



Universidad
Zaragoza

GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACION

**CENTRO DE CONVIVENCIA Y
BIBLIOTECA MUNICIPAL DEL
BARRIO OLIVER: PROPUESTA DE
UN PLAN DE ALFABETIZACIÓN
INFORMACIONAL COLABORATIVO**

TRABAJO FIN DE GRADO

AUTORA:

Beatriz Torres Gascón

DIRECTORA:

Silvia Ruberte Andreu



Facultad de
Filosofía y Letras
Universidad Zaragoza

Zaragoza, Junio 2018

ÍNDICE:

1-Resumen:	2
Abstract:	2
Palabras Clave:.....	3
Key words:	3
2-Introducción:	4
3-Objetivos:	6
4-Metodología	6
5-Definiciones	7
5.1-Alfabetización informacional.....	7
5.2-Bibliotecas públicas	12
5.3-Centro de convivencia para personas mayores	15
6-Descripción de los centros seleccionados:	20
6.1-Biblioteca Vientos del Pueblo.....	20
6.2-Centro convivencia del barrio Oliver.....	22
7-Propuesta de plan de alfabetización colaborativo:	23
7.1-Situación de partida:	23
7.2-Propuesta de un plan de alfabetización:.....	29
8- Conclusiones	35
9-Bibliografía	36
10-Anexos:	41
10.1-Mapa Biblioteca Municipal Vientos del Pueblo y Centro de Convivencia para personas mayores Oliver:	41
10.2- Entrevista a la directora de la Biblioteca Pública Municipal Vientos del Pueblo.....	42
10.3- Entrevista a los usuarios del Centro de Convivencia para Mayores Oliver	42
10.4-Transcripción de las entrevistas realizadas a los usuarios del Centro de Convivencia para personas mayores Oliver:	43
10.5- Encuesta evaluación cursos de informatica:	49
10.6- Encuesta evaluación cuentacuentos intergeneracional (participantes)	49
10.7-Encuesta evaluación cuentacuentos intergeneracional (padres de los participantes).....	50
10.8-Cartel cursos de informática:	50
10.9- Cartel cuentacuentos intergeneracionales:	51

1-Resumen:

Hoy en día, en la sociedad del conocimiento en la que vivimos es necesario estar alfabetizado informacionalmente para poder buscar, encontrar, utilizar y difundir la gran cantidad de información existente.

En el presente trabajo se aborda la creación de un plan de alfabetización informacional colaborativo entre dos centros, en este caso una biblioteca pública municipal y un centro de convivencia para mayores.

En primer lugar se enumeran los objetivos que se pretenden alcanzar con su realización y la metodología seguida para ello, para después exponer las definiciones de los conceptos más significativos del trabajo junto con un marco histórico, que nos permite conocer su evolución a lo largo de la historia, continúa con la presentación de los dos centros elegidos, seguido de la explicación del plan elaborado, para finalizar con las conclusiones obtenidas y los anexos.

Abstract:

Nowadays, in the society of the knowledge in which we live it is necessary to be alphabetized to be able to seek, to find, to use and to spread the great quantity of existing information.

In the current essay there is approached the creation of a plan of literacy informacional collaborative between two centers, in this case a public municipal library and a center of conviviality for the elderly .

First, there are enumerated the aims that try to be reached by his accomplishment and the methodology followed for it, later to expose the definitions of the most significant concepts of the work together with a historical frame, which allows us to know his evolution along the history, continues with the presentation of both centers chosen, followed of the explanation of the elaborated plan, to finish with the obtained conclusions and the annexes.

Palabras Clave:

Alfabetización informacional, biblioteca pública, centro de convivencia para mayores, ALFIN, formación de usuarios, mayores, bibliotecas.

Key words:

Information Literacy, public library, coexistence center for the elderly, ALFIN, user training, Elder, libraries.

2-Introducción:

“El concepto de alfabetización, que va mucho más allá de la simple capacidad de leer y escribir, se ha complementado en las últimas décadas con la alfabetización en destrezas (alfabetización agrícola, cinematográfica, geográfica, legal...), conceptos desarrollados para hacer referencia a una información de creciente complejidad y a las tecnologías en auge.” (Ramón Masis Rojas, 2009)¹

Son formas de alfabetización que alrededor de un núcleo de destrezas muestran que requieren de un amplio abanico de habilidades, conocimiento, concienciación y aptitudes. Esto hace que se empiece a considerar una forma de alfabetización basada en premisas más amplias de lo que una o dos destrezas puedan suponer; la alfabetización informacional.

La alfabetización es un proceso de aprendizaje mediante el cual uno identifica una necesidad informativa, busca los recursos necesarios para satisfacerla, reúne y consume información, la analiza e interpreta, la comunica eficazmente y evalúa el resultado.

Se considera “alfabetización informacional” el saber en qué momento y el motivo por el que necesitas información, en qué fuentes encontrarla y cómo evaluarla y utilizarla correctamente.

Desde un punto de vista teórico de la investigación, designaría al área disciplinar cuyo objeto es el desarrollo de normas, modelos pedagógicos, criterios de evaluación y estrategias políticas para la mejora de competencias informacionales de los ciudadanos.

“Las bibliotecas y en general las unidades de información, han entendido tradicionalmente la formación de usuarios como el servicio de dar a conocer la institución, sus servicios, y sus recursos de búsqueda documental. Esto se llevaba a cabo a través de las visitas guiadas y cursos introductorios.” (Benito Morales; Gómez Hernández, 2001)²

1. MASIS ROJAS, Ramón. 2009. Bibliotecas públicas, alfabetización informacional y desarrollo. En: *Tercer informe estado de la educación*: Disponible en: https://www.estadonacion.or.cr/files/biblioteca_virtual/educacion/003/Masis_2009_bibliotecas_publicas.pdf
2. Benito Morales, Félix; Gómez Hernández, José A. 2001. De la formación de usuarios a la alfabetización informacional: propuestas para enseñar las habilidades de información. Scire, vol 7, n 2, pp 53-83. Disponible en: <https://es.scribd.com/document/325231882/35-Revista-De-la-formacion-de-usuarios-a-la-alfabetizacio-pdf>

En el VII Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas celebrado en Badajoz en noviembre de 2014, varios ponentes hablaron de la alfabetización múltiple, un nuevo concepto emergente que se debe potenciar y en el que se incluyen las nuevas tecnologías virtuales que junto con la comunicación verbal e impresa refuerzan y multiplican sus grandes posibilidades.

La gran cantidad de información documental con la que cuentan las instituciones y su compleja organización, con sistemas de clasificación difíciles, poco señalizados y facilitados intelectualmente, ha sido una de las razones de la necesidad de la formación de usuarios.

La alfabetización informacional pretende, a diferencia de la formación de usuarios tradicional, incluir competencias no trabajadas tradicionalmente en ésta, como la evaluación de los recursos y la utilización y comunicación de la información. No pretende que los usuarios se adapten a unos criterios técnicos u organizativos, ni se asienta solamente en la enseñanza bibliográfica o en las habilidades de búsqueda y localización de la información.

Atendiendo a lo anterior, se puede afirmar que muchas de las actividades de formación de usuarios, serían parte de un Plan de Alfabetización Informacional.

Como manifiestan Gómez y Benito en su artículo *De la formación de usuarios a la alfabetización informacional: propuestas para enseñar las habilidades de información* “Tanto por la complejidad de la información como por la diversidad de sus fuentes, es necesario que todos los individuos aprendan un conjunto de habilidades de información fundamentales para aprender a aprender en la sociedad de la información”(Gómez y Benito, 2001)³. Controlar y delimitar las necesidades de información, saber obtener información, saber valorarla, saber aplicar la información y saber comunicarla es lo que se persigue con la alfabetización informacional.

3. Benito Morales, Félix; Gómez Hernández, José A. 2001. De la formación de usuarios a la alfabetización informacional: propuestas para enseñar las habilidades de información. Scire, vol 7, n 2, pp 53-83. Disponible en: <https://es.scribd.com/document/325231882/35-Revista-De-la-formacion-de-usuarios-a-la-alfabetizacio-pdf>

3-Objetivos:

Los objetivos de este trabajo podemos dividirlos en dos grandes grupos, por un lado el objetivo general y por otro los objetivos específicos.

Objetivo general:

- Estudiar los centros seleccionados y ver si pueden colaborar entre ellos.
- Elaborar un plan de alfabetización colaborativo entre los centros seleccionados

Objetivos específicos:

- Reducir la brecha digital en la población usuaria de la Biblioteca Pública Municipal seleccionada.

4-Metodología:

Este trabajo nace de la asignatura de Alfabetización Informacional, para su realización la metodología seguida ha sido la siguiente:

Una vez elegida la línea de investigación, se buscó en diversas fuentes, catálogos y bases de datos como Dialnet o Scopus el tema seleccionado para recabar artículos relacionados y realizar una primera aproximación al mismo, extraer ideas principales, etc.

Por otro lado, se eligieron los dos centros sobre los que trabajar y realizar el proyecto de alfabetización informacional conjunto. Esos centros seleccionados son el Centro de Convivencia para mayores Oliver y la Biblioteca Pública Municipal Vientos del Pueblo.

Se eligieron estos dos centros debido a su gran dinamismo, la gran variedad de actividades que ofrecen, su titularidad y su cercanía entre sí (son la Biblioteca Pública y el Centro de Convivencia para mayores del barrio Oliver).

Por otro lado, la realización del trabajo cuenta con una parte práctica, que consiste en el estudio de los posibles usuarios potenciales del plan de alfabetización colaborativa entre los dos centros mencionados. Para ello se realizaron encuestas a una muestra de los usuarios del Centro de Convivencia para mayores, en este caso a 12 (la dirección del centro no permitió hacer más), en la que se les preguntaba sobre sus hábitos de lectura,

su relación con la Biblioteca, etc...lo que permitió conocer los gustos de los usuarios, sus conocimientos sobre la biblioteca, su relación con la lectura...

5-Definiciones:

En este apartado se van a definir los conceptos más importantes sobre los que se desarrolla este trabajo:

5.1-Alfabetización informacional:

En las últimas décadas del siglo XX con el desarrollo de las tecnologías de la información y por consiguiente un aumento en el flujo de información, además del desarrollo de nuevas áreas de conocimiento, trae consigo cambios en todos los ámbitos de la sociedad, tanto en lo político, económico, cultural, social, como en las esferas de la información y la enseñanza.

Con estos cambios se va a necesitar un nuevo individuo con habilidades diferentes, capacitado para enfrentarse a estos nuevos cambios y preparado para enfrentar otros nuevos que estén por llegar, ya que se ha visto que continuamente aparecen nuevas innovaciones en tiempos muy cortos. “Si el conocimiento, las calificaciones y las capacidades de aprendizaje no se renuevan, la capacidad de los individuos, y por extensión las comunidades o las naciones, para adaptarse a un nuevo entorno se verá considerablemente reducida, cuando no completamente anulada. En este sentido, la importancia del aprendizaje a todo lo largo de la vida activa, e incluso después, pasará a ocupar cada vez más un lugar prioritario en los planes de las instituciones de enseñanza.” (Oficina Internacional del trabajo, 1998)⁴.

La complejidad de la información, su tecnologización y su constante evolución hacen que todos los individuos necesiten un conjunto de habilidades de información que sean la base para aprender en la sociedad de la información, lo cual significa que los usuarios tienen que aprender a informarse como parte del proceso de enseñanza de aprender y pensar.

4. Oficina Internacional del Trabajo, 1998. La educación permanente en el siglo XXI: nuevas funciones para el personal de educación. En: *Informe para el debate de la reunión paritaria sobre la educación permanente*. Ginebra, 10-14 de abril de 1998. Disponible en: http://www.ilo.org/global/publications/ilo-bookstore/order-online/books/WCMS_PUBL_9223119952_ES/lang--es/index.htm

Entendemos por Alfabetización informacional, según María Pinto Molina “el aprendizaje de habilidades, competencias, conocimientos y valores para el acceso, uso y comunicación de la información en cualquiera de sus formas, con el fin de generar estudiantes competentes, entrenados en el hábito de saber explorar los caminos de la información, de reconocer sus cualidades, bondades y debilidades, saber buscar con atino, saber evaluar y seleccionar la información pertinente, saber integrar la información nueva para generar conocimiento y saber usarla debidamente” (Pinto Molina, 2004)⁵.

“Para ser alfabetizada en información, una persona debe ser capaz de reconocer cuándo necesita información y tener la capacidad de localizarla, evaluarla y usar de manera efectiva la información que necesita. (...) En definitiva, alfabetizados en información son aquellos que han aprendido a aprender. Saben cómo aprender porque saben cómo está organizado el conocimiento, cómo encontrar información y cómo usarla de manera que otros puedan aprender de ella. Son personas preparadas para el aprendizaje permanente porque siempre son capaces de conseguir la información que necesitan para cualquier tarea o decisión que se les presente.” (American Library Association ALA-ACRL, 1989; citada por Cuevas Cerveró, 2007)⁶.

Según la Declaración de Praga del año 2003, “La Alfabetización Informacional engloba el conocimiento de las propias necesidades de información y la habilidad de identificar, localizar, evaluar, organizar, crear, utilizar y comunicar con eficacia la información con tal de afrontar los problemas o cuestiones planteadas; es un prerequisite para participar de forma eficaz en la Sociedad de la Información y, a la vez, es una parte del derecho humano básico del aprendizaje a lo largo de la vida.” (Declaración de Praga, 2003)⁷.

5. GÓMEZ Camarero, Carmen; Pinto Molina, María, 2004. La ciberadministración española en la sociedad de la información: retos y perspectivas. Ediciones Trea. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=323640>
6. CUEVAS Cerveró, Aurora, 2007. Lectura, alfabetización en información y biblioteca escolar. Gijón: Trea. Disponible en: <https://www.trea.es/books/lectura-alfabetizacion-en-informacion-y-biblioteca-escolar>
7. NATIONAL Comision on Library and Information Sciencie et al, 2003. Declaración de Praga: hacia una sociedad alfabetizada informacionalmente. Disponible en: <http://www.peri.net.ni/pdf/01/Declaraci1.pdf>

En la declaración de Alejandría (2005) se expone que “La Alfabetización Informacional se encuentra en el corazón mismo del aprendizaje a lo largo de la vida. Capacita a la gente de toda clase y condición para buscar, evaluar, utilizar y crear información eficazmente para conseguir sus metas personales, sociales, ocupacionales y educativas. Constituye un derecho humano básico en el mundo digital y promueve la inclusión social de todas las naciones.

El aprendizaje a lo largo de la vida permite que los individuos, las comunidades y las naciones alcancen sus objetivos y aprovechen las oportunidades que surgen en un entorno global en desarrollo para beneficios compartidos. Ayuda a las personas y a sus instituciones a afrontar los retos tecnológicos, económicos y sociales, a remediar las desventajas y a mejorar el bienestar de todos. La Alfabetización Informacional:

- Incluye las competencias para reconocer las necesidades de información y para localizar, evaluar, aplicar y crear información en contextos sociales y culturales.
- Resulta crucial para las ventajas competitivas de individuos, empresas (especialmente las pequeñas y medianas), regiones y naciones.
- Ofrece la clave para el acceso, uso y creación eficaz de contenidos en apoyo del desarrollo económico, la educación, la salud y los servicios humanos, y de todos los demás aspectos de las sociedades contemporáneas; y con ello ofrece una base vital para conseguir las metas de la Declaración del Milenio y de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información; y
- Se extiende más allá de las meras tecnologías actuales para cubrir el aprendizaje, el pensamiento crítico y las competencias de interpretación por encima de fronteras profesionales, potenciando a los individuos y comunidades.” (Declaración de Alejandría, 2005)⁸.

8. National Forum on Information Literacy et al. Faros para la Sociedad de la Información: Declaración de Alejandría Sobre la Alfabetización Informacional y el Aprendizaje a lo Largo de la Vida. Coloquio de Alto Nivel sobre la Alfabetización Informacional y el Aprendizaje a lo largo de la vida. Alejandría, 6-9 de Noviembre 2005. Disponible en: <https://www.ifla.org/node/7275>

En la actualidad podemos decir que una persona alfabetizada informacionalmente es capaz de utilizar la información de manera eficaz.

El objetivo de la alfabetización informacional es crear aprendices a lo largo de la vida, personas capaces para encontrar, evaluar y usar información eficazmente para resolver problemas o tomar decisiones, usando o sin usar una biblioteca.

El derecho a la información va a posibilitar el acceso a la información libremente, sin restricciones, sin limitaciones como edad, procedencia, razas, es decir, es un derecho para todos. En la actualidad el acceso a la información es el derecho que poseen todas las personas de solicitar y recibir información. Según el artículo 19 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos de 1948 “Todo individuo tiene derecho a la libertad de opinión y de expresión; este derecho incluye el de no ser molestado a causa de sus opiniones, el de investigar y recibir informaciones y opiniones, y el de difundirlas, sin limitación de fronteras, por cualquier medio de expresión” (Declaración Universal de Derechos Humanos, 1948)⁹.

Esto conlleva que las bibliotecas o centros de información comiencen a desarrollar una nueva función que no es únicamente el de permitir el acceso a la información si no también la de enseñar a sus usuarios como obtener el máximo valor de la gran cantidad de información existente, es aquí donde empieza a cobrar sentido la alfabetización informacional.

El uso inicial del término se llevó a cabo por Zurkowski ¹⁰ en 1974. Describió el entorno de los servicios de información de EEUU. Contemplaba esta alfabetización como el “resultado de la transformación de los servicios bibliotecarios tradicionales en innovadoras entidades suministradoras de información para el sector privado, con las políticas correspondientes.” (Zurkowski, 1974)¹¹.

9. ASAMBLEA General de las Naciones Unidas, 1948. Declaración Universal de Derechos Humanos. Disponible en: http://www.un.org/es/documents/udhr/UDHR_booklet_SP_web.pdf

10. Paul Zurkowski (Wisconsin, 1932): creador del término " alfabetización informacional ". La utilizó por primera vez en 1974 en una propuesta a la Comisión Nacional de Bibliotecas y Ciencias de la Información de EE. UU. En el momento en que acuñó el término fue presidente de la Information Industry Association.

11. ZURKOWSKI, Paul, 1974. Las relaciones y prioridades del entorno del servicio de información

La alfabetización informacional se asoció al concepto de uso eficaz de la información dentro de un entorno laboral, empresarial y específicamente con la resolución de problemas.

En las últimas décadas con el desarrollo de las nuevas tecnologías la importancia de la información ha cobrado gran significación. Estas tecnologías han roto las barreras del tiempo, espacio y velocidad facilitando una cobertura global y por ende el acceso universal de la información, permitiendo el acceso a la información de forma fácil, rápido y eficiente a una gran variedad de contenido.

A lo largo de la historia el concepto de alfabetización informacional ha evolucionado con el tiempo.

En 1979 Robert S.Taylor ¹² introdujo el término en el lenguaje sobre bibliotecas con términos bastante parecidos, a la vez que aumentaba su área de aplicación (Taylor, 1979)¹³.

Doyle en 1992 define a la persona competente en información como alguien que:

“- Reconoce que la información precisa y detallada es la base para una toma de decisiones inteligente.

- Reconoce la necesidad de información.

- Formula preguntas basadas en esa necesidad de información.

- Identifica las fuentes potenciales de información.

- Desarrolla estrategias de búsqueda con éxito.

12. Robert Saxton Taylor (15 de junio de 1918-1 de enero de 2009) fue un bibliotecario, documentalista e informático estadounidense. Fue experto en sistemas de información, además de ser uno de los autores más influyentes en la formulación científica de la Información.

13. TAYLOR, Rober S, 1979. Reminiscing about the Future: Professional Education and the Information Environment. En: *Library Journal*, v104 n16 p1871-75 Sep 15 1979. Disponible en: <https://eric.ed.gov/?id=EJ209871>

- Accede a fuentes de información que incluyen tecnología informática y otras.
- Evalúa la información.
- Organiza la información de cara a una aplicación práctica.
- Integra la información nueva en un área de conocimiento existente.
- Utiliza la información en el pensamiento crítico y la resolución de problemas.” (Doyle, 1992)¹⁴.

La alfabetización informacional representa la evolución de los programas tradicionales de formación de usuarios, que pasaron de usar la biblioteca a usar la información.

5.2-Bibliotecas públicas:

La Ley 10/2007, de 22 de junio, de la Lectura, del Libro y de las Bibliotecas en su artículo 13.1 recoge que “Las bibliotecas públicas son el medio por el que los poderes públicos posibilitan el ejercicio efectivo del derecho de todos los ciudadanos para acceder a la información, la educación y la cultura en el contexto de la Sociedad de la Información y el Conocimiento”.

“Actualmente, existe un Patronato Municipal de Educación y Bibliotecas del Ayuntamiento de Zaragoza, que es el organismo que gestiona la política bibliotecaria en el ámbito de las bibliotecas públicas de la ciudad y que se lleva a efecto a través de la Sección de Bibliotecas Públicas Municipales.

La oferta del servicio bibliotecario, está coordinada en el Centro Coordinador y se lleva a cabo de forma presencial en 26 bibliotecas (25 de ellas son bibliotecas de proximidad distribuidas por toda la ciudad y una es especializada, la Biblioteca para Jóvenes Cubit), un bibliobús con cuatro paradas quincenales y servicios de extensión bibliotecaria.

14. Doyle,1992. Outcome Measures for Information Literacy within the National Education Goals of 1990. Final Report to National Forum on Information Literacy Syracuse: ERIC. 1992.

De acuerdo con el contenido del artículo 4 de la Ley 7/ 2015 de 25 de marzo, de Bibliotecas de Aragón, los principios y valores aplicables a los centros son:

- Igualdad en el acceso y diversidad en los contenidos culturales.
- La adaptación al ámbito digital y multimedia.
- La libertad intelectual.
- La pluralidad de los recursos informativos que reúnen para reflejar la diversidad de la sociedad.
- La gratuidad de los servicios básicos.” (Web Ayuntamiento de Zaragoza, 2018)¹⁵.

La misión de las Bibliotecas Municipales de Zaragoza es proporcionar a todos los ciudadanos de cualquier edad materiales y servicios que faciliten el acceso a la información, la formación, el ocio y la cultura. Esta misión, unida a su carácter de espacio público de relación y encuentro y de centro de referencia social y cultural para todos los ciudadanos en los diferentes barrios de la ciudad, las configuran como un servicio de proximidad y transversal.

Según el artículo 2 del Reglamento de Funcionamiento y Régimen interno de las Bibliotecas Públicas de Aragón, las funciones de las Bibliotecas Públicas Municipales de Zaragoza son:

- Reunir, organizar y ofrecer a los usuarios una colección suficiente y equilibrada de materiales documentales que permitan al ciudadano el acceso general a la información, la formación y la cultura.
- Promover y estimular el uso de sus fondos por parte de los ciudadanos, fundamentalmente mediante la consulta en sala de sus materiales y el préstamo de los mismos, así como a través de la organización de actividades culturales relacionadas con el mundo del libro y de la cultura en general.
- Conservar especialmente los fondos de índole local y regional

15. AYUNTAMIENTO de Zaragoza. *Bibliotecas Municipales*. [en línea] [Fecha de consulta 13/7/2017]. Disponible en:
http://www.zaragoza.es/ciudad/educacionybibliotecas/bibliotecasmunicipales/que_son.htm

“Actualmente, existe una red de Bibliotecas Públicas de Aragón. Fue creada en mayo de 2004 y está integrada por:

- Biblioteca de Aragón.
- Biblioteca Pública del Estado en Zaragoza.
- Biblioteca Pública del Estado en Huesca.
- Biblioteca Pública del Estado en Teruel.
- Bibliotecas Públicas de la Red del Ayuntamiento de Huesca
- 92 Bibliotecas Públicas Municipales.

El catálogo colectivo de estas bibliotecas permite consultar en línea y de manera conjunta, cerca de dos millones de ejemplares. En la práctica, en todas se ofrecen los servicios de información bibliográfica, préstamo a domicilio, préstamo en red, lectura en sala, hemeroteca, formación de usuarios, actividades culturales, servicio para niños y jóvenes y acceso a internet.” (Web Red Bibliotecas Públicas, 2018)¹⁶.

El fondo documental de la Red de Bibliotecas del Gobierno de Aragón está constituido por una variada gama de documentos (libros, revistas, vídeos, grabaciones sonoras...) y resulta accesible mediante un OPAC que consulta los correspondientes catálogos bibliotecarios y que sirve a más de 250.000 socios.

Desde el OPAC a través de internet o en los propios centros, el usuario puede consultar sus préstamos, renovarlos o bien reservar aquellos documentos que le interesen.

En general, un primer problema para la expansión de la Alfin en el ámbito de las bibliotecas públicas estriba en la falta de recursos financieros, equipamiento y personal para cubrir las nuevas funciones exigidas por la Declaración de Copenhague o el Manifiesto de Oeiras; las autoridades y los agentes sociales no son conscientes ni de la necesidad de contemplar la Alfin como una de las competencias clave imprescindible para la adquisición y buena aplicación de las demás competencias, ni de la exigencia de una gestión eficaz socialmente de todos los recursos disponibles para el aprendizaje a lo largo de la vida

16. GOBIERNO DE ARAGÓN. Red de Bibliotecas Públicas de Aragón. [en línea][Fecha de consulta: 27/1/2018]. Disponible en: <http://www.redbibliotecasaraagon.es/>

Un segundo grupo de problemas igual de importante tiene que ver con la ausencia de conciencia y preparación sobre Alfin entre los propios profesionales de las bibliotecas y de la educación, que corre pareja con la ausencia de la Alfin y de los problemas del aprendizaje de todos los segmentos de la población. Todo ello repercute en la debilidad de las acciones de marketing y promoción de la Alfin entre las autoridades y agentes sociales, o entre todos los profesionales implicados en el logro de los niveles educativos de la población con el fin de desarrollar conjuntamente programas de Alfin y estrategias coordinadas de promoción y difusión.

Finalmente, un tercer grupo de problemas tiene que ver con el propio estadio de evolución de la Alfin como disciplina teórico-práctica, y en especial la certificación y evaluación de programas, la ausencia de delimitación clara de niveles de Alfin según segmentos de edad, la falta de coordinación y colaboración entre los diferentes tipos de bibliotecas, la ausencia de marcos curriculares de Alfin específicos para bibliotecas públicas, o el carácter muy incipiente de los mecanismos de certificación de los logros de Alfin del alumno. La convicción de la importancia de la Alfin y, al mismo tiempo, la conciencia del alcance de los problemas todavía por resolver han llevado a la IFLA y a la UNESCO a promover con carácter prioritario los planteamientos de la Alfin en las bibliotecas públicas y a recomendar el establecimiento de foros locales, regionales, nacionales e internacionales donde todas las instituciones, agentes sociales, empresas, ONGs y profesionales de la educación y de las bibliotecas reflexionen sobre la importancia de la Alfin y sobre la necesidad de planteamientos coordinados en el desarrollo de los programas más adecuados a las necesidades de los diferentes grupos de población.

5.3-Centro de convivencia para personas mayores:

“Denominamos centros de convivencia para mayores a los espacios de encuentro y relación, destinados a ofrecer a los mayores servicios y actividades adecuados a sus necesidades e intereses. Constituyen una red de equipamientos y servicios destinados a promover el ocio y el tiempo libre de las personas mayores, facilitando servicios y actividades para la participación, el encuentro, la convivencia y el ocio.

Los fines que persiguen los Centros Municipales de Convivencia son:

- Ser espacio de encuentro para los mayores, orientado a favorecer el desarrollo de relaciones sociales.

- Favorecer la participación activa del Mayor en el ámbito municipal para su plena integración, impulsando la apertura del colectivo hacia su entorno personal y social y promoviendo su bienestar social.
- Apoyar los procesos de auto-organización y fomento del asociacionismo entre las personas mayores.
- Proporcionar medios e iniciativas orientadas a favorecer la ocupación positiva del ocio y tiempo libre de los mayores.
- Ofrecer servicios y actividades a los mayores adecuados a sus necesidades e intereses, favoreciendo su papel activo en la sociedad y actuando en un ámbito preventivo tanto social como personal.
- Atender la demanda de usuarios relacionadas con las actividades y servicios de los Centros y potenciar la existencia de nuevas demandas.
- Proporcionar servicios personales a los usuarios que mejoren su calidad de vida.

La Red de Centros de Mayores representa el eje sobre el que se vertebra una oferta de actividades adecuadas a los intereses de los mayores y el soporte para el desarrollo personal y social.” (Web Ayuntamiento de Zaragoza, 2018)¹⁷.

Dicha red cuenta con un total de 31 centros de convivencia (20 en distritos urbanos y 11 en barrios rurales). En cuanto a su uso, los centros disponen por un lado de espacios de convivencia y por otro de espacios dedicados a desarrollar programas y actividades:

Espacios de convivencia: espacios de cafetería, sala de lectura y TV y sala de juegos. El aforo total de estos espacios a lo largo de toda la Red de Centros de Convivencia es de 3570 plazas. Estos servicios permanentes pretenden favorecer la relación entre las personas mayores, estimular la incorporación a otras actividades y promover una vida activa. Normalmente se prestan en los Centros de convivencia durante 344 días al año de 10 a 21 horas.

17. AYUNTAMIENTO de Zaragoza. *Centro de Convivencia para mayores Oliver*. [En línea] [Fecha de consulta: 10/7/2017]. Disponible en: https://www.zaragoza.es/ciudad/centros/detalle_Centro?id=515

- Espacios dedicados a desarrollar programas y actividades, ya sean estables o puntuales. Se clasifican dependiendo del tipo de actividad a la que se destinen.
 - Aulas: destinadas a la impartición de cursos, seminarios, asambleas, conferencias...
 - Salas de dinámica: destinadas a los talleres de actividad física.
 - Talleres: se usan principalmente para impartir actividades de expresión plástica (cuentan con el equipamiento necesario: caballetes, lavabos...)
 - Aulas de informática: están destinadas tanto al uso libre como a la impartición de talleres de informática y TICs
 - Espacios reservados a prestar el servicio de información a los usuarios.
 - Comedores: prestan el servicio de comedor.
 - Salones de actos: destinados a espectáculos, fiestas y diversos eventos dirigidos a un público amplio.
 - Parques de mayores: Zaragoza cuenta con 27 parques de mayores, 12 de ellos ubicados en los mismos centros de convivencia, donde practicar ejercicio físico.

La inscripción de socios y socias en los Centros de Convivencia es gratuita y está regulada por el reglamento de los Centros aprobado por el Pleno Municipal el 5 de febrero de 2010.

En su artículo 31 se establece que para pertenecer a un Centro Municipal de Convivencia para personas mayores se deben cumplir tres requisitos: ser jubilado/a o pensionista, haber cumplido 60 años y estar empadronado/a en Zaragoza.

El 31 de diciembre de 2016 el número total de socios y socias de la Red era de 64.476, se había incrementado 1.820 socios/as respecto al año anterior.

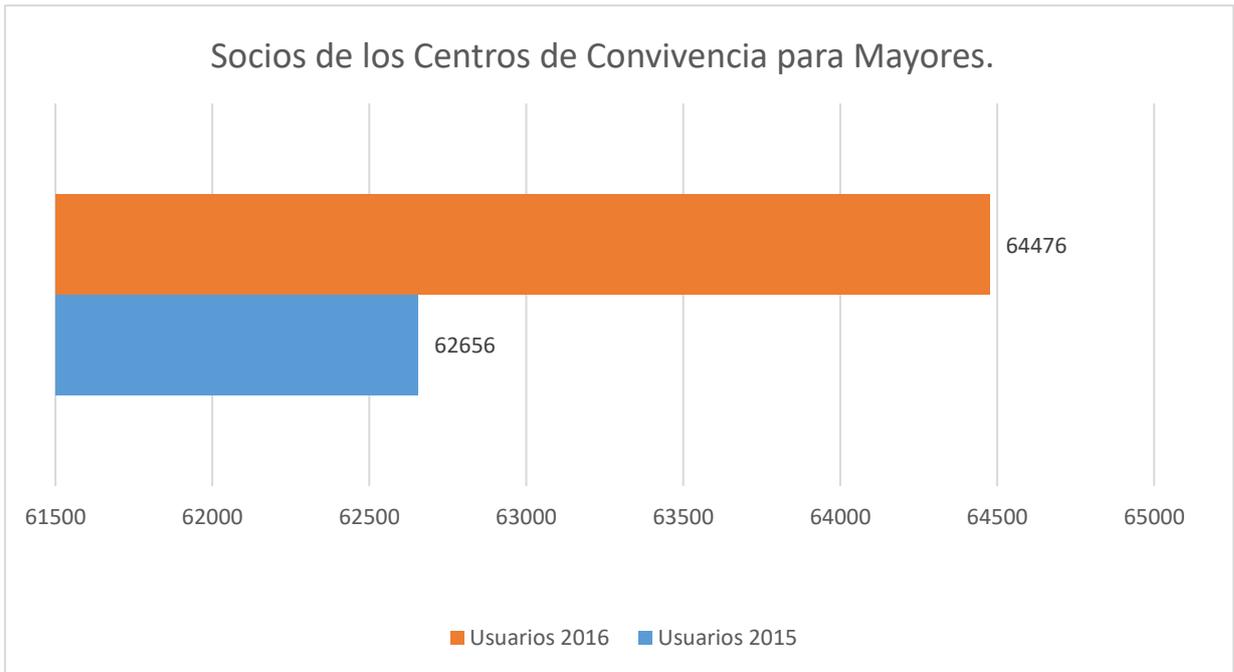


Fig 1: Número total de socios de los centros de convivencia en 2015 y 2016 Fuente: Oficina Técnica del Mayor.

Respecto a la relación entre los socios de los Centros de Convivencia para Mayores (64.476) y la población empadronada en Zaragoza mayor de 65 años (139.841), cabe decir que el 46,10 % del total de la población mayor de 65 años es socia de alguno de los Centros de Convivencia.

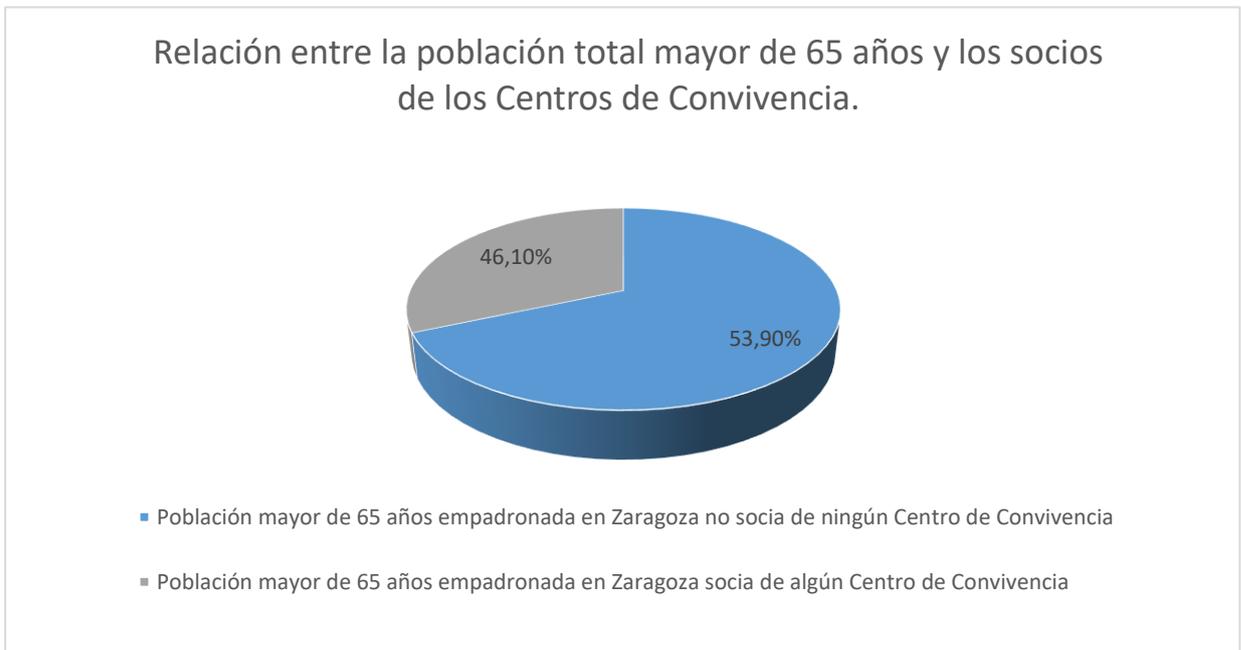
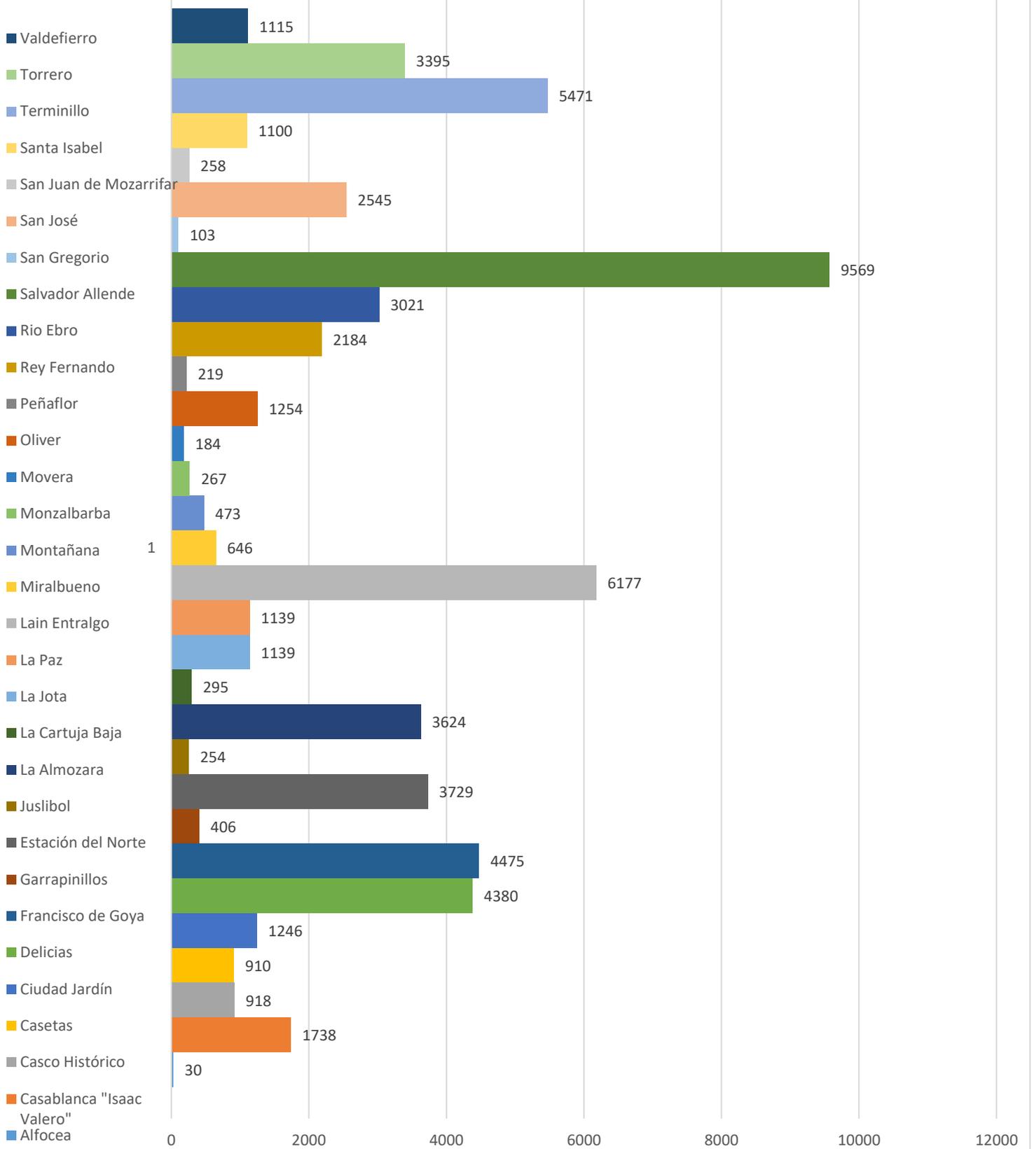


Fig 2: Relación de los socios de los centros respecto a la población total mayor de 65 años empadronada en Zaragoza. Fuente: Oficina Técnica del Mayor

Usuarios de los Centros de Convivencia



Respecto a la distribución de los socios y socias por Centros de Convivencia queda de la siguiente forma:

Fig 3: Usuarios de los Centros de Convivencia Fuente: Oficina Técnica del Mayor.

Además de los talleres y actividades ofertados por los centros de convivencia normalmente, ocasionalmente se programan actividades de Centro Abierto.

Se entienden por actividades de Centro Abierto todas aquellas abiertas a la participación de todos los socios y socias del centro. Habitualmente son programadas por el técnico municipal del centro y realizadas en las dependencias del propio centro.

Las actividades realizadas son:

- Actividades de animación: fiestas, celebraciones, festivales, actuaciones de música y teatro, bailes, torneos...
- Actividades culturales y divulgativas: charlas, conferencias, presentaciones, ciclos de cine, exposiciones...
- Actividades de apertura del centro hacia el exterior: excursiones, visitas culturales, visitas guiadas...

6-Descripción de los centros seleccionados:

Los centros seleccionados han sido los siguientes: la Biblioteca Pública Municipal Vientos del pueblo y el Centro de Convivencia para mayores Oliver.

Ambos centros son públicos, de titularidad municipal, gestionados por el Ayuntamiento de Zaragoza y dependientes del mismo.

6.1-Biblioteca Vientos del Pueblo:

La Biblioteca “Vientos del Pueblo” es una biblioteca pública, de titularidad municipal, fundada en 1981 y ubicada en el barrio Oliver de Zaragoza, calle Antonio Leyva, 87.

Alberga, a fecha de junio de 2017: 20058 volúmenes, 711 discos, 2588 vídeos 109 CD-ROMS. Además también tiene disponible prensa diaria (Heraldo de Aragón, El periódico de Aragón, El País, El Mundo y El Marca), y revistas de todo tipo (Jueves, Mía, Hola...)

Cuenta con un servicio de préstamo, sala de lectura y consulta, información bibliográfica, hemeroteca, biblioteca infantil, acceso a internet o formación de usuarios.

En cuanto al servicio de préstamo, podemos destacar su elevado índice de préstamo; en el primer trimestre del año 2017 (enero-marzo) se realizaron en la biblioteca 5.458 préstamos, mientras que en el segundo trimestre del año (abril-junio) los préstamos descendieron hasta los 4.475.

En la biblioteca se organizan y realizan numerosas actividades para los usuarios, tanto para niños como para adultos, estas actividades se programan mensualmente y algunas de ellas pueden variar de mes a mes:

Dentro de las actividades para los niños, nos encontramos las siguientes:

- Escaparate sala infantil: consiste en una exposición con una temática determinada que cambia mes a mes. Este mes, la exposición es “Ilustrados por ellas”, en ella se muestra una serie de cuentos cuyas ilustraciones han sido realizadas por mujeres
- Baúl de los cuentos: se trata de un baúl en el que se deposita una selección de libros y cuentos acerca de una temática determinada que cambia cada mes, que los niños pueden coger prestados una vez a la semana, este mes la temática es “Me gustaría ser...” ; pueden encontrar cuentos sobre las profesiones.
- Taller de Youtube: es una actividad que se realiza jóvenes de 13 a 18 años y en la que se explica cómo crear y gestionar un canal de Youtube, editar y subir los vídeos...
- Ven a la BBTK: Es una actividad que se realiza en colaboración con el Programa Materno-Infantil de la Fundación Adunare y que consiste en una actividad de animación a la lectura y cuentacuentos para bebés y niños de 0 a 3 años.

Respecto a las actividades que organiza la biblioteca para adultos, cabe destacar las siguientes:

- Escaparate: consiste, como en la biblioteca infantil, en la exposición de una selección bibliográfica sobre un tema determinado, en este caso, este mes la exposición es “Mujeres, libros y palabras”.
- Club de lectura: Cada mes, los usuarios que lo desean, pueden leer la obra propuesta y comentarla y compartirla en la sesión del club. En algunas de las sesiones les acompaña el autor de la obra escogida.

- Cineclub Oliver: siguiendo la misma mecánica que el club de lectura, una vez al mes, se analiza, se proyecta y se debate en la biblioteca sobre películas seleccionadas previamente.
- Aula abierta de cine: una vez al mes, un experto en cinéfilo da charlas de formación en materia de cine.
- En alguna ocasión, aunque sin ningún tipo de periodicidad, de forma ocasional se realizan presentaciones de libros.

Desde su apertura en 1981, los usuarios de la biblioteca han sido personas de todas las edades, sexo, culturas, religiones, nacionalidades, ideologías, clases sociales y formación académica.

6.2-Centro convivencia del barrio Oliver:

Como ya hemos mencionado anteriormente, los centros de convivencia son espacios, de encuentro y relación, destinados a ofrecer a los mayores servicios y actividades adecuados a sus necesidades e intereses.

En ellos se pueden encontrar diversas posibilidades para pasar el tiempo libre: leer, conocer gente nueva, practicar deporte, o iniciarse en la práctica de alguna actividad artística o cultural. Constituyen una red de equipamientos y servicios para la participación, el encuentro, la convivencia y el ocio.

La Red de Centros de Mayores representa el eje sobre el que se vertebra una oferta de actividades adecuadas a los intereses de los mayores, el soporte para el desarrollo personal y social, la participación y el compromiso.

El centro de día del barrio Oliver es un centro de convivencia para mayores de titularidad municipal, está situado en la calle Teodora la Madrid, 70 y está abierto todos los días de 10 a 21 h.

El centro cuenta con servicios permanentes destinados a favorecer un lugar de estancia y encuentro de os mayores como salas y zonas de estar, cafetería, sala de televisión, biblioteca, prensa diaria, juegos de mesa etc.

Ofrece una amplia diversidad de actividades entre las que podemos encontrar bailes, actividades culturales, talleres para un envejecimiento activo de: salud y calidad de vida, (gimnasia de mantenimiento, yoga...) desarrollo y expresión artística (pintura, dibujo,

tapicería...), y comunicación y cultura, exposiciones para difundir la creación artística (pintura, fotografía, cerámica, etc) realizada desde dentro y fuera de los centros.

7-Propuesta de plan de alfabetización colaborativo:

7.1-Situación de partida:

Tras las entrevistas con las directoras de ambos centros seleccionados para el trabajo para recopilar información sobre su historia, instalaciones, usuarios, actividades que realizan etc y comprobar que carecían de un plan de alfabetización informacional colaborativo entre ellos, tomé la decisión de realizarlo yo desde cero.

Para ello, tras redactar toda la información obtenida sobre ambos centros, redacte una entrevista dirigida a los usuarios del Centro de Convivencia para Mayores Oliver acerca de sus hábitos de lectura y conocimiento de la Biblioteca “Vientos del Pueblo”, para saber desde que nivel partía y seleccionar o descartar para el plan unas actividades u otras de acuerdo a los resultados de dichas entrevistas.

De entre los 1611 usuarios registrados en el Centro de Convivencia, se entrevistó una muestra de 12 usuarios del Centro de Convivencia (7 hombres y 5 mujeres), seleccionados algunos por la directora del centro y otros presentados de forma voluntaria.

Los resultados de las entrevistas son los siguientes:

La edad de los 7 hombres y las 5 mujeres entrevistados tenían entre 61 y 74 años, siendo la media de edad de 67,75 años.

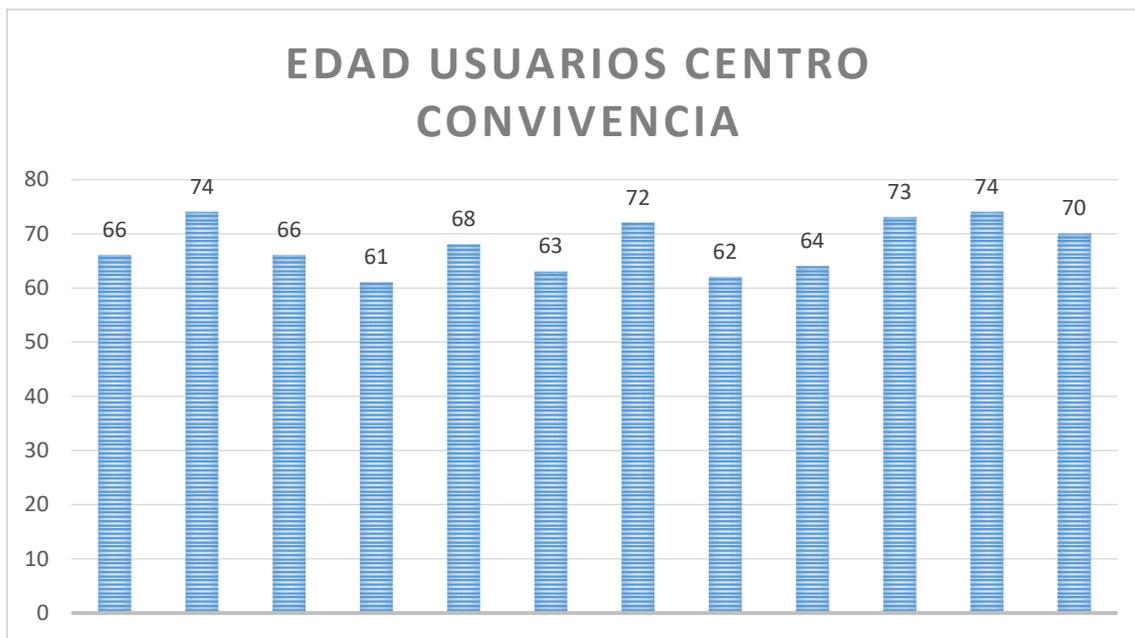


Fig 4: Gráfico edad usuarios Centro de Convivencia.

Como podemos observar en el gráfico 4 hay un usuario con sesenta y un años, otro usuario con sesenta y dos años, otro con sesenta y tres, otro con sesenta y cuatro, dos con sesenta y seis, uno con sesenta y ocho, otro con setenta, otro con setenta y dos, otro con setenta y tres y dos más mayores con setenta y cuatro.

Por otro lado, otras de las preguntas que se les planteó a los usuarios fue el tiempo que llevaban viviendo en el barrio (en caso de que vivieran en él) para tener una idea de si podían conocer la biblioteca o no.



Fig 5: Tiempo de los usuarios del Centro de Convivencia viviendo en el barrio.

Como podemos observar en el gráfico 5 la mayoría de los usuarios del centro viven en el barrio, de los doce entrevistados, cuatro (34%) no vivían en el barrio y ocho (66%) sí, por lo que la mayoría tienen un amplio conocimiento del entorno en el que se va a realizar el plan de alfabetización (el barrio).

De ese 66% de entrevistados que sí que viven en el barrio menos dos, que llevan viviendo poco tiempo, dos y nueve años, el resto llevan viviendo un mínimo de veinticinco, hasta cincuenta años, que es lo que llevan los dos usuarios que más tiempo llevan en el barrio.

Respecto a sus hábitos de lectura, a todos los usuarios encuestados, menos a uno les gusta leer y leen de forma habitual.

En cuanto a qué tipo de lecturas realizan, encontramos una gran diversidad de tipologías bibliográficas:

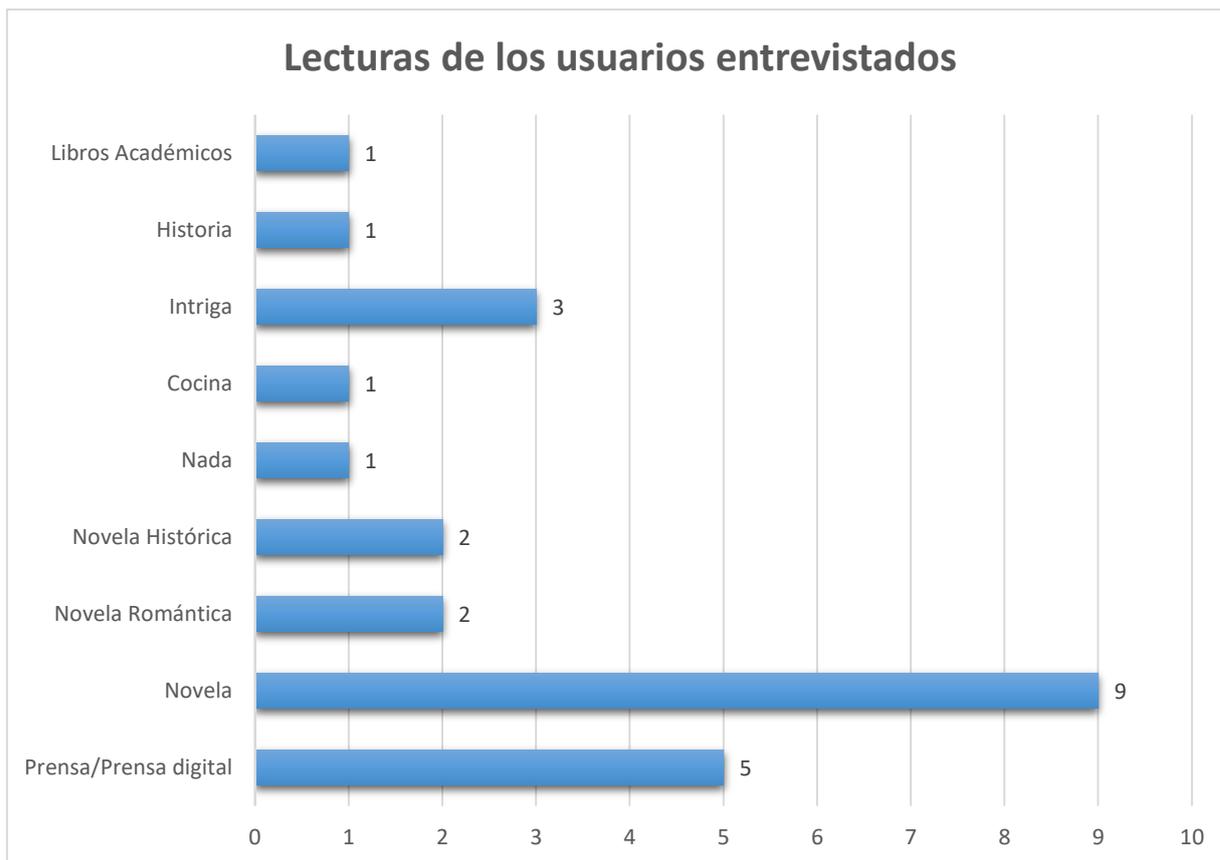


Fig 6: Lecturas de los usuarios entrevistados.

Como podemos observar en el gráfico, el género más leído por los usuarios entrevistados es la novela, nueve de ellos lee normalmente, le sigue la prensa, cinco de ellos la leen diariamente, ya sea de forma analógica o digital, por otro lado tenemos también intriga, género leído por tres de los usuarios entrevistados, dos de los entrevistados novelas históricas y otros dos, novelas románticas, también aparecen en el gráfico libros de cocina, de historia y libros académicos, siendo estos tres géneros los menos leídos, con lector cada uno. Por último podemos reseñar que también contamos con un entrevistado que no lee nada habitualmente.

Se les preguntó también acerca del tiempo diario que dedicaban a la lectura. Todos, excepto uno de los entrevistados, que no lee absolutamente nada, no tienen un tiempo fijo al día para dedicar a la lectura, este tiempo de lectura depende en la mayoría de los casos del tiempo libre que tienen disponible (muchos van a varios cursos del centro de mayores, cuidan a sus nietos etc...), en otros depende de lo que les guste el libro que están leyendo y en otros de las ganas de leer que tienen, ya que algunos me decían que

algunas temporadas son grandes lectores y otras en las que no les apetece tanto, no leen mucho.

Teniendo en cuenta estos factores, los usuarios entrevistados leen una media de una hora diaria.

En cuanto a su conocimiento respecto a la Biblioteca “Vientos del Pueblo”, todos los entrevistados saben que existe la biblioteca y que se encuentra ubicada en el Centro Cívico Manuel Sánchez Guardiola, situada en la calle Antonio Leyva, 87.

Otra de las preguntas de la entrevista fue que si eran usuarios de la biblioteca:

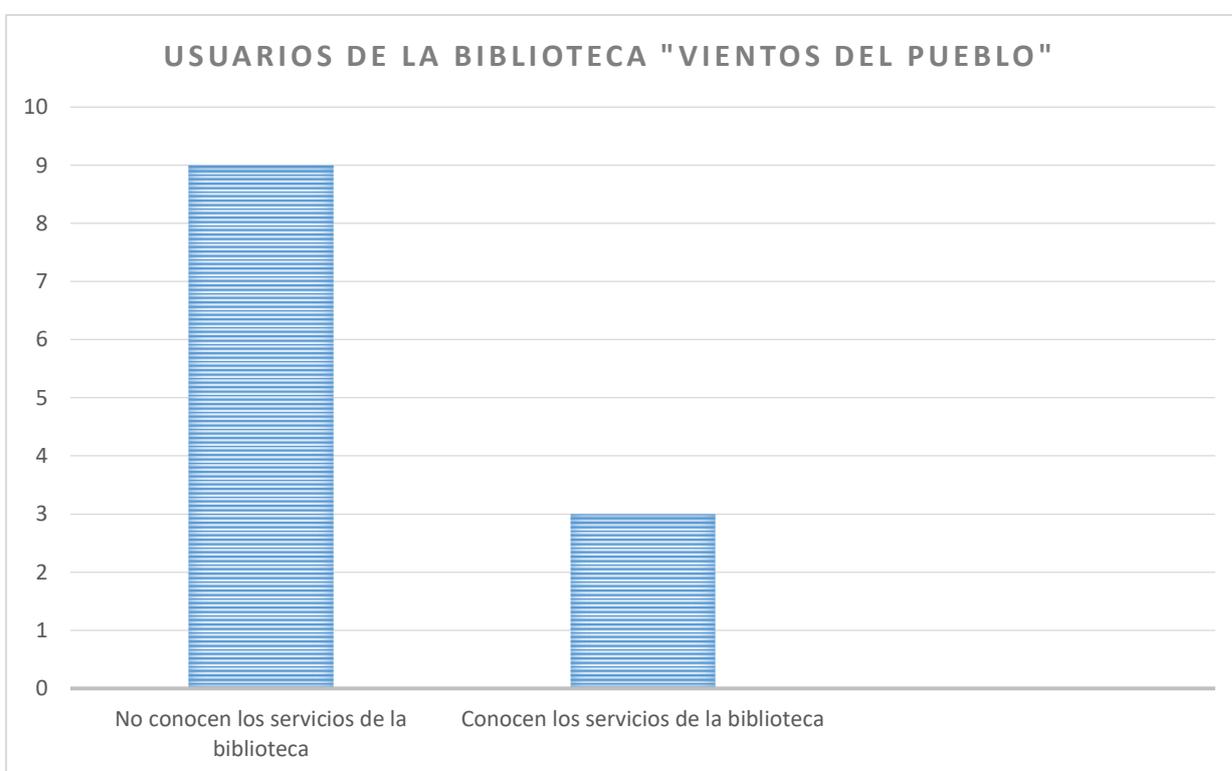


Fig 7: Usuarios de la Biblioteca Vientos del Pueblo.

Como podemos ver en el gráfico 7, la mayoría de los usuarios entrevistados, en este caso siete de los doce, aunque sí que saben que existe la biblioteca y donde está ubicada no son usuarios de la misma, por el contrario, hay tres de los doce entrevistados que son usuarios habituales de la biblioteca y la visitan con asiduidad. Por otro lado tenemos a dos de los usuarios del centro de convivencia que no son del barrio, que aunque no son usuarios de esta biblioteca sí que lo son de las de sus respectivos barrios.

Dirigida a los usuarios de la biblioteca, incluí en la encuesta la frecuencia con la acudían a la biblioteca.

De los tres encuestados usuarios de la biblioteca, dos de ellos van a la biblioteca cada 15-20 días, cuando finaliza el plazo de préstamo del libro que han cogido para renovarlo por otro y el tercero acude a la biblioteca una vez por semana.

Se les preguntó también si conocen los servicios que ofrece la biblioteca y que en caso de que los conocieran si usaba alguno y cuál es el que más usa.

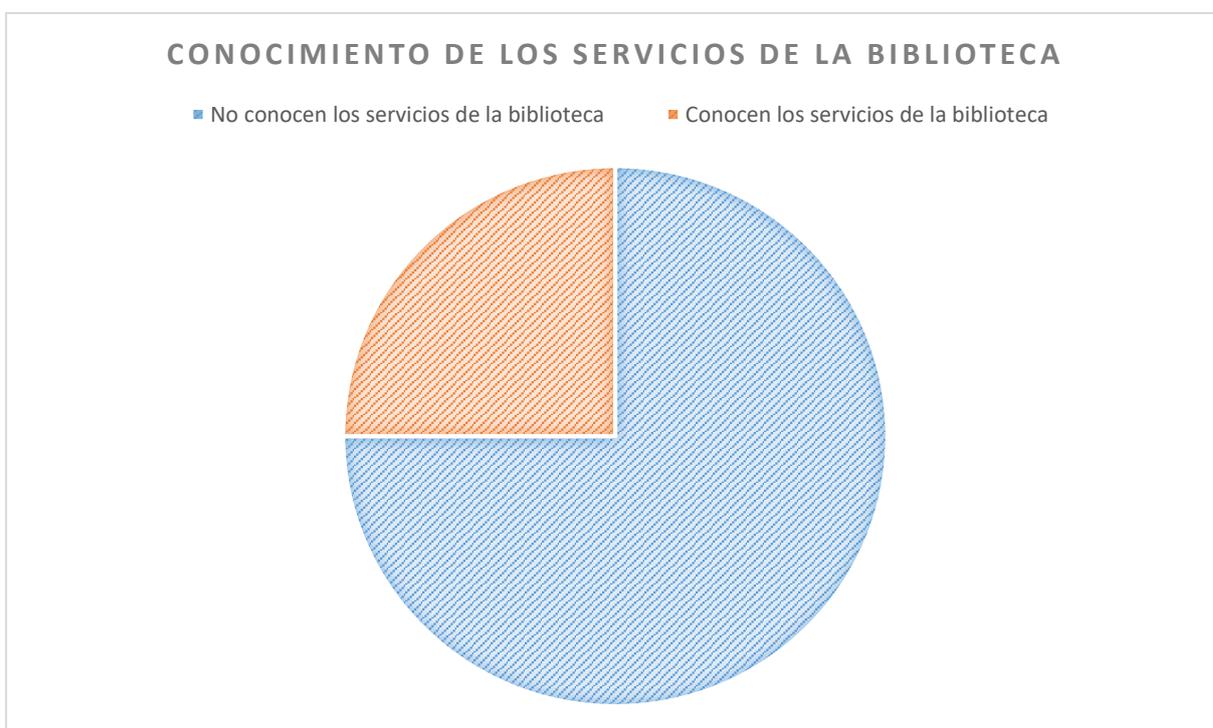


Fig 8: Conocimiento de los servicios de la biblioteca

El 75 % de los encuestados, nueve, no conocen los servicios de la biblioteca y el 25 % restante, coincidiendo con los tres encuestados que sí que eran usuarios de la biblioteca sí que conocen los servicios que ésta ofrece.

En cuanto al servicio más usado, en este caso, por las tres personas que conocen los servicios de la biblioteca, es el servicio de préstamo por las tres, seguido del servicio de lectura en sala por dos de ellas.

7.2-Propuesta de un plan de alfabetización:

Los programas de formación de usuarios y el desarrollo de las competencias informacionales son un elemento fundamental en el desarrollo de la biblioteca pública que contribuye a la creación de una cultura del aprendizaje y a la formación de individuos con capacidad para aprender de manera permanente.

El desarrollo de los programas de alfabetización informacional debe llevarse a cabo por etapas, dando prioridad a la articulación de los diferentes servicios y programas que desarrollan las bibliotecas. Las etapas son las siguientes: conceptualización, definición y alcance de ALFIN, competencias informacionales y el aprendizaje permanente.

Un programa de alfabetización informacional debe tener unos objetivos definidos en mi caso los objetivos que he marcado para el plan de alfabetización diseñado han sido los siguientes:

Generales:

- Diseñar un programa de alfabetización a través del cual los usuarios del centro de convivencia para mayores se acercaran al mundo de la lectura, la información y las nuevas tecnologías.
- Integrar dentro del programa a todos los tipos de usuarios del centro de convivencia para mayores, con independencia de nivel educativo, formación...

Específicos:

- Trabajar con los usuarios para que adquieran las competencias que le permitan formular su necesidad de información
- Formar a estos usuarios para:
 - Aprender a localizar
 - Seleccionar
 - Evaluar
 - usar
 - crear información

Atendiendo a esto y una vez realizadas las entrevistas a los usuarios del Centro de Convivencia para Mayores, estudiados sus resultados y conociendo el nivel desde el que se parte, se crea un plan compuesto por las siguientes actividades:

1- Cursos de informática:

Actualmente, la tecnología es una parte muy importante en nuestra vida diaria, necesitamos estar conectados para realizar cualquier gestión cotidiana, pero también es verdad que gran parte de las personas mayores no están tan familiarizados con ella.

Para solucionar esto, se propone la actividad “La red con mayores”, cursos de informática básica, que se impartirían en la biblioteca a partir de los cuales los usuarios aprenderían a manejarse en el mundo de Internet, lo que les daría mayor autonomía e independencia para, por ejemplo, manejar el catálogo de la biblioteca o hacer lecturas en soporte digital.

Esta actividad complementaría los cursos de informática que se imparten en el centro de Convivencia para mayores, y estarían más enfocados a la propia biblioteca.

El objetivo de esta actividad es dotar a los usuarios del Centro de Convivencia de competencias digitales para poder navegar por Internet, leer prensa u otros documentos online, acceder a la página web de la biblioteca, realizar búsquedas en su catálogo, renovar los préstamos desde casa sin tener que ir a la biblioteca, reservar documentos que en ese momento estén en préstamo, entre otros.

Los medios necesarios para llevar a cabo esta actividad serían:

Recursos materiales:

- el aula de informática de la Biblioteca Vientos del Pueblo con equipos con conexión a internet (15 equipos).

Recursos humanos:

- una persona que dirija el curso y lo explique a los usuarios: podrías ser un bibliotecario/a o un voluntario/a.

Planificación: La actividad se realizaría durante el curso escolar, de septiembre a junio y con una periodicidad de dos veces por semana, los martes y los jueves, en sesiones de dos horas de duración, de 9.30 a 11.30, con un pequeño descanso, debido a que en este horario, entre semana en la biblioteca no hay mucha afluencia de público y se podría usar sin problema el aula de informática.

Se programarían cursos en tres niveles diferentes:

- Nivel 1: curso de iniciación al ordenador: sería un nivel muy básico con el objetivo de que los usuarios que lo realicen “pierdan el miedo al ordenador”. En este nivel se familiarizarían con las distintas partes de un equipo informático, aprenderían a encenderlo y conocerían los diferentes iconos del escritorio del ordenador y para qué se usa cada uno.
- Nivel 2: curso intermedio para manejarse en la biblioteca digital/web: este segundo nivel los cursos de informática estarían dirigidos a los servicios digitales de la biblioteca que tendría las siguientes partes:
 - ¿Cómo funciona el OPAC?
 - Cómo acceder a la web de la biblioteca y dentro de ésta al perfil personal, para así poder renovar libros, reservarlos, etc.
 - ¿Cómo buscar información en fuentes externas?
 - Google (operadores booleanos)
 - Prensa digital (principales webs de medios de comunicación digitales: prensa, radio y televisión)
- Nivel 3: curso avanzado sobre nuevas tecnologías de la información y la comunicación para relacionarse con su familia y amigos. Aprendería programas y aplicaciones como por ejemplo:
 - Skype: para poder hacer videollamadas y así hablar y ver a familia o amigos que no viven cerca
 - Redes sociales: Twitter, Facebook, Instagram en las que poder participar en grupos de su interés (grupos del barrio, pueblo de origen, hobbies...) a través de sus perfiles personales.
 - Youtube: para poder ver vídeos, películas, series...

Destinatarios: la actividad está dirigida a todos los usuarios del Centro de Convivencia que deseen participar en ella y especialmente a los que leen normalmente prensa u otro tipo de documentos en digital. Para poder hacer uso de los equipos informáticos de la Biblioteca municipal de forma individual podrán participar un total de 15 usuarios.

Evaluación: para conocer el resultado de los cursos y la opinión de los usuarios, la actividad va a ser evaluada a través de una encuesta de satisfacción que los usuarios del curso cumplimentarán al finalizar el mismo. A través de ella se podrá conocer si los cursos son útiles o no, qué puntos son los que más gustan, los que menos, cosas a mejorar, si recomendarían los cursos...(Anexo 10.5)

Difusión: la actividad se difundiría a través de un cartel en el tablón de anuncios del Centro de Convivencia para personas mayores, otro en la biblioteca y con flyers repartidos en los comercios de la zona (anexo 10.8).

Para realizar esta actividad de ALFIN, planteo trabajar según el modelo de Gloria Durban ¹⁸ Así, la actividad estaría dividida en tres fases:

- La primera de ellas sería la de búsqueda de información: en ella se plantean las necesidades informativas que tenga el usuario (renovación de préstamos, visita a la web, consulta del catálogo, lectura online...) y cómo localizar, consultar y recuperar esa información.
- La segunda de ellas sería el tratamiento de la información: una vez reconocida la necesidad informativa y sabiendo cómo poder encontrar y consultar la información para satisfacerla, es necesario analizarla, comprenderla, reconocerla e interpretarla para poder utilizarla y que nos sea útil (en este caso sería como navegar por internet para poder visitar la web de la biblioteca o webs de prensa para leerla online, como consultar el catálogo, etc).
- La última fase sería la comunicación del conocimiento: una vez superadas las dos fases anteriores, ya se puede aplicar el conocimiento y compartirlo con los demás. Por ejemplo renovar un préstamo, anotar información sobre una actividad

2- Cuentacuentos intergeneracionales:

Hoy en día, en la sociedad en la que vivimos, es cada vez más valorada la labor que realizan las personas mayores en la vida y educación de los niños, por ello esta actividad crearía un clima de convivencia intergeneracional, muy beneficiosa tanto para los niños usuarios de la biblioteca como para los mayores usuarios del centro de convivencia.

18. BLASCO Olivares, Anna; DURBAN Roca, Gloria, 2012. La competencia informacional en la enseñanza obligatoria a partir de la articulación de un modelo específico. En: *Revista española de Documentación Científica*, N° Monográfico. Disponible en: <http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/746>

De forma periódica, los mayores del centro de convivencia, podrían preparar un cuentacuentos e ir a la sala infantil de la biblioteca a contarlo y escenificarlo. Después de cada cuentacuentos se realizaría una actividad / taller relacionada con él, en la que los usuarios del Centro de Convivencia trabajarían el cuento con mayor profundidad con los niños asistentes a través de manualidades, nuevas representaciones, talleres de marionetas, charlas, etc. Dicha actividad iría cambiando en cada una de las sesiones, al igual que el cuento representado. Para la preparación, los mayores trabajarían con el/la bibliotecario/a.

La realización de la actividad requiere que los organizadores que la van a llevar a cabo, en este caso los usuarios del Centro de Convivencia para mayores, posean conocimientos acerca de los distintos tipos de documentos y de la biblioteca en general, por ello, para preparar la actividad la bibliotecaria impartiría de forma presencial una pequeña formación previa sobre la colección, la biblioteca y cómo manejar el OPAC.

Los objetivos de la actividad serían por un lado conocer por parte de los usuarios del Centro de Convivencia para mayores la colección de la biblioteca y cómo manejar el OPAC. Y por otro lado, ofrecer a todos los niños del barrio una actividad intergeneracional distinta, en la que compartir nuevas experiencias.

Los medios necesarios para la realización de esta actividad serían los siguientes: como recursos materiales se necesitaría el espacio de la biblioteca infantil y dependiendo de la actividad que se realice después del cuentacuentos diversos materiales (pinturas, papeles, telas, pegamentos, dibujos...) para poder realizar dicha actividad. Como recursos humanos, además de los mayores, los padres o familiares de los niños que deberán acompañarlos durante la sesión.

Planificación: la actividad sería realizada el primer sábado de cada mes, por las mañanas, en sesiones de 45 minutos, en horario de 12:00 a 12:45 h, ya que los niños no tienen colegio.

Respecto a la evaluación de la actividad: realizaría a través de encuestas a voz al finalizar la actividad, por un lado a los niños participantes en la actividad y por otra a los padres de estos niños. Con ellas se podrá saber el nivel de satisfacción, lo que más ha gustado, lo que menos, sugerencias...(Anexo 10.6 y 10.7)

En cuanto a la difusión: cabe destacar que la difusión de la actividad se realizaría a través de carteles, tanto en la biblioteca como en los centros escolares de los alrededores, y en la agenda de actividades de la biblioteca municipal, que se puede consultar en la web de la misma.

Aplicando el modelo de alfabetización de Gloria Durban, esta actividad estaría desarrollada en las siguientes fases:

- Dentro de la primera fase (Búsqueda de la información) encontraríamos la selección, la localización y la recuperación de la bibliografía a usar en la actividad, en este caso los cuentos que se desean trabajar en la actividad.
- La segunda fase (tratamiento de la información) abarcaría el análisis y la comprensión de la bibliografía seleccionada para la actividad.
- la tercera fase (Comunicación del conocimiento) incluiría la creación y elaboración del cuentacuentos y su presentación ante los usuarios de la actividad por parte de los usuarios del Centro de Convivencia.

8- Conclusiones:

Tras la realización de este trabajo he podido llegar a las siguientes conclusiones:

- **DESCONOCIMIENTO DEL CONCEPTO DE ALFIN:** La alfabetización informacional es una faceta muy importante y aún demasiado desconocida, por lo que sería necesario su difusión desde bibliotecas y centros de documentación.
- **VIABILIDAD DE UN PLAN DE ALFIN:** Necesidad de un plan de alfabetización colaborativo entre la Biblioteca Pública Municipal Vientos del Pueblo y el Centro de Convivencia para mayores del Barrio Oliver, ya que hasta el momento es inexistente y habiendo estudiando ambos, considero que sería factible con escasos medios económicos y humanos.
- **BENEFICIO MUTUO:** Ambos centros, tanto la Biblioteca como el Centro de Convivencia para personas mayores, son muy activos y dinámicos. Se encuentra físicamente muy próximos y considero que habría posibilidad de que colaborasen creando una gran sinergia con esta unión.

Por separado, ofrecen y realizan numerosas actividades y servicios para sus usuarios, que podrían complementarse y ampliarse si se creara por parte de las instituciones que los sustentan un plan de ALFIN colaborativo. Ambos centros se beneficiarían. Los usuarios del Centro de Convivencia podrían conocer, utilizar y disfrutar de su biblioteca de proximidad, desconocida para muchos, y la biblioteca contaría con nuevos usuarios y con nuevas actividades dinamizadas por los mayores para los lectores más pequeños. Las actividades planteadas enriquecerían mutuamente a los usuarios de ambos centros.

9-Bibliografía:

- ASAMBLEA General de las Naciones Unidas, 1948. Declaración Universal de Derechos Humanos. Disponible en:
http://www.un.org/es/documents/udhr/UDHR_booklet_SP_web.pdf
- AYUNTAMIENTO de Zaragoza. *Bibliotecas Municipales*. [en línea] [Fecha de consulta 13/7/2017]. Disponible en:
http://www.zaragoza.es/ciudad/educacionybibliotecas/bibliotecasmunicipales/qu_e_son.htm
- AYUNTAMIENTO de Zaragoza. *Biblioteca Vientos del pueblo*. [en línea] [Fecha de consulta: 10/7/2017]. Disponible en:
http://www.zaragoza.es/ciudad/centros/detalle_Centro?id=911
- AYUNTAMIENTO de Zaragoza. *Centro de Convivencia para mayores Oliver*. [En línea] [Fecha de consulta: 10/7/2017]. Disponible en:
https://www.zaragoza.es/ciudad/centros/detalle_Centro?id=515
- AYUNTAMIENTO de Zaragoza, 2014. *Centros de Convivencia Municipales Personas Mayores; Memoria 2014*. Disponible en:
<http://www.zaragoza.es/contenidos/sectores/mayores/memoria-mayores14.pdf>
- BADWEN, David. Fernández Toledo, María Piedad (trad.), 2002. Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital. En: *Anales de documentación: revista de biblioteconomía y documentación*, nº 5, pp 361-408. Disponible en:
[https://digitum.um.es/xmlui/bitstream/10201/3775/3/AD5%20\(2002\)%20p%20361-408.pdf](https://digitum.um.es/xmlui/bitstream/10201/3775/3/AD5%20(2002)%20p%20361-408.pdf)
- BENITO Morales, Félix; Gomez Hernández , Jose A. De la formación de usuarios a la alfabetización informacional: propuestas para enseñar las habilidades de información. En: *Scire: Representación y organización del conocimiento*. 2001, vol 7, n 2, pp 53-87. Disponible en:
<http://eprints.rclis.org/20758/1/alfin%20scire%202001.pdf>

- BENITO MORALES, Félix. Educación documental: Modelo para la adquisición y el desarrollo de habilidades de información ¿es tan difícil enseñar a pensar y a informarse?. En: *Educación y biblioteca*. 1998, n 92, pp 35-38. Disponible en: https://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/115320/1/EB10_N092_P35-38.pdf
- BENITO Morales, Félix. Bibliotecarios didácticos: Ideas para planificar propuestas formativas de ALFIN en la biblioteca pública. En: *Mi biblioteca: La revista del mundo bibliotecario*. 2007, n 11, pp 38- 44. Disponible en: https://www.europeana.eu/portal/es/record/2022712/lod_oai_gredos_usal_es_10366_119898_ent0.html
- BENITO Morales, Félix; Gómez, José A, 2001. De la formación de usuarios a la alfabetización informacional: propuestas para enseñar habilidades de información. En: *Scire: Representación y organización del conocimiento*, nº 2, vol 7, pp 53-84. Disponible en: <http://ibersid.eu/ojs/index.php/scire/article/view/1150/1132>
- BES Gracia, Pilar, 2005. *Municipal de El Sistema Bibliotecario Zaragoza*. Disponible en: http://travesia.mcu.es/portallnb/jspui/bitstream/10421/1346/1/ses1_004.pdf
- BLASCO Olivares, Anna ; Durban Roca, Glòria, 2012: La competencia informacional en la enseñanza obligatoria a partir de la articulación de un modelo específico. En: *La Revista española de Documentación Científica*, nº monográfico, pp 100-135. Disponible en: <http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/746/827>
- CÁRDENAS Cristia, Arianne de, Jiménez Hernández, Niamey, 2007. Acceso universal a la información: de la educación de usuarios a la alfabetización informacional. En: *Bibliotecas Anales de investigación*, nº 3. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6099050>
- CUEVAS Cerveró, Aurora, 2007. *Lectura, alfabetización en información y biblioteca escolar*. Gijón: Trea. Disponible en: <https://www.trea.es/books/lectura-alfabetizacion-en-informacion-y-biblioteca-escolar>
- DOYLE,1992. *Outcome Measures for Information Literacy within the National Education Goals of 1990. Final Report to National Forum on Information Literacy* Syracuse: ERIC. 1992.

- ESPAÑA. El anuncio relativo a aprobación definitiva de la modificación del Reglamento de los centros de convivencia para mayores [En línea]. *Boletín Oficial de la Provincia de Zaragoza*, 25 de junio de 2010, num 143, pp 6-10. [Fecha de consulta: 18/11/2017]. Disponible en:

<http://bop.dpz.es/BOPZ/UploadServlet?ruta=Boletines\2010\143\bop.pdf>

- ESPAÑA. Ley 7/2015, de 25 de marzo de Bibliotecas de Aragón [en línea]. *Boletín Oficial de Aragón*, 10 de abril de 2015, num 68. [Fecha de consulta: 18/11/2017]. Disponible en: http://www.boa.aragon.es/cgi-bin/EBOA/BRSCGI?CMD=VERDOC&BASE=BOLE&SEC=BUSQUEDA_AVANZADA&SEPARADOR=&&DOCN=000195302

- GOBIERNO DE ARAGÓN. Red de Bibliotecas Públicas de Aragón. [en línea][Fecha de consulta: 27/1/2018]. Disponible en:

<http://www.redbibliotecasaragon.es/index.php?mod=pags&mem=detalle&idpag=394&idmenu=39&relmenu=>

- GOBIERNO De Aragón, Departamento de Educación y cultura, 1996. [en línea] ORDEN de 8 de marzo de 1996, del Departamento de Educación y Cultura, por la que se aprueba el Reglamento de Funcionamiento y Régimen Interno de las Bibliotecas Públicas de Aragón. Disponible en: http://www.boa.aragon.es/cgi-bin/EBOA/BRSCGI?CMD=VERDOC&BASE=BZHT&PIECE=BOLE&DOCS=1-47&DOCR=44&SEC=BUSQUEDA_FECHA&RNG=200&SEPARADOR=&SC=BOA%20%20DISPOSICIONES%20%20PERSONAL%20%20ACUERDOS%20%20JUSTICIA%20%20ANUNCIOS&PUBL-C=19960322&PUBL=&@PUBL-E=

- GÓMEZ Camarero, Carmen; Pinto Molina, María, 2004. La ciberadministración española en la sociedad de la información: retos y perspectivas. Ediciones Trea. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=323640>

- HERALDO de Aragón. *Biblioteca Vientos del Pueblo*. [en línea] [Fecha de consulta: 7/7/2017]. Disponible en:

<http://www.heraldo.es/ocio/lugares/zaragoza/biblioteca-publica-vientos-del-pueblo-zaragoza.html>

- MARTÍ Lahera, Yohannis, 2007. Diseño de programas de alfabetización informacional. En: *Revista cubana de información en ciencias de la salud*, nº 13, vol 15. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2257551> (plan de alfabetizacion)
- MARZAL García-Quismondo, Miguel Ángel, et al, 2006. La Biblioteca Pública, espacio ciudadano. En: *Actas III Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas*, pp 179-203. Disponible en: <https://sede.educacion.gob.es/publiventa/detalle.action?cod=12742C>
- MASIS ROJAS, Ramón. 2009. Bibliotecas públicas, alfabetización informacional y desarrollo. En: *Tercer informe estado de la educación*: Disponible en: https://www.estadonacion.or.cr/files/biblioteca_virtual/educacion/003/Masis_2009_bibliotecas_publicas.pdf
- MINISTERIO De Educación, Cultura y Deporte, 2014. VII Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas: Bibliotecas Públicas, conectados contigo. Disponible en: http://travesia.mcu.es/portalnb/jspui/bitstream/10421/8988/3/VIICNBP_I.pdf
- NATIONAL Comision on Library and Information Sciencie et al, 2003. Declaración de Praga: hacia una sociedad alfabetizada informacionalmente. Disponible en: <http://www.peri.net.ni/pdf/01/Declaraci1.pdf>
- NATIONAL Forum on Information Literacy et al. Faros para la Sociedad de la Información: Declaración de Alejandría Sobre la Alfabetización Informacional y el Aprendizaje a lo Largo de la Vida. Coloquio de Alto Nivel sobre la Alfabetización Informacional y el Aprendizaje a lo largo de la vida. Alejandría, 6-9 de Noviembre 2005. Disponible en: <https://www.ifla.org/node/7275>
- OFICINA Internacional del Trabajo, 1998. La educación permanente en el siglo XXI: nuevas funciones para el personal de educación. En: Informe para el debate de la reunión paritaria sobre la educación permanente. Ginebra, 10-14 de abril de 1998. Disponible en: http://www.ilo.org/global/publications/ilo-bookstore/order-online/books/WCMS_PUBL_9223119952_ES/lang--es/index.htm
- OFICINA Técnica del Mayor del Ayuntamiento de Zaragoza, 2016. *Servicios Sociales Comunitarios*. Disponible en:

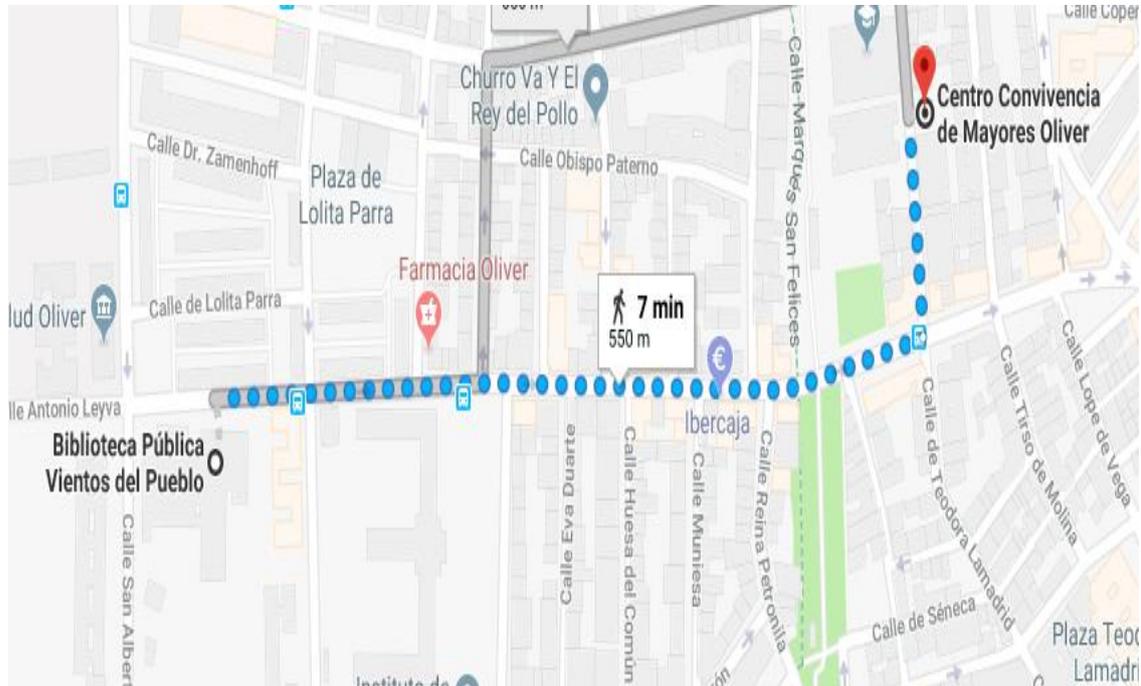
<http://www.zaragoza.es/contenidos/sectores/mayores/memoria-mayores-2016.pdf>

- PINTO Molina, María; Uribe Triado, Alejandro, 2012. Las bibliotecas públicas en el marco de la alfabetización informacional. En: *Revista española de documentación científica*, nº extra 1, vol 35. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4003577>
- TAYLOR, Rober S, 1979. Reminiscing about the Future: Professional Education and the Information Environment. En: *Library Journal*, v104 n16 p1871-75 Sep 15 1979. Disponible en: <https://eric.ed.gov/?id=EJ209871>
- ZURKOWSKI, Paul, 1974. Las relaciones y prioridades del entorno del servicio de información

Además de la bibliografía citada, cabe mencionar la entrevista a la directora de la biblioteca “Vientos del pueblo”, la entrevista con la directora del Centro de Convivencia para Mayores Oliver, María Mas Saura, las entrevistas realizadas a los usuarios del Centro de Convivencia para Mayores Oliver y el temario de la asignatura “Alfabetización informacional”

10-Anexos:

10.1-Mapa Biblioteca Municipal Vientos del Pueblo y Centro de Convivencia para personas mayores Oliver:



Fuente

imagen:

Google

Maps

<https://www.google.es/maps/dir/Biblioteca+P%C3%BAblica+Vientos+del+Pueblo,+Calle+Antonio+Leyva,+87,+50011+Zaragoza/Centro+Convivencia+de+Mayores+Oliver,+Calle+de+Teodora+Lamadrid,+70,+50011+Zaragoza/@41.6522161,-0.9285776,17z/am=t/data=!4m13!4m12!1m5!1m1!1s0xd596b16b18439bf:0xe7ee3dd447afae26!2m2!1d-0.9292271!2d41.6513368!1m5!1m1!1s0xd596b3e0b6486c1:0xabf4598884e63e22!2m2!1d-0.9235382!2d41.6525733>

10.2- Entrevista a la directora de la Biblioteca Pública Municipal Vientos del Pueblo (Realizada el 3/6/2017):

- ¿Cuándo fue fundada la biblioteca?
 - ¿Cuántos volúmenes alberga?
 - ¿Cuántas visitas recibe al día?
 - ¿Cuál es el índice de préstamo?
 - ¿Realizáis alguna actividad para los usuarios como cuentacuentos, animaciones a la lectura etc...?
 - si es así ¿Quién las lleva a cabo? ¿Cómo las realizáis? ¿cuándo se suelen hacer?
- ¿Lleváis a cabo algún plan de alfabetización informacional?

10.3- Entrevista a los usuarios del Centro de Convivencia para Mayores Oliver (Realizadas los días 16/1/2018 y 24/1/2018):

- Nombre/ edad
- ¿Lleva mucho tiempo viviendo en el barrio?
- ¿Le gusta leer?
- ¿Qué suele leer normalmente?
- ¿Cuánto tiempo dedica al día a la lectura?
- ¿Sabe que hay una Biblioteca Pública en el barrio, en la calle Antonio Lyva 87?
- ¿Es usuario de la Biblioteca?
- ¿Con qué frecuencia va a la Biblioteca?
- ¿Conoce los servicios que ofrece?, si es así, ¿Cuál de ellos es el que más usa?

10.4-Transcripción de las entrevistas realizadas a los usuarios del Centro de Convivencia para personas mayores Oliver:

Usuario 1:

Sexo	Hombre
Edad	68
¿Lleva mucho tiempo viviendo en el barrio?	No es del barrio
¿Le gusta leer?	Si
¿Qué suele leer normalmente?	Libros de cocina, novela y novela histórica.
¿Cuánto tiempo dedica al día a la lectura?	30 minutos.
¿Sabe de la existencia de la Biblioteca Pública del barrio, en la calle Antonio Leyva, 87?	Sí
¿Es socio de la biblioteca?	No, es socio de la de su barrio.
¿Con que frecuencia va a la biblioteca?	-
¿Conoce los servicios que ofrece la biblioteca? ¿Cuál es el que más usa?	-

Usuario 2:

Sexo	Mujer
Edad	63
¿Lleva mucho tiempo viviendo en el barrio?	9 años
¿Le gusta leer?	Si
¿Qué suele leer normalmente?	Novela, novela histórica, intriga, prensa digital.
¿Cuánto tiempo dedica al día a la lectura?	45 minutos.
¿Sabe de la existencia de la Biblioteca Pública del barrio, en la calle Antonio Leyva, 87?	Sí
¿Es socio de la biblioteca?	Sí

¿Con que frecuencia va a la biblioteca?	Cada 15-20 días.
¿Conoce los servicios que ofrece la biblioteca? ¿Cuál es el que más usa?	Sí / el préstamo

Usuario 3:

Sexo	Mujer
Edad	72
¿Lleva mucho tiempo viviendo en el barrio?	No es del barrio
¿Le gusta leer?	Si
¿Qué suele leer normalmente?	Novela romántica e intriga.
¿Cuánto tiempo dedica al día a la lectura?	30 minutos.
¿Sabe de la existencia de la Biblioteca Pública del barrio, en la calle Antonio Leyva, 87?	Sí
¿Es socio de la biblioteca?	No, es socio de la de su barrio.
¿Con que frecuencia va a la biblioteca?	-
¿Conoce los servicios que ofrece la biblioteca? ¿Cuál es el que más usa?	-

Usuario 4:

Sexo	Mujer
Edad	62.
¿Lleva mucho tiempo viviendo en el barrio?	No es del barrio
¿Le gusta leer?	Si
¿Qué suele leer normalmente?	Novela histórica y romántica.
¿Cuánto tiempo dedica al día a la lectura?	30 minutos.
¿Sabe de la existencia de la Biblioteca Pública del barrio, en la calle Antonio Leyva, 87?	Sí

¿Es socio de la biblioteca?	No
¿Con que frecuencia va a la biblioteca?	-
¿Conoce los servicios que ofrece la biblioteca? ¿Cuál es el que más usa?	-

Usuario 5:

Sexo	Hombre
Edad	64
¿Lleva mucho tiempo viviendo en el barrio?	20 años.
¿Le gusta leer?	Si
¿Qué suele leer normalmente?	Novelas
¿Cuánto tiempo dedica al día a la lectura?	30 minutos.
¿Sabe de la existencia de la Biblioteca Pública del barrio, en la calle Antonio Leyva, 87?	Sí
¿Es socio de la biblioteca?	No.
¿Con que frecuencia va a la biblioteca?	-
¿Conoce los servicios que ofrece la biblioteca? ¿Cuál es el que más usa?	-

Usuario 6:

Sexo	Hombre
Edad	73
¿Lleva mucho tiempo viviendo en el barrio?	No es del barrio
¿Le gusta leer?	No
¿Qué suele leer normalmente?	Nada
¿Cuánto tiempo dedica al día a la lectura?	-
¿Sabe de la existencia de la Biblioteca Pública del barrio, en la calle Antonio	Sí

Leyva, 87?	
¿Es socio de la biblioteca?	-
¿Con que frecuencia va a la biblioteca?	-
¿Conoce los servicios que ofrece la biblioteca? ¿Cuál es el que más usa?	-

Usuario 7:

Sexo	Mujer
Edad	66
¿Lleva mucho tiempo viviendo en el barrio?	25 años.
¿Le gusta leer?	Si
¿Qué suele leer normalmente?	Novela, prensa.
¿Cuánto tiempo dedica al día a la lectura?	30 minutos
¿Sabe de la existencia de la Biblioteca Pública del barrio, en la calle Antonio Leyva, 87?	Sí
¿Es socio de la biblioteca?	No
¿Con que frecuencia va a la biblioteca?	-
¿Conoce los servicios que ofrece la biblioteca? ¿Cuál es el que más usa?	-

Usuario 8:

Sexo	Hombre
Edad	74
¿Lleva mucho tiempo viviendo en el barrio?	50 años
¿Le gusta leer?	Si
¿Qué suele leer normalmente?	Novela, prensa
¿Cuánto tiempo dedica al día a la lectura?	45 minutos
¿Sabe de la existencia de la Biblioteca	Sí

Pública del barrio, en la calle Antonio Leyva, 87?	
¿Es socio de la biblioteca?	Si
¿Con que frecuencia va a la biblioteca?	Cada 15 días
¿Conoce los servicios que ofrece la biblioteca? ¿Cuál es el que más usa?	Si /préstamo

Usuario 9:

Sexo	Hombre
Edad	66
¿Lleva mucho tiempo viviendo en el barrio?	30 años.
¿Le gusta leer?	Si
¿Qué suele leer normalmente?	Novela, libros académicos.
¿Cuánto tiempo dedica al día a la lectura?	30 minutos
¿Sabe de la existencia de la Biblioteca Pública del barrio, en la calle Antonio Leyva, 87?	Sí
¿Es socio de la biblioteca?	No
¿Con que frecuencia va a la biblioteca?	-
¿Conoce los servicios que ofrece la biblioteca? ¿Cuál es el que más usa?	-

Usuario 10:

Sexo	Hombre
Edad	61
¿Lleva mucho tiempo viviendo en el barrio?	2
¿Le gusta leer?	Si
¿Qué suele leer normalmente?	Novela, prensa
¿Cuánto tiempo dedica al día a la lectura?	60 minutos

¿Sabe de la existencia de la Biblioteca Pública del barrio, en la calle Antonio Leyva, 87?	Sí
¿Es socio de la biblioteca?	Si
¿Con que frecuencia va a la biblioteca?	15 días
¿Conoce los servicios que ofrece la biblioteca? ¿Cuál es el que más usa?	Si /préstamo.

Usuario 11:

Sexo	Mujer
Edad	74
¿Lleva mucho tiempo viviendo en el barrio?	50 años
¿Le gusta leer?	Si
¿Qué suele leer normalmente?	novela
¿Cuánto tiempo dedica al día a la lectura?	30 minutos
¿Sabe de la existencia de la Biblioteca Pública del barrio, en la calle Antonio Leyva, 87?	Sí
¿Es socio de la biblioteca?	No
¿Con que frecuencia va a la biblioteca?	-
¿Conoce los servicios que ofrece la biblioteca? ¿Cuál es el que más usa?	-

Usuario 12:

Sexo	Hombre
Edad	70
¿Lleva mucho tiempo viviendo en el barrio?	47 años.
¿Le gusta leer?	Si
¿Qué suele leer normalmente?	Novela, prensa.

¿Cuánto tiempo dedica al día a la lectura?	45 minutos
¿Sabe de la existencia de la Biblioteca Pública del barrio, en la calle Antonio Leyva, 87?	Sí
¿Es socio de la biblioteca?	No
¿Con que frecuencia va a la biblioteca?	-
¿Conoce los servicios que ofrece la biblioteca? ¿Cuál es el que más usa?	-

10.5- ENCUESTA EVALUACIÓN CURSOS DE INFORMATICA:

¿Le ha gustado el curso? ¿Por qué?

¿Qué es lo que más le ha gustado?

¿Qué es lo que menos le ha gustado?

¿Le ha resultado útil?

¿Volvería a apuntarse a un nivel superior?

¿Lo recomendaría a sus familiares y amigos?

¿Qué haría para mejorar el curso?

10.6- ENCUESTA EVALUACIÓN CUENTACUENTOS INTERGENERACIONAL (PARTICIPANTES)

¿Os ha gustado el cuento y la actividad?

¿Qué es lo que más te ha gustado?

¿Qué cuento te gustaría que leyeran los mayores?

¿Cuál es tu cuento favorito?

¿Volverías a venir a otros cuentacuentos?

10.7-ENCUESTA EVALUACIÓN CUENTACUENTOS
INTERGENERACIONAL (PADRES DE LOS PARTICIPANTES)

¿Le ha gustado el cuento?

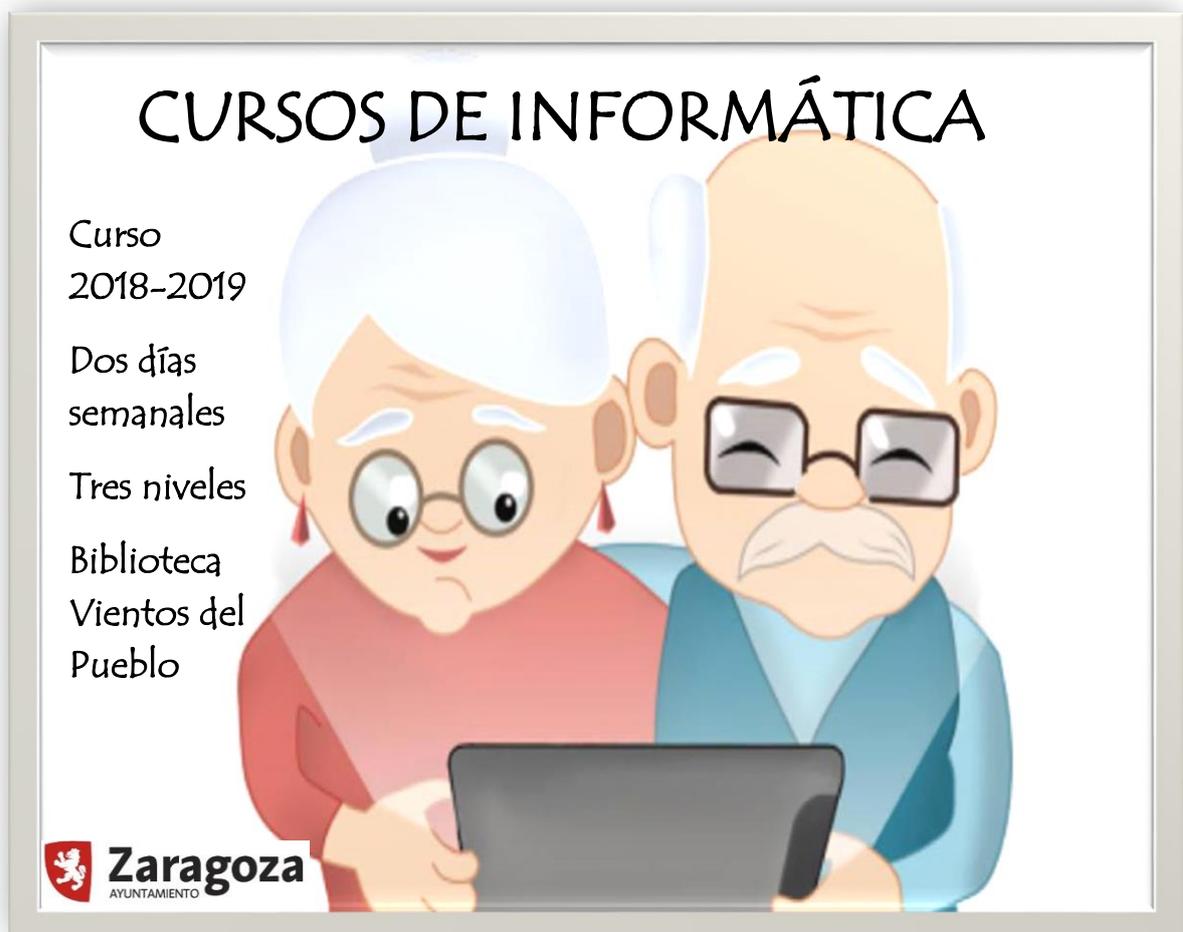
¿Qué es lo que más le ha gustado?

¿Qué es lo que menos le ha gustado?

¿Volvería a traer a su hijo/a?

¿Lo recomendaría a sus familiares y amigos?

10.8-CARTEL CURSOS DE INFORMÁTICA:



Fuente imagen: <http://mayorescontablet.com/como-puedo-tener-relatos-para-leer-con-el-movil/>

10.9- Cartel cuentacuentos intergeneracionales:



*Cuentacuentos
Intergeneracional*

*Sábado 7
de julio
12:00 h*

*Sala
infantil
Biblioteca
Vientos
del
Pueblo*

 **Zaragoza**
AYUNTAMIENTO

The illustration shows a large, open book with a dark blue cover and white pages. Several children are depicted in a whimsical, imaginative scene. One child is sitting on a yellow sphere, another is jumping on a green star, and a third is climbing a blue mountain-like shape. The scene is filled with colorful stars in various sizes and colors (yellow, pink, green, blue). The text is written in a playful, cursive font.

Fuente imagen: <http://adecua.org/fundacion/cuentacuentos-para-una-educacion-muy-especial/>