

# ANEXOS

## ANEXO 1. TABLA DE VARIABLES

| VARIABLE  | CATEGORÍA  | CONCLUSIONES |
|---|--|--------------|
| Pobreza Energética  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Qué es</li><li>- Conceptualización/Legislación</li><li>- Factores</li><li>- Perfil</li></ul> | X            |
| Medidas de protección social contra la pobreza energética | <ul style="list-style-type: none"><li>- Naturaleza</li><li>- Carácter</li><li>- Impacto</li><li>- Alcance</li></ul>                  | X            |
| Actuación Profesional                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>- Cargos Públicos</li><li>- Trabajadores Sociales</li><li>- Técnicos Sociales</li></ul>        | X            |

## ANEXO 2. TABLAS DE CATEGORIAS PROFESIONALES

| ACTORES PÚBLICOS |   |
|------------------|---|
| P. 1             | Concejal de Vivienda y Deportes   |
| P. 2             | Jefe de Servicio de Coordinación funcional del Sistema y Fomento de la Iniciativa Social (IASS) |
| P. 3             | Directora General de Vivienda y Rehabilitación  |
| P. 4             | Jefa del Área de Gestión Social y Alquileres  |
| P. 5             | Cargo Público en Institución Pública del Ayuntamiento de Zaragoza                               |

| TRABAJADORES SOCIALES |   |
|-----------------------|---|
| TS. 1                 | Trabajador Social en el Centro Municipal de Servicios Sociales de las Fuentes |
| TS. 2                 | Trabajador Social en Zaragoza Vivienda  |
| TS. 3                 | Trabajador Social en el Centro Municipal de Servicios Sociales de la Almozara |
| TS. 4                 | Trabajador Social del Instituto Aragonés de Servicios Sociales                |

| TÉCNICOS SOCIALES |  |
|-------------------|--|
| T. 1              | Técnico Profesional en Zaragoza Vivienda |
| T. 2              | Arquitecto Técnico de Zaragoza Vivienda  |
| T. 3              | Técnico del Área de Servicios sociales   |

## **ANEXO 3. MODELOS DE ENTREVISTA**

### **PREGUNTAS PARA CARGOS PUBLICOS**

---

Nuestro modelo de entrevista a seguir con los cargos públicos colaboradores con nuestra investigación se corresponde con el siguiente guion:

1. ¿Por qué se ha debido de incluir en la agenda pública la pobreza energética recientemente?
2. ¿Qué factores han incidido en mayor manera? ¿Qué parte de la población se ha visto afectada?
3. ¿Cómo ha sido el proceso de conceptualización y legislación de la pobreza energética?
4. ¿Qué actores han participado en el proceso de legislación-implementación?
5. ¿Qué factores y elementos se han tenido en cuenta para la aplicación de las medidas?
6. ¿Cuál ha sido su contribución en este proceso? ¿Sigue implicado? (Cómo)
7. ¿Se ha puesto en marcha algún proceso de evaluación de estas medidas y su impacto?
8. ¿Podría aportarnos cualquier tipo de información que sea de utilidad para nuestra investigación?

### **PREGUNTAS PARA EMPRESAS ENERGÉTICAS**

---

1. ¿Cuántos consumidores vulnerables hay en la ciudad de Zaragoza?
2. ¿Cree usted que la medida del bono social es la más adecuada?
3. ¿Qué dificultades se han encontrado a la hora de establecerse la medida del bono social?
4. ¿Con que actores se ha contado a la hora de implementarse la medida del bono social?
5. ¿Se ha puesto en marcha algún proceso de evaluación para esta medida y su impacto?
6. ¿Podría adelantarnos alguna información sobre futuras medidas que se estén trabajando?
7. ¿Puede aportarnos alguna información de utilidad para nuestro trabajo?

### **PREGUNTAS PARA TÉCNICOS DE LO SOCIAL**

---

Nuestro modelo de entrevista a seguir con los técnicos y trabajadores sociales colaboradores con nuestra investigación se corresponde con el siguiente guion:

1. ¿Por qué se habla recientemente de pobreza energética?
2. ¿Cuáles son los factores de incidencia en la pobreza energética?
3. ¿Hay un perfil concreto de población afectada por pobreza energética?
4. ¿Cuál es la proporción de usuarios que acuden al recurso con necesidades de la pobreza energética?
5. ¿Cuáles son los problemas que mayor incidencia presentan estos usuarios?
6. ¿Podría valorar la naturaleza, carácter y alcance de las medidas implantadas contra la pobreza energética?
7. ¿Qué actores están actuando en el proceso de pobreza energética?
8. ¿Cómo contribuye usted en este proceso desde su cargo profesional?
9. ¿Podría aportarnos cualquier tipo de información que sea de utilidad para nuestra investigación?

#### **ANEXO 4. MODELO DE CONTACTO VIA EMAIL PARA EMPRESAS ENERGÉTICAS**

*Zaragoza, 15 de junio 2017*

*Buenos días,*

*Somos Sandra Alonso, María Barceló y Elena Trueba, tres alumnas de la Universidad de Zaragoza, estudiantes del Grado en Trabajo Social.*

*Actualmente estamos realizando nuestro trabajo fin de grado sobre la pobreza energética y las distintas medidas de protección social contra esta problemática implantadas en la ciudad de Zaragoza.*

*No hemos puesto en contacto previamente con vuestra empresa a través del teléfono de atención al cliente, exponiendo nuestro interés en conocer la actuación acerca de vuestra implicación en cuanto al proceso de pobreza energética y las medidas firmadas en convenio. El técnico que nos atendió, nos proporcionó esta dirección de correo electrónico diciéndonos que aquí resolverían nuestras preguntas de forma mucho más ajustada a nuestra necesidad como investigadoras de este tema, que está directamente relacionado con vuestra empresa.*

*Es por ello, por lo que nos mueve el interés de realizarle una breve entrevista acerca del propio concepto de pobreza energética, las medidas de protección social implantadas (su naturaleza, características, impacto y alcance) y la actuación como entidad privada en este proceso. Se garantiza la confidencialidad.*

*Muchísimas gracias.*

# ANEXO 5. TABLA DE REFERENCIAS PROFESIONALES

|                         |    |                      |                                      |
|-------------------------|----|----------------------|--------------------------------------|
| <b>Actores públicos</b> | P1 | <b>Día</b>           | 15 – 06 - 2017                       |
|                         |    | <b>Hora</b>          | 13:00 pm                             |
|                         |    | <b>Lugar</b>         | Ayuntamiento de Zaragoza             |
|                         |    | <b>Participantes</b> | Elena Trueba                         |
| <b>Actores públicos</b> | P2 | <b>Día</b>           | 16 – 06- 2017                        |
|                         |    | <b>Hora</b>          | 10:00 am                             |
|                         |    | <b>Lugar</b>         | IASS                                 |
|                         |    | <b>Participantes</b> | Sandra Alonso, María Barceló y Elena |
| <b>Actores públicos</b> | P3 | <b>Día</b>           | 5 – 06- 2017                         |
|                         |    | <b>Hora</b>          | 12:00 am                             |
|                         |    | <b>Lugar</b>         | DGA                                  |
|                         |    | <b>Participantes</b> | Sandra Alonso y Elena Trueba         |
| <b>Actores públicos</b> | P4 | <b>Día</b>           | 2 – 06- 2017                         |
|                         |    | <b>Hora</b>          | 13:00                                |
|                         |    | <b>Lugar</b>         | Zaragoza Vivienda                    |
|                         |    | <b>Participantes</b> | María Barceló                        |
| <b>Actores públicos</b> | P5 | <b>Día</b>           | 24- 05- 2017                         |
|                         |    | <b>Hora</b>          | 10:00 am                             |
|                         |    | <b>Lugar</b>         | Morlanes                             |
|                         |    | <b>Participantes</b> | María Barceló y Elena Trueba         |

|                              |        |                      |   |
|------------------------------|--------|----------------------|---|
| <b>Trabajadores Sociales</b> | T.S. 1 | <b>Día</b>           | 18 – 05- 2017                               |
|                              |        | <b>Hora</b>          | 17:00 pm                                    |
|                              |        | <b>Lugar</b>         | Cafetería                                   |
|                              |        | <b>Participantes</b> | Sandra Alonso, María Barceló y Elena Trueba |
| <b>Trabajadores Sociales</b> | T.S. 2 | <b>Día</b>           | 25 – 05- 2017                               |
|                              |        | <b>Hora</b>          | 13:00 am                                    |
|                              |        | <b>Lugar</b>         | Zaragoza Vivienda                           |
|                              |        | <b>Participantes</b> | Sandra Alonso y María Barceló               |
| <b>Trabajadores Sociales</b> | T.S. 3 | <b>Día</b>           | 1 – 06- 2017                                |
|                              |        | <b>Hora</b>          | 11:00 am                                    |
|                              |        | <b>Lugar</b>         | Cafetería                                   |
|                              |        | <b>Participantes</b> | Sandra Alonso, María Barceló y Elena Trueba |
| <b>Trabajadores Sociales</b> | T.S. 4 | <b>Día</b>           | 16 – 06- 20117                              |
|                              |        | <b>Hora</b>          | 10:00 am                                    |
|                              |        | <b>Lugar</b>         | IASS  |
|                              |        | <b>Participantes</b> | Sandra Alonso, María Barceló y Elena Trueba |

|                          |     |                      |                               |
|--------------------------|-----|----------------------|-------------------------------|
| <b>Técnicos Sociales</b> | T 1 | <b>Día</b>           | 25 – 05- 2017                 |
|                          |     | <b>Hora</b>          | 14:00 pm                      |
|                          |     | <b>Lugar</b>         | Zaragoza Vivienda             |
|                          |     | <b>Participantes</b> | Sandra Alonso y María Barceló |
| <b>Técnicos Sociales</b> | T 2 | <b>Día</b>           | 2 – 06- 2017                  |
|                          |     | <b>Hora</b>          | 14:00 pm                      |
|                          |     | <b>Lugar</b>         | Zaragoza Vivienda             |
|                          |     | <b>Participantes</b> | María Barceló                 |
| <b>Técnicos Sociales</b> | T 3 | <b>Día</b>           | 12 – 06- 2017                 |
|                          |     | <b>Hora</b>          | 13:00 am                      |
|                          |     | <b>Lugar</b>         | CMSS Madalena                 |
|                          |     | <b>Participantes</b> | Sandra Alonso y Elena Trueba  |

# ANEXO 6.CRONOGRAMA

| AÑO 2017                          |       |   |   |   |         |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |
|-----------------------------------|-------|---|---|---|---------|---|---|---|-------|---|---|---|-------|---|---|---|------|---|---|---|-------|---|---|---|-------|---|---|---|
| MES                               | ENERO |   |   |   | FEBRERO |   |   |   | MARZO |   |   |   | ABRIL |   |   |   | MAYO |   |   |   | JUNIO |   |   |   | JULIO |   |   |   |
| SEMANA                            | 1     | 2 | 3 | 4 | 1       | 2 | 3 | 4 | 1     | 2 | 3 | 4 | 1     | 2 | 3 | 4 | 1    | 2 | 3 | 4 | 1     | 2 | 3 | 4 | 1     | 2 | 3 | 4 |
| OBJETO Y JUSTIFICACION            |       |   | X | X |         |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |
| OBJETIVOS                         |       |   | X | X | X       | X | X | X |       |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |
| MARCO TEÓRICO                     |       |   | X | X | X       | X | X | X | X     | X | X | X |       |   |   |   |      |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |
| METODOLOGIA                       |       |   |   |   |         |   |   |   | X     | X | X | X | X     | X | X | X |      |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |
| TRABAJO DE CAMPO                  |       |   |   |   |         |   |   |   | X     | X | X | X | X     | X | X | X | X    | X | X | X |       |   |   |   |       |   |   |   |
| ANALISIS DE INFORMACIÓN           |       |   |   |   |         |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   | X    | X | X | X | X     |   |   |   |       |   |   |   |
| CONCLUSIONES                      |       |   |   |   |         |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   | X     | X | X |   |       |   |   |   |
| PREPARACIÓN DE LA DEFENSA DEL TFG |       |   |   |   |         |   |   |   |       |   |   |   |       |   |   |   |      |   |   |   |       |   |   |   | X     | X |   |   |

