

26124 - Organización de los servicios sociales

Información del Plan Docente

Año académico	2017/18
Centro académico	108 - Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Titulación	274 - Graduado en Trabajo Social
Créditos	6.0
Curso	3
Periodo de impartición	Primer Semestre
Clase de asignatura	Obligatoria
Módulo	---

1. Información Básica

1.1. Introducción

Breve presentación de la asignatura

Esta asignatura pretende que el estudiante conozca el objeto, los mecanismos de actuación y los modos de provisión de los servicios sociales en el ámbito español a través de su organización estatal, autonómica y local; así como la cooperación con otros agentes sociales en la provisión de bienestar social. Con objeto de valorar las opciones y recursos posibles para orientar la estrategia de intervención.

1.2. Recomendaciones para cursar la asignatura

Sería conveniente haber cursado en orden cronológico las asignaturas previas del mismo modulo denominado "El contexto institucional del trabajo social", cuyas asignaturas son "Introducción a la política social" (1º) y "Sistemas de bienestar social" (2º).

1.3. Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

La asignatura se engloba dentro del modulo denominado "El contexto institucional del trabajo social", el cual comprende dos áreas diferenciadas: "Políticas sociales y Trabajo social" y "Servicios sociales". A través de cuyas materias, "Introducción a la política social" (1º) y "Sistemas de bienestar social" (2º), los alumnos ya tienen conocimiento de los distintos tipos y modelos de política social, sus valores de base y los diferentes resultados que éstos tienen respecto de la protección social y su canalización a través de las instituciones, así como los mecanismos que vehiculan las diferentes políticas sociales y sus consecuencias respecto de la desigualdad. De igual modo han aprendido a distinguir la articulación existente entre mercado, sociedad y Estado y la implicación que tiene para el diseño de las políticas y, en particular sus resultados, condicionando cada uno de los subsistemas de bienestar social. Con estos conocimientos el estudiante puede abordar la materia de forma reflexiva, accediendo a los conocimientos teóricos y prácticos relativos a la estructura general, la organización y los principales servicios y prestaciones de los servicios sociales en el ámbito estatal, autonómico y local, como expresión sectorial de la política social. Todo ello vinculado con las materias restantes de la formación a la cual van encaminados sus estudios, en particular la asignatura se completa de forma paralela durante el curso de tercero a través de las asignaturas de "Políticas sociales en España" y "Programas y prestaciones de los Servicios Sociales".

26124 - Organización de los servicios sociales

1.4. Actividades y fechas clave de la asignatura

- Primer día de curso: instrucciones para cursar la asignatura e interés de la asignatura.
- (13-17 noviembre) y (8-12 enero) Realización de exámenes de evaluación continua.
- (8-12 enero) Presentación de trabajo tutelado en grupo.
- Convocatoria oficial de exámenes: Realización de pruebas de evaluación única.

2. Resultados de aprendizaje

2.1. Resultados de aprendizaje que definen la asignatura

El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...

Conoce y comprende el objeto y los mecanismos de actuación y modos de provisión de los servicios sociales, así como la estructura general, la organización y los principales servicios y prestaciones de los servicios sociales en el ámbito estatal y autonómico.

Es capaz de detectar los mecanismos de exclusión y discriminación en el acceso a la protección social, y plantea fórmulas para corregirlos.

Conoce y comprende el objeto, los mecanismos de actuación y modos de provisión del subsistema de servicios sociales personales en el ámbito aragonés, así como su marco legislativo, e institucional, y es capaz de establecer comparaciones sistemáticas que le permitan establecer una evolución en materia legislativa, deduciendo las características generales de las leyes de servicios sociales denominadas de 2ª generación.

2.2. Importancia de los resultados de aprendizaje

Permiten al alumno:

- Delimitar las competencias del sistema de servicios sociales español en los distintos niveles de la administración.
- Identificar los cambios que puedan producirse en cualquiera de las dimensiones del sistema de servicios sociales.

De igual modo le ayudan a desarrollar otras competencias personales orientadas a:

- Desarrollar la capacidad de relacionar conceptos
- Desarrollar la capacidad de trabajo en equipo
- Desarrollar la capacidad expositiva y de síntesis

3. Objetivos y competencias

3.1. Objetivos

La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:

La asignatura de "organización de los servicios sociales" tiene como objetivo general capacitar al alumno para: **Analizar** las posibles opciones a través de los servicios sociales para orientar una estrategia de intervención. **Identificar** los principales colectivos destinatarios de los servicios sociales y las variables significativas que les definen como usuarios potenciales. **Valorar** las dificultades nacidas del propio marco legal y las medidas y planes específicos contemplados para subsanarlo.

3.2. Competencias

Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...

Comprender la intervención pública y privada en materia de Servicios Sociales como expresión sectorial de la política social en los estados de bienestar contemporáneos.

26124 - Organización de los servicios sociales

Comprender la estructura del sistema de servicios sociales español, así como las delimitación legislativa y competencial de los diferentes niveles de la administración pública: estatal, autonómica y local.

Identificar los conflictos y limitaciones entre los distintos niveles de la administración y las medidas para subsanarlos.

4.Evaluación

4.1.Tipo de pruebas, criterios de evaluación y niveles de exigencia

El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación

Evaluación continua:

El estudiante que opte por una evaluación continuada realizará a lo largo del curso varias pruebas de tipo teórico-práctico con arreglo al programa de la asignatura. Será necesario superar cada una de las partes de la asignatura (T1, T2, y T6):

- Examen final teórico-práctico (T1: 50%; T2: 25%) (Segunda semana de enero)
- Actividades de Aula: análisis de documentos, debates sobre textos seleccionados, participación, elaboración de informes, etc. (T2:25%; se evaluará en el examen final teórico-práctico mencionado en el párrafo anterior). Se presentará la temporalización de las actividades el primer día de clase de prácticas (T2).
- Elaboración y exposición en grupo de un trabajo tutelado guiado y supervisado en las horas de actividades tuteladas (T6), relativo a los términos conceptuales propios de la materia. En el trabajo, el estudiante deberá demostrar los conocimientos adquiridos sobre los contenidos teórico-prácticos en materia de organización de servicios sociales. La evaluación del trabajo tendrá carácter grupal (25%)

Evaluación única:

Quien por razones justificables y expuestas al comenzar el desarrollo del programa le sea imposible mantener la dinámica de la evaluación continuada, presencial, tiene derecho a una única evaluación. Las fechas son previstas en la convocatoria oficial. La prueba global constará de:

- Examen global teórico-práctico (T1: 50%; T2: 25%) (Este examen también tienen derecho a utilizarlo los alumnos de la llamada Evaluación continua).
- Elaboración de un trabajo individual relativo a los términos conceptuales propios de la materia. En el trabajo, el estudiante deberá demostrar los conocimientos adquiridos sobre los contenidos teórico-prácticos en materia de organización de servicios sociales (25%)

5.Metodología, actividades, programa y recursos

26124 - Organización de los servicios sociales

5.1. Presentación metodológica general

El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:

- Clases magistrales: Exposición por parte del profesorado, orientada a mostrar los contenidos teóricos, los recursos analíticos y su aplicación práctica. Las clases serán interactivas facilitando el planteamiento de interrogantes, la reflexión y discusión de posicionamientos diferentes.
- Clases dinámicas en grupos reducidos: en las mismas se abordarán los diversos contenidos del programa a través de lecturas, búsqueda de documentación, elaboración de informes, etc.
- Trabajo tutelado en grupo: sobre los temas relacionados con la materia y para cuyo tutelaje se procederá a fijar un número de tutorías por grupo de trabajo.

5.2. Actividades de aprendizaje

El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...

TEMPORALIZACIÓN DE PRÁCTICAS (T2) DE ORGANIZACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES 2017-18				
	Unidad didáctica T1	Fechas	Actividad T2	
o 1	1 Reflexión conceptual de SS.SS.	18 sept.-22sept.	Presentación	Presentación de la asignatura
o 2	1 Reflexión conceptual de SS.SS.	25 sept-29 sept	Video	"Servicios sociales públicos": https://canal.uned.es/mmobj/index/id/15742
o 3	2 Antecedentes de los SS.SS.	2- 6 octubre	Lectura	Aguilar Hendrickson, M. (2009)"Servicios Sociales: las tribulaciones de un sector emergente" en L. Moreno Fernández (coord.): Reformas de las políticas del bienestar en España págs. 171-206
o 4	2 Antecedentes de los SS.SS.	9-13 octubre	Lectura	Mira-Perceval, T. et Al. (2007)

26124 - Organización de los servicios sociales

				"Evolución de los Servicios Sociales españoles" en Mira-Perceval et Al. : Servicios sociales : estructura, dinámica, políticas y estrategias en España y la Comunidad Valenciana. Alicante : Publicaciones de la Universidad de Alicante págs.. 57-84
o 5	3 Organización de los ss.ss.	16-20 octubre	Actividad en la web	Seminario 1: Organigrama del Ministerio de Sanidad Servicios Sociales e Igualdad: http://www.msc.es/
o 6	3 Organización de los ss.ss.	23-27 octubre	Actividad en la web	Seminario 1: Organigrama del Ministerio de Sanidad Servicios Sociales e Igualdad: http://www.msc.es/
o 7	3 Organización de los ss.ss.	30-3 noviembre	Lectura	Gutiérrez Resa, A. (2001): El plan Concertado de prestaciones básicas de servicios

26124 - Organización de los servicios sociales

				sociales en España. REIS. Nº93, pág.89-129
o 8	3 Organización de los ss.ss.	6-10 noviembre	Video Lectura	<p>Fundación Eguía Careaga "El tercer sector de la Acción Social"</p> <p>http://www.sis.net/es/actualidad/multimedia/Record/27</p> <p>Del Ruste Aguilar, E., y Santos Martí, J. (2012)"La relación entre público y privado en el marco de la nueva Ley 5/2009 de Servicios Sociales de Aragón". Cuadernos de Trabajo social vol. 25 págs.133-142</p>
o 9	4 Los servicios sociales en Aragón	13-17 noviembre	Actividad en la web	<p>Seminario 1: Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales .</p> <p>http://www.aragon.es/DepartamentosOrganismosPubli</p>
o 10	4 Los servicios sociales en Aragón	20-24 noviembre	Actividad en la web	<p>Seminario 1: Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales .</p> <p>http://www.aragon.es/DepartamentosOrganismosPubli</p>
o 11	4 Los servicios sociales en Aragón	27 nov.-1 diciembre	Actividad en la web	<p>Seminario 1: Administración local: + de 20.000: Zaragoza, Huesca, Teruel,</p>

26124 - Organización de los servicios sociales

				Calatayud. -20.000: Utebo, Comarca Daroca
o 12	4 Áreas de actuación SS. Especializados	4-8 diciembre	Análisis de Leyes autonómicas de SS.SS	Comparación de diferentes leyes autonómicas: sobre la Estructura Funcional y Territorial de Servicios Sociales
o 13	5 Estructura y funcionamiento de los centros de servicios sociales	11-15 diciembre	Presentación Trabajador Social	Presentación de los Servicios Sociales de la Comarca del Alto Gallego
o 14	5 Estructura y funcionamiento de los centros de servicios sociales	18-22 diciembre	Lectura	Análisis crítico sobre la perspectiva de género en los servicios sociales públicos: Del Olmo Vicén, N. (2014): Servicios Sociales: La dimensión institucional de la perspectiva de género PORTULARIA. Revista de Trabajo Social. XIV n.1. Universidad de Huelva. España. ISSN 1578-0236. 107-117

26124 - Organización de los servicios sociales

o 15	Conclusiones	8- 12 enero	Presentación	Presentación de los trabajos de T6 por los alumnos/as
------	--------------	-------------	--------------	---

5.3.Programa

Unidad didáctica 1: Introducción. Reflexión conceptual de los servicios sociales

-Servicios sociales y conceptos asociados: acción social, beneficencia pública, asistencia social. Política social y servicios sociales. Los servicios sociales y su relación con otras disciplinas.

Unidad didáctica 2: Antecedentes históricos recientes de los servicios sociales en el Estado español .

-La España democrática. Legislación y bases jurídicas. La Constitución española de 1978. Los estatutos de autonomía. Influencias y recomendaciones exteriores. - Breve recorrido Institucional y distribución de competencias.

Unidad didáctica 3: Organización de los servicios sociales en España. El sistema publico de servicios sociales

1) Marco Legal:

-La Administración central del Estado: Los servicios sociales y la Constitución. Legislación referida a sectores de población.

-La Administración autonómica: Los estatutos de autonomía y la transferencia de competencias en materia de servicios sociales. Las leyes autonómicas de servicios sociales. Principios rectores. Los problemas de la descentralización: el Plan Concertado. Los cambios legislativos a partir del 2006 (Ley de dependencia) y las leyes autonómicas de servicios sociales de 2ª generación.

-La administración local: Ley de Bases de Régimen Local (Ley 57/2003 de medidas para la Modernización del Gobierno Local) y (Ley 27/2013 de 27 de diciembre de racionalización y sostenibilidad de la Administración Local)

2) Marco competencial: Distribución de competencias en la Administración Central del Estado, la administración autonómica y la administración local: diputaciones y ayuntamientos.

3) Marco institucional de la Administración Central del Estado: El ministerio responsable de los servicios sociales (M. de Sanidad y Política Social) estructura, competencia y funciones.

Unidad didáctica 4: Perspectiva y organización actual de los servicios sociales en España

26124 - Organización de los servicios sociales

- Principales áreas de actuación de los servicios sociales, marco legislativo e institucional: familia, infancia y juventud, mujer, tercera edad, minusvalías físicas, psíquicas y sensoriales, adicciones (sustancias, comportamientos) minorías étnicas, inmigrantes, personas sin hogar, y población reclusa y ex-reclusa.

- Organización actual y prospectiva de los servicios sociales: Centros de servicios sociales generales y especializados. Las carteras de servicios sociales. Tipos de prestaciones. Servicios sociales e iniciativa privada.

Unidad didáctica 5: Los servicios sociales en Aragón

-Marco legal: Ley de Servicios Sociales de Aragón.

-Marco Institucional:Administración autonómica. Consejerías. Administración Local. Diputaciones y Ayuntamientos.

5.4.Planificación y calendario

Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

Unidad didáctica 1: Introducción. Reflexión conceptual de los servicios sociales.(semanas 1ª-2ª)

Unidad didáctica 2: Antecedentes históricos recientes de los servicios sociales en el Estado español . (semanas 3ª-4ª)

Unidad didáctica 3: Organización de los servicios sociales en España. El sistema publico de servicios sociales (semanas 5ª-8ª)

Unidad didáctica 4: Perspectiva y organización actual de los servicios sociales en España (semanas 9ª-12ª)

Unidad didáctica 5: Los servicios sociales en Aragón.(semanas 13ª-14ª)

(Semana 15ª: pruebas de evaluación continua de T1, T2 y presentación de T6)

5.5.Bibliografía y recursos recomendados

- | | |
|-----------|--|
| BB | Alemán Bracho, C. (Coord.). (2010). Fundamentos de servicios sociales. Valencia: Tirant lo Blanch. |
| BB | Alemán Bracho, C. y Fernández García, T. (2005). Introducción a los servicios sociales (1ª ed., 1ª reimp.). Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia. |
| BB | Alemán Bracho, C. y Trinidad Requena, A. (2006). Servicios sociales: Planificación y evaluación. Cizur Menor (Navarra): Civitas. |
| BB | Casado Pérez, D. (Coord.). (2010). Leyes |

26124 - Organización de los servicios sociales

- de servicios sociales del siglo XXI. Madrid: Cáritas Española y Fundación Foessa.
- BB** Casado Pérez, D. y Guillén, E. (2001). Manual de servicios sociales. Madrid: CCS.
- BB** Gutiérrez Resa, A. y Garcés Ferrer, J. (Coords.). (2000). Los servicios sociales en las Comunidades y Ciudades Autónomas. Valencia: Tirant lo blanch.
- BB** Pérez-Díaz, V. y López Novo, J.P. (2003). El tercer sector social en España. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, Subdirección General de Publicaciones.
- BB** Red Vega, N. de la y Rueda Estrada, D. (Eds.). (2003). Intervención social y demandas emergentes. Madrid: CCS.
- BB** Roldán García, E. y García Giráldez, M.T. (2006). Políticas de servicios sociales. Madrid: Síntesis.
- BC** Aguilar Hendrickson, M. (2010). La huella de la Beneficencia en los Servicios Sociales. Zerbitzuan, 40, 9-16.
- BC** Aguilar Hendrickson, M. (2014). Apuntes para un replanteamiento de los servicios sociales en España. [Información complementaria al] "VII Informe sobre exclusión y desarrollo social en España" (Documento de trabajo 5.12). Madrid: Fundación FOESSA. [Para acceder al texto completo ver listado de URLs].
- BC** Casado, D. (2014). Los servicios sociales públicos. [Información complementaria al] "VII Informe sobre exclusión y desarrollo social en España" (Documento de trabajo 5.5). Madrid: Fundación FOESSA. [Para acceder al texto completo ver listado de URLs]
- BC** Lawrence, S. y Lyons, K. (2013). Social work and social services in Europe a changing landscape. Cuadernos de Trabajo social, 26(2), 371-383. [Para acceder al texto completo ver listado de URLs]

LISTADO DE URLS:

Aguilar Hendrickson, M. (2014). Apuntes para un replanteamiento de los servicios sociales en España. [Información complementaria al] "VII Informe sobre exclusión y desarrollo social en España" (Documento de trabajo 5.12). Madrid: Fundación FOESSA. Recuperado el 5 de octubre de 2015.

[http://www.foessa2014.es/informe/uploaded/documentos_trabajo/041120140343]

Casado, D. (2014). Los servicios sociales públicos. [Información complementaria al]

26124 - Organización de los servicios sociales

"VII Informe sobre exclusión y desarrollo social en España" (Documento de trabajo 5.5). Madrid: Fundación FOESSA.

Recuperado el 5 de octubre de 2015.

[http://www.foessa2014.es/informe/uploaded/documentos_trabajo/151020141112]

Lawrence, S. y Lyons, K. (2013). Social work and social services in Europe a changing landscape. Cuadernos de Trabajo social, 26(2), 371-383.

Recuperado el 5 de octubre de 2015.

[<http://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/view/43429>]