

DISEÑO DE UNA PLATAFORMA PARA EL ALQUILER DE BICICLETAS POR EUROPA Y SU IMAGEN COOPORATIVA

Adrián Martínez de Bujo Izquierdo
Ingeniería de Diseño Industrial y Desarrollo de Producto
Trabajo Fin de Grado
Curso 2016-2017

ÍNDICE

La Idea

Introducción..... pag. 4

La investigación

Alquiler de bicicletas..... pag. 6

Historia

Diferentes opciones de alquiler en Europa

Londres

París

Berlin

Amsterdam

Niza

Ventajas y desventajas

Webs de alquiler..... pag. 14

Airbnb

Europcar

Skiset

Conclusiones

Análisis de Usuario..... pag. 22

Jóvenes

Adultos

Proto-Personas

Conclusiones

Encuestas..... pag. 26

Preguntas

Respuestas y conclusiones

El logotipo

Logotipo..... pag. 32

Investigación del lenguaje

Propuestas previas

Logotipo final

Usos

La construcción

Funciones de la web..... pag. 37

Función principal

Funciones importantes

Funciones secundarias

Pantallas

Proceso de alquilar una bicicleta

Proceso de poner en alquiler una bicicleta

Acciones por pantalla..... pag. 40

Bienvenidos a Biking

Biking..... pag. 50

¿Que es?

¿Como funciona?

Guía de estilo

Pantallas

Pruebas de usuario

Aplicación móvil

Bibliografía

— La idea —

INTRODUCCIÓN

La finalidad de este proyecto es crear el diseño web de una página que facilite el alquiler de bicis por Europa con el fin de facilitar el turismo. En la actualidad no existe ninguna plataforma que facilite o fomente esta actividad, por lo que cuando viajas a una ciudad para hacer turismo durante unos días, te ves obligado a usar taxis o transporte público. Este transporte no siempre es de fácil comprensión por el idioma o el formato y además no muy barato al no disponer de tarjetas ciudadanas que abaraten estos viajes. Lo usual suele ser tener que comprar billetes sencillos o un billete de día si es que existe en esa ciudad, siendo que ambas opciones no suelen ser las más baratas.

La oportunidad de poder moverse en bicicleta por una ciudad es una de las mejores opciones debido a los siguientes atributos:

- **BARATO:** Un alquiler de bicicletas puede ser barato y más aún si se trata de un alquiler a particulares y no a una tienda. Además, con el uso de la bicicleta no se gasta en gasolina ni se tiene que pagar por un estacionamiento.
- **ECOLÓGICO:** No contamina a diferencia de la mayoría de medios de transporte.
- **CÓMODO:** A diferencia del transporte público, con una disposición de 24h de una bicicleta, puedes moverte cuando quieras sin límite de horarios.
- **UNIVERSAL:** Es un medio de transporte que la gran mayoría de la población sabe usar. Muchas veces también la complejidad de usar el transporte público se debe a la poca universalidad debido al idioma o manejo a la hora de usarlo.
- **RÁPIDO:** Es el tipo de transporte más rápido si no se trata de distancias muy largas, lo más frecuente en lo que al turismo se refiere, ya que no realizas ningún tipo de espera ni pérdidas de tiempo en el estacionamiento. En distancia cortas normalmente realizadas a pie es también más eficaz.
- **PEQUEÑO:** Cabe en la mayoría de lugares.
- **SALUDABLE:** Ayuda a la salud sobre todo al sistema cardiovascular.

A pesar de todos estos atributos, son pocas las ciudades europeas que disponen de una red de bicicletas fácil de usar, tratándose en la mayoría de casos en un servicio a disposición únicamente de los ciudadanos de esa ciudad y no para turistas. También, en la mayoría de lugares el tiempo está muy limitado y es muy caro para largos períodos de tiempo. Además, su disponibilidad no es siempre de 24 horas.



— La investigación —

ALQUILER DE BICICLETAS

Historia

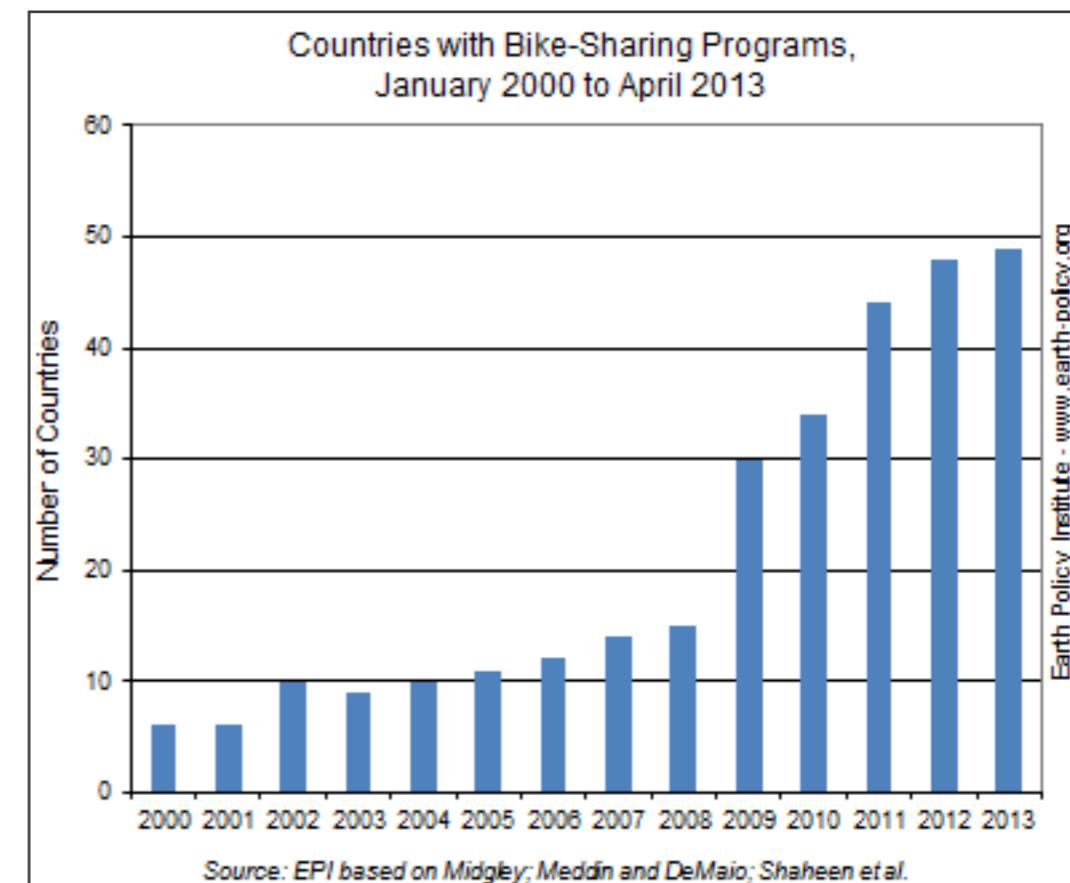
Los sistemas de alquiler de bicicletas tienen su precedente en Amsterdam, la capital del pedal por excelencia, en 1965. Allí se puso en marcha el primer modelo de bicicletas comunitarias del que se tienen referencias. Su artífice fue el industrial Luud Schimmelpennink, junto a un grupo llamado Provo.

Este proyecto, conocido como 'Plan Bicicleta Blanca', proporcionaba bics gratis que debían utilizarse para un sólo viaje y debían ser dejadas a otra persona. Pasado un mes, la mayoría de las bicicletas habían sido robadas y el resto se encontraron cerca de los canales. Mas tarde, Schimmelpennink admitió que el proyecto nunca fue como se había creído y que sólo se pusieron en la calle una decena de bicicletas como una "sugerencia de una idea mayor".

Sin embargo, el primer proyecto exitoso de alquiler público de bicicletas tuvo lugar en La Rochelle, Francia, en 1974. Allí se puso en funcionamiento un programa de préstamo gratuito de bicicletas, llamado Vélos Jaunes. El sistema, que sigue en marcha a día de hoy, se estudia como uno de los primeros ejemplos de éxito de un fenómeno que explotó a finales de los 90 y en la década de los 2000. En 1993, Cambridge (Reino Unido) lanzó su programa de préstamo con 300 bicicletas, de las cuales la mayoría fueron robadas o abandonadas.

Para la estabilidad del sistema, fue necesaria la introducción de tecnologías que permitieran localizar las bicicletas y saber quién había hecho uso de ellas, lo que se conoce como la tercera generación en el alquiler de bicicletas. Uno de los primeros ensayos de este tipo tuvo lugar en 1995 en Portsmouth (Reino Unido). El sistema, llamado Bikeabout, utilizaba una tarjeta inteligente que permitía registrar el usuario que cogía la bicicleta.

En la actualidad, estos programas suelen estar promovidos por los ayuntamientos, aunque también hay casos de colaboración pública-privada o de grupos sin ánimo de lucro que se dedican a promocionar el uso de la bicicleta en las ciudades. Tal y como se puede apreciar en el siguiente gráfico el crecimiento anual de los países que han importado el alquiler de bicicletas es constante y especialmente marcado desde 2008.



ALQUILER DE BICICLETAS

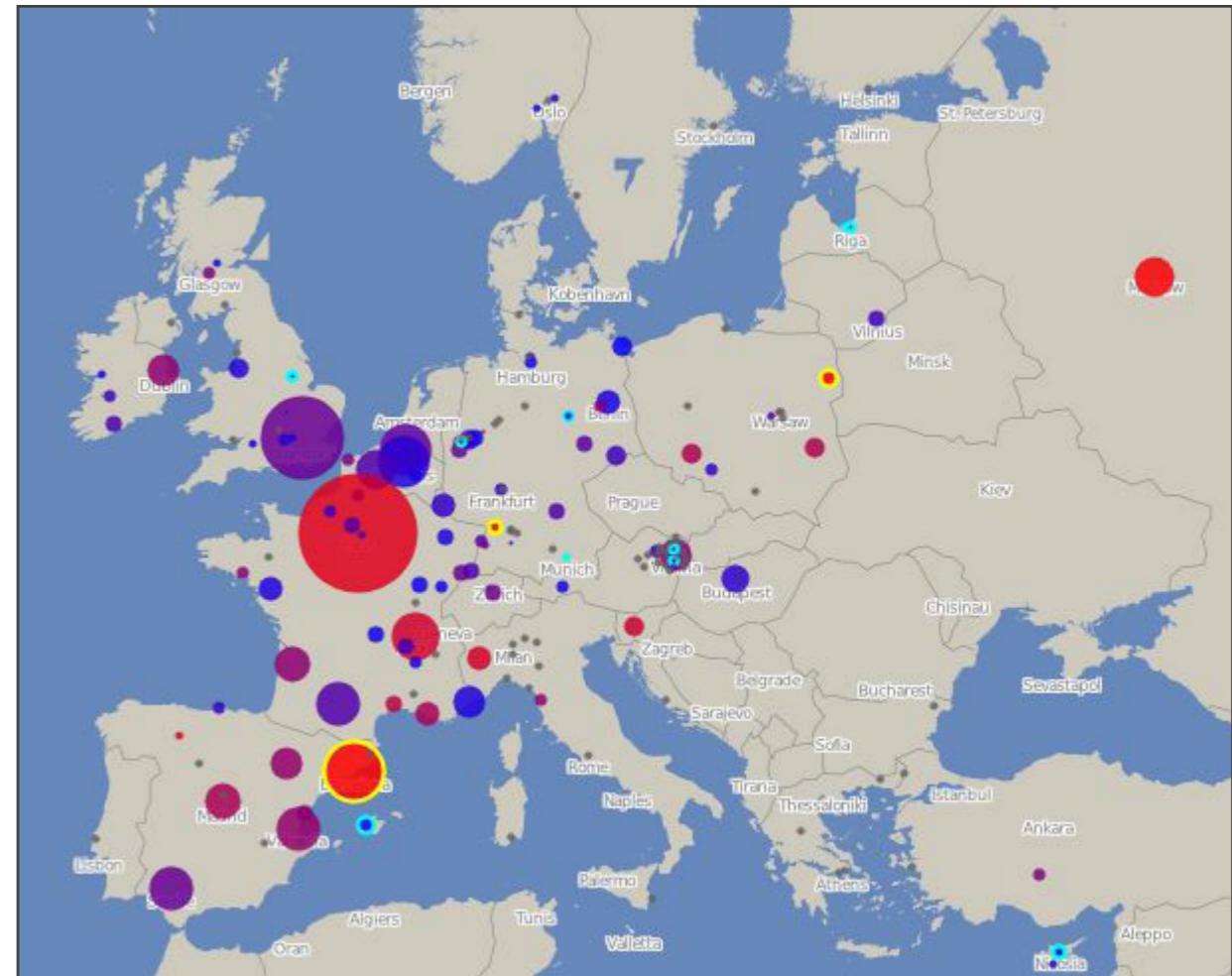
Diferentes opciones de alquiler en Europa

Cada día más ciudades siguen el ejemplo de Amsterdam o Barcelona, donde se usa la bicicleta como medio de transporte cómodo, barato y ecológico.

Andar en bici no sólo es bueno para hacer deporte y estar en forma sino que también nos ayuda a ahorrar mucho dinero en nuestros viajes. Una bicicleta consume la mitad de energía que un coche, reduce la contaminación, produce menos ruido y, evidentemente, cuesta mucho menos que cualquier vehículo a motor.

En la imagen de la derecha podemos observar el uso de los sistemas de alquiler que ofrecen algunas ciudades y el nivel de disponibilidad de las mismas. No obstante, hay que tener en cuenta que algunos de estos sistemas son solo para los ciudadanos que residen en la propia ciudad y en ningún caso para fines turísticos.

Sin embargo, algunas ciudades sí que ofrecen este sistema para fines turísticos y suelen estar bien preparadas para el buen y seguro tránsito de bicicletas. A continuación, nombramos y estudiamos el sistema que se aplica en algunas de las ciudades europeas más importantes.



ALQUILER DE BICICLETAS

Londres

El alquiler de bicicletas Barclays es probablemente el modo más rápido para conocer Londres. El ayuntamiento de Londres está invirtiendo mucho dinero para hacer que la ciudad sea más amigable con las bicicletas y está aumentando el número de puntos de alquiler, presentes ya en casi todas las zonas turísticas.

Registro

El registro se puede hacer online o directamente en uno de los puntos de estacionamiento en el centro de Londres, todo lo que necesitas es una TARJETA DE CRÉDITO O DÉBITO.

Sobre los puntos de estacionamiento

No te preocupes si no existe un espacio libre en un punto de estacionamiento, lo único que tienes que hacer es indicarlo presionando "No existe un aparcamiento libre" y tendrás 15 minutos extra para buscar otro.

8000 BICICLETAS Y 570 PUNTOS DE ESTACIONAMIENTO en el centro de Londres que no distan más de 400 metros entre sí.

Cómo recoger una bicicleta

Para liberar una bicicleta recibirás un código en el punto de estacionamiento que deberás introducir en el panel de la bicicleta.

El código podrá ser utilizado durante 10 MINUTOS y únicamente en el punto de estacionamiento donde lo has obtenido.

Edad

Deberás tener 18 AÑOS para solicitar el acceso al servicio. Sin embargo, las bicicletas pueden ser utilizadas a partir de los 14 AÑOS.

Precio

Se paga una tasa por acceder al servicio y después en función del tiempo de utilización.

Tasa de acceso: 24 horas por 2 Libras y 7 días por 10 Libras

Costes por uso: Hasta 30 minutos gratis, 1 hora por 1 Libra, 1 hora y media por 4 Libras, 2 horas por 6 Libras, 2 horas y media por 10 Libras, 3 horas por 15 Libras, 6 horas por 35 Libras y 24 horas (máximo) por 50 Libras.



ALQUILER DE BICICLETAS

París

Con 1200 puntos de estacionamiento en todo París y la posibilidad de registrarte online o en el punto de estacionamiento, el sistema Vélib es una forma cómoda de descubrir París.

Registro

La tasa de acceso al servicio se puede pagar online o en los puntos de estacionamiento para cortos períodos de suscripción. PAGO CON TARJETA DE CRÉDITO O DÉBITO.

Sobre los puntos de estacionamiento

El servicio dispone de 18000 BICICLETAS y 1200 PUNTOS DE ESTACIONAMIENTO. Si no existe ningún estacionamiento libre dispones de 15 minutos extra para llevar la bicicleta a otro punto de estacionamiento.

Cómo recoger una bicicleta

Hay que acudir a un punto de estacionamiento y seguir las instrucciones que aparecen en la pantalla. Introducir el número de bicicleta deseada y esperar a que se encienda la luz verde.

Edad

No hay restricción de edad.

Precios

El sistema Vélib consiste en una tasa por el servicio y una tasa de uso.

Tasa de acceso: Un día por 1'70€ y 7 días por 8€

Costes por uso: Hasta 30 minuto gratis, primera media hora adicional por 1€, segunda media hora adicional por 2€ y resto de medias horas adicionales por 4€



ALQUILER DE BICICLETAS

Berlín

CALL A BIKE es un programa nacional que opera en otras ciudades como Múnich, Colonia y Hamburgo.

Registro

Puedes registrarte online, en los terminales o vía telefónica llamando al 07000 522 55 22.

Sobre los puntos de estacionamiento

Existen alrededor de 100 PUNTOS DE ALQUILER en la zona centro, la mayoría de ellos cerca de otros puntos de transporte: paradas de autobús, tren o metro. Está planificando un aumento del número de puntos.

Cómo recoger una bicicleta

Llamar al número enmarcado en rojo que aparece en el candado de la bici y confirmar que se alquila.

Edad

Para la contratación del servicio se deben tener más de 18 AÑOS, sin embargo puede ser utilizado por mayores de 14 AÑOS.

Precio

Hay una tarifa básica para los usuarios. Sin embargo, hay descuentos para las personas con un "BahnCard" o estudiantes.

Tarifa diaria: El precio por minuto es de 0'08€ para todos los usuarios. Los clientes sin tarjeta de transporte pagan un máximo de 15€ al día (24 horas). Los clientes con tarjeta de transporte o estudiantes pagan un máximo de 9€ al día (24 horas).



ALQUILER DE BICICLETAS

Ámsterdam

El sistema OV-fiets es un sistema válido en toda Holanda incluyendo Ámsterdam.

Registro

Hay que registrarse online para conseguir la tarjeta "OV-CHIPKAART" que te permite alquilar bicicletas y viajar en transporte público. Si únicamente se quiere alquilar bicicletas se puede solicitar la tarjeta "OV-FIETSKAART".

Sobre los puntos de estacionamiento

Hay alrededor de 240 PUNTOS DE ALQUILER próximos a estaciones de tren, paradas de autobús y zonas céntricas de la ciudad.

Cómo recoger una bicicleta

Hay que introducir la tarjeta OV-CHIPKAART en un punto de estacionamiento para liberar la bici.

Edad

Sin restricciones.

Precios

Existe un pago único por la tarjeta electrónica, y pagos adicionales por el uso.

Pago único: La tarjeta Ov-chipkaart cuesta 7'5€ al año y la tarjeta OV-cycling map cuesta 11€.

Costes por uso: OV bikes 24 horas por 3'15€ y después de 72 horas, se paga un recargo de 5€



ALQUILER DE BICICLETAS

Niza

Llamado Bicicleta Azul.

Registro

El registro se realiza online.

Sobre los puntos de estacionamiento

Hay alrededor de 175 PUNTOS DE ESTACIONAMIENTO en toda Niza.

Cómo recoger una bicicleta

Para liberar una bicicleta hay que activar la pantalla, seleccionar la opción "LOUVER UN VÉLO", identificarse introduciendo la tarjeta o llamando al número que aparece en la pantalla y escoger la bicicleta.

Edad

La edad mínima para el uso son 14 AÑOS.

Precios

Existe una cuota de registro al servicio más una cuota de uso.

Tasa de acceso: 1 día por 1€, 1 semana por 5€, 1 mes por 10€ y 1 año por 25€

Costes por uso: Los primeros 30 minutos son gratis, entre media y 1 hora cuesta 1€ y cada hora adicional son 2€.



ALQUILER DE BICICLETAS

Ventajas y desventajas

La bicicleta además de beneficiar a la salud, ya que para el sistema cardiovascular es recomendable y para la actividad física, lo es también como un medio de transporte, por supuesto no tiene el alcance en velocidad que puede tener una moto o un automóvil, pero si tiene otras ventajas que han hecho que su uso sea importante y que por muchas generaciones siga estando vigente.

Desventajas de la bicicleta como medio de transporte

- No es tan rápida como el auto o la moto.
- No es tan segura dentro de la vialidad.
- No es respetada en muchos lugares por los automovilistas.
- Las distancias que se pueden recorrer con ella no pueden ser tan extensas como con el auto o la moto.
- Es fácil objeto de robo.
- No hay una ley de tránsito para la uso de la bicicleta.
- Quien la usa no tiene el respaldo de un reglamento de derechos y obligaciones sobre uso.
- Quien la usa no posee un seguro contra robos o por accidente.

Ventajas de la bicicleta como medio de transporte

- Ayuda a la salud sobre todo al sistema cardiovascular
- Si se usa al menos 20 minutos al día combate al sedentarismo causante de tantas enfermedades.
- Aumenta el flujo sanguíneo.
- Mejora la capacidad pulmonar.
- Reduce los niveles de colesterol en la sangre.
- Disminuye el porcentaje de grasa en el cuerpo, es un arma eficaz para combatir el sobrepeso.
- Mejora la capacidad física.
- Se puede practicar en familia, entre niños, mayores, etcétera.

- Es fácil de practicar y se puede marcar propio ritmo.
- Incrementa la coordinación motriz.
- Mejora el ritmo de recuperación después de hacer ejercicio.
- Incrementa la masa ósea: vuelve los huesos más fuertes.
- Ayuda a mejorar el ánimo, distrae de las preocupaciones. Se recomienda usar una bicicleta en estados de estrés y ansiedad.
- Aumenta la elasticidad, así como el rango de movimiento en las articulaciones.
- Se puede practicar a solas o en grupo.
- Se puede practicar en contacto con la naturaleza.
- Al desplazarse habitualmente en bicicleta se ahorra dinero en transporte y esto se reflejarán en la salud.
- No se gasta en gasolina.
- No se tiene que pagar por un estacionamiento.
- No hay tráfico de bicicletas.
- La bicicleta no es pesada.
- Cabe en la mayoría de lugares.
- No contamina
- Efectiva para las distancias no tan largas.

El uso de la bicicleta es sin duda una estupenda opción que contribuye al ahorro, combate la contaminación y el tráfico y es recomendable como ejercicio. Por eso es importante comenzar a formarse una cultura sobre su uso y los cambios se verían manera sorprendente en la ciudad.

WEBS DE ALQUILER

Airbnb

Fundado en agosto de 2008 y con sede en San Francisco (California), Airbnb es un mercado comunitario basado en la confianza en el que la gente publica, descubre y reserva alojamientos únicos en todo el mundo, ya sea desde su ordenador, tableta o teléfono móvil.

Tanto si quieren alquilar un apartamento para pasar una noche como un castillo durante una semana o una villa durante un mes entero, Airbnb ofrece a sus usuarios experiencias únicas para todos los bolsillos en más de 65 000 ciudades y 191 países. Airbnb les proporciona la forma más sencilla de ganar dinero alquilando su espacio y permite mostrárselo a millones de personas que pertenecen a una gran comunidad que no deja de crecer.

Un lugar en el que vivir. Reserva alojamientos únicos y descubre cada destino como un habitante más.

Dónde Destino, ciudad, dirección Cuándo Llegada → Salida Huéspedes 1 huésped Buscar

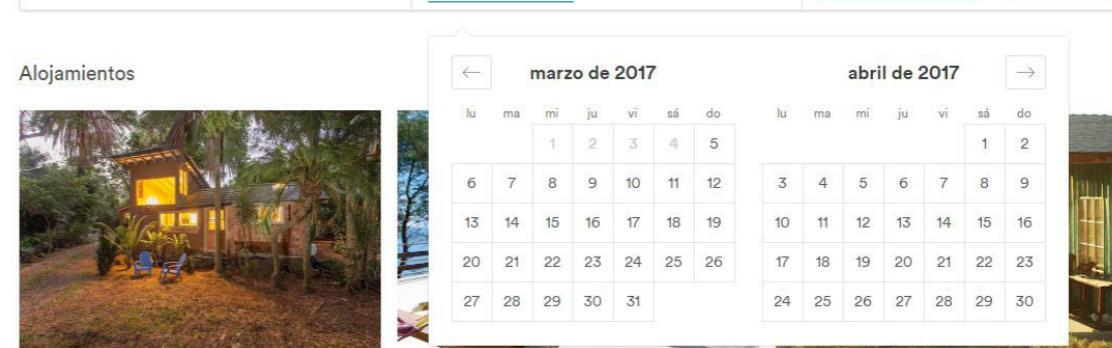
Alojamientos



Un lugar en el que vivir. Reserva alojamientos únicos y descubre cada destino como un habitante más.

Dónde Madrid Cuándo Llegada → Salida Huéspedes 1 huésped Buscar

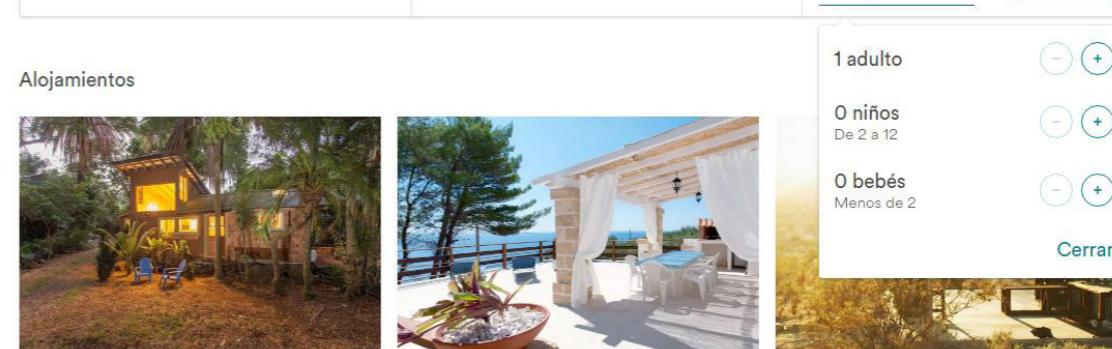
Alojamientos



Un lugar en el que vivir. Reserva alojamientos únicos y descubre cada destino como un habitante más.

Dónde Madrid Cuándo 31/03/2017 → 02/04/2017 Huéspedes 1 huésped Buscar

Alojamientos



WEBS DE ALQUILER

Airbnb

31/03/2017 → 02/04/2017 | 2 huéspedes | Tipo de habitación | Rango de precios | Reserva inmediata | Más filtros

Pueden aplicarse tarifas e impuestos adicionales.

Más de 300 alquileres - Madrid

41€ Habitación privada · 1 cama
Centrica habitación en Madrid
★★★★★ 109 evaluaciones

68€ Habitación privada · 1 cama
08 Tatami Ensuite bedroom central Madrid
★★★★★ 25 evaluaciones

Reserva inmediata

Reserva sin necesidad de esperar a que el anfitrión responda.

40€ Por noche

Llegada: 31/03/2017 | Salida: 02/04/2017

Huéspedes: 2 huéspedes

Resumen | Evaluaciones | El anfitrión | Ubicación

Centrica habitación en Madrid
Madrid, Comunidad de Madrid, España | ★★★★★ 109

Patrício | Habitación | 2 huéspedes | 1 dormitorio | 1 cama

31/03/2017 → 02/04/2017 | 2 huéspedes | Tipo de habitación | Rango de precios | Reserva inmediata | Más filtros

Pueden aplicarse tarifas e impuestos adicionales.

Más de 300 alquileres - Madrid

41€ Habitación privada · 1 cama
Centrica habitación en Madrid
★★★★★ 109 evaluaciones

68€ Habitación privada · 1 cama
08 Tatami Ensuite bedroom central Madrid
★★★★★ 25 evaluaciones

Resumen | Evaluaciones | El anfitrión | Ubicación

40€ Por noche

Llegada: 31/03/2017 | Salida: 02/04/2017

Huéspedes: 2 huéspedes

Resumen | Evaluaciones | El anfitrión | Ubicación

Información sobre este anuncio

Precioso piso muy luminoso en pleno corazón del centro de Madrid. A 5 minutos de Sol, Palacio Real, Plaza Mayor. Habitación doble muy cómoda y muy limpia. Te sentirás como en tu propia casa.

Contacta con el anfitrión

El alojamiento	Capacidad: 2 Baños: 2 (Baño compartido) Tipo de cama: Cama Dormitorios: 1	Cama: 1 Llegada: 11:00 a 23:00 Tipo de propiedad: Bed & Breakfast Tipo de habitación: Habitación privada
Normas de la casa		
Servicios	Internet inalámbrico (wifi) Cocina + Más	Desayuno Plancha
Precios	Personas adicionales: 10€ / noche después del primer huésped Descuento por semana: 10%	Descuento por mes: 20% Cancelación: Moderada
Descripción	El alojamiento Queremos que nuestra casa sea como vuestra propia casa. La ubicación es perfecta, no necesitas tomar transporte público, todo está muy cerca, museos,	

Reservar

No se efectuará ningún cargo aún.

Es muy probable que reserven este alojamiento.
Según las tendencias turísticas en Madrid, es posible que una de las noches de tu estancia deje de estar disponible muy pronto.

WEBS DE ALQUILER

Airbnb. Rasgos a tener en cuenta

Página principal

- Cabecera con logo de la web en la parte izquierda y registro más inicio de sesión en la derecha.
- Eslogan que invita a seguir explorando la web y anima a usar el servicio.
- Barra de búsqueda en la parte central, muy a la vista.
- Sugerencias de alojamientos de la propia web.

Página de búsqueda

- Barra de filtros en la parte superior.
- Parte izquierda de la página, todos los alojamientos.
- Parte derecha de la página, mapa con ubicación de los alojamientos.
- Cada alojamiento tiene:
 - Fotos
 - Añadir a favoritos
 - Precio
 - Tipo de habitación
 - Título
 - Evaluaciones

Página del alojamiento

- Parte superior con fotos
- Parte derecha datos para completar el alquiler.
- Parte izquierda con toda la información sobre:
 - El alojamiento
 - Evaluaciones
 - Anfitrión
 - Ubicación



WEBS DE ALQUILER

Europcar

Con más de 60 años de experiencia y alrededor de seis millones de conductores en 2014, Europcar es un jugador de mundo y la empresa líder de alquiler de vehículos de Europa. Con presencia en más de 140 países en todo el mundo, la red del grupo proporciona soluciones de alquiler de vehículos a corto y medio plazo para sus clientes. Con una flota media de 200.000 vehículos, el grupo aplica su amplio conocimiento del sector de alquiler de vehículos para proporcionar a sus clientes de negocios y de ocio con una amplia gama de soluciones de movilidad.

The screenshot shows the Europcar homepage with a green header. It features a search bar with placeholder text "Introduce una oficina (p. ej. Madrid)" and a yellow "Buscar" button. Below the search bar, there are three tabs: "TODOS LOS COCHES", "FURGONETAS", and "LUXURY + FUN". A large banner below the tabs displays two people smiling, one holding a map, with a "15 % dto." badge. Another "15 % dto." badge is visible on the right side of the banner. The main content area is titled "OFERTAS DE LA SEMANA DE ALQUILER DE COCHES".

This screenshot shows the vehicle selection step of the booking process. It displays a list of vehicles found, including a "VW POLO o similar" car. The vehicle details include: Kilometraje 700 km por alquiler, Edad mínima 21 años, 5 personas, 1 motorista, 4 asientos, Cambio manual, Aire acondicionado, Emissions CO₂: 107g/km, and a "Pago online" option with a price of 28,65 EUR. There is also a "Pago en oficina" option with a price of 30,08 EUR. The vehicle has a 4-star rating and 768 reviews.

This screenshot shows the "Elige tus extras" (Select your extras) step. It lists various optional items with their prices and descriptions. The items include: "Conductor Adicional" (25,14 EUR), "Sistema de Navegación" (39,91 EUR), "Silla de bebé (hasta 13 kgs.)" (24,18 EUR), "Silla de niños (9-18kgs)" (24,18 EUR), and "Asiento elevador para niños (8 a 12 años)" (16,90 EUR). A "SALTAR ESTE PASO" (Skip this step) button is available in the top right corner.

This screenshot shows the login and new user registration steps. It includes fields for "Tu ID de Europcar/e-mail" and "Contraseña". It also features a "iniciar sesión" (Log in) button and a "Continuar" (Continue) button. A "¿Nuevo en Europcar?" (New to Europcar?) section is present, with a "Continuar sin crear una cuenta Europcar" (Continue without creating a Europcar account) link. The background shows the previous steps of the booking process: "1 - Editar búsqueda.", "2 - Elegir vehículo.", and "3 - Elegir extras".

WEBS DE ALQUILER

Europcar. Rasgos a tener en cuenta

Página principal

- Cabecera con logo de la web en la parte izquierda y registro más inicio de sesión en la derecha.
- Barra de búsqueda en la parte central, muy a la vista.
- Ofertas a continuación de la barra central para captar la atención del usuario.

Página de búsqueda

- Una barra con el lugar y la hora de recogida y entrega del coche a elegir.
- Una segunda barra para filtrar el tipo de coche que se desea según el tamaño.
- A continuación te dice el número de vehículos disponibles diferentes tipos de orden de los mismos.
- Cada coche tiene:
 - Foto del vehículo
 - Nombre del modelo
 - Kilometraje
 - Edad mínima para la conducción
 - Características del vehículo
 - Evaluaciones
 - Precio

Página del vehículo

- Aparece en la parte izquierda de la pantalla diferentes extras que añadir al vehículo como GPS, silla para niños, etc.
- Parte derecha datos para completar el alquiler:
 - Foto del vehículo elegido
 - Lugar y la hora de recogida y entrega
 - Precio total
 - Botón para alquilar



WEBS DE ALQUILER

Skiset. Rasgos a tener en cuenta

Desde hace cerca de 20 años, Skiset prepara a los esquiadores gracias a sus equipos de profesionales en las mayores estaciones de esquí europeas y norteamericanas. Fácil y rápido, el alquiler de esquí se realiza en 3 etapas.

The screenshot shows the Skiset website's search interface. It includes a header with the Skiset logo and language selection (Español). Below the header, there are sections for 'INFORMACIÓN Y RESERVAS' (Information and Reservations) with a phone number (+33 1 41 12 97 97) and operating hours (Monday to Saturday: 9:00 - 19:00). The main search area has three steps: 1. Destino (Destination), 2. Fechas de alquiler (Rental dates), and 3. Localice su tienda de esquí en el mapa (Locate your ski shop on the map). The destination is set to Spain, Formigal, and Boutique Nepal. The rental dates are from Friday, March 10, 2017, to Sunday, March 12, 2017. The map shows the location of the Boutique Nepal shop in Formigal.

The screenshot shows the selection of ski equipment packages. The user is in the '3. Pago' (Payment) step, specifically the 'Pack Evolución - Esquí - Hombre' section. It displays four package categories: PACK EVOLUCIÓN, PACK SENSACIÓN, PACK EXCELENCIA, and PACK PREMIUM. The PACK EVOLUCIÓN is selected, showing a pair of skis and rental options. The total price for the pack is 45.60 €. The user has checked the 'Botas (incluido)' (Boots included) option. There are also options for 'Casco (+ 8.80 €)' (Helmet + 8.80 €) and 'Opción Duración Modulable' (Modular duration option). The user information fields 'Nombre', 'Apellido', and 'Edad' are present, along with a 'Cancelar' (Cancel) and 'Añadir' (Add) button.

The screenshot shows the selection of ski equipment packages. The user is in the 'Hombre' (Male) category. It displays four package categories: PACK EVOLUCIÓN, PACK SENSACIÓN, PACK EXCELENCIA, and PACK PREMIUM. Each category shows a pair of skis and rental options. The PACK EVOLUCIÓN is selected, showing a pair of skis and rental options. The total price for the pack is 45.60 €. The user has checked the 'Botas (incluido)' (Boots included) option. There are also options for 'Casco (+ 8.80 €)' (Helmet + 8.80 €) and 'Opción Duración Modulable' (Modular duration option).

The screenshot shows the summary of the ski rental order. It displays the 'Su pedido' (Your order) section with the following details:

- 1 artículo (1 article)
- Total : 46.60 €
- Descuento del 11.40 € sobre el precio en la tienda.

The order summary includes:

- Alberto Garcia (24 años)
- Hombre - Esquiador intermedio
- del 10/03/2017 al 12/03/2017 (3 días)
- PACK EVOLUCIÓN Esquí - Hombre
- Opciones : Botas + Gásee
- Altura: 167 cm / Peso: 68 Kg / Número: EU 42 / UK 8 / Anchura pie: Normal / Pantorrilla: Normal
- Introducir las medidas

At the bottom, there is a banner for 'GARANTÍA POR ROTURA / ROBO SKISET' (Breakage/Robbery Guarantee) with '100% DE COBERTURA' (100% Coverage) and a link to 'biking'.

WEBS DE ALQUILER

Skiset. Rasgos a tener en cuenta

Página principal

- Cabecera con logo de la web en la parte izquierda y registro más inicio de sesión en la derecha.
- Teléfono de contacto en la parte superior derecha.
- Cuadro de búsqueda en la parte central izquierda, muy a la vista.
- Información sobre la tienda escogida en la parte izquierda.

Página de búsqueda

- Una barra de filtro con la modalidad que se va a practicar (esquí, snowboard...) y con el tipo de persona al que va dedicado (hombre, mujer, niños).
- A continuación hay un listado horizontal con los diferentes packs disponibles.
- Cada pack tiene:
 - Nombre del pack
 - Breve descripción del mismo
 - Categoría a la que pertenece
 - Foto del modelo
 - Precio
 - Botas incluidas
 - Posibilidad de incluir casco
- Tras selección se abre una ventana emergente para completar los datos de la persona (nombre, apellido, edad, estatura, peso...).

Página del pedido

- Aparece toda la información sobre el pedido en la parte central.
- Precio final en la parte derecha.
- Abajo aparece el precio de nuevo para pagar y finalizar alquiler.



WEBS DE ALQUILER

Conclusiones

- En la parte superior a la izquierda siempre nos encontramos el logotipo de la web con el que siempre podemos acceder a la pantalla principal desde cualquier página.
- En la parte superior derecha se suele situar los botones para iniciar sesión o registrarse.
- En las webs de alquiler o compra es importante colocar el buscador en un lugar muy visible, es decir, en la parte central y destacado para que sea lo primero que ves.
- Normalmente además se suelen colocar elementos que fomenten el interés del usuario como eslóganes, sugerencias u ofertas.
- A la hora de realizar la búsqueda los filtros se sitúan normalmente en la parte superior y estos dependen del tipo de artículos que alquile la web.
- Antes y después del filtrado aparecen el número de opciones que aún quedan.
- Las opciones disponibles saldrán listadas por orden y contendrán la información más relevante como fotos, título, precio...
- Importante también disponer de una evaluación realizada por los propios usuarios.
- Dentro de cada opción debe aparecer toda la información bien detallada sin dejar ningún campo que dé lugar a la confusión.
- En el caso de poder alquilar más de una cosa a la vez se debe disponer de una lista de alquiler a la que poder ir añadiendo o eliminando artículos.
- En las webs de alquiler a particulares y no a profesionales es vital facilitar las conversaciones entre el dueño y la persona que alquila.
- Las webs suelen tener un enlace directo con sus redes sociales normalmente situado en la parte inferior de todas las pantallas.
- Importante también poder contactar con el servicio técnico en caso de tener alguna duda o percance.

ANÁLISIS DE USUARIO

Jóvenes

Los jóvenes son los usuarios con mayor potencial para usar este tipo de webs debido a su afán por viajar y conocer diferentes culturas y a su vez su dinamismo para moverse en bicicleta.

Hoy en día puede resultar realmente barato viajar por Europa y encontrar muy buenas ofertas. Esto se debe a las compañías aéreas low cost que existen en la actualidad como por ejemplo Ryanair o WizzAir. Es por ello que muchos jóvenes se van a la aventura por Europa con un presupuesto que se pueden permitir. Dentro de los jóvenes podemos distinguir dos tipos.

El primero el joven estudiante. Normalmente este usuario prioriza el lado económico al destino o cualquier otro tipo de motivos debido a sus escasos o nulos ingresos. Por ello buscan destinos donde el nivel de vida no sea muy caro, tanto el alojamiento como la comida etc. No tienen fechas exactas ni predefinidas. En este grupo podemos encontrar además los numerosos estudiantes que se encuentra en un programa de intercambio. El más importante es el llamado programa Erasmus, en el que se movilizan al menos 800.000 jóvenes al año. Esto sumado a programas de intercambio más pequeños, podríamos estar hablando de más de un millón de estudiantes en un programa de este tipo por Europa. En estos periodos es habitual disponer de más días libres por lo que es frecuente que los estudiantes aprovechen para viajar y hacer turismo. Muchos usuarios de este tipo usan la web Airbnb para el alojamiento ya que suele resultar más barato que un hotel u hostal. Si se trata de un precio bajo, inferior al del transporte público o similar, el alquiler de una bicicleta sería seriamente planteado debido a la comodidad que aporta además de la facilidad de compaginarlo con el alquiler de una casa mediante Airbnb.

Por otro lado están los jóvenes que ya trabajan. Estos sí que disponen de algo más de presupuesto para gastar ya que te tienen ingresos mensuales normalmente mayores a sus gastos por lo que tienen la posibilidad, más aun siendo que algunos aún viven con sus padres. Estos, a diferencia de los anteriores, sí que tienen el calendario más limitado a fechas concretas como navidades, verano o puentes ya que dependen del trabajo. En este caso sí que suelen elegir el destino según los gustos de cada uno. Además, al igual que los anteriores, también tienen muy en cuenta la web Airbnb y podrían plantearse el alquiler de bicicletas para el turismo, no solo por el precio sino que sobre todo por la comodidad.

Adultos

Aun no tratándose del usuario más potencial, también se trata de un usuario muy importante si no nos vamos a edades muy altas. A estos no les importa tanto el precio sino el hecho de tomárselo como una actividad más que además es saludable y divertida. Esto es tanto como para adultos que viajan con amigos, como en pareja e incluso si tienen hijos al tratarse de una actividad familiar. El destino de estas personas suele estar perfectamente planeado mucho antes del viaje ya estos también se deben ceñir al calendario de trabajo. Por lo que si una ciudad dispone de este servicio de bicicletas más extendido, podría ser una razón clave a la hora de elegir destino en las vacaciones.



ANÁLISIS DE USUARIO

Proto-Personas

Locales:

Nombre: Marta Gutierrez

Edad: 27 años

Sexo: Mujer

Nacionalidad: Española

Demografía

Marta reside en San Sebastián y a sus 27 años tiene pareja trabaja en una consultoría internacional en la que tiene un contrato fijo a jornada completa. Tiene un sueldo medio-alto y tiene coche propio, tiene un Samsun Galaxy S7 de teléfono móvil.

Gustos y aficiones

Le interesa la música alternativa y le gusta ir de compras. Le gusta pasar tiempo con sus amigas, sobre todo los fines de semana, ya que entresemana está muy atareada con el trabajo. Es muy activa en las redes sociales. Es muy muy ordenada, meticolosa y le gusta tenerlo todo bien planeado. Le gusta viajar con su pareja en verano y semana santa lejos de España. Le gusta el futbol y va con su pareja y aprovecha algunos fines de semana para viajar donde juega su equipo y de paso visitar la ciudad.

Habilidad tecnológica - 8

Habilidades sociales - 9

Nivel de planificación - 8

Actividad deportiva - 6

Nombre: Pablo Martínez

Edad: 21 años

Sexo: Hombre

Nacionalidad: Española

Demografía

Reside en Zaragoza y se encuentra soltero en este momento. Estudia un Grado de Ingeniería Industrial, da clases particulares a niños de la ESO para sacarse un dinero extra. No tiene coche y se mueve en bicicleta a todas partes en la ciudad y en bus a otros lugares. Tiene un Xiaomi Redmi 4

Gustos y aficiones

Le interesa el futbol, los videojuegos, el cine y las series, la música rock, suele ir con sus amigos a festivales de música. Sale de fiesta los fines de semana para juntarse con sus amigos. Tiene a varios amigos de su clase de Erasmus y tiene pensado hacer uno o dos viajes para visitarlos y visitar la zona donde se encuentran.

Habilidad tecnológica - 9

Habilidades sociales - 5

Nivel de planificación - 6

Actividad deportiva - 8

ANÁLISIS DE USUARIO

Proto-Personas

Extranjeros:

Nombre: John Smith

Edad: 36 años

Sexo: Hombre

Nacionalidad: Australiana

Demografía

Reside en Barcelona pero de nacionalidad Australiana, 36 años, soltero, trabaja en una empresa de comercio internacional, tiene un sueldo medio, no tiene coche, se mueve en bicicleta, tiene un Motorola G.

Gustos y aficiones

Le interesa la moda, la informática, la música clásica y utiliza mucho el móvil y las redes sociales. Tiene facilidad para los idiomas, es ordenado y trabajador. Aprovecha sus pequeñas vacaciones para moverse y viajar por Europa y conocer las diferentes culturas que hay. Suele viajar acompañado de un amigo del trabajo y les gustan los lugares apartados de las grandes ciudades

Habilidad tecnológica - 7

Habilidades sociales - 9

Nivel de planificación - 8

Actividad deportiva - 7

Nombre: John Smith

Edad: 36 años

Sexo: Hombre

Nacionalidad: Australiana

Demografía

Reside en Barcelona pero de nacionalidad Australiana, 36 años, soltero, trabaja en una empresa de comercio internacional, tiene un sueldo medio, no tiene coche, se mueve en bicicleta, tiene un Motorola G.

Gustos y aficiones

Le interesa la moda, la informática, la música clásica y utiliza mucho el móvil y las redes sociales. Tiene facilidad para los idiomas, es ordenado y trabajador. Aprovecha sus pequeñas vacaciones para moverse y viajar por Europa y conocer las diferentes culturas que hay. Suele viajar acompañado de un amigo del trabajo y les gusta y a lugares apartados de las grandes ciudades

Habilidad tecnológica - 7

Habilidades sociales - 9

Nivel de planificación - 8

Actividad deportiva - 7

ANÁLISIS DE USUARIO

Conclusiones

- Los usuarios de la aplicación tienen un nivel alto de uso con smartphones.
- Existe un gran interés en sociabilizar con las aplicaciones móviles.
- Tiene que ser una aplicación que facilite la comunicación entre usuarios de diferentes países.
- Los usuarios a los que va destinado también están interesados en sacarse un dinero extra por lo que es vital facilitar y ayudar a poner tu bici en alquiler.
- Hay que prestar especial atención a estudiantes erasmus, los cuales cada vez hay más y viajan más de la media.
- El uso de la bicicleta es común entre las personas a las que se dirige la aplicación, normalmente para trasladarse distancias cortas como ir al trabajo o hacer recados en ciudades no muy grandes.
- Es importante pensar en las parejas que le gusta viajar y así aprovechar para pasar unos días juntos, ya que el resto del año no pueden.

ENCUESTA

Preguntas

Encuesta sobre el uso de la bicicleta para fines turísticos/Survey on the use of bicycle for tourism purposes

1. Sexo/Sex

- Hombre/Male
- Mujer/Female

2. Edad/Age

- 18-24
- 25-30
- 31-40
- 41-55
- + 55

3. Nacionalidad/Nationality

Tu respuesta

4. ¿Cómo te trasladas habitualmente por la ciudad?/ How do you usually get around the city?

- Coche/Car
- Transporte Público/Public transport
- Bicicleta/Bicycle
- Andando/Walking
- Otro: _____

5. ¿Con que frecuencia usas la bicicleta?/How often do you use the bike?

- Todos los días/Everyday
- 4-5 días a la semana/4-5 days a week
- 2-3 días a la semana/2-3 days a week
- 1 día ala semana/1 day a week
- 1-2 días al mes/1-2 days a month
- No uso la bicicleta habitualmente/ Usually i do not use the bike

ENCUESTA

Preguntas

6. ¿Te gusta hacer turismo por otras ciudades?/Do you like doing tourism in other cities?

- Sí/Yes
- No

7. ¿Con que frecuencia realizas esta actividad de media?/How often do you do this activity?

- Varias veces al mes/Several times a month
- 1 vez al mes/1 time a month
- 6-8 veces al año/6-8 times a year
- 3-4 veces al año/3-4 times a year
- 1-2 veces al año/1-2 times a year
- No la realizo/I do not do it

8. ¿Con quién sueles realizar esta actividad?/Who do you usually do this activity with?

- Amigos/Friends
- Familia/Family
- Solo/Alone
- Otro:

9. ¿Cómo te trasladas cuando haces turismo por una ciudad?/How do you get around when you're touring a city?

- Transporte público/Public transport
- Andando/Walking
- Bicicleta/Bicycle
- Alquiler de coche o moto/Car or motorbike rental
- Otro: _____

10. Para ti, ¿Cuál sería el sistema de transporte más cómodo en estos casos?/For you, what would be the most comfortable transport system in these cases?

- Transporte público/Public transport
- Andando/Walking
- Bicicleta/Bicycle
- Alquiler de coche o moto/Car or motorbike rental
- Otro: _____

ENCUESTA

Preguntas

11. ¿Ves interesante la posibilidad de poder trasladarse en bicicleta para visitar una ciudad?/Do you find interesting been able to travel by bicycle to visit cities?

- Sí/Yes
- No
- Tal vez/Maybe

Si la respuesta anterior es no, ¿Por qué?/If the answer above is no, why?

Tu respuesta

12. ¿Conoces la red Airbnb para alquiler de una casa para cortos períodos de tiempo?/Do you know the Airbnb network to rent houses for short periods of time?

- Sí/Yes
- No

13. Si es así, ¿la has usado alguna vez?/If so, have you ever used it?

- Sí/Yes
- No

14. ¿Crees que podría ser un buen sistema para alquilar una bicicleta a buen precio?/ In your opinion, could it be a good system to rent a bicycle for a good price?

- Sí/Yes
- No
- Tal vez/Maybe

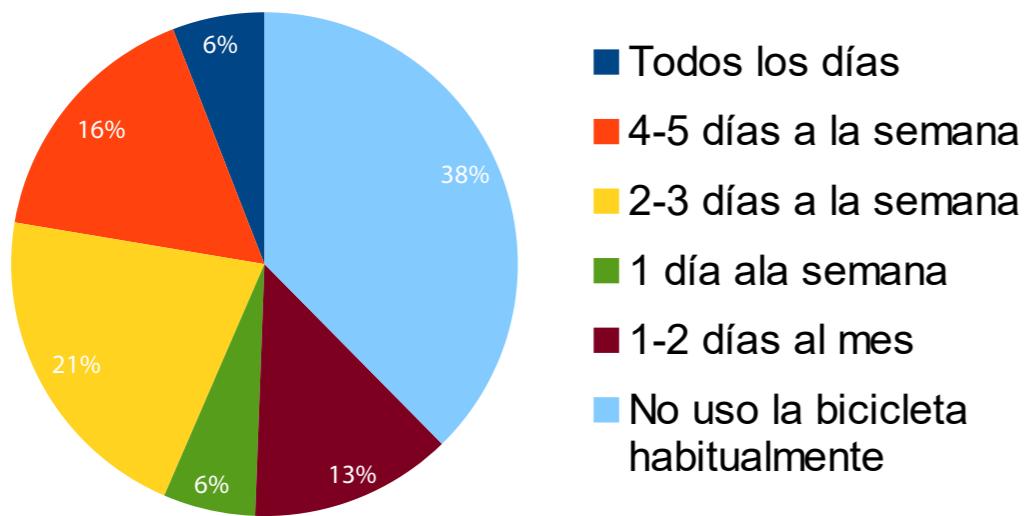
15. ¿Cuánto estarías dispuesto a pagar al día por el alquiler de una bici de características estándar?/How much would you pay per day for renting a standard bike?

- 1-3€
- 3-5€
- 5-8€
- 8-10€
- +10€

ENCUESTA

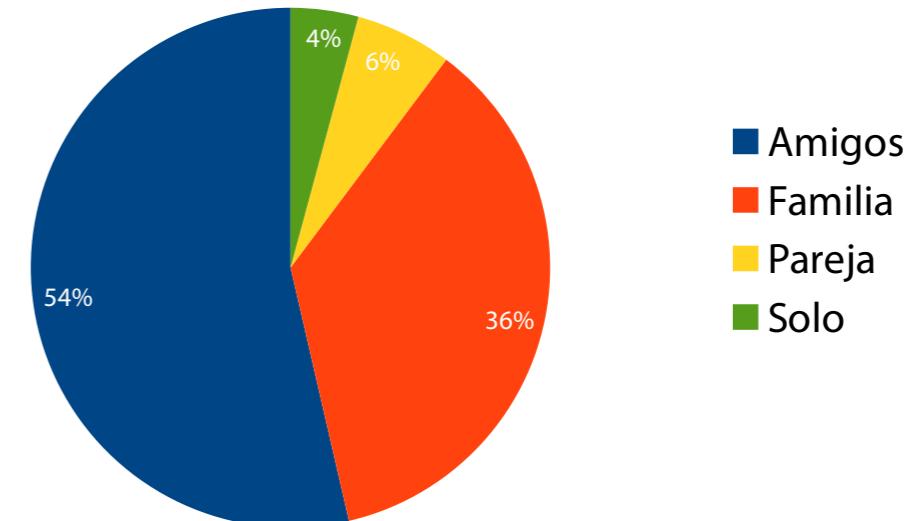
Respuestas y conclusiones (113 respuestas)

¿Con que frecuencia usas la bicicleta?



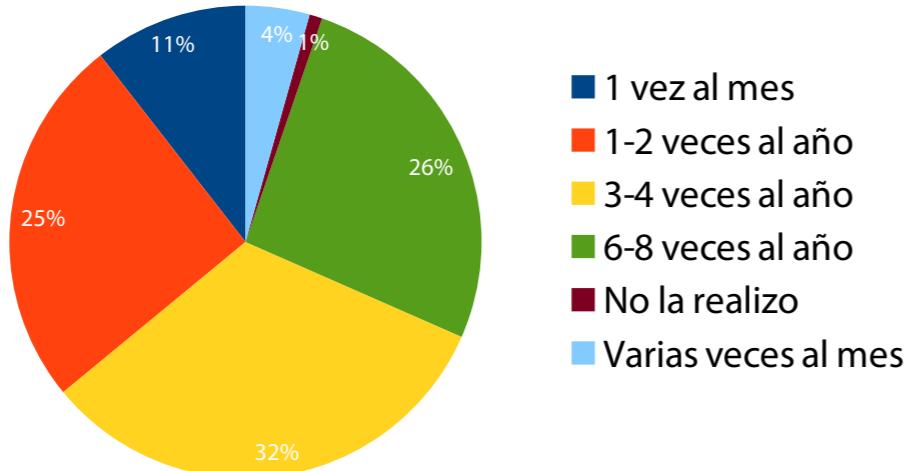
- Prácticamente la mitad de la gente joven usa la bicicleta con normalidad y es un transporte común para ellos.

¿Con quién sueles realizar turismo?



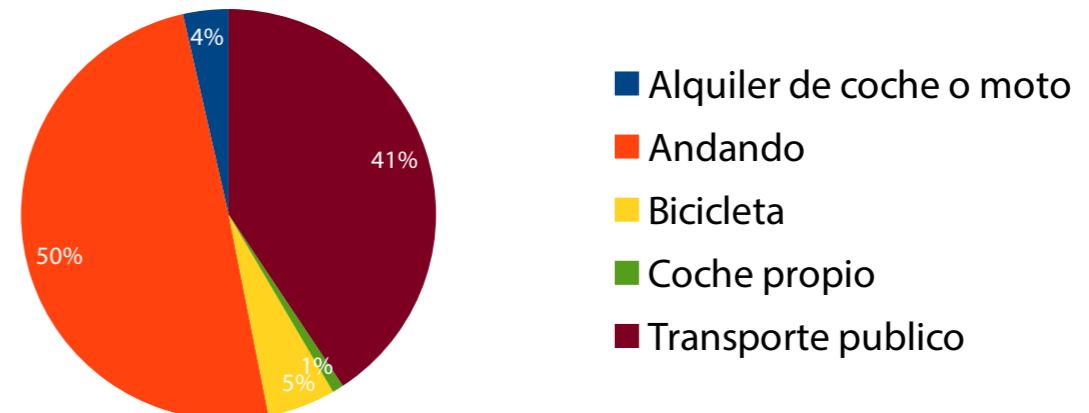
- Lo más común entre la gente joven es viajar con los amigos, y también es habitual viajar con la familia.

¿Con que frecuencia realizas turismo de media?



- La frecuencia más habitual a la hora de hacer turismo la gente joven, son entre 3 y 4 veces al año. No obstante un 26% lo hace entre 6 y 8 veces al año y un 15% al menos una vez al mes.

¿Cómo te trasladas cuando haces turismo por una ciudad?

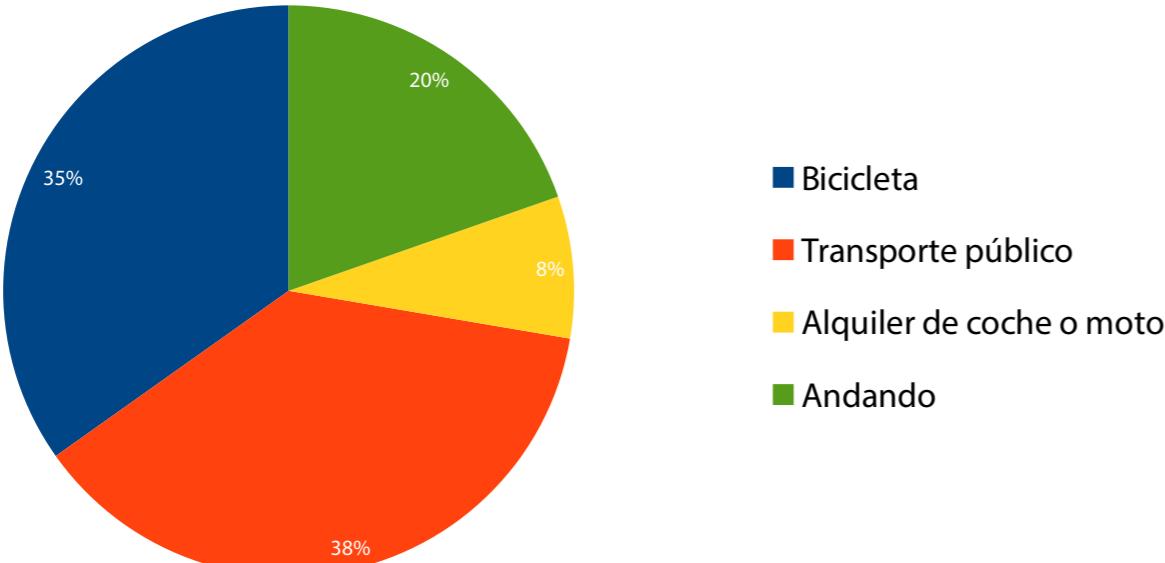


- A la hora de hacer turismo las dos maneras usadas actualmente para trasladarse son andando y mediante el transporte público. Solo un 5% lo hace con bicicleta.

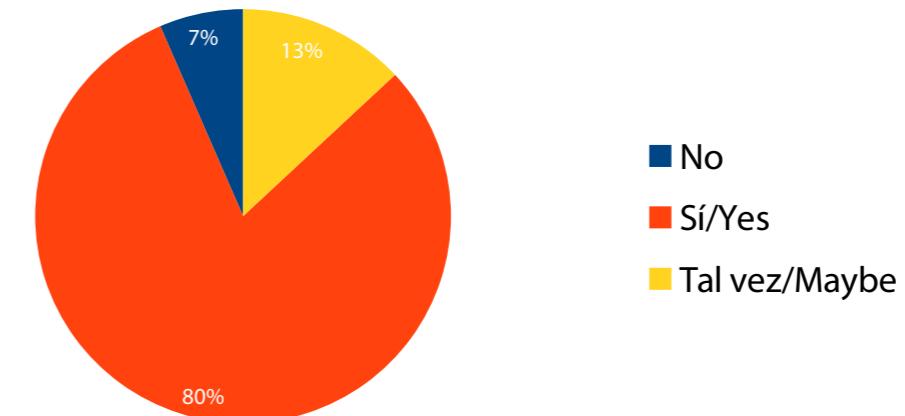
ENCUESTA

Respuestas y conclusiones (113 respuestas)

Para ti, ¿Cuál sería el sistema de transporte más cómodo en estos casos?

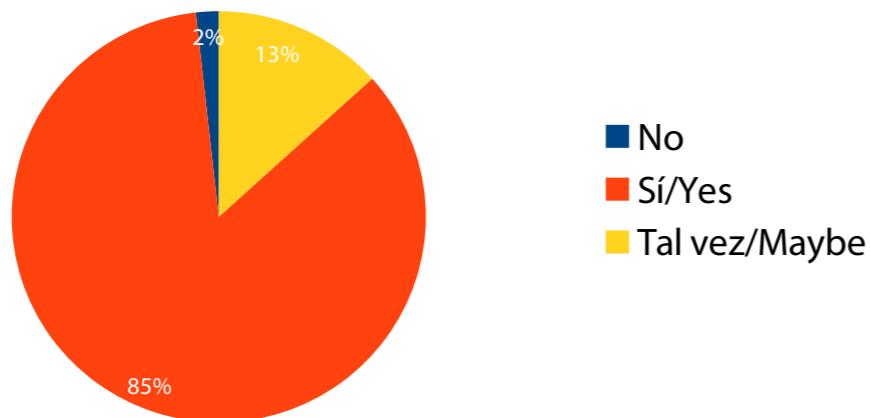


¿Crees que el sistema de Airbnb podría ser un buen sistema para alquilar una bicicleta a buen precio?

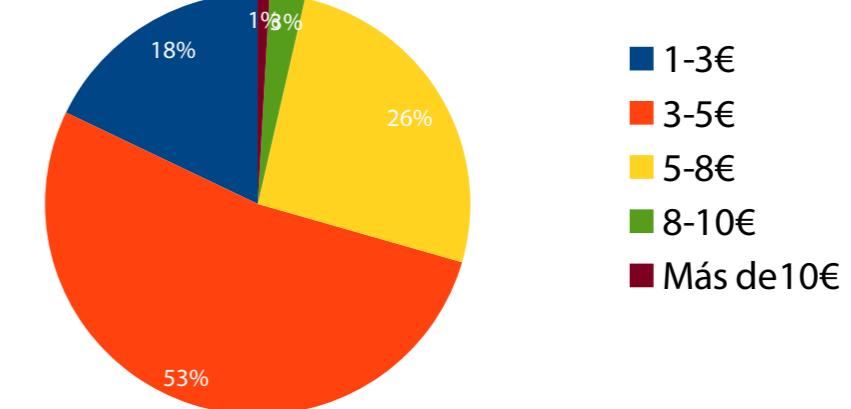


- De las personas que ya han utilizado anteriormente el sistema de Airbnb, el 80% piensa que podría tratarse de un buen sistema para alquilar una bicicleta.

¿Ves interesante la posibilidad de poder trasladarse en bicicleta para visitar una ciudad?



¿Cuánto estarías dispuesto a pagar al día por el alquiler de una bici de características estándar?



- Pese a que solo el 5% usa la bicicleta para hacer turismo, el 36% piensa que sería el sistema más cómodo y el 84% de los encuestados ve interesante su uso.

- Más de la mitad de los encuestados pagaría entre 3 y 5 euros al día por alquilar una bicicleta, no obstante más de un cuarto pagaría hasta 3 euros más por ello.

El logotipo

LOGOTIPO

Investigación del lenguaje gráfico

Para conocer el lenguaje gráfico del sector en el cual nos introducimos, he identificado y diseccionado las características generales de una gran variedad de logotipos que buscan transmitir una o más ideas que quiero introducir.

Me he internado en sectores como: ciclismo, empresas de viaje y sector juvenil. También en valores como: movilidad, internacional y ecológico.

Logotipos y su lenguaje

A la derecha tenemos los logos más significativos que he utilizado para investigar la disposición, el uso de símbolos, fondos, colores, tipografía, relación entre elementos. Que todo ello lleva a un uso de elementos gráfico para comunicarse con el observador.

De los logos más significativos he podido sacar una serie de pautas o características que se repiten en todos ellos y usaré para la simbología. Lo primero es diferenciar las dos categorías de logos a analizar, por una parte los logos relacionados con el alquiler de bicicletas y por la otra los relacionados con el turismo.

En cuanto a la primera categoría todos ellos están compuestos por un símbolo/imagenotipo y tipografía. El símbolo normalmente se trata de una ilustración relacionada con una bicicleta. Los colores utilizados son colores vivos y juveniles como el verde o el azul y no es común encontrar más de dos colores en un logotipo.

En cuanto a los logotipos de páginas web destinadas al turismo encontramos también el uso de un símbolo acompañado del nombre con una tipografía, más seria o más juvenil en función del usuario al que va destinado. Los colores son dispares pero predominan los colores terciarios y vivos. La composición no excede las dos líneas y salvo casos excepcionales, tiene más tamaño de forma horizontal que vertical.

Logotipos alquiler de bicis



Logotipos webs de turismo



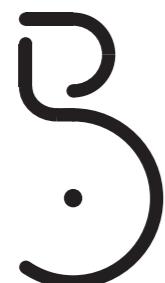
LOGOTIPO

Propuestas previas

He realizado logos, y ensayos prácticos para poner en práctica los apartados anteriores y determinar que fallos y mejoras introducir en el resultado final.

Biking

Biking



Biking



biking
LET'S RIDE TOGETHER



biking
LET'S RIDE TOGETHER



biking
LET'S RIDE TOGETHER



biking
LET'S RIDE TOGETHER

biking
LET'S RIDE TOGETHER

biking
LET'S RIDE TOGETHER

LOGOTIPO

Logotipo final



LOGOTIPO

Usos



— La construcción —

FUNCIONES DE LA WEB

Función principal:

- Alquilar y poner en alquiler bicicletas por un precio y un número de días concreto.

Funciones importantes:

- Crear un perfil
- Comunicarse entre usuarios
- Poner bicicletas en alquiler
- Visualizar la bicicleta a alquilar
- Mostrar diferentes opciones a la hora de escoger la bicicleta
- Pequeño resumen de cada bicicleta
- Mostrar los diferentes servicios que ofrece la bici: Luces, candado, casco, hinchador, kit pinchazos
- Posibilidad de cancelar el alquiler a elección del dueño
- Mostrar valoraciones de la bicicleta y del usuario
- Diferentes métodos de pago
- Mostrar tus futuros viajes
- Mostrar bicicletas acumuladas
- Pedir confirmación de email
- Posibilidad de registrarse mediante Facebook, cuenta de Google o correo electrónico
- Informar por la garantía

Funciones secundarias:

- Mostrar lugares que visitar en bicicleta
- Valorar las bicicletas
- Mostrar valoración de la ciudad para visitarla en bicicleta
- Mapa de la zona donde se encuentra la bicicleta
- Marcar bicicleta como favorita

FUNCIONES DE LA WEB

Pantallas

Pantalla Home

- Logo – Botón home
- Iniciar sesión/Registrarse/Alquilar tu bici/Ayuda
- Barra de búsqueda: Lugar/Fechas/Buscar
- Lugares para visitar en bici – Experiencias en bicicleta

Pantalla Opciones

- Primera lista de opciones ordenada según valoración: Fotos/Título/Valoración y numero de valoraciones/Añadir a favoritos/Reserva inmediata
- Barra de filtros: Fechas/Tipo de bici/Rango de precios/Reserva inmediata/Más filtros
- Más filtros: Luces/Casco/Candado/Amortiguación/Frenos de disco/Cesta
- Mapa con disponibilidad de bicis
- Tus bicis añadidas

Pantalla Especificaciones

- Fotos y ampliar fotos
- Precio por día
- Título
- Lugar
- Evaluaciones
- Ver perfil de la persona que alquila
- Descripción
- Servicios
- Cancelaciones
- Disponibilidad (Alquiler mínimo de días)
- Valoraciones

- Hacer consulta
- Añadir a tus bicis

Pantalla Perfil

- Tu perfil (Editar y ver el perfil + Información verificada): Foto/Nombre/Apellidos/Sexo/Fecha de nacimiento/Número de teléfono/Email/Dirección/Idioma/Divisa
- Mensajes
- Tus bicis
- Tus viajes: Próximos viajes/Viajes realizados
- Configuración

FUNCIONES DE LA WEB

Proceso de alquilar una bicicleta

1. Entrar en el navegador y mediante la dirección web o un motor de búsqueda introducirse en la página web de Biking.
2. El usuario debe conocer e introducir tanto el destino como las fechas en las que desea alquilar la o las bicicletas.
3. Otra opción es si el usuario no tiene decidido un destino concreto, puede dejarse guiar por las recomendaciones.
4. Una vez introducido el destino saldrán las diferentes posibilidades de alquiler que nos ofrece la zona y las fechas.
5. En esa misma página existe la posibilidad de hacer un filtrado mayor con diferentes parámetros.
6. Una vez encontrada la bicicleta, se puede añadir a la lista de bicicletas a alquilar o introducirse en ella para ver una información más detallada de ella o de la persona que la alquila.
7. Desde esta página se puede enviar un mensaje a la persona que la alquila en caso de tener cualquier duda o añadirla igualmente a la lista de bicicletas a alquilar.
8. Se repite el procedimiento añadiendo tantas bicicletas como se deseen a la lista.
9. Para finalizar el alquiler se pulsa en "Finalizar y Pagar".
10. Si ya se tiene un perfil creado y vinculado se accederá directamente a la ventana de pago y si no habrá que identificarse o registrarse con la posibilidad de hacerlo con una cuenta de Google (no se podrá realizar ningún alquiler hasta tener confirmado del email).
11. Una vez en la pantalla de pago se realizará el pago mediante tarjeta de crédito o débito.

Proceso de poner en alquiler una bicicleta

1. Entrar en el navegador y mediante la dirección web o un motor de búsqueda introducirse en la página web de Biking.
2. En la barra superior saldrá directamente la opción de poner tu bici en alquiler.
3. Si ya se está identificado se accederá a la pantalla del perfil en la pestaña de "Tus bicis" donde nos mostrara nuestras bicis en alquiler en caso de tenerlas y un botón de añadir. En caso de no estar identificado se abrirá el cuadro de registro o identificación.
4. Pulsando en añadir se nos abrirá una ventana con todos los apartados a rellenar (fotos, título, precio por día, descripción, servicios y disponibilidad).
5. Se pulsa en añadir y la bicicleta se añadirá a "Tus bicicletas".

ACCIONES POR PANTALLA

Pantalla Home

Cabecera

- Sesión no iniciada

- Recargar página
- Ayuda
- Alquila tu bici
- Regístrate
- Inicia sesión

- Sesión iniciada

- Recargar página
- Ayuda
- Tus bicis
- Tus viajes
- Mensajes
- Perfil/Configuración/Cerrar sesión

Scroll

- Barra de búsqueda

- Nombre destino
- Fecha destino
- Buscar

- Destinos sugeridos

- 9 distintos destinos
- Más destinos

- Pie de página

- Condiciones
- Privacidad
- Mapa de sitio
- Facebook
- Twitter
- Instagram

ACCIONES POR PANTALLA

Pantalla Opciones

Cabecera

- Sesión no iniciada

- Recargar página
- Ayuda
- Alquila tu bici
- Regístrate
- Inicia sesión

- Sesión iniciada

- Recargar página
- Ayuda
- Tus bicis
- Tus viajes
- Mensajes
- Perfil/Configuración/Cerrar sesión

- Búsqueda

- Destino
- Fechas

- Filtros

- Tipo de bicicleta
- Rango de precios
- Alquiler inmediato
- Extras

Scroll

- Bicicletas

- Marcar en favoritos
- Previa/Siguiente foto
- Abrir bici

- Cambiar de pagina

- Navegar entre todas las pantallas con las bicicletas

- Pie de página

- Condiciones
- Privacidad
- Mapa de sitio
- Facebook
- Twitter
- Instagram

ACCIONES POR PANTALLA

Pantalla Información

Cabecera

- Sesión no iniciada

- Recargar página
- Ayuda
- Alquila tu bici
- Regístrate
- Inicia sesión

- Sesión iniciada

- Recargar página
- Ayuda
- Tus bicis
- Tus viajes
- Mensajes
- Perfil/Configuración/Cerrar sesión

- Búsqueda

- Destino
- Fechas

Scroll

- Información

- Marcar en favoritos
- Previa/Siguiente foto
- Abrir perfil del dueño
- Enviar mensaje al dueño

- Denunciar al dueño
- Ver más comentarios

- Alquilar bicicleta

- Cambiar de fechas
- Alquilar bici

- Pie de página

- Condiciones
- Privacidad
- Mapa de sitio
- Facebook
- Twitter
- Instagram

ACCIONES POR PANTALLA

Pantalla Perfil

Cabecera

- Sesión iniciada

- Recargar página
- Ayuda
- Tus bicis
- Tus viajes
- Mensajes
- Perfil/Configuración/Cerrar sesión

- Opciones

- Perfil
- Mensajes
- Tus bicis
- Tus viajes
- Favoritos
- Configuración

Scroll

- Editar perfil

- Foto
- Nombre
- Apellido
- Sexo
- Nacionalidad
- Fecha de nacimiento

- Correo electrónico
- Número de teléfono
- País
- Ciudad
- Idioma
- Divisa
- Guardar

- Ver perfil

- Ver perfil público

- Pie de página

- Condiciones
- Privacidad
- Mapa de sitio
- Facebook
- Twitter
- Instagram

ACCIONES POR PANTALLA

Pantalla Mensajes

Cabecera

- Sesión iniciada

- Recargar página
- Ayuda
- Tus bicis
- Tus viajes
- Mensajes
- Perfil/Configuración/Cerrar sesión

- Opciones

- Perfil
- Mensajes
- Tus bicis
- Tus viajes
- Favoritos
- Configuración

Scroll

- Tipo de mensajes

- Todos los mensajes
- Sin leer
- Reservas
- Solicitudes pendientes
- Del sistema

- Mensajes

- Ver perfil
- Abrir mensaje

- Pie de página

- Condiciones
- Privacidad
- Mapa de sitio
- Facebook
- Twitter
- Instagram

ACCIONES POR PANTALLA

Pantalla Tus bicis

Cabecera

- Sesión iniciada

- Recargar página
- Ayuda
- Tus bicis
- Tus viajes
- Mensajes
- Perfil/Configuración/Cerrar sesión

- Opciones

- Perfil
- Mensajes
- Tus bicis
- Tus viajes
- Favoritos
- Configuración

Scroll

- Bicicletas

- Editar
- Eliminar
- Ver más comentarios

- Añadir bici

- Añadir una bici

- Pie de página

- Condiciones
- Privacidad
- Mapa de sitio
- Facebook
- Twitter
- Instagram

ACCIONES POR PANTALLA

Pantalla Tus Viajes

Cabecera

- Sesión iniciada

- Recargar página
- Ayuda
- Tus bicis
- Tus viajes
- Mensajes
- Perfil/Configuración/Cerrar sesión

- Opciones

- Perfil
- Mensajes
- Tus bicis
- Tus viajes
- Favoritos
- Configuración

Scroll

- Tipo de viaje

- Todos los viajes
- Próximos viajes
- Viajes realizados

- Viajes

- Ver bici alquilada
- Añadir bici

- Pie de página

- Condiciones
- Privacidad
- Mapa de sitio
- Facebook
- Twitter
- Instagram

ACCIONES POR PANTALLA

Pantalla Favoritos

Cabecera

- Sesión iniciada

- Recargar página
- Ayuda
- Tus bicis
- Tus viajes
- Mensajes
- Perfil/Configuración/Cerrar sesión

- Opciones

- Perfil
- Mensajes
- Tus bicis
- Tus viajes
- Favoritos
- Configuración

Scroll

- Bicicletas

- Ver bici
- Quitar de favoritos

- Pie de página

- Condiciones
- Privacidad
- Mapa de sitio

- Facebook
- Twitter
- Instagram

ACCIONES POR PANTALLA

Pantalla Configuración

Cabecera

- Sesión iniciada

- Recargar página
- Ayuda
- Tus bicis
- Tus viajes
- Mensajes
- Perfil/Configuración/Cerrar sesión

- Opciones

- Perfil
- Mensajes
- Tus bicis
- Tus viajes
- Favoritos
- Configuración

Scroll

- Notificaciones

- Activar alertas vía SMS
- Activar alertas vía correo electrónico

- Notificaciones

- Activar redes sociales
- Activar tus anuncios y perfil

- Seguridad

- Modificar contraseña

- Cuenta

- Eliminar cuenta

- Pie de página

- Condiciones
- Privacidad
- Mapa de sitio
- Facebook
- Twitter
- Instagram

Bienvenidos a
Biking...

BIKING

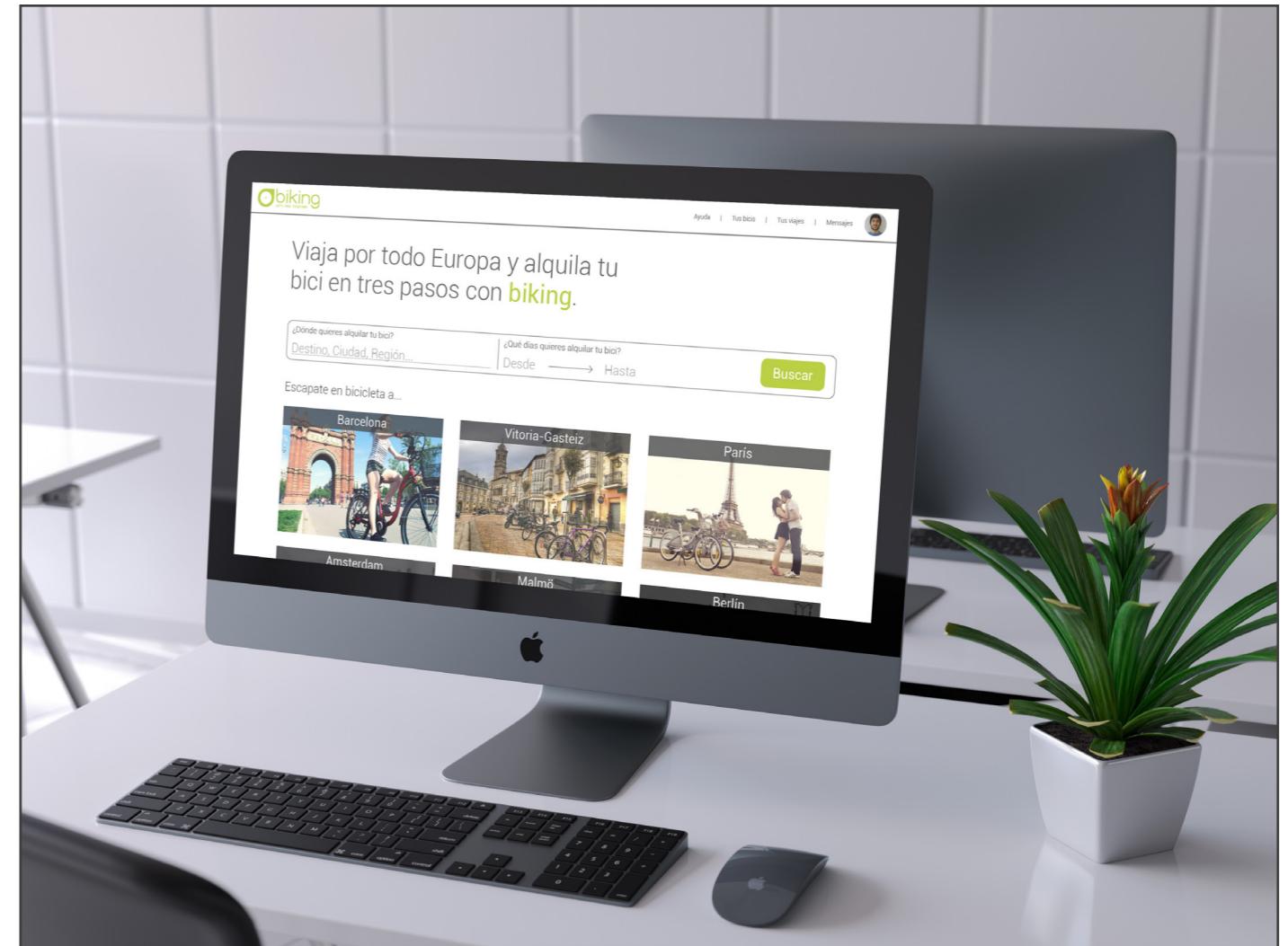
¿Que es?

Biking es una web que se dedica a gestionar el alquiler de bicicletas entre los usuarios de la web. Es un mercado comunitario que se basa en la confianza y permite a la gente publicar y alquilar bicicletas para descubrir, desde otro punto de vista, diferentes destinos.

Tanto si quieres alquilar una bicicleta sencilla para visitar una ciudad, como si quieres disfrutar de una bicicleta de máximas prestaciones para realizar rutas por la montaña durante varias semanas, Biking ofrece a sus usuarios experiencias únicas con las que disfrutar de un nuevo lugar de una forma diferente, encima de una bicicleta. Además, Biking ofrece una forma muy sencilla de ganar dinero alquilando una bici que prácticamente ya no utilizas. Todo esto de forma muy rápida, en muy pocos y sencillos pasos.

Lo que el usuario se va a encontrar al acceder a esta web será una página principal con una estructura primaria muy similar a la usada por el resto de webs de compra o alquiler. De esta forma el usuario no tendrá problemas para encontrar la información que desee en cada momento. Esto ocurrirá en todas y cada una de las pantallas de la web para que el usuario se encuentre cómodo durante su experiencia con la web.

Ademas, viene acompañado de una interfaz actual y claramente customizada para el uso de un público joven, moderno y al que le gusta el uso de internet en el día a día por su efectividad. Público al que va dirigido esta web. Se ha llevado a cabo el "flat design" al más puro estilo de Google, el cual es la gran referencia a día de hoy sobre cómo realizar una interfaz clara, sencilla, intuitiva y además bonita.



BIKING

¿Como funciona?

Las dos acciones principales para las que un usuario entrará en la web serán tanto para alquilar una bicicleta como para poner en alquiler una suya, siendo la primera de estas la más común e importante. Por ello, a continuación voy a describir como se realizarían esta dos acciones en la web de Biking.

Como indica el eslogan de la página principal de Biking "Viaja por todo Europa y alquila tu bici en tres pasos con biking", la tarea de alquilar una bicicleta es muy sencilla y se realiza en tan solo tres pasos:

1. Buscar la bici para donde y cuando quieras.
2. Elegir la que más se ajuste a tus necesidades.
3. Pagarla con tu tarjeta de crédito.

Registro

Antes de estos tres pasos, para asegurar la total seguridad de la web, como en todas las webs de alquiler, hay que registrarse. Este registro se puede realizar tanto a través de las cuentas de Facebook y Google como creando una nueva cuenta. La ventaja de hacerlo mediante Facebook o Google es que automáticamente la web adquirirá ciertos datos para que así el usuario no tenga que completarlos manualmente como, por ejemplo, nombre, apellidos, fecha de nacimiento, etc. Eso sí, siempre bajo consentimiento del usuario.

The registration form is a light gray box with rounded corners. It features two prominent buttons at the top: 'Inicia sesión con Facebook' with a blue Facebook icon and 'Inicia sesión con Google' with a red Google icon. Below these are four input fields: 'Nombre', 'Apellidos', 'Dirección de correo electrónico', and 'Contraseña'. At the bottom is a large green button labeled 'Regístrate'.

Para que el usuario pueda empezar a realizar cualquier gestión con otro usuario, debe tener completada la siguiente información: foto, nombre, apellidos, sexo, nacionalidad, fecha de nacimiento, correo electrónico, número de teléfono, país, ciudad, idioma y divisa. Además hay que verificar el correo electrónico y el número de teléfono, así como identificarse a través del Documento Nacional de Identidad o pasaporte. Esto último se realiza enviando una imagen del mismo tal y como indicarán los pasos en la web.

The user profile page for 'Adrián Martínez de Bujo' shows a circular profile picture of a young man with a beard. Below it is a green 'Ver perfil' button. To the right, there's a table of account details with dropdown menus for some fields. A dark box titled 'Información verificada' lists four items with green checkmarks: 'Correo electrónico', 'Teléfono móvil', 'Facebook', and 'Identificado'. A green 'Guardar' button is located at the bottom right.

BIKING

¿Como funciona?

Alquiler de una bici

Una vez completado el registro, se pueden realizar todas las funciones que nos ofrece la web como, por ejemplo, alquilar una bicicleta. Para ello, hay que elegir un destino y unas fechas específicas en la página principal. Si el usuario no tiene claro el destino y lo que quiere es realizar un viaje donde poder moverse en bicicleta, puede dejarse aconsejar por los destinos que propone la misma página.

The screenshot shows the homepage of the Biking website. At the top, there's a header with the Biking logo and navigation links: Ayuda, Tus bicis, Tus viajes, and Mensajes. Below the header, a main banner says "Viaja por todo Europa y alquila tu bici en tres pasos con biking.". It features a search bar with fields for "Destino, Ciudad, Región...", "Desde", "Hasta", and a "Buscar" button. Below the search bar, there's a section titled "Escapate en bicicleta a..." with a grid of nine images showing people cycling in various European cities: Barcelona, Vitoria-Gasteiz, París, Amsterdam, Malmö, Berlin, Cambridge, Copenhague, and Escocia. At the bottom of the page, there's a "Más" button and footer links for Condiciones, Privacidad, and Mapa del sitio, along with social media icons for Facebook, Twitter, and Instagram.

Después de seleccionar el destino y las fechas deseadas, aparecerá una lista de bicicletas disponibles acordes a la selección. Además, existe una barra en la parte superior de la página, donde se pueden filtrar diferentes aspectos como tipo de bicicleta, precio, extras, etc. Gracias a esto el interesado en alquilar puede encontrar su bicicleta ideal de forma más eficaz.

The screenshot shows a search results page for bicycles in Barcelona. The top bar includes the Biking logo, navigation links, and a search bar with the location set to "Barcelona" and dates "08/08/2017" to "12/08/2017". A message indicates "59 bicicletas encontradas". Below the search bar, there's a filter bar with dropdowns for "Tipo de bici" (Mountain bike, City bike, Road bike, Children, Electric, Tandem), "Rango de precios" (1€ to 50€), "Alquiler inmediato" (selected), and "Extras". The main area displays a grid of 12 bicycle listings, each with a thumbnail, price, rating, and name. The first listing is a "BICICLETA DE MONTAÑA ROKRIDER" at 4€. The second is a "BICICLETA DE PASEO Y CIUDAD 24 PULGADAS" at 4€. The third is a "BICICLETA TANDEM BIPLAZA" at 7€. Other listings include a Giant Blanca city bike, a child's UMIT bike, a mountain bike from RUUVENS, a BMX race bike, a Cannondale FSI Carbon 2, and a Peugeot Course 56 road bike. Each listing includes a small image of the bike, its price, a star rating, and the number of reviews. At the bottom, there's a pagination bar with numbers 1 through 7.

BIKING

¿Como funciona?

Cuando el usuario encuentra una bicicleta que encaja con sus expectativas, puede acceder a ella para ver toda la información completa y detallada, así como las diferentes evaluaciones que han dejado personas que han utilizado esa bicicleta anteriormente. En caso de que tenga alguna duda existe la opción de contactar con el dueño y enviarle un mensaje con la incógnita.

The screenshot shows a detailed listing for a 'BICICLETA DE MONTAÑA ROKRIDER' located in Gracia, Barcelona, Spain. The listing includes a photo of the bike, its price (5€ al día), rental period (08/08/2017 -> 12/08/2017), and a green 'Alquilar bici' button. Below the listing are sections for 'Resumen y evaluaciones', 'Información' (with a note about its ideal use in the city), 'Extras' (lock, helmet, bell), 'Cancelaciones' (cancelation policy), 'Disponibilidad' (minimum 2 days), and 'Localización' (map of Barcelona). At the bottom, there are three user reviews: Sheila (Junio de 2017), Marcos (Mayo de 2017), and Jorge (Mayo de 2017), each with a small profile picture and a short comment. The footer includes links for 'Ayuda', 'Tus bici', 'Tus viajes', 'Mensajes', and social media icons.

Finalmente, si el usuario se decide a alquilar esa bici podrá hacerlo de forma sencilla añadiéndola a una lista en la que tendrá la opción de incluir más bicis a su viaje. Para mayor comodidad el usuario realizará un solo pago para todas las bicicletas que haya añadido a esta lista.

The screenshot displays a booking summary titled 'Bicicletas a alquilar'. It shows a trip from '08/08/2017' to '12/03/2017' for a bicycle at a rate of '5€ x 4 días = 20€'. Below this is a note: 'Cancelación moderada', 'Modificación de la reserva', and '100% seguro'. A green 'Pagar' button is at the bottom right. The background shows a blurred view of the previous bicycle listing page.

The screenshot shows a payment form with fields for 'Número de tarjeta:' (card number), 'Titular:' (holder), 'Fecha de caducidad:' (expiry date), and 'CVV:' (CVV). It also includes logos for VISA, MasterCard, and Maestro, and a checkbox for 'Acepto términos y condiciones' (I accept terms and conditions) with a green checkmark. A large green 'Pagar' button is at the bottom right.

BIKING

¿Como funciona?

Este nuevo viaje se añadirá en la sección de "Tus viajes" desde la cual, en caso de desearlo, se podrán añadir o eliminar alguna bicicleta. Esta última opción siempre ciñéndose al tipo de cancelación que tenga la bici a eliminar.

The screenshot shows the obiking website interface. At the top, there's a navigation bar with links for Ayuda, Tus bicis, Tus viajes (which is highlighted in green), Mensajes, Perfil, and Configuración. A user profile picture is also present. Below the navigation, a dropdown menu shows 'Todos los viajes (1)'. The main content area displays a travel summary for a trip from 08/08/2017 to 12/08/2017. It includes three images: a person riding a red bicycle in front of the Arc de Triomf in Barcelona, a black mountain bike, and a white Giant bicycle. Below the images, the text reads 'BICICLETA DE MONTAÑA ROKRIDER' and 'Bicicleta modelo Expresión Giant Blanca'. To the right of these images is a green button with a bicycle icon and the text 'Añadir bici'. At the bottom of the page, there are links for © Biking, Inc, Condiciones, Privacidad, and Mapa del sitio, along with social media icons for Facebook, Twitter, and Instagram.

Por último, solo quedaría que el dueño diese el visto bueno y que exista una comunicación entre ambas personas para acordar como y cuando se realiza la entrega y devolución de la bicicleta.

BIKING

¿Como funciona?

Durante el alquiler

Una vez confirmado el alquiler, según se acerque la fecha de la entrega de la bicicleta, el propietario de la bici y la persona que la alquila, deberán acordar cómo, cuándo y dónde se realizará la entrega de la bici. Esto lo podrán realizar a través de la mensajería que tiene la propia web, la cual es muy sencilla de utilizar.

The screenshot shows the Obiking messaging interface. At the top, there's a navigation bar with links for Ayuda, Tus bicis, Tus viajes, Mensajes (with a notification badge '1'), and a user profile icon. Below the navigation, a dropdown menu is open, showing 'Todos los mensajes (1)'. A single message is listed: a message from 'Unai' sent 'Hoy a las 10:08' with the text 'Hola Adrian, Se acerca el dia de tu llegada a Barcelona y por eso me pongo en contacto contigo para ver donde y a que hora podemos quedar para entregarte mi bicicleta. Un saludo...'.

Cuando se haya realizado la entrega de la bicicleta, el usuario podrá disfrutar del uso de la misma las 24 horas del día hasta la fecha señalada en la web. Durante este periodo de tiempo, ambas personas seguirán en contacto en caso de requerirlo, por si se produjera cualquier duda o incidente, también por la web.

Finalmente ambas personas volverán a quedar para realizar la devolución de la bicicleta y el proceso de alquiler habrá concluido.

Después del alquiler

El día siguiente a que haya finalizado el alquiler, tanto el propietario de la bici como la persona que la ha alquilado recibirán un mensaje del sistema. Este mensaje les invitará a completar una pequeña evaluación muy sencilla que consistirá en una valoración sobre 5 estrellas y una pequeña reseña en la que comentar brevemente el transcurso del alquiler y a la otra persona. Ahora sí, se dará por concluido el viaje y pasará a la sección de "Viajes realizados" dentro de "Tus viajes".

BIKING

¿Como funciona?

Puesta en alquiler de una bicicleta

Si un usuario de la web se decide a poner una bicicleta en alquiler en Biking, ya sea porque no la utiliza o para secarse un dinero extra, lo podrá hacer de una forma muy sencilla. Simplemente tendrá que acceder a la sección de "Tus bics" de su cuenta si aún no ha añadido ninguna bici le aparecerá el siguiente comentario: "¡Aún no tienes ninguna bici en alquiler! Gana dinero alquilando tus bicicletas cuando no las uses con Biking."

The screenshot shows the Biking website's user interface. At the top, there is a navigation bar with links for Ayuda, Tus bics (which is highlighted in green), Tus viajes, Mensajes, and a user profile icon. Below the navigation, there are links for Perfil, Mensajes, Tus bics, Tus viajes, Favoritos, and Configuración. A prominent green button labeled "Añadir bici" is centered on the page. At the bottom, there are links for Condiciones, Privacidad, and Mapa del sitio, along with social media icons for Facebook, Twitter, and Instagram.

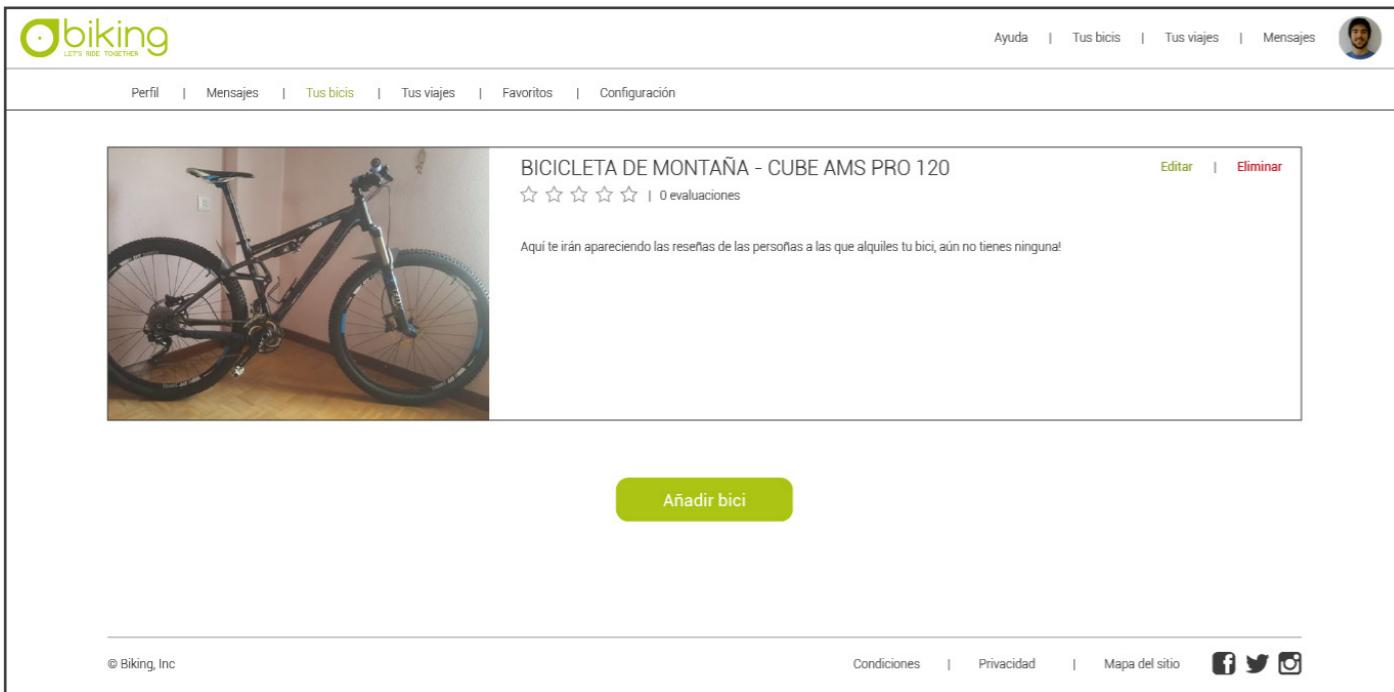
Al pulsar el botón de "Añadir bici" se accede a la página en la que hay que añadir todos los datos sobre la bicicleta. Estos datos son: fotos, título, descripción, tipo de bicicleta, extras, cancelación, disponibilidad, localización y precio. Todos ellos son imprescindibles para que la bici quede perfectamente definida y así poder añadirla a la web. Finalmente, pulsando en guardar, si se han llenado todos los apartados requeridos, la bici se añadirá a la web para que la pueda alquilar el resto de usuarios de Biking.

The screenshot shows the "Añadir bici" (Add Bike) form. The top part has a large empty area for photos with a "Añadir fotos" (Add photos) button. Below it are fields for "Título:" (Title) and "Descripción:" (Description). A dropdown menu for "Tipo de bici:" (Bike Type) is set to "Montaña". Under "Extras:" (Extras), there are several checked checkboxes: Candado (Lock), Luces (Lights), Cesta (Basket), Frenos de disco (Disc brakes), Casco (Helmet), Timbre (Bell), Amortiguación (Suspension), and Silla auxiliar (Auxiliary seat). A dropdown for "Cancelación:" (Cancellation) is set to "Flexible". Below it, there are three options: "Flexible" (Allows cancellation up to 24 hours before the trip and full refund), "Moderado" (Allows cancellation up to 5 days before the trip and full refund), and "Estricto" (Allows cancellation up to 7 days before the trip and 50% refund). A dropdown for "Disponibilidad:" (Availability) is set to "1 dia" (1 day). A "Calendario" (Calendar) button is available to mark days on a calendar. A "Localización:" (Localization) button allows marking a point on a map. A dropdown for "Precio:" (Price) is set to "1€/día" (1€/day). A green "Guardar" (Save) button is located at the bottom right of the form.

BIKING

¿Como funciona?

Cuando la bici este añadida, aparecerá con la foto y el título en la sección "Tus bicis" del perfil. En el cuadro de la bici irán apareciendo las evaluaciones de las personas a las que se la has alquilado y se irá actualizando la valoración una vez haya sido alquilada. Siempre que se desee se podrá editar cualquier dato de la bicicleta o eliminarla de la web. Por último, desde esta sección podremos también añadir una nueva bici siempre que queramos.



The screenshot shows a user profile page on the Obiking website. At the top, there's a navigation bar with links for Ayuda, Tus bicis, Tus viajes, and Mensajes, along with a user icon. Below the navigation, there's a section for 'Tus bicis' featuring a black mountain bike. The bike is labeled 'BICICLETA DE MONTAÑA - CUBE AMS PRO 120'. To the right of the bike, there are 'Editar' and 'Eliminar' buttons. Below the bike image, it says 'Aquí te irán apareciendo las reseñas de las personas a las que alquiles tu bici, aún no tienes ninguna!' (Here reviews from people who have rented your bike will appear, you don't have any yet!). At the bottom of the page, there's a green button labeled 'Añadir bici' and a footer with links for © Biking, Inc., Condiciones, Privacidad, Mapa del sitio, and social media icons for Facebook, Twitter, and Instagram.

BIKING

¿Como funciona?

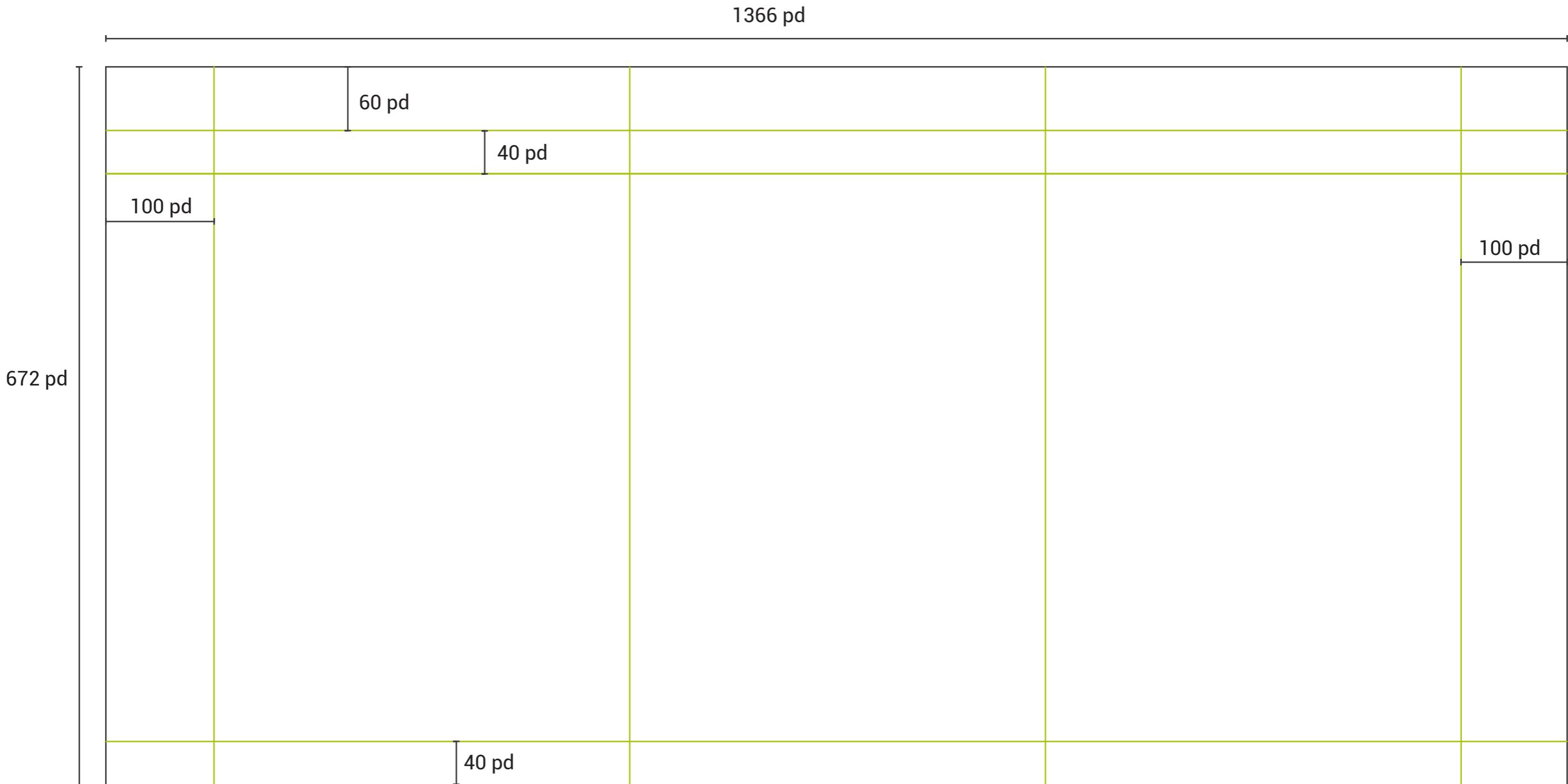
Posibles incidentes

- El uso de una bicicleta, supone un desgaste lógico de la misma, por ello, cualquier fallo o rotura debido a este aspecto no podrá ser reclamado ni a Biking ni a la persona que la tenga alquilada en ese momento.
- En caso de que el fallo o rotura sea culpa de la persona que tiene la bici, ambas personas podrán llegar a un acuerdo por los daños.
- En caso de que no se llegue a un acuerdo o la persona que ha alquilado la bicicleta no se responsabilice, se deberá notificar la incidencia a Biking para que se haga cargo de la incidencia. Para este tipo de situaciones, Biking dispone de un seguro con el que rembolsará la totalidad del precio de la bicicleta.
- Si la persona no aparece para devolución de la bicicleta y hay sospecha de robo, se deberá informar a Biking inmediatamente para realizar la denuncia lo más rápido posible ya que todas las personas de la web están identificadas.

BIKING

Guia de estilo

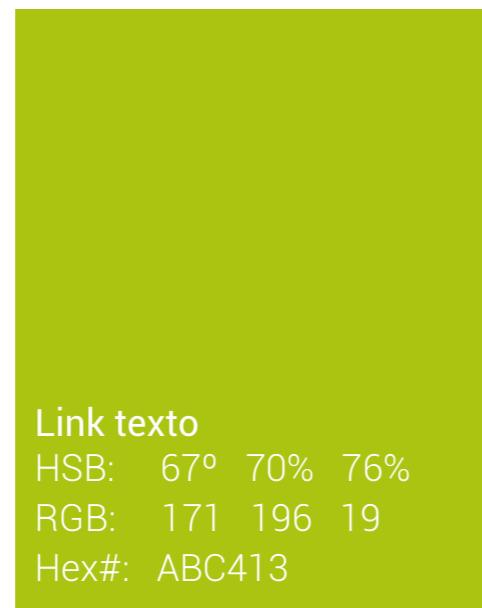
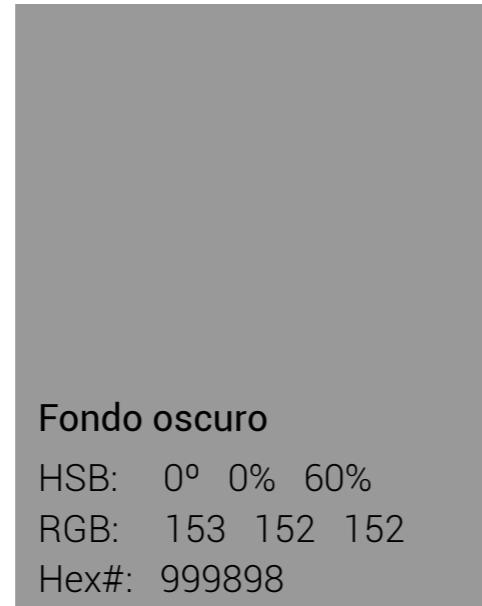
Retícula



BIKING

Guia de estilo

Colores



Botones



Primario



Secundario

Terciario



Eliminar



Borrar

Texto



Texto grande

Texto grande

Texto mediano

Texto pequeño

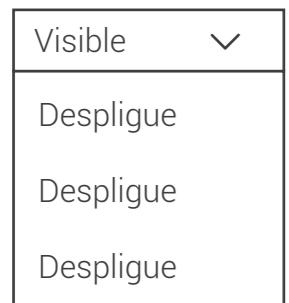
Simbolos



BIKING

Guia de estilo

Deaplegables



Entrada de texto

Inactivo

Fotos de perfil



BIKING

Pantallas

Pantalla Home

La pantalla Home se trata de la pantalla más importante de la web ya que será la que se encuentren todos los usuarios al entrar en la misma.

Nos encontramos:

- La barra de perfil en la parte superior fijada que no se mueve al realizar el scroll y desde la que podremos acceder a todas las funciones del perfil.
- Eslogan de la compañía.
- Barra de búsqueda para acceder fácilmente a todas las bicicletas disponibles de un lugar en unas fechas concretas.
- Sugerencias de diferentes destinos en los que es muy aconsejable desplazarse en bicicleta ya que la ciudad está acondicionada para ello.

Obiking
LET'S RIDE TOGETHER

Ayuda | Tus bics | Tus viajes | Mensajes

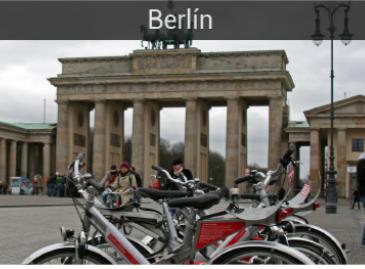
Viaja por todo Europa y alquila tu bici en tres pasos con **biking**.

¿Dónde quieras alquilar tu bici?
Destino, Ciudad, Región...

¿Qué días quieres alquilar tu bici?
Desde ————— Hasta

Buscar

Escapate en bicicleta a...



Más

© Biking, Inc

Condiciones | Privacidad | Mapa del sitio

BIKING

Pantallas

Pantalla Opciones

En esta pantalla podremos ver todas las bicicletas del lugar en el que estemos interesados, así como reducir el número de opciones mediante diversos filtrados.

Nos encontramos:

- Barra de perfil en la parte superior junto a dos barras de filtrado para reducir el número de opciones y todo ello también fijo.
- Todas las bicicletas que se ajustan a los filtros indicados con una foto en grande, título, valoración, precio y todos los extras que incluye
- Posibilidad de añadir a favoritos las bicis que aparecen en pantalla.

The screenshot shows the Obiking mobile application interface. At the top, there is a header with the Obiking logo and navigation links: Ayuda, Tus bicis, Tus viajes, and Mensajes. A user profile icon is also present. Below the header, the location is set to Barcelona with the text "Genial para visitar en bici". The date range is from 08/08/2017 to 12/08/2017. A filter bar indicates 59 bicicletas encontradas. The filter section includes dropdown menus for "Tipo de bici" (Mountain bike, City bike, Road bike, Kids, Electric, Tandem), "Rango de precios" (1€ to 50€), and "Alquiler inmediato". There are also "Extras" filters for various bicycle features like Montaña, Paseo, Carretera, Niños, Eléctrica, Tandem, Candado, Casco, Luces, Timbre, Cesta, Amortiguación, Frenos de disco, and Silla auxiliar. Below the filters, a grid of nine bicycle listings is shown, each with a thumbnail image, price, rating, and title. Each listing includes a heart icon for favoriting and several small icons representing different features or services. Navigation arrows at the bottom indicate there are more pages of results.

BIKING

Pantallas

Pantalla Información

Aquí podremos ver toda la información necesaria sobre cada bici para que esta esté totalmente definida.

Nos encontramos:

- Barra de perfil junto a la primera barra de filtrado de la pantalla anterior que incluye en cambio de destino y fechas, también fijo en la parte superior.
- Foto en grande con la posibilidad de ver más fotos e incluir la bicicleta en tus favoritos.
- Título de la bici acompañado de donde se encuentra y de la valoración que tiene.
- Dueño de la bicicleta al que poder enviar un mensaje o denunciar.
- Toda la información de la bicicleta que incluye la descripción, extras, cancelación, disponibilidad y localización.
- Evaluaciones de los usuarios que ya han utilizado la bicicleta.
- Cuadro de alquiler de la bici con el precio de un día, fechas del alquiler y precio total, fijo en la parte derecha de la pantalla.

The screenshot shows the Biking app's information screen for a mountain bike rental in Barcelona. At the top, it displays the location as "Barcelona" and the period as "08/08/2017 → 12/08/2017". It also shows "59 bicicletas encontradas". On the right, there's a summary box for a "BICICLETA DE MONTAÑA ROKRIDER" located in "Gracia | Barcelona | España", with a rating of 4 stars from 107 evaluations. The price is listed as "5€ al día" for the dates "08/08/2017 → 12/08/2017", resulting in a total of "20€" for "5€ x 4 días". A green button says "Alquilar bici". Below this, there are sections for "Información" (including a photo of the bike and its features like "Candado", "Timbre", "Casco", and "Luz"), "Cancelaciones" (with a note about a "Moderado" cancellation rate), "Disponibilidad" (mentioning a "Alquiler mínimo de 2 días"), and "Localización" (a map showing the location in Gracia, Barcelona). At the bottom, there are three user reviews: Sheila (Junio de 2017), Marcos (Mayo de 2017), and Jorge (Mayo de 2017), each with a small profile picture and a short testimonial. A link "Más comentarios..." is at the bottom right.

BIKING

Pantallas

Pantalla Perfil

En la pantalla de nuestro perfil podremos cambiar cualquier dato sobre nosotros y también acceder al perfil público.

Nos encontramos:

- Barra de perfil en la parte superior junto a una segunda barra con las diferentes secciones del perfil fijo en la parte superior.
- Foto de perfil.
- Botón para acceder al perfil público
- Listado de la información que tenemos ya verificada.
- Todos nuestros datos con posibilidad de cambiarlos y guardar los cambios.

The screenshot shows the 'Perfil' (Profile) section of the Obiking website. At the top, there's a navigation bar with links for Ayuda (Help), Tus bicis (Your bikes), Tus viajes (Your trips), and Mensajes (Messages). A user profile picture is at the top right. Below the navigation, there's a large circular profile picture of a man with a beard. To its right is a 'Ver perfil' (View profile) button. On the right side of the profile picture, there's a table of personal information fields with dropdown menus for some options. A 'Guardar' (Save) button is located at the bottom right of this section. Below this, a box titled 'Información verificada' (Verified information) lists four items with green checkmarks: Correo electrónico (Email), Teléfono móvil (Mobile phone), Facebook, and Identificado (Identified). At the very bottom of the page are links for Condiciones (Conditions), Privacidad (Privacy), and Mapa del sitio (Site map), along with social media icons for Facebook, Twitter, and Instagram.

Pantalla Mensajes

Todos los mensajes, tanto de otros usuarios como del sistema de Biking, se irán acumulando en esta sección de nuestro perfil también por categorías.

Nos encontramos:

- Barra de perfil en la parte superior junto a una segunda barra con las diferentes secciones del perfil fijo en la parte superior.
- Filtrado según tipo de mensajes
- Listado de mensajes con foto de la otra persona, nombre, fecha e introducción del mensaje.

The screenshot shows the 'Mensajes' (Messages) section of the Obiking website. At the top, there's a navigation bar with links for Ayuda (Help), Tus bicis (Your bikes), Tus viajes (Your trips), and Mensajes (Messages). A user profile picture is at the top right. Below the navigation, there's a dropdown menu showing 'Todos los mensajes (1)'. A single message from 'Unai' is listed, timestamped 'Hoy a las 10:08'. The message content is: 'Hola Adrian, Se acerca el dia de tu llegada a Barcelona y por eso me pongo en contacto contigo para ver donde y a que hora podemos quedar para entregarte mi bicicleta. Un saludo...'. At the bottom of the page are links for Condiciones (Conditions), Privacidad (Privacy), and Mapa del sitio (Site map), along with social media icons for Facebook, Twitter, and Instagram.

BIKING

Pantallas

Pantalla Tus bicis

Aquí podemos añadir, editar o eliminar una bici propia que queramos en Biking.

Nos encontramos:

- Barra de perfil en la parte superior junto a una segunda barra con las diferentes secciones del perfil fijo en la parte superior.
- Tus bicis añadidas con foto grande en la parte izquierda, título, valoración que tiene, evaluaciones y botón para editar o eliminar la bici.
- Botón para añadir más bicis.

BICICLETA DE MONTAÑA - CUBE AMS PRO 120

★ ★ ★ ★ ☆ | 107 evaluaciones

Sheila | Junio de 2017
La bici perfecta y muy fácil de contactar con Adrián para la entrega y devolución de la bici. 100% recomendable.

Marcos | Mayo de 2017
Me sorprendió porque estaba en mejores condiciones de las que esperaba.

Más comentarios...

Añadir bici

Pantalla Tus viajes

Aparecerán todos los viajes pendientes y realizados, y junto a ellos todas las bicis alquiladas para cada uno.

Nos encontramos:

- Barra de perfil en la parte superior junto a una segunda barra con las diferentes secciones del perfil fijo en la parte superior.
- Filtrado de tipo de viaje.
- Listado de viajes con foto y nombre del destino en la parte izquierda, acompañado de las bicis alquiladas para ese viaje.
- La posibilidad de añadir más bicis en un viaje.

Todos los viajes (1)

Barcelona | 08/08/2017 → 12/08/2017

BICICLETA DE MONTAÑA ROKRIDER | Bicicleta modelo Expresión Giant Blanca

Añadir bici

BIKING

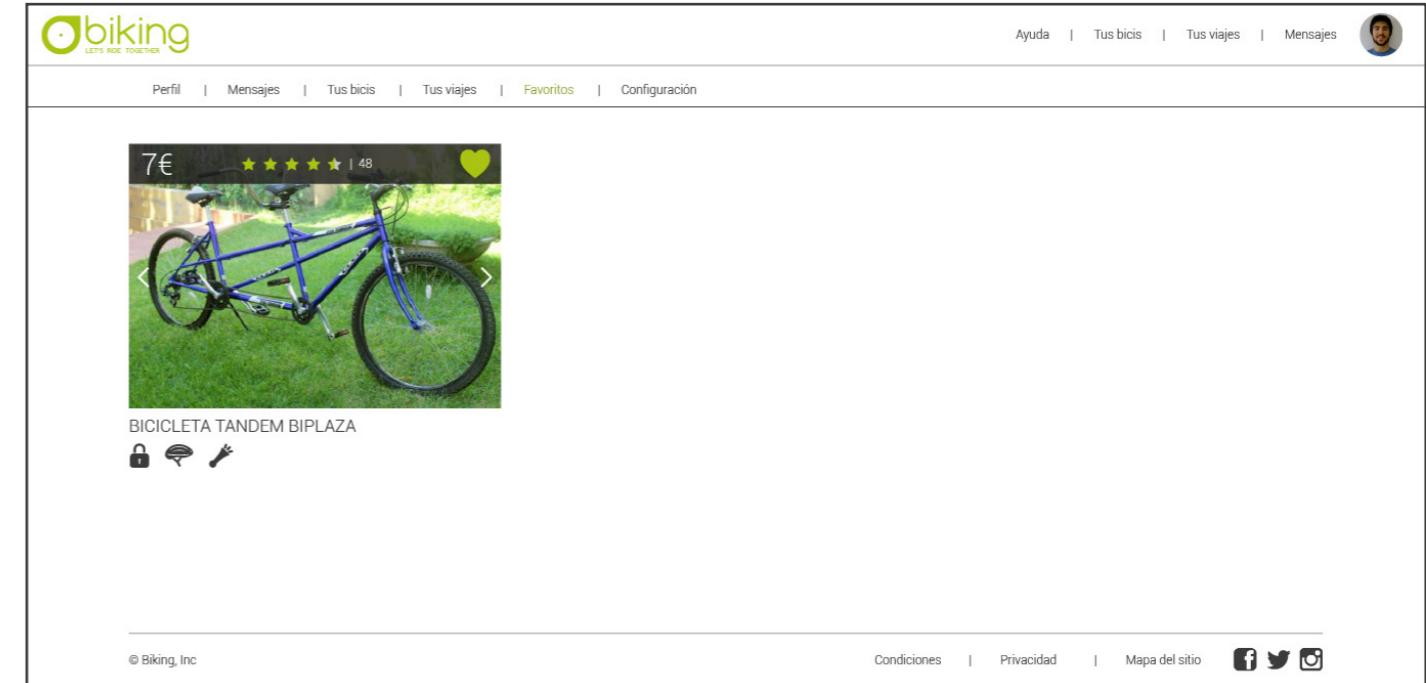
Pantallas

Pantalla Favoritos

En esta página se irán añadiendo todas las bicicletas que seleccionemos como favorito.

Nos encontramos:

- Barra de perfil en la parte superior junto a una segunda barra con las diferentes secciones del perfil fijo en la parte superior.
- Todas las bicicletas que hayas marcado con una foto en grande, título, valoración, precio y todos los extras que incluye.

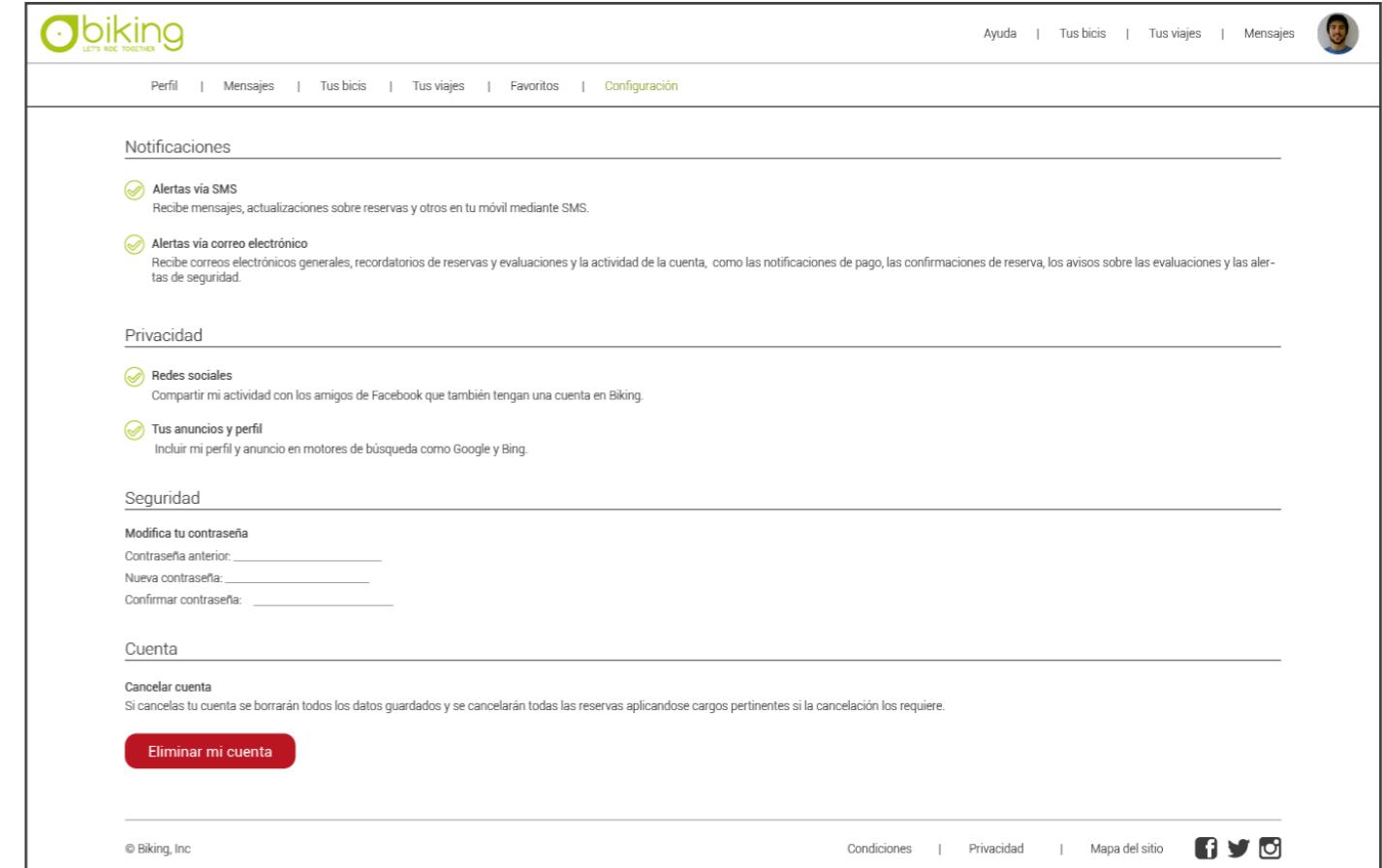


Pantalla Configuración

Aquí podremos cambiar todos los datos relevantes a la configuración de nuestro usuario en Biking.

Nos encontramos:

- Barra de perfil en la parte superior junto a una segunda barra con las diferentes secciones del perfil fijo en la parte superior.
- Posibilidad de hacer cambios sobre las notificaciones.
- Posibilidad de hacer cambios sobre la privacidad.
- Posibilidad de cambiar la contraseña.
- Posibilidad de eliminar la cuenta.



BIKING

Pruebas de usuario

Enunciado

Biking es una web que se dedica a gestionar el alquiler de bicicletas entre los usuarios de la web. Es un mercado comunitario que se basa en la confianza y permite a la gente publicar y alquilar bicicletas para descubrir, desde otro punto de vista, diferentes destinos.

Tanto si quieras alquilar una bicicleta sencilla para visitar una ciudad, como si quieras disfrutar de una bicicleta de máximas prestaciones para realizar rutas por la montaña durante varias semanas, Biking ofrece a sus usuarios experiencias únicas con las que disfrutar de un nuevo lugar de una forma diferente, encima de una bicicleta. Además, Biking ofrece una forma muy sencilla de ganar dinero alquilando una bici que prácticamente ya no utilizas. Todo esto de forma muy rápida, en muy pocos y sencillos pasos.

Comenzamos...

- Durante toda la prueba tendrás mi identidad, es decir, tu perfil y todos tus datos serán los míos.
- "Se acerca el verano y quieres visitar la ciudad de Barcelona". Te han hablado de una web llamada Biking que es una plataforma de alquiler de bicis particulares. Por tanto, decides probar la web y alquilar una bicicleta para disfrutar de ella durante tu estancia allí.
- Entras en la web y te dispones a alquilar una bici, pero antes te das cuenta de que tienes que registrarte y lo haces con tu cuenta de Google que reconocerá automáticamente todos tus datos.
- ¡Ahora sí! buscas una bici para alquilar en Barcelona durante tu viaje, que será del 8 al 12 de Agosto. Te interesa que la bicicleta sea una mountainbike, de paseo o de carretera y, además, que tenga casco y candado incluidos. Crees que 5€ por día es un buen presupuesto y ves una mountainbike blanca con buena valoración. Le echas un vistazo a los comentarios de esta y decides alquilarla.

Datos de pago

Número de tarjeta: 1234567890

Titular: Adrian Martinez de Bujo

Fecha de caducidad: 01/20

CVV:123

- Al día siguiente una amiga tuya te dice que se anima al viaje y que se va contigo los mismos días. A ella también le gustaría visitar la ciudad en bici para poder ir juntas. Sus preferencias son una bici femenina con cesta, si puede ser. Así que le alquillas una con dichas características. ¡Ya tenéis dos bicis para tu viaje a Barcelona!
- Cuando ya quedan pocos días para ir a Barcelona recibes un mensaje de Unai, el dueño de la bici, lees el mensaje y le respondes con un "Hola Unai".
- Finalmente viajas a Barcelona y todo transcurre perfectamente, tanto es así que te acuerdas de que tienes una buena bici en casa que no usas y decides ponerla en alquiler en Biking. Así que rellenas todos los apartados y la publicas en Biking.

Datos bici

Foto: Foto de la carpeta "fotos bici".

Título: BICICLETA DE MONTAÑA - CUBE AMS PRO 120

Descripción: buena bici.

Tipo de bici: montaña

Extras: candado, casco, luces, amortiguación y frenos de disco

Cancelación: moderado

Disponibilidad: alquiler mínimo de 4 días

Disponible todos los días, no cambiar el calendario

Localización: marcar en el mapa que se sitúa en casa

Precio: 8 €/día

- Quieres ver tu perfil público para comprobar qué es lo que ve la gente al entrar a tu perfil y ver si aparece el comentario que te dejó Unai después del alquiler.
- Por último, también quieres que siempre que haya alguna novedad se te notifique vía email.

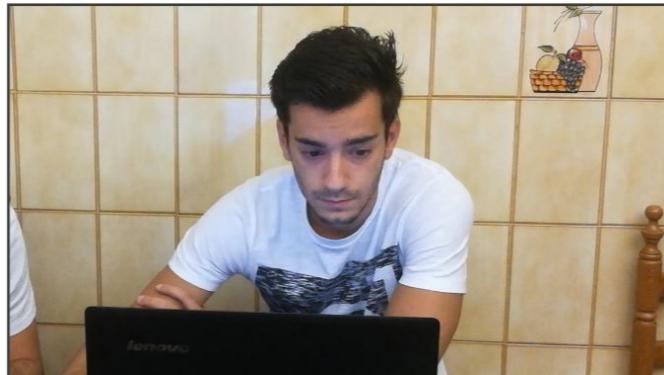
BIKING

Pruebas de usuario

12 Usuarios



Aingeru Martínez
22 años



Asier Muguruza
20 años



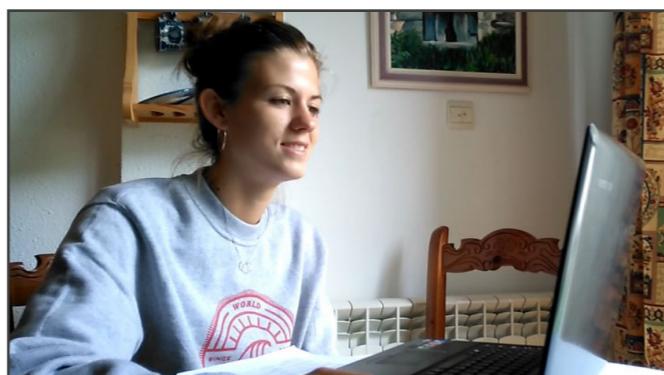
Mikel Sampedro
22 años



Alaia Amubieta
22 años



Maria Jaca
22 años



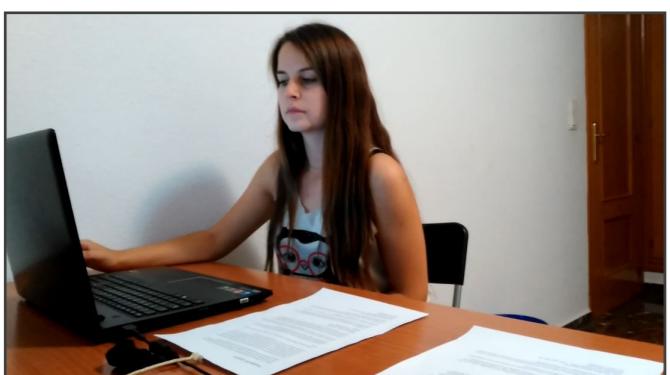
Paula Tomás
21 años



Pablo Gimenez
22 años



Iñigo Serrano
22 años



Sheila Nogales
24 años



Marcos Ochoa
21 años



Albert Gimenez
19 años



Jorge Lanzuela
20 años

BIKING

Pruebas de usuario

Conclusiones

Las pruebas de usuario han transcurrido de forma fluida durante la mayor parte de las mismas. Aun así, estas han servido para sacar a la luz algunos pequeños detalles que no se concebían de forma totalmente clara al usuario. Estos son los problemas de diseño y las soluciones planteadas para los mismos:

Problemas:

- En el calendario, a la hora de marcar las fechas en las que se desea alquilar la bicicleta, no queda correctamente indicado en qué momento vamos a marcar el primer día de alquiler y en qué momento el día de devolución.

Desde → Hasta



- A la hora de activar una opción o filtro, podría parecer que dicha opción está activada en un principio pese a estar el checkbox sin rellenar. Esto puede ser debido a que las líneas son de color verde.

Ver perfil

Soluciones:

- Marcar más oscuro y además subrayado el apartado en el que estemos, en el primer día o en el último. Al marcar el primer día, el subrayado y el resaltado de "Desde" parará a "Hasta" para que el usuario ya sepa que tiene que marcar el ultimo día.

Desde → Hasta
08/08/2017 → Hasta



- No se ve el botón para acceder al perfil público en la pantalla de "Tu perfil".

- Quitar el color verde del símbolo cuando este esté desactivado. Con un gris poco oscuro conseguiremos que el botón no parezca activado.

Ver perfil público

- Poner el botón del estilo de un botón principal, es decir, con letras blancas sobre fondo verde.

BIKING

Pruebas de usuario

- A la hora de contestar un mensaje, este se escribe en la parte superior a diferencia de los chats en los cuales se hace en la parte inferior.
- Escribir el mensaje en la parte baja de la pantalla y que se vayan acumulando hacia arriba en vez de hacia abajo.

The screenshot shows the Obiking messaging interface. At the top, there's a header with the Obiking logo and navigation links: Ayuda, Tus bicis, Tus viajes, Mensajes, and a user profile icon. Below the header is a large input field for messages with a placeholder "Escribe aquí tu mensaje..." and a green "Enviar mensaje" button. To the right of the input field is a circular profile picture of a man. On the left, another circular profile picture of a man is shown next to a message bubble containing text from Unai. The message reads: "Unai | Hoy a las 10:08 Hola Adrian, Se acerca el dia de tu llegada a Barcelona y por eso me pongo en contacto contigo para ver donde y a que hora podemos quedar para entregarte mi bicicleta. Un saludo." At the bottom of the screen are links for Conditions, Privacy, and Map, along with social media icons for Facebook, Twitter, and Instagram.

This screenshot shows the same messaging interface as the previous one, but with a different layout for the message input field. The input field is now located at the bottom right of the screen, with a green "Enviar" button below it. A curly brace on the right side of the screen indicates that the message input field has moved from its original position at the top of the message area. The rest of the interface, including the header, message bubbles, and footer links, remains the same.

- En la pantalla de configuración al realizar cualquier cambio tenemos que disponer un botón para guardar dichos cambios.
- Cambiar el botón de "Ver perfil" al estilo de botón principal para que este se vea más facil.

The screenshot shows the configuration page of the Obiking application. It includes sections for "Tus anuncios y perfil" (with a note about Google and Bing), "Seguridad" (with fields for modifying password: "Contraseña anterior:", "Nueva contraseña:", "Confirmar contraseña:"), and "Cuenta" (with a "Cancelar cuenta" link). At the bottom is a red "Eliminar mi cuenta" button. The footer contains links for Conditions, Privacy, and Map, along with social media icons.

This screenshot shows the same configuration page, but with a modified "Cuenta" section. The "Cancelar cuenta" link has been removed, and instead, there is a prominent green "Guardar" button. The rest of the page, including the "Seguridad" section and footer, remains identical to the previous screenshot.

BIKING

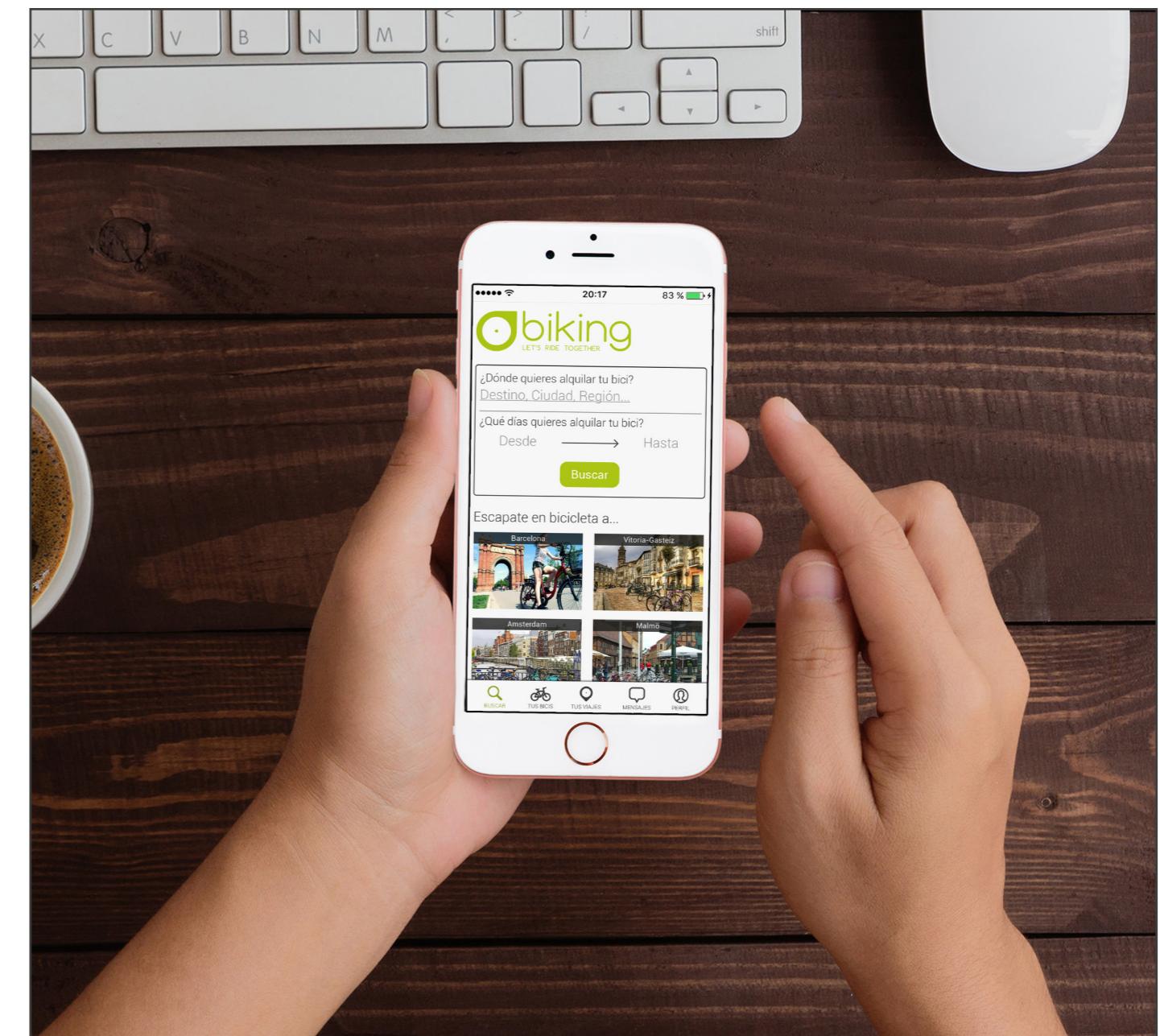
Aplicación móvil

El uso del teléfono no deja de incrementar a una velocidad muy alta en las sociedades modernas, es por ello que a día de hoy prácticamente todas las personas disponen de un teléfono móvil 24 horas al día. Esto provoca que el uso de un ordenador deje de ser tan imprescindible para muchas acciones que podemos hacer desde un dispositivo móvil.

Por este motivo, todas las webs importantes adaptan su formato al de la pantalla de un teléfono móvil creando una app de fácil manejo y gran utilidad. Biking se trata de una web de alquiler pensada para acoger un gran número de usuarios, por lo que sería imprescindible crear una app para que todos estos usuarios dispongan de un acceso rápido y a cualquier hora a Biking.

Las ventajas de tener Biking en tu bolsillo serían numerosas, como poder alquilar una bicicleta en cualquier momento que lo deseas. Además, todas alertas de Biking te llegarían como notificaciones a tu teléfono sin necesidad de estar pendiente si recibes un mensaje o alerta.

Podemos observar que las ventajas de usar un dispositivo móvil son múltiples, sobre todo por la comodidad que conlleva. Por ello también captaríamos más usuarios siendo la red de Biking cada vez más y más grande.



BIBLIOGRAFIA

Bibliografía

- Datos y cifras del programa ERASMUS en España Curso 2010-2011

Imagenes

- <http://erasmussinmaletas.com/6-erasmus-es-viajar-guia-para-viajar-low-cost/>
- <http://www.cronicanorte.es/casa-juventud-colmenar-edita-guia-digital-ideas-verano/102143>
- <https://erasmusu.com/es/blog-erasmus/general/que-tal-un-viaje-para-una-quedada-erasmus-este-verano-230105>
- http://www.upm.es/Estudiantes/Movilidad/Programas_Internacionales/Erasmus
- <http://www.absolutviajes.com/holanda-para-jovenes/>
- <https://www.taringa.net/posts/apuntes-y-monografias/19413727/Me-crie-sin-mi-viejo-y-te-lo-cuento-Reflexion.html>
- <http://www.univision.com/estilo-de-vida/papas-y-mamas/autor-quieres-hijos-mas-felices-dejalos-decidir-mas>
- <https://batterythings.com/bicicletas-electricas-2/page/2/>
- <http://culturacolectiva.com/las-7-ciudades-mas-bonitas-para-recorrer-en-bici/>
- <https://www.101viajes.com/amsterdam/paseos-bicicleta-amsterdam>
- <http://www.labuenavida.cc/2015/01/la-bicicleta-que-aprende-sobre-la-ciudad/>
- <http://www.birdinglleidaexpedicions.cat/ca/node/1145>
- <https://www.milanuncios.com/bicicletas-monta%F1a-de-segunda-mano/bicicleta-de-montana-rokriders-229524614.htm>
- <https://www.google.es/url?sa=i&rct=j&q=&esrc=s&source=images&cd=&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwiTg4TjqYTWAhXEBBoKRBCCYYQjRwlBw&url=https%3A%2Flondongratis.com%2Fbicicletas-gratis-en-londres%2F&psig=AFQjCNF9HbUFFrK9c725pPHRKm6zJtMdGQ&ust=1504366940561550>
- <https://www.google.es/url?sa=i&rct=j&q=&esrc=s&source=images&cd=&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwiagra2qoTWAhXG2RoKHbAjDncQjRwlBw&url=http%3A%2Fwww.plataformaurbana.cl%2Farchive%2F2013-2F07%2F19%2Fvelib-el-mejor-servicio-de-bicicletas-del-mundo-cumple-seis-anos-en-paris%2F&psig=AFQjCNGJx1KwMBBp6xHEOFCKlcZstJUuFQ&ust=1504367092492303>

- <https://www.facebook.com/callabikesharing/photos/a.127316320612895.21546.115571245120736/1710124625665382/?type=3&theater>

Webgrafía

- <http://www.momondo.es/inspiracion/se-mas-eco-en-tu-proximo-viaje-5-redes-de-alquiler-de-bicicletas-publicas-en-europa/>
- <http://www.geografiainfinity.com/2013/06/el-fenomeno-de-las-bicis-publicas-de-alquiler-en-el-mundo-puesto-en-el-mapa/>
- <https://www.airbnb.es/>
- <http://www.skiset.es/>
- <https://www.europcar.es/>
- <https://www.quiminet.com/articulos/la-bicicleta-como-medio-de-transporte-las-ventajas-de-usar-la-bicicleta-como-medio-de-transporte-2555670.htm>

