

29305 - Psicología y habilidades comunicativas

Información del Plan Docente

Año académico	2017/18
Centro académico	229 - Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte
Titulación	442 - Graduado en Odontología
Créditos	6.0
Curso	1
Periodo de impartición	Primer Semestre
Clase de asignatura	Formación básica
Módulo	---

1. Información Básica

1.1. Introducción

Breve presentación de la asignatura

En las profesiones que tienen como propósito el fomento de la salud, la relación interpersonal y la comunicación son elementos esenciales en la interacción profesional-cliente/paciente, de los que dependerá la calidad de los procesos que se llevan a cabo en los diversos ámbitos relacionados con la salud, sean o no asistenciales. Ser conscientes de ello requiere una

formación que permita mejorar el estilo relacional (habilidades sociales) y comprender los determinantes del comportamiento tanto del cliente/paciente como del profesional del ámbito de la salud.

La Psicología de la Salud es la rama de la Psicología que sirve de marco de referencia para el diseño de la formación que requiere esta asignatura de Psicología y habilidades comunicativas. La conceptualización de los términos "salud" y "enfermedad" se encuadra dentro de un modelo biopsicosocial según el cual la salud y la enfermedad son el resultado no sólo de factores biológicos, sino también de factores psicológicos (emociones, pensamientos, conductas, estilo de vida, estrés) y factores sociales (influencias culturales, relaciones familiares, apoyo social, etc.). Todos estos factores interactúan entre sí para dar lugar a la enfermedad. Esta circunstancia justifica la necesidad del trabajo y colaboración interdisciplinar de los profesionales de la salud.

Las áreas de intervención de la psicología de la salud, y en consecuencia, las áreas en las que el experto en Odontología puede tener una valiosa aportación, especialmente si la labor de evaluación y de intervención la realiza desde una perspectiva multidisciplinar, son las siguientes:

-Promoción de un estilo de vida saludable.

-Prevención de enfermedades: modificación de hábitos insanos asociados a enfermedades.

-Tratamiento de enfermedades específicas en la consulta odontológica.

-Evaluación y mejora del sistema sanitario.

1.2. Recomendaciones para cursar la asignatura

Esta materia pretende formar en los aspectos psicológicos que debe conocer un odontólogo para su ejercicio profesional. No se trata, pues, de formar especialistas en psicología entre profesionales de la Odontología. Considerando el volumen y el carácter novedoso y específico de gran parte de los contenidos teóricos y prácticos, así

29305 - Psicología y habilidades comunicativas

como la progresiva interconexión de los mismos a lo largo del curso, es conveniente que los alumnos afronten la asignatura dispuestos a asistir tanto a las clases teóricas como prácticas, trabajando semanalmente. Este hábito de esfuerzo individual del alumno, su implicación continua con el profesor y con sus compañeros es la principal garantía para alcanzar los resultados de aprendizaje previstos y la progresiva adquisición de competencias.

1.3.Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

Los aspectos psicológicos y psicopatológicos de la clínica odontológica competen a distintas áreas de conocimiento, encargadas de impartir la docencia de esta asignatura, dentro del Grado de Odontología. Para el alumno resultará, por lo tanto, esencial el conocimiento y manejo de los contenidos de esta disciplina, así como la comprensión de su interrelación con el resto de disciplinas científicas de la Salud.

1.4.Actividades y fechas clave de la asignatura

Se trata de una asignatura de 6 ECTS, impartidos durante el primer cuatrimestre por los Departamentos de Medicina, Psiquiatría y Dermatología (primera parte) y el Departamento de Psicología y Sociología (segunda parte).

Las actividades comenzarán según calendario oficial de la Universidad.

Los exámenes se realizarán:

- Examen parcial (voluntario): al finalizar la primera parte (Noviembre).
- Examen final (segunda parte o toda la asignatura para los alumnos que tengan pendiente la primera parte): Enero.

Las fechas concretas de los exámenes se harán constar en el ADD.

2.Resultados de aprendizaje

2.1.Resultados de aprendizaje que definen la asignatura

El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...

1. Comprender las bases psicológicas básicas que regulan el comportamiento, actitudes y relaciones humanas.
2. Aplicar la psicopatología descriptiva desde la perspectiva de la atención bucodental.
3. Diagnosticar y manejar los trastornos específicos de ansiedad, como el miedo y la fobia al dentista.
4. Conocer el manejo de los pacientes con discapacidad (demencias, autismo, retraso mental, psicosis) en la consulta odontológica.
5. Aplicar técnicas eficaces de comunicación verbal y no verbal en la práctica odontológica con los pacientes y con el equipo de trabajo.
6. Reflexionar sobre los principios de la inteligencia emocional, desarrollando estrategias de autoanálisis y gestión del estrés en la práctica profesional.
7. Establecer procedimientos de mejora continua en la atención al paciente.

29305 - Psicología y habilidades comunicativas

8. Facilitar la prevención bucodental desde la perspectiva biopsicosocial y de la psicología evolutiva.

9. Diagnosticar y manejar el maltrato físico.

2.2.Importancia de los resultados de aprendizaje

1. Demuestra que conoce las bases psicológicas y los factores biopsico-sociales que inciden en el comportamiento humano.
2. Demuestra capacidad para trabajar en un equipo como unidad en la que se estructuran de forma uni o multidisciplinar e interdisciplinar los profesionales y demás personal relacionados con la evaluación diagnóstica y tratamiento odontológico.
3. Demuestra capacidad para utilizar los distintos métodos educativos de aplicación en ciencias de la salud, así como las técnicas de comunicación aplicables en Odontología.
4. Demuestra capacidad para interpretar la relación entre un estilo de vida saludable y su relación con la salud bucodental.
5. Demuestra que conoce los aspectos básicos de la psicopatología descriptiva y su relación con la Odontología.
6. Demuestra capacidad para evaluar la relación de la personalidad con la salud bucodental desde una perspectiva biopsicosocial, es decir, de la influencia de la misma en los hábitos de vida.
7. Demuestra que conoce los modos de afrontamiento y reacciones ante el enfermar.
8. Demuestra capacidad para comunicarse adecuadamente en contextos no clínicos (de fomento de la salud) mediante diferentes técnicas de comunicación individual y grupal.
9. Demuestra capacidad para llevar a cabo la entrevista clínica evaluando la motivación y adherencia al tratamiento y para realizar un enfoque psicológico general de la relación terapéutica.
10. Demuestra que conoce los aspectos básicos de las psicoterapias.
11. Demuestra capacidad para evaluar los factores de riesgo y las medidas de prevención de salud bucodental.
12. Demuestra capacidad para utilizar las bases del manejo psicológico de pacientes con trastornos psíquicos que influyen en su salud bucodental.

13. Detecta y sabe derivar adecuadamente los casos bajo sospecha de maltrato físico para su correspondiente atención especializada.

14. Conoce el Sistema Nacional de salud, así como los aspectos básicos de la legislación sanitaria, gestión clínica y utilización adecuada de los recursos sanitarios, comprendiendo la importancia del papel del dentista en el ámbito de la Atención Primaria de Salud.

3.Objetivos y competencias

3.1.Objetivos

La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:

Objetivos principales :

1. Conseguir que los alumnos adquieran una panorámica teórico-metodológica y aplicada sobre esta disciplina, reflexionando sobre cuestiones psicológicas en el ámbito de la Odontología.
2. Familiarizar a los alumnos con la bibliografía existente en el área, fomentando la implicación personal del alumnado en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Objetivos específicos :

1. Aprender los conocimientos básicos de las relaciones entre los factores biológicos y psicosociales con la patología odontológica, tanto en aspectos clínicos como en las repercusiones terapéuticas.
2. Reconocer la importancia diagnóstica y terapéutica de la relación odontólogo-paciente en la práctica profesional.
3. Enseñanza práctica de la entrevista clínica odontólogo-paciente.
4. Introducir al alumno en la metodología de la evaluación conductual (análisis funcional de la conducta) como herramienta básica para la comprensión de la influencia recíproca entre variables psicosociales y salud, así como para la

29305 - Psicología y habilidades comunicativas

colaboración interdisciplinar con otros profesionales de las ciencias de la salud.

5. Facilitar el aprendizaje del alumno de las características, los mecanismos de aprendizaje y las técnicas de modificación de conducta en relación con las variables psicológicas y las características de personalidad implicadas en la adquisición y mantenimiento de hábitos bucales saludables.

6. Ayudar a los alumnos a comprender la aportación de esta área de conocimiento en el contexto de los itinerarios profesionales del futuro graduado en Odontología.

7. Introducir al alumno en aspectos investigadores de nuestra disciplina dentro del ámbito de la Odontología.

3.2. Competencias

Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...

Competencias específicas:

CE.MII.1. Conocer el método científico desde la perspectiva de la Psicología en Odontología.

CE.MII.7. Conocer los aspectos psicológicos que deben recogerse en la historia clínica odontológica.

CE.MII.8. Conocer las ciencias del comportamiento y comunicación que facilitan la práctica odontológica.

CE.MII.15. Conocer los conceptos fundamentales de estilo de vida saludable y su relación con la Odontología.

CE.MII.23. Relación del odontólogo con profesionales y redes de Salud Mental.

CE.MII.25. Identificación y manejo del maltrato de género, en niños y ancianos.

Competencias transversales:

CG.3. Saber identificar las inquietudes y expectativas del paciente, así como comunicarse de forma efectiva y clara, tanto de forma oral como escrita, con los pacientes, los familiares, los medios de comunicación y otros profesionales.

CG.4. Comprender y reconocer los aspectos sociales y psicológicos relevantes al tratamiento de pacientes.

CG.5. Saber aplicar los principios de control de la ansiedad y del estrés sobre uno mismo, sobre los pacientes y sobre otros miembros del equipo odontológico.

CG.10. Conocer e identificar los problemas psicológicos y físicos derivados de la violencia de género para capacitar a los estudiantes en la prevención, la detección precoz, la asistencia y la rehabilitación de las víctimas de esta forma de violencia.

CG16. Comprender los fundamentos de acción, indicaciones y eficacia de los fármacos y otras intervenciones terapéuticas, conociendo sus contraindicaciones, interacciones, efectos sistémicos e interacciones sobre otros órganos, basándose en la evidencia científica disponible.

CG.20. Obtener y elaborar una historia clínica que contenga toda la información relevante.

CG.30. Reconocer el papel del dentista en las acciones de prevención y protección ante las enfermedades bucales, así como en el mantenimiento y promoción de la salud, tanto a nivel individual como comunitario.

29305 - Psicología y habilidades comunicativas

CG.31. Conocer el Sistema Nacional de salud, así como los aspectos básicos de la legislación sanitaria, gestión clínica y utilización adecuada de los recursos sanitarios, comprendiendo la importancia del papel del dentista en el ámbito de la Atención Primaria de Salud.

4.Evaluación

4.1.Tipo de pruebas, criterios de evaluación y niveles de exigencia

El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación

Primera parte de la asignatura (Dpto. Medicina, Psiquiatría y Dermatología):

Para evaluar la primera parte de la asignatura se realizará un examen parcial, voluntario y eliminatorio de materia, en noviembre, que comprenderá la materia teórica, los contenidos prácticos y un caso clínico. Los alumnos podrán, no obstante, presentarse al examen oficial de toda la asignatura, en Enero.

El tipo de examen, su composición y los criterios de evaluación se detallan a continuación:

Máximo (10 puntos)

* **Teoría: 4.0**

-Un tema largo (15 minutos): 2.0

-Cinco preguntas cortas (15 minutos): 2.0

* **Caso clínico (30 minutos): 4.0**

* **Prácticas : 1.0**

* **Seminarios, talleres, trabajo tutorizado : 1.0**

* **Total: 10.0**

Comentarios:

*La asistencia a prácticas es obligatoria (independientemente de la calificación de prácticas, se exige un mínimo del 80% de asistencia: en caso contrario, el alumno deberá realizar un examen de prácticas para aprobar la asignatura).

*Un tema largo puntuado con "cero": Suspenso.

*Una pregunta corta puntuada con "cero": Baja una categoría la calificación (p.ej., de notable a aprobado).

*Los "disparates" (errores graves) bajan siempre la nota y, en caso extremo, pueden significar un suspenso.

29305 - Psicología y habilidades comunicativas

*Las "notas favorables" (participación en clase, seminarios, trabajo personal, etc.) durante el curso contribuyen a subir la nota final, hasta un máximo de un punto.

Segunda parte de la asignatura (Dpto. Psicología y Sociología)

Evaluación continua:

- *Prueba individual escrita (60% de la nota final) (test y respuestas cortas)*

+De 15 preguntas tipo test, con 4 opciones de respuesta y donde los errores restan. Total 3 ptos/10.

+Preguntas cortas y/o de ensayo sobre texto. Total 7 ptos/10.

- *Valoración del Trabajo en grupos (20% de la nota final):*

Criterios de evaluación:

- *Exposición en clase, habilidades de comunicación en público, uso de NT.*

- *Contenido del trabajo. Resultados finales aplicados.*

- *Elaboración y desarrollo metodológico: Planificación, distribución de tareas, consulta de fuentes documentales.*

- *Participación y actitud del alumno en clase (20% de la nota final): asistencia, lectura crítica de artículos, Role-playing,...*

-PARA SUPERAR LA ASIGNATURA HA DE APROBARSE CADA UNA DE LAS PARTES.

Evaluación final (100% de la nota)

Para aquellos que no se acojan o no hayan superado la evaluación continua, se realizará un examen final compuesto de 15 preguntas tipo test y preguntas cortas y/o de desarrollo sobre texto, siendo la nota final la obtenida en el examen (de 0 a 10).

De acuerdo con lo establecido en el artículo 5 del RD 1125/2003 (BOE 18 septiembre), los resultados obtenidos por el alumno se calificarán en función de la siguiente escala numérica de 0 a 10, con expresión de un decimal, a la que podrá añadirse su correspondiente calificación cualitativa:

0-4,9: Suspenso (SS)

5,0-6,9: Aprobado (AP)

29305 - Psicología y habilidades comunicativas

7,0-8,9: Notable (NT)

9,0-10: Sobresaliente (SB)

5. Metodología, actividades, programa y recursos

5.1. Presentación metodológica general

El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:

La asignatura se ha diseñado para que el alumno conozca y aprenda el abordaje de la psicopatología en la consulta odontológica, y adquiera las habilidades comunicativas básicas para su ejercicio profesional.

Las sesiones están diseñadas con una exposición teórica que asienta las bases conceptuales de la sesión aplicada que la sigue. Todos los trabajos propuestos cristalizarán en herramientas útiles diseñadas por los propios estudiantes para su práctica profesional.

Se evaluará tanto los conocimientos adquiridos como la participación activa de alumno en clase, facilitando una adquisición secuencial de las competencias propuestas para la asignatura.

5.2. Actividades de aprendizaje

El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...

Actividades formativas	Nº de créditos ECTS (horas)	Metodología de enseñanza-aprendizaje	Relación con las competencias que debe adquirir el estudiante
Sesiones expositivas, explicativas y/o demostrativas de contenidos utilizando la pizarra y /o material audiovisual con soporte informático.	1,6 ECTS (40 h)	Clase Teórica Presencial	CE. MII.1.; CE.MII.7.; CE.MII.8.; CE.MII.15.; CE.MII.23.; CE.MII.25. CG.3; CG.4; CG.5; CG.10.; CG.19; CG.30; CG.31
Role-playing de entrevista clínica y manejo de solución de problemas. Role-playing de la entrevista motivacional	0,5 ECTS (12,5 h)	Seminarios y trabajos dirigidos.	CE. MII5 ; CE.MII.8; CE. MII.15 ; CE. MII.22 ; CE. MII.25 ; CG.3; CG.4; CG.5; CG.10.; CG.19; CG.30; CG.31

29305 - Psicología y habilidades comunicativas

<p>Role-playing de valoración de psicopatología.</p> <p>Role-playing de gestión y control del estrés.</p>			
<p>Estudio de casos clínicos. Seminarios de grupos para resolución de problemas y casos</p> <p>Evaluación de aspectos social y psicológicos relevantes al tratamiento de los pacientes</p> <p>Control de ansiedad y estrés</p>	<p>0,5 ECTS</p> <p>(12,5 h)</p>	<p>Prácticas clínicas:</p> <p>En este apartado se realizaran sesiones prácticas (técnicas de relajación, técnicas cognitivas de desensibilización sistemática de fobia dental, técnicas de valoración de la psicopatológica, estudio de casos clínicos....)</p>	<p>CE.MII.1; CE.MII.5; CE.MII.7; CE.MII.8; CE.MII.23; CE.MII.25. CG.4; CG.5.</p>
<p>Trabajo autónomo/Estudio personal(no presencial, incluyendo búsqueda de información, preparación de trabajos, casos prácticos o ejercicios propuestos)</p>	<p>3 ECTS</p> <p>75 hr</p>		
	<p>TOTAL 150 h</p> <p>(6 ECTS)</p>		

5.3.Programa

29305 - Psicología y habilidades comunicativas

Primera parte (Dpto. Medicina, Psiquiatría y Dermatología):

Programa teórico:

Tema 1. Psicología y Odontología. Concepto y objetivos. Métodos. Relación con otras ciencias.

Tema 2. Estructura general del psiquismo. Temperamento, carácter y personalidad. Los trastornos de personalidad y su manejo en salud bucodental.

Tema 3. Sensopercepción, pensamiento y lenguaje. Sus trastornos. Manejo odontológico del paciente psicótico.

Tema 4. Memoria y aprendizaje. Inteligencia y trastornos del desarrollo. Manejo odontológico del paciente con demencia y de pacientes discapacitados (retraso mental, síndrome de Down, PCI, autismo, ...).

Tema 5. Afectividad y su psicopatología. Depresión y salud buco-dental. Ansiedad. Fobia al dentista. Crisis de angustia en la consulta del odontólogo.

Tema 6. Los instintos y su psicopatología. Manejo odontológico de pacientes con TCA.

Tema 7. Consciencia, atención y sueño. Bruxismo, parasomnias. Conducta y sus trastornos. Toxicomanías y salud bucodental.

Tema 8. Dolor dental. Diagnóstico diferencial del dolor bucofacial. Efectos de los psicofármacos sobre la salud bucodental. Efectos de los tóxicos o sustancias legales (tabaco y alcohol) sobre la salud bucodental. Efectos psicológicos de los tratamientos. Efecto placebo y nocebo. Iatrogenia.

Tema 9. Psicología evolutiva: Infancia y adolescencia. Anciano y salud buco-dental.

Tema 10. Psicología social. Prevención en Odontología. Trastornos dismórficos y Odontología. Miembro fantasma. Blancoorexia. Valoración psicológica de los pacientes con deformidades dentofaciales.

Tema 11. La comunicación y la relación odontólogo-paciente. Entrevista clínica: principios generales, parte exploratoria, informativa, negociadora.

Tema 12. Reacciones psicológicas ante la enfermedad. Mecanismos de defensa y estilos de afrontamiento. Relación con la Odontología. Motivación y adherencia al tratamiento.

Tema 13. Estrés y enfermedad buco-dental. Salud mental del equipo odontológico. Estrés, *burnout*, *mobbing*.

Tema 14. Enfoque psicológico general. Principios de psicoterapia. Técnicas psicoterapéuticas de interés en Odontología.

Programa práctico:

29305 - Psicología y habilidades comunicativas

1. Principios de investigación. Lectura crítica de bibliografía.
2. Técnicas de relajación y autocontrol emocional.
3. Instrumentos básicos de screening cognoscitivo y valoración funcional.
4. Escalas básicas de ansiedad y depresión.
5. Instrumentos básicos para valoración la personalidad y la capacidad intelectual.
6. Valoración del dolor bucofacial en adulto, niño y anciano. Protocolo para la valoración psicológica de deformidades dentofaciales.
7. Desensibilización sistemática en la fobia dental.
8. Programa conductual para el tratamiento de bruxismo.

Las planificación detallada del curso, así como las fechas límite de presentación de trabajos se pondrán a disposición del alumno en el ADD a principios del curso.

Segunda parte (Dpto. Psicología y Sociología):

Las clases teóricas se alternarán con las clases prácticas y presentación de trabajos según los temas. Se trabajarán a lo largo de las sesiones los siguientes contenidos, tanto de forma teórica como de forma práctica:

- Tema 1. Introducción a la Psicología como Ciencia.
- Tema 2. Inteligencia emocional y autogestión.
- Tema 3. Comunicación eficaz en la práctica odontológica, con pacientes, acompañantes y otros profesionales.
- Tema 4. Miedos, fobias y ansiedad en consulta. Diagnóstico y manejo.
- Tema 5. El aprendizaje como factor clave del miedo aprendido. Estrategias de prevención.
- Tema 6. La formación de actitudes y su importancia en la prevención y atención bucodental
- Tema 7. Identidad social, roles y esquemas; importancia en clínica.
- Tema 8. Las atribuciones cognitivas y su relación con la prevención y eficacia en el seguimiento de los tratamientos.
- Tema 9. Teorías de la motivación aplicadas a la práctica clínica.

29305 - Psicología y habilidades comunicativas

Tema 10. Teorías de la personalidad; personalidad y su influencia en la atención bucodental.

Tema 11. Psicología evolutiva; de la niñez a la senectud.

Tema 12. La entrevista clínica; aplicaciones prácticas.

Tema 13. Diagnóstico del maltrato y protocolos de actuación.

Tema 14. Redes de atención sociosanitaria y relación con otros profesionales.

5.4. Planificación y calendario

Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

El calendario definitivo de presentación de trabajos, así como examen de evaluación continua se presentarán al principio del curso.

Se puede consultar calendario oficial en: <http://wzar.unizar.es/servicios/calendario/>

5.5. Bibliografía y recursos recomendados

- Mediavilla Ibáñez, Helga.. ¿Sabe comunicarse con su paciente?: Relación con el paciente en odontología. Madrid: Biblioteca Universitaria, 2002.
- Manual del dolor : tratamiento cognitivo-conductual del dolor crónico / Coordinadores, Jenny Moix Queraltó, Francisco M. Kovacs. Barcelona [etc] : Paidós, D.L. 2009.
- Peñaranda Hernández, Pablo Miguel. Los aportes de la psicología a la odontología :|una investigación sobre factores psicosociales en el dolor crónico bucofacial. Caracas : Universidad de Caracas, 2007.
- Silvestre Donat, Francisco Javier. Odontología en pacientes especiales / Francisco Javier Silvestre Donat, Andrés Plaza Costa. Valencia ; Universidad de Valencia, 2007.
- Boj JR, Font R. Control de la conducta en la consulta odontopediátrica. En Odontopediatría / Elena Barbería Leache... [et al.] . - 2a. ed., reimp. Barcelona [etc.] : Masson, 2002, p. 127-138.