

Autor: Ana Mínguez Penalva

Título: Motivaciones y frenos hacia la participación en proyectos de inserción sociolaboral

ÍNDICE ANEXOS

ANEXOS	1
Anexo I. Guion entrevista en profundidad	1
Anexo II. Códigos de las categorías de clasificación en la entrevista	3
Anexo III. Características de la entrevista y primeras impresiones	4
Anexo IV. Tablas de resultados	6
Anexo V. Entrevistas en profundidad. Transcripción.	15

ÍNDICE TABLAS ANEXOS

Tabla 1: Códigos categorías y subcategorías	3
Tabla 2: Características entrevistas.....	4
Tabla 3: Entrevistas 1, 2 y 3 (1 ^a parte)	6
Tabla 4: Entrevistas 1, 2 y 3 (2 ^a parte).....	7
Tabla 5: Entrevistas 1, 2 y 3 (3 ^a parte)	8
Tabla 6: Entrevistas 4 y 5 (1 ^a parte).....	9
Tabla 7: Entrevistas 4 y 5 (2 ^a parte).....	10
Tabla 8: Entrevistas 6 y 7 (1 ^a parte).....	11
Tabla 9: Entrevistas 6 y 7 (2 ^a parte).....	12
Tabla 10: Entrevistas 8 y 9 (1 ^a parte).....	13
Tabla 11: Entrevistas 8 y 9 (2 ^a parte).....	14

ANEXOS

Anexo I. Guion entrevista en profundidad

Buenos días/tardes, mi nombre es Ana, como sabrás estamos aquí para hablar y conocer mejor tu experiencia y participación en el Itinerario Laboral, más concretamente en el Grupo Laboral Previo. Agradezco mucho que te encuentres hoy aquí participando, ya que para nosotros es muy importante conocer tu opinión con el fin de poder asegurar el buen funcionamiento del grupo en el futuro.

Recordarte que esta entrevista es completamente confidencial, toda la información recogida será tratada de manera responsable para fines únicamente académicos / informativos. También te informo que la conversación será grabada, si no estás de acuerdo por favor, házmelo saber en estos momentos antes de que comience la entrevista, la cual nos va a llevar alrededor de 15 minutos.

Parte común para los tres grupos de entrevistados:

1. Comenzando por la primera vez que viniste a la Fundación, cuéntame cómo la conociste, ¿viniste por iniciativa propia, acogida parroquial, por CMSS o algún conocido te aconsejó?
2. ¿Podrías decirme cuál fue el motivo por el que te inscribiste, fue porque querías trabajar, porque necesitabas hacerlo como requisito para poder recibir algún tipo de ayuda o fue más por un tema económico?

Parte exclusiva para los entrevistados que completaron o abandonaron:

3. En relación a tus expectativas, cuéntame ¿qué esperabas de las actividades que te ofrecemos?

Parte exclusiva para los entrevistados que han completado:

4. Vamos a seguir hablando de tu asistencia al GLP con Belén, cuéntame un poco tu experiencia en los talleres, ¿qué te han parecido, te gustó, fue útil? Ponme algún ejemplo ¿Y con el grupo qué tal, cómo te sentiste? y ¿en las tutorías individualizadas?
5. A modo de mejora para el itinerario, ¿añadirías o suprimirías alguna cosa del GLP? Si quieras puedes hacer alguna sugerencia. Este es buen momento de comentar algo que no te haya gustado o de destacar algo que te gustó mucho.

Parte exclusiva para los entrevistados que han abandonado:

4. Vamos a seguir hablando de tu asistencia al GLP. Empezaste en el grupo con Belén y al tiempo lo dejaste, ¿podrías decirme qué motivo fue el que te llevó a dejarlo? (dejar que se exprese) ¿te hubiera gustado volver? (Si dice que sí: ¿Por qué? ¿Cuáles son los motivos por los qué no lo has hecho entonces?)
5. Durante el tiempo que estuviste, cuéntame cómo te fue, ¿Cómo te sentiste con el grupo, el contenido impartido, la persona que lo impartía, con los voluntarios...? (Si la respuesta es negativa y si es un nuevo motivo, volver a insistir: ¿fue un motivo para empujarte a dejar el grupo?)
6. A modo de mejora para el itinerario, ¿añadirías o suprimirías alguna cosa del GLP? Si quieras puedes hacer alguna sugerencia. Este es buen momento de comentar algo que no te haya gustado o de destacar algo que te gustó mucho.

Parte exclusiva para los entrevistados que no se han incorporado:

3. Durante la entrevista con David o Ana, ¿podrías contarme cómo te fue, cómo te sentiste? (Si la respuesta es positiva: Entonces, ¿qué fue lo que te hizo no seguir viniendo?) (Si la respuesta es negativa: ¿Cuál fue entonces el motivo por el que no te incorporaste a las actividades del GLP?)
4. ¿Me podrías contar cuáles eran tus expectativas cuando te inscribiste, coincidían o no con lo que te ofrecían desde nuestro Itinerario laboral?
5. Para finalizar me gustaría que me dijeras que es lo que más te ha gustado y lo que menos desde que trajiste la ficha y te inscribiste hasta la terminación de la entrevista.

Parte exclusiva para los entrevistados que completaron o abandonaron:

6. Para finalizar me gustaría que me dijeras que es lo que más te ha gustado y lo que menos de las siguientes áreas dentro del proyecto (nombrar una a una):
 - a. Acogida e inscripción en Agencia
 - b. Entrevista por competencias
 - c. Grupo laboral previo

La entrevista acaba de finalizar. De nuevo te agradezco mucho que hayas participado pues tus respuestas nos serán de gran utilidad para la mejora y buen funcionamiento del Itinerario Laboral. Buenos días/tardes y gracias.

Anexo II. Códigos de las categorías de clasificación en la entrevista

Tabla 1: Códigos categorías y subcategorías

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍAS		CONCEPTO	CÓDIGO
Contacto fundación (Acogida)	Motivos		Motivos por los que acudió a la fundación	CON_MOT
	Modo		Modo en que conoció la fundación	CON_MOD
	Valoración		Valoración de la primera toma de contacto	CON_VAL
	Expectativas		Expectativas que tenía cuando vino y si la metodología se ajustó	EXP_AJ
Entrevista competencias	Valoración		Valoración de la entrevista	ENT_VAL
Grupo Laboral Previo (GLP)	Experiencia	Relación grupo	Relación con los compañeros	GL_EXP_RG
		Relación trabajador	Relación con el trabajador	GL_EXP_RT
	Abandona	Causas abandono	Causas de abandono (en caso de que abandonara)	GL_AB_CAU
		Motivos no reincorporación	Motivos por los que no se reincorporó (en caso de que abandonara)	GL_AB_MNR
	Valoración		Valoración del GLP	GL_VAL
No incorpora	Motivos		Motivos por los que no se incorporó	NI_MOT
	Opinión		Opinión en general de su paso por la fundación	NI_OP
Opinión metodología	Sugerencias		Sugerencias para itinerario	OP_SUG

Anexo III. Características de la entrevista y primeras impresiones

Tabla 2: Características entrevistas

Tipo de asistencia ¹	Nacionalidad ²	Sexo	Edad	Nivel de estudios	Fecha/Hora	Modo	Duración	Primeras impresiones
C	E	M	36	Básicos	11/04; 10:40	Presencial /Grabada	8'	Persona tímida pero dispuesta a colaborar, buena presencia y ganas de mejorar. Su posición, durante la entrevista ha sido algo rígida.
C	IC	M	29	Básicos	11/04; 11:30	Presencial /Grabada	17'	Persona puntual, dispuesta a colaborar que expresa muy bien los sentimientos. Buena presencia.
C	EC	H	50	Secundaria/ FPII	11/04; 10:00	Presencial /Grabada	15'	Persona puntual, dispuesta a colaborar, transmite seguridad y sinceridad. Muy correcto hablando.
A	IC	H	26	Básicos	10/04; 19:15	Teléfono	5'	Persona que se muestra impaciente y a la defensiva, parece tener prisa por terminar la entrevista. Apenas se le entiende hablando y en algún momento llega a contradecirse.
A	EC	H	50	Básicos	11/04; 11:00	Presencial /Grabada	7'	Persona puntual. Se muestra nerviosa y algo introvertida, parece no querer expresar demasiado sus sentimientos. No muestra una sinceridad completa, pues todo le parece bien. Buena presencia.

¹ C: Completa; A: Abandona; NI: No Incorpora

² E: Española; IC: Intracomunitaria; EC: Extracomunitaria

Tabla 2: Características entrevistas (Cont.)

Tipo de asistencia	Nacionalidad	Sexo	Edad	Nivel de estudios	Fecha/Hora	Modo	Duración	Primeras impresiones
NI	E	M	36	Básicos	26/04; 10:00	Presencial/ Grabada	14'	Persona que se muestra agradecida con una actitud muy participativa, además se expresa adecuadamente. Buena presencia.
NI	IC	M	63	Básicos	26/04; 13:00	Presencial/ Grabada	12'	Persona puntual, aunque le cuesta expresarse debido al idioma busca alternativas para comunicarse y hacerse entender. Buena presencia.
NI	EC	M	55	Básicos	10/04; 18:15	Presencial/ No grabada	15'	Persona puntual que se expresa adecuadamente. Al comienzo de la entrevista parece algo incómoda pero luego se relaja y se deja llevar. Buena presencia.
NI	EC	H	53	Básicos	10/04; 18:45	Presencial/ Grabada	13'	Persona puntual, se muestra algo rígido al principio pero luego se relaja. Parece algo desmotivado pero tiene ganas e iniciativa. Buena presencia

Anexo IV. Tablas de resultados

Tabla 3: Entrevistas 1, 2 y 3 (1^a parte)

Categoría	Subcategoría	Entrevista 1	Entrevista 2	Entrevista 3
Contacto fundación	Motivos	Quería aprender ya que nunca había hecho nada, porque siempre ha estado en casa.	Su principal motivo fue porque quería encontrar trabajo. Cuando le informaron sobre la formación que impartían decidió apuntarse: "...me llamaron para hacer este curso aquí y dije, bueno yo vengo aquí a intentar" (12-15).	El motivo principal era conseguir un trabajo, por su edad le estaba costando más. Se apuntó ya que lo consideró una oportunidad.
	Modo	A través de la Cruz Roja, ellos le facilitaron la dirección. Entonces vino y se apuntó.	Se enteró de que existía la fundación a través de un amigo, el cual ya había estado antes.	Conoció la fundación a través de los servicios sociales.
	Valoración	Destaca la buena atención recibida por los voluntarios: "...desde el primer día me he sentido muy bien aquí...como en casa" (65-66)	Valora positivamente todo.	Valora positivamente la función de los voluntarios, como personas dedicadas y amables que realizan una buena recepción.

Tabla 4: Entrevistas 1, 2 y 3 (2^a parte)

Categoría	Subcategoría	Entrevista 1	Entrevista 2	Entrevista 3
Grupo Laboral Previo	Experiencia	Relación grupo	La relación con el grupo de trabajo en los talleres fue buena, se sintió cómoda, además de que todo salió bien.	Relacionarse con un grupo de trabajo le vino bien por compartir y aprender: "Me he sentido muy bien, el tiempo pasa rápido y en ese momento hacer algo, hablas con tus compañeros, aprender cosas buenas." (31-32).
		Relación trabajador	La relación con la trabajadora fue muy buena: "Con Belén un diez"(78)	Su relación con la trabajadora fue buena, afirma que esta fue educada y tiene paciencia con la gente.
	Abandona	Causas abandono		
		Motivos no reincorpora		

Tabla 5: Entrevistas 1, 2 y 3 (3^a parte)

Categoría	Subcategoría	Entrevista 1	Entrevista 2	Entrevista 3
Grupo Laboral Previo	Valoración	Asistir al curso le vino bien, ya que aprendió palabras y expresiones que antes no sabía ni entendía. Además, ha sentido un apoyo continuo desde el primer día.	Valora positivamente la metodología del GLP ya que viniendo, ocupa el tiempo y además aprende a defenderte en el ámbito laboral: "...es importante en una entrevista de trabajo saber defenderte, tener las cosas claras..." (50-51).	Valora positivamente los métodos que utilizan pues, según dice, ayuda a animar a la gente que se encuentra en paro: "...ellos tienen que tratar la parte psicológica para la gente" (52-53). Está satisfecho con el programa así como con las técnicas utilizadas para enseñar habilidades: "...la parte metodológica como escribir una carta de presentación, luego a nuestra disposición había una sala de informática...ellos más no pueden hacer, en general bien". (53-56). El programa del GLP dice estar muy bien porque además de animar a la gente permite introducirla dentro de unos hábitos básicos fundamentales: "...está bien porque al menos anima a la gente y meterla en una disciplina...El que no ha trabajado no tiene sentido del horario, no tiene disciplina."(73-75)
No incorpora	Motivos			
	Opinión			
Opinión metodología	Sugerencias	No propone sugerencias ya que comenta que no le ha faltado de nada. Únicamente propone el alargar el curso debido a lo cómoda que se ha sentido.	No presenta ninguna, de hecho refuerza la metodología utilizada en el itinerario: "...aunque haya cosas que no nos gusten pero son necesarias". (43).	Sugiere que Cáritas, como organismo grande y conocido, atraiga más ofertas de empleo para personas en exclusión, procedentes de empresarios que quieran dar oportunidades a estas.

Tabla 6: Entrevistas 4 y 5 (1^a parte)

Categoría	Subcategoría	Entrevista 4	Entrevista 5	
Contacto fundación	Motivos	Acudió a la fundación porque, principalmente, quería trabajar.	El motivo por el que acudió fue porque necesitaba cumplir requisito de búsqueda activa de empleo para poder recibir una subvención que le ayudara a pagar gastos del hogar.	
	Modo	La conoció a través de los servicios sociales a los que acudió a solicitar ayuda.	Fue a través de la Diocesana Cáritas, una vez que fue a pedir ayuda, estos le hablaron de la fundación.	
	Valoración	Le da buena valoración.	Para él estuvo todo muy bien.	
	Expectativas	Ya no estaba muy convencido cuando, en la entrevista por competencias le hablaron de la formación impartida y el apoyo que se recibía en esos casos. Aun así aceptó participar.	Era un momento en el que no tenía documentación ni trabajo, por lo que venir a la fundación le vino bien (Frases muy cortas, apenas se puede sacar información, está cerrado al diálogo, además no contesta a lo que se le pregunta)	
Entrevista competencias	Valoración	Le da buena valoración.	La entrevista le gustó, la trabajadora le explicó muy bien el funcionamiento. Lo único que vuelve a mencionar la dificultad que encontró al expresarse por falta de conocimiento del español.	
Grupo Laboral Previo	Exp .	Relación grupo	No objeta nada al respecto.	Afirma encontrarse cómodo e integrado en el grupo, aún con la limitación que presentaba de no hablar el idioma bien.
		Relación trabajador	La relación con la trabajadora fue buena, añade que esta es una persona agradable y simpática.	Todo bien.

Tabla 7: Entrevistas 4 y 5 (2^a parte)

Categoría	Subcategoría		Entrevista 4	Entrevista 5
Grupo Laboral Previo	Abandona	Causas abandono	Encontró un trabajo y dejó el GLP. Al poco dejó de trabajar.	Al estar pasando por un mal momento , en el que no tenía recursos económicos, comenta no estar prestando demasiada atención a la formación impartida por la fundación: "El curso estaba muy bien, lo que pasa que cuando una persona está con una situación así, en ese momento piensas de una manera..."(22-23)
		Motivos no reincorporación	Las razones por las que no se incorporó fueron porque, según él, realizan excesiva formación (cómo ir vestido a una entrevista o cómo hacer un currículum, pone de ejemplos) y porque no quería tener que acudir todos los días a los talleres y sesiones.	
	Valoración		Le da buena valoración.	Para él el curso estuvo bien.
No incorpora	Motivos			
	Opinión			
Opinión metodología	Sugerencias		Sugiere que, desde el principio, se avise y deje claro del tipo de información que se imparte. Además, el prefiere que se realicen cursos que formen para trabajar en algún puesto concreto.	No tiene ninguna sugerencia.

Tabla 8: Entrevistas 6 y 7 (1^a parte)

Categoría	Subcategoría	Entrevista 6	Entrevista 7
Contacto fundación	Motivos	El motivo principal fue por encontrar empleo. Su situación económica era muy complicada, necesitaban (tanto ella como su marido) ayuda económica y moral.	Llevaba muy poco tiempo en España y no sabía hablar bien, además, no tenía ninguna oportunidad en el mercado laboral porque le pedían experiencia en España.
	Modo	Tanto a través de la parroquia como la asistenta social.	Conoció la fundación a través de su hija la cual sabía del servicio ofrecido.
	Valoración		
	Expectativas	Sus expectativas al acudir estaban enfocadas a la ayuda que recibiría en cuanto a la gestión y búsqueda de empleo. Para ella fue muy importante recibir apoyo, el sentir que la escuchaban: "...sin este apoyo y sin que te escuchen o te den ese ánimo, es muy difícil." (22-23)	Eran principalmente obtener alguna oportunidad, y aquí afirma haberla tenido. Ella esperaba trabajar y de hecho tuvo una oferta de trabajo, la cual rechazó: "... estando en casa y llevando tres meses sin trabajo, me llamaron y me hablaron de dos personas que ninguna podía andar y yo no me sentía capaz...era mucho para mí. Otra persona igual puede." (43-45)
Entrevista competencias	Valoración	Tras la entrevista dice salir muy reconfortada. Apunta recibir buen apoyo.	Recuerda que tuvo que contestar a muchas preguntas, además se hizo más difícil porque no sabía responder a todo lo que se le preguntaba.
Grupo Laboral Previo	Experiencia	Relación grupo	
		Relación trabajador	

Tabla 9: Entrevistas 6 y 7 (2^a parte)

Categoría	Subcategoría	Entrevista 6	Entrevista 7
Grupo Laboral Previo	Abandona	Causas abandono	
	Motivos no reincorporación		
	Valoración		
No incorpora	Motivos	No recuerda exactamente los motivos: "...no sé qué pasó en ese tiempo, o encontré trabajo, o por algún motivo yo no pude, o por horario..." (31-32).	Le llamaron para participar en GLP pero a ella no le interesaba, pues lo que quería era trabajar. Por su edad, a punto de jubilarse, piensa que no es necesario realizar cursos, sino trabajar para poder cotizar lo máximo posible: "Este año siento que no tengo tiempo, he trabajado desde hace años en Italia" (60)
	Opinión	Opina que es una buena oportunidad para poder formarse de manera gratuita. Añade que lo que más le ha gustado es poder participar, que hayan contado con ella: "...que me han incluido. Que me hayan podido entrevistar y poder acceder a la fundación y a la formación." (86-87) Lo que menos le ha gustado es la incompatibilidad de horarios, ya que ella, tiene hijos pequeños además de un bebé con el cual va a todas las partes.	En la fundación ha sentido implicación por parte de las personas que se encuentran en esta. Ha sentido respeto y afecto: "...he sentido que es la primera vez que he tenido una oportunidad." (14-15). "Es muy importante para personas como yo, que no han trabajado nunca, que no saben hablar...yo aprecio mucho esto." (71-73)
Opinión metodología	Sugerencias	Sugiere, si se pudiera, crear un grupo al que pudieran acudir las madres que se encuentran en su situación y donde se les permitiera venir con el bebé: "Ponernos todas de acuerdo en que pudiéramos venir todas para poder formarnos. Porque tenemos esa necesidad."(108-109)	No tiene propuestas ya que consideran que la labor que realizan en la fundación es suficiente: "... no sé qué podríais hacer más vosotros. Porque he visto qué se hacen cursos de preparación, todo...no sé qué más se podría hacer". (76-78)

Tabla 10: Entrevistas 8 y 9 (1^a parte)

Categoría	Subcategoría	Entrevista 8	Entrevista 9
Contacto fundación	Motivos	Acudió porque necesitaba apuntarse a un programa de búsqueda activa de empleo como requisito para poder cobrar una ayuda económica. Además, porque su marido no trabaja.	Acudió porque quería encontrar trabajo.
	Modo	Conoció la fundación a través de la parroquia perteneciente a Cáritas a la que acude a solicitar ayudas económicas.	Conoció la fundación a través de la parroquia a la que acude para solicitar ayuda económica.
	Valoración		
	Expectativas		En la parroquia le explicaron que viniendo aquí le sería más fácil encontrar trabajo.
Entrevista competencias	Valoración	Salió contenta porque le orientaron muy bien para encontrar empleo.	En la entrevista, menciona que se le explicó todo, en qué consistía, cuanto duraba, etc. (No expresa ningún sentimiento hacia las preguntas que se le hacen de este tipo).
Grupo Laboral Previo	Experiencia	Relación grupo	
		Relación trabajador	
	Abandona	Causas abandono	
		Motivos no reincorporación	
	Valoración		

Tabla 11: Entrevistas 8 y 9 (2^a parte)

Categoría	Subcategoría	Entrevista 8	Entrevista 9
No incorpora	Motivos	En un principio iba a comenzar en GLP pero por falta de plazas no pudo hacerlo inmediatamente, al tiempo, cuando la llamaron, ya no se incorporó. Añade que prefirió dedicar el tiempo a buscar empleo y cuidar de la familia. Piensa que los empleos se los dan a la gente joven.	Además de que le parecía un curso muy largo, vive, según él, bastante alejado como para venir todos los días a formarse: "...yo vengo de la Madrid (se refiere a la Av. Madrid) y vine hasta aquí caminando..., pero cuando es para venir de diario ya no es lo mismo." (35-37) Añade que no dispone de tarjeta de bus para desplazarse y lo tiene que hacer andando. Por otro lado, también piensa que es más difícil encontrar trabajo ya que se encuentra en torno a los 55 años.
No incorpora	Opinión	Está contenta, en general con todo.	En general, le ha gustado todo, sobre todo por el hecho de que al ser ciudadano de otro país, va aprendiendo cuáles son las reglas "de mente": "a mí me ha gustado todo, porque yo donde quiera que me llamen voy,. Yo prácticamente caí en este país y no sé cuáles son las reglas de mente y eso me ha gustado mucho". (79-81).
Opinión metodología	Sugerencias	Sugiere que se realicen más cursos orientados a formar para algún puesto concreto.	Sugiere que si fueran cursos para formarse en algún puesto concreto haría el esfuerzo por venir.

Anexo V. Entrevistas en profundidad. Transcripción.

A continuación se muestran tres ejemplos de entrevistas. La primera (Entrevista número 1) hace referencia a un participante que completó el GLP, la segunda (Entrevista número 5) a un participante que abandonó y la tercera (Entrevista número 6) a un participante que no se llegó a incorporar.

Para ver estas y el resto de entrevistas hechas en el estudio, así como la codificación que se realizó con el fin de facilitar el posterior análisis de resultados, ir a cualquiera de los enlaces siguientes:

<https://goo.gl/L9tPML>

<https://www.dropbox.com/sh/g0281zrvehkosr4/AABCw6-PzNOerpnb0nQu5UCa?dl=0>

- 1 - **ENTREVISTA NÚMERO 1: Comenzando por la primera vez que viniste a**
2 **la fundación, ¿cuéntame como la conociste, si te la recomendó alguien?**
- 3 - Si me la recomendó los de Cáritas.
- 4 - **Ajá, los de la parroquia**
- 5 - No, los de Cáritas no, los de la Cruz Roja. Me dieron la dirección, vine, me
6 apunté y al poco me llamaron, tuve la entrevista con David y al tiempo me
7 llamaron.
- 8 - **Ajá, fue rápida la cosa.**
- 9 - Sí, fue muy rápido.
- 10 - **¿Cuál fue el motivo por el que viniste?**
- 11 - Porque quería aprender, nunca había hecho nada, siempre estaba en casa y
12 porque me lo dijeron que iba a ser así, para aprender a hacer currículum, la
13 forma de trabajar, entonces sí que me interesó y me apunté.
- 14 - **Muy bien, y en relación a las expectativas que tenías cuando viniste, ¿qué**
15 **esperabas? ¿Se ajustaron a lo que tú querías?**
- 16 - Si si que se ajustaron, la verdad es que he estado muy cómoda, me ha caído todo
17 el mucho muy bien...Belén, David,...con todos. Con todos los que he tenido un
18 diálogo y tal, la verdad es que muy bien. Lo volvería a repetir (se ríe)
- 19 - **Muy bien, eso es muy importante.**
- 20 - Si, la primera vez que me relacionaba, ya me había relacionado, pero así nunca.
21 Y la verdad es que muy bien. Porque empecé en septiembre y mira las fechas en
22 las que acabé...
- 23 - **Sí, sí. Con el grupo, tu experiencia en los talleres, ¿te sentiste bien?**
- 24 - Sí.
- 25 - **¿Fue útil para ti venir?**
- 26 - Sí, he aprendido informática, a hacer currículums, cómo entrar a un sitio sin
27 llamar la atención...la verdad que muy bien, me ha servido de mucho.
- 28 - **Qué bien.**
- 29 - Hombre, me faltan unas cosillas, pero muy bien.
- 30 - **Con el grupo ¿qué tal?, agradeces que fuera en grupo los talleres para**
31 **compartir cosas con los demás?**
- 32 - Es que todo lo que hemos hecho ha salido todo bien, todo perfecto. No tengo
33 ninguna queja de nada.

- 34 - **Muy bien.**
- 35 - He estado muy cómoda
- 36 - **¿Y las tutorías individualizadas, qué tal?**
- 37 - Muy bien muy bien. Que yo era muy vergonzosa a la hora de explicarme, a la hora de que me preguntaban, más de una cosa no la entendía...
- 39 - **Claro.**
- 40 - Y el venir al curso, el aprender las palabras, todo, todo.
- 41 - **Qué bien.**
- 42 - Muy contenta
- 43 - **Se te nota, si (risas)**
- 44 - **Además, por lo que me comentó Belén, me dijo que fenomenal.**
- 45 - Es que, lo que era mirar a un chico a los ojos, bueno, era...me ponía muy nerviosa, me trataba. La verdad es que, yo se lo he dicho a mi marido, que me ha servido de bien para todo.
- 48 - **Qué bien, me alegro.**
- 49 - A la hora de currículum, a la hora de entrar. Porque entraba: ¡hola buenos días
- 50 - no sé qué...! pero ahora ya entro como más suave, más tranquila.
- 51 - **Qué bien, me alegro mucho.**
- 52 - Y yo (risas).
- 53 - **A modo de mejora para la fundación, queremos conocer vuestra opinión y saber si sugeriríais algo, añadiríais cosas...**
- 55 - Yo para mí personalmente, no me ha faltado de nada... Yo no cambiaría nada.
- 56 - **¿Añadirías algo, algo que hayas echado en falta...?**
- 57 - No...
- 58 - **¿Más meses de curso? (risas)**
- 59 - Estaría bien, porque yo a veces se lo decía a Belén. (risas). No sí, un par de
- 60 - meses más sí.
- 61 - **Muy bien, y así para finalizar me gustaría que me dijeras lo que más te ha**
- 62 - **gustado y lo que menos de cuando viniste aquí por primera vez, la primera**
- 63 - **toma de contacto ¿vale? Cuando viniste y en recepción te explicaron lo de**
- 64 - **rellenar la ficha y tal, de ese momento lo que más te gustó.**
- 65 - La atención, lo bien que me atendieron. ¿Las de ahí afuera no? Pues son muy
- 66 - majas, están muy atentas. La verdad es que desde el primer día me he sentido

- 67 muy bien aquí, desde el primer día. Me han hecho quitarme la vergüenza, he
68 estado como en casa.
- 69 - **Qué bien.**
- 70 - De verdad.
- 71 - **Y...en la entrevista que hiciste con David, ¿qué tal?**
- 72 - La entrevista muy bien, pero yo entonces estaba muy vergonzosa. No me salían
73 las palabras, pero muy bien también.
- 74 - **¿Te abrieron los ojos, te ayudó la entrevista?**
- 75 - Sí, mucho porque él me empezó a preguntar y yo muchas preguntas no las sabía
76 contestar y David me ayudó a saber contestar porque no las entendía y él me las
77 explicaba a la perfección hasta que yo la entendiera. Muy bien, es que no he
78 tenido ninguna queja.
- 79 - **Ajá, me alegro...**
- 80 - Con Belén un diez... con David también, es que es con todos. He tenido muy
81 buena relación con todos.
- 82 - **Genial Rosario.**
- 83 - Ojalá fueran todos los cursos así. Yo se lo dije a Belén. Ojalá en todos los sitios
84 que entrara, entrara con esta gana y ganas de aprender. Y el que ha estado detrás
85 me ha apoyado mucho, y no me he sentido para nada mal.
- 86 - **Pues eso es muy importante, desde luego.**
- 87 - Yo uno más.
- 88 - **Bueno pues ya está, si quieres decir alguna cosa más...**
- 89 - Que he estado muy contenta, lo volvería a repetir aquí, con los mismos aunque
90 volviera a empezar de cero. Y eso, que les doy un diez a todos, a Ana...a todos.
91 Porque la experiencia que he tenido ha sido muy buena. Es la primera que he
92 tenido. Desde los 14 años que dejé el colegio, con 37 años que he venido aquí.
93 Muy bien.
- 94 - **Genial, pues sigue así, que esto te sirva para motivarte. Seguro que te va**
95 **muy bien, con esta predisposición.**
- 96 - Gracias. (**FIN GRABACIÓN**)

- 1 - **ENTREVISTA NÚMERO 5:** Comenzando por la primera vez que viniste
2 aquí a la fundación, cuéntame cómo conociste la fundación, ¿algún servicio
3 social que te la recomendó, algún conocido...?
- 4 - A través de Cáritas, fui a pedir ayuda y me hablaron de la fundación.(Silencio)
- 5 - **Ajá, ¿el motivo por el que viniste cual fue? ¿Querías trabajar, tenías que**
6 **venir aquí para cumplir requisito para cobrar ayuda o porque necesitabas**
7 **dinero...exactamente ¿cuál fue el motivo?**
- 8 - Si si, necesitaba ayuda y también dinero para pagar alquiler de habitación.
9 (Silencio)
- 10 - **Vale, en relación a lo que esperabas cuando viniste aquí.... ¿qué esperabas**
11 **de las actividades que te propusieron, se ajustaron en ese momento a lo que**
12 **necesitabas?**
- 13 - Si bueno, fue un momento en el que yo tenía documentación ni trabajo....
14 (Silencio)
- 15 - **Ahá, o sea, ¿te vino bien...?**
- 16 - Sí, sí que me vino bien.(Silencio)
- 17 - **Vale, pues vamos a seguir hablando de tu asistencia al grupo laboral previo,**
18 **con Belén, ¿lo recuerdas?**
- 19 - Si, si lo recuerdo.
- 20 - **¿Cuál fue el motivo por el que dejaste el grupo?**
- 21 - No sé, porqué...una persona cuando no está cobrando nada, le está dando a la
22 cabeza, pensando mucho...la familia también, no tienes nada, también tenía
23 problema con documentación y claro si encontraba trabajo, no podía
24 incorporarme al trabajo...
- 25 - **Ahá, digamos que estabas más preocupado en ese momento por encontrar**
26 **trabajo que venir a hacer los cursos,...**
- 27 - El curso estaba muy bien, lo que pasa que cuando una persona está con una
28 situación así, en ese momento piensas de una manera ¿entiendes?, ahora por lo
29 menos tengo trabajo y estoy esperando a la carta (imagino que habla de los
30 papeles en regla, pero no profundizo en ese tema), entonces estoy más
31 tranquilo...

- 32 - **Vale, si claro, te entiendo. Durante el tiempo que estuviste asistiendo a los**
33 **talleres, ¿cómo te encontraste con el grupo, con Belén?, porque imagino que**
34 **os lo impartía ella ¿no?**
- 35 - Bien bien, yo me encontraba bien con el grupo, estaba bien. Aunque yo no hablo
36 bien, un poco así. (se ríe, porque se refiere a que, por su idioma, no se sabe
37 expresar muy bien. Dice unas cuantas palabras que no se entienden).
- 38 - **Si, imagino que hablabais un poco todos, cuando estabais en grupo, ¿te**
39 **sentías integrado?**
- 40 - Eso es sí.
- 41 - **Vale, em...las tutorías individualizadas, ¿llegaste a tener una tutoría con**
42 **Belén? (Veo que no me entiende) ¿Te llegó a citar para tener solo con ella**
43 **un diálogo?**
- 44 - Sí, yo siempre con ella... (Se hace un lío hablando)
- 45 - **Vale, respecto a la entrevista que tuviste, aquella entrevista larga en la que**
46 **te preguntaron muchas cosas, ¿con quién la tuviste, con David o con Ana?**
- 47 - Em...
- 48 - **¿Fue una chica?**
- 49 - Eh...si, una chica.
- 50 - **Vale, con Ana. ¿Qué tal la entrevista, cómo te fue? ¿Entendías lo que te**
51 **decía?**
- 52 - Si si, entender yo entendí muy bien, lo que pasa que yo hablo un poco...(se ríe)
- 53 - **¡Bueno pero más o menos te defiendes!**
- 54 - Sí.
- 55 - **¿Te quedaron claras las cosas que se te dijeron? ¿Te parecieron bien?**
- 56 - Si si. (Silencio)
- 57 - **Vale, muy bien. Bueno, entonces ¿por qué motivo no quisiste**
58 **reincorporarte?, ¿lo has llegado a pensar alguna vez, el volver a**
59 **reincorporarte a los talleres?**
- 60 - No, si si. Por lo menos estás haciendo algo, si si. (Silencio)
- 61 - **Ahá. ¿Y no te reincorporaste por algo?**
- 62 - No lo sé, yo no sé si después de salir puedo volver aquí, ...
- 63 - **¿Te cortaba un poco?**
- 64 - Sí.

- 65 - **Bueno, pero tu anímate. Tienes que mirar por ti, yo os lo dio a todos,**
66 **cuando pues no encuentras trabajo te viene bien estar un poco ocupado.**
- 67 - Si lo sé.
- 68 - **Mal no os viene, claro. Tú anímate. Si ves que puedes volver a**
69 **reincorporarte, sin problema. Bueno, así para finalizar, me gustaría que me**
70 **dijeras lo que más te gustó y lo que menos la primera vez que viniste aquí.**
71 **¿Te acuerdas cuando viniste, que te recibieron en recepción, te explicaron**
72 **para llenar una ficha... lo que más te gustó?**
- 73 - Pues todo, porque todo estaba muy bien.
- 74 - **¿sí? ¿Hay algo que falló?**
- 75 - No no no falló nada, no. Sabes, cuando una persona tiene problema en la cabeza,
76 la cabeza piensa en un momento que si con problemas de documentación... (no
77 se le entiende), no tenía contrato de trabajo y era un poco difícil encontrar ahí...
- 78 - **Si, vale. Eh...de la entrevista que hiciste con Ana, ¿qué es lo que más te**
79 **gustó?**
- 80 - Sí, me gustó todo....
- 81 - **¿Sí? ¿Hay algo que no te gustó?**
- 82 - No no, yo hablé con ella y muy bien, ella ha explicado muy bien...
- 83 - **Vale, bueno y en el grupo con Belén, ya me has comentado que bien, ¿en**
84 **algún momento llegaste a sentir que no te gustaba algo?**
- 85 - No no no, yo estaba allí, estaba tranquilo y estaba bien...
- 86 - **Muy bien Manuel, pues ya está. (FIN GRABACIÓN).**

- 1 - **ENTREVISTA NÚMERO 6: Bueno como ya te he comentado, te voy a**
2 **hacer unas preguntas y me contestas, ya sabes, con total sinceridad porque**
3 **nos interesa saber tanto lo bueno como lo malo...comenzando por la**
4 **primera vez que viniste a la fundación, cuéntame cómo conociste esta, ¿te la**
5 **recomendaron, por la parroquia, servicios sociales...?**
- 6 - Pues a través de servicios sociales, me informaron que viniera aquí, porque me
7 podían ayudar también...ya que mi situación era un poco complicada. Ahora un
8 poco menos pero he tenido momentos puntuales muy complicados, la
9 trabajadora social, en la parroquia también que la tengo muy cerca de casa. Ellos
10 me informaban, sobre todo en la búsqueda de empleo, porque iba pasando el
11 tiempo y no encontraba trabajo, no me era fácil encontrarlo. Entonces, tanto en
12 la parroquia como en la asistenta social, que podía venir aquí, que viniera, que
13 entregara el currículum porque ellos me lo podían gestionar y ayudarme en la
14 búsqueda de empleo.
- 15 - **El principal motivo por el que viniste fue este o...**
- 16 - Si, por encontrar empleo y por la situación económica que atravesábamos mi
17 marido y yo, muchos problemas, sin trabajo...pues claro, necesitábamos que nos
18 ayudasen tanto a nivel económico, a nivel moral, a todos los niveles. Ya que en
19 momentos puntuales lo hemos pasado muy mal.
- 20 - **Claro, esta orientación os viene bien ¿verdad?**
- 21 - Si si, es muy importante tener el apoyo de alguien, en este caso de Cáritas.
22 Primero porque te escuchan, que esto es muy importante, porque cuando estás
23 pasando muchas dificultades, con todas las puertas cerradas, que tú intentas,
24 intentas salvar, salir de la situación y salvar obstáculos y ves que no puedes y sin
25 este apoyo y sin que te escuchen, o te den ese ánimo, es muy difícil. Muy muy
26 difícil. Hasta que no estás en la situación, en ese agujero que quieras salir y no
27 puedes pues gracias a Cáritas a la fundación el apoyo que te dan en todos los
28 sentidos, es lo que te ayuda y lo que te empuja a poder salir adelante, sino es
29 muy complicado, el día a día es muy difícil.
- 30 - **Claro, ya imagino... ¿Hiciste entrevista verdad, con David o con Ana?**
- 31 - Pues igual fue con David...
- 32 - **Te llamaron e hiciste una entrevista bastante larga...**

- 33 - Sí, creo que fue con David. El me tomó los datos, cogió el currículum y de
34 hecho iba a venir, me apunté para hacer un curso...pero no sé qué pasó en ese
35 tiempo, o encontré un trabajo, o por algún motivo yo no pude, o por horario...
- 36 - **¿Te refieres a la asistencia al grupo con Belén verdad?**
- 37 - Sí, con Belén, y también con otra chica, Cristina o algo así. Que también me
38 atendió, me estuvo ayudando, si todos en general...
- 39 - **¿En la entrevista qué tal?, ¿cómo te sentiste?**
- 40 - Muy bien, muy muy bien. Me sentí muy respaldada, la acogida fue estupenda, el
41 apoyo muy bueno, genial. Salí más reconfortada...
- 42 - **¿Más optimista?**
- 43 - Sin con más optimismo, con más fuerza para poder continuar. Porque tienes
44 momentos y días que lo llevas mejor o lo llevas peor.
- 45 - **Genial, eso es muy importante.**
- 46 - Si si, muy importante.
- 47 - **Imagino que te comentaron que había que pasar por un proceso, unos**
48 **talleres y bueno comentas que no pudiste porque...**
- 49 - Si,...no pude seguir...no pude acudir al taller. Pero sí que la entrevista fue muy
50 buena y saber que tienes, que puedes en un momento dado, siempre puedes venir
51 para que te ayuden en la búsqueda de empleo, porque es complicado, porque
52 tienes muchos factores en contra: la edad, la formación. No tengo la formación
53 que debería tener, y claro, eso dificulta y con la ayuda de la fundación, pues eso
54 ya es más fácil. Porque puedes hacer los cursos, vienen muy bien y la formación,
55 porque hoy en día en cualquier trabajo, sea lo más fácil del mundo te piden
56 formación, experiencia y si no tienes, ya tienes menos posibilidades, y eso...
- 57 - **Claro...**
- 58 - Si aquí tienes un sitio donde poder formarte, que te ayuden, que no tienes que
59 pagar nada, que eso también es un factor muy importante. Porque claro, yo me
60 formaría en muchas cosas pero no tengo presupuesto para poder decir: pues mira
61 me apunto a aprender idiomas, que son necesarios. A cualquier cosa que quieras
62 apuntarte si no puedes pagar, te dificulta mucho.
- 63 - **Claro...y ¿te gustaría, te animarías a volver?**
- 64 - Si si, claro que me animaría. Si me volvieran a llamar o tengo posibilidades.
65 Ahora voy muy corta de tiempo con el bebé y tengo dos niños pequeños, pero si
66 si.

- 67 - **Pues yo te animo, no desistas, cuando veas que tienes diariamente un hueco para ti...**
- 68
- 69 - Sí, porque la formación es muy importante. Lo tengo pendiente, porque veo que los años van pasando y claro, al cumplir años tienes menos posibilidades y si encima no tienes la formación adecuada lo tienes más complicado.
- 70
- 71
- 72 - **Claro, porque luego las empresas miran también que la persona no haya estado mucho tiempo parada tanto laboralmente como de formación.**
- 73
- 74 - Si si, yo estoy en una edad en la que te tienes que reciclar, tienes que formarte, porque la búsqueda de empleo se dificulta mucho más. Y con la fundación es más fácil, eso es posible y se agradece.
- 75
- 76
- 77 - **Pues eso, cuando tengas un tiempo y te decidas, vuelve...**
- 78
- 79 - Si si, me tengo que formar, tengo que reciclarme. Yo y mi marido también, porque él tiene una formación, a lo mejor está más formado que yo, porque él es carpintero de aluminio, pero claro, ¿qué pasa? Que al buscar trabajo en la carpintería de aluminio es complicado y también hace falta reciclaje y ampliar su nivel de conocimientos en otros puestos de trabajo.
- 80
- 81
- 82
- 83 - **Claro porque el trabajo va evolucionando.**
- 84
- 85 - Claro porque si no, él se queda ahí, pues se complica. Y a parte la edad también.
- 86
- 87 - **Por supuesto, pues motivaros los dos. Cuando tengáis un hueco, adelante.**
- 88
- 89
- 90 - Si si.
- 91
- 92 - **Bueno, ya estamos finalizando. Me gustaría que me dijeras qué es lo que más te ha gustado y lo que menos desde que trajiste la ficha para inscribirte hasta la finalización de la entrevista.**
- 93
- 94
- 95
- 96
- 97
- 98 - Pues...lo que más me ha gustado es poder venir, poder participar y que me hayan llamado para poder venir y que hayan contado conmigo, que me han incluido. Que me hayan podido entrevistar y poder acceder a la fundación y a la formación. Y lo que menos...a lo mejor, lo que menos los horarios. El no poder compaginar, ellos a lo mejor no tienen la culpa, pero claro quizás el poder compaginar, porque al tener hijos, sobre todo pequeños. Es más complicado. Entonces eso es lo que he echado de menos. Que entiendan que mis horarios no son del todo compatibles, que puedan entenderlo.
- 99 - **Claro, también pienso...bueno a ver qué opinas. Muchas veces claro, trabajáis en grupo en este tipo de talleres, así como tutorías**

- 100 individualizadas con Belén con David, pero claro normalmente se realizan
101 grupo, la mayoría de gente normalmente puede por las mañanas...
- 102 - Claro, sí. Lo normal. Ese es el problema que tengo yo. Ellos pueden por la
103 mañana pero yo a veces no puedo. Tengo que compaginar lo horarios que llevan
104 en el colegio con el curso...
- 105 - **¿Y sugerirías algo para este problema que presentas?**
- 106 - Pues, ahora no se me ocurre cómo podría...
- 107 - **Por ejemplo ¿eh?, se me está ocurriendo conforme me vas contando. Igual**
108 **no eres la única que está en esta situación entonces digamos que hacer un**
109 **grupo paralelo...**
- 110 - Pues a lo mejor...
- 111 - **Dos horarios, si, habiendo personas que se encuentran en la misma**
112 **situación, pueden venir ciertas horas...**
- 113 - Sí, eso sería algo positivo. Que sobre todo las madres que pudiéramos, porque
114 somos muchas en esta situación. Yo estoy con el bebé por ejemplo, que
115 pudiéramos venir con el bebé. Ponernos todas de acuerdo en el que pudiéramos
116 venir todas para poder formarnos. Porque tenemos esa necesidad.
- 117 - **De acuerdo, tomo nota. Esto es bueno, con el fin de mejorar en la**
118 **fundación.**
- 119 - Si, sería una gran ayuda.
- 120 - **Pues nada Teresa, la entrevista ya ha finalizado.**
- 121 - Pues muchas gracias y encantada de poder colaborar. **(FIN GRABACIÓN)**