

Información del Plan Docente

Academic Year	2016/17
Academic center	177 - Escuela Universitaria de Turismo
Degree	445 - Degree in Tourism
ECTS	6.0
Course	2
Period	First semester
Subject Type	Compulsory
Module	---

1.Basic info**1.1.Recommendations to take this course****1.2.Activities and key dates for the course****2.Initiation****2.1.Learning outcomes that define the subject****2.2.Introduction****3.Context and competences****3.1.Goals****3.2.Context and meaning of the subject in the degree****3.3.Competences****3.4.Importance of learning outcomes****4.Evaluation****5.Activities and resources****5.1.General methodological presentation**

Der Lernprozess, der zu diesem Fach gestaltet ist, ist auf das Folgende basiert:

Unterrichtsmethodik

- Vorträge im Unterricht.
- Einzelarbeit / Gruppe.
- Individuelle Reflexion.
- Evaluierung.

5.2.Learning activities

Das Programm, das den Schülern angeboten wird, um die erwarteten Ergebnisse zu erreichen umfasst die folgenden Aktivitäten:

Aktivitäten und Aufgaben:

- Erklärung der Konzepte, Präsentation und Erläuterung der Aufgaben (EC1, EC3, EC5, CE15, CE19, CE25, CE29) (CT4, CT5, CT8, CT9, CT11).
- Durchführen von Aufgaben Portfolio (EC1, EC3, EC5, CE15, CE19, CE25, CE29)
- Teilnahme an der Simulation (CT4, CT5, CT8, CT9, CT11).
- Suche und Arbeit mit audiovisuellen Materialien und Ressourcen online.
- Sprechstunden.
- Studio (EC1, EC3, EC5, CE15, CE25, CE29) (CT4, CT5, CT8)
- Mündliche und schriftliche individuellen Kontrolle

5.3.Program

Der Kursinhalt wird um die folgenden Themenblöcken organisiert:

1. Wege in der Stadt. Sich orientieren. Orte und Sehenswürdigkeiten beschreiben. Verkehrsmittel.
2. Lebensmittel und Mengen. Verkaufsgespräche führen. Zufriedenheit der Gäste fördern.
3. Kunden in Restaurants. Service. Auf Beschwerden reagieren. Zu den Mahlzeiten beraten.
4. Aktivitäten im Urlaub. Erfahrungen. Bewertung des Hotels. Der Lebenslauf.
5. Gesundheit und Freizeit. Krankheiten und Unfälle. Bewegung und Entspannung.
6. Bekleidung. Farben, Materialien und Stile. Über das Wetter sprechen.
7. Orientieren am Flughafen. Bereitstellung von Informationen für Reisende. Berufe am Flughafen. Flugpläne und Buchungen.

5.4.Planning and scheduling

Zeitplan des Unterrichts und Präsentation von Aufgaben

Das Timing der verschiedenen Aktivitäten wird nach dem akademischen Kalender ausgearbeitet. Die Studenten werden im Unterricht und über die Moodle-Plattform der Universität von Zaragoza informiert.

5.5.Bibliography and recomended resources

Bibliography: <http://psfunizar7.unizar.es/br13/egAsignaturas.php?codigo=29115&Identificador=13322>