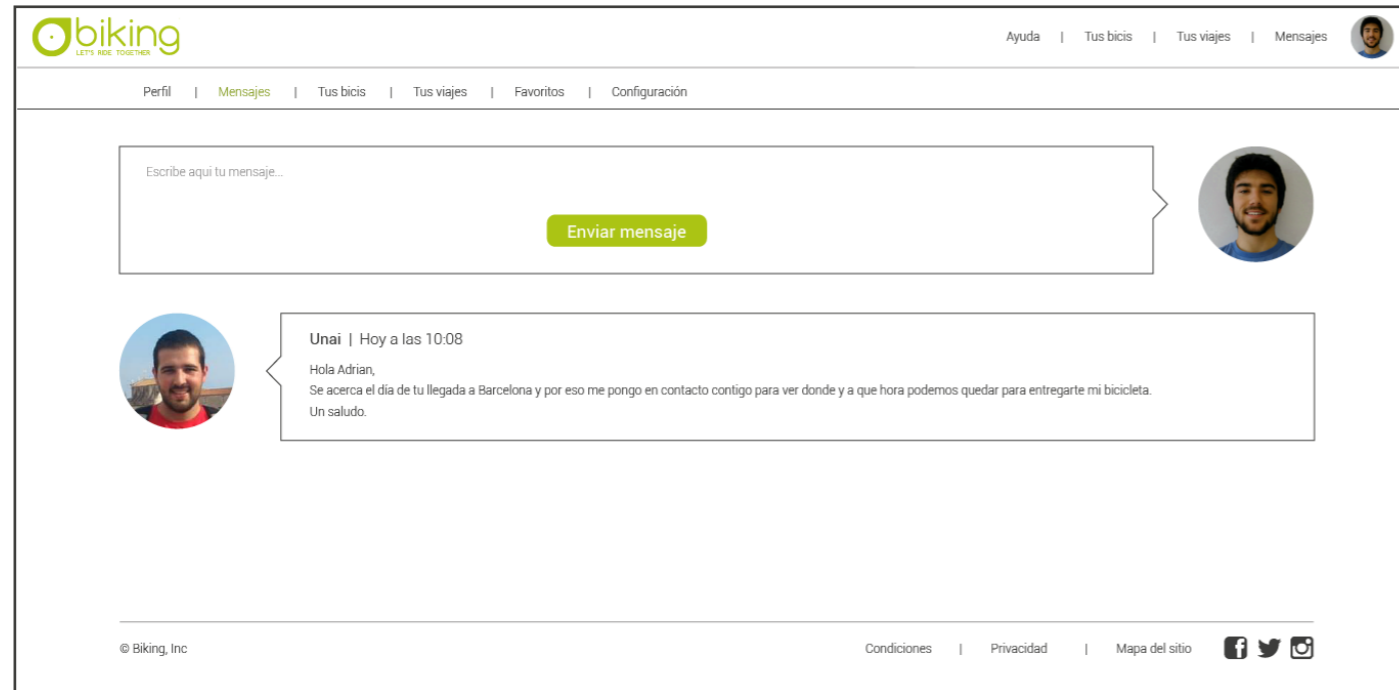
- Poner el botón del estilo de un botón principal, es decir, con letras blancas sobre fondo verde.

Ver perfil público

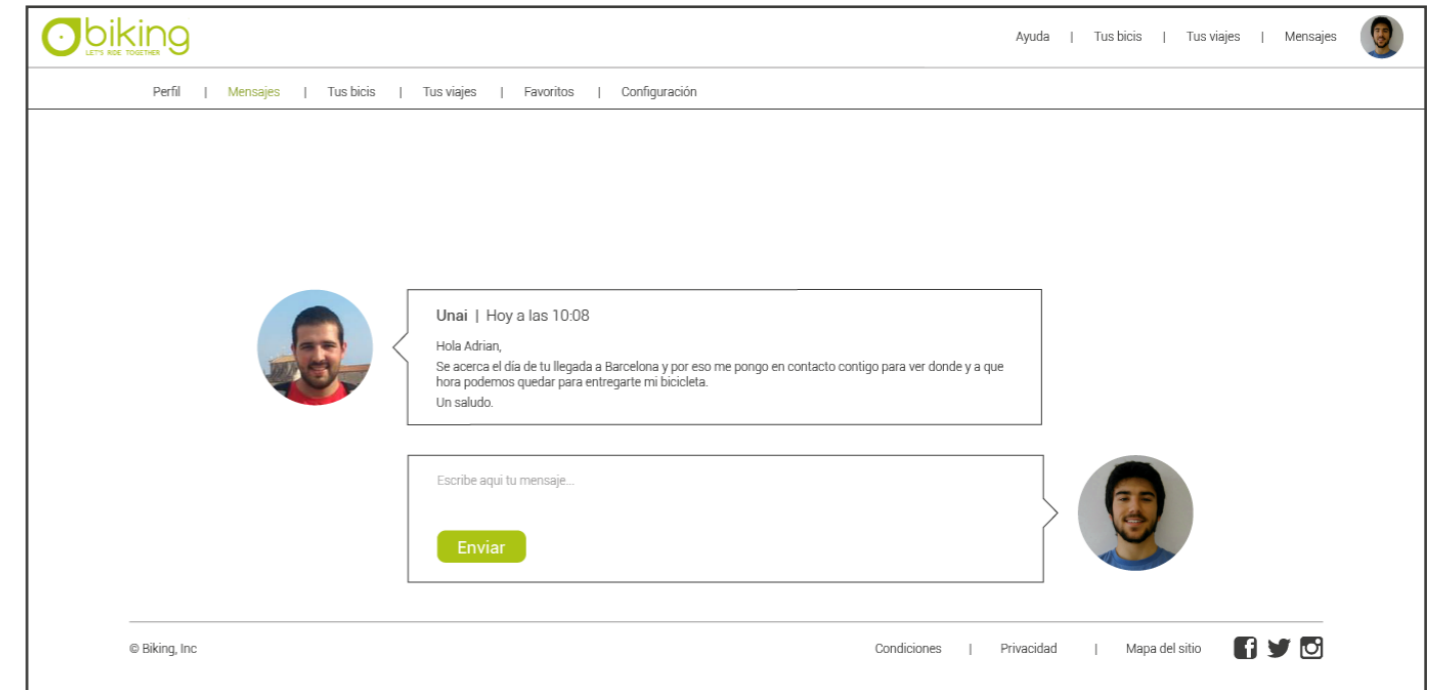
# BIKING

## Pruebas de usuario

- A la hora de contestar un mensaje, este se escribe en la parte superior a diferencia de los chats en los cuales se hace en la parte inferior.



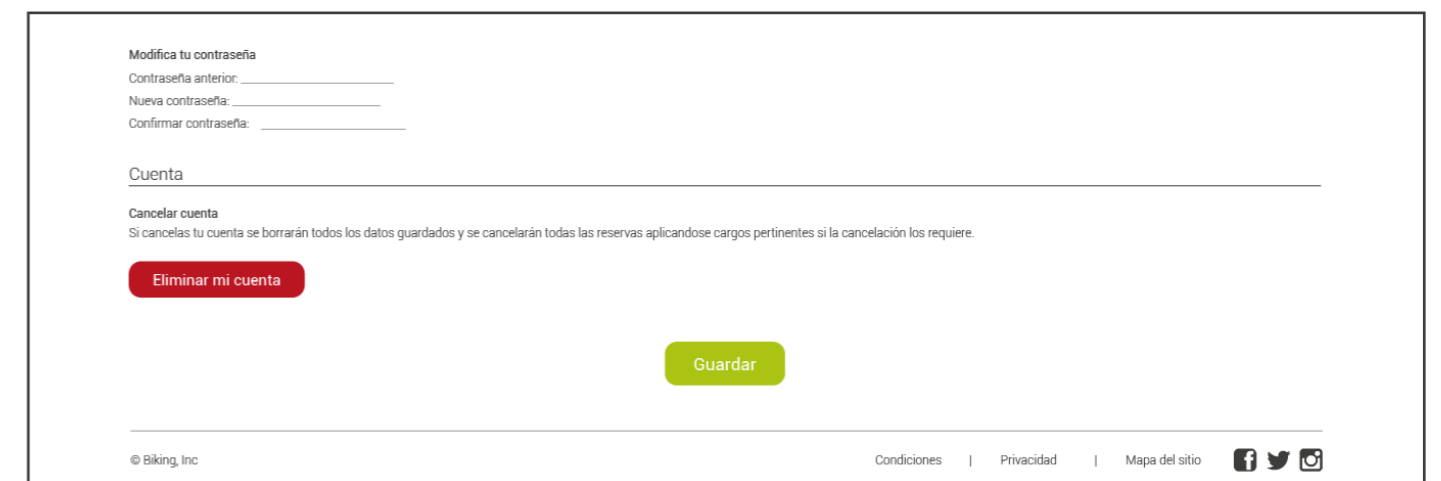
- Escribir el mensaje en la parte baja de la pantalla y que se vayan acumulando hacia arriba en vez de hacia abajo.



- En la pantalla de configuración al realizar cualquier cambio tenemos que disponer un botón para guardar dichos cambios.



- Cambiar el botón de "Ver perfil" al estilo de botón principal para que este se vea más fácil.



# BIKING

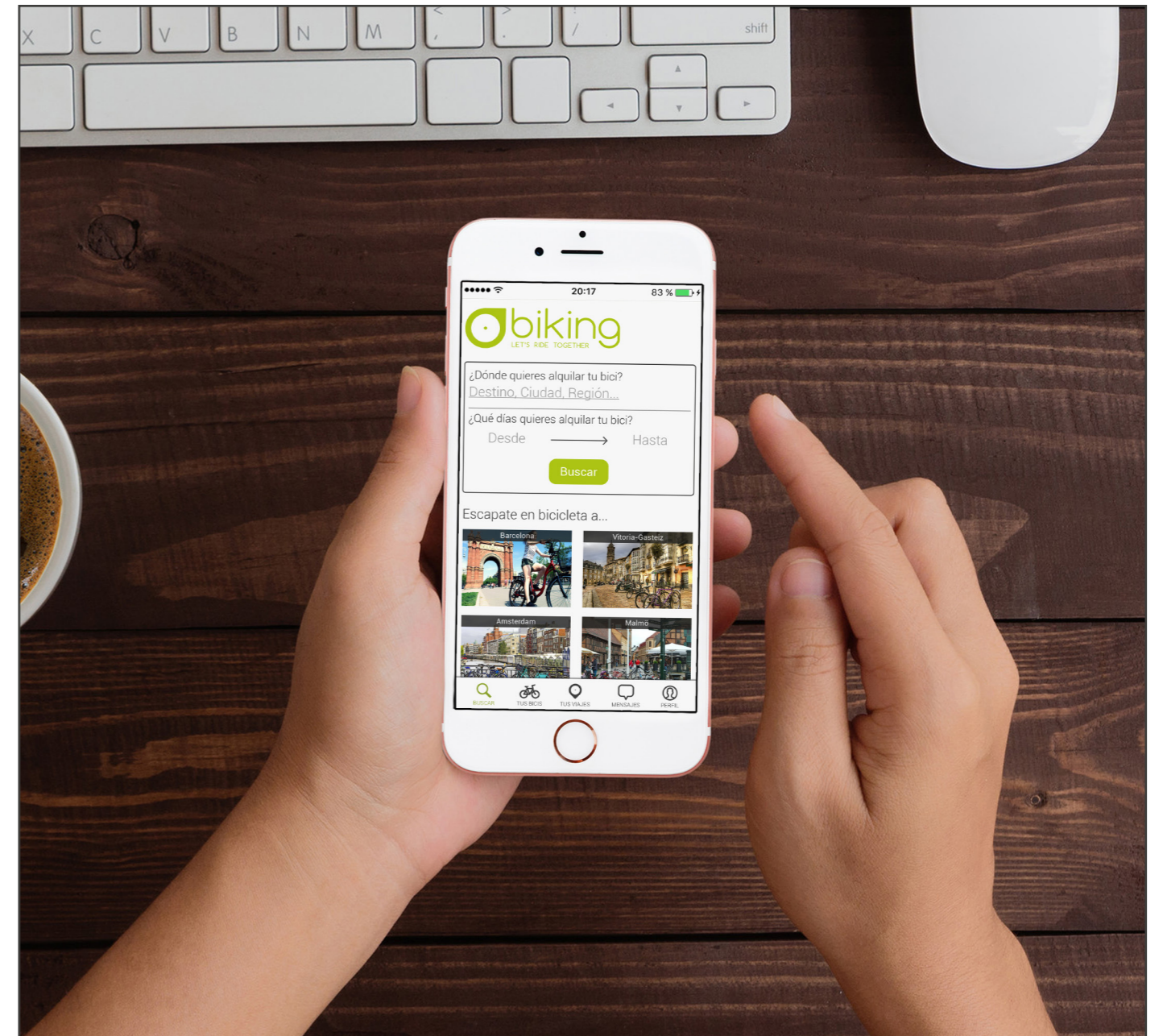
## Aplicación móvil

El uso del teléfono no deja de incrementar a una velocidad muy alta en las sociedades modernas, es por ello que a día de hoy prácticamente todas las personas disponen de un teléfono móvil 24 horas al día. Esto provoca que el uso de un ordenador deje de ser tan imprescindible para muchas acciones que podemos hacer desde un dispositivo móvil.

Por este motivo, todas las webs importantes adaptan su formato al de la pantalla de un teléfono móvil creando una app de fácil manejo y gran utilidad. Biking se trata de una web de alquiler pensada para acoger un gran número de usuarios, por lo que sería imprescindible crear una app para que todos estos usuarios dispongan de un acceso rápido y a cualquier hora a Biking.

Las ventajas de tener Biking en tu bolsillo serían numerosas, como poder alquilar una bicicleta en cualquier momento que lo desees. Además, todas alertas de Biking te llegarían como notificaciones a tu teléfono sin necesidad de estar pendiente si recibes un mensaje o alerta.

Podemos observar que las ventajas de usar un dispositivo móvil son múltiples, sobre todo por la comodidad que conlleva. Por ello también captaríamos más usuarios siendo la red de Biking cada vez más y más grande.





# BIBLIOGRAFIA

## Bibliografía

- Datos y cifras del programa ERASMUS en España Curso 2010-2011

## Imágenes

- <http://erasmussinmaletas.com/6-erasmus-es-viajar-guia-para-viajar-low-cost/>
- <http://www.cronicanorte.es/casa-juventud-colmenar-edita-guia-digital-ideas-verano/102143>
- <https://erasmusu.com/es/blog-erasmus/general/que-tal-un-viaje-para-una-quedada-erasmus-este-verano-230105>
- [http://www.upm.es/Estudiantes/Movilidad/Programas\\_Internacionales/Erasmus](http://www.upm.es/Estudiantes/Movilidad/Programas_Internacionales/Erasmus)
- <http://www.absolutviajes.com/holanda-para-jovenes/>
- <https://www.taringa.net/posts/apuntes-y-monografias/19413727/Me-crie-sin-mi-viejo-y-te-lo-cuento-Reflexion.html>
- <http://www.univision.com/estilo-de-vida/papas-y-mamas/autor-quieres-hijos-mas-felices-dejalos-decidir-mas>
- <https://batterythings.com/bicicletas-electricas-2/page/2/>
- <http://culturacolectiva.com/las-7-ciudades-mas-bonitas-para-recorrer-en-bici/>
- <https://www.101viajes.com/amsterdam/paseos-bicicleta-amsterdam>
- <http://www.labuenavida.cc/2015/01/la-bicicleta-que-aprende-sobre-la-ciudad/>
- <http://www.birdinglleidaexpeditions.cat/ca/node/1145>
- <https://www.milanuncios.com/bicicletas-monta%F1a-de-segunda-mano/bicicleta-de-montana-rokriders-229524614.htm>
- <https://www.google.es/url?sa=i&rct=j&q=&esrc=s&source=images&cd=&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwiTg4TjqYTWAhXEbBoKHRBCCYYQjRwIBw&url=http%3A%2F%2Fflondongratis.com%2Fbicicletas-gratis-en-londres%2F&psig=AFQjCNF9HbUFFrK9c725pPHRkm6zJtMdGQ&ust=1504366940561550>
- <https://www.google.es/url?sa=i&rct=j&q=&esrc=s&source=images&cd=&>

cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwiagra2qoTWAhXG2RoKHbAjDncQjRwl-Bw&url=http%3A%2F%2Fwww.plataformaurbana.cl%2Farchive%2F2013%-2F07%2F19%2Fvelib-el-mejor-servicio-de-bicicletas-del-mundo-cumple-seis-anos-en-paris%2F&psig=AFQjCNGJx1KwMBBp6xHEOFcklcZstJUuF-Q&ust=1504367092492303

- <https://www.facebook.com/callabikesharing/photos/a.127316320612895.21546.115571245120736/1710124625665382/?type=3&theater>

## Webgrafía

- <http://www.momondo.es/inspiracion/se-mas-eco-en-tu-proximo-viaje-5-redes-de-alquiler-de-bicicletas-publicas-en-europa/>
- <http://www.geografiainfinita.com/2013/06/el-fenomeno-de-las-bicis-publicas-de-alquiler-en-el-mundo-puesto-en-el-mapa/>
- <https://www.airbnb.es/>
- <http://www.skiset.es/>
- <https://www.europcar.es/>
- <https://www.quiminet.com/articulos/la-bicicleta-como-medio-de-transporte-las-ventajas-de-usar-la-bicicleta-como-medio-de-transporte-2555670.htm>

