

## 67503 - Metodología: investigación, análisis y evaluación de las políticas públicas

### Información del Plan Docente

<b>Año académico</b>	2017/18
<b>Centro académico</b>	109 - Facultad de Economía y Empresa
<b>Titulación</b>	523 - Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales
<b>Créditos</b>	6.0
<b>Curso</b>	1
<b>Periodo de impartición</b>	Indeterminado
<b>Clase de asignatura</b>	Obligatoria
<b>Módulo</b>	---

### 1. Información Básica

#### 1.1. Introducción

Breve presentación de la asignatura

¿Son las Administraciones Públicas lo mismo que el Estado? ¿Son las políticas públicas y sociales un monopolio de esas Administraciones, de ese Estado? ¿Hay más actores en esta escena? ¿Son los únicos elementos del sistema? ¿Tiene algo que decir la sociedad civil organizada y la ciudadanía de a pie?

El Estado, definido al modo weberiano, para serlo sigue necesitando ejercer el monopolio de la violencia. Si no es así, ahora nos dicen que es un estado fallido. Y lo es porque no cumple ni con la ley, ni con el derecho... ni con los servicios que debe prestar a una ciudadanía que le concede la legitimación institucional necesaria para ser viable.

Estado, sustantivo masculino singular, ese *Pater* que hace *patrias* y da pie al patriotismo sea consuetudinario o no. Que ha ido siendo sustituido por las Administraciones Públicas, femenino, plural. *Matria* que ha de nutrir como una *Pachamamá* la totalidad de lo que acoge. Una (re)construcción lingüística que remueve cimientos importantes a la hora de entender los códigos de sentido y las prácticas que se construyen en nuestro sistema social.

Y esto se ha producido en un tiempo donde la sociedad, la gente común, en esa dualidad consumidor//ciudadano, demanda que la *cosa pública* funcione... y si no es así que se cambie, que se mejore o, simplemente, que dejen de molestar.

Las políticas públicas y sociales no están sólo como elementos decorativos, ni como adornos ideológicos. Por eso mismo, quienes las proponen y gestionan deben rendir cuentas de sus resultados, tienen la obligación de evaluar lo que están haciendo y lo que dejan por hacer... Los discursos sobre la acción social han de ser confrontados y contrastados con las obras derivadas de su praxis.

En ese contexto se ha de ubicar esta asignatura en la que se pretende: (i).primero, revisar los fundamentos metodológicos y epistemológicos de la investigación social para llegar a desentrañar las políticas públicas y sociales; (ii).segundo, profundizar en las herramientas investigación, análisis y evaluación socioeconómica de manera aplicada y (iii).proponer un modelo de evaluación de impacto de las políticas públicas y sociales que llevar a la práctica.

#### 1.2.Recomendaciones para cursar la asignatura

Esta materia tiene un carácter troncal. Se ha diseñado pensando en la fundamentación de los trabajos de investigación que se desarrollan en el conjunto del Master, pero también para dar respuesta a las actividades profesionales e investigadoras posteriores.

Las personas que deseen cursar esta materia deberán tener conocimientos bien cimentados dentro del campo de las

## **67503 - Metodología: investigación, análisis y evaluación de las políticas públicas**

ciencias sociales. No es un curso introductorio a la metodología de las ciencias sociales. Los conocimientos básicos se dan por sobreentendidos. Lo cual no es óbice para plantear en las sesiones iniciales una revisión de los mismos que permita seguir adelante con los objetivos de la asignatura.

### **1.3.Contexto y sentido de la asignatura en la titulación**

Ésta es una de las materias troncales del Master, que se ha concebido como una de las piezas sobre las que construir el conjunto del aprendizaje de las personas que cursen estos estudios.

### **1.4.Actividades y fechas clave de la asignatura**

Las actividades principales de la asignatura se presentan en la primera sesión, al comienzo de curso. El calendario se distribuye en ocho sesiones y se irá ajustando a la marcha del grupo en cuanto a las lecturas y las actividades prácticas a realizar. La última sesión del curso se reserva para la presentación de trabajos y la realización de las pruebas previstas en el sistema de evaluación. La asistencia a las sesiones es fundamental para poder llevar el contenido de la materia de forma adecuada.

## **2.Resultados de aprendizaje**

### **2.1.Resultados de aprendizaje que definen la asignatura**

El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...

El estudiante, para superar esta asignatura, deberá mostrar que:

1. es capaz de explicar y distinguir los fundamentos epistemológicos y metodológicos de la investigación social para llegar a desentrañar las políticas públicas y sociales;
2. es capaz de aplicar las herramientas investigación, análisis y evaluación socioeconómica a asuntos propios de las políticas públicas y sociales
3. es capaz de proponer modelos y estrategias de evaluación de políticas públicas y sociales así como de rendición de cuentas de las mismas de manera aplicada y específica.

### **2.2.Importancia de los resultados de aprendizaje**

Se pretende que cada estudiante obtenga, por una parte, una visión integral de la metodología de investigación social adquirida en etapas anteriores de su formación, por otra, mejore su capacitación para entender los contextos sociales y políticos en los que va a desarrollar su trabajo profesional y afrontar los retos de investigación en el abordaje de los problemas concretos de la población y los individuos y en la búsqueda de soluciones alternativas.

## **3.Objetivos y competencias**

### **3.1.Objetivos**

La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:

El propósito es profundizar en los contenidos ya estudiados en etapas anteriores y abordarlos de una forma integral. Los puntos a desarrollar serán:

- Métodos de investigación social, fortalezas y debilidades epistemológicas: una revisión de sus bases, de su alcance y de sus límites con especial énfasis en el análisis de las políticas públicas y sociales
- Las herramientas de investigación socioeconómica de sistemas complejos: más allá de la distinción cuantitativo/cualitativo. Repaso y profundización en las técnicas de investigación empírica aplicadas al estudio de las políticas públicas y sociales
- La evaluación de impacto de las políticas públicas y sociales: de la supervisión y los fundamentos de la rendición

## 67503 - Metodología: investigación, análisis y evaluación de las políticas públicas

de cuentas a las auditorias y la inspección técnica

### 3.2. Competencias

Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...

1. analizar las distintas dimensiones de las políticas públicas y sociales desde una perspectiva multidisciplinar y sistémica, tanto en su nivel teórico como aplicado
2. evaluar la praxis de las políticas públicas y sociales desde una perspectiva multidisciplinar y sistémica
3. estudiar los elementos sociológicos del sistema social que posibilitan y limitan las políticas públicas manejando con precisión las perspectivas teóricas y sus consecuencias prácticas
4. aplicar con destreza las técnicas de investigación social para el análisis de las estructuras y los procesos sociales
5. evaluar las consecuencias sociales y culturales de las políticas públicas y sociales
6. Aplicar modelos de rendición de cuentas de las organizaciones siguiendo las técnicas más actuales de "accountability" y de eficiencia social

### 4. Evaluación

#### 4.1. Tipo de pruebas, criterios de evaluación y niveles de exigencia

El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación

- Participación activa en las sesiones del curso mediante la presentación y discusión de lecturas y temas establecidos para cada una de ellas. La falta de asistencia regular obligará a la realización de la prueba global. Son 10 puntos de la calificación final.
- Realización de un ensayo crítico de revisión de los contenidos de la materia de 700 palabras de extensión a entregar en la fecha que se establezca al comienzo de curso. Son 30 puntos de la calificación final.
- Elaboración de un trabajo donde se apliquen los conocimientos propios de la materia a un caso a elegir por cada estudiante. Este trabajo se presentará públicamente en la última sesión del curso. Tendrá una extensión mínima de 2000 palabras y máxima de 4000. Este apartado es opcional, quienes renuncien a realizarlo solo podrán aspirar a una calificación de 70 puntos sobre 100 dado que este apartado son 30 puntos de la calificación final.
- Realización de una prueba escrita de tipo práctico en la última sesión del curso. Tendrá una hora de duración. Se podrán consultar todo tipo de materiales. Es necesario superar esta prueba para considerar el resto de apartados de evaluación. Son 30 puntos de la calificación final.

Quienes opten por la evaluación global de la materia deberán superar una prueba escrita de tipo práctico en un ejercicio de una hora de duración. Además, deberán defender oral y públicamente un ensayo y un trabajo de aplicación empírica equivalentes a los anteriores. Esto se realizará en la fecha que se fije al efecto.

### 5. Metodología, actividades, programa y recursos

#### 5.1. Presentación metodológica general

El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:

El **método de trabajo** de la asignatura, por un lado, tiene un carácter propedéutico en la parte correspondiente a las sesiones de teoría. Por otro lado, a modo de mayéutica se plantearán aquellas cuestiones centrales en la investigación, análisis y evaluación de las políticas públicas y sociales. Es un método abierto y, sobre todo, participativo. Por eso, además, se da por sentada la discusión y el debate activo por parte del alumnado de los textos propuestos y las cuestiones que se puedan plantear.

En cada sesión, una(s) persona(s) se encargará(n) de su coordinación con la presentación del texto a trabajar. La tarea del resto del grupo será la lectura y comentarios a la presentación del responsable de sesión.

En paralelo a la lectura de los textos se pretende la aplicación a un caso práctico en las investigaciones que cada una de las personas del seminario esté desarrollando o pueda plantearse. No hay que olvidar que la meta a la que apunta el curso es la fundamentación y validación teórica, pero también la dimensión aplicada de la investigación social en el campo de las políticas públicas y sociales.

## 67503 - Metodología: investigación, análisis y evaluación de las políticas públicas

### 5.2. Actividades de aprendizaje

El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...

La asignatura está organizada en sesiones semanales donde se trabajan las lecturas propuestas a medida que transcurre el curso. Esto irá acompañado de sesiones de trabajo dinámicas en las que se pondrán en práctica los elementos más relevantes vistos en las lecturas.

Está previsto contar con la aportación de ponente(s) invitado(s) para la presentación de algunos aspectos aplicados de la materia que se concretarán en función de las posibilidades y asistencia de profesores visitantes.

### 5.3. Programa

Inicialmente el programa previsto de sesiones y temas es el siguiente:

- SESIÓN 1: Introducción y presentación general de la asignatura. Plan docente, sistema evaluación, lecturas, materiales...
- SESIÓN 2: Fundamentos metodológicos y epistemológicos de la investigación social
- SESIÓN 3: Fundamentos metodológicos y epistemológicos de la investigación social
- SESIÓN 4: Herramientas investigación, análisis y evaluación
- SESIÓN 5: Fenómenos complejos
- SESIÓN 6: Evaluación impacto
- SESIÓN 7: Rendición de cuentas
- SESIÓN 8: Prueba escrita y presentación de trabajos

### 5.4. Planificación y calendario

Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

Como ya se ha indicado, está organizado por semanas donde se combinarán las actividades expositivas con las dinámicas, en función del devenir del curso, las características del grupo de estudiantes y el proceso de enseñanza-aprendizaje. Inicialmente el diseño previsto parte de una revisión de los fundamentos teóricos de las cuestiones metodológicas para recorrer las distintas dimensiones implicadas en la ejecución práctica de la investigación social. La última sesión se reserva para la presentación de trabajos y realización de pruebas de evaluación.

### 5.5. Bibliografía y recursos recomendados

a modo de sugerencia, se completará en las propias sesiones.

- AEVAL (2009): La función evaluadora. Principios orientadores y directrices de actuación en la evaluación de políticas y programas. Agencia Estatal De Evaluación De Las Políticas Públicas Y Calidad De Los Servicios. Ministerio de la Presidencia. Madrid
- AMOZURRUTIA, J.A.(2007) "Sistemas adaptativos para el análisis social: una aproximación desde la Sociocibernética". [una versión de la misma junto con otros materiales está disponible en <http://labcomplex.ceiich.unam.mx/tesis/>]
- BAUMAN, Z. (2002): La hermenéutica y las ciencias sociales Ediciones Nueva Vision Buenos Aires.
- COLLEN, Arne (2003): Systemic Change Through Praxis and Inquiry. Transaction Pub. London.
- DELGADO, Juan Manuel, GUTIÉRREZ, Juan, eds. (1999) Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales / editores: Juan Manuel Delgado y Juan Gutiérrez. Síntesis. Madrid
- FRANZOSI, R. (1998): Narrative análisis -or why (and how) sociologists should be interested in narrative. Ann. Rev. Sociology 1998, 24, 517-54.
- FREUDENBURG, W.R. (1986) Social Impact Assessment, en Annual Review of Sociology, August 1986, Vol. 12, Pages 451-478

## 67503 - Metodología: investigación, análisis y evaluación de las políticas públicas

- GADAMER (1994): *Verdad y Método (II)*. Ed. Sígueme. Madrid
- GARCÍA FERRANDO, M; IBÁÑEZ, J.; ALVIRA, F. (1993): "El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación social". Alianza Universidad. Madrid.
- GEYER, F.(1999): colección de trabajos disponibles en formato electrónico en la dirección: <http://www.unizar.es/sociocybernetics/chen/felix.html>
- GIDDENS (1993): *Las nuevas reglas del método sociológico*. Amorrortu Ed. B-Aires.
- GREIMAS, (1987): *Semántica estructural*. Ed. Gredos. Madrid.
- INFORMACIÓN COMERCIAL ESPAÑOLA, (2007): Monografía número 836, MAYO-JUNIO 2007:
  - o Jordi Sevilla Segura 3-5 Presentación
  - o Francisco Luis de Vera Santana Introducción 7-10
  - o Juan Antonio Garde Roca La creación de la Agencia de Evaluación en España 11-17
  - o Osvaldo Feinstein Evaluación pragmática de políticas públicas 19-31
  - o Antón Costas Comesaña De consumidor a ciudadano: el papel de la satisfacción del ciudadano en la sostenibilidad de los mercados de servicios públicos 33-50
  - o M<sup>a</sup> Nieves García Santos Análisis del impacto de la regulación financiera 51-74
  - o José Luis Osuna Llana, Carlos Bueno Suárez La evaluación de las políticas públicas: el caso de las políticas de fomento al empleo estable 75-83
  - o Stephanie Shipman La diversidad de la evaluación de programas en el gobierno federal de EEUU 85-91
  - o Peter Dahler-Larsen ¿Debemos evaluarlo todo? O de la estimación de la evaluabilidad a la cultura de la evaluación 93-104
- IBÁÑEZ, J.
  - o (1986): "Perspectivas de la investigación social: el diseño en la perspectiva estructural", en GARCÍA FERRANDO, M; IBÁÑEZ, J.; ALVIRA, F. (1993): "El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación social". Alianza Universidad. Madrid.
  - o (1994) *El regreso del sujeto : La investigación social de segundo orden*. Siglo XXI. Madrid.
- MARCUELLO SERVÓS, CH (2006): *La pregunta de Dorine*, en MARCUELLO SERVÓS, CH (2006): *Sociocibernética. Lineamientos de un paradigma*. Inst. Fernando el Católico- CSIC. Zaragoza. ISBN: 84-7820-871-2
- MARCUELLO SERVÓS, CH comp. (2006): *Sociocibernética. Lineamientos de un paradigma*. Inst. Fernando el Católico- CSIC. Zaragoza.
- POTEETE, A. R, JANSSEN, M. A., OSTROM, Elinor, (2012) *Trabajar juntos. Acción colectiva, bienes comunes y múltiples métodos en la práctica*. UNAM-FCE. México
- RICOEUR (1988): *Hermenéutica y Acción. De la hermenéutica del texto a la hermenéutica de la acción*. ed. Docencia. Buenos Aires
- ROCHE, C. (2004): *Evaluación de impacto para agencias de desarrollo. Aprendiendo a valorar el cambio*. Intermon-Oxfam. Barcelona.
- SUBIRATS, J & Peter Knoepfel, Corinne Larrue y Frederic Varone (2008) *Análisis y gestión de políticas públicas*, Ariel, Barcelona.
- VAN BOCKSTAELE, Jacques and Maria (2004): *La socioanalyse. Imagine-Copter*. Economica-Anthropos. Paris.