

## 29105 - Organización y administración de empresas turísticas

### Información del Plan Docente

<b>Año académico</b>	2016/17
<b>Centro académico</b>	177 - Escuela Universitaria de Turismo
<b>Titulación</b>	445 - Graduado en Turismo
<b>Créditos</b>	6.0
<b>Curso</b>	1
<b>Periodo de impartición</b>	Primer Semestre
<b>Clase de asignatura</b>	Formación básica
<b>Módulo</b>	---

### 1. Información Básica

#### 1.1. Recomendaciones para cursar esta asignatura

Esta asignatura constituye la primera aproximación del estudiante al estudio de la empresa. Su carácter introductorio hace que no se requiera una especial formación o requisitos para el aprendizaje de la asignatura distintos de la buena disposición.

La metodología planteada para el seguimiento de la asignatura supone que la asistencia a las actividades presenciales sea de especial interés para el estudiante para fomentar el proceso de aprendizaje y favorecer la adquisición de las competencias propuestas para la asignatura.

#### 1.2. Actividades y fechas clave de la asignatura

Las fechas concretas de las actividades clave de la asignatura se fijarán y se publicarán con antelación suficiente informándose de ello a los estudiantes a través de la plataforma Moodle.

### 2. Inicio

#### 2.1. Resultados de aprendizaje que definen la asignatura

El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...

Conocer, distinguir e identificar los distintos tipos de empresas existentes, en general, y de entidades turísticas, en particular

Conocer y ser capaz de analizar el ámbito de actuación de las empresas turísticas y los distintos medios socioculturales en los que desarrollan sus actividades

Comprender el funcionamiento y los procedimientos operativos de las empresas turísticas a través del análisis de la empresa como sistema

Conocer y analizar el funcionamiento interno de las entidades turísticas y de los distintos subsistemas en que se dividen

## **29105 - Organización y administración de empresas turísticas**

Conocer las bases de la dirección de la empresa y del proceso directivo y la estructura organizativa de las entidades turísticas

Conocer y aplicar la metodología científica adecuada en la resolución de casos prácticos

Desarrollar habilidades sociales y la capacidad de trabajo en equipo

### **2.2.Introducción**

Breve presentación de la asignatura

El cometido de la asignatura Organización y Administración de empresas turísticas es introducir al estudiante en el mundo de la empresa, organización, áreas funcionales y en las relaciones con el entorno. Por un lado se analizarán los aspectos generales sobre la realidad de la empresa como un sistema abierto, su existencia, su funcionamiento, su análisis desde el punto de vista económico y los tipos de empresas, mientras que por otro lado, se verán los principales aspectos de la dirección de empresas, como son las relaciones con el entorno, la importancia de la figura del empresario, los fundamentos de la competencia empresarial, los objetivos, la planificación y el control, la localización, dimensión y el crecimiento de la empresa.

Esta asignatura se toma como base para las posteriores asignaturas que capacitarán al estudiante para alcanzar puestos de gestión y dirección de empresas de servicios turísticos adquiriendo las competencias fundamentales para superar con éxito el proceso de toma de decisiones al que un directivo tendrá que enfrentarse en el desarrollo de su profesión.

### **3.Contexto y competencias**

#### **3.1.Objetivos**

La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:

El objetivo fundamental de la asignatura es proporcionar al estudiante un conocimiento básico sobre la empresa, sus distintas divisiones y su entorno, así como conocimientos generales sobre la dirección, la gestión y la administración empresarial, considerando a su vez las particularidades de la empresa turística.

#### **3.2.Contexto y sentido de la asignatura en la titulación**

La asignatura Organización y Administración de Empresas Turística impartida en el Grado de Turismo se encuadra en el marco de la formación básica y forma parte del módulo de Fundamentos y dimensiones del turismo, módulo que recoge parte de la formación básica del alumno en economía, derecho, sociología y empresa y que trata de capacitar al estudiante para enfrentarse con éxito a asignaturas posteriores.

Organización y Administración de Empresas Turísticas es una asignatura de introducción a la economía de la empresa que juega un papel fundamental para que el estudiante disponga de los conocimientos básicos del funcionamiento de una empresa, así como los conceptos fundamentales sobre la organización y la administración de las empresas.

#### **3.3.Competencias**

Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...

**Competencias específicas:**

## 29105 - Organización y administración de empresas turísticas

- Dirigir y gestionar los distintos tipos de entidades turísticas
- Gestionar el territorio turístico y sus recursos de acuerdo con los principios de sostenibilidad
- Conocer y comprender los procedimientos operativos del ámbito de actuación de las empresas y actividades turísticas
- Trabajar en medios socioculturales diferentes

### Competencias transversales:

- Saber aplicar los conocimientos técnicos y metodológicos a su trabajo de una forma profesional, integrando los distintos campos de estudio relacionados con el turismo y poseer las competencias que deben demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas
- Conocer los fundamentos y las metodologías científicas adecuadas
- Creatividad y capacidad de adaptación al entorno cambiante
- Iniciativa y espíritu emprendedor
- Motivación por la calidad, la innovación y la responsabilidad social corporativa
- Capacidad de trabajo en equipo, desarrollando habilidades sociales y comunicativas

### 3.4.Importancia de los resultados de aprendizaje

La asignatura Organización y Administración de Empresas Turística forma parte del módulo de Fundamentos y dimensiones del turismo, el cual recoge parte de la formación básica del alumno en economía, derecho, sociología y empresa y que trata de capacitar al estudiante para enfrentarse con éxito a asignaturas posteriores.

Por tanto, esta materia tiene como función dotar a los estudiantes del Grado en Turismo de los conocimientos y herramientas básicas para el posterior estudio de las distintas áreas empresariales desarrolladas en asignaturas insertadas en el módulo de "Dirección y Gestión de Empresas de Servicios turísticos" en el que se pretende lograr la capacitación del estudiante para alcanzar puestos de gestión y dirección de empresas de servicios turísticos.

### 4.Evaluación

El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación

La calificación final de la asignatura resultará de la ponderación de los siguientes componentes o actividades de evaluación:

- **PORTAFOLIO DEL ESTUDIANTE** - El portafolio del estudiante incluye diferentes trabajos realizados por el mismo, como el estudio de casos prácticos, ejercicios, lecturas, artículos de prensa o análisis de información secundaria, entre otros.

## 29105 - Organización y administración de empresas turísticas

Las actividades que componen el portafolio se realizarán a lo largo del semestre tanto en sesiones presenciales como en sesiones no presenciales.

Para que el portafolio sea valorado a través del trabajo realizado a lo largo del semestre, el estudiante deberá realizar correctamente en la fecha establecida y del modo indicado por el profesor, al menos el 80% de las actividades que lo componen.

En el portafolio se valorará no sólo la resolución de ejercicios, casos prácticos, comentarios de lecturas, preparación de aspectos de interés realizados correctamente, sino también la calidad en la presentación y organización del mismo. La valoración del portafolio incluirá, además, la participación activa del estudiante en clase a través de su intervención en debates generados en el aula, aportaciones de interés, etc.; así como la capacidad de expresión en público.

La ponderación del portafolio del estudiante sobre la calificación final es del 20%.

**- PRUEBA ESCRITA INDIVIDUAL** - La prueba individual se realizará al final del semestre en la fecha establecida por el centro. En dicha prueba, el estudiante debe demostrar su conocimiento en los diversos conceptos y su capacidad para interrelacionar y analizar críticamente esos conceptos desde un punto de vista eminentemente práctico. En caso de que la calificación de la prueba escrita individual sea inferior a 4, la calificación final de la asignatura coincidirá con la de dicha prueba escrita.

La ponderación de la prueba escrita individual sobre la calificación final es del 60%. Se hará en dos parciales.

**- TRABAJO FINAL EN GRUPO** - Realización y exposición oral de un trabajo realizado en grupo que aplique los conceptos estudiados en la asignatura a una empresa turística. La evaluación del trabajo considerará la calidad del trabajo escrito (60%) (contenidos, organización, redacción, relación con la asignatura, actualidad...), la exposición oral y defensa del mismo (30%) (claridad en la expresión, comunicación estructurada y ordenada, originalidad...) y la constancia, la coordinación del grupo de trabajo y otros aspectos (10%).

La presentación en público del trabajo en grupo se realizará la última semana lectiva del semestre en el horario que se establecerá en la plataforma moodle.

La ponderación del trabajo final en grupo sobre la calificación final es del 20%

## 5.Actividades y recursos

### 5.1.Presentación metodológica general

El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:

El proceso de aprendizaje del estudiante propuesto en la asignatura se basa en la presentación y asimilación de conceptos a lo largo del semestre a través de sesiones presenciales teóricas y sesiones presenciales para la aplicación práctica de los conceptos estudiados, así como el trabajo autónomo por parte del estudiante y defensa y comunicación oral de los conocimientos adquiridos. Por último, para completar los objetivos de la asignatura, la metodología de estudio incluye la realización de un trabajo aplicando los conocimientos adquiridos al análisis de una empresa turística real.

### 5.2.Actividades de aprendizaje

El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...

## 29105 - Organización y administración de empresas turísticas

**Sesiones presenciales teórico-prácticas:** 4 horas semanales de sesiones teóricos-prácticas, en las que se desarrollarán los contenidos teóricos proporcionando una visión global e integradora de la asignatura, analizando con mayor detalle los aspectos clave y de mayor complejidad. Además, dichas sesiones incluirán actividades prácticas con el objetivo de aplicar los conceptos básicos y ampliarlos a través de ejemplos y casos reales, así como con actividades a realizar por el estudiante que formarán parte del portafolio del estudiante.

**Trabajo autónomo del estudiante:** realización de ejercicios prácticos y actividades especialmente relacionadas con la realidad empresarial en el ámbito turístico

**Elaboración y presentación oral del trabajo en grupo :** el estudiante debe realizar y preparar la presentación oral de un trabajo en grupo final que aplique los conocimientos adquiridos a lo largo de la asignatura al caso de una empresa del sector turístico

### 5.3.Programa

1. La empresa, el empresario y el sector turístico.
2. El entorno de la empresa turística
3. La empresa como sistema: Los subsistemas de la empresa turística
4. La dirección de la empresa turística
5. La organización de la empresa turística.
6. Calidad y responsabilidad social en la empresa turística.

### 5.4.Planificación y calendario

Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

La asignatura Organización y Administración de Empresas turísticas incluye 4 sesiones presenciales semanales cuya planificación concreta se hará pública en la plataforma moodle para conocimiento de los estudiantes.

Asimismo, durante la última semana lectiva se realizarán las presentaciones orales de los trabajos realizados en grupo.

### 5.5.Bibliografía y recursos recomendados

Bibliografía recomendada actualizada de la asignatura:

<http://psfunizar7.unizar.es/br13/egAsignaturas.php?codigo=29105&Identificador=12770>