

ANEXOS

ANEXO 1. TABLA DE VARIABLES

VARIABLE	CATEGORÍA	CONCLUSIONES
Pobreza Energética	- Qué es - Conceptualización/Legislación - Factores - Perfil	X
Medidas de protección social contra la pobreza energética	- Naturaleza - Carácter - Impacto - Alcance	X
Actuación Profesional	- Cargos Públicos - Trabajadores Sociales - Técnicos Sociales	X

ANEXO 2. TABLAS DE CATEGORIAS PROFESIONALES

ACTORES PÚBLICOS	
P. 1	Concejal de Vivienda y Deportes
P. 2	Jefe de Servicio de Coordinación funcional del Sistema y Fomento de la Iniciativa Social (IASS)
P. 3	Directora General de Vivienda y Rehabilitación
P. 4	Jefa del Área de Gestión Social y Alquileres
P. 5	Cargo Público en Institución Pública del Ayuntamiento de Zaragoza

TRABAJADORES SOCIALES	
TS. 1	Trabajador Social en el Centro Municipal de Servicios Sociales de las Fuentes
TS. 2	Trabajador Social en Zaragoza Vivienda
TS. 3	Trabajador Social en el Centro Municipal de Servicios Sociales de la Almozara
TS. 4	Trabajador Social del Instituto Aragonés de Servicios Sociales

TÉCNICOS SOCIALES	
T. 1	Técnico Profesional en Zaragoza Vivienda
T. 2	Arquitecto Técnico de Zaragoza Vivienda
T. 3	Técnico del Área de Servicios sociales

ANEXO 3. MODELOS DE ENTREVISTA

PREGUNTAS PARA CARGOS PUBLICOS

Nuestro modelo de entrevista a seguir con los cargos públicos colaboradores con nuestra investigación se corresponde con el siguiente guion:

1. ¿Por qué se ha debido de incluir en la agenda pública la pobreza energética recientemente?
2. ¿Qué factores han incidido en mayor manera? ¿Qué parte de la población se ha visto afectada?
3. ¿Cómo ha sido el proceso de conceptualización y legislación de la pobreza energética?
4. ¿Qué actores han participado en el proceso de legislación-implementación?
5. ¿Qué factores y elementos se han tenido en cuenta para la aplicación de las medidas?
6. ¿Cuál ha sido su contribución en este proceso? ¿Sigue implicado? (Cómo)
7. ¿Se ha puesto en marcha algún proceso de evaluación de estas medidas y su impacto?
8. ¿Podría aportarnos cualquier tipo de información que sea de utilidad para nuestra investigación?

PREGUNTAS PARA EMPRESAS ENERGÉTICAS

1. ¿Cuántos consumidores vulnerables hay en la ciudad de Zaragoza?
2. ¿Cree usted que la medida del bono social es la más adecuada?
3. ¿Qué dificultades se han encontrado a la hora de establecerse la medida del bono social?
4. ¿Con que actores se ha contado a la hora de implementarse la medida del bono social?
5. ¿Se ha puesto en marcha algún proceso de evaluación para esta medida y su impacto?
6. ¿Podría adelantarnos alguna información sobre futuras medidas que se estén trabajando?
7. ¿Puede aportarnos alguna información de utilidad para nuestro trabajo?

PREGUNTAS PARA TÉCNICOS DE LO SOCIAL

Nuestro modelo de entrevista a seguir con los técnicos y trabajadores sociales colaboradores con nuestra investigación se corresponde con el siguiente guion:

1. ¿Por qué se habla recientemente de pobreza energética?
2. ¿Cuáles son los factores de incidencia en la pobreza energética?
3. ¿Hay un perfil concreto de población afectada por pobreza energética?
4. ¿Cuál es la proporción de usuarios que acuden al recurso con necesidades de la pobreza energética?
5. ¿Cuáles son los problemas que mayor incidencia presentan estos usuarios?
6. ¿Podría valorar la naturaleza, carácter y alcance de las medidas implantadas contra la pobreza energética?
7. ¿Qué actores están actuando en el proceso de pobreza energética?
8. ¿Cómo contribuye usted en este proceso desde su cargo profesional?
9. ¿Podría aportarnos cualquier tipo de información que sea de utilidad para nuestra investigación?

ANEXO 4. MODELO DE CONTACTO VIA EMAIL PARA EMPRESAS ENERGÉTICAS

Zaragoza, 15 de junio 2017

Buenos días,

Somos Sandra Alonso, María Barceló y Elena Trueba, tres alumnas de la Universidad de Zaragoza, estudiantes del Grado en Trabajo Social.

Actualmente estamos realizando nuestro trabajo fin de grado sobre la pobreza energética y las distintas medidas de protección social contra esta problemática implantadas en la ciudad de Zaragoza.

No hemos puesto en contacto previamente con vuestra empresa a través del teléfono de atención al cliente, exponiendo nuestro interés en conocer la actuación acerca de vuestra implicación en cuanto al proceso de pobreza energética y las medidas firmadas en convenio. El técnico que nos atendió, nos proporcionó esta dirección de correo electrónico diciéndonos que aquí resolverían nuestras preguntas de forma mucho más ajustada a nuestra necesidad como investigadoras de este tema, que está directamente relacionado con vuestra empresa.

Es por ello, por lo que nos mueve el interés de realizarle una breve entrevista acerca del propio concepto de pobreza energética, las medidas de protección social implantadas (su naturaleza, características, impacto y alcance) y la actuación como entidad privada en este proceso. Se garantiza la confidencialidad.

Muchísimas gracias.

ANEXO 5. TABLA DE REFERENCIAS PROFESIONALES

Actores públicos	P1	Día	15 – 06 - 2017
		Hora	13:00 pm
		Lugar	Ayuntamiento de Zaragoza
		Participantes	Elena Trueba
Actores públicos	P2	Día	16 – 06- 2017
		Hora	10:00 am
		Lugar	IASS
		Participantes	Sandra Alonso, María Barceló y Elena
Actores públicos	P3	Día	5 – 06- 2017
		Hora	12:00 am
		Lugar	DGA
		Participantes	Sandra Alonso y Elena Trueba
Actores públicos	P4	Día	2 – 06- 2017
		Hora	13:00
		Lugar	Zaragoza Vivienda
		Participantes	María Barceló
Actores públicos	P5	Día	24- 05- 2017
		Hora	10:00 am
		Lugar	Morlanes
		Participantes	María Barceló y Elena Trueba

Trabajadores Sociales	T.S. 1	Día	18 – 05- 2017
		Hora	17:00 pm
		Lugar	Cafetería
		Participantes	Sandra Alonso, María Barceló y Elena Trueba
Trabajadores Sociales	T.S. 2	Día	25 – 05- 2017
		Hora	13:00 am
		Lugar	Zaragoza Vivienda
		Participantes	Sandra Alonso y María Barceló
Trabajadores Sociales	T.S. 3	Día	1 – 06- 2017
		Hora	11:00 am
		Lugar	Cafetería
		Participantes	Sandra Alonso, María Barceló y Elena Trueba
Trabajadores Sociales	T.S. 4	Día	16 – 06- 20117
		Hora	10:00 am
		Lugar	IASS
		Participantes	Sandra Alonso, María Barceló y Elena Trueba

Técnicos Sociales	T 1	Día	25 – 05- 2017
		Hora	14:00 pm
		Lugar	Zaragoza Vivienda
		Participantes	Sandra Alonso y María Barceló
Técnicos Sociales	T 2	Día	2 – 06- 2017
		Hora	14:00 pm
		Lugar	Zaragoza Vivienda
		Participantes	María Barceló
Técnicos Sociales	T 3	Día	12 – 06- 2017
		Hora	13:00 am
		Lugar	CMSS Madalena
		Participantes	Sandra Alonso y Elena Trueba

ANEXO 6.CRONOGRAMA

AÑO 2017																													
MES	ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				
SEMANA	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
OBJETO Y JUSTIFICACIÓN			X	X																									
OBJETIVOS			X	X	X	X	X	X																					
MARCO TEÓRICO			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X																	
METODOLOGIA									X	X	X	X	X	X	X	X													
TRABAJO DE CAMPO									X	X	X	X	X	X	X	X													
ANALISIS DE INFORMACIÓN																	X	X	X	X	X								
CONCLUSIONES																						X	X	X					
PREPARACIÓN DE LA DEFENSA DEL TFG																									X	X			

