

## 30146 - Dirección de recursos humanos

### Información del Plan Docente

<b>Año académico</b>	2016/17
<b>Centro académico</b>	179 - Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza
<b>Titulación</b>	457 - Graduado en Ingeniería de Organización Industrial 563 - Graduado en Ingeniería de Organización Industrial
<b>Créditos</b>	6.0
<b>Curso</b>	4
<b>Periodo de impartición</b>	Primer Semestre
<b>Clase de asignatura</b>	Optativa
<b>Módulo</b>	---

### 1. Información Básica

#### 1.1. Recomendaciones para cursar esta asignatura

Se trata de una asignatura de la especialidad, que para poder matricularse el alumno debe haber superado la mayor parte de la titulación hasta el tercer curso, por lo que debería estar en condiciones de cursarla con éxito.

#### 1.2. Actividades y fechas clave de la asignatura

En el momento de cierre de esta guía académica, no se ha incorporado el profesorado encargado de su impartición, por lo que estos aspectos serán informados al inicio de la asignatura, a través de la plataforma moodle.

### 2. Inicio

#### 2.1. Resultados de aprendizaje que definen la asignatura

El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...

Describir las diferentes formas de evaluar y planificar el rendimiento del factor humano.

Entiende las características de los diseños organizativos. Diseña organigramas y manuales de funciones. Interpreta la información sobre recursos humanos en las organizaciones.

Definir los conceptos esenciales de la Dirección de Recursos Humanos para facilitar la comunicación y la visión entre los componentes de la Empresa o Administración Pública.

Analizar los procesos para la gestión de los recursos humanos como pilar fundamental en el funcionamiento de una empresa o Administración Pública.

Identifica las principales decisiones estratégicas y tácticas en la dirección de Recursos Humanos.

Analizar los problemas a los que se enfrenta un gestor de Recursos Humanos y orientar adecuadamente la solución de los mismos.

## 30146 - Dirección de recursos humanos

### 2.2.Introducción

Breve presentación de la asignatura

El objetivo principal de esta asignatura consiste en introducir al alumno en la problemática que rodea a la parte humana de una organización, procurándole los conocimientos necesarios para comprender el conjunto de hechos y fenómenos protagonizados por aquella en su dimensión socio-económica.

Incluye contenidos económicos y de gestión de los recursos humanos con los que se busca dotar al futuro graduado en ingeniería en Organización Industrial de los conocimientos necesarios para el desempeño futuro de su profesión.

A lo largo del curso se desarrollarán ejercicios prácticos, para que los alumnos/as los trabajen tanto en clase, como de forma autónoma, y propicien materia de discusión, con el fin principal de dotarles de un papel activo en su proceso de aprendizaje. Con una evaluación centrada en fomentar la reflexión, análisis e interpretación de las relaciones de causalidad entre información y resultados, de acuerdo con el espíritu de Bolonia.

### 3.Contexto y competencias

#### 3.1.Objetivos

La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:

Para un gestor de organizaciones es imprescindible comprender los principales aspectos de funcionamiento de las organizaciones como entes formados por personas, desde un punto de vista económico y humano y analizar el aspecto interno de las organizaciones a través del desarrollo de las áreas conceptuales de gestión y recursos humanos.

Para ello se hace imprescindible conocer un glosario completo de términos económicos usados habitualmente en el análisis y discusión del comportamiento de las organizaciones e interpretar y desarrollar los flujos de información interna de las organizaciones, en particular en lo que se refiere a la gestión de los recursos humanos y su relación con el entorno.

Con este fin se enseña a utilizar una serie de instrumentos para analizar dicha información y tomar decisiones de acuerdo con los resultados de dicho análisis, plasmando el conocimiento teórico y práctico adquirido durante las clases y el trabajo personal en la resolución de ejercicios prácticos propuestos.

#### 3.2.Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

La asignatura forma parte del cuarto curso del Grado de Ingeniería de Organización Industrial y sus contenidos se enmarcan dentro del área de Organización de Empresas. Se imparte en el primer semestre y está catalogada como formación optativa, con una carga lectiva de 6 créditos ECTS.

El sentido de la asignatura en la titulación, se justifica porque se pretende introducir al egresado en el contexto organizativo actual, que exige al ingeniero desarrollar y fortalecer su formación en el ámbito de las relaciones humanas y su organización. Está dirigida en gran medida a dotarle de un perfil de gestión y dirección, en pro de lograr unas mayores capacitaciones y competencias tanto específicas como genéricas en este campo. El conocimiento de los recursos humanos y su organización ayuda al ingeniero a desarrollar habilidades y competencias aplicables a muchos campos de actuación y dota de un mayor valor añadido a quien la posea, haciéndole más demandado en el mercado laboral.

#### 3.3.Competencias

Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...

## 30146 - Dirección de recursos humanos

Planificar, presupuestar, organizar, dirigir y controlar tareas, personas y recursos.

Resolver problemas y tomar decisiones con iniciativa, creatividad y razonamiento crítico.

Aplicar las tecnologías de la información y las comunicaciones en la Ingeniería.

Comunicar y transmitir conocimientos, habilidades y destrezas en castellano.

Analizar y valorar el impacto social y medioambiental de las soluciones técnicas actuando con ética, responsabilidad profesional y compromiso social, buscando siempre la calidad y la mejora continua.

Trabajar en un grupo multidisciplinar y en un entorno multilingüe.

Aprender de forma continuada y desarrollar estrategias de aprendizaje autónomo.

Conocimientos y capacidades para dirigir, gestionar y liderar equipos de recursos humanos.

### 3.4.Importancia de los resultados de aprendizaje

En el desarrollo de su profesión, el egresado se centrará en la gestión interna organizacional que debe adaptarse a un entorno cambiante. Es por ello que el conocimiento de la dirección de personas le ayudará a desarrollar habilidades y competencias aplicables a muchos campos de actuación en los que se va a desenvolver y le permitirá desarrollar sus labores profesionales de una forma eficaz y eficiente. Además, una vez cursada esta asignatura, los términos y conceptos organizacionales dejarán de ser para el estudiante algo abstracto y complicado de entender.

### 4.Evaluación

El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación

Pruebas escritas durante el cuatrimestre sobre aspectos teóricos, prácticos o teórico-práctico. Constará de preguntas de respuesta libre, tanto dirigida como de desarrollo.

Otras pruebas de carácter práctico y pequeños trabajos.

Para ser APTO en la asignatura se deberá aprobar todas las Unidades Didácticas que componen la misma. La Nota de conocimientos de la asignatura deberá por tanto ser igual o superior a 5.

Quienes no superen la asignatura por evaluación continua, serán convocados a una prueba global de evaluación final.

Evaluación detallada:

1. (7 puntos) Examen: Su finalidad es medir el resultado global del aprendizaje. Constará de una prueba escrita de respuesta abierta, basada principalmente en la resolución de problemas y preguntas teórico-prácticas.

## 30146 - Dirección de recursos humanos

2. (2 puntos) Realización de un caso práctico donde se aplicaran los conocimientos teóricos adquiridos durante el curso.

1. Se deben reconocer los resultados básicos del caso.
2. Se deben aportar referencias teóricas (vistas en clase) a la resolución.
3. Se valorará, la participación en la exposición pública del mismo.

3. (1 punto) Participación activa: (Evaluación entre pares) Cada sesión de trabajo se elegirán las 2 intervenciones de mayor valor para el grupo a las que se les otorgará una puntuación de 0.2 puntos (de acuerdo con la dificultad del ejercicio realizado). Dentro de esta actividad se incluye participación en clase, reflexiones estructuradas sobre los temas teóricos vistos, Rol Play y exposiciones breves. Se valorará la creatividad, la exposición y la calidad de la aportación.

**Nota final (NF):**

$$NF = \text{Nota a} + \text{Nota b} + \text{Nota c}$$

## 5.Actividades y recursos

### 5.1.Presentación metodológica general

El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:

La secuencia metodológica será la siguiente:

- Desarrollo teórico de la asignatura a cargo del profesor en las sesiones expositivas, quien buscara la máxima participación del alumno.
- Actividades de aprendizaje en las que se buscara la aplicación práctica de los contenidos, para comprobar la consecución de los objetivos.
- Ejecución de pequeños trabajos o resolución de problemas planteados y resolución de casos prácticos.

### 5.2.Actividades de aprendizaje

La asignatura comprende actividades presenciales y no presenciales.

Las actividades presenciales serán las siguientes:

Tipo 1: Clase magistral.

Tipo 2: Resolución de problemas, casos, prácticas y cuestionarios.

Tipo 3: Tutorías y/o clases de refuerzo en grupos.

## 30146 - Dirección de recursos humanos

EV: Pruebas teórico-prácticas y examen final.

Las actividades no presenciales serán las siguientes:

Tipo 1: Estudio y revisión de la bibliografía recomendada.

Tipo 2: Resolución de problemas, casos y trabajos.

EV: Preparación específica de las distintas pruebas de evaluación y examen final.

### 5.3.Programa

#### PARTE I. EL COMPORTAMIENTO Y SUS IMPLICACIONES EN LA GESTIÓN.

##### TEMA 1. COMPORTAMIENTO INTRAORGANIZACIONAL .

1. El comportamiento.
  1. Las emociones.
  2. La percepción.
  3. La motivación.
2. El aprendizaje.
3. El equipo.
4. Resolución de conflictos.

#### PARTE II. DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS.

##### TEMA 2. RRHH COMO VENTAJA COMPETITIVA.

- 2.1. Retos del entorno, organizativos, e individuales. Competitividad.
- 2.2. Costes laborales y competitividad RRHH.
- 2.4. Determinantes de la productividad.

## 30146 - Dirección de recursos humanos

2.5. De los recursos a la competitividad.

### TEMA 3. CONTRATACIÓN.

3.1. Evaluación de las necesidades cuantitativas y cualitativas.

3.2. Estimación de necesidades.

3.3. Atracción y selección.

3.4. Ajustes a las necesidades de la organización.

### TEMA 4. EVALUACIÓN Y GESTIÓN DEL DESEMPEÑO.

4.1. El problema básico de incentivar el esfuerzo.

4.2. Extensiones del modelo.

4.3. Efectos secundarios de la incentivación del esfuerzo.

### TEMA 5. CAPITAL HUMANO.

5.1. Invertir en capital humano.

5.2. Formación en el puesto de trabajo.

5.3. Los incentivos a invertir en formación.

5.4. La política de formación de la organización.

#### 5.4. Planificación y calendario

Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

Se anunciará por parte del profesor, tanto en clase como a través de la plataforma de apoyo moodle

#### 5.5. Bibliografía y recursos recomendados

- Gómez-Mejía, Luis R. Gestión de recursos humanos / Luis R. Gómez-Mejía, David B. Balkin, Robert L. Cardy . - 5ª ed. Madrid [etc.] : Pearson Educación, D.L. 2008

## 30146 - Dirección de recursos humanos

- Brickley, James A. Economía empresarial y arquitectura de la organización / Brickley, James A., Smith, Jr., Clifford W., Zimmeman, Jerold L. ; traducción Esther Rabasco . - 3ª ed. Aravaca (Madrid) : McGraw-Hill Interamericana, cop. 200
- Salas Fumás, V. La cultura en las organizaciones. En: Cuadernos de Economía y Dirección de la Empresa Madrid: Asociación Científica de Economía y Dirección de la Empresa, Universidad Autónoma de Madrid; Elsevier, 2000, nº7, 341-364.