

# **PLAN DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA PARA LOS ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO. PROGRAMACIÓN DE ACCIONES Y ELABORACIÓN DE MATERIALES**

## ***UNIVERSITY ORIENTATION PLAN FOR NEW STUDENTS. PROGRAMMING OF ACTIONS AND DEVELOPMENT OF MATERIALS***

Manuel Lizalde Gil<sup>1</sup>  
Oscar Casanova López  
Rosa María Serrano Pastor  
Elena Escolano Pérez

Universidad de Zaragoza, España

### **RESUMEN**

El objetivo de este trabajo, que forma parte de un proyecto de innovación docente más amplio, fue diseñar un plan concreto de orientación universitaria dirigido a los estudiantes de nuevo ingreso en la universidad. Se partió de las necesidades del alumnado, detectadas previamente en otro estudio, y a través de pequeños grupos de trabajo cooperativo y grupos de discusión formados por tutores, mentores y expertos en orientación se realizó la programación de las diferentes acciones de orientación y su distribución temporal para un curso escolar. Posteriormente se desarrollaron diseños concretos de propuestas de intervención para cada una de las sesiones de orientación, con materiales que sirviesen de guía y ejemplo para la acción orientadora de tutores y mentores. Tras la aplicación del programa en un curso académico se procedió a la evaluación de las acciones de orientación y de los materiales diseñados. Un 69.5% de estudiantes, un 88.9% de mentores y un 83.3% de tutores están de acuerdo o muy de acuerdo

---

<sup>1</sup> *Correspondencia:* Manuel Lizalde Gil: Facultad de Educación. Universidad de Zaragoza. Pedro Cerbuna, 12. 50009 - Zaragoza, España. Correo-e: [mboston@unizar.es](mailto:mboston@unizar.es)

en que las actividades programadas resultaron útiles. En cuanto a los materiales, un 57.2% de estudiantes y prácticamente la totalidad de mentores y tutores están de acuerdo o muy de acuerdo en que fueron útiles. Los resultados confirman el impacto positivo del proyecto, que además podría ser transferible a otros centros.

**Palabras clave:** Acción tutorial, orientación universitaria, primer año de estudios universitarios, estrategias de acción.

## ABSTRACT

The objective of this work, which is part of a wider educational innovation project, was to design a concrete plan for university orientation aimed at new students entering university. Based on the needs of the students, previously identified in another study, and through small cooperative work groups and discussion groups of tutors, mentors and guidance experts, the different guidance actions were programmed and distributed over a school year. Subsequently, concrete intervention designs were developed for each of the orientation sessions, with materials that served as a guide and example for the guiding action of tutors and mentors. Following the implementation of the programme in an academic year, the orientation actions and the materials designed were evaluated. 69.5% of students, 88.9% of mentors and 83.3% of tutors agreed or strongly agreed that the activities planned were useful. In terms of materials, 57.2% of students and almost all mentors and tutors agree or strongly agree that they were useful. The results confirm the positive impact of the project, which could also be transferred to other centres.

**Key Words:** Tutoring process, university advice, first year of university studies, action strategies.

## Introducción

La legislación educativa universitaria actual, marcada por el Espacio Europeo de Educación Superior, enfatiza el rol del alumno como protagonista activo de su propio aprendizaje, persiguiendo un desarrollo competencial íntegro, personal, social, académico y profesional que favorezca su transición a la vida activa. Las instituciones universitarias buscan favorecer este desarrollo y entre sus líneas de actuación, la tutoría universitaria es considerada actualmente un factor de calidad a tener en cuenta (Álvarez Pérez, 2013). Por su parte, el Estatuto del Estudiante (Real Decreto 1791/2010, de 30 de diciembre) dedica el Capítulo V a las tutorías universitarias, realzando su importancia.

Iniciar la etapa formativa universitaria supone para los estudiantes un complejo momento de adaptación a una nueva realidad, con cambios personales, académicos y sociales (Rué, 2014). A nivel académico, con un mayor nivel de exigencia en contenidos formativos y mayor autonomía; a nivel socio-afectivo, con diferentes destrezas sociales. Al empezar la universidad, el estudiante dispone de mayor independencia y debe hacer frente a nuevos modelos de interacción profesor-alumno; debe adaptarse a un contexto educativo, organizativo y social regulado por normas distintas a las hasta ahora conocidas. Dependerán de la conexión de los estudios con las capacidades e intereses de los estudiantes sus posibilidades de éxito (Figuera y Álvarez, 2014).

Muy significativos, alcanzando el 30%, son los datos de abandono de los estudios universitarios por parte del alumnado de primer curso (MECD, 2014). Para aminorar este problema, logrando una transición exitosa a los estudios universitarios y su permanencia en ellos,

es conveniente valorar la importancia de la orientación y replantear la acción tutorial. Diversos estudios (Álvarez González, 2014; Álvarez González y Álvarez Justel, 2015; Amor y Dios, 2017; Figuera y Álvarez, 2014; Figuera y Coiduras, 2013; García, Carpintero, Biencinto y Núñez, 2014; Hernández, López y Olmedo, 2015; Martínez, Martínez y Pérez, 2016) analizan y confirman la importancia de la orientación y de la acción tutorial universitaria, ratificando su influencia en la adaptación a la universidad y la persistencia en la educación superior ya que favorecen una relación más cercana tanto con el profesorado como entre los estudiantes; generan experiencias positivas en el aula; incrementan la asistencia y participación activa en las clases además de la satisfacción con el profesorado; potencian la integración del alumnado al grupo clase generando un sentimiento de apoyo y aceptación que fomenta el sentimiento de pertenencia al grupo y a la institución; además de permitir conocer mejor los servicios que ofrece la universidad facilitando una integración más activa.

En definitiva, a través de la orientación y acción tutorial el estudiante obtiene acompañamiento, seguimiento y apoyo en el plano no solo académico sino también personal, social y profesional (Allueva, 2013; Del Rincón, 2005; López-Gómez, 2017; Ocampo, 2012). Todo ello redundará asimismo en efectos positivos para el profesorado y la propia institución (Haya, Calvo y Rodríguez-Hoyos, 2013). Pero para conseguir estos resultados óptimos, es necesario que esta acción tutorial cuente con una planificación correctamente pensada y secuenciada, que recoja las diferentes acciones de acompañamiento y seguimiento, siendo los medios que lo faciliten coherentes (González y De León, 2014).

En este sentido, se diseñó el Plan de Orientación Universitaria de la Universidad de Zaragoza (POUZ), el cual establece las líneas generales de actuación y la necesidad de que cada centro elabore su propio Plan de Orientación Universitaria (POU) adaptado a sus necesidades y características particulares. En el caso de la Facultad de Educación, se establece el binomio Tutor-Mentor como fundamento y pieza clave para la atención, guía, orientación y apoyo del estudiante de nuevo ingreso. Los tutores son profesores con experiencia certificada por el Instituto de Ciencias de la Educación, y los mentores son estudiantes de los últimos cursos que, tras convocatoria pública realizada el curso anterior, son seleccionados valorando tanto su expediente académico como la entrevista personal realizada por el coordinador del POU de la Facultad. Tanto el tutor como el mentor realizan una formación específica.

De esta manera, y con el fin de elaborar un nuevo plan específico de orientación ajustado a las características personales y necesidades demandadas por los estudiantes de primer curso (cuestiones que fueron detectadas y analizadas en otro trabajo previo; ver Escolano, Lizalde, Serrano y Casanova, en prensa), un equipo de trabajo formado por tutores y mentores de la Facultad, y asesorado por expertos en orientación, realizó una programación de los hitos más significativos y diseñó materiales concretos para llevarlas a cabo. El objetivo perseguido con ello es la integración positiva de los nuevos estudiantes que llegan a la Facultad de Educación.

## Método

### *Contexto*

Este trabajo se ha desarrollado a través del Proyecto de Innovación Docente titulado "Diseño de acciones y materiales para la integración positiva de los nuevos estudiantes en la Facultad de Educación" (PIPOUZ-15-056), concedido por el Vicerrectorado de Política Académica de la Universidad de Zaragoza. Para su elaboración se buscó la implicación de los tutores y mentores

participantes en el POU durante el curso 2015-2016, colaborando once profesores tutores y tres estudiantes mentores.

Como recogen diferentes estudios (González y De León, 2014; Haya et al., 2013), como paso previo al diseño del plan de acción tutorial, se realizó un análisis de necesidades del alumnado a través de un cuestionario elaborado por cuatro profesores con experiencia en este ámbito de los Departamentos de Ciencias de la Educación y Psicología y Sociología. Se recogieron datos de 218 estudiantes, 98 del Grado en Magisterio en Educación Infantil (un 81.67% de los matriculados) y 120 del Grado en Magisterio en Educación Primaria (un 50%). Los resultados (Escolano et al., en prensa) indicaron que las mayores necesidades del alumnado de nuevo ingreso, tanto al iniciar el Grado como al finalizar el primer semestre, eran cuestiones académicas. Sin embargo, los restantes tipos de necesidades (geográficas y administrativas y personales y sociales) intercambiaban su grado de importancia conforme avanzaba el curso. No obstante, los tres tipos de necesidades eran más demandadas al comenzar el Grado, descendiendo su necesidad posteriormente. Dentro de cada tipología de necesidades, también se encontraron diferencias respecto a las necesidades concretas más demandadas al iniciar el Grado y tras el primer semestre.

### *Procedimiento*

Autores como Álvarez González y Álvarez Justel (2015) o Muñoz y Gairín (2013) resaltan la importancia de programar de manera estratégica las acciones tutoriales que se van a llevar a cabo atendiendo a las diferentes necesidades del alumnado. Por tanto, las acciones a desarrollar y los materiales a elaborar debían dirigirse a estas demandas de orientación detectadas previamente en los estudiantes (Escolano et al., en prensa), atendiendo asimismo al momento temporal en que eran más necesarias. En coherencia con todo ello, se diseñó un procedimiento de trabajo cooperativo a través de seminarios de discusión y de pequeños grupos de trabajo.

Para la elaboración de la programación del POU se llevó a cabo un primer seminario de discusión en el que participaron todos los tutores y mentores del grupo de innovación del proyecto, el coordinador del POU, así como el coordinador general del POUZ invitado en calidad de experto. En dicho seminario, se expusieron y debatieron los resultados del análisis de necesidades de orientación percibidas por los estudiantes de nuevo ingreso (Escolano et al., en prensa). Posteriormente, un grupo de trabajo específico, formado por dos mentores y cuatro tutores se encargó de elaborar un primer borrador del nuevo programa, señalando las acciones más importantes de orientación a realizar y en qué momento podrían llevarse a cabo.

Repitiendo el mismo proceso de información, discusión y elaboración, el borrador de la programación del POU fue expuesto en un segundo seminario con idéntica formación al anterior. Posteriormente, el grupo de trabajo específico elaboró el programa definitivo, concretando las actividades, su aplicación temporal y los responsables de llevarlas a cabo (programa que se muestra en el apartado de resultados).

En una óptima programación las acciones deben verse complementadas con materiales y recursos reales. Por ello se realizaron diseños concretos de propuestas de intervención de cada una de las sesiones de orientación que sirviesen de guía para intervenciones futuras de tutores y mentores.

En el diseño y elaboración de los materiales intervinieron los propios tutores y mentores ya que se entendía que la elaboración de los materiales por los propios implicados favorece su aplicabilidad. Por ello se constituyó otro grupo específico de trabajo, formado por cuatro tutores

distintos de diferentes departamentos y los mentores participantes en el proyecto, encargándose de elaborar materiales prácticos para cada una de las sesiones.

Para facilitar esta labor, este grupo de trabajo en colaboración con el coordinador del POU de la Facultad, diseñó una ficha tipo, común para todas las actividades. En ella aparecía el número

de sesión, la fecha de su desarrollo, el responsable de realizar el trabajo, los objetivos perseguidos, un breve guion a tratar en la sesión, la descripción de las actividades a desarrollar para cada uno de los puntos, la descripción de los materiales necesarios y un apartado de observaciones pertinentes.

## Resultados

Se presentan a continuación los resultados correspondientes a la programación, la elaboración de materiales y su evaluación.

### *Programación*

Las necesidades de ayuda y orientación que manifestaron los estudiantes al comenzar el primer semestre fueron categorizadas y jerarquizadas estableciendo cinco grandes bloques:

- Asignaturas
- Gestión del tiempo
- Integración social
- Instalaciones y servicios de la Facultad
- Recursos informáticos (web y Anillo Digital Docente).

Tras este proceso, se buscó una planificación de acciones que respondiera de manera óptima a todas las necesidades planteadas, intentando que algunas de ellas pudieran abarcar varios de los aspectos resaltados y evitando establecer duplicidades. Las acciones a llevar a cabo se concretaron y temporalizaron para el curso 2016-2017 de acuerdo al siguiente programa general.

### *Primer semestre*

Se establecieron cuatro sesiones de tutoría grupal, además de una sesión que coincidía con la jornada de acogida realizada el primer día de curso.

**TABLA 1. Programación del primer semestre**

<b>Momentos</b>	<b>Responsables</b>	<b>Acciones</b>
Jornada de acogida (Primer día lectivo)	Tutor-mentor	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Explicación global del Plan de Estudios. Perspectiva vocacional y profesional, resaltando la formación académica y de cursos complementarios.</li> <li>- Presentación de la carta de servicios del POU de la Facultad de Educación, informando de las diferentes sesiones de orientación y la temática de cada una.</li> <li>- Animación a realizar el curso 0.</li> <li>- Visita de las instalaciones, espacios y servicios, guiada por el mentor.</li> </ul>
Sesión 1 (3ª semana)	Tutor-mentor	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicación de dinámicas de grupo para favorecer la integración social entre estudiantes</li> </ul>
Sesión 2 (5ª semana)	Tutor-mentor	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Guía para afrontar y preparar las asignaturas del semestre:               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. El tutor aborda ¿cómo estudiar? Técnicas de estudio, aprender a aprender,...</li> <li>b. El mentor trata ¿cómo afrontar las asignaturas? Consejos e ideas importantes desde su experiencia.</li> </ol> </li> </ul>
Sesión 3 (6ª semana)	Tutor- Colaboración del mentor	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Explicación de los recursos informáticos de la Universidad, búsqueda a través de la web y uso del ADD.</li> </ul>
Sesión 4 (9ª semana)	Tutor-mentor	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Profundización en la gestión del tiempo.</li> </ul>

*Fuente:* Elaboración propia

### Segundo semestre

Siguiendo el mismo procedimiento del anterior semestre, y considerando las necesidades de ayuda y orientación que manifestaron los estudiantes al comenzar este semestre, se procedió a concretar y temporalizar las siguientes acciones, programándose dos nuevas sesiones.

**TABLA 2. Programación del segundo semestre**

<b>Momentos</b>	<b>Responsables</b>	<b>Acciones</b>
Sesión 5 (3ª semana febrero)	Tutor- Colaboración del mentor	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluación del primer semestre (resultados, dificultades encontradas,...)</li> <li>- Ayuda al estudiante a mejorar su estudio comprensivo:               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Metodologías apropiadas.</li> <li>b. Análisis y debate sobre las dificultades en la elaboración de un trabajo académico.</li> </ol> </li> </ul>
Sesión 6 (1ª-2ª semana marzo)	Tutor-mentor	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tutor: Información de las normativas de evaluación y de permanencia.</li> <li>- Mentor: Ayuda para afrontar las asignaturas del segundo semestre, aportando orientación específica sobre cada una de las materias.</li> </ul>

*Fuente:* Elaboración propia

### *Tutorías personalizadas*

Además de las sesiones grupales, en función de los resultados del primer semestre y prestando especial atención a aquellos estudiantes con mayores dificultades académicas y/o de integración, se estableció la prestación de una atención orientadora personalizada. Se determinó la necesidad de analizar cada caso de manera particular, conocer sus expectativas previas, estrategias de estudio, dificultades concretas y planificación del segundo semestre.

### *Elaboración de materiales*

La programación se complementó con diseños concretos de propuestas de intervención de cada una de las sesiones para ayudar a tutores y mentores en su participación orientadora. Se elaboraron varias posibilidades con el fin de que cada tutor y mentor, en función de su estilo docente y de las características concretas de sus tutorizados, pudiesen elegir la más adecuada. Para su elaboración, en primer lugar se construyó un documento base o ficha inicial con las diferentes propuestas. Posteriormente, todas ellas se incluyeron en un portafolio físico que se presentó y entregó en la sesión inicial de coordinación del POU del curso 2016-2017.

FIGURA 1. Sesión 4. Primer diseño

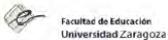
			
Nº DE SESIÓN: 4	FECHA: 9ª semana del primer cuatrimestre	RESPONSABLE	Tutor X
			Mentor X
<b>OBJETIVOS DE LA SESIÓN</b> 1. Planificar la organización del tiempo dedicado a los estudios 2. Adquirir el compromiso de cumplimiento de los plazos fijados para la realización de las tareas 3. Seleccionar tareas de dificultad progresiva			
<b>GUIÓN DE LA SESIÓN</b> 1. Planificación del tiempo. ¿Dónde estudio? ¿Cómo organizo mi tiempo? 2. Compromiso conmigo mismo/a del cumplimiento del plan diseñado 3. Trabajo progresivo. Planificación de las tareas según dificultad. Tareas de dificultad media, altas y terminar con tareas de menor dificultad 4. Preparación de un plan diario			
<b>ACTIVIDADES A REALIZAR</b> <b>Ejemplo 1</b> 1. Antes de comenzar a estudiar, pregúntate a ti mismo: ¿Cuándo estudio mejor? ¿En qué momento del día? ¿Dónde estudio mejor? ¿Necesito un día o semana sin estudiar? ¿Puedo programar tiempo de estudio entre las 9 de la mañana y las 6 de la tarde? ¿Cuánto tiempo dedico al estudio? ¿Qué hacer cuando he definido mis tareas de estudio?  2.- Puntos fuertes y puntos débiles a) Identifica 3 puntos fuertes en tu administración del tiempo (por ejemplo: diseño mis propios horarios; cuando me propongo algo no paro hasta que lo consigo,...) 1 2 3 b) Identifica 3 dificultades en la administración del tiempo y las estrategias para resolverlas: <i>Dificultades o cuestiones claves en relación al tiempo</i> Ejemplo: Pierdo mucho tiempo ordenando apuntes 1 2 3			
<b>Estrategias para solucionar dichas dificultades</b> Ejemplo: Poner la fecha de la clase en apuntes, clasificar las asignaturas en carpetas separadas 1 2 3			
<b>MATERIALES</b>			
<b>OBSERVACIONES</b>			
<b>(1) METAS</b> Establecer metas puede ser algo motivador, ayuda a centrar las ideas. Pero las metas, ya sean a corto o largo plazo, no son algo rígido. A veces es necesario modificar las metas propuestas, y no significa que hayamos fallado o que seamos más débiles que el resto de las personas. Es sólo una respuesta realista a una situación concreta. Una meta es un sueño con una fecha límite, o al menos eso se dice. <i>Por ejemplo:</i> · Quiero ser maestro. · Quiero estudiar magisterio. · Quiero estudiar 2º curso de magisterio. · Quiero aprobar 5 asignaturas este cuatrimestre. · Quiero estudiar esta semana una asignatura. · Hoy voy a estudiar un tema de una asignatura. Tener sueños y desear alcanzarlos, pueden ayudarte a tener momentos muy productivos, generando y floreciendo buenas ideas			
<i>Escribe tus metas a largo plazo en diferentes áreas de tu vida y descomponla en metas a corto plazo o plazos a seguir como en el ejemplo del maestro:</i>			
<b>METAS A LARGO PLAZO</b>		<b>METAS A CORTO PLAZO</b>	

Plan de Orientación Universitaria. Facultad de Educación –Universidad de Zaragoza–

Plan de Orientación Universitaria. Facultad de Educación –Universidad de Zaragoza–

Fuente: Elaboración propia

**FIGURA 2. Sesión 4. Segundo diseño**





<b>Nº DE SESIÓN:</b> 4	<b>FECHA:</b> 9ª semana del primer cuatrimestre	<b>RESPONSABLE</b>	<b>Tutor</b> Mentor X
<b>OBJETIVOS DE LA SESIÓN</b>			
1. Gestión del tiempo para el estudio de los exámenes del primer cuatrimestre			
<b>GUIÓN DE LA SESIÓN</b>			
1. Conocer y ser conscientes de las horas reales de estudio personal realizadas hasta el momento por semana.			
2. Concretar la materia a estudiar de cada una de las asignaturas para cada una de las semanas restantes hasta los exámenes.			
<b>ACTIVIDADES A REALIZAR</b>			
1. Elaborar un horario semanal para contabilizar las horas de estudio personal que pueden tener.			
2. Distribuir la materia de estudio a acometer por semanas.			
<b>MATERIALES</b>			
<b>Ejemplo 2</b>			
1. Rellenar un calendario semanal (que puede repartir el mentor) con las horas del día para que rellenen sus actividades fijas y poder contabilizar las horas de estudio personal de las que disponen a partir de ese día. Recordar el consejo de dedicar dos o tres días por semana a los trabajos para que les quede tiempo para el estudio. Hacer balance de dificultades que han surgido para estudiar semanalmente.			
2. Repartir una hoja con el calendario de las semanas que quedan hasta los exámenes con un espacio en blanco a la derecha, y señalando en él el puente de la Constitución y las vacaciones de Navidad. También aparecerá un espacio de dos columnas donde apuntarán, en una de ellas, los temas dados de cada asignatura y en la otra, los que faltan por dar, de forma que sean conscientes de la materia que tendrían que haber estudiado hasta el momento.			
Es importante recordar que, se suele confiar en las vacaciones de Navidad para estudiar y luego no es un tiempo muy real, de forma que sean conscientes de que el momento clave de estudio son las semanas anteriores a Navidad. Enero está para rematar trabajos, estudiar la materia de los temas que faltan por dar y repasar lo estudiado. Recordar también la importancia de sacar buenas notas.			
Con estos avisos sólo queda repartir la materia dada en las semanas (especialmente las anteriores a Navidad). La apuntan en el calendario.			
Es el momento de resolver dudas y dar consejos de cómo estudiar cada materia.			
<b>HERRAMIENTAS PARA EL TRABAJO EN GRUPO:</b>			
Calendario en papel, agenda, calendar google.			
<b>OBSERVACIONES</b>			

Plan de Orientación Universitaria. Facultad de Educación –Universidad de Zaragoza–

**1. Calendario semanal de estudio**

HORAS	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
8:00							
9:00							
10:00							
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							
18:00							
19:00							
20:00							
21:00							
22:00							
23:00							
Nº horas de estudio teóricas							
Nº horas reales							
Dificultades							

**2. Gestión del tiempo para preparar los exámenes de febrero**

Temas dados de cada asignatura		Temas por dar de cada asignatura	
Sociología y Psicología social		Sociología y Psicología social	
Maestro y relación educativa		Maestro y relación educativa	
Psicología de la educación		Psicología de la educación	
Currículo en contextos diversos		Currículo en contextos diversos	
Escuela como espacio educativo		Escuela como espacio educativo	

Calendario



Temas a estudiar cada semana



Plan de Orientación Universitaria. Facultad de Educación –Universidad de Zaragoza–

Fuente: Elaboración propia

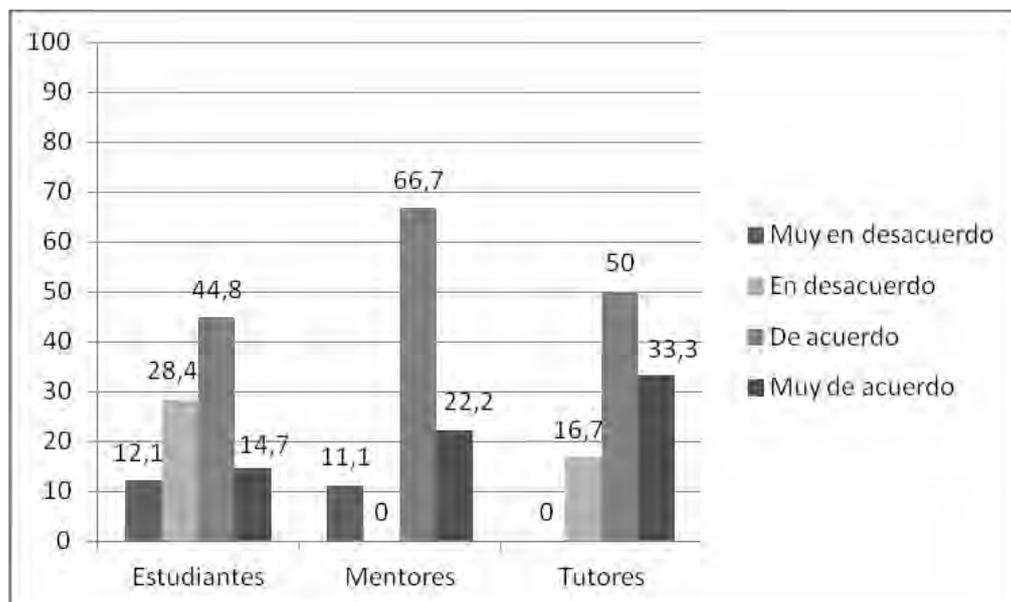
## Evaluación

Tras la aplicación del programa elaborado y de los materiales diseñados, se elaboró un cuestionario *ad hoc* sobre las percepciones de estudiantes tutorizados, mentores y tutores sobre los mismos. El cuestionario estaba compuesto por 19 ítems en la versión para estudiantes y 22 en las versiones para mentores y tutores, a contestar en una escala Likert de cuatro puntos, siendo 1 = Muy en desacuerdo; 2 = En desacuerdo; 3 = De acuerdo; 4 = Muy de acuerdo. El análisis de fiabilidad realizado para la versión del cuestionario de estudiantes, mentores y tutores arroja un alfa de Cronbach de .95, .63 y .90 respectivamente. De acuerdo con Nunnally (1967), dado que nos encontramos en las primeras fases de investigación, la consistencia interna de las tres versiones del cuestionario construido es suficiente (excelente en el caso de la versión para estudiantes y tutores).

Entre los resultados de dicha evaluación destaca que el 69.5% de los estudiantes están de acuerdo o muy de acuerdo en que las actividades programadas resultan útiles. En el caso de los

mentores, son un 88.9% los que están de acuerdo o muy de acuerdo al respecto y entre los tutores, un 83.3%. Tan solo el 12.1% de los estudiantes y el 11.1% de los mentores encuentran de muy poca utilidad las acciones de orientación llevadas a cabo (Figura 3).

**FIGURA 3. Respuestas de los estudiantes, mentores y tutores sobre la utilidad de las actividades y dinámicas planteadas en las sesiones.**

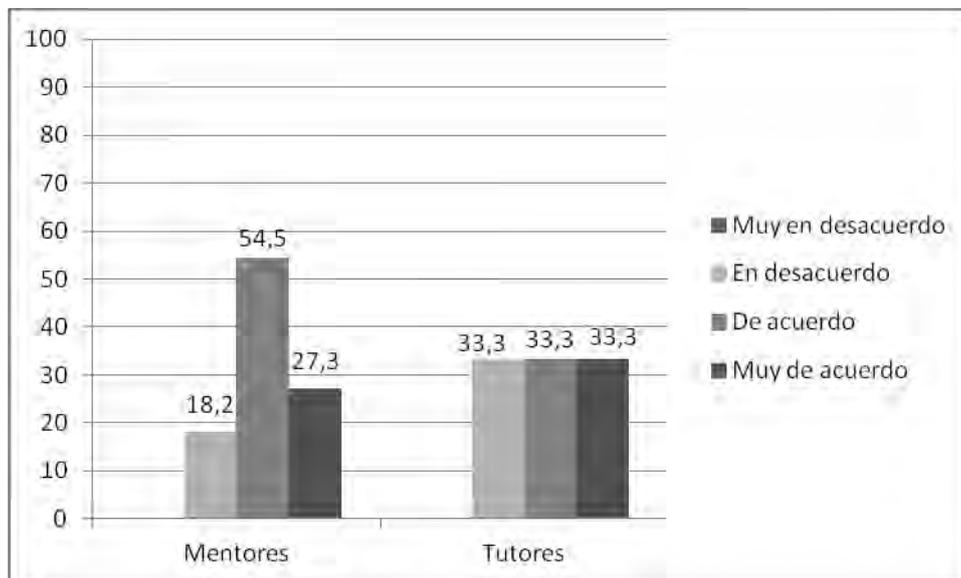


Fuente: Elaboración propia

En cuanto a la distribución temporal de las actividades programadas (cuestión planteada a los mentores y tutores pero no a los estudiantes), un 81.8% de los mentores y un 66.6% de los tutores están de acuerdo o muy de acuerdo en que fueron programadas en el tiempo adecuado. Sin embargo, un 18.2% de los mentores y un 33.3% de los tutores indica estar en desacuerdo (Figura 4). Al analizar los comentarios vertidos por mentores y tutores, la discrepancia de la temporalidad de las acciones queda determinada por la ubicación de la sesión destinada al uso del ADD, Web y correo electrónico.

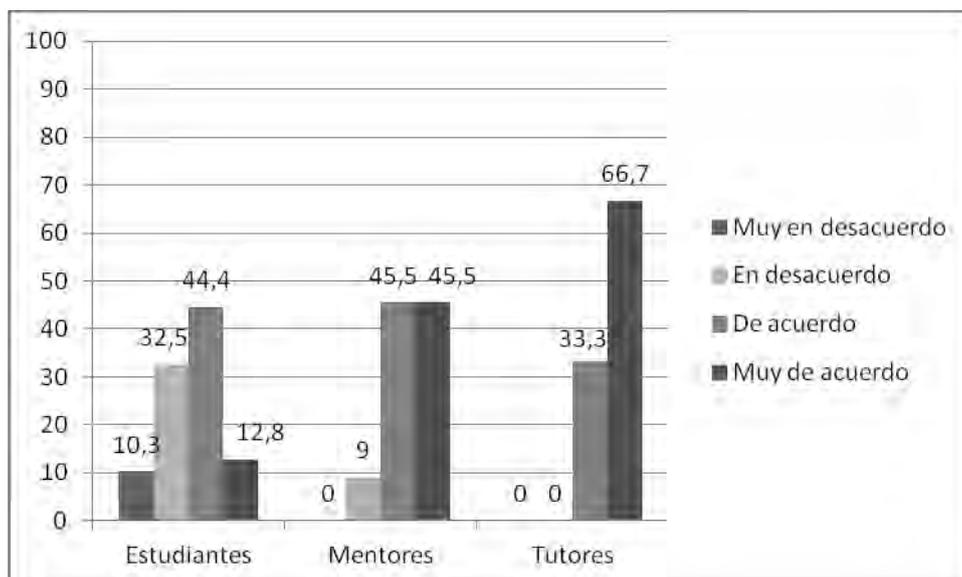
Respecto a los materiales, un 57.2% de los estudiantes, un 91% de los mentores y el 100% de los tutores están de acuerdo o muy de acuerdo en la utilidad de los mismos (Figura 5).

**FIGURA 4. Respuestas de los mentores y tutores sobre la programación de las acciones en el tiempo adecuado.**



Fuente: Elaboración propia

**FIGURA 5. Respuestas de los estudiantes, mentores y tutores sobre la utilidad de los materiales.**



Fuente: Elaboración propia

## Conclusiones

Como en otros centros españoles (Lapeña, Sauleda y Martínez, 2011; Sanz, 2012), el trabajo realizado ha mejorado de manera significativa el POU de la Facultad. El diagnóstico previo de las necesidades iniciales de los estudiantes ha permitido planificar, de forma óptima y ajustada a la realidad, una completa programación, especificando las acciones a llevar a cabo, su

secuenciación temporal y los hitos más significativos a tratar, así como los responsables de los mismos. Los estudiantes han encontrado un acompañamiento y apoyo ajustado a sus necesidades tanto académicas como personales, sociales y profesionales en la línea de lo defendido por Allueva (2013) y López-Gómez (2017). La elaboración de ejemplos concretos de materiales a utilizar en cada una de ellas, con varias propuestas para cada sesión, han resultado una guía específica y detallada de gran utilidad para los tutores y mentores. Todo ello ha optimizado el proceso orientador para todos sus implicados, estudiantes, tutores y mentores. Se confirma así la premisa de López-Gómez (2017), ya que la clarificación del sentido y finalidad realizada condicionan la calidad de su diseño, la eficacia de su desarrollo y la evaluación de las prácticas.

Por primera vez en la Facultad todos los profesores/tutores y estudiantes/mentores integrantes del POU han participado de manera activa en la programación y diseño de un proyecto común de orientación.

Tras la experiencia de su puesta en práctica, se confirma el impacto positivo del proyecto en la mejora de la calidad del POU de la Facultad de Educación de la Universidad de Zaragoza, ratificando al igual que López-Gómez (2017) que su concepto y finalidades deben ser la directriz fundamental de los programas, planes y actuaciones que lleven a cabo las universidades. Se pretende seguir con este Plan, ajustando si es necesario algún aspecto conforme sea demandado, pero no alterando la esencia de lo programado. Su mantenimiento es totalmente sostenible al no presentar coste alguno.

Si bien este trabajo se ha elaborado para los Grados en Magisterio impartidos en la Facultad de Educación, la metodología de trabajo y los materiales elaborados pueden ser aplicables en otros centros o facultades, teniendo en cuenta las necesidades específicas que se detecten en cada contexto de actuación.

## Referencias bibliográficas

- Allueva, P. (2013). Mentoría en el Espacio Europeo de Educación Superior. En A. Fidalgo y M. L. Sein-Echaluce (Eds. lits.), *II Congreso Internacional sobre Aprendizaje, Innovación y Competitividad*. CINAIC 2013 (pp. 773-778). Madrid: Fundación General de la Universidad Politécnica de Madrid.
- Álvarez González, M. (2014). La orientación y la tutoría universitaria en la formación de los grados y posgrados. Las transiciones académicas. En P. Figueras (Ed.), *Persistir con éxito en la universidad: de la investigación a la acción* (pp. 175-203). Barcelona: Laertes.
- Álvarez González, M. y Álvarez Justel, J. (2015). La tutoría universitaria: del modelo actual a un modelo integral. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18 (2), 125- 142. doi:10.6018/reifop.18.2.219671
- Álvarez Pérez, P.R. (2013). La tutoría como eje articulador del proceso de aprendizaje del alumnado universitario. *Curriculum. Revista de Teoría, Investigación y Práctica Educativa*, 26, 73-87.
- Amor, M. I. y Dios, I. (2017). La tutoría universitaria: un espacio para la orientación personal, académica y profesional en la formación inicial del profesorado. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 28 (1), 119-130. doi:10.5944/reop.vol.28.num.1.2017.19362

- Del Rincón, B. (2005). *La tutoría en la Universidad: Ciencias de la Salud*. Murcia: Instituto de Ciencias de la Educación. Universidad de Murcia.
- Escolano, E., Lizalde, M., Serrano, R. M. y Casanova, O. (en prensa). Análisis de las necesidades del alumnado de nuevo ingreso en los Grados en Magisterio: Implicaciones para el diseño del Plan de Orientación Universitaria en la Facultad de Educación de la Universidad de Zaragoza. *Revista Complutense de Educación*.
- Figuera, P. y Álvarez, M. (2014). La intervención orientadora y tutorial en la adaptación y persistencia del alumnado en la universidad. *Revista de Orientación Educativa*, 28 (54), 31-49.
- Figuera, P. y Coiduras, J. L. (2013). La transición a la universidad: un análisis desde la diversidad de las voces de los estudiantes. *Revista de Educación*, 362, 713-736. doi:10.4438/1988-592X-RE-2013-362-247
- García, M., Carpintero, E., Biencinto, C. y Núñez, M. C. (2014). La evaluación del proyecto SOU-estuTutor: percepción de los mentores. *Revista Complutense de Educación*, 25 (2), 433-455. doi:10.5209/rev\_RCED.2014.v25.n2.41661
- González, I. y de León, C. (2014). Diseño de un plan de acción tutorial universitaria para estudiantes de títulos a extinguir: el caso de psicopedagogía. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 25 (1), 94-110. doi:10.5944/reop.vol.25.num.1.2014.12015
- Haya, I., Calvo, A. y Rodríguez-Hoyos, C. (2013). La dimensión personal de la tutoría universitaria. Una investigación cualitativa en la Universidad de Cantabria (España). *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 24 (3), 98-113. doi:10.5944/reop.vol.24.num.3.2013.11247
- Hernández, C. M., López, M. D. y Olmedo, E. M. (2015). Evaluación de la satisfacción de estudiantes universitarios de nuevo ingreso con el programa E.S.C.L.O.S.A.: experiencia de un programa de orientación. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 26 (2), 123-135. doi:10.5944/reop.vol.26.num.2.2015.15219
- Lapeña, C., Sauleda, N. y Martínez, A. (2011). Los programas institucionales de acción tutorial: una experiencia desarrollada en la Universidad de Alicante. *Revista de Investigación Educativa*, 29 (2), 341-361.
- López-Gómez, E. (2017). El concepto y las finalidades de la tutoría universitaria: una consulta a expertos. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 28 (2), 61-78. doi:10.5944/reop.vol.28.num.2.2017.20119
- Martínez, P., Martínez, M. y Pérez, J. (2016). ¿Cómo avanzar en la tutoría universitaria? Estrategias de acción: los estudiantes tienen la palabra. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 27 (2), 80-98. doi:10.5944/reop.vol.27.num.2.2016.17115
- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (2014). *Datos básicos del sistema universitario español*. Curso 13-14. Madrid: MECED.
- Muñoz, J. L. y Gairín, J. (2013). Orientación y tutoría durante los estudios universitarios: El plan de acción tutorial. *Fuentes*, 14, 171-192.
- Nunnally, J. C. (1967). *Psychometric theory*. New York: McGraw-Hill.
- Ocampo, C. I. (2012). Tutoría Educativa en los diversos niveles y escenarios pedagógicos. En L. M. Sobrado, E. Fernández y M.L. Rodicio (Coords.), *Orientación Educativa. Nuevas perspectivas* (pp. 217-243). Madrid: Biblioteca Nueva.
- Real Decreto 1791/2010, de 30 de diciembre, por el que se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario. *Boletín Oficial del Estado*, 318, 109353-109380.

- Rué, J. (2014). El abandono universitario: variables, marcos de referencia y políticas de calidad. *Revista de Docencia Universitaria*, 12 (2), 281-306. doi:10.4995/redu.2014.5649
- Sanz, M. T. (2012). Estudio de la acción tutorial como paso previo a la implantación del EEES en la licenciatura de Administración y Dirección de Empresas de la Universidad de Huelva. *Revista de Investigación Educativa*, 30 (1), 145-160.

**Fecha de entrada:** 1 octubre 2017  
**Fecha de revisión:** 13 abril 2018  
**Fecha de aceptación:** 23 abril 2018